

ÁREA  
GERÊNCIA SENIOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CÓDIGO / VERSÃO  
GSTI-161 v.03

TÍTULO  
TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VIGÊNCIA A PARTIR DE  
**10.09.2021**  
CLASSIFICAÇÃO: **Público**

## I. INFORMAÇÕES GERAIS

O Serviço Social da Indústria de São Paulo (SESI-SP) é uma entidade de direito privado, nos termos da lei civil, estruturada em base federativa para prestar assistência social aos trabalhadores industriais e de atividades assemelhadas em todo o País.

Dentre outras atividades, atua na alfabetização do trabalhador e seus dependentes; bem como na educação de base, educação para a economia; educação para a saúde (física, mental e emocional); educação familiar; educação moral e cívica e educação comunitária.

O presente termo se presta para uso dos serviços fornecidos pela instituição, com o objetivo de resguardar a segurança e a privacidade das informações cadastradas pelos usuários que acessam o portal [www.sesisp.org.br](http://www.sesisp.org.br) e suas aplicações, para esclarecer como essas informações são coletadas e tratadas durante a navegação.

O SESI-SP preza pela segurança das informações dos usuários cadastrados e dos visitantes de seu portal.

O acesso aos conteúdos e serviços é livre, gratuitos e alguns casos, são pagos, e o cadastramento prévio é exigido para alguns conteúdos e serviços de acesso personalizado.

O SESI-SP está em consonância com os princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil, bem como com os relativos aos Dados Pessoais, conforme Lei nº 12.965, de 23 abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Se tiver maior interesse sobre o tema Privacidade, Proteção de Dados Pessoais e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), não deixe de conhecer a nossa [Cartilha sobre a LGPD](#) e o [curso online e gratuito do SENAI sobre Privacidade e Proteção de Dados](#).

## II. A QUEM ESTA DECLARAÇÃO SE DESTINA?

Esta Declaração de Privacidade se aplica às pessoas que acessarem, cadastrarem-se ou visitarem o site, aplicativos e demais websites do SESI-SP.

É importante alertar que esta Declaração de Privacidade é específica para o uso deste site e dos demais websites e aplicativos do SESI/SP. Portanto, não se aplica aos websites de terceiros, redes sociais e/ou outros provedores, que você possa acessar ou ser redirecionado a partir de links em nosso site.

Para garantir sua segurança, recomendamos que verifique os regulamentos e diretrizes de proteção de dados dos respectivos provedores e sites acessados.

O SESI-SP não pode responder por dados fornecidos por você aos websites de terceiros, redes sociais e/ou outros provedores,

## III. O QUE É TRATAMENTO DE DADOS E QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS CONCEITOS QUE VOCÊ PRECISA ENTENDER PARA LER ESTA POLÍTICA?

- a. **Tratamento de Dados Pessoais:** significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.
- b. **Dados Pessoais:** são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, entre outros.
- c. **Dados Pessoais Sensíveis:** são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a você.
- d. **Titular:** é a pessoa natural a que se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- e. **Controlador:** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.



- f. **Encarregado:** é a pessoa responsável pela comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- g. **Finalidade:** é a razão ou motivação para que seja realizado o tratamento de dados pessoais.

#### IV. **QUAL O PAPEL DO SESI NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS NO PORTAL?**

Se você se cadastrar ou interagir no site, aplicativos e demais websites da SESI-SP, teremos a função de decidir as ações, relacionadas às suas informações, atuando como Controlador dos seus dados pessoais.

Nossa conduta segue as previsões da LGPD e respeita as finalidades que informarmos nesta Declaração, sempre de forma transparente.

#### V. **OS DADOS PESSOAIS SERÃO COLETADOS NAS SEGUINTE SITUAÇÕES:**

No site, aplicativos e demais websites do SESI-SP, caso você se interesse por alguma informação ou serviço oferecido, dependendo da situação, será necessário que você tenha um cadastro para ser identificado a partir de um login e senha.

Caso você ainda não esteja cadastrado, solicitaremos alguns de seus dados pessoais para identificação.

Quando submetidos por você no momento do seu cadastro, navegação, interação, aquisição e utilização do site, aplicativos e demais websites do SESI-SP;

De forma automática por meio de cookies e/ou tecnologias similares;

A partir de informações de autenticação através de uma conta de parceiros como Facebook ou Google, mediante autorização prévia.

