

कार्यालय कलेक्टर (लोक सेवा प्रबंधन) ,जिला देवास (म.प्र.)
क्रमांक / 64 / लोसेप्र / 2025 देवास दिनांक 21/02/2025
// निविदा सूचना //

District Nodal Disaster Command and Control Centre हेतु एजेंसी के चयन के लिए निविदा आमंत्रित की गई थी। प्राप्त निविदाओं का परीक्षण/मूल्यांकन समिति द्वारा किया जाकर पात्र/अपात्र की सूची लोकसेवा गारंटी एवं जिले की वेबसाइट (<http://dewas.nic.in> एवं <http://mpedistrict.gov.in>) पर एवं जिला कलेक्टर देवास कार्यालय के सूचना पटल पर चस्पा की गई है।

निविदाकार को दिनांक 21.2.2024 से 22.02.2024 कार्यालयीन समय में कार्यालय कलेक्टर जिला देवास में तथा ईमेल loksevadewas@gmail.com के माध्यम से दावा/आपत्ति प्राप्त किया जावेंगे।

निविदाकार द्वारा निर्धारित तिथि के उपरांत कोई भी दावा/आपत्ति स्वीकार नहीं की जावेगी। प्राप्त दावे/आपत्ति का निराकरण कर पत्र निविदाकारों की सूची अपलोड की जावेगी।


मुख्य कार्यपालन अधिकारी
जिला पंचायत एवं पदेन मु.का.अ.
जिला ई-गवर्नेंस सोसाईटी
जिला देवास

पृ.क्रमांक / 65 / लोसेप्र / 2025
प्रतिलिपि:-

देवास, दिनांक 21/02/2025

1. कार्यपालन संचालक राज्य लोक सेवा अभिकरण भोपाल की ओर सादर सूचनार्थ प्रेषित।
2. कलेक्टर एवं सचिव जिला ई- गवर्नेंस सोसायटी, देवास की ओर सूचनार्थ।
3. जिला सूचना एवं विज्ञान अधिकारी देवास की ओर सूचनार्थ एवं उक्त सूचना को देवास की वेबसाइट पर अपडेट करने हेतु।
4. जिला जनसंपर्क अधिकारी जिला देवास की ओर भेज कर लेख है की जिले के स्थानीय समाचार पत्रों में निःशुल्क प्रकाशित करने हेतु पालनार्थ।
5. निविदाकार (समस्त).....की ओर सूचनार्थ।


मुख्य कार्यपालन अधिकारी
जिला पंचायत एवं पदेन मु.का.अ.
जिला ई-गवर्नेंस सोसाईटी
जिला देवास

RFP (Request for Proposal) For Selection of Agency for Establishing, Operating and Maintaining District Nodal Call Centre in Dewas Check List

S. No.	Particulars	Bidder Name- Era Network Pvt Ltd Check (Yes / No)	Bidder Name-Sunraddhi Associates Check (Yes / No) (A) General Eligibility Criteria	Bidder Name- Patio Digital Pvt Ltd Check (Yes / No)	Bidder Name-WE Win Check (Yes / No)
Annexure 1	Bid Letter Form	Not Enclosed	YES	YES	YES
Annexure 2	No Deviation Certificate	Not Enclosed	YES	YES	YES
Annexure 3	Technical Proposal Letter	Not Enclosed	YES	YES	YES
Annexure 4	Format of Technical Proposal				YES
1	Name of Bidder	YES	YES	YES	YES
2	Full Address	YES	YES	YES	YES
3	Contact Details (Tel. No., Fax/E-mail)	YES	YES	YES	YES
4	Contact Details (E-mail)	YES	YES	YES	YES
5	Date of Establishment of Entity (enclose evidence)	YES	YES	YES	YES
6	Power of Attorney	Not Enclosed	YES (500 RS Stamp)	YES	YES
7	Organization Type (Details & enclose Certificate)	YES	YES	YES (100 RS Stamp)	YES (100 RS Stamp)
8	PAN Details (bidder)	YES	YES	YES	YES
9	GST Registration Details (bidder)	YES	YES	YES	YES
10	ESIC registration	Not Enclosed	YES	YES	YES
11	EPFO registration	Not Enclosed	YES	YES	YES
	Udyog Aadhaar Number (If Applicable)	YES	NA	YES	YES
(B) Eligibility Criteria					
1	Tender Fees – 500/- RS	YES	YES	YES	YES
2	EMD – 50000/- RS	YES	YES	YES	YES
3	Registration details	YES	YES	YES	YES
4	MoA/Work orders indicating years of experience and nature of activity / services provided	Not Enclosed	YES	YES	YES
5	Work orders and/or Agreement copy for call centre operations for at least two (02) Govt. organizations, Govt. Departments / Central, State PSUs/PSBs/ Telecom service providers of at least 10 Seats /Call Center for a duration of 1 year.	Not Enclosed	YES	YES	YES
6	CA certificate mentioning turnover from call center activities for each of the 03 Financial Years Year (FY 2021-22), Year (2022-23), Year (2023-24).	YES	YES	YES	YES
7	Balance sheet for FY 2023-24 along with CA certificate for net worth as on 31st March 2024.	Not Enclosed	YES	YES	YES
8	Copy of ITR for the last 3 Financial years (FY 2021-22, 2022-23 and 23-24).	(FY 21-22 Not Enclosed).	YES	YES	YES
Annexure 5	Affidavit on INR 100 stamp paper for Non- blacklisting	Not Enclosed	YES	YES (Rajgarh Mentioned)	YES
10	Signed copy of RFP along with any corrigendum, if issued.	Not Enclosed	YES	YES	YES
Annexure 7	Curriculum Vitae Format 1 Supervisor & Curriculum Vitae Format 5 CCEs	Not Enclosed	YES	YES	YES
Bid Status (Qualified /Disqualified)		Disqualified कॉल सेंटर अनुभव, CA टर्न ओवर सर्टिफिकेट, पावर ऑफ अटॉर्नी एवं Annexures 1,2,3,4,5) संलग्न नहीं है।	Disqualified भारतीय स्टाम्प अधिनियम 1899 के अनुसार मुख्यातायर में रूपये 1000/- का संलग्न नहीं है, अनुभव प्रमाण पत्र बडवानी के (अनुबंध एवं NDA में हस्ताक्षर नहीं है)	Disqualified भारतीय स्टाम्प अधिनियम 1899 के अनुसार मुख्यातायर में रूपये 1000/- का संलग्न नहीं है Annexure-V में कलेक्टर राजगढ़ का उल्लेख है।	Disqualified भारतीय स्टाम्प अधिनियम 1899 के अनुसार मुख्यातायर में रूपये 1000/- का संलग्न नहीं है