

Datenschutzerklärung für den Beratungsrechtsschutz bexio

Der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Personendaten ist der Protekta ein zentrales Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie und wozu wir Personendaten bearbeiten.

Im Folgenden wird unter «Bearbeiten» von Personendaten z. B. das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Personendaten verstanden.

Unter «Personendaten» werden im Folgenden sämtliche Informationen verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen (z. B. Name/Firma, Adresse, E-Mail, Telefonnummer).

Wenn Sie Personendaten anderer Personen (z. B. Daten von Angestellten) der Protekta bekannt geben, weisen Sie diese Personen bitte auf diese Datenschutzerklärung für den «Beratungsrechtsschutz bexio» hin oder händigen ihnen diese aus. Teilen Sie Personendaten Dritter nur mit, wenn Sie dies dürfen und die Angaben korrekt sind.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.

1. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt bei jeder Bearbeitung von Personendaten der im Folgenden umschriebenen Tätigkeiten. Für diese Datenbearbeitung als «Verantwortliche» gemäss Datenschutzgesetzgebung gilt die **Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG**, Monbijoustrasse 5, 3011 Bern.

Das aufgeführte Unternehmen wird in dieser Datenschutzerklärung auch als «die Protekta», «wir» oder «uns» bezeichnet.

Die Protekta ist eine Gesellschaft der Gruppe Mobiliar.

Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung der Internetseite eine spezifische Datenschutzerklärung gilt. Diese finden Sie unter www.protekta.ch/datenschutz.

2. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Betreff: Datenschutz
Monbijoustrasse 5
3011 Bern
E-Mail: datenschutz@protekta.ch

Sie haben das Recht, sich an die Datenschutzberater der Gruppe Mobiliar, Bundesgasse 35, 3001 Bern, zu wenden. Sie erleichtern uns aber eine effiziente Bearbeitung Ihrer Anliegen, wenn Sie die genannten Kontaktdaten verwenden.

3. Datenbereitstellung

Die Bereitstellung bestimmter Personendaten ist für die Erfüllung der vertraglichen Leistungen oder Pflichten der Protekta unverzichtbar. Sollten Sie uns Personendaten nicht bereitstellen wollen, können wir daher unter Umständen unsere vertraglichen Leistungen nicht erbringen. Beachten Sie ferner Ihre Rechte nach Ziff. 9.

4. Kategorien von Personendaten

Insbesondere können folgende Kategorien von Personendaten, die Sie uns bekannt gegeben haben, bearbeitet werden:

- Kundendaten wie bspw. Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Angaben zu einem Rechtsfall oder zu einer Rechtsfrage;
- Daten betreffend weitere am Rechtsfall beteiligte Drittpersonen wie bspw. Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer.

5. Bearbeitungszwecke

Die Protekta bearbeitet Ihre Personendaten, sofern diese zur Erfüllung des Versicherungsvertrages «Beratungsrechtsschutz bexio» nötig sind. Ihre Personendaten werden dabei unter Einhaltung der jeweils geltenden rechtlichen Voraussetzungen nur zu jenen Zwecken bearbeitet, die Ihnen angegeben worden sind oder aus den Umständen ersichtlich sind.

Ihre Personendaten können insbesondere zu folgenden Zwecken bearbeitet werden:

- Durchführung der Beratungsdienstleistung (Rechtsberatung) im Rahmen des Versicherungsvertrages «Beratungsrechtsschutz bexio»
- Prüfung des Versicherungsschutzes
- Optimierung und Neuentwicklung von Produkten und Prozessen
- Auswerten von Daten und Führen von Statistiken
- Austausch von Daten mit Dienstleistern
- Sicherstellen der Einhaltung gesetzlicher, regulatorischer und interner Regeln
- Interne Schulungs- und Sicherheitszwecke (z. B. aufgezeichnete Telefongespräche)
- Aufrechterhalten der Organisation des Geschäftsbetriebs
- Rechnungsstellung und Abwicklung
- Abwehr von Ansprüchen gegen die Protekta

Zur Sicherstellung einer einwandfreien Serviceleistung (z. B. für interne Schulungen) sowie zu Qualitäts- und Beweis Zwecken, können die Gespräche der Rechtsberatung aufgezeichnet und/oder zu Supervisionszwecken von Vorgesetzten zeitgleich mitgehört werden.

Die Gesprächsaufnahmen werden in der Regel spätestens nach 14 Tagen automatisch gelöscht. Für den allfälligen weiteren Gebrauch der Aufzeichnungen (z. B. für interne Schulungen) werden Ihre Telefonnummer, Name und Vorname anonymisiert.

