



## Important Product Information

### Safety & Compliance Information



**Listen responsibly.** Read all instructions and safety information before use to avoid injury.

To find the *iPod User Guide*, go to:  
[www.apple.com/support/manuals/ipod](http://www.apple.com/support/manuals/ipod).

For important safety and regulatory compliance information, see the *iPod User Guide*.

### Software License Agreement

Use of the iPod is subject to the iPod Software License Agreement found at: [www.apple.com/legal/sla/](http://www.apple.com/legal/sla/).

### Apple One (1) Year Limited Warranty

FOR CONSUMERS, WHO ARE COVERED BY CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS IN THEIR COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, THEIR COUNTRY OF RESIDENCE, THE BENEFITS CONFERRED BY THIS WARRANTY ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES CONVEYED BY SUCH CONSUMER PROTECTION LAWS AND REGULATIONS. THIS WARRANTY DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND ANY RIGHTS OF CONSUMERS ARISING OUT OF NONCONFORMITY WITH A SALES CONTRACT. SOME COUNTRIES, STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY OR CONDITION MAY LAST, SO THE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS DESCRIBED BELOW MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY COUNTRY, STATE OR PROVINCE. THIS LIMITED WARRANTY IS GOVERNED BY AND CONSTRUED UNDER THE LAWS OF THE COUNTRY IN WHICH THE PRODUCT PURCHASE TOOK PLACE. APPLE, THE WARRANTOR UNDER THIS LIMITED WARRANTY, IS IDENTIFIED AT THE END OF THIS DOCUMENT ACCORDING TO THE COUNTRY OR REGION IN WHICH THE PRODUCT PURCHASE TOOK PLACE.

Apple's warranty obligations for this hardware product are limited to the terms set forth below:

Apple, as defined in the table below, warrants this hardware product against defects in materials and workmanship under normal use for a period of ONE (1) YEAR from the date of retail purchase by the original end-user purchaser ("Warranty Period"). If a hardware defect arises and

a valid claim is received by Apple within the Warranty Period, at its option and to the extent permitted by law, Apple will either (1) repair the product at no charge, using new parts or parts equivalent to new in performance and reliability, (2) exchange the product with a product that is new or equivalent to new in performance and reliability and is at least functionally equivalent to the original product, or (3) refund the purchase price of the product. Apple may request that you replace defective parts with new or refurbished user-installable parts that Apple provides in fulfillment of its warranty obligation. A replacement product or part, including a user-installable part that has been installed in accordance with instructions provided by Apple, assumes the remaining warranty of the original product or ninety (90) days from the date of replacement or repair, whichever provides longer coverage for you. When a product or part is exchanged, any replacement item becomes your property and the replaced item becomes Apple's property. Parts provided by Apple in fulfillment of its warranty obligation must be used in products for which warranty service is claimed. When a refund is given, the product for which the refund is provided must be returned to Apple and becomes Apple's property.

If a defect arises and Apple receives a valid claim after the first one hundred and eighty (180) days of the Warranty Period, a shipping and handling charge may apply to any repair or exchange of the product undertaken by Apple.

## **EXCLUSIONS AND LIMITATIONS**

This Limited Warranty applies only to the hardware product manufactured by or for Apple that can be identified by the "Apple" trademark, trade name, or logo annexed to it. The Limited Warranty does not apply to any non-Apple hardware product or any software, even if packaged or sold with the Apple hardware. Manufacturers, suppliers, or publishers, other than Apple, may provide their own warranties to the end user purchaser, but Apple, in so far as permitted by law, provides their products "as is". Software distributed by Apple with or without the Apple brand name (including, but not limited to system software) is not covered under this Limited Warranty. Refer to the licensing agreement accompanying the software for details of your rights with respect to its use. Apple does not warrant that the operation of the product will be uninterrupted or error-free. Apple is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product's use.

This warranty does not apply: (a) to consumable parts, such as batteries, unless damage has occurred due to a defect in materials and workmanship; (b) to cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents, and broken plastic on ports; (c) to damage caused by use with non-Apple products; (d) to damage caused by accident, abuse, misuse, liquid spill or submersion, flood, fire, earthquake or other external causes; (e) to damage caused by operating the product outside the permitted or intended uses described by Apple; (f) to damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of Apple or an Apple Authorized Service Provider ("AASP"); (g) to a product or part that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Apple; or (h) if any Apple serial number has been removed or defaced.

