



## Important Product Information

### Safety & Compliance Information



**Listen responsibly.** Read all instructions and safety information before use to avoid injury.

To find the iPod User Guide, go to:  
[www.apple.com/support/manuals/ipod](http://www.apple.com/support/manuals/ipod).

For important safety and regulatory compliance information, see the iPod User Guide.

### Software License Agreement

Use of the iPod is subject to the iPod Software License Agreement found at: [www.apple.com/legal/sla/](http://www.apple.com/legal/sla/).

### Apple One (1) Year Limited Warranty

FOR CONSUMERS, WHO ARE COVERED BY CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS IN THEIR COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, THEIR COUNTRY OF RESIDENCE, THE BENEFITS CONFERRED BY THIS WARRANTY ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES CONVEYED BY SUCH CONSUMER PROTECTION LAWS AND REGULATIONS. THIS WARRANTY DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND ANY RIGHTS OF CONSUMERS ARISING OUT OF NONCONFORMITY WITH A SALES CONTRACT. SOME COUNTRIES, STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY OR CONDITION MAY LAST, SO THE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS DESCRIBED BELOW MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY COUNTRY, STATE OR PROVINCE. THIS LIMITED WARRANTY IS GOVERNED BY AND CONSTRUED UNDER THE LAWS OF THE COUNTRY IN WHICH THE PRODUCT PURCHASE TOOK PLACE. APPLE, THE WARRANTOR UNDER THIS LIMITED WARRANTY, IS IDENTIFIED AT THE END OF THIS DOCUMENT ACCORDING TO THE COUNTRY OR REGION IN WHICH THE PRODUCT PURCHASE TOOK PLACE.

Apple's warranty obligations for this hardware product are limited to the terms set forth below:

Apple, as defined in the table below, warrants this hardware product against defects in materials and workmanship under normal use for a period of ONE (1) YEAR from the date of retail purchase by the original end-user purchaser ("Warranty Period"). If a hardware defect arises and

a valid claim is received by Apple within the Warranty Period, at its option and to the extent permitted by law, Apple will either (1) repair the product at no charge, using new parts or parts equivalent to new in performance and reliability, (2) exchange the product with a product that is new or equivalent to new in performance and reliability and is at least functionally equivalent to the original product, or (3) refund the purchase price of the product. Apple may request that you replace defective parts with new or refurbished user-installable parts that Apple provides in fulfillment of its warranty obligation. A replacement product or part, including a user-installable part that has been installed in accordance with instructions provided by Apple, assumes the remaining warranty of the original product or ninety (90) days from the date of replacement or repair, whichever provides longer coverage for you. When a product or part is exchanged, any replacement item becomes your property and the replaced item becomes Apple's property. Parts provided by Apple in fulfillment of its warranty obligation must be used in products for which warranty service is claimed. When a refund is given, the product for which the refund is provided must be returned to Apple and becomes Apple's property.

If a defect arises and Apple receives a valid claim after the first one hundred and eighty (180) days of the Warranty Period, a shipping and handling charge may apply to any repair or exchange of the product undertaken by Apple.

## **EXCLUSIONS AND LIMITATIONS**

This Limited Warranty applies only to the hardware product manufactured by or for Apple that can be identified by the "Apple" trademark, trade name, or logo annexed to it. The Limited Warranty does not apply to any non-Apple hardware product or any software, even if packaged or sold with the Apple hardware. Manufacturers, suppliers, or publishers, other than Apple, may provide their own warranties to the end user purchaser, but Apple, in so far as permitted by law, provides their products "as is". Software distributed by Apple with or without the Apple brand name (including, but not limited to system software) is not covered under this Limited Warranty. Refer to the licensing agreement accompanying the software for details of your rights with respect to its use. Apple does not warrant that the operation of the product will be uninterrupted or error-free. Apple is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product's use.

This warranty does not apply: (a) to consumable parts, such as batteries, unless damage has occurred due to a defect in materials and workmanship; (b) to cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents, and broken plastic on ports; (c) to damage caused by use with non-Apple products; (d) to damage caused by accident, abuse, misuse, liquid spill or submersion, flood, fire, earthquake or other external causes; (e) to damage caused by operating the product outside the permitted or intended uses described by Apple; (f) to damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of Apple or an Apple Authorized Service Provider ("AASP"); (g) to a product or part that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Apple; or (h) if any Apple serial number has been removed or defaced.

**Important: Do not open the hardware product. Opening the hardware product may cause damage that is not covered by this warranty. Only Apple or an authorized service provider should perform service on this hardware product.**

