

# Frais de service bexio SA

La présente liste de frais pour les services supplémentaires fait partie intégrante du contrat / des contrats conformément aux conditions générales applicables correspondantes et remplace toutes les versions antérieures.

Les coûts s'entendent hors TVA.

## bexio Office / bexio Cockpit

Explication	Montant
Extraction de données de bexio Office	CHF 150.- / h
Restauration de la base de données	CHF 400.-

## Services de configuration

Explication	Montant
Indemnité pour les services non utilisés	CHF 150.- / service* <small>*Facturation quatre semaines après la date d'achat; Voir CGV complémentaires pour les services de bexio SA.</small>

## bexio Academy

Explication	Montant
Annulation des webinaires réservés	<p>Possible jusqu'à 24 heures avant le webinaire sans frais.</p> <p>Passé ce délai, le prix du webinaire, déduction faite de la remise offerte, sera facturé en totalité.*</p> <p><small>*Voir CGV complémentaires pour les cours Academy de bexio SA.</small></p>

## Autres frais de service

Explication	Montant
Demande d'information selon la LPD en cas d'effort disproportionné	max. CHF 300.-
Demandes d'édition de la part du tribunal / du procureur (comptes actifs)	CHF 500.- par cas
Demandes d'édition de la part du tribunal / du procureur (comptes supprimés)	CHF 200.- / h

## Frais en cas de retard de paiement

Explication	Montant
Rappel de paiement (1 <sup>er</sup> rappel) par e-mail	gratuit

## Frais en cas de retard de paiement

Explication	Montant
2° rappel et chaque rappel ultérieur	CHF 30.-
Frais de mise en service (par exemple après un blocage suite à un retard de paiement)	CHF 45.-
Frais de paiement échelonné par versement / paiement partiel	CHF 5.-

## Recouvrement de créances

Les frais engagés après le transfert de la créance à l'agent de recouvrement sont à la charge du débiteur et varient en fonction du montant de la créance.

Montant de la créance	Frais de traitement
CHF 1.- à 50.-	CHF 60.-
CHF 51.- à 150.-	CHF 100.-
CHF 151.- à 300.-	CHF 125.-
CHF 301.- à 500.-	CHF 190.-
CHF 501.- à 1'000.-	CHF 260.-

Montant de la créance	Frais de traitement
CHF 1'001.- à 2'000.-	CHF 350.-
CHF 2'001.- à 4'000.-	CHF 530.-
CHF 4'001.- à 8'000.-	CHF 900.-
CHF 8'001.- à 16'000.-	CHF 1'330.-
CHF 16'001.- à 32'000.-	CHF 2'000.-
CHF 32'001.- à 50'000.-	CHF 2'600.-
>CHF 50'000.-	CHF 5,5 % de la créance

## Suite à un jugement ou un contrat

Coûts engendrés par un jugement ayant force de loi ou par un nouveau contrat.

## Frais de procédure

Frais externes liés au recouvrement (par ex. renseignements sur les adresses, frais de poursuite, etc.).

Novembre 2024 / bexio SA / Alte Jonastrasse 24 / 8640 Rapperswil / Suisse