**Important: Do not open the hardware product. Opening the hardware product may cause damage that is not covered by this warranty. Only Apple or an authorized service provider should perform service on this hardware product.**

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND CONDITIONS, WHETHER ORAL OR WRITTEN, STATUTORY, EXPRESS OR IMPLIED. AS PERMITTED BY APPLICABLE LAW, APPLE SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY AND ALL STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS. IF APPLE CANNOT LAWFULLY DISCLAIM STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES THEN TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL SUCH WARRANTIES SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY AND TO THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICE AS DETERMINED BY APPLE IN ITS SOLE DISCRETION. No Apple reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this warranty. If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, APPLE IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR CONDITION, OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF USE; LOSS OF REVENUE; LOSS OF ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS (INCLUDING LOSS OF PROFITS ON CONTRACTS); LOSS OF THE USE OF MONEY; LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS; LOSS OF BUSINESS; LOSS OF OPPORTUNITY; LOSS OF GOODWILL; LOSS OF REPUTATION; LOSS OF, DAMAGE TO OR CORRUPTION OF DATA; OR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE HOWSOEVER CAUSED INCLUDING THE REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, ANY COSTS OF RECOVERING, PROGRAMMING OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH THE APPLE PRODUCT, AND ANY FAILURE TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA STORED ON THE PRODUCT. THE FOREGOING LIMITATION SHALL NOT APPLY TO DEATH OR PERSONAL INJURY CLAIMS, OR ANY STATUTORY LIABILITY FOR INTENTIONAL AND GROSS NEGLIGENT ACTS AND/OR OMISSIONS. APPLE DISCLAIMS ANY REPRESENTATION THAT IT WILL BE ABLE TO REPAIR ANY PRODUCT UNDER THIS WARRANTY OR MAKE A PRODUCT EXCHANGE WITHOUT RISK TO OR LOSS OF PROGRAMS OR DATA.

## **OBTAINING WARRANTY SERVICE**

Please access and review the online help resources referred to in the documentation accompanying this hardware product before seeking warranty service. If the product is still not functioning properly after making use of these resources, access the online website at <http://www.apple.com/support/country> for instructions on how to obtain warranty service. You must follow Apple's warranty processes. Apple may provide warranty service (i) at an Apple owned retail store ("Apple Retail") or AASP location, where service is performed at the location, or the Apple Retail or AASP may send the product to an Apple repair service location for service, (ii) by sending

you prepaid way bills (and if you no longer have the original packaging, Apple may send you packaging material) to enable you to ship the product to Apple's repair service location for service, or (iii) by sending you new or refurbished customer-installable replacement product or parts to enable you to service or exchange your own product ("DIY Service"). Upon receipt of the replacement product or part, the original product or part becomes the property of Apple and you agree to follow instructions, including, if required, arranging the return of original product or part to Apple in a timely manner. When providing DIY Service requiring the return of the original product or part, Apple may require a credit card authorization as security for the retail price of the replacement product or part and applicable shipping costs. If you follow instructions, Apple will cancel the credit card authorization, so you will not be charged for the product or part and shipping costs. If you fail to return the replaced product or part as instructed, Apple will charge the credit card for the authorized amount. Service options, parts availability and response times may vary according to the country in which service is requested. Service options are subject to change at any time. You may be responsible for shipping and handling charges if the product cannot be serviced in the country in which service is requested. If you seek service in a country that is not the country of purchase, you will comply with all applicable export laws and regulations and be responsible for all custom duties, V.A.T. and other associated taxes and charges. For international service, Apple may repair or exchange defective products and parts with comparable products and parts that comply with local standards. In accordance with applicable law, Apple may require that you furnish proof of purchase details and/or comply with registration requirements before receiving warranty service. Please refer to the accompanying documentation for more details on this and other matters on obtaining warranty service.

Apple will maintain and use customer information in accordance with the Apple Customer Privacy Policy accessible at [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy).