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND CONDITIONS, WHETHER ORAL OR WRITTEN, STATUTORY, EXPRESS OR IMPLIED. AS PERMITTED BY APPLICABLE LAW, APPLE SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY AND ALL STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS. IF APPLE CANNOT LAWFULLY DISCLAIM STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES THEN TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL SUCH WARRANTIES SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY AND TO THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICE AS DETERMINED BY APPLE IN ITS SOLE DISCRETION. No Apple reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this warranty. If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, APPLE IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR CONDITION, OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF USE; LOSS OF REVENUE; LOSS OF ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS (INCLUDING LOSS OF PROFITS ON CONTRACTS); LOSS OF THE USE OF MONEY; LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS; LOSS OF BUSINESS; LOSS OF OPPORTUNITY; LOSS OF GOODWILL; LOSS OF REPUTATION; LOSS OF, DAMAGE TO OR CORRUPTION OF DATA; OR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE HOWSOEVER CAUSED INCLUDING THE REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, ANY COSTS OF RECOVERING, PROGRAMMING OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH THE APPLE PRODUCT, AND ANY FAILURE TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA STORED ON THE PRODUCT. THE FOREGOING LIMITATION SHALL NOT APPLY TO DEATH OR PERSONAL INJURY CLAIMS, OR ANY STATUTORY LIABILITY FOR INTENTIONAL AND GROSS NEGLIGENT ACTS AND/OR OMISSIONS. APPLE DISCLAIMS ANY REPRESENTATION THAT IT WILL BE ABLE TO REPAIR ANY PRODUCT UNDER THIS WARRANTY OR MAKE A PRODUCT EXCHANGE WITHOUT RISK TO OR LOSS OF PROGRAMS OR DATA.

## **OBTAINING WARRANTY SERVICE**

Please access and review the online help resources referred to in the documentation accompanying this hardware product before seeking warranty service. If the product is still not functioning properly after making use of these resources, access the online website at <http://www.apple.com/support/country> for instructions on how to obtain warranty service. You must follow Apple's warranty processes. Apple may provide warranty service (i) at an Apple owned retail store ("Apple Retail") or AASP location, where service is performed at the location, or the Apple Retail or AASP may send the product to an Apple repair service location for service, (ii) by sending

you prepaid way bills (and if you no longer have the original packaging, Apple may send you packaging material) to enable you to ship the product to Apple's repair service location for service, or (iii) by sending you new or refurbished customer-installable replacement product or parts to enable you to service or exchange your own product ("DIY Service"). Upon receipt of the replacement product or part, the original product or part becomes the property of Apple and you agree to follow instructions, including, if required, arranging the return of original product or part to Apple in a timely manner. When providing DIY Service requiring the return of the original product or part, Apple may require a credit card authorization as security for the retail price of the replacement product or part and applicable shipping costs. If you follow instructions, Apple will cancel the credit card authorization, so you will not be charged for the product or part and shipping costs. If you fail to return the replaced product or part as instructed, Apple will charge the credit card for the authorized amount. Service options, parts availability and response times may vary according to the country in which service is requested. Service options are subject to change at any time. You may be responsible for shipping and handling charges if the product cannot be serviced in the country in which service is requested. If you seek service in a country that is not the country of purchase, you will comply with all applicable export laws and regulations and be responsible for all custom duties, V.A.T. and other associated taxes and charges. For international service, Apple may repair or exchange defective products and parts with comparable products and parts that comply with local standards. In accordance with applicable law, Apple may require that you furnish proof of purchase details and/or comply with registration requirements before receiving warranty service. Please refer to the accompanying documentation for more details on this and other matters on obtaining warranty service.

Apple will maintain and use customer information in accordance with the Apple Customer Privacy Policy accessible at [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy).

If your product is capable of storing software programs, data and other information, you should make periodic backup copies of the information contained on the product's hard drive or other storage media to protect the contents and as a precaution against possible operational failures. Before you deliver your product for warranty service it is your responsibility to keep a separate backup copy of the contents, and disable any security passwords. IT IS POSSIBLE THAT THE CONTENTS OF YOUR STORAGE MEDIA WILL BE LOST OR REFORMATTED IN THE COURSE OF WARRANTY SERVICE, AND APPLE AND ITS AGENTS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO OR LOSS OF PROGRAMS, DATA OR OTHER INFORMATION CONTAINED ON THE MEDIA OR ANY PART OF THE PRODUCT SERVICED. Your product or a replacement product will be returned to you as your product was configured when originally purchased, subject to applicable updates. If applicable to your model, Apple may install system software updates as part of warranty service that will prevent the product from reverting to an earlier version of the system software, and as a result third party applications previously installed may not be compatible or work with the product. You will be responsible for reinstalling all other software programs, data and passwords. Recovery and

reinstallation of software programs and user data are not covered under this Limited Warranty.

Complimentary support may be available. See:

<http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary>

## Información importante sobre el producto

### Información sobre seguridad y normativa



Haga un uso responsable de su reproductor. Lea atentamente todas las instrucciones de uso y la información de seguridad antes de utilizarlo a fin de evitar posibles daños.

El Manual del usuario del iPod está disponible en la siguiente página web:  
[www.apple.com/es/support/manuals/ipod](http://www.apple.com/es/support/manuals/ipod).

Para consultar información importante sobre seguridad y normativa aplicable, consulte el Manual del usuario del iPod.

### Contrato de licencia de software

El uso de iPod está sujeto al Contrato de licencia de software de iPod que se incluye en: [www.apple.com/legal/sla/](http://www.apple.com/legal/sla/).

