

PGIM INSTITUTIONAL PRIVACY NOTICE

- [English](#)
 - [French](#)
 - [Spanish](#)
 - [Italian](#)
 - [Japanese](#)
 - [Korean](#)
 - [German](#)
 - [Dutch](#)
 - [Chinese](#)
- 



PGIM PRIVACY NOTICE



English



PGIM Institutional Privacy Notice

LAST UPDATED: November 2023

Table of Contents

- Introduction 2
- SERVICES COVERED BY THIS PRIVACY STATEMENT..... 2
- PERSONAL INFORMATION 3
- HOW WE COLLECT PERSONAL INFORMATION 3
- HOW WE USE PERSONAL INFORMATION 4
- HOW WE DISCLOSE PERSONAL INFORMATION 6
- OTHER USES AND DISCLOSURES OF PERSONAL INFORMATION..... 7
- OTHER INFORMATION 8
- HOW WE PROTECT YOUR INFORMATION 8
- CHOICES AND ACCESS 9
- RETENTION PERIOD..... 10
- THIRD-PARTY SERVICES 10
- CROSS-BORDER TRANSFER..... 10
- ADDITIONAL INFORMATION FOR THE UK AND EEA 11
- SENSITIVE INFORMATION 11
- USE OF SERVICES BY MINORS 11
- EFFECTIVE DATE..... 11
- CONTACTING US 11

INTRODUCTION

PGIM, Inc. and its affiliates comprising Prudential's global asset management businesses, including, but not limited to, those entities that use the name PRICOA (together, "PGIM," "we" or "us") collect, use, share, and retain personal information online and offline in connection with the services we provide to institutional investors and institutional customers ("Services") as well as our business relationships ("Relationships") with institutional entities in the ordinary course of our investment management business. We refer to the individuals who work for or with any of these investors, customers, or other entities as "you" in this Notice.

PGIM is responsible for the management of your Personal Information. One or more PGIM entities will act as the controller of your Personal Information. You can request further information about the specific PGIM's entity(ies) who are controllers of your Personal Information, including information on any joint controllership arrangement, by contacting your Client Service Representative or pgim.privacy@pgim.com.

SERVICES COVERED BY THIS PRIVACY STATEMENT

This Privacy Notice describes our practices solely in connection with information that we collect and process as part of the Services and our Relationships.

The Privacy Notice does not apply to other services, relationships, or activities that have their own privacy statements. For example, it does not apply to personal information which we collect from tenants at properties where we are acting as a landlord or the landlord's advisor and/or investment manager, which is covered under a separate PGIM Real Estate Retail Privacy Notice. We also have separate privacy policies for California residents and certain job applicants to our European affiliates and operations. Please refer to our online [Privacy Center](#) for more information about these other notices and the types of activities they cover.

This Privacy Notice does apply to information we collect through our websites (such as PGIM.com), as well as social media pages that we control from which you are accessing this Privacy Notice, including our LinkedIn Corporation, Twitter, Inc., and YouTube, Inc. pages, (the "Social Media Pages") as part of the Services and in connection with our Relationships.

PERSONAL INFORMATION

“**Personal Information**” is information that identifies an individual or relates to an identifiable individual, including, but is not limited to the following:

- Name
- Postal address
- Telephone number
- Email address
- IP Address
- Date of Birth
- Passport information
- Account Details
- Social Security Number or other Tax Identification Number
- Identification Numbers
- Social media ID

You can find more information about the types of Personal Information we collect and use in the [“How We Use Your Personal Information”](#) section below.

HOW WE COLLECT PERSONAL INFORMATION

We and our agents and service providers collect Personal Information in a variety of ways, including:

- **Through the Services and in connection with our Relationships.** For example, you may provide us with your name, address, email address, and telephone number when you visit one of our websites, register an account, attend one of our events, submit a request for information, or contact one of our advisors or representatives.
- **Indirectly.** We may collect Personal Information from you indirectly, such as when you participate in a transaction or contractual arrangement.
- **Automatically.** We may collect Personal Information from you automatically in connection with the Services. Please read the “Other Information” section below and refer to our Cookies and Similar Technology Statement in the Global Online Privacy Statement for more information.
- **From Other Sources.** We receive Personal Information from other sources, for example:
 - publicly available information or databases;

- your employer;
- and/or the entity to which we provide the Services and from other third parties.

We need to collect and process Personal Information to provide the requested Services, in connection with our Relationships, or because we are otherwise legally permitted or required to do so. If you do not provide the information requested, we may not be able to provide the requested Services or meet the needs of parties to our Relationships. If you disclose any Personal Information relating to other people to us or to our service providers in connection with the Services or our Relationship, you represent that you have the authority to do so and to permit us to use the information in accordance with this Privacy Notice.

No automated decision making will occur.

HOW WE USE PERSONAL INFORMATION

We and our service providers use Personal Information for a variety of business purposes. In the chart below, we describe these different purposes, related activities, the categories of Personal Information involved and where applicable, the associated legal bases. We have also indicated where Personal Information is required to carry out the purpose and related activities.

PURPOSE	ASSOCIATED ACTIVITIES	PERSONAL INFORMATION	LEGAL BASES
Responding to Inquiries and Relationship Building	Such as: 1) responding to informational inquiries and fulfilling requests for information; 2) identifying eligibility and suitability for Services and offerings; and 3) building relationships with prospective clients and partners.	Name; business and personal contact information; account information (including username); Company or other internal identifier; institutional affiliations or representative capacity; professional certifications; Social Security number or tax identification number; government-issued identification; financial information, such as information about property, assets and income; information specific to an inquiry; information and content you may choose to provide.	Legitimate interests, such as responding to inquiries and building new Relationships and clients.
Facilitating Requests, Transactions	Such as: 1) Setting up client profiles and accounts, including verifying an individual's identity or location (or the identity or	Name; contact information; account information (including username and password); Company or other internal identifier; institutional	Performance of a contract, such as executing investment

and Account Management	location of your representative or agent) to allow account access; 2) responding to customer service or account-related inquiries, requests or complaints; 3) conducting requested transactions and providing requested advice, including validating authorized signatories when concluding agreements and transactions; and 4) contacting account holders in connection with existing or previous transactions and contractual agreements.	affiliations or representative capacity; professional certifications; financial information, such as information about property, assets and income; Social Security number or tax identification number; government-issued identification; transaction history; account history; financial account information.	transactions for clients.
Personalizing and Improving the Services	Such as: 1) understanding interests and preferences to personalize interactions and communications; and 2) analyzing data and conducting audits to develop and improve Services performance and content, such as identifying usage trends to understand which parts of our Services are of most interest.	Name; contact information; IP address (for the purpose of obtaining approximate country location; communication/content preferences (ex. Frequency, method, subject matter).	Legitimate interests, such as enhancing and improving product and service offerings.
Risk Management & Compliance	Such as: 1) conducting audits, to ensure adequate oversight over the provision of our products and services; 2) addressing legal, regulatory, or contractual requirements for fraud detection and prevention, including "know your customer", anti-money laundering, due diligence requirements, credit checks, compliance with sanction rules, tax reporting, anti-bribery, and gift-giving policies; and 3) protecting the security of accounts and Personal Information.	Name; contact information; account information (including username); Company or other online identifiers; institutional affiliations or representative capacity; professional certifications; Social Security number or tax identification number; government-issued identification; financial account information transaction history; account history.	Legitimate interests, such as ensuring security of our Services and data. Legal obligations and legitimate interests to comply with jurisdictional laws and regulations to which we are subject, such as collecting tax identification numbers as required by law.
Operations & General	Such as: 1) performing investment analysis and loan performance; 2) for data	Name; contact information; account username; account information or other Company or online identifiers;	Performance of a contract, such as providing notice of