Os dados coletados no site, aplicativos e demais websites do SESI-SP podem incluir, mas não se limitam a:

- Dados cadastrais
- Dados profissionais
- Registros eletrônicos (IP e logs)



- Outros dados - Outras informações poderão ser solicitadas, em nossos formulários de cadastro ou inscrição em eventos, para segmentar seus interesses e direcionar comunicações.

Alguns dados que podem ser solicitados ao Titular para os produtos do SESI-SP:

- a. Nome completo;
- b. Nome social;
- c. Data de nascimento;
- d. Número da Carteira de Identidade (RG);
- e. Número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- f. Sexo;
- g. Nacionalidade;
- h. Naturalidade;
- i. Estado Civil;
- j. CTPS física e/ou digital;
- k. Fotografia 3x4 e/ou imagem;
- l. Endereço completo;
- m. Números de telefone,
- n. WhatsApp e endereços de e-mail;
- o. Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Titular e o Controlador;
- p. Nível de Escolaridade;
- q. Deficiências e necessidades especiais;
- r. Questionário sobre a qualidade de vida e sobre a sua satisfação (se o caso);
- s. Questionário sobre a saúde e questões socioeconômicas e ficha de anamnese (se o caso); Dados bancários;

**VI. AO SE CADASTRAR, OS SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO UTILIZADOS PARA AS FINALIDADES DESCRITAS ABAIXO:**

Os dados coletados são utilizados para a prestação dos diversos serviços que disponibilizamos a você e, principalmente, para as seguintes **finalidades**:

- ✓ Identificação e autenticação de acesso e uso da aplicação e seus serviços disponíveis, bem como aos cursos EaD, e matrículas em cursos e serviços de educação do SESI-SP;
- ✓ Reserva e cancelamento de ingressos para eventos, inscrições e pagamentos de serviços;
- ✓ Envio de notícias gerais e informações relevantes relacionadas ao setor, à novos produtos e serviços;
- ✓ Envio de convite e inscrição de eventos, cursos, workshops, seminários, premiações e



- acesso ao nosso podcast;
- ✓ Envio de cartilhas e e-books;
  - ✓ Envio de críticas, sugestões ou dúvidas através de formulários do site do tipo “Fale Conosco”;
  - ✓ Personalização e melhoria da sua experiência como, por exemplo, envio de conteúdos personalizados e alinhados aos seus interesses;
  - ✓ Disponibilização do seu acesso aos serviços de parceiros e programas de benefícios;
  - ✓ Participação em pesquisas de satisfação ou de mercado;
  - ✓ Participação em processos de seleção e recrutamento;
  - ✓ Atualização de dados cadastrais, para fins de contato telefônico ou via SMS, aplicativo de mensagens ou mala direta;
  - ✓ Elaboração de relatórios e estatísticas, sem que haja identificação dos usuários;
  - ✓ Prevenção a fraudes;
  - ✓ Resposta às solicitações feitas por usuários;
  - ✓ Compartilhamento com outras empresas parceiras do SESI-SP, sempre respeitando a LGPD
  - ✓ Permitir que a Controladora identifique e entre em contato com o titular;

Os dados informados ao SESI-SP serão utilizados para viabilizar serviços, aplicações e atividades, de que tratam o presente Termo. As exceções ocorrerão apenas com a permissão do usuário, ou por força da lei, por ordem de autoridade competente, ou judicialmente.

## **VII. COM QUEM O SESI-SP COMPARTILHA MINHAS INFORMAÇÕES?**

Apenas as entidades FIESP/CIESP/SESI/SENAI poderão utilizar os dados coletados, para as finalidades descritas. Os dados não serão comercializados com terceiros.

Mediante o seu consentimento, o SESI-SP, sempre baseado em um dos fundamentos legais previstos na LGPD, poderá compartilhar algumas das suas informações, com entidades parceiras para realizar as finalidades descritas acima.