6. Empfänger von Daten

Ein Empfänger von Daten ist jeder, dem Personendaten übermittelt oder zugänglich gemacht werden. Dabei handelt es sich um Dienstleister, die im Auftrag der Protekta Daten im Rahmen des «Beratungsrechtsschutzes bexio» bearbeiten.

Dienstleister

Dienstleister (z. B. für IT-Lösungen) können unter gewissen Umständen Personendaten im Auftrag der Protekta bearbeiten. Sie werden vertraglich zur Einhaltung der aktuell geltenden Datenschutzgesetzgebung sowie zur Geheimhaltung und Vertraulichkeit verpflichtet. Sie dürfen die Daten nur zu vorbestimmten, also nicht zu eigenen Zwecken bearbeiten. Eine Weitergabe von Personendaten an Empfänger im Ausland erfolgt nur, wenn diese angemessenen Datenschutzgesetzen unterliegen. Sofern Daten an einen Dienstleister in ein Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt werden, wird durch vertragliche Garantien ein angemessener Datenschutz sichergestellt oder ausnahmsweise auf Ihre Einwilligung abgestützt. Dazu verwenden wir i.d.R. die von der Europäischen Kommission und dem schweizerischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) ausgestellten oder anerkannten Standardvertragsklauseln (weitere Angaben dazu und eine Kopie dieser Klauseln finden Sie unter www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html), soweit der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben. Die Protekta kann Dienstleister aus Europa, aber auch aus anderen Ländern beziehen. Personendaten können folglich weltweit bearbeitet werden. Wenden Sie sich an uns, wenn Sie eine Kopie dieser Standardvertragsklauseln wünschen.

7. Speicherdauer

Die Protekta bearbeitet Ihre Personendaten, solange dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Danach werden Ihre Personendaten grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert. Ihre Personendaten können jedoch darüber hinaus weiterbearbeitet werden, etwa wegen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder für die Zeit, in der Ansprüche gegen die Protekta geltend gemacht werden können. Die Speicherdauer richtet sich dabei massgeblich

nach den gesetzlichen Verjährungsfristen bzw. nach der Dauer, in welcher Ansprüche gegen die Protekta geltend gemacht werden können.

8. Datensicherheit

Die Protekta trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Diese Massnahmen orientieren sich an den internationalen Standards und werden entsprechend regelmässig überprüft und wenn nötig angepasst.

9. Rechte der betroffenen Personen

Werden Ihre Personendaten durch die Protekta bearbeitet, können Sie im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts jederzeit und grundsätzlich kostenlos die nachfolgenden Rechte geltend machen.

9.1 Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, über Ihre von der Protekta bearbeiteten Personendaten Auskunft zu erhalten. Ihr Auskunftsbegehren können Sie schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an die unter Ziff. 2 aufgeführte Adresse einreichen.

9.2 Recht auf Berichtigung

Die Protekta ist bemüht, Ihre Daten möglichst aktuell und richtig zu halten. Sollten wir trotzdem falsche Personendaten über Sie gespeichert haben, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin gerne berichtigen.

9.3 Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, einer Bearbeitung Ihrer Personendaten, die nicht zwingend für die Vertragsdurchführung notwendig ist, nicht auf Grund einer gesetzlichen Grundlage zu erfolgen hat oder ohne Vorliegen eines überwiegenden Interesses der Protekta erfolgt, mit sofortiger Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.

9.4 Recht auf Löschung und Einschränkung

Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten oder Einschränkung derer Bearbeitung, die nicht zwingend für die Vertragsdurchführung notwendig sind, nicht auf Grund einer gesetzlichen Grundlage (z. B. Aufbewahrungspflichten) oder ohne Vorliegen eines berechtigten Interesses der Protekta bearbeitet werden.

9.5 Recht auf Datenübertragung

Sie haben unter Umständen das Recht, Ihre Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen oder an einen anderen Verantwortlichen (z. B. ein anderes Versicherungsunternehmen) übertragen und/oder herausgeben zu lassen.

9.6 Weitere Rechte

Bei einer möglichen Verletzung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich an die zuständige Datenschutzbehörde wenden.

Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist:

Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter
Feldeggweg 1
3003 Bern, Schweiz

10. Änderungsvorbehalt

Diese Datenschutzerklärung kann den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen und der konkreten Datenbearbeitung angepasst werden. Die aktuelle Version ist jeweils auf der Webseite von bexio ersichtlich.

Letztmals aktualisiert am 01.10.2023