Business Purposes	analysis, for example to identify usage trends, anticipate market and customer needs, and develop new products; 3) sending administrative information to our customers, including changes to our terms and conditions.	institutional affiliations; tax identification number; transaction history; account history.	modified terms and conditions. Legitimate interests, such as enhancing and improving product and service offerings. Legal obligations relating to financial transactions, such as the obligation to maintain books and records.
Marketing & Promotions	Such as: 1) providing our customers and prospective customers with our newsletter and/or other marketing materials, 2) informing customers and prospective customers about new products or services we believe may be of interest; and 3) determining the effectiveness of promotional campaigns.	Name; contact information; account information (including username); Company or other online identifiers; institutional affiliations or representative capacity; professional certifications; transaction history; account history; communication/content preferences (ex. Frequency, method, subject matter).	Consent, such as honoring the mode of communication preferences (e.g., email, SMS). Performance of a contract, such as honoring promotional offers.

HOW WE DISCLOSE PERSONAL INFORMATION

We disclose Personal Information:

- **To the appropriate PGIM organization or affiliate for the purposes described in this Privacy Notice.**
 - A listing of our affiliates and their locations can be provided by contacting your Client Service Representative or pgim.privacy@pgim.com for a listing of our affiliates and their locations.
 - PGIM is the party responsible for the management of the shared Personal Information.
- **To our third-party service providers, to facilitate services they provide to us.**
 - These can include providers of services such as website hosting, data analysis, fraud prevention, payment processing, order fulfillment, information technology and related infrastructure provision, customer

service, email delivery, auditing, fund administration, and other services.

- **To intermediaries and counterparties with which we may have dealings.**
 - These can include financial institutions, brokers, dealers, futures commission merchants, credit institutions, custodians, fund administrators, insurers, and consultants.
- **To customers' service providers or customers.**
 - For our customers, these can include your custodians, fund administrators, insurers, and consultants.
 - For customers' service providers, these can include our mutual customers.
- **By using the Services, you may elect to disclose Personal Information.**
 - On other services to which you are able to post information and content (including, without limitation, our Social Media Pages). Please note that any information you post or disclose through these services will become public and may be available to other users and the general public.

OTHER USES AND DISCLOSURES OF PERSONAL INFORMATION

We also use and disclose Personal Information as necessary or appropriate, especially when we have a legal obligation or legitimate interest to do so:

- **To comply with applicable law and regulations.**
 - This can include laws outside your country of residence.
- **To cooperate with public and government authorities.**
 - To respond to a request or to provide information we believe is necessary or appropriate.
 - These can include authorities outside your country of residence.
- **To cooperate with law enforcement.**
 - For example, when we respond to law enforcement requests and orders or provide information we believe is important.
- **For other legal reasons.**
 - To enforce our terms and conditions; and
 - To protect our rights, privacy, safety, or property, and/or that of our affiliates, you or others.

- **In connection with a sale or business transaction.**
 - We have a legitimate interest in disclosing or transferring Personal Information to a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer, or other disposition of all or any portion of our business, assets, or stock (including in connection with any bankruptcy or similar proceedings). Such third parties may include, for example, an acquiring entity and its advisors.

OTHER INFORMATION

“**Other Information**” is any information that does not reveal a person’s specific identity or does not directly relate to an identifiable individual. We and our service providers collect Other Information such as:

- Browser and device information;
- Application usage data;
- Information collected through cookies, pixel tags and other technologies;
- Demographic information and other information provided by you that does not reveal a person’s specific identity; and
- Information that has been aggregated in a manner that it no longer reveals a person’s specific identity.

We and our service providers may collect Other Information in a variety of ways. Please refer to the Cookies and Similar Technology Statement in PGIM Privacy Center [here \(www.pgim.com/terms-use/privacy-center\)](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center) for more information.

We may use and disclose Other Information for any purpose, except where we are required to do otherwise under applicable law. If we are required to treat Other Information as Personal Information under applicable law, then we may use and disclose it for the purposes for which we use and disclose Personal Information as detailed in this Privacy Notice. In some instances, we may combine Other Information with Personal Information. If we do, we will treat the combined information as Personal Information as long as it is combined.

HOW WE PROTECT YOUR INFORMATION

PGIM seeks to use reasonable organizational, administrative, and technical measures to protect Personal Information within our organization. Unfortunately, no data transmission or storage system can be guaranteed to be 100% secure. If you

have reason to believe that your interaction with us is no longer secure, please immediately notify us in accordance with the [Contacting Us](#) section below.

CHOICES AND ACCESS

Marketing communications

PGIM gives you choices regarding our use and disclosure of your Personal Information for marketing purposes. You may opt out from receiving marketing-related emails from us. If you no longer want to receive marketing related emails from us on a going-forward basis, you may opt out by clicking on the unsubscribe link (or equivalent link) at the bottom of one of our marketing emails, by reaching out to your client services representative, or by contacting us at pgim.privacy@pgim.com.

We will try to comply with your request(s) as soon as reasonably practicable. Please note that if you opt-out of receiving marketing-related emails from us we may still send you important administrative messages from which you cannot opt out.

How you can access, change, or delete your Personal Information

If you would like to request to access, correct, update, suppress, restrict, or delete Personal Information, object to the processing of Personal Information, or if you would like to request to receive a copy of your Personal Information for purposes of transmitting it to another company (in each case, to the extent these rights are provided to you by applicable law), you may submit the applicable request form online [here](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center) (www.pgim.com/terms-use/privacy-center) or contact us phone at +1-844-PRU-DSAR (+1-844-778-3727), by sending an e-mail to pgim.privacy@pgim.com, or write to us at the following address: 655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Mail Stop: 08-19-70. We will respond to your request consistent with applicable law.

In your request, please make clear what Personal Information you would like to have changed or suppressed from our database, as applicable. For your protection, we may only implement requests with respect to the Personal Information associated with the particular email address that you use to send us your request (or include in the webform, letter, or call details), and we may need to verify your identity before implementing your request. We will try to comply with your request as soon as reasonably practicable.

Please note that we may need to retain certain information for recordkeeping purposes, to meet legal obligations, and/or to complete any transactions that you began prior to requesting a change or deletion.

RETENTION PERIOD

We retain Personal Information for as long as needed or permitted in light of the purpose(s) for which it was obtained and consistent with applicable law.

The criteria used to determine our retention periods include:

- The length of time we have an ongoing relationship with you and provide the Services to you;
- Whether there is a legal obligation to which we are subject (for example, certain laws require us to keep records of certain transactions for a certain period of time before we can delete them); or
- Whether retention is advisable in light of our legal position (such as in regard to applicable statutes of limitations, litigation, or regulatory investigations).

