

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-POL-0002	1
	<b>POLÍTICA DE COOKIES</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	1 de 6

## DENGO CHOCOLATES S.A.

CNPJ 23.244.006/0001-00



### POLÍTICA DE COOKIES

#### INTRODUÇÃO:

Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez em 04 de Junho de 2024 e aplica-se aos cidadãos do Brasil de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e países que possuem leis sobre proteção de dados. A LGPD estabelece regras sobre coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais, atribuindo mais proteção aos titulares de tais dados.

A Denigo Chocolates S.A usa cookies e outras tecnologias relacionadas (por conveniência, todas as tecnologias são chamadas de "cookies"). No documento abaixo informamos sobre o uso de cookies em nosso site.

#### 1.OBJETIVO:

Nós, DENGO CHOCOLATES S.A, conduzimos a privacidade, proteção e a segurança dos dados com prioridade e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais, sensíveis ou não, de todas as partes que a nós confiam suas informações.

**DENGO CHOCOLATES S.A**, denominada simplesmente como "**DENGO**", inscrita no CNPJ/MF sob o nº 23.244.006/0001-00, no papel de controladora e operadora de dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Cookies.



Por um mundo  
com mais denigo

denigo.com  
/denigochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-POL-0002	1
	<b>POLÍTICA DE COOKIES</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	2 de 6

Acreditamos na transparência e honestidade sobre como coletamos e utilizamos dados relativos a você. A presente Política de Cookies é aplicada a todos os produtos e serviços relacionados a esta política ou incorporados a ela por referência. Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes, para coletar e utilizar dados como parte de nossos Serviços, conforme definidos na nossa Política de Privacidade:

[Política de Privacidade](#)

## 2.DEFINIÇÃO DE COOKIES:

### O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são arquivos-texto gerados pelo site e transferidos para seu computador, sendo armazenados pelos Navegadores como Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, etc. Em geral, os Cookies são utilizados para uma otimização de sua experiência de navegação junto ao nosso site, quando permitido pelo nível de segurança configurado por você junto ao seu navegador. Sempre que o seu navegador assim estiver configurado, utilizaremos cookies conforme explicado.

Os cookies utilizados no site têm como finalidade identificar as tendências de navegação do usuário, buscando aprimorar e personalizar seus acessos futuros, tais como, páginas navegadas ou links clicados. Quaisquer dos cookies utilizados não são usados para executar programas ou infectar seu computador com vírus ou programas maliciosos.

Ao acessar este site pela primeira vez, você foi informado através de um aviso em pop-up referente a prática de cookies. Mesmo quando seu programa de navegação estiver configurado para permitir a instalação de cookies, mas você desejar removê-los ou impedir o armazenamento de novos cookies, pode fazê-lo imediatamente e sem qualquer impedimento, desativando este recurso em seu navegador e excluindo todos os eventuais cookies já implementados.

Desta forma, recomendamos que você configure seu programa de navegação no nível de segurança desejado antes de navegar em nosso site, em todos os computadores e dispositivos que deseje utilizar.

## 3.O USO DE COOKIES NA DENGO CHOCOLATES

A DENGO CHOCOLATES faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.



Por um mundo  
com mais denngo

denngo.com  
/dengochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-POL-0002	1
	<b>POLÍTICA DE COOKIES</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	3 de 6

Os cookies utilizados em nosso site atendem aos requisitos legais e são enquadrados nas seguintes categorias:

#### **I - COOKIES FUNCIONAIS:**

##### **O que são Cookies Funcionais?**

São usados para fornecer serviços ou para lembrar definições de navegações de forma a melhorar sua visita.

##### **Por que a DENGO utiliza este tipo de cookie?**

- Lembrar eventualmente das configurações que você aplicou, como idioma, layout, tamanho do texto, preferências e cores.

#### **II - COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS:**

##### **O que são Cookies Estritamente Necessários?**

Os cookies Estritamente Necessários são aqueles cookies que permitem a você navegar pelo site e usar recursos essenciais, como formulários ou áreas seguras, por exemplo. Esses cookies não guardam quaisquer informações sobre você que possam ser usadas em ações de comunicação de produto ou serviço ou para lembrar as páginas navegadas no site.

##### **Por que a DENGO utiliza este tipo de cookie?**

- Identificá-lo como um usuário conectado. Lembrar de informações que você digitou previamente em eventuais formulários de contato.
- Certificar-se de que você se conecta ao serviço correto em nosso site quando fizermos alguma mudança na forma como ele funciona.