If your product is capable of storing software programs, data and other information, you should make periodic backup copies of the information contained on the product's hard drive or other storage media to protect the contents and as a precaution against possible operational failures. Before you deliver your product for warranty service it is your responsibility to keep a separate backup copy of the contents, and disable any security passwords. IT IS POSSIBLE THAT THE CONTENTS OF YOUR STORAGE MEDIA WILL BE LOST OR REFORMATTED IN THE COURSE OF WARRANTY SERVICE, AND APPLE AND ITS AGENTS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO OR LOSS OF PROGRAMS, DATA OR OTHER INFORMATION CONTAINED ON THE MEDIA OR ANY PART OF THE PRODUCT SERVICED. Your product or a replacement product will be returned to you as your product was configured when originally purchased, subject to applicable updates. If applicable to your model, Apple may install system software updates as part of warranty service that will prevent the product from reverting to an earlier version of the system software, and as a result third party applications previously installed may not be compatible or work with the product. You will be responsible for reinstalling all other software programs, data and passwords. Recovery and

reinstallation of software programs and user data are not covered under this Limited Warranty.

Complimentary support may be available. See:

<http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary>

## Informasi Penting Produk

### Informasi Keselamatan & Kepatuhan



Mendengarkan secara bertanggung jawab. Baca seluruh petunjuk dan informasi keselamatan sebelum menggunakan untuk menghindari luka-luka.

Untuk membaca *iPod User Guide* (Petunjuk Pengguna), kunjungi: [www.apple.com/support/manuals/ipod](http://www.apple.com/support/manuals/ipod).

Untuk informasi penting keselamatan dan kepatuhan terhadap peraturan, lihat *iPod User Guide*.

### Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak

Penggunaan iPod tunduk kepada Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak iPod yang tercantum di: [www.apple.com/legal/sla/](http://www.apple.com/legal/sla/).

### Garansi Terbatas Satu (1) Tahun Apple

BAGI PARA KONSUMEN, YANG TERCAKUP DALAM RUANG LINGKUP UNDANG-UNDANG ATAU PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DI NEGARA TEMPAT PEMBELIAN MEREKA ATAU, JIKA BERLAINAN, NEGARA TEMPAT TINGGAL MEREKA, MANFAAT YANG DIBERIKAN OLEH GARANSI INI MERUPAKAN TAMBAHAN DARI SEMUA HAK DAN PEMULIHAN YANG DIBERIKAN OLEH UNDANG-UNDANG DAN PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN KONSUMEN TERSEBUT. GARANSI INI TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI ATAU MEMBATALKAN SETIAP HAK PARA KONSUMEN YANG TIMBUL DARI TIDAK DIPATUHINYA KONTRAK PENJUALAN. BEBERAPA NEGARA, NEGARA-BAGIAN, DAN PROVINSI TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN ATAU PEMBATASAN KERUGIAN-KERUGIAN YANG TIDAK DIDUGA, ATAU YANG TIMBUL DARI SUATU TINDAKAN ATAU MENGIZINKAN PEMBATASAN MENGENAI LAMANYA GARANSI ATAU PERSYARATAN YANG TERSIRAT DAPAT BERLANGSUNG SEHINGGA PEMBATASAN-PEMBATASAN ATAU PENGECUALIAN-PENGECUALIAN YANG DIURAIKAN DI BAWAH DAPAT TIDAK BERLAKU BAGI ANDA. GARANSI INI MEMBERIKAN KEPADA ANDA HAK-HAK HUKUM YANG KHUSUS, DAN ANDA DAPAT JUGA MEMILIKI HAK-HAK LAIN YANG BERAGAM MENURUT NEGARA, NEGARA-BAGIAN ATAU PROVINSI. GARANSI TERBATAS INI TUNDUK PADA DAN DITAFSIRKAN BERDASARKAN PERUNDANG-UNDANGAN NEGARA TEMPAT DIMANA PEMBELIAN TERJADI. APPLE, PEMBERI GARANSI BERDASARKAN GARANSI TERBATAS INI DISEBUT PADA BAGIAN AKHIR DOKUMEN INI SESUAI DENGAN NEGARA ATAU WILAYAH TEMPAT DIMANA PEMBELIAN PRODUK TERJADI.