THIRD-PARTY SERVICES

This Privacy Notice does not address, and we are not responsible for, the privacy, information, or other practices of any third parties, including any third party operating any website or service to which the Services link. The inclusion of a link on the Services does not imply endorsement of the linked site or service by us or by our affiliates.

CROSS-BORDER TRANSFER

Personal Information may be transferred to other countries (including countries other than where you are based that have a different data protection regime than is found in the country where you are based). In such circumstances, we will take appropriate steps to provide an adequate level of data protection within the meaning of applicable data protection law, including by implementing the EU Standard Contractual Clauses, the UK Addendum to the EU Standard Contractual Clauses, or any other appropriate safeguard based on jurisdiction where required. You can request a copy of the appropriate safeguards referenced in this section by contacting us.

A list of the affiliate companies that may jointly process your personal information is available in our securities disclosures including 10-K available here: <https://www.investor.prudential.com/financials/sec-filings/sec-filings-details/default.aspx?FilingId=15581928>, and/or upon request (please refer to the [Contacting Us](#) section of this Notice).

ADDITIONAL INFORMATION FOR THE UK AND EEA

Some non-EEA or non-UK countries are recognized by the European Commission or, as applicable, the UK Government as providing an adequate level of data protection according to EEA and UK standards (the full list of these countries is available at https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en). For transfers from the EEA or the UK to countries not considered adequate by the European Commission or the UK Government, we have put in place adequate measures, such as standard contractual clauses adopted by the European Commission and/or the International Data Transfer Agreement issued by the UK Information Commissioner's Office to protect Personal Information. You may obtain a copy of these measures by contacting your client services representative or at pgim.privacy@pgim.com.

SENSITIVE INFORMATION

Unless specifically requested, we ask that you not send us, and you not disclose, any sensitive Personal Information (e.g., information related to racial or ethnic origin, political opinions, religion or other beliefs, health, biometrics or genetic characteristics, criminal background, or trade union membership) on or through the Services, our Relationships, or otherwise to us.

USE OF SERVICES BY MINORS

The Services are not directed to individuals under the age of eighteen (18), and we do not knowingly collect or post Personal Information from individuals under the age of eighteen (18).

EFFECTIVE DATE

This privacy statement is effective as of the "LAST UPDATED" legend above. We reserve the right to change this statement. If we change it, we will post the current privacy notice on [our website\(s\)](#). Any changes to this notice will be effective as of the day they are posted. Use of the Services following these changes signifies acceptance of the revised Privacy Notice.

CONTACTING US

Please contact us at pgim.privacy@pgim.com with your questions or comments, or write to us at the following address: 655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Mail Stop: 08-19-70. We will respond to your request in accordance with applicable law.

ADDITIONAL INFORMATION REGARDING THE UK AND EEA

You may also:

- Contact our data protection officer (DPO) with questions about this privacy notice or our privacy practices. The contact information for our DPO in Germany is as follows:

Jochen Geck
VIVACIS Consulting GmbH
Horexstraße 1 | ALTER GÜTERBAHNHOF
D - 61352 Bad Homburg
Telephone: +49 160 938 492 30
Email: jochen.geck@vivacis.de

- Lodge a complaint with an EU/EEA or the UK data protection authority for your country or region where you have your habitual residence or place of work or where an alleged infringement of applicable data protection law occurs. A list of data protection authorities in the EU/EEA is available at HTTPS://EDPB.EUROPA.EU/ABOUT-EDPB/ABOUT-EDPB/MEMBERS_EN and information regarding lodging a complaint with the UK ICO can be found here: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

ADDITIONAL INFORMATION REGARDING SINGAPORE

- The contact information for our data protection officer (DPO) in Singapore is as follows:

Cai Kuangyi, Director, Operational Risk Management
88 Market Street #43-06 CapitaSpring, Singapore 048948
Telephone: Main Office: +65 6735 2833
Direct Line: +65 6739 7234
Email: colin.cai@pgim.com

- For lodging complaints to the regulatory body, PDPC, members of public will use the following website: <https://www.pdpc.gov.sg/complaints-and-reviews>



AVIS DE PROTECTION DES DONNÉES DE PGIM

French

Avis de confidentialité institutionnel de PGIM

DERNIÈRE MISE À JOUR : Novembre 2023

Sommaire

Introduction	2
SERVICES COUVERTS PAR LE PRÉSENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ.....	2
INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL.....	3
COMMENT NOUS COLLECTONS LES INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL.....	3
FINALITÉS DE L'UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES	4
COMMENT NOUS DIVULGUONS LES INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL	7
AUTRES UTILISATIONS ET DIVULGATIONS D'INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL.....	8
AUTRES INFORMATIONS	9
COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS INFORMATIONS.....	10
CHOIX ET ACCÈS	10
DURÉE DE CONSERVATION.....	11
SERVICES TIERS	11
TRANSFERT TRANSFRONTALIER	12
INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LE ROYAUME-UNI ET L'EEE	12
INFORMATIONS SENSIBLES	12
UTILISATION DE NOS SERVICES PAR LES MINEURS	13
DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR	13
NOUS CONTACTER	13

INTRODUCTION

PGIM, Inc. et ses filiales comprenant les activités mondiales de gestion d'actifs de Prudential, y compris, mais sans s'y limiter, les entités qui utilisent le nom PRICOA (ensemble, « PGIM », « nous » ou « notre ») recueillent, utilisent, partagent et conservent des informations à caractère personnel en ligne et hors ligne dans le cadre des services que nous fournissons aux investisseurs institutionnels et aux clients institutionnels (« services ») ainsi que de nos relations commerciales (« relations ») avec des entités institutionnelles dans le cadre normal de nos activités de gestion d'investissements. Les personnes qui travaillent pour ou avec l'un de ces investisseurs, clients ou autres entités sont désignées par le terme « vous » dans le présent avis.

PGIM est responsable de la gestion de vos informations à caractère personnel. Une ou plusieurs entités de PGIM seront responsables du traitement de vos informations à caractère personnel. Vous pouvez demander de plus amples informations sur les entités de PGIM responsables du traitement de vos informations à caractère personnel, y compris des informations sur tout accord de contrôle conjoint, en contactant votre représentant du service à la clientèle ou en consultant le site pgim.privacy@pgim.com.

SERVICES COUVERTS PAR LE PRÉSENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Le présent avis de confidentialité décrit nos pratiques uniquement en lien avec les informations que nous collectons et traitons dans le cadre des services et de nos relations.

L'avis de confidentialité ne s'applique pas aux autres services, relations ou activités qui disposent de leur propre déclaration de confidentialité. Il ne s'applique pas, par exemple, aux informations à caractère personnel que nous recueillons auprès des locataires de biens immobiliers pour lesquels nous agissons en tant que propriétaire ou conseiller et/ou gestionnaire d'investissement du propriétaire, qui font l'objet d'un avis de confidentialité distinct émis par PGIM Real Estate Retail. Nous appliquons également des politiques de confidentialité distinctes pour les résidents californiens et certains candidats à un emploi au sein de nos filiales et de nos activités en Europe. Veuillez consulter notre [Centre de confidentialité](#) en ligne pour plus d'informations sur ces autres avis et les types d'activités qu'ils couvrent.