Certas informações também poderão ser compartilhadas para fins de cumprimento de obrigações legais, interesse legítimo ou outra base legal existente, principalmente as que está inserido o SESI-SP (MEC/Secretarias de Educação /TCU/CGU);

Vale destacar que todos são obrigados a manter o padrão de legalidade e segurança em relação aos dados pessoais compartilhados por nós. Para sermos transparentes com você, e garantirmos os seus direitos de titular, saiba como poderemos compartilhar seus dados:



- ✓ Para operações internas, como o gerenciamento da sua conta, atendimento ao cliente, comunicação entre o SESI-SP e você, entendimento das necessidades dos usuários, melhoria do conteúdo e dos serviços do site, identificação de possíveis fraudes e tomada de medidas para fazer valer a nossa Declaração de Privacidade;
- ✓ Com entidades que realizam hospedagem e análise de dados e fornecedores que ajudam o SESI-SP a prestar os serviços a você;
- ✓ Para serviços de comunicação, como o disparo de e-mails, SMS, WhatsApp, de pesquisas de mercado, serviços de suporte, promoções, desenvolvimento de sites, análise de dados e SAC;
- ✓ Com autoridades competentes, quando existir fundamento legal para as requisições formuladas.

O SESI-SP só compartilhará os dados necessários e o acesso às informações com profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios previstos em lei e com a garantia de confidencialidade e preservação da privacidade, e exclusivamente para o desempenho de suas funções.

Você é responsável pela veracidade dos dados fornecidos.

O SESI-SP não tem qualquer responsabilidade por eventuais danos decorrentes da falsidade e/ou inexatidão das informações;

Se o SESI-SP constatar que qualquer informação fornecida por você é falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, terá o direito de suspender ou cancelar seu cadastro imediatamente, independente de notificação, e de recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura, dos serviços que requerem cadastro específico;

Você deverá manter seu login e senha seguros. Em caso de suspeita de utilização indevida de seus dados de acesso por terceiros, comunique o SEI-SP e altere imediatamente a senha de acesso ao site.

### **VIII. O SESI-SP TRANSFERE OS MEUS DADOS PARA OUTROS PAÍSES?**

A prestação dos produtos e serviços ofertados no portal e demais websites vinculados ao SESI-SP, poderá requerer a transferência de dados para outros países.



Nesses casos, utilizaremos as bases legais existentes na LGPD, como por meio de cláusulas contratuais específicas, que garantem padrões de proteção de dados e medidas de segurança adequados com as normas de proteção de dados e com as definições indicadas nesta Declaração de Privacidade.

#### **IX. O SESI-SP ARMAZENA DADOS DE MENORES?**

O SESI-SP mantém dados de menores, apenas com o consentimento dos pais ou responsáveis.

O SESI-SP não solicita ou coleta, intencionalmente, dados pessoais de crianças e adolescentes sem o consentimento dos pais ou responsáveis.

Caso sejam detectados dados de crianças e adolescentes, sem o fornecimento de consentimento em nossa base de dados, eles serão excluídos o mais rápido possível ou sempre que nos for solicitado.

Para solicitar a exclusão de dados de crianças e adolescentes utilize o FALE CONOSCO.

#### **X. COMO MEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS?**

Todos os dados que você fornecer no portal do SESI-SP serão protegidos e armazenados através de protocolos e softwares de segurança.

Os dados coletados serão armazenados em servidor próprio ou eventualmente em servidores de terceiros, podendo esses serem alocados no Brasil ou no exterior, inclusive por tecnologia de “cloud computing”, sempre obedecendo aos padrões de segurança e controle, conforme legislação aplicável.

Nenhum procedimento realizado pela internet está isento de eventos que violem a segurança da informação ou de invasões indesejadas, no entanto, compromete-se a adotar todas as medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger seus dados pessoais.

Cumprindo as disposições da LGPD, caso aconteça algum incidente de segurança com seus dados pessoais, que envolva risco ou dano relevante a você, entraremos em contato para avisá-lo e notificaremos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, sempre que necessário e previsto em lei.



## **XI. POR QUANTO TEMPO MEUS DADOS FICAM ARMAZENADOS?**

O SESI-SP armazena suas informações durante todo o período necessário até que a finalidade de cada tratamento termine, sempre respeitando o previsto na legislação.