Kewajiban-kewajiban garansi Apple atas produk perangkat keras ini terbatas pada ketentuan-ketentuan tersebut dibawah ini:

Apple, sebagaimana didefinisikan dalam tabel di bawah, memberikan garansi atas produk perangkat keras atas cacat-cacat dalam bahan dan kelayakan pembuatan apabila dipakai secara normal untuk jangka waktu SATU (1) TAHUN dari tanggal pembelian eceran oleh pembeli pengguna akhir yang asli ("Jangka Waktu Garansi"). Jika suatu cacat perangkat keras timbul dan klaim yang sah diterima dalam Jangka Waktu Garansi, Apple akan berdasarkan pilihannya sendiri dan sepanjang diperkenankan oleh hukum (1) memperbaiki cacat perangkat keras tersebut secara cuma-cuma, dengan menggunakan suku cadang baru atau setara baru dalam kemampuan dan keandalannya, (2) menukar produk tersebut dengan produk baru atau setara baru dalam kemampuan dan keandalannya dan setidaknya berfungsi setara dengan produk aslinya, atau (3) mengembalikan harga pembelian produk tersebut. Apple dapat meminta anda untuk mengganti suku cadang-suku cadang yang cacat dengan yang baru atau yang diperbaharui (refurbished) yang dapat dipasang oleh pengguna yang disediakan oleh Apple untuk memenuhi kewajiban garansinya. Suatu produk atau suku cadang pengganti, termasuk suku cadang yang dapat dipasang oleh pengguna yang telah dipasang sesuai dengan instruksi yang diberikan oleh Apple menunjukkan sisa garansi produk yang asli atau sembilan puluh (90) hari dari tanggal penggantian atau perbaikan, yang manapun yang memberikan perlindungan yang lebih lama bagi anda. Ketika suatu produk atau suku cadang ditukar, setiap benda penggantinya menjadi milik anda dan benda yang diganti menjadi milik Apple. Suku cadang-suku cadang yang diberikan oleh Apple dalam memenuhi kewajiban garansinya harus digunakan pada produk-produk yang diklaim layanan garansinya. Apabila pengembalian dana diberikan, produk yang pengembalian dananya diberikan harus dikembalikan kepada Apple dan menjadi milik Apple.

Apabila suatu cacat timbul dan Apple menerima klaim yang sah setelah seratus delapan puluh (180) hari pertama dari Jangka Waktu Garansi, biaya pengiriman dan penanganan yang berlaku untuk perbaikan atau penukaran produk ditanggung oleh Apple.

## **PENGECUALIAN-PENGECUALIAN DAN PEMBATASAN-PEMBATASAN**

Garansi Terbatas ini berlaku hanya untuk produk-produk perangkat keras yang diproduksi oleh atau untuk Apple yang dapat diidentifikasi dengan merek dagang, nama dagang atau logo "Apple" yang melekat padanya. Garansi Terbatas tersebut tidak berlaku bagi produk-produk perangkat keras apapun atau perangkat lunak apapun yang bukan Apple, meskipun dikemas atau dijual dengan perangkat keras Apple. Para produsen, pemasok atau penerbit selain Apple dapat memberikan garansi-garansi mereka sendiri kepada pembeli pengguna akhir, tetapi Apple sejauh diperkenankan oleh hukum, menyediakan produk-produk mereka "sebagaimana adanya" ("as is"). Perangkat lunak yang disalurkan oleh Apple dengan atau tanpa nama merek Apple (termasuk, tetapi tidak terbatas pada perangkat lunak sistem) tidak tercakup dalam Garansi Terbatas ini. Lihat perjanjian lisensi yang menyertai

perangkat lunak tersebut yang merinci hak-hak anda berkaitan dengan penggunaannya.

Apple tidak memberikan garansi bahwa pengoperasian produk tidak akan terputus atau bebas kesalahan. Apple tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari tidak diikutinya instruksi-instruksi yang berkaitan dengan penggunaan produk.

Garansi ini tidak berlaku: (a) bagi suku cadang-suku cadang yang habis pakai, seperti baterai, kecuali kerusakan yang terjadi karena cacat dalam bahan atau kelayakan pembuatan; (b) bagi kerusakan kosmetik, termasuk tetapi tidak terbatas pada goresan, penyok dan plastik yang rusak pada sambungan (port); (c) bagi kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan dengan produk-produk bukan Apple; (d) bagi kerusakan yang disebabkan oleh kecelakaan, penyalahgunaan, penggunaan yang salah, cairan yang tumpah atau terendam air, banjir, kebakaran, gempa bumi atau sebab-sebab dari luar lainnya; (e) bagi kerusakan yang disebabkan oleh pengoperasian produk di luar penggunaan yang diperbolehkan atau dimaksudkan yang diuraikan oleh Apple; (f) bagi kerusakan yang disebabkan oleh layanan (termasuk peningkatan-peningkatan dan perluasan-perluasan) yang dilakukan oleh siapapun yang bukan perwakilan Apple atau seorang Penyedia Layanan Apple Yang Berwenang ("AASP"); (g) bagi suatu produk atau suku cadang yang telah dimodifikasi untuk merubah fungsi atau kemampuannya tanpa izin tertulis dari Apple; atau (h) jika nomor seri Apple apapun telah dihilangkan atau dirusak.