Le présent avis de confidentialité s'applique aux informations que nous collectons par l'intermédiaire de nos sites Web (tels que PGIM.com), ainsi que des pages de médias sociaux que nous gérons et à partir desquelles vous pouvez accéder au

présent avis de confidentialité, y compris nos pages LinkedIn Corporation, Twitter, Inc. et YouTube, Inc. (les « pages de médias sociaux »), dans le cadre de nos services et de nos relations.

INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Les « **Informations à caractère personnel** » sont des informations qui permettent d'identifier une personne ou qui se rapportent à une personne identifiable, y compris, mais sans s'y limiter, les informations suivantes :

- Nom
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Adresse IP
- Date de naissance
- Informations du passeport
- Détails du compte
- Numéro de sécurité sociale ou autre numéro d'identification fiscale
- Numéros d'identification
- ID de réseau social

Vous trouverez plus d'informations sur les types d'informations à caractère personnel que nous collectons et utilisons dans la section « [Finalités de l'utilisation des informations personnelles](#) » ci-dessous.

COMMENT NOUS COLLECTONS LES INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Nos agents et prestataires de services et nous-mêmes collectons des informations à caractère personnel de différentes manières, notamment :

- **Par le biais de nos services et dans le cadre de nos relations.** Vous pouvez, par exemple, nous fournir vos nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone lorsque vous visitez l'un de nos sites web, créez un compte, participez à l'un de nos événements, soumettez une demande d'information ou contactez l'un de nos conseillers ou représentants.
- **Indirectement.** Nous pouvons collecter des informations à caractère personnel vous concernant de manière indirecte, par exemple lorsque vous participez à une transaction ou à un accord contractuel.

- **Automatiquement.** Nous pouvons collecter automatiquement des informations à caractère personnel vous concernant dans le cadre de nos services. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section « Autres informations » ci-dessous et notre déclaration relative aux cookies et technologies similaires dans la Déclaration mondiale de confidentialité disponible en ligne.
- **Via d'autres sources.** Nous recevons des informations à caractère personnel d'autres sources, par exemple :
 - des informations ou des bases de données accessibles au public ;
 - votre employeur ;
 - et/ou l'entité à laquelle nous fournissons nos services et d'autres tiers.

La collecte et le traitement des informations à caractère personnel sont nécessaires pour la fourniture de nos services, dans le cadre de nos relations, ou parce que nous sommes légalement autorisés ou tenus de le faire. Si vous ne communiquez pas les informations demandées, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir les services demandés ou de répondre aux besoins des parties à nos relations. Si vous nous communiquez, à nous ou à nos prestataires de services, des informations à caractère personnel concernant d'autres personnes dans le cadre de nos services ou de notre relation, vous déclarez que vous êtes habilité à le faire et que vous nous autorisez à utiliser ces informations conformément au présent avis de confidentialité.

Aucune décision automatisée ne sera prise.

FINALITÉS DE L'UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous et nos prestataires de services utilisons les informations personnelles à diverses fins commerciales. Le tableau ci-dessous décrit ces différentes finalités, les activités qui y sont associées, les catégories d'informations à caractère personnel concernées et, le cas échéant, les bases juridiques qui s'y rapportent. Les cas où des informations à caractère personnel sont nécessaires à la réalisation de l'objectif et des activités associées ont également été indiqués.

OBJECTIF	ACTIVITÉS ASSOCIÉES	INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL	BASES JURIDIQUES
Répondre aux demandes et	Telles que : 1) répondre aux demandes d'information ; 2) déterminer l'éligibilité et la	Nom ; coordonnées professionnelles et personnelles ; informations relatives au compte (y	Intérêts légitimes, comme la réponse à des demandes de

établir des relations	pertinence des services et des offres ; et 3) établir des relations avec des clients et des partenaires potentiels.	compris le nom d'utilisateur) ; société ou autre identification interne ; affiliations institutionnelles ou capacité de représentation ; certifications professionnelles ; numéro de sécurité sociale ou numéro d'identification fiscale ; identification délivrée par le gouvernement ; informations financières, telles que des informations sur la propriété, les actifs et les revenus ; informations spécifiques à une demande ; informations et contenu que vous pouvez choisir de fournir.	renseignements et la création de nouvelles relations et de nouveaux clients.
Faciliter les demandes, les transactions et la gestion des comptes	Telles que : 1) la constitution de profils et de comptes clients, y compris la vérification de l'identité ou de la localisation d'une personne (ou de l'identité ou de la localisation de votre représentant ou agent) pour permettre l'accès au compte ; 2) la réponse aux demandes, requêtes ou plaintes relatives au service à la clientèle ou au compte ; 3) la conduite des transactions demandées et la fourniture des conseils demandés, y compris la validation des signataires autorisés lors de la conclusion d'accords et de transactions ; et 4) la prise de contact avec les titulaires de comptes dans le cadre de transactions et d'accords contractuels existants ou antérieurs.	Nom ; coordonnées ; informations sur le compte (y compris le nom d'utilisateur et le mot de passe) ; société ou autre identifiant interne ; affiliations institutionnelles ou capacité de représentation ; certifications professionnelles ; informations financières, telles que des informations sur les biens, les actifs et les revenus ; numéro de sécurité sociale ou numéro d'identification fiscale ; identification délivrée par le gouvernement ; historique des transactions ; historique des comptes ; informations financières sur les comptes.	Exécution d'un contrat, par exemple l'exécution de transactions d'investissement pour les clients.
Personnalisation et amélioration des services	Telles que : 1) la compréhension des intérêts et des préférences pour personnaliser les interactions et les communications ; et 2) l'analyse des données et la réalisation d'audits pour	Nom ; coordonnées ; adresse IP (dans le but d'obtenir une localisation approximative du pays) ; préférences en matière de communication/contenu (par ex. fréquence, méthode, sujet).	Intérêts légitimes, tels que l'amélioration des offres de produits et de services.

	développer et améliorer les performances et le contenu des services, comme l'identification des tendances d'utilisation pour comprendre quelles parties de nos services suscitent le plus d'intérêt.		
Gestion des risques et conformité	Telles que : 1) la réalisation d'audits, pour assurer un contrôle adéquat de la fourniture de nos produits et services ; 2) le respect des exigences légales, réglementaires ou contractuelles en matière de détection et de prévention de la fraude, y compris la connaissance du client, la lutte contre le blanchiment d'argent, les exigences de diligence raisonnable, les vérifications de crédit, le respect des règles en matière de sanctions, les déclarations fiscales, la lutte contre la corruption et les politiques en matière de cadeaux ; et 3) la protection de la sécurité des comptes et des informations à caractère personnel.	Nom ; coordonnées ; informations sur le compte (y compris le nom d'utilisateur) ; société ou autres identifiants en ligne ; affiliations institutionnelles ou qualité de représentant ; certifications professionnelles ; numéro de sécurité sociale ou numéro d'identification fiscale ; identification délivrée par le gouvernement ; informations financières sur le compte ; historique des transactions ; historique du compte.	Intérêts légitimes, tels que la garantie de la sécurité de nos services et de nos données. Obligations légales et intérêts légitimes pour se conformer aux lois et règlements juridiques auxquels nous sommes soumis, tels que la collecte des numéros d'identification fiscale exigée par la loi.
Opérations et objectifs commerciaux généraux	Telles que : 1) l'analyse des investissements et la performance des prêts ; 2) l'analyse des données, notamment pour identifier les tendances d'utilisation, anticiper les besoins du marché et des clients, et développer de nouveaux produits ; 3) l'envoi d'informations administratives à nos clients, y compris les modifications de nos conditions générales.	Nom ; coordonnées ; nom d'utilisateur du compte ; informations sur le compte ou autres identifiants de la société ou en ligne ; affiliations institutionnelles ; numéro d'identification fiscale ; historique des transactions ; historique du compte.	Exécution d'un contrat, comme la notification de conditions modifiées. Intérêts légitimes, tels que l'amélioration des offres de produits et de services. Obligations légales relatives aux transactions financières, telles que l'obligation de tenir

