

zendesk

Servicio al empleado impulsado por IA

Zendesk facilita la prestación de un servicio integrado, intuitivo y personalizado para los empleados. Nuestra solución es bellamente simple y escalable con tu crecimiento, ya que aprovecha lo último en tecnología de IA para optimizar las operaciones de servicio al empleado, mejorar la eficiencia de RR. HH. y aumentar la productividad del empleado. Utiliza Zendesk para brindar soporte fluido a lo largo de todo el recorrido del empleado, incluida la integración de nuevos empleados, la gestión de solicitudes de permisos y las operaciones de herramientas internas.



Brinda un servicio excepcional que saque lo mejor de tus equipos y empleados

- Simplifica la administración de casos de empleados con IA y automatización
- Escala rápida y eficientemente con una plataforma flexible y sin código
- Intégrate en un espacio de trabajo centralizado con las aplicaciones más utilizadas por los empleados
- Mantén los datos de los empleados seguros con controles de acceso y seguridad de nivel empresarial

Los líderes de la industria confían en Zendesk para el servicio al empleado para ofrecer resultados excepcionales.

Transporte



90%

Calificación de satisfacción del empleado

Venta minorista Fabricación



43%

Mejora del autoservicio a través de contenido de ayuda

Viajes



Más del 40%

Más del 40% de aumento en la productividad de Operaciones de Personal



ADMINISTRACIÓN ESTANDARIZADA DE BENEFICIOS, PERMISOS Y EVENTOS DE VIDA

Asegúrate de que todas las solicitudes sean manejadas de manera consistente con personalización y cuidado al llevar el contexto clave del empleado a cada interacción.



INTEGRACIÓN Y DESVINCULACIÓN OPTIMIZADAS

Colabora fácilmente entre departamentos desde un único espacio de trabajo mientras brindas a los gerentes de contratación más visibilidad en el proceso.





INFORME DE TICKETS Y ENRUTAMIENTO IMPULSADOS POR IA

Aprovecha el poder del autoservicio para empleados, herramientas inteligentes e integraciones, e información valiosa impulsada por IA para ayudar a los líderes de RR. HH. a simplificar procesos con facilidad.



PROTECCIÓN Y CONFIDENCIALIDAD DE DATOS DE EMPLEADO DE NIVEL EMPRESARIAL

Mantén seguros los datos de los empleados y administra los permisos del equipo bajo una instancia de Zendesk con controles de acceso y seguridad de nivel empresarial.

Soluciones de servicio al empleado para RR. HH.

<p>Escala rápidamente y eficientemente con una plataforma flexible y sin código</p> <p>Administra las solicitudes de los empleados en todos los canales desde un único espacio de trabajo, personalizado con aplicaciones clave, contexto del empleado, campos, reglas empresariales y mucho más.</p>	<p>Simplifica la administración de casos de empleados con IA y automatización</p> <p>Aprovecha la IA para dirigir las solicitudes a los equipos correctos, poner a los especialistas en la ruta más rápida hacia la resolución y permitir un mejor autoservicio con bots avanzados.</p>
<p>Llega a los empleados allí donde estén con un servicio cómodo y personalizado</p> <p>Presta servicio a las solicitudes internas a través de los canales que prefieren los empleados, como web, mensajería y herramientas de comunicación empresarial.</p>	<p>Protege los datos de los empleados con funciones de privacidad y seguridad de nivel empresarial.</p> <p>Administra permisos para múltiples departamentos bajo una instancia de Zendesk con acceso separado a tickets con controles de acceso basados en departamentos o grupos.</p>

Lo que nos hace diferentes



Diseñado específicamente para la entrega de servicios
15 años de innovación en el servicio, integrados en una solución poderosa y fácil de usar



Calidad en la que puedes confiar
El QA impulsado por IA monitorea el 100% de las interacciones a través de conversaciones de IA y humanas



Creado para moverse a la velocidad de los negocios.
Fácil de configurar para cualquier requisito comercial sin necesidad de un ejército de desarrolladores



La IA está infundida a lo largo de toda la experiencia
IA y automatización accesibles, listos desde el primer día

Zendesk ya es amado por tu equipo de atención al cliente. Contacta a tu Gerente de Cuenta para ver cómo puedes empezar en un abrir y cerrar de ojos y ahorra dinero unificando las experiencias de servicio de atención al cliente y RR. HH.

www.zendesk.com.mx/employee-experience