**Penting:** Jangan buka produk perangkat keras ini. Membuka produk perangkat keras ini dapat menyebabkan kerusakan yang tidak dicakup dalam garansi ini. Hanya Apple atau penyedia layanan yang berwenang yang dapat melaksanakan layanan atas produk perangkat keras ini.

SEPANJANG DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, GARANSI DAN PEMULIHAN-PEMULIHAN INI YANG DIMAKSUD DI ATAS BERSIFAT EKSKLUSIF DAN SEBAGAI PENGGANTI SEMUA GARANSI, PEMULIHAN DAN PERSYARATAN LAINNYA, BAIK LISAN MAUPUN TERTULIS, BERDASARKAN UNDANG-UNDANG, SECARA TEGAS ATAU TERSIRAT. SEBAGAIMANA DIPERKENANKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU APPLE SECARA KHUSUS MEMBANTAH SETIAP DAN SEMUA GARANSI MENURUT UNDANG-UNDANG ATAU YANG TERSIRAT, TERMASUK TANPA PEMBATAAN, GARANSI KELAYAKAN NIAGA, KETEPATAN UNTUK TUJUAN KHUSUS DAN GARANSI TERHADAP CACAT-CACAT YANG TERSEMBUNYI ATAU MELEKAT. JIKA APPLE TIDAK DAPAT MEMBANTAH SECARA SAH ATAS GARANSI-GARANSI MENURUT HUKUM ATAU YANG TERSIRAT MAKA SEPANJANG DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, SEMUA GARANSI TERSEBUT TERBATAS JANGKA WAKTUNYA PADA JANGKA WAKTU GARANSI YANG TERSURAT INI DAN UNTUK LAYANAN PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN SEBAGAIMANA DITETAPKAN OLEH APPLE ATAS KEBIJAKSANAANNYA SENDIRI. Tidak satupun penjual, agen, atau pegawai Apple yang berwenang untuk membuat modifikasi, perpanjangan atau penambahan apapun atas garansi ini. Jika ketentuan apapun dari garansi ini dinyatakan tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, keabsahannya atau dapat dilaksanakannya ketentuan-ketentuan selebihnya tidak terpengaruh atau berkurang.

KECUALI SEBAGAIMANA DIATUR DALAM GARANSI INI DAN SEPANJANG DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, APPLE TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN-KERUGIAN YANG LANGSUNG, KHUSUS, TIDAK DAPAT DIDUGA ATAU SEBAGAI AKIBAT SUATU TINDAKAN YANG DISEBABKAN OLEH PELANGGARAN APAPUN ATAS GARANSI ATAU PERSYARATAN, ATAU BERDASARKAN SETIAP TEORI HUKUM LAINNYA TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA HILANGNYA PENGGUNAAN, HILANGNYA PENDAPATAN, HILANGNYA KEUNTUNGAN NYATA ATAU YANG DIPERKIRAKAN (TERMASUK HILANGNYA KEUNTUNGAN DALAM BERDASARKAN KONTRAK); HILANGNYA PENGGUNAAN UANG; HILANGNYA SIMPANAN YANG DIPERKIRAKAN; HILANGNYA USAHA; HILANGNYA PELUANG; HILANGNYA GOODWILL; HILANGNYA NAMA BAIK; HILANGNYA KERUGIAN PADA ATAU PENYALAHGUNAAN DATA; ATAU SETIAP HILANGNYA ATAU KERUGIAN SECARA TIDAK LANGSUNG ATAU SEBAGAI AKIBAT SUATU TINDAKAN OLEH SEBAB APAPUN JUGA TERMASUK PENGGANTIAN PERALATAN DAN HAK MILIK, BIAYA APAPUN UNTUK MENDAPATKAN KEMBALI, MEMBUAT PROGRAM ATAU MEREPRODUKSI PROGRAM ATAU DATA APAPUN YANG DISIMPAN ATAU DIGUNAKAN DENGAN PRODUK-PRODUK APPLE DAN KEGAGALAN APAPUN UNTUK MENJAGA KERAHASIAAN DATA YANG DISIMPAN PADA PRODUK TERSEBUT. PEMBATASAN TERSEBUT TIDAK BERLAKU BAGI KLAIM ATAS KEMATIAN ATAU KECELAKAAN DIRI, ATAU SETIAP TANGGUNG JAWAB MENURUT UNDANG-UNDANG ATAS TINDAKAN-TINDAKAN YANG DISENGAJA ATAU KELALAIAN NYATA DAN/ATAU TIDAK DIAMBILNYA TINDAKAN (OMISSIONS). APPLE MEMBANTAH SETIAP PERNYATAAN BAHWA PIHAKNYA AKAN MAMPU MEMPERBAIKI SETIAP PRODUK BERDASARKAN GARANSI INI ATAU MELAKUKAN PENUKARAN SUATU PRODUK TANPA RISIKO PADA ATAU HILANGNYA PROGRAM-PROGRAM ATAU DATA.