### Garantía de Apple Limitada a Un (1) Año

PARA LOS CONSUMIDORES QUE PUEDAN ACOGERSE A LAS LEYES O NORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN SU PAÍS DE COMPRA O, SI FUERE OTRO, SU PAÍS DE RESIDENCIA, LAS PRESTACIONES CONFERIDAS POR LA PRESENTE GARANTÍA SERÁN DE CARÁCTER ADICIONAL A TODOS LOS DERECHOS Y RECURSOS CONCEDIDOS POR TALES LEYES Y NORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN A LOS CONSUMIDORES. ESTA GARANTÍA NO EXCLUYE, LIMITA O SUSPENDE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES POR FALTA DE CONFORMIDAD CON EL CONTRATO DE VENTA. ALGUNOS PAÍSES, ESTADOS Y REGIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES O NO PERMITEN LIMITACIONES O CONDICIONES A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS DE PRODUCTOS; POR LO TANTO, PUEDE SER QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DESCRITAS MAS ABAJO NO LE SEAN DE APLICACIÓN. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS PERO PUEDE SER QUE UD. TAMBIÉN DISPONGA DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DEPENDIENDO DE CADA PAÍS, ESTADO O REGIÓN. ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTÁ SOMETIDA A LA LEGISLACIÓN APLICABLE AL ESTADO DE COMPRA DEL PRODUCTO. APPLE, EL GARANTE BAJO LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA, ESTÁ IDENTIFICADO AL FINAL DEL PRESENTE DOCUMENTO DEPENDIENDO DEL PAÍS O REGIÓN EN LA CUAL SE LLEVÓ A CABO LA COMPRA DEL PRODUCTO.

Las obligaciones de garantía de Apple son de carácter limitado en los términos que se establecen a continuación:

Apple, tal y como está expuesto en la tabla de abajo, garantiza este producto Apple frente a defectos en materiales y mano de obra durante un período de un (1) año desde la fecha de compra por el usuario final ("Período de Garantía"). Si surge un defecto del hardware y Apple recibe una reclamación válida dentro del Período de Garantía, Apple podrá, a su libre elección y en la medida en que las normas imperativas que resulten aplicables así lo permitan: (1) reparar el defecto de hardware sin cobrar cargo alguno utilizando piezas de repuesto nuevas o equivalentes a nuevas en cuanto a su funcionamiento y confiabilidad, (2) sustituir el producto por un producto que sea nuevo o equivalente a nuevo en cuanto a su funcionamiento y confiabilidad y sea, al menos, equivalente, desde un punto de vista funcional, al producto original, o (3) devolver el precio de compra del producto. Apple le podrá solicitar que Ud. sustituya las partes defectuosas por otras nuevas o reacondicionadas instalables por el usuario y que Apple le ha suministrado en cumplimiento con su obligación de garantía del producto. Apple garantiza los productos sustituidos o piezas sustituidas del producto, incluyendo cualquier parte instalada siguiendo las indicaciones de Apple, por aquel de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del producto inicial que reste. Cuando se canjee un producto o pieza, cualquier elemento de sustitución pasa a ser propiedad suya y el elemento objeto de sustitución pasa a ser propiedad de Apple. Las partes que proporcione Apple en cumplimiento con su obligación de garantía del producto deben utilizarse en relación con productos para los cuales se ha reclamado el servicio de garantía. Cuando se efectúa un reembolso, el producto reembolsado deberá devolverse a Apple y pasa a ser propiedad de Apple.

Si surge un defecto y Apple recibe una reclamación válida transcurridos ciento ochenta (180) días del Período de Garantía, se podrá aplicar un cargo por envío y tramitación a cualquier reparación o canje del producto efectuado por Apple.

## **EXCLUSIONES Y LIMITACIONES**

Esta Garantía Limitada es de aplicación solamente al producto de "hardware" fabricado por o para Apple que pueda ser objeto de identificación mediante la marca, nombre comercial o logotipo "Apple" adherido sobre el mismo. Esta Garantía Limitada no es aplicable a productos de "hardware" que no sean de Apple o a cualquier "software", incluso si va empaquetado o se vende con el producto de "hardware" de Apple. Los fabricantes, proveedores o editores que no sean de Apple podrán otorgar una garantía independiente respecto de sus propios productos empaquetados junto con el producto de "hardware" Apple, pero Apple, en la medida en que la ley aplicable lo permita, suministra sus productos en el estado en que se encuentran o "tal cual".

El "software" distribuido por Apple con el nombre de marca de fábrica Apple no queda cubierto en la presente Garantía Limitada. Sírvase consultar el Contrato de Licencia de "Software" de Apple para más información. Apple no garantiza que el uso del producto no se interrumpa o se produzca algún error.

Apple no responde por el daño derivado de la falta de seguimiento, total o parcial, de las instrucciones de uso del producto.

La presente garantía no es aplicable: (a) partes consumibles tales como baterías, a menos que el daño ocurra debido a un defecto en materiales y mano de obra; (b) a daño cosmético o de apariencia, incluyendo pero sin limitación a rayones, abolladuras y plástico roto en partes o puertos; (c) a cualquier daño causado por el uso de un producto que no sea Apple, (d) a cualquier daño causado por un accidente, mal uso, utilización inadecuada o aplicación inadecuada, líquidos o sumersión, inundaciones, incendio, terremoto o cualquier otra causa externa; (e) a cualquier daño causado por el uso de un producto fuera de los usos previstos por Apple; (f) a cualquier daño derivado de los servicios (de reparación, actualización o incremento de prestaciones) realizados por un tercero que no sea un Representante de Apple o del Servicio de Reparaciones Autorizado por Apple en cada momento (g) a un producto o pieza que haya sido modificada o alterada su función sin la autorización escrita de Apple; o (h) si se ha eliminado o borrado cualquier número de serie de Apple.