			des livres et des registres.
Marketing et promotions	Telles que : 1) communiquer à nos clients et prospects notre lettre d'information et/ou d'autres supports marketing, 2) informer nos clients et prospects sur de nouveaux produits ou services susceptibles de les intéresser, et 3) déterminer l'efficacité des campagnes promotionnelles.	Nom ; coordonnées ; informations relatives au compte (y compris le nom d'utilisateur) ; société ou autres identifiants en ligne ; affiliations institutionnelles ou qualité de représentant ; certifications professionnelles ; historique des transactions ; historique du compte ; préférences en matière de communication/contenu (par ex. fréquence, méthode, sujet).	Consentement, comme le respect des préférences de communication (par ex. e-mail, SMS). Exécution d'un contrat, comme le respect d'une offre promotionnelle.

COMMENT NOUS DIVULGUONS LES INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous divulguons des informations à caractère personnel :

- **À l'organisation ou à la filiale appropriée de PGIM aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité.**
 - Une liste de nos filiales et de leurs emplacements peut être obtenue en contactant votre représentant du service à la clientèle ou en consultant le site pgim.privacy@pgim.com pour obtenir une liste de nos filiales et de leurs emplacements.
 - PGIM est la partie responsable de la gestion des informations à caractère personnel partagées.
- **À nos prestataires de services tiers, pour faciliter les services qu'ils nous fournissent.**
 - Ces derniers peuvent être des prestataires de services tels que l'hébergement de sites web, l'analyse de données, la prévention de la fraude, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la technologie de l'information et la fourniture d'infrastructures connexes, le service à la clientèle, l'envoi de courriels, l'audit, l'administration de fonds et d'autres services.
- **Aux intermédiaires et aux contreparties avec lesquels nous pouvons être amenés à traiter.**
 - Il peut s'agir d'institutions financières, de courtiers, de négociants, de commissionnaires en contrats à terme, d'établissements de crédit, de dépositaires, d'administrateurs de fonds, d'assureurs et de consultants.

- **Aux prestataires de services des clients ou aux clients.**
 - Pour nos clients, il peut s’agir de vos dépositaires, administrateurs de fonds, assureurs et consultants.
 - Pour les prestataires de services des clients, il peut s’agir de nos clients mutuels.

- **En utilisant nos services, vous pouvez être amené à divulguer des informations à caractère personnel.**
 - Dans d’autres services sur lesquels vous pouvez publier des informations et du contenu (y compris, mais sans s’y limiter, nos pages de médias sociaux). Veuillez noter que toute information que vous publiez ou divulguez par le biais de ces services deviendra publique et pourra être accessible aux autres utilisateurs et au grand public.

AUTRES UTILISATIONS ET DIVULGATIONS D’INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous utilisons et divulguons également les informations à caractère personnel lorsque cela est nécessaire ou approprié, en particulier lorsque nous avons une obligation légale ou un intérêt légitime à le faire :

- **Pour se conformer à la législation et aux règlements en vigueur.**
 - Cela peut inclure des lois en dehors de votre pays de résidence.

- **Coopérer avec les autorités publiques et gouvernementales.**
 - Pour répondre à une demande ou pour fournir des informations que nous estimons nécessaires ou appropriées.
 - Il peut s’agir d’autorités situées en dehors de votre pays de résidence.

- **Coopérer avec les forces de l’ordre.**
 - Par exemple, lorsque nous répondons à des demandes et à des ordres des forces de l’ordre ou lorsque nous fournissons des informations que nous jugeons importantes.

- **Pour d’autres raisons juridiques.**
 - Pour faire respecter nos conditions générales ; et
 - Pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos affiliés, les vôtres ou ceux d’autres personnes.

- **Dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale.**
 - Nous avons un intérêt légitime à divulguer ou à transférer des informations à caractère personnel à un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une coentreprise, d'une cession, d'un transfert ou d'une autre disposition de tout ou partie de nos activités, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire). Ces tiers peuvent inclure, par exemple, une entité acquéreuse et ses conseillers.

AUTRES INFORMATIONS

Les « **Autres informations** » sont toutes les informations qui ne révèlent pas l'identité spécifique d'une personne ou qui ne sont pas directement liées à une personne identifiable. Nous et nos prestataires de services collectons d'autres informations, telles que :

- des informations sur le navigateur et l'appareil utilisés ;
- des données sur l'utilisation de l'application ;
- des informations collectées par le biais de cookies, de balises pixel et d'autres technologies ;
- des informations démographiques et d'autres informations que vous avez fournies et qui ne révèlent pas l'identité spécifique d'une personne ; et
- des informations qui ont été agrégées de telle sorte qu'elles ne révèlent plus l'identité spécifique d'une personne.

Nos fournisseurs de services et nous-mêmes pouvons collecter d'autres informations de différentes manières. Veuillez consulter la Déclaration relative aux cookies et aux technologies similaires dans le Centre de confidentialité PGIM [ici](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center) (www.pgim.com/terms-use/privacy-center) pour plus d'informations.

Nous pouvons utiliser et divulguer d'autres informations à n'importe quelle fin, à moins que la loi en vigueur ne nous oblige à procéder autrement. Si nous sommes tenus de traiter les autres informations comme des informations à caractère personnel en vertu de la législation applicable, nous pouvons les utiliser et les divulguer aux fins pour lesquelles nous utilisons et divulguons des informations à caractère personnel, comme indiqué dans le présent avis de confidentialité. Il peut arriver que nous combinions d'autres informations avec des informations à caractère personnel. Lorsque nous le faisons, nous traitons les informations combinées

comme des informations à caractère personnel aussi longtemps qu'elles sont combinées.

COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS INFORMATIONS

PGIM s'efforce de mettre en œuvre des mesures organisationnelles, administratives et techniques appropriées pour protéger les informations personnelles au sein de son organisation. Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être sûr à 100 %. Au cas où vous auriez des raisons de penser que votre interaction avec nous n'est plus sûre, veuillez nous en informer immédiatement en vous référant à la section [Nous contacter](#) ci-dessous.