## MEMPEROLEH LAYANAN GARANSI

Harap mengakses dan melihat sumber-sumber bantuan online sebagaimana dimaksud dalam dokumentasi yang menyertai produk perangkat keras ini sebelum meminta layanan garansi. Jika produk masih tidak berfungsi secara layak setelah menggunakan sumber-sumber ini, harap mengakses situs web online di <http://www.apple.com/support/country> untuk memperoleh instruksi-instruksi mengenai bagaimana memperoleh layanan garansi. Anda harus mengikuti proses garansi Apple.

Apple dapat memberikan layanan garansi (i) di suatu Pengecer Apple atau lokasi AASP, dimana layanan dilakukan di lokasi tersebut, atau Pengecer Apple atau AASP dapat mengirimkan produk ke suatu lokasi layanan perbaikan Apple untuk memperoleh pelayanan (ii) dengan mengirimkan kepada anda daftar dengan peranko prabayar (dan jika anda tidak lagi memiliki kemasan yang asli, Apple dapat mengirimkan kepada anda bahan kemasan) guna memungkinkan anda untuk mengirimkan produk ke lokasi layanan perbaikan Apple untuk memperoleh pelayanan, atau (iii) dengan mengirimkan kepada anda produk atau suku cadang pengganti yang baru atau yang diperbaharui (refurbished) yang dapat dipasang oleh pelanggan untuk memungkinkan anda untuk memperoleh layanan atau penukaran produk anda sendiri ("Layanan DIY"). Pada saat produk atau suku cadang pengganti diterima, produk atau suku cadang yang asli menjadi milik Apple dan anda setuju untuk mengikuti instruksi-instruksi, termasuk, jika perlu mengatur pengembalian produk atau suku cadang yang asli kepada Apple secara tepat waktu. Ketika memberikan Layanan DIY yang memerlukan pengembalian



produk atau suku cadang yang asli, Apple dapat meminta otorisasi kartu kredit sebagai jaminan atas harga eceran dari produk atau suku cadang pengganti dan biaya pengiriman yang berlaku. Jika anda mengikuti instruksi-instruksi, Apple akan membatalkan otorisasi kartu kredit, sehingga anda tidak akan dibebani biaya pengiriman produk atau suku cadang tersebut. Jika anda tidak mengembalikan produk atau suku cadang yang telah diganti sebagaimana diinstruksikan, Apple akan membebankan kartu kredit tersebut dengan jumlah yang diotorisasi. Pilihan-pilihan layanan, tersedianya suku cadang dan jadwal layanan dapat beragam sesuai dengan negara tempat layanan diminta. Pilihan-pilihan layanan dapat berubah setiap saat. Anda dapat bertanggung jawab atas biaya-biaya pengiriman dan penanganan jika produk tidak dapat dilayani di negara tempat layanan diminta. Jika anda mencari layanan di negara yang bukan negara tempat pembelian, anda harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan-peraturan ekspor yang berlaku dan bertanggung jawab atas semua biaya pabean, PPN dan pajak-pajak serta biaya-biaya yang terkait lainnya. Untuk layanan internasional, Apple dapat memperbaiki atau menukar produk-produk dan suku cadang-suku cadang yang cacat dengan produk-produk dan suku cadang-suku cadang yang setara yang memenuhi standar-standar setempat. Sesuai dengan hukum yang berlaku, Apple dapat meminta anda melengkapi bukti rincian pembelian dan/atau mematuhi persyaratan-persyaratan pendaftaran sebelum menerima layanan garansi. Harap lihat dokumentasi pelengkap untuk rincian lebih lengkap mengenai hal ini dan hal-hal lain tentang memperoleh layanan garansi.