**Importante: No abra el producto de hardware. El abrir el producto puede causar daño que no esté cubierto por esta garantía. Solo Apple o un prestador de servicios autorizado por Apple podrá realizar servicios en este producto de hardware.**

EN LA MÁXIMA MEDIDA LEGALMENTE PERMITIDA, LA PRESENTE GARANTÍA Y LOS RECURSOS ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE SON DE CARÁCTER EXCLUSIVO Y SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, RECURSOS Y CONDICIONES, SEAN VERBALES O ESCRITAS, ESTABLECIDAS LEGALMENTE, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR EL DERECHO APLICABLE, APPLE DECLINA ESPECÍFICAMENTE TODAS Y CUALESQUIERA GARANTÍAS LEGALMENTE ESTABLECIDAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CON CARÁCTER ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y GARANTÍAS QUE CUBRAN VICIOS OCULTOS. SI APPLE NO PUDIERA LEGALMENTE DECLINAR GARANTÍAS LEGALMENTE ESTABLECIDAS O IMPLÍCITAS EN BASE A LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA, TODAS DICHAS GARANTÍAS, QUEDAN LIMITADAS EN CUANTO A DURACIÓN, EN LA MÁXIMA MEDIDA LEGALMENTE PERMITIDA, A LA DURACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA Y A LA REPARACIÓN O SERVICIO DE SUSTITUCIÓN A DISCRECIÓN DE APPLE. Ningún revendedor, agente o empleado de Apple está autorizado a efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente garantía. Si cualquier condición fuese considerada ilegal o inválida, la legalidad o validez del resto de condiciones no se verá afectada.

SALVO POR LO EXPRESAMENTE SEÑALADO POR ESTA GARANTÍA Y EN LA FORMA MÁS EXTENSAMENTE PERMITIDA LEGALMENTE, APPLE NO RESPONDERÁ DE INDEMNIZACIONES POR DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES QUE SE DERIVEN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA INCLUYENDO, CON CARÁCTER ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PÉRDIDA DE INGRESOS (INCLUYENDO PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR CONTRATOS); PÉRDIDA DEL USO DE DINERO; LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE INGRESOS PREVISTOS; PÉRDIDA DE AHORRO PROYECTADO; PÉRDIDA DE

NEGOCIO; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE CLIENTELA; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑO O DEFORMACIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O EMERGENTE CON INDEPENDENCIA DE SU CAUSA, INCLUYENDO LA SUSTITUCIÓN DE EQUIPO Y PROPIEDAD, CUALQUIER COSTE DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REDUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADO O UTILIZADO CON LOS PRODUCTOS APPLE Y CUALQUIER FALTA DE MANTENIMIENTO DE LA CONFIDENCIALIDAD DE DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO, LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SERÁ APLICABLE A RECLAMACIONES POR FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES, O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD LEGALMENTE IMPERATIVA POR ACTOS MANIFIESTAMENTE NEGLIGENTES O INTENCIONADOS Y/U OMISIONES. APPLE, EN CONCRETO, NO MANIFIESTA QUE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA O EFECTUAR UN CANJE DE PRODUCTO SIN RIESGO PARA LOS PROGRAMAS O DATOS O SIN PÉRDIDA DE PROGRAMAS O DATOS.

## OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

Por favor sírvase acceder y examinar los recursos de ayuda por Internet (en línea) a los que se hace referencia en la documentación que se acompaña antes de solicitar el servicio de garantía. Si el producto continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, acceda al sitio web: <http://www.apple.com/support/country> para obtener instrucciones sobre cómo obtener el servicio de garantía. Usted deberá de seguir el proceso de garantía señalado por Apple.

Apple podrá prestar el Servicio de Garantía (i) en cualquier establecimiento Minorista de Apple o Proveedor Autorizado de Servicios de Apple cuando el servicio se lleve a cabo en dicho establecimiento, o el Minorista de Apple o Proveedor Autorizado de Servicios de Apple puede enviar el producto a un establecimiento de reparación para su arreglo, (ii) haciéndole llegar documentación necesaria (si no dispone del embalaje original del producto, Apple le enviará un embalaje adecuado para enviarlo) que le permita enviar el producto a un establecimiento de servicios de reparación de Apple para su arreglo, (iii) haciéndole llegar cualquier producto nuevo o reacondicionado sustitutivo e instalable por el usuario o piezas que le permitan arreglar o cambiar su propio producto ("Arreglo DIY"). En cuanto Ud. reciba el producto sustituido o partes del mismo, el producto original o partes originales serán propiedad de Apple y Ud. se compromete a seguir las instrucciones incluyendo, si fuere el caso, tramitar la devolución del producto original o parte original a Apple de conformidad con las instrucciones que se le proporcionen. Cuando se ejecute un Arreglo DIY que requiera la devolución del producto original o parte original, Apple podrá exigirle, por razones de seguridad, una autorización para cargarle a su tarjeta de crédito una cantidad igual al precio al público del producto o parte del mismo a reparar y aplicarle, asimismo, los costos de envío. Si Ud. sigue las instrucciones, Apple cancelará dicha autorización de cargo y, por lo tanto, no se le cargará ninguna cantidad por el producto o parte del mismo ni los costos de envío. En caso contrario, si Ud. no devuelve el producto o parte del mismo según las instrucciones que se le proporcionen, Apple le cargará la cantidad autorizada a su tarjeta de crédito.

