

# 오픈소스 기술 지원 오픈소스 케어팩 서비스 소개

# 목차

- 01** OSC Korea 회사소개
- 02** 서비스 소개 및 특징점
  - ▶ 오픈소스케어팩 서비스 소개
  - ▶ 오픈소스케어팩 서비스 고객사
- 03** 서비스 기술지원 체계도
- 04** 서비스 지원 대상 오픈소스 솔루션
- 05** 서비스 레벨 별 기술 지원 내용
  - ▶ 서비스 레벨 별 기술 지원
  - ▶ 서비스 레벨 별 가격정책

# Contents

# OSC Korea 회사소개



## OSC Korea는 오픈소스 기반의 클라우드 네이티브 전문 기업입니다.

모든 기업이 오픈소스와 클라우드 네이티브의 가치를 통해 IT 독립성을 최대화 할 수 있도록, 오픈소스 기반의 데브옵스와 마이크로서비스 아키텍처(MSA) 서비스를 제공하고 있습니다. 이는 기업 고객의 디지털 전환과 아키텍처 현대화를 지원합니다.

## 오픈소스(O), 보안(S), 콘텐츠(C) 기반의 선진 기술 주도과 글로벌 솔루션 공급

사업, 클라우드 매니지드 서비스(MSP) 및 오픈소스 공인 교육 사업을 중심으로 고객에게 필요한 다양한 기술 지원 및 운영 서비스를 제공하며 고객이 보다 핵심 비즈니스에 집중하고 성장할 수 있도록 지원하는 신뢰할 수 있는 파트너입니다.

회사명	주식회사 오에스씨코리아 (OSC Korea co., ltd.)
설립연도	2008년 OSC Asia Group Limited 설립 2016년 (주)오에스씨코리아 독립법인 설립
대표이사	김재천
주소	서울 서초구 신반포로 339, 101호 (논현빌딩) 06531 02-539-3690
직원수	50명 (24년 01월 기준)
사업자등록번호	406-81-63798
매출액	66억 (2023년 결산)
사업분야	클라우드 네이티브 사업 글로벌 솔루션 사업 오픈소스 지원 사업
투자사	2021년 삼양데이터시스템(주), (주)삼양홀딩스 2023년 기술보증기금

## 오픈소스케어팩 서비스 소개

오픈소스케어팩 서비스는 기업이 오픈소스 기반의 시스템을 안정적으로 도입하고 효율적으로 운영할 수 있도록 필요한 전문 기술을 제공하는 기술지원 서비스이며 오픈소스의 원활한 도입 및 최적 상태 유지 지원합니다.



오픈소스 SW의  
기업형 기술지원 제공



풍부한 경험을 갖춘  
신뢰할 수 있는 전문성



합리적인 비용으로  
운영시스템의 오픈소스  
활용 능력 강화



고객 맞춤형  
운영 관리 서비스



오픈소스/클라우드  
네이티브 전문팀 구성

기대 효과

오픈소스 도입으로  
상용 라이선스 비용 절감

체계적인 기업형  
오픈소스 기술지원 확보

기업 오픈소스 및  
IT 보안 강화

오픈소스 기반의 데브옵스, MSA 설계, 환경설정, 설치, 구성, 배포, 성능, 튜닝, 정기점검, 장애 처리 및 기술교육에 이르기까지 모든 단계에서 유선, 이메일, 방문 지원 등을 통해 OSC Korea 만의 기술 지원 서비스를 받으실 수 있습니다.