Apple akan menyimpan dan menggunakan informasi pelanggan sesuai dengan Kebijakan Rahasia Pribadi Pelanggan Apple yang dapat diakses di [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy).

Jika produk anda mampu untuk menyimpan program-program, data dan informasi lain perangkat lunak, anda harus membuat salinan cadangan (backup) secara berkala yang terdapat di cakram keras (hard drive) produk tersebut atau media penyimpanan lainnya guna melindungi isi dan sebagai kewaspadaan terhadap kemungkinan kegagalan-kegagalan operasional. Sebelum anda menyerahkan produk anda untuk layanan garansi adalah tanggung jawab anda untuk menyimpan salinan pendukung isi secara terpisah, dan melumpuhkan setiap kata-sandi pengamanan. ADA KEMUNGKINAN BAHWA ISI MEDIA PENYIMPANAN ANDA AKAN HILANG ATAU TERFORMAT KEMBALI (REFORMATTED) SELAMA LAYANAN GARANSI DAN APPLE SERTA PARA AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SETIAP KERUGIAN ATAS ATAU HILANGNYA PROGRAM-PROGRAM, DATA, ATAU INFORMASI LAINNYA YANG TERDAPAT DI MEDIA ATAU SETIAP BAGIAN DARI PRODUK YANG DILAYANI. Produk anda atau produk pengganti akan dikembalikan kepada anda dalam konfigurasi sebagaimana produk anda ketika pertama dibeli, bergantung pada pemutakhiran-pemutakhiran yang dilaksanakan. Jika dapat diaplikasikan untuk model anda, Apple dapat memasang pemutakhiran sistem perangkat lunak sebagai bagian dari layanan garansi yang dapat mencegah produk kembali kepada sistem perangkat lunak semula, dan sebagai hasilnya aplikasi pihak ketiga yang sebelumnya dipasang dapat tidak sesuai atau bekerja di dalam produk. Anda bertanggung jawab untuk memasang kembali semua program perangkat lunak, data dan kata-sandi lainnya. Pemulihan dan pemasangan kembali

program-program perangkat lunak dan data pengguna tidak tercakup dalam Garansi Terbatas ini.

Bantuan teknis secara gratis, diuraikan di <http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary>.

iPod v1.6

## Warranty Obligor for Region or Country of Purchase

Region/ Country of Purchase	Apple	Address
<b>Americas</b>		
Brazil	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
Canada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
Mexico	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Av. Paseo de la Reforma 505, Piso 33, Colonia Cuauhtemoc, Mexico DF 06500
United States and Other Americas Countries	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
<b>Europe, Middle East and Africa</b>		
All countries	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<b>Asia Pacific</b>		
Australia; New Zealand; Fiji, Papua New Guinea; Vanuatu	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong
India	Apple India Private Ltd.	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japan	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Korea	Apple Computer Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Kangnam-gu; Seoul 135-090, Korea
Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Guam, Indonesia, Laos, Singapore, Malaysia, Nepal, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086

Region/ Country of Purchase	Apple	Address
<b>People's Republic of China</b>	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	B Area, 2/F, No. 6 Warehouse Building, No. 500 Bing Ke Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C.
<b>Thailand</b>	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
<b>Taiwan</b>	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan
<b>Other Asian Pacific Countries</b>	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

## Informasi Eksklusif untuk Indonesia

Jika garansi ini tidak berlaku bagi produk anda, anda dapat membayar untuk perbaikan atau penggantian produk secara langsung dari Penyedia Layanan Apple Yang Berwenang. Penyedia Layanan Apple Yang Berwenang akan memasok suku cadang-suku cadang atau produk-produk pengganti bagi produk perangkat keras yang mungkin anda beli untuk sedikitnya satu tahun setelah Jangka Waktu Garansi.