Las opciones del Servicio de Garantía, disponibilidad de piezas o partes de producto y plazos de tiempo podrán variar según el país en el cual se



solicite el Servicio de Garantía. Las opciones del Servicio de Garantía podrán modificarse en cualquier tiempo. Ud. será el único responsable del envío y pago de cualquier tasa o cargo si el Servicio de Garantía que ha solicitado no puede prestarse en el país de solicitud del mismo. Si Ud. desea un Servicio de Garantía en un país que no es el país de compra del producto, Ud. debe cumplir con todas las obligaciones legales y trámites de exportación y será el responsable de cualquier arancel aduanero, I.V.A. o cualquier otro tributo o cargo que resulte de aplicación. Para la realización de un Servicio de Garantía internacional, Apple puede arreglar o sustituir productos defectuosos y partes por otros productos o partes que cumplan con los estándares del lugar. De conformidad con la legislación aplicable, Apple puede solicitar que Ud. Muestre evidencia de su compra y señale determinadas características de la compraventa del producto y/o cumpla con determinados requisitos de registro antes de recibir el Servicio de Garantía. Rogamos se remita a la documentación que se acompaña para más detalles en este sentido y cualquier otro tema en relación con la prestación del Servicio de Garantía.

Apple mantendrá y utilizará información de sus clientes de conformidad con la Política de Privacidad del Cliente de Apple (Apple Customer Privacy Policy) disponible en la siguiente dirección: <http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>.

Si su producto puede almacenar programas de software, datos y cualquier otra información, debe hacer copias de seguridad periódicamente de la información contenida en el disco duro o cualquier otro medio de almacenamiento de su producto con el fin de proteger su contenido así como por precaución ante cualquier posible fallo en el funcionamiento operacional del producto. Antes de entregar su producto para la prestación de un Servicio de Garantía, Ud. es responsable de mantener las copias de seguridad de los contenidos en el producto y deshabilitar cualquier password o contraseña de seguridad. PUEDE SER QUE LOS CONTENIDOS DE SU MEDIO DE ALMACENAMIENTO SE PIERDAN O SE VEAN AFECTADOS DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA, Y NI APPLE NI NINGUNO DE SUS AGENTES SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA DE PROGRAMAS, DATOS O INFORMACIÓN CONTENIDO EN EL MISMO O EN UNA PARTE DEL MISMO. Su producto, o un producto de reemplazo, le será devuelto con la configuración inicial de cuando lo compró, excepto en el caso de aplicarse actualizaciones. Siempre que sea aplicable a su modelo, Apple pudiera instalar actualizaciones del sistema operativo como parte de los servicios de garantía que podrían impedir que el producto sea revertido a una versión anterior del sistema operativo; por tal razón algunos softwares de terceros podrían no ser compatibles o funcionar con el producto. Ud es el responsable de reinstalar cualquier otro programa de software, datos o passwords y contraseñas. La recuperación e instalación de programas de software y datos del usuario no están cubiertas por esta Garantía Limitada.

Existe soporte complementario disponible. Ver: <http://apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary>

# Informações importantes sobre o produto

## Informação sobre a Segurança e Conformidade



**Ouça com responsabilidade.** Leia todas as instruções e informações de segurança antes do uso, para evitar danos.

Para encontrar o Manual do Usuário do iPod, visite o site:

[www.apple.com/br/support/manuals/ipod](http://www.apple.com/br/support/manuals/ipod).

Para obter informações importantes sobre a segurança e o cumprimento da normativa, consulte o Manual do Usuário do iPod.

## Acordo de licença do software

O uso do iPod está sujeito ao Acordo de licença de software do iPod, disponível em: [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla).

## Garantia Limitada da Apple pelo Prazo de 1 (Um) Ano

PARA CONSUMIDORES QUE ESTÃO COBERTOS POR LEIS OU REGULAMENTOS DE DEFESA DO CONSUMIDOR NOS RESPECTIVOS PAÍSES DE COMPRA OU, QUANDO APLICÁVEL, NO PAÍS DE RESIDÊNCIA, OS BENEFÍCIOS PREVISTOS POR ESTA GARANTIA, EXCETO EM RELAÇÃO AO PRAZO DA GARANTIA, SÃO ADICIONAIS A TODOS OS DIREITOS E RECURSOS CONFERIDOS POR TAIS LEIS E REGULAMENTOS DE DEFESA DO CONSUMIDOR. ESTA GARANTIA NÃO EXCLUI, LIMITA OU SUSPENDE QUAISQUER DIREITOS DO CONSUMIDOR DECORRENTES DE NÃO CONFORMIDADE COM O CONTRATO DE VENDA. ALGUNS PAÍSES E ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU SUPERVENIENTES NEM EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES DA DURAÇÃO DE CONDIÇÕES OU GARANTIAS IMPLÍCITAS, DE FORMA QUE AS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES ABAIXO PREVISTAS PODEM NÃO SE APLICAR AOS RESPECTIVOS CLIENTES. ESTA GARANTIA FORNECE AO ADQUIRENTE DETERMINADOS DIREITOS, MAS O CLIENTE PODERÁ TER DIREITOS ADICIONAIS QUE VARIAM DE ACORDO COM O PAÍS OU ESTADO. ESTA GARANTIA LIMITADA É REGIDA E INTERPRETADA DE ACORDO COM AS LEIS DO PAÍS EM QUE O PRODUTO FOI ADQUIRIDO. A APPLE, FORNECEDORA DESTA GARANTIA LIMITADA, ESTÁ IDENTIFICADA AO FINAL DESTES DOCUMENTOS, CONFORME O PAÍS OU REGIÃO EM QUE O PRODUTO FOI ADQUIRIDO.