# 고객사

HYUNDAI  
*AutoEver*

*e*mpmp  
(주)이즈피엠피

INI 인지테크

**H** HYUNDAI  
STEEL

**디**담기술  
DDIM Technology

**LG** LG CNS

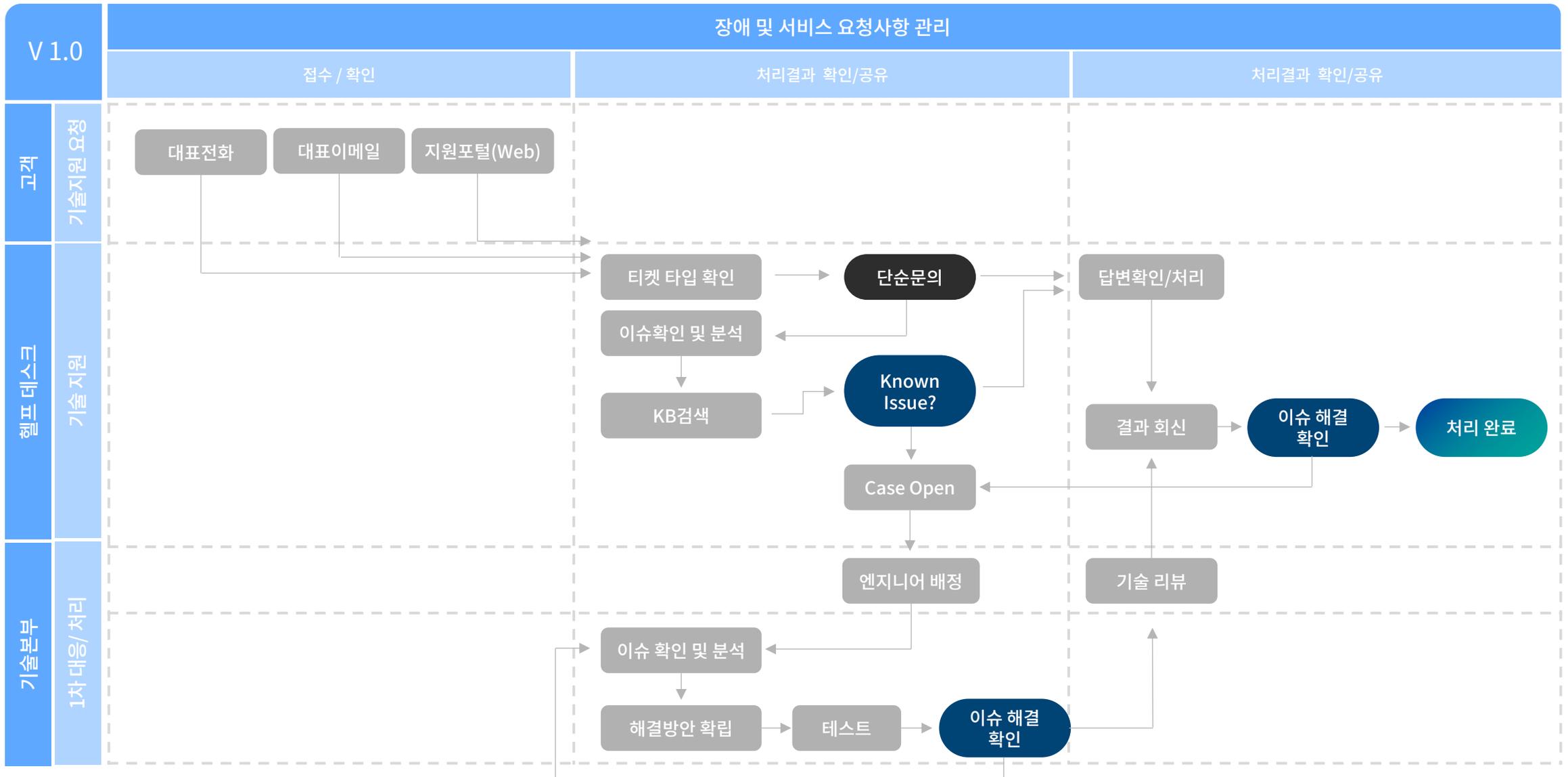
*SOLU M*

**하나**은행

**LOGiALL**  
생각대로

Customer

# 오픈소스케어팩 서비스 기술지원 체계도



# 오픈소스케어팩 지원 소프트웨어

현대화된 아키텍처 도입에 필요한 요소별로 30개의 오픈소스 소프트웨어를 엄선하여 고객에게 최고의 서비스를 제공합니다.