Também armazenamos dados por obrigações legais ou regulatórias, assim como diante da existência de prazos prescricionais fixados nas diversas legislações civis, criminais, trabalhistas, tributárias e nas normas regulatórias que justifiquem o armazenamento das suas informações, bem como para o exercício de nossos direitos, em especial às ligadas a Educação e órgãos correlatos e regulatórias em que o SESI/SP está inserido (MEC/Secretarias de Educação /TCU/CGU).

Assim, com o término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pelas legislações aplicáveis ou pela presente Declaração de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados da base de dados.

## **XII. QUAIS SÃO MEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS?**

Você é o titular dos seus dados e pode, a qualquer momento, exercer seus direitos sobre suas informações, conforme determina a LGPD.

Por meio do FALE CONOSCO você poderá solicitar:

- ✓ A confirmação da existência e o conteúdo dos seus dados armazenados em nossa base;
- ✓ A permissão de acesso e a correção de dados incorretos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ A anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais existentes em nossa base de dados;
- ✓ A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- ✓ Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses de autorização para manutenção do armazenamento;
- ✓ Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a FIESP, na qualidade de Controladora, compartilhou seus dados;





- ✓ Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa;
- ✓ Se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, quando verificar que descumprimos alguma das previsões da LGPD;
- ✓ O cancelamento, a qualquer momento, do consentimento que nos deu para o tratamento dos seus dados;
- ✓ A revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, inclusive decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos da sua personalidade.
- ✓ A revogação do consentimento não afetará o tratamento de dados pessoais realizados anteriormente ou diante de outra base legal existente.

O SESI-SP poderá armazenar o histórico de registro de dados do usuário para exercer seus direitos.

O SESI-SP poderá manter dados, mesmo depois do seu pedido de exclusão, quando a lei assim permitir ou obrigar.

### **XIII. CONDIÇÕES DE USO**

Ao finalizar o cadastro em aplicações que exigem identificação do usuário, o mesmo aceita e consente expressamente com o tratamento dos dados fornecidos, necessários para criação de seu perfil de usuário, tais como: nome completo, nome social (opcional), telefones, e-mail, data de nascimento, sexo, estado civil, números de CPF, número do passaporte – no caso de estrangeiros - endereço completo, dados do empregador (opcional), unidade favorita e senha pessoal;

O usuário no seu primeiro acesso deve cadastrar uma senha, contendo no mínimo 8 dígitos, letras maiúsculas, minúsculas, números e ao menos um caractere especial;

O usuário concorda em zelar pela confidencialidade de sua credencial de usuário e da sua senha. Não deverá emprestar ou divulgar seu login e senha de acesso, se responsabilizando por quaisquer ações realizadas por terceiros em seu nome;

Será de total responsabilidade do usuário a garantia da veracidade, exatidão e



atualização dos dados pessoais fornecidos na aplicação, não assumindo o SESI-SP qualquer responsabilidade no caso da inexactidão, desatualização, omissão de informação relevante ou falsidade dos dados;

O usuário deve manter seus dados de cadastro atualizados junto ao SESI-SP, e autoriza o envio de toda e qualquer correspondência, divulgação, aviso e notificação via Correio, e-mail e/ou mensagem para o celular (SMS e/ou WhatsApp);

O usuário concorda em ter seus dados de navegação, acesso as aplicações e e-mails gravados para efeitos de monitoramento, auditoria, ou eventuais solicitações judiciais;

O usuário concorda em não utilizar o serviço prestado para apologia e tráfico de arquivo, ou de conteúdo de cunho ofensivo (bullying), pornográfico, pedofilia, pirata, criminal, racista, terrorista, político ou religioso;

O usuário concorda em não realizar nenhum tipo de ataque cibernético, como tentativas de invasão, ataques de negação de serviço, interceptação de comunicação e disseminação intencional de qualquer tipo de código malicioso, como vírus, cavalos de troia, worms, entre outros;

O usuário concorda em não utilizar o serviço prestado para disseminação de spam, e-mail bomba, ou realizar phishing attacks (spam ou mensagem em massa para induzir usuários a acessarem páginas clonadas e/ou com conteúdo ilícito);

O usuário deve acessar os serviços tecnológicos do SESI-SP apenas com equipamentos que contenham um sistema de antivírus atualizado e todas as atualizações de segurança instaladas;

O usuário concorda que ao encerrar o vínculo com o SESI-SP, ele perderá (total ou parcial) o direito ao acesso de um ou mais serviços oferecidos pela aplicação, havendo a necessidade de fazer novamente o cadastro se desejar voltar a ter acesso aos serviços.