As obrigações de garantia da Apple para este produto de hardware são limitadas aos termos estabelecidos abaixo:

A Apple, conforme definida na tabela abaixo, garante este produto de hardware contra defeitos nos materiais e mão-de-obra sob condições normais de uso pelo prazo de 1 (UM) ANO da data da compra no varejo pelo usuário final original ("Prazo da Garantia"). No Prazo da Garantia já está incluído o

prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias aplicável ao Brasil. Se surgir um defeito no hardware e um pedido de reparo válido for recebido dentro do Prazo da Garantia, a seu critério e conforme seja permitido pela lei, a Apple irá: (1) reparar gratuitamente o produto, usando peças de reposição novas ou equivalentes a novas, em termos de desempenho e confiabilidade; (2) trocar o produto por um produto que seja novo ou equivalente a um novo em termos de desempenho e confiabilidade, e que seja, no mínimo, funcionalmente equivalente ao produto original; ou, (3) reembolsar o preço de compra do produto. A Apple poderá solicitar que o usuário substitua as peças defeituosas por peças novas ou equivalente a novas, cuja instalação possa ser feita diretamente pelo usuário, e que venham a ser fornecidas pela Apple em cumprimento à sua obrigação de garantia. A peça ou produto de reposição, incluindo peça que venha a ser instalada pelo usuário de acordo com as instruções fornecidas pela Apple, estará coberta pela garantia restante do produto original ou por 90 (noventa) dias da data da substituição ou reparo, o que resultar no período de garantia mais longo para o cliente. Quando o produto ou peça for trocado, qualquer item de reposição passará a ser de propriedade do cliente e o item substituído passará a ser de propriedade da Apple. As peças fornecidas pela Apple em cumprimento das suas obrigações de garantia devem ser usadas nos produtos para os quais o reparo foi solicitado. No caso de reembolso do preço, o produto cujo valor tenha sido reembolsado deve ser imediatamente devolvido à Apple e passará a ser de propriedade da Apple.

Se surgir um defeito e a Apple receber um pedido válido de reparo, decorridos mais de 180 (cento e oitenta dias) do início do Prazo da Garantia, qualquer reparo ou troca de produto pela Apple poderá estar sujeito a uma cobrança pelo transporte e manuseio.

## **EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES**

Esta Garantia Limitada aplica-se somente aos produtos de hardware fabricados pela ou para a Apple que possam ser identificados pela marca, nome comercial ou logo "Apple" neles afixados. A Garantia Limitada não se aplica a produto de hardware que não seja da marca Apple nem a qualquer software, ainda que embalado ou vendido com o produto de hardware da Apple. Fabricantes, fornecedores, ou editores que não fazem parte do grupo Apple poderão fornecer suas próprias garantias ao usuário final, mas a Apple, na medida permitida por lei, fornece os referidos produtos "no estado em que se encontram". O software distribuído pela Apple com ou sem a marca Apple (incluindo, mas não se limitando ao sistema operacional) não está coberto por esta Garantia Limitada. O cliente deverá consultar o contrato de licença que acompanha o software para obter informações mais detalhadas sobre seus direitos com relação ao uso. A Apple não garante que o funcionamento do produto será ininterrupto ou livre de erro. A Apple não é responsável por danos decorrentes de mal uso ou falha no cumprimento das instruções relacionadas ao uso dos produtos.

**Esta garantia não se aplica: (a) a partes consumíveis, tais como baterias, salvo se o dano foi causado por um defeito em materiais e mão de obra; (b) a danos cosméticos, incluindo-se, sem limitação, arranhões, amassados e plástico quebrado, (c) a danos causados pelo uso em conjunto com produtos que não sejam da Apple; (d) a danos causados por acidente,**

abuso, mau uso, inundação, incêndio, líquidos ou submersão, terremoto ou outras causas de origem externa; (e) a danos causados pelo uso do produto em desacordo com os usos permitidos ou propostos pela Apple; (f) a danos causados por serviços (incluindo upgrades e expansões) prestados por qualquer pessoa que não seja um representante da Apple ou um Prestador de Serviços Autorizado da Apple ("AASP"); (e) a um produto ou peça que tenha sido modificada de modo a alterar a sua funcionalidade ou a sua capacidade sem a permissão por escrito da Apple; ou (g) se o número de série da Apple tiver sido removido ou desfigurado.

**Importante: Não abrir o produto de hardware. Abrir o produto de hardware pode causar dano que não está coberto por esta garantia. Somente a Apple ou um AASP deve reparar este produto de hardware.**

DESDE QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA GARANTIA E OS RECURSOS ACIMA DESCRITOS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, RECURSOS E CONDIÇÕES, SEJAM ORAIS OU ESCRITAS; SEJAM ESTATUTÁRIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. CONFORME FOR PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A APPLE NEGA TODAS E QUAISQUER GARANTIAS ESTATUTÁRIAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO E GARANTIAS CONTRA DEFEITOS OCULTOS OU LATENTES. SE A APPLE NÃO PUDE LEGALMENTE NEGAR-SE A FORNECER GARANTIAS ESTATUTÁRIAS OU IMPLÍCITAS, ENTÃO, NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, O PRAZO DE TODAS AS TAIS GARANTIAS SERÁ LIMITADO AO PRAZO DESTA GARANTIA EXPRESSA E AS OBRIGAÇÕES SOB AS MESMAS LIMITADAS À PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE REPARO OU SUBSTITUIÇÃO CONFORME DETERMINADO PELA APPLE A SEU CRITÉRIO EXCLUSIVO. Nenhum revendedor, representante ou empregado da Apple está autorizado a fazer qualquer modificação, extensão ou adição a essa garantia. Se qualquer termo aqui contido for declarado ilegal ou inexecutável, a legalidade e a vigência dos demais termos não serão afetadas ou prejudicadas.