CHOIX ET ACCÈS

Communications marketing

PGIM vous donne le choix quant à l'utilisation et à la divulgation de vos informations à caractère personnel à des fins de marketing. Vous pouvez refuser de recevoir des e-mails marketing de notre part. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails marketing de notre part à l'avenir, vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien de désabonnement (ou un lien équivalent) au bas de l'un de nos e-mails marketing, en contactant votre représentant du service client ou en nous contactant à l'adresse pgim.privacy@pgim.com.

Nous nous efforcerons de donner suite à votre (vos) demande(s) dès que possible. Veuillez noter que si vous refusez de recevoir des e-mails marketing de notre part, nous pourrions encore vous envoyer des e-mails administratifs importants auxquels vous ne pouvez pas vous soustraire.

Comment accéder à vos données personnelles, les modifier ou les supprimer

Si vous souhaitez demander l'accès, la correction, la mise à jour, la suppression, la restriction ou l'effacement de vos informations à caractère personnel, vous opposer au traitement de vos informations à caractère personnel, ou si vous souhaitez demander à recevoir une copie de vos informations à caractère personnel dans le but de les transmettre à une autre société (dans chaque cas, dans la mesure où ces droits vous sont accordés par la loi applicable), vous pouvez soumettre le formulaire de demande applicable en ligne [ici \(www.pgim.com/terms-use/privacy-center\)](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center) ou contactez-nous par téléphone au +1-844-PRU-DSAR (+1-844-778-3727), en envoyant un e-mail à pgim.privacy@pgim.com, ou nous écrire à l'adresse suivante : 655 Broad

Street, Newark, NJ, 07102 Mail Stop : 08-19-70. Nous répondrons à votre demande conformément à la législation en vigueur.

Dans votre demande, veuillez indiquer clairement les informations à caractère personnel que vous souhaitez voir modifiées ou supprimées de notre base de données, le cas échéant. Pour votre protection, nous ne pouvons donner suite qu'aux demandes concernant les informations à caractère personnel associées à l'adresse e-mail particulière que vous utilisez pour nous envoyer votre demande (ou que vous incluez dans le formulaire web, la lettre ou les détails de l'appel), et nous pourrions avoir besoin de vérifier votre identité pour donner suite à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dès que possible.

Veuillez noter que nous pourrions être amenés à conserver certaines informations à des fins d'archivage, pour répondre à des obligations légales et/ou pour mener à bien des transactions que vous avez entamées avant de demander une modification ou une suppression.

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons les informations à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire ou autorisé compte tenu de la ou des finalités pour lesquelles elles ont été obtenues et conformément à la législation en vigueur.

Les critères utilisés pour établir nos périodes de conservation sont les suivants :

- la durée de la relation que nous entretenons avec vous et de la fourniture des services ;
- si nous sommes soumis à une obligation légale (par ex. certaines lois nous obligent à conserver les enregistrements de certaines transactions pendant un certain temps avant de pouvoir les supprimer) ; ou
- si la conservation est souhaitable compte tenu de notre situation juridique (par ex. en ce qui concerne les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

SERVICES TIERS

Le présent avis de confidentialité ne traite pas, et nous ne sommes pas responsables, de la confidentialité, des informations ou d'autres pratiques de tiers, y compris de tiers exploitant un site web ou un service vers lequel les services renvoient. L'inclusion d'un lien sur les services n'implique pas que nous ou nos affiliés approuvions le site ou le service lié.

TRANSFERT TRANSFRONTALIER

Les informations personnelles peuvent être transférées vers d'autres pays (y compris des pays autres que celui dans lequel vous résidez et qui disposent de réglementations en termes de protection des données qui sont différentes de celles du pays où vous résidez). Dans ce cas, nous prendrons les mesures appropriées pour fournir un niveau adéquat de protection des données au sens de la législation applicable en matière de protection des données, y compris en mettant en œuvre les Clauses contractuelles types de l'UE, l'Addendum britannique aux Clauses contractuelles types de l'UE, ou toute autre mesure de protection appropriée en fonction du pays, si nécessaire. Vous pouvez demander une copie des mesures de protection appropriées mentionnées dans cette section en nous contactant.

Une liste des sociétés affiliées qui peuvent traiter conjointement vos informations à caractère personnel est disponible dans nos divulgations de titres, y compris 10-K, disponible ici : <https://www.investor.prudential.com/financials/sec-filings/sec-filings-details/default.aspx?FilingId=15581928>, et/ou sur demande (veuillez vous reporter à la section [Nous contacter](#) du présent avis).

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LE ROYAUME-UNI ET L'EEE

Certains pays hors EEE ou hors Royaume-Uni sont reconnus par la Commission européenne ou, le cas échéant, le gouvernement britannique comme fournissant un niveau adéquat de protection des données conformément aux normes de l'EEE et du Royaume-Uni (la liste complète de ces pays est disponible sur https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en). Pour les transferts depuis l'EEE ou le Royaume-Uni vers des pays non considérés comme adéquats par la Commission européenne ou le gouvernement britannique, nous avons mis en place des mesures adéquates, telles que des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne et/ou l'Accord international de transfert de données émis par le Bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni pour protéger les informations personnelles. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en contactant votre représentant du service à la clientèle ou à l'adresse pgim.privacy@pgim.com.

INFORMATIONS SENSIBLES

Sauf requête spécifique, nous vous demandons de ne pas nous envoyer et de ne pas divulguer d'informations à caractère personnel sensibles (par ex. des informations relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, à la religion ou à

d'autres croyances, à la santé, à la biométrie ou aux caractéristiques génétiques, aux antécédents criminels ou à l'appartenance à un syndicat) sur ou par l'intermédiaire des services, de nos relations ou d'une autre manière.

UTILISATION DE NOS SERVICES PAR LES MINEURS

Les services ne s'adressent pas aux personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans et nous ne collectons ni ne publions sciemment des informations personnelles concernant des personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans.

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

Le présent avis de confidentialité entre en vigueur à la date de la légende « DERNIÈRE MISE À JOUR » ci-dessus. Nous nous réservons le droit de modifier cet avis. Si nous le modifions, nous publierons l'avis de confidentialité en vigueur sur [notre ou nos site\(s\)](#) Web. Toute modification apportée au présent avis entrera en vigueur le jour de sa publication. L'utilisation des services suite à ces modifications signifie l'acceptation de l'avis de confidentialité révisé.