#### **XIV. INSCRIÇÃO NO MEU SESI**

Para usufruir dos serviços on line do SESI-SP, por meio do portal MEU SESI (<https://acesso.sesisp.org.br/>), o usuário deverá concordar integralmente e não infringir as condições de uso estabelecidas neste documento.

Caso não concorde em parte, ou integralmente, com o presente Termo de Uso e Privacidade, não poderá utilizar os respectivos serviços on line e aplicações. Poderá, no



entanto, ser usuários dos serviços ofertados pelo SESI-SP, realizando sua inscrição, reserva e/ou matrícula presencialmente.

O sistema do MEU SESI tem autenticação por single sign-on (solução tecnológica que permite que diferentes aplicativos usem a mesma senha para todos os acessos de forma segura e transparente), permitindo acesso a diversas aplicações do SESI-SP, como por exemplo, reserva de ingressos para eventos culturais e esportivos, bem como acesso ao Portal Educacional EaD.

O usuário deverá acessar os serviços mediante a utilização de login e senha, após ter efetuado o cadastro, condicionado ao fornecimento de seus dados pessoais, conforme o produto selecionado.

Essas informações permitirão a utilização dos serviços on line, com a identificação do usuário e a correspondência com outros registros já existentes, se ele tiver contratado serviços ou adquirido produtos do SESI-SP, como, por exemplo, se ele for aluno de cursos regulares.

Os dados informados ao SESI-SP serão utilizados para viabilizar serviços, aplicações e atividades, de que tratam o presente Termo. As exceções ocorrerão apenas com a permissão do usuário, ou por força da lei, por ordem de autoridade competente, ou judicialmente.

A qualquer tempo, a seu exclusivo critério, o usuário poderá excluir seu cadastro no ambiente de usuário da aplicação, no menu “Meus dados > Excluir cadastro”.

O usuário concorda expressamente em não usar o serviço para comércio de ingressos, convites, dados ou vagas/acessos obtidos ou para fins ilegítimos, nem para qualquer atividade que viole as leis brasileiras e internacionais;

## **XV. DOS SERVIÇOS PRESTADOS E SANÇÕES**

Os serviços de login para acesso e as reservas de ingressos estão disponíveis exclusivamente para os clientes e usuários do SESI-SP. Assim, não poderá ser utilizado por pessoas que não possuam o cadastro e não aceite o Termo de Uso da aplicação.

Será considerada condição para cancelamento do uso dos serviços, aplicações e atividades do SESI-SP, o quanto segue:

- a. no caso dos eventos gratuitos, o usuário que porventura fizer a reserva de ingressos e



- não compareça por mais de três vezes consecutivas;
- b. comercializar ingressos gratuitos, ou vagas, sendo expressamente vedada tal atitude;
  - c. na inadimplência dos valores pagos em mensalidades de serviço(s).

No caso da violação de quaisquer dos itens elencados, acima, serão aplicadas sanções, a critério do SESI-SP, conforme segue:

- a. notificação, ou simples advertência;
- b. bloqueio (total ou parcial) de parte dos recursos disponibilizados.

Poderão, ainda, ser propostas pelo SESI-SP medidas judiciais aplicáveis, conforme o caso e tipo de violação.

## **XVI. ACEITAÇÃO DO TERMO**

Para navegar no site, usufruir dos serviços on line e acessar quaisquer aplicações providas pelo SESI-SP, o usuário deverá concordar integralmente e não infringir as condições de uso estabelecidas neste documento.

Caso não concorde em parte, ou integralmente, com o presente Termo de Uso e Privacidade, não poderá utilizar os respectivos serviços on line e aplicações.

Para serviços que exigem identificação do usuário, o mesmo deverá acessá-los mediante a utilização de login e senha, após ter efetuado o cadastro, condicionado ao fornecimento de seus dados pessoais, especificados no item 3.1. Essas informações permitirão a utilização dos serviços on line, com a identificação do usuário e a correspondência com outros registros já existentes, se ele tiver contratado serviços ou adquirido produtos do SESI-SP, como, por exemplo, se ele for aluno de cursos regulares.