EXCETO CONFORME PREVISTO NESTA GARANTIA E NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A APPLE NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU SUPERVENIENTES RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA OU CONDIÇÃO, OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A PERDA DE RENDA; LUCROS CESSANTES (INCLUINDO LUCROS CESSANTES EM CONTRATOS); PERDA DE NEGÓCIOS; PERDA DE OPORTUNIDADE; PERDA DE CLIENTELA; PERDA DE REPUTAÇÃO; PERDA, DANOS, OU CORRUPÇÃO DE DADOS; OU QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS OU SUPERVENIENTES, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA COMO FORAM CAUSADOS, INCLUINDO A SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADO ARMAZENADO OU UTILIZADO COM PRODUTOS APPLE E QUALQUER FALHA EM MANTER A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO. A RESTRIÇÃO ACIMA NÃO SE APLICA A RECLAMAÇÕES POR MORTE OU LESÃO CORPORAL OU A QUALQUER OBRIGAÇÃO ESTATUTÁRIA POR ATOS E/OU OMISSÕES INTENCIONAIS OU RESULTANTES DE FLAGRANTE NEGLIGÊNCIA. A APPLE NÃO FORNECE QUALQUER GARANTIA DE QUE SERÁ CAPAZ DE REPARAR QUALQUER

PRODUTO SOB ESTA GARANTIA OU DE QUE FARÁ TROCA DE PRODUTO SEM RISCO OU PERDA DE PROGRAMAS OU DADOS.

## **OBTENÇÃO DE SERVIÇOS SOB ESTA GARANTIA**

O cliente deve acessar e verificar os recursos de ajuda online mencionados na documentação que acompanha este produto de hardware antes de solicitar serviços sob esta garantia. Se o produto não estiver funcionando corretamente após fazer uso desses recursos, o cliente deverá acessar o website on line [www.apple.com/br/support](http://www.apple.com/br/support) para obter instruções sobre como obter o serviço. O cliente deve seguir os procedimentos da Apple referentes à garantia.

A Apple poderá prestar os serviços (i) em uma loja de varejo de propriedade da Apple ("Loja Apple"), ou nas instalações de um AASP, ou a Loja Apple ou o AASP poderá enviar o produto para uma oficina da Apple para que sejam prestados os serviços; (ii) através do fornecimento de conhecimentos aéreos pré-pagos (e poderá fornecer material de embalagem se o cliente não tiver mais a embalagem original) para que o cliente envie o produto para uma Loja Apple ou AASP, para ser reparado; ou (iii) através do envio de peças de reposição novas ou equivalente a novas, a serem instaladas pelo próprio cliente de forma a permitir que o cliente repare ou realize trocas no seu próprio produto ("Serviço DIY"). Mediante o recebimento de um produto ou peça para substituição, o produto ou peça substituído passa a ser de propriedade da Apple e o cliente concorda em seguir instruções da Apple, inclusive, se necessário, providenciando a pronta devolução do produto original ou peça para a Apple. Ao fornecer o Serviço DIY em que seja necessária a devolução do produto ou peça original, a Apple pode solicitar como garantia uma autorização de transação com cartão de crédito referente ao preço de varejo do produto ou peça de reposição mais os custos de frete. Desde que o cliente siga as instruções, a Apple cancelará a autorização de transação com o cartão de crédito, de forma que o cliente não pagará pelo produto, peça ou respectivo frete. Se o cliente não devolver o produto ou peça substituída conforme instruções, a Apple cobrará o valor autorizado através do cartão de crédito.

As opções de serviço, disponibilidade de peças e tempo de resposta poderá variar de acordo com o país em que o serviço foi solicitado. As opções de serviço, disponibilidade de peças e tempo de resposta irá variar de acordo com o país em que o serviço foi solicitado. As opções de serviço estão sujeitas a mudanças a qualquer tempo. O cliente poderá ser responsável por custos de transporte e manuseio se o produto não puder ser reparado no país em que o serviço foi solicitado. Se o cliente adquirir o produto em um determinado país e solicitar serviços em um país diferente, o cliente será responsável pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis à exportação, bem como será responsável pelo imposto de importação, impostos de valor agregado e quaisquer outros impostos e cobranças aplicáveis. Na prestação de serviços internacional, a Apple poderá reparar ou trocar produtos e peças defeituosas por produtos e partes comparáveis, e que cumpram com os padrões locais. De acordo com a legislação aplicável, a Apple poderá exigir que o cliente forneça prova de compra, detalhes sobre a mesma e/ou cumpra com os requisitos de registro antes de receber os serviços sob esta garantia. O cliente deve se referir à documentação que

acompanha o produto para mais detalhes sobre este e outros assuntos relacionados à obtenção de serviços sob esta garantia.