NOUS CONTACTER

Veillez nous contacter sur pgim.privacy@pgim.com pour nous faire part de vos questions ou commentaires, ou nous écrire à l'adresse suivante : 655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Mail Stop : 08-19-70. Nous répondrons à votre demande conformément à la législation en vigueur.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES CONCERNANT LE ROYAUME-UNI ET L'EEE

Vous pouvez également :

- contacter notre délégué à la protection des données (DPD) si vous avez des questions sur le présent avis de confidentialité ou sur nos pratiques en matière de confidentialité. Les coordonnées de notre DPD en Allemagne sont les suivantes :

Jochen Geck
VIVACIS Consulting GmbH
Horexstraße 1 | ALTER GÜTERBAHNHOF
D - 61352 Bad Homburg
Téléphone : +49 160 938 492 30
E-mail : jochen.geck@vivacis.de

- déposer une réclamation auprès d'une autorité de protection des données de l'UE/EEE ou du Royaume-Uni dans le pays ou la région où vous avez votre résidence habituelle ou votre lieu de travail, ou là où une infraction présumée à la législation applicable en matière de protection des données a été commise. Une liste des autorités chargées de la protection des données dans l'UE/EEE est disponible à l'adresse suivante : HTTPS://EDPB.EUROPA.EU/ABOUT-EDPB/ABOUT-EDPB/MEMBERS_EN et des informations concernant le dépôt d'une plainte auprès de l'ICO britannique sont disponibles à l'adresse suivante : <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES CONCERNANT SINGAPOUR

- Les coordonnées de notre délégué à la protection des données (DPD) à Singapour sont les suivantes :

Cai Kuangyi, Directeur, Gestion des risques opérationnels

88 Market Street #43-06 CapitaSpring, Singapour 048948

Téléphone : Bureau principal : +65 6735 2833

Ligne directe : +65 6739 7234

E-mail : colin.cai@pgim.com

- Pour déposer une plainte auprès de l'organisme de régulation, le PDPC, les membres du public pourront utiliser le site web suivant : <https://www.pdpc.gov.sg/complaints-and-reviews>



AVISO DE PRIVACIDAD DE PGIM



Spanish



Aviso de privacidad para clientes institucionales de PGIM

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: noviembre de 2023

Índice

Introducción.....	2
SERVICIOS CUBIERTOS POR ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD	2
INFORMACIÓN PERSONAL.....	3
CÓMO RECOPIAMOS INFORMACIÓN PERSONAL.....	3
CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL	4
CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL.....	7
OTROS USOS Y REVELACIONES DE INFORMACIÓN PERSONAL.....	8
OTRA INFORMACIÓN	8
CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN.....	9
ELECCIONES Y ACCESO	9
PERIODO DE CONSERVACIÓN.....	10
SERVICIOS DE TERCEROS.....	11
TRANSFERENCIAS TRANSFRONTERIZAS.....	11
INFORMACIÓN ADICIONAL PARA EL REINO UNIDO Y EL EEE	12
INFORMACIÓN SENSIBLE	12
USO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE MENORES	12
FECHA DE ENTRADA EN VIGOR.....	12
CONTACTO	13

INTRODUCCIÓN

PGIM, Inc. y sus filiales dedicadas a los negocios globales de gestión de activos de Prudential, incluidas, entre otras, aquellas entidades que utilizan el nombre PRICOA (conjuntamente, "PGIM", "nosotros" o "nos") recogen, usan, comparten y conservan información personal en línea y fuera de línea en relación con los servicios que prestamos a inversores y clientes institucionales (los "Servicios"), así como nuestras relaciones comerciales ("Relaciones") con entidades institucionales en el curso ordinario de nuestro negocio de gestión de inversiones. Nos referimos a las personas que trabajan para o con cualquiera de estos inversores, clientes u otras entidades como "usted" en este Aviso.

PGIM es responsable de la gestión de su Información Personal. Una o más entidades de PGIM actuarán como responsables del tratamiento de su Información Personal. Puede solicitar más información sobre las entidades específicas de PGIM que son responsables del tratamiento de su Información Personal, incluida información sobre cualquier acuerdo de control conjunto, poniéndose en contacto con su representante de servicio al cliente o escribiendo a pgim.privacy@pgim.com.

SERVICIOS CUBIERTOS POR ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad describe nuestras prácticas únicamente en relación con la información que recopilamos y tratamos como parte de los Servicios y nuestras Relaciones.

El Aviso de Privacidad no se aplica a otros servicios, relaciones o actividades que tengan sus propias declaraciones de privacidad. Por ejemplo, no se aplica a la información personal que recopilemos de los inquilinos en propiedades en las que actúen como arrendadores o como asesores y/o gestores de inversiones del arrendador, la cual está cubierta por el Aviso de privacidad independiente para clientes minoristas de PGIM Real Estate. También tenemos políticas de privacidad separadas para los residentes de California y ciertos solicitantes de empleo para nuestras filiales y operaciones europeas. Consulte nuestro [Centro de Privacidad](#) en línea para obtener más información sobre estos otros avisos y los tipos de actividades a las que se aplican.

Este Aviso de Privacidad se aplica a la información que recopilamos a través de nuestros sitios web (como PGIM.com), así como las páginas de redes sociales que controlamos desde las que acceda a este Aviso de Privacidad, incluidas nuestras páginas de LinkedIn Corporation, Twitter, Inc. y YouTube, Inc. (las "páginas de redes sociales") como parte de los Servicios y en conexión con nuestras Relaciones.

INFORMACIÓN PERSONAL

“**Información Personal**” es información que identifica a una persona o se relaciona con una persona identificable, incluidos, entre otros, los siguientes datos:

- Nombre
- Dirección postal
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección IP
- Fecha de nacimiento
- Información del pasaporte
- Detalles de la cuenta
- Número de Seguridad Social u otro número de identificación fiscal
- Números de identificación
- ID de redes sociales

Puede encontrar más información sobre los tipos de Información Personal que recopilamos y utilizamos en la sección [“Cómo utilizamos la información personal”](#) a continuación.

CÓMO RECOPIAMOS INFORMACIÓN PERSONAL

Nosotros y nuestros agentes y proveedores de servicios recopilamos Información Personal de diversas maneras, entre ellas:

- **A través de Servicios y en conexión con nuestras Relaciones.** Por ejemplo, usted puede proporcionarnos su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono cuando visite uno de nuestros sitios web, registre una cuenta, asista a uno de nuestros eventos, envíe una solicitud de información o se ponga en contacto con uno de nuestros asesores o representantes.
- **Indirectamente.** Podemos recopilar Información Personal de usted indirectamente, como cuando participa en una transacción o acuerdo contractual.
- **Automáticamente.** Podemos recopilar Información Personal de usted automáticamente en relación con los Servicios. Lea la sección “Otra información” a continuación y consulte nuestra Declaración sobre cookies y

tecnologías similares en la Declaración de privacidad global en línea para obtener más información.

- **De otras fuentes.** Recibimos Información Personal de otras fuentes, como por ejemplo:
 - información o bases de datos disponibles públicamente;
 - su empleador;
 - y/o la entidad a la que prestamos los Servicios y de otros terceros.

Necesitamos recopilar y tratar Información Personal para proporcionar los Servicios solicitados, en conexión con nuestras Relaciones, o porque la ley nos permite u obliga a hacerlo. Si no proporciona la información solicitada, es posible que no podamos proporcionar los Servicios solicitados o satisfacer las necesidades de las partes de nuestras Relaciones. Si nos revela cualquier Información Personal relacionada con otras personas o con nuestros proveedores de servicios en relación con los Servicios o nuestra Relación, usted declara que tiene la autoridad para hacerlo y para permitirnos utilizar la información de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

No se tomará ninguna decisión automatizada.

CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos Información Personal para diversos fines comerciales. En la siguiente tabla, describimos estos fines, actividades relacionadas, las categorías de Información Personal implicadas y, cuando proceda, las bases jurídicas asociadas. También hemos indicado en qué casos se requiere Información Personal para llevar a cabo el fin y las actividades relacionadas.