<b>Container Orchestration</b>  K8s <hr/>  Rancher <hr/>  OpenShift	<b>Service Mesh</b>  Istio <hr/>  Linkerd <hr/>  Consul	<b>Storage</b>  MinIO <hr/>  Longhorn <hr/>  Ceph <hr/>  Rook-Ceph	<b>CI/CD</b>  Harbor <hr/>  ArgoCD <hr/>  Gitlab <hr/>  SonarQube <hr/>  NeuVector <hr/>  Nexus Repository	<b>Observability</b>  EFK <hr/>  ELK <hr/>  Kiali <hr/>  Prometheus <hr/>  Grafana <hr/>  OpenSearch <hr/>  Jaeger
<b>IaC</b>  Ansible <hr/>  Terraform	<b>Persistence</b>  MariaDB <hr/>  Redis <hr/>  PostgreSQL <hr/>  MySQL <hr/>  Kafka	<b>API</b>  Kong <hr/>  API7 <hr/>  KrakenD <hr/>  Tyk		
<b>Load balancer</b>  HTTP Load balancer <hr/>  HAProxy				
<b>Identity</b>  KeyCloak	<b>Container Runtime</b>  Docker	<b>FinOps</b>  Kubecost	<b>패키지 관리</b>  Helm	<b>빌드/배포 자동화</b>  Jenkins

- 서비스 레벨별 기술지원 세부 항목은 별도문의 바랍니다.
- 스탠다드, 비즈니스, 엔터프라이즈 **3가지 서비스 레벨**을 제공합니다.

# 서비스 Level 별 기술 지원

구분	서비스 항목	서비스 상세 내용	서비스 레벨 (○ 온라인 / ● 온라인 및 온사이트)			적용 Credit (시간당)	
			Standard	Business	Enterprise	온라인	온사이트
설치지원	초기 설치 지원	오픈소스 솔루션 초기 설치 및 환경 설정	○	●	●	1	2
	업그레이드 설치 지원	오픈소스 솔루션 보안 패치 및 업그레이드 버전 설치 지원	○	●	●	1	2
기술지원	오픈소스 사용자 기술지원	오픈소스 솔루션 운영 시 필요한 사용자 기술지원	○	●	●	1	2
	오픈소스 장애지원	사용자의 긴급한 문제 해결을 위해 필요한 기술지원	○	●	●	1	2
	교육	제품 운영 및 사용을 위한 운영자/사용자 교육	○	●	●	1	2
	예방지원	시스템 장애를 사전 예방하기 위해 정기적으로 지원하는 정기 점검 서비스	●	●	●	1	2
오픈소스 솔루션 전문가 서비스	오픈소스 솔루션 기술자문 서비스	지원 오픈소스 솔루션 이외의 오픈소스에 대한 전문가 기술지원 서비스	●	●	●	별도협의	
	아키텍처 재설계	운영시스템의 아키텍처 재설계 및 설치를 위한 전문 서비스		●	●		
	성능 개선/튜닝	운영시스템의 성능 개선과 튜닝을 위한 전문 서비스		●	●		
	워크샵	선진 기술 및 솔루션에 대한 기술 워크샵		●	●		

- # 장애지원의 응답시간은 업무시간을 기준으로 하며, 이외 시간은 별도 협의
- # 장애지원 소요시간 산정은 문제해결을 위한 준비 시간을 포함합니다.
- # 온사이트 지원은 수도권 지역은 최소 8 Credit, 수도권 이외지역은 최소 16 Credit이 적용됩니다.
- # 교육, 예방지원 및 오픈소스 프로페셔널 서비스는 전담인력 배치를 위해 사전 협의가 필요합니다.
- # 오픈소스 프로페셔널 서비스는 고객사의 요청사항에 따라 예상 Credit을 산정하여 상호 협의를 통해 진행됩니다.

# 서비스 레벨 별 가격정책

케어팩 서비스 레벨	제공 Credit / 1년	비용(KRW)
Standard	150 Credit	₩ 23,000,000
Business	300 Credit	₩ 39,000,000
Enterprise	600 Credit	₩ 71,000,000

- # 케어팩 서비스 레벨 별 제공되는 Credit은 기술지원 서비스와 솔루션 전문가 서비스로 구분하여 선택적으로 사용 가능
- # 년 단위 계약으로, 1년 이후 Credit 소멸
- # Credit 소진 시 추가 Credit 구매 또는 년 단위 갱신 필요
- # 추가 Credit 구매는 50 Credit 기준, 7,900,000원(VAT별도)

Price

osck

**감사합니다**

(주)오에스씨코리아

02-529-3690 | [sales@osckorea.com](mailto:sales@osckorea.com) | [www.osckorea.com](http://www.osckorea.com)