Os dados fornecidos voluntariamente pelos usuários serão protegidos por meio de medidas de segurança, administrativas e técnicas para assegurar sua privacidade, bem como a confidencialidade e autenticidade dos dados pessoais.

Ao navegar no site ou acessar os serviços on line do SESI-SP, o usuário concorda também com a utilização de cookies de navegação, para identificação do IP do equipamento do usuário (número de identificação dos aparelhos que se conectam à internet) e controle interno de navegação. Os identificadores anônimos ou cookies são utilizados para controles e estatísticas, permitindo análises dos padrões de navegação e subsidiando melhorias.



O usuário poderá configurar seu browser de navegação na internet para rejeitar a coleta automática dessas informações, ou pode navegar em modo anônimo. Alguns cookies podem ser necessários para o funcionamento do site ou de algum serviço, de modo que o SESI-SP não pode garantir o funcionamento integral da aplicação ou site se forem desabilitados.

A Instituição não se responsabiliza pelo conteúdo, política de privacidade e demais termos correlatos dos websites acessados pelos links de terceiros disponibilizados no Portal, nem por comentários e opiniões de usuários publicados no Portal. Assim, é recomendado aos usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, consultem sempre as respectivas políticas e termos de privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.

O SESI-SP realiza todas as atividades de tratamento de dados em condições de segurança, adotando as tecnologias e ferramentas correntes no mercado. Porém, considerando que nenhum sistema de segurança é totalmente infalível, se exime de responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus, invasões aos bancos de dados e demais incidentes, salvo nos casos em tiver dolo ou culpa.

Havendo qualquer modificação neste termo, será solicitado ao usuário para revalidar o aceite na própria aplicação.

A qualquer tempo, a seu exclusivo critério, o usuário poderá excluir seu cadastro no ambiente de usuário da aplicação, no menu “Meus dados > Excluir cadastro”.

Em qualquer tipo de divulgação das entidades FIESP/CIESP/SESI/SENAI (convite, campanha ou newsletter, por exemplo), encaminhadas pelos canais digitais, haverá à sua disposição a opção de exclusão do seu contato no respectivo mailing list. Após a solicitação de exclusão, seus dados de contato serão inativados da base de dados no prazo de até 48h (quarenta e oito horas) úteis.

O Titular poderá revogar seu consentimento, a qualquer tempo, por e-mail ou por carta escrita na Unidade do SESI-SP, conforme o artigo 8º, §5º, da Lei nº 13.709/2020, podendo, também, utilizar os seguintes canais:

Central de Relacionamento com o Cliente:

(11) 3322-0050 (Capital, Grande São Paulo e Outros Estados) // 0800-055-1000 (Interior de SP)

Horário atendimento: segunda a sexta, das 08h às 20h, e sábado, das 08h às 14h

E-mail: [faleconosco@sesisenaisp.org.br](mailto:faleconosco@sesisenaisp.org.br)

Horário de funcionamento: segunda a sexta (exceto feriados), das 08h às 17h



## **XVII. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

O encarregado de dados do SESI-SP é a pessoa responsável por assegurar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados na nossa instituição.

Se você entender que seus dados não estão sendo tratados de acordo com a lei ou tiver alguma dúvida sobre como seus dados estão sendo tratados, mande um e-mail para o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais: [encarregado@sesisenaisp.org.br](mailto:encarregado@sesisenaisp.org.br)

As partes poderão entrar em acordo, quanto aos eventuais danos causados, caso exista o vazamento de dados pessoais ou acessos não autorizados, e caso não haja acordo, a Controladora tem ciência que estará sujeita às penalidades previstas no artigo 52 da Lei nº 13.709/2018.



## CONTROLE DE REVISÕES

<b>VER.</b>	<b>DATA</b>	<b>NATUREZA DA ALTERAÇÃO</b>
<b>01</b>	<b>23.07.20</b>	<b>Primeira emissão.</b>
<b>02</b>	<b>23.11.20</b>	<b>Ajuste de layout, inclusão de tópicos e divisão po temas</b>
<b>03</b>	<b>10.09.21</b>	<b>Revisão completa. Melhor detalhamento dos capítulos relacionados às finalidades, direitos do titular, compartilhamentos, dentre outros.</b>