#### **III - COOKIES DE DESEMPENHO:**

##### **O que são Cookies de Desempenho?**

Os cookies de Desempenho coletam informações sobre como você usa o nosso website, por exemplo, quais páginas você visita, se elas possuem erros, erros em formulários e etc. Esses cookies não coletam quaisquer informações que possam identificá-lo. Toda a informação coletada é realizada de forma codificada, anônima e somente usada para ajudar a melhorar a forma como o nosso site funciona, entender o que interessa aos nossos usuários e medir a eficácia da nossa comunicação.

##### **Por que a DENGO utiliza este tipo de cookie?**

- Fornecer estatísticas sobre como o site DENGO é utilizado.
- Verificar a eficiência da nossa comunicação, não utilizamos dessa informação para direcionamento de anúncios quando em visita a outros sites.
- Ajudar na melhoria de nosso site pela medição de erros que eventualmente possam ocorrer.
- Realizar melhorias e aperfeiçoamentos em nosso site decorrentes do comportamento de navegação de nossos usuários.



Por um mundo  
com mais denigo

denigo.com  
/denigochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-POL-0002	1
	<b>POLÍTICA DE COOKIES</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	4 de 6

#### IV - COOKIES DE SEGMENTAÇÃO:

##### O que são Cookies de Segmentação?

- Os Cookies de Segmentação estão ligados aos serviços prestados por terceiros, tais como, por exemplo, feed de mídias sociais, botões de "Like" e botões de "Compartilhar" contidos em outros sites que não o nosso site. O terceiro fornece esses serviços por reconhecer que você visitou nosso site, mas de maneira nenhuma se confunde com o nosso site.

##### Por que a DENGO utiliza este tipo de cookie?

- Para conectar-se as mídias sociais, que, por serem terceiros e pelos quais não temos controle, poderão, posteriormente, utilizar as informações sobre a sua visita para direcionar publicidade de seu interesse para você em outros sites.

##### Importante:

- Em relação aos Cookies de Segmentação**, você pode controlar se serão usados ou não (vide tópico abaixo "Como Você Pode Desativar ou Gerenciar os Cookies"), mas **seu bloqueio pode nos impedir de oferecer alguns serviços ou prejudicar a boa navegação junto ao nosso site.**

## 4. COMO VOCÊ PODE DESATIVAR OU GERENCIAR OS COOKIES?

Tradicionalmente as configurações para desativar os cookies estão presentes nas "Opções" ou o menu "Preferências" do seu navegador. Para maiores detalhes consulte as opções de ajuda de seu navegador.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos do site Denigo.

##### Principais Navegadores:

###### Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

###### Firefox

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento>

###### Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>



Por um mundo  
com mais denigo

denigo.com  
/denigochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-POL-0002	1
	<b>POLÍTICA DE COOKIES</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	5 de 6

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

## 5. FALE COM NOSSO DPO

**Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:** canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a quem compete, entre outras atribuições, aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências.

Suas dúvidas poderão ser encaminhadas ao Sr. Túlio Landin que é o Encarregado pelo tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado”), exercendo a função de atuar como canal de comunicação entre a Controladora, Titulares dos Dados Pessoais e a ANPD.

Informa-se, por fim, a forma de contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais para que os Titulares dos Dados exerçam seus direitos:

A. Via e-mail:



[lgpd@denigo.com](mailto:lgpd@denigo.com)

## 6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo descrito neste documento é de autoria da Claranet Brasil em prestação de serviço exclusivo à Denigo Chocolates S.A. É expressamente proibido copiar frases, trechos ou reproduzir material presente neste documento, sem a prévia autorização da empresa, conforme lei 9610/98. Caso haja violação da política aqui mencionada, medidas legais serão aplicadas.

## 7. VIGÊNCIA E CONTROLE DE VERSÃO

Esta política entra em vigor a partir da data de sua disponibilização aos Destinatários e será periodicamente revisada e atualizada pelo Responsável, com a frequência mínima de uma vez a cada 12 (doze) meses.



Por um mundo  
com mais denigo

denigo.com  
/denigochocolates

	<b>PROTEÇÃO DE DADOS</b>	<b>Código</b>	<b>Revisão</b>
		GSEG-POL-0002	1
	<b>POLÍTICA DE COOKIES</b>	<b>Classificação da Informação</b>	<b>Página</b>
		Pública	6 de 6

<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>	<b>ALTERAÇÕES:</b>	<b>DATA:</b>
Claranet Brasil	Claranet Brasil	Adequação LGPD	29/05/2023
	Claranet Brasil	Correção de link na Política de Cookies	04/06/2024

## 8. APROVAÇÃO

### APROVADORES

<b>APROVADOR</b>	<b>ÁREA:</b>	<b>DATA:</b>
Dengo Chocolates	Comitê de Proteção e Privacidade de Dados	29/05/2023
Dengo Chocolates	Comitê de Proteção e Privacidade de Dados	04/06/2024



Por um mundo  
com mais denngo

denngo.com  
/dennochocolates