



ข้อมูล Mac mini

สิ่งสำคัญใน Mac mini

พบหาข้อมูลเพิ่มเติมใน Mac mini ก่อนใช้ Mac mini ของคุณ ตามนิตยสารคู่มือจาก help.apple.com/macmini หรือจาก iBooks Store (ถ้ามีให้ใช้งานได้) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อเอาไว้ใช้อ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการดูแล

ดู "ความปลอดภัย การดูแล และบริการช่วยเหลือ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน Mac mini

การหลีกเลี่ยงการทำให้เกิดอันตรายต่อการได้ยิน

อย่าฟังในระดับเสียงดังมากเกินไปเป็นเวลานานเพื่อป้องกันความเสียหายทางการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ สามารถดูข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ www.apple.com/sound (www.apple.com/la/sound สำหรับลาตินอเมริกา)

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายได้ และ (2) อุปกรณ์ชิ้นนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

หมายเหตุ: อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามเงื่อนไขส่วน 15 ของกฎ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้มีการป้องกันที่สมเหตุสมผลต่อสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายจากการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สร้าง ize และสามารถปล่อยพลังงานความถี่วิทยุและหากไม่ได้ติดตั้งและถูกใช้ตามคำแนะนำ อาจเป็นเหตุให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารด้วยวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถรับประกันได้ว่ากรรบกวนสัญญาณลักษณะดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งใช้งานบางลักษณะ

หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อเครื่องรับสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการปิดแล้วเปิดอุปกรณ์นี้ ผู้ใช้ควรลองแก้ไขปัญหารบกวนนี้โดยไม่มาตรการอย่างอื่นขงนึ่งมาตรการ ดังต่อไปนี้:

- ปรับหรือย้ายเสาอากาศที่รับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าภายนอกบนวงจรไฟฟ้าที่แตกต่างจากที่เครื่องรับสัญญาณเชื่อมต่อ
- ปรึกษาผู้ค้าหรือช่างเทคนิควิทยุ/ทีวีที่มีประสบการณ์สำหรับความช่วยเหลือ

สิ่งสำคัญ: การเปลี่ยนหรือการแก้ไขผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Apple อาจทำให้การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMC) และโรยาสเป็นโมฆะและลดอำนาจอของคุณในการใช้งานผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์นี้ได้แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ EMC ภายใต้เงื่อนไขที่รวมถึงการใช้อุปกรณ์ที่ต้องพึ่งพิงตามมาตรฐานและสายแบบหมุนวนระหว่างคอมพิวเตอร์แบบ เป็นเรื่องสำคัญที่คุณจะใช้อุปกรณ์ต้องพึ่งพิงที่ตรงตามมาตรฐานและสายแบบหมุนวนระหว่างคอมพิวเตอร์แบบเพื่อลดความเป็นไปได้ของการเกิดสิ่งรบกวนต่อวิทยุ โทรทัศน์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น

กลุ่มบุคคลที่รับผิดชอบ (ติดต่อในกรณีที่เกี่ยวข้องกับ FCC เท่านั้น):
Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC
Cupertino, CA 95014

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของชาวแคนาดา
อุปกรณ์นี้เป็นไปตามมาตรฐาน Innovation, Science and Economic Development Canada license-exempt RSS การดำเนินงานอยู่ภายใต้สองเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่เป็นที่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวน และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ รวมทั้งไปถึงสิ่งรบกวนที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการดำเนินงานที่ไม่ต้องการของอุปกรณ์

การทำงานในช่วงความถี่ 5150–5250 MHz มีไว้สำหรับใช้ภายในอาคารเท่านั้น เพื่อลดการรบกวนที่อันตรายต่อระบบของรวมสัญญาณดาวเทียมเคลื่อนที่ที่อาจเกิดขึ้นได้

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

La bande 5150–5250 MHz est réservée uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EU
Apple Inc. ขอประกาศไว้ ณ ที่ว่าอุปกรณ์โรยาสนี้เป็นไปตามข้อเรียกร้องที่จำเป็นและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ R&TTE Directive และ ผู้ใช้ควรลองแก้ไขปัญหารบกวนนี้โดยไม่มาตรการอย่างอื่นดังต่อไปนี้

สำเนาเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานของสหภาพยุโรป ซึ่งรวมถึงข้อความของอุปกรณ์และกำลังความถี่สูงสุดที่ยอมรับได้ที่ www.apple.com/euro/compliance

ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland



ข้อจำกัดการใช้งาน
อุปกรณ์นี้จำกัดการใช้งานภายในอาคารในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz เท่านั้น
อุปกรณ์นี้สามารถใช้ได้ภายในสหภาพยุโรป

ผลการทดสอบมาตรฐาน VCCI คลาส B ของญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状況で、EMCへの準拠が保証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ENERGY STAR®



ในฐานะผู้จัดของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้อุปกรณ์ที่ผ่านการรับรองของผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ประหยัดพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ที่ช่วยให้ประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานของเครื่อง ให้คลิกเมาส์หรือปุ่มที่รีเซ็ต หรือคลิกปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR โปรดไปที่ www.energystar.gov

Apple และสิ่งแวดล้อม

ที่ Apple เราตระหนักถึงความรับผิดชอบในการช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งจากการทำงานและผลิตภัณฑ์ของเรา สำหรับข้อมูลโปรดไปที่ www.apple.com/th/environment

ข้อมูลกระบวนการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นระบุว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่นี้ไม่ควรกำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัดผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ ให้ทำเช่นนี้ตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล จุดที่รีไซเคิล สารที่ควรหลีกเลี่ยง และโครงการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple โปรดไปที่ www.apple.com/th/environment

สุขภาพยุโรป—ข้อมูลด้านการกำจัด

สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของเครื่องควรกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปส่งจากรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การแยกการกำจัดและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่จะช่วยรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้มั่นใจว่าการรีไซเคิลนั้นจะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้ Mac mini ถือเป็นรายการยอมรับข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และบริษัทอื่นๆ ซึ่งอ่านได้ที่ www.apple.com/legal/sla

การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

กฎหมายผู้บริโภคเกี่ยวข้องกับบริการรับประกันนี้อย่างไร การรับประกันนี้จะมอบสิทธิ์ให้ตามกฎหมายบางประการให้แก่มูลค่าและคุณภาพผลิตภัณฑ์อื่นๆ ซึ่งแตกต่างไปจากแต่ละรัฐ (หรือแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากข้อกำหนดกฎหมายอนุญาต Apple ไม่ยกเว้น จำกัด หรือระบุสิทธิ์อื่นใดที่นอกเหนือรวมถึงสิทธิ์อื่นที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์สิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายผู้บริโภค

เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต การรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาแต่เพียงอย่างเดียว และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมายโดยชัดแจ้ง หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายจะอนุญาตให้ทำได้ Apple ปฏิเสธการรับประกันตามที่กฎหมายกำหนดและโดยปริยายใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะนำออกวางตลาด และความสามารถในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความบกพร่องที่ซ่อนอยู่หรือไม่เห็นประจักษ์ทาง Apple ไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในวงดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดที่มีเวลาจำกัดเท่ากับระยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ว่าท้ายตาม ที่ Apple มีสิทธิ์เลือกก็ได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่าง) ไม่อนุญาตให้ข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยาย (หรือโดยชัดแจ้ง) มีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่ผลบังคับใช้กับคุณ

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกัน

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ที่ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple บรรจุในหีบห่อที่ซื้อครั้งแรก (“ผลิตภัณฑ์ Apple”) ในกรณีที่มีข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีผลการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อเป็นครั้งแรกจากร้านค้าปลีก (“ระยะเวลาประกัน”) แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้ และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: การเรียกร้องสิทธิ์สิทธิ์ใดๆ ที่ได้กระทำได้ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple นั้นบังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกัน

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าเราจะบรรจุในหีบห่อหรือจำหน่ายพร้อมกับฮาร์ดแวร์ของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้เผยแพร่ของเครื่องของ Apple อาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณ โปรดติดต่อบุคคลข้างต้นเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ที่ไม่ใช่ของ Apple มีตราสินค้า Apple (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ของ Apple) ไม่ได้ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่านข้อตกลงสิทธิ์สิทธิ์การใช้งานที่จำหน่ายพร้อมกับซอฟต์แวร์ตามรายละเอียดสิทธิ์สิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือว่าปราศจากข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ เว้นแต่จะมีความเสียหายเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องในตัวของวัสดุหรือมีอุปกรณ์ผลิต (b) ความเสียหายต่อความสวยงาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบวม และพลาสติกแตกตามขอบต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุหรือมีอุปกรณ์ผลิต (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานร่วมกับส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นซึ่งไม่ตรงกับข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ www.apple.com/th ภายใต้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการและยังสามารถหาข้อมูลดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี ไฟไหม้ สัมผัสกับของเหลว แฉกพื้นผิว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการอัปเดตและการดัดแปลง) ที่ดำเนินการโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple (“AASP”) (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานความสามารถเพิ่มเติมที่รับอนุญาตเป็นสายผลิตภัณฑ์อื่นจาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ หรือโดยบุคคลอื่นอันเนื่องจากการเลือกสภาพตามอาคารการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากพบและประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ใดถูกแตกหรือร้าวของจากผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ถูกโจรกรรมหรือหายจากไม่สามารถปิดใช้งานมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบใช้งานทั่วทั้งระบบหรือแบบอื่นๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple โดยไม่ได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ในทางใดทางหนึ่งได้ว่าคุณเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยหลักฐานหลังฐานการซื้อสินค้า)

ความรับผิดชอบของคุณ

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองข้อมูลและเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่ออื่นที่ข้อมูลเป็นระยะ เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้และเพื่อป้องกันการมีเหตุความเสียหายในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจร้องขอให้คุณแสดงหลักฐานที่สูญหายและยึดครองการซื้อ ตัวอย่างที่ถือแบบมาเพื่อช่วยยืนยันจึงอาจทำอาจเป็นไม่ได้ และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ก่อนที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน คุณควรมีสำเนาสำเนาสำเนาข้อมูลเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่ออื่นที่ข้อมูลของผลิตภัณฑ์ ระบุข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ถูกต้องจากการคุ้มครองออกและปิดใช้งานรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยทั้งที่หมด

ในระหว่างการให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกัน เนื้อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจสูญหาย คุณแทนที่ หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกัน Apple และตัวแทนของ Apple จะไม่มีผลรับผิดชอบต่อสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่ออื่นที่ข้อมูล หรือสำเนาสำเนาข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple ที่นำเข้ารับบริการ

ภายหลังบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะถูกส่งคืนให้ที่คุณโดยมีการกำหนดค่าตัว ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นเมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย คุณจะต้องรับผิดชอบการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่น ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้

สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการฝ่าฝืนการรับประกัน
ภายในระยะเวลาการรับประกัน หากคุณยื่นคำเรียกร้องสิทธิสิทธิ์ต่อ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ:

- (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้
- (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากคุณให้ความยินยอม) ซึ่งประกอบด้วยชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ
- (3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจร้องขอให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ผู้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple ส่วนที่เปลี่ยนทดแทน ซึ่งรวมทั้งชิ้นส่วนที่ผู้สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ ไม่มีการรับประกันความเสียหายของข้อกำหนดการรับประกัน หรือค่าเสียเวลาใดๆ ที่ความคุ้มครองของคุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนทดแทนหรือมีการคืนเงินสินค้าใดๆ ที่เปลี่ยนทดแทนหรือแลกเปลี่ยนของของคุณ และชิ้นส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนทดแทนหรือส่งเข้ามารับเงินคืนจะเป็นทรัพย์สินของ Apple

การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าไปและอ่านดูแหล่งช่วยเหลือออนไลน์ข้างล่างนี้ก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ หากมี ร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ (“Apple Retail”) หรือ AASP โดยใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์ข้างนี้ ส่วนของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตำแหน่งจะแจ้งให้คุณทราบว่า Apple จะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อคุณ Apple ทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ แหล่งข้อมูลออนไลน์พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันที่แนะนำตัวเลือกดังต่อไปนี้ อย่างไรก็ตามตัวเลือก

(1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณไปส่งร้านค้าแห่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง ซึ่งจะเป็นที่ให้บริการตามที่รับประกัน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail หรือ AASP อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปส่งตำแหน่งที่ Apple Repair Service (“ARS”) เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่าการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่เสียหายของ Apple Retail หรือ AASP ได้จากร้านเร็ว เว้นแต่ Apple จะแจ้งความว่าผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปส่งที่ที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าส่งชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะส่งวัสดุสำหรับบริการที่ซื้อให้แก่คุณ หากทำได้ รวมถึงส่งคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการบำรุงและจัดการผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP

เมื่อให้บริการตามที่รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว แต่หน้าที่ตั้งของ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับไปให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุนำห่อและจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY ทำให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานการณ์นั้นๆ กระบวนการต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับ

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอสิทธิริชชียุติขาดในการหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันตามราคาขายปลีกของผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทน และค่าธรรมเนียม หากลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการอนุมัติการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะต้องชำระคืนค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับบริการเปลี่ยนทดแทนตามที่แนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับบริการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ในการเข้ารับบริการ Apple จะตัดค่าใช้จ่ายโดยคงเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณโดยไม่ได้ค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ ที่คุณต้องรับภาระเกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY หากต้องการความช่วยเหลือประการใด โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จะได้รับการบริการตามวิธีการให้บริการนั้นๆ บริการตามที่รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มีในประเทศที่มีการให้บริการเท่านั้น ทั้งนี้ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนเงินในคลังของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ให้บริการ คุณจะต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและขนส่งด้วยสินค้า หากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศที่มีผลิตภัณฑ์ของคุณอยู่ หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับการนำเข้าและการส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบในค่าภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีบังคับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้กับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นก็ได้

ข้อจำกัดความรับผิด

เว้นแต่จะได้อ่านไว้ในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายจะอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ที่เกิดจากการฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตามทฤษฎีกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดหมาย (รวมถึงการสูญเสียการไหลเวียนสัญญาณ) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการ

อ้อมที่คาดหมาย การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับข้อมูล การบิดเบือนหรือทำให้ข้อมูลตกอยู่ในความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงบนอุปกรณ์และทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆ ในการกู้คืน ตั้งโปรแกรม หรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งเป็นการหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความเสียหายใดๆ ในการรักษาความลับของข้อมูลที่เก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิชดเชยในกรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดตามที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับการทำงานโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเว้น Apple ปฏิเสธการรับประกันว่าท่านสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ใดๆ ตามการรับประกันนี้ หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple ได้ โดยไม่มีความเสียหายหรือไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

บททั่วไป

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดัดแปลง ซยาย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ หากมีข้อกำหนดที่ถือว่าขัดแย้งด้วยกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้ทั้งต้นและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อหาผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้เก็บเงิน Apple ใช้อุปกรณ์ในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล Apple หรือสิทธิต่อกรรมสิทธิ์ลิขสิทธิ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ ได้ทางออนไลน์

ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

www.apple.com/support/country

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

support.apple.com/kb/HT1434

ร้านค้าปลีกของ Apple

www.apple.com/retail/storelist

การสนับสนุนและบริการของ Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

การสนับสนุนที่ให้บริการฟรีของ Apple

www.apple.com/th/support/complimentary

ผู้มีภาวะผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มีการซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ประเทศที่มีการซื้อสินค้า	ที่อยู่
เอเชียแปซิฟิก	
ออสเตรเลีย พิจิ ปาปัวนิวกินี วานูอาตู	Apple Pty. Limited. PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia Tel: 133 622
ฮ่องกง	Apple Asia Limited 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
อินเดีย	Apple India Private Ltd. 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
ญี่ปุ่น	Apple Japan Inc. 6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140, Japan
เกาหลี	Apple Korea Ltd. 3901, ASEM Tower; 517 Yeongdong-daero, Gangnam-Gu; Seoul 06164, Republic of Korea
มาเลเซีย	Apple Malaysia Sdn Bhd Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470, Kuala Lumpur, Malaysia
นิวซีแลนด์	Apple Sales New Zealand C/o 88 Shortland Street, Auckland Central, Auckland, 1010, New Zealand
อัฟกานิสถาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไน กัมพูชา กวม อินโดนีเซีย ลาว สิงคโปร์ เนปาล ปาเลสไตน์ ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา เวียดนาม	Apple South Asia Pte. Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
สาธารณรัฐ ประชาชนจีน	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, Shanghai 200131, China

ภูมิภาค/ประเทศที่มีการซื้อสินค้า	ที่อยู่
ประเทศไทย	บริษัท แอปเปิล เซาร์ท เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 อาคาร สำนักงานตึกออฟฟิศแอส แอท เซ็นทรัล เวิลด์ เลขที่ 999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย
ไต้หวัน	Apple Asia LLC 19F., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, Taiwan
ประเทศอื่นๆ ใน ภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิก	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

071816-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-Thai-v1.2