Anda tidak bertanggung jawab atas biaya-biaya pengiriman atau penanganan untuk layanan garansi yang dilaksanakan di Indonesia.

Informasi tentang Penyedia Layanan Apple Yang Berwenang di Indonesia, tersedia di bawah ini. Untuk daftar Penyedia Layanan Apple Yang Berwenang yang mutakhir dapat dilihat pada situs web berikut: <http://www.apple.com/asia/buy/locator/svcindex.html>

Produsen produk adalah Apple Inc. dengan alamat, 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014, Amerika Serikat.

iBox oleh Padang Digital Indonesia  
 Penyedia Layanan Apple Yang Berwenang  
 Ratu Plaza Lantai 1 No. 8,  
 Jl. Jend. Sudirman No.9, Jakarta 10270  
 Tel: 62 21 723 4550  
 Fax: 62 21 720 4502  
 Email: [service@ibox.co.id](mailto:service@ibox.co.id)  
 Situs Web: <http://www.ibox.co.id>

## Penyedia Layanan Apple Yang Berwenang

iBox oleh Padang Digital Indonesia  
Penyedia Layanan Apple Yang  
Berwenang  
Puri Imperium Office Plaza,  
(Belakang Menara Imperium)  
Jl. Kuningan Madya Kav. 5-6,  
Jakarta 12980  
Tel: 62 21 8370-iBox (4269); 830 6763  
Fax: 62 21 830 6730  
Email: [service\\_puri@ibox.co.id](mailto:service_puri@ibox.co.id)  
Situs Web: <http://www.ibox.co.id>

PT Padang Digital Indonesia  
Penyedia Layanan Apple Yang  
Berwenang  
Jl. Riau 16 C,  
Menteng, Jakarta 10350  
Tel: 6221 31909074; 3921818  
Fax: 6221 3101092  
Email: [kusuma@istidata.com](mailto:kusuma@istidata.com)  
Situs Web: <http://www.istidata.com>

QCD Indonesia  
Penyedia Layanan Apple Yang  
Berwenang  
Mangga Dua Mall, Lantai 1 No.36,  
Jakarta 10730  
Tel: 6221 6230 3799 and 6221  
6230 3798  
Fax: 6221 6220 2919  
Email: [support\\_appleindo@qcd.com.sg](mailto:support_appleindo@qcd.com.sg)  
Situs Web: <http://www.qcd.com.sg>  
Jam Buka: 09:30 – 18:00 (Senin-  
Jumat)  
09:30 - 15:00 (Sabtu) Minggu dan  
Hari Besar Tutup

pcMac Bali  
Penyedia Layanan Apple Yang  
Berwenang  
Jl. Imam Bonjol 266, D-1,  
Denpasar, Bali  
Indonesia 80119  
Tel: 62361 489 747, 481 954  
Fax: 62361 489 747, 481 954  
Email: [pcmac@indosat.net.id](mailto:pcmac@indosat.net.id)  
Situs Web: <http://www.pcmac.co.id/>

pcMac Surabaya  
Penyedia Layanan Apple Yang  
Berwenang  
Komplek Ruko Permata Bintoro  
kav 1/2  
Jl. Bintoro, Surabaya  
Indonesia 60265  
Tel: 6231 566-3196, 568-0229,  
568-0236  
Fax: 6231 561 3062  
Email: [pcmac@link.net.id](mailto:pcmac@link.net.id)  
Situs Web: <http://www.pcmac.co.id/>

PT eStore Indonesia  
Penyedia Layanan Apple Yang  
Berwenang  
Ratu Plaza Lantai 3 No.18C (Samping  
Lift Penumpang)  
Jl. Jend.Sudirman Kav 9  
Jakarta 10270  
Tel: 62-21-7279 7745/46/47  
Fax: 62-21-721 1875  
Email: [service@estore.co.id](mailto:service@estore.co.id)  
Situs Web: <http://www.estore.co.id>

ZOOM Penyedia Layanan Apple Yang  
Berwenang  
Paris Van Java Ground Floor  
# C-02, Bandung, Jawa Barat 40162  
Tel: 62 22 82063800  
Fax: 62 22 82063799  
Email: [zoom.care@mac.com](mailto:zoom.care@mac.com)

© 2009 Apple Inc. All rights reserved. Apple, the Apple logo, and iPod are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

ID034-5055-A  
Printed in XXXX