

zendesk

Un service collaborateur basé sur l'IA

Zendesk permet d'offrir un service collaborateur intégré, intuitif et personnalisé, plus facilement que jamais. Notre solution est magnifiquement simple et évolue au rythme de votre entreprise, en tirant parti des dernières avancées en matière d'IA pour rationaliser les opérations de service collaborateur, améliorer l'efficacité des RH et augmenter la productivité des employés. Tirez parti de Zendesk pour offrir une assistance fluide et homogène tout au long du parcours collaborateur, de l'accueil des nouveaux employés à la gestion des demandes de congé et à l'utilisation des outils internes.



Offrez un service exceptionnel qui libère tout le potentiel de vos équipes et de vos employés.

- Rationalisez la gestion des demandes des employés grâce à l'IA et à l'automatisation.
- Intégrez dans un espace de travail unique les applications indispensables pour vos employés.
- Évoluez rapidement et efficacement sur une plateforme flexible et no-code.
- Garantissez la sécurité des données de vos employés en instaurant des contrôles d'accès et une sécurité de niveau professionnel.

Les leaders du secteur comptent sur Zendesk pour le Service collaborateur afin de se démarquer

Transports



90 %

de taux de satisfaction des employés

Retail et production



43 %

d'augmentation de l'utilisation du self-service via le contenu du centre d'aide

Tourisme



+40 %

d'augmentation de la productivité des opérations de RH



GESTION NORMALISÉE DES AVANTAGES SOCIAUX, DES CONGÉS ET DES ÉVÉNEMENTS DE LA VIE

Veillez à ce que le traitement des demandes soit réalisé en toute cohérence et dans un esprit personnalisé et attentionné, en intégrant le contexte de l'employé, déterminant pour chaque interaction.



INTÉGRATION ET DÉPART SIMPLIFIÉS

Permettez à tous les services de collaborer sans effort dans un espace de travail unique tout en offrant aux responsables du recrutement plus de visibilité sur les processus.





CRÉATION DE RAPPORTS SUR LES TICKETS ET ROUTAGE BASÉS SUR L'IA

Exploitez la puissance du self-service accessible aux employés, des outils intelligents et des intégrations ainsi que des analyses basées sur l'IA pour aider les leaders des RH à rationaliser les processus en toute simplicité.



PROTECTION ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES DES EMPLOYÉS DE NIVEAU PROFESSIONNEL

Gardez les données de vos employés en sécurité et gérez les permissions des équipes au sein d'une instance Zendesk unique, avec des contrôles d'accès et une sécurité de niveau professionnel.

Solutions de service collaborateur pour les RH

<p>Évoluez rapidement et efficacement sur une plateforme flexible et no-code</p> <p>Gérez les demandes de vos employés sur tous les canaux depuis un espace de travail unique, personnalisé avec vos applications préférées, le contexte des employés, des champs, des règles métier, et plus encore.</p>	<p>Optimisez la gestion des demandes de vos employés grâce à l'IA et à l'automatisation</p> <p>Tirez parti de l'IA pour acheminer les demandes vers les bonnes équipes, mettez les agents sur la voie de la résolution la plus rapide, et offrez un meilleur self-service grâce à des bots avancés.</p>
<p>Allez à la rencontre des employés où ils se trouvent et offrez un service attentif et personnalisé</p> <p>Gérez les demandes internes sur les canaux empruntés quotidiennement par vos employés, y compris le Web, la messagerie et les outils de communication professionnels.</p>	<p>Protégez les données des employés à l'aide de fonctionnalités de confidentialité et de sécurité de niveau professionnel</p> <p>Gérez les permissions de différents services au sein d'une instance Zendesk unique et assurez le cloisonnement approprié des tickets grâce à des contrôles d'accès basés sur le service ou le groupe.</p>

Ce qui rend unique notre solution



Pensée pour le service

15 ans d'innovation en matière de service, réunis dans une solution puissante et facile à utiliser



Une qualité qui appelle à la confiance

La QA basée sur l'IA suit 100 % des interactions, qu'il s'agisse de l'IA ou des conversations humaines



Conçue pour évoluer au rythme de votre entreprise

Facile à configurer selon les besoins de votre activité, sans avoir besoin d'une flopée de développeurs



IA incorporée à l'expérience de bout en bout

L'IA et l'automatisation sont prêtes à l'emploi dès le premier jour

Zendesk a déjà conquis votre équipe d'assistance client. Contactez votre responsable de compte pour découvrir comment vous pouvez vous lancer en un clin d'œil et gagner de l'argent en unifiant vos expériences de service client et de RH.

www.zendesk.fr/employee-experience