A Apple manterá e utilizará informações sobre o cliente de acordo com a Política da Apple referente à Privacidade do Cliente, que está disponível no endereço [www.apple.com/br/legal/privacy](http://www.apple.com/br/legal/privacy); ou [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy).

Se o produto do cliente for capaz de armazenar programas de computador, dados e outras informações, o cliente deverá periodicamente produzir cópias de segurança ("backup copies") das informações contidas no disco rígido do produto ou outros meios de armazenagem para proteger o conteúdo e como precaução contra possíveis falhas operacionais. Antes de entregar o produto para permitir a prestação de serviços sob esta garantia é de responsabilidade do cliente manter uma cópia de segurança do conteúdo em apartado, e remover quaisquer senhas de segurança. É POSSÍVEL QUE O CONTEÚDO DA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO SEJA PERDIDO OU REFORMATADO DURANTE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS SOB ESTA GARANTIA. A APPLE E SEUS REPRESENTANTES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO A OU PREJUÍZO DECORRENTE DA PERDA DE PROGRAMAS, DADOS OU OUTRA INFORMAÇÃO CONTIDA NO MEIO FÍSICO OU QUALQUER PARTE DO PRODUTO REPARADO. O Produto, ou um produto substituto, será devolvido ao cliente com a mesma configuração original com que foi vendido, sujeito a atualizações aplicáveis. A Apple poderá instalar atualizações de sistema de software como parte do serviço de garantia que, eventualmente, impeçam o retorno do mesmo a uma versão anterior do sistema de software, em decorrência de tal fato, aplicações de terceiros poderão não ser compatíveis ou funcionar com o produto. O cliente será responsável por reinstalar todos os demais softwares, dados e senhas. A recuperação e a reinstalação de softwares e dados do usuário não estão cobertos por esta Garantia Limitada.

Suporte gratuito, se disponível, encontra-se descrito no endereço <http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary>

iPod v1.6

## Warranty Obligor for Region or Country of Purchase

| Region/<br>Country of Purchase                        | Apple                                    | Address   |
|---|--|---|
| <b>Americas</b>                                       |  |   |
| <b>Brazil</b>   | Apple Computer<br>Brasil Ltda            | Av. Cidade Jardim 400, 2<br>Andar, Sao Paulo, SP Brasil<br>01454-901            |
| <b>Canada</b>   | Apple Canada Inc.                        | 7495 Birchmount Rd.;<br>Markham, Ontario, Canada;<br>L3R 5G2 Canada             |
| <b>Mexico</b>   | Apple Operations<br>Mexico, S.A. de C.V. | Av. Paseo de la Reforma 505,<br>Piso 33, Colonia Cuauhtemoc,<br>Mexico DF 06500 |
| <b>United States and<br/>Other Americas Countries</b> | Apple Inc.                               | 1 Infinite Loop; Cupertino,<br>CA 95014, U.S.A.                                 |

| Region/<br>Country of Purchase   | Apple  | Address  |
|--|--|--|
| <b>Europe, Middle East and Africa</b>  |  |  |
| All countries  | Apple Sales International                        | Hollyhill Industrial Estate<br>Hollyhill, Cork, Republic<br>of Ireland   |
| <b>Asia Pacific</b>  |  |  |
| Australia; New Zealand;<br>Fiji, Papua New Guinea;<br>Vanuatu  | Apple Pty. Limited.                              | PO Box A2629, Sydney South,<br>NSW 1235, Australia   |
| Hong Kong  | Apple Asia Limited                               | 2401 Tower One, Times<br>Square, Causeway Bay,<br>Hong Kong  |
| India  | Apple India Private Ltd.                         | 19th Floor, Concorde Tower<br>C, UB City No 24, Vittal<br>Mallya Road, Bangalore<br>560-001, India                   |
| Japan  | Apple Japan Inc.                                 | 3-20-2 Nishishinjuku,<br>Shinjuku-ku, Tokyo, Japan   |
| Korea  | Apple Computer<br>Korea Ltd.                     | 3201, ASEM Tower; 159,<br>Samsung-dong, Kangnam-gu;<br>Seoul 135-090, Korea  |
| Afghanistan, Bangladesh,<br>Bhutan, Brunei, Cambodia,<br>Guam, Indonesia, Laos,<br>Singapore, Malaysia, Nepal,<br>Pakistan, Philippines, Sri<br>Lanka, Vietnam | Apple South Asia<br>Pte. Ltd.                    | 7 Ang Mo Kio Street 64<br>Singapore 569086   |
| People's Republic of China   | Apple Computer<br>Trading (Shanghai)<br>Co. Ltd. | B Area, 2/F, No. 6 Warehouse<br>Building, No. 500 Bing Ke<br>Road, Wai Gao Qiao Free<br>Trade Zone, Shanghai, P.R.C. |
| Thailand   | Apple South Asia<br>(Thailand) Limited           | 25th Floor, Suite B2, Siam<br>Tower, 989 Rama 1 Road,<br>Pataumwan, Bangkok, 10330                                   |
| Taiwan   | Apple Asia LLC                                   | 16A, No. 333 Tun Hwa S. Road.<br>Sec. 2, Taipei, Taiwan  |
| Other Asian Pacific<br>Countries   | Apple Inc.                                       | 1 Infinite Loop; Cupertino,<br>CA 95014, U.S.A.  |

© 2009 Apple Inc. All rights reserved. Apple, the Apple logo, and iPod are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

ZY034-5055-A

Printed in XXXX