FIN	ACTIVIDADES ASOCIADAS	INFORMACIÓN PERSONAL	BASES JURÍDICAS
Respuesta a consultas y desarrollo de relaciones	Por ejemplo: 1) responder a consultas informativas y satisfacer solicitudes de información; 2) identificar la elegibilidad e idoneidad para los Servicios y ofertas; y 3) establecer relaciones con posibles clientes y socios.	Nombre; información de contacto comercial y personal; información de la cuenta (incluido el nombre de usuario); identificador interno de la Empresa; afiliaciones institucionales o capacidad de representación; certificaciones profesionales; número de la Seguridad Social o número de identificación fiscal; identificación emitida por el gobierno; información financiera, como información sobre bienes,	Intereses legítimos, como responder a consultas y crear nuevas Relaciones y clientes.

		activos e ingresos; información específica de una consulta; información y contenido que usted pueda elegir proporcionar.	
Facilitar solicitudes, transacciones y gestión de cuentas	Por ejemplo: 1) Configurar perfiles y cuentas de clientes, incluida la verificación de la identidad o ubicación de una persona (o la identidad o ubicación de su representante o agente) para permitir el acceso a la cuenta; 2) responder a consultas, solicitudes o quejas relacionadas con la cuenta o con el servicio al cliente; 3) realizar las transacciones solicitadas y proporcionar el asesoramiento solicitado, incluida la validación de signatarios autorizados al celebrar acuerdos y transacciones; y 4) ponernos en contacto con titulares de cuentas en relación con transacciones y acuerdos contractuales existentes o anteriores.	Nombre; información de contacto; información de la cuenta (incluidos nombre de usuario y contraseña); identificador interno de la Empresa u otro identificador; afiliaciones institucionales o capacidad de representación; certificaciones profesionales; información financiera, como información sobre propiedades, activos e ingresos; número de la Seguridad Social o número de identificación fiscal; identificación emitida por el gobierno; historial de transacciones; historial de cuentas; información de cuentas financieras.	Cumplimiento de un contrato, como la ejecución de transacciones de inversión para clientes.
Personalización y mejora de los Servicios	Por ejemplo: 1) entender los intereses y preferencias para personalizar las interacciones y comunicaciones; y 2) analizar datos y realizar auditorías para desarrollar y mejorar el rendimiento y el contenido de los Servicios, como identificar tendencias de uso para comprender qué partes de nuestros Servicios son de mayor interés.	Nombre; información de contacto; dirección IP (con el fin de obtener la ubicación aproximada del país; preferencias de comunicación/contenido (p. ej., frecuencia, método, tema, etc.).	Intereses legítimos, como la mejora de las ofertas de productos y servicios.
Gestión de riesgos y cumplimiento	Por ejemplo: 1) realizar auditorías para garantizar una supervisión adecuada de la provisión de nuestros productos y servicios; 2)	Nombre; información de contacto; información de la cuenta (incluidos nombre de usuario); identificador interno de la Empresa u otro identificador; afiliaciones	Intereses legítimos, como garantizar la seguridad de nuestros Servicios y datos.

	abordar los requisitos legales, normativos o contractuales para la detección y prevención del fraude, incluidos los procesos de “conocimiento del cliente”, prevención del blanqueo de capitales, requisitos de diligencia debida, comprobaciones de crédito, cumplimiento de las normas de sanciones, informes fiscales, políticas antisoborno y de entrega de regalos; y 3) proteger la seguridad de las cuentas y la Información Personal.	institucionales o capacidad de representación; certificaciones profesionales; número de la Seguridad Social o número de identificación fiscal; identificación emitida por el gobierno; historial de transacciones; historial de cuenta.	Obligaciones legales e intereses legítimos para cumplir con las leyes y normativas jurisdiccionales a las que estemos sujetos, como la recopilación de números de identificación fiscal, tal y como lo exige la ley.
Operaciones y fines comerciales generales	Por ejemplo: 1) realizar análisis de inversión y rendimiento de préstamos; 2) para análisis de datos, por ejemplo, para identificar tendencias de uso, anticipar las necesidades del mercado y del cliente, y desarrollar nuevos productos; 3) enviar información administrativa a nuestros clientes, lo que incluye información sobre cambios en nuestros términos y condiciones.	Nombre; información de contacto; nombre de usuario de la cuenta; información de la cuenta u otros identificadores de la Empresa o en línea; afiliaciones institucionales; número de identificación fiscal; historial de transacciones; historial de cuenta.	Cumplimiento de un contrato, como notificar términos y condiciones modificados. Intereses legítimos, como la mejora de las ofertas de productos y servicios. Obligaciones legales relacionadas con transacciones financieras, como la obligación de mantener libros y registros.
Marketing y promociones	Por ejemplo: 1) proporcionar a nuestros clientes y clientes potenciales nuestro boletín u otros materiales de marketing, 2) informar a los clientes y posibles clientes sobre nuevos productos o servicios que creemos que puedan serles de interés; y 3) determinar la efectividad de las campañas promocionales.	Nombre; información de contacto; información de la cuenta (incluido el nombre de usuario); identificadores de la empresa u otros identificadores en línea; afiliaciones institucionales o capacidad de representación; certificaciones profesionales; historial de transacciones; historial de cuenta; preferencias de	Consentimiento, como respetar las preferencias del modo de comunicación (p. ej., correo electrónico o SMS). Cumplimiento de un contrato, como la aplicación de ofertas promocionales.

		comunicación/contenido (p. ej., frecuencia, método, tema, etc.).	
--	--	--	--

CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Revelamos Información Personal:

- **A la organización o filial de PGIM adecuada para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.**
 - Puede obtener una lista de nuestras filiales y sus ubicaciones poniéndose en contacto con su representante de servicio al cliente o escribiendo a pgim.privacy@pgim.com.
 - PGIM es la parte responsable de la gestión de su Información Personal compartida.
- **A nuestros proveedores de servicios externos, para facilitar los servicios que nos prestan.**
 - Estos pueden incluir proveedores de servicios como alojamiento de sitios web, análisis de datos, prevención del fraude, procesamiento de pagos, cumplimiento de órdenes, tecnología de la información y provisión de infraestructura relacionada, atención al cliente, envío de correo electrónico, auditoría, administración de fondos y otros servicios.
- **A intermediarios y contrapartes con los que podemos tener tratos.**
 - Estos pueden incluir instituciones financieras, corredores, agentes, intermediarios de comisiones de futuros, instituciones de crédito, custodios, administradores de fondos, aseguradoras y consultores.
- **A los proveedores de servicios o clientes de los clientes.**
 - En el caso de nuestros clientes, esto puede incluir a sus custodios, administradores de fondos, aseguradoras y consultores.
 - En el caso de los proveedores de servicios de los clientes, esto puede incluir a nuestros clientes mutuos.
- **Al utilizar los Servicios, puede optar por revelar Información Personal.**
 - En otros servicios en los que pueda publicar información y contenido (incluidas, entre otras, nuestras páginas de redes sociales). Tenga en cuenta que cualquier información que publique o revele a través de

estos servicios se hará pública y puede estar disponible para otros usuarios y el público en general.

OTROS USOS Y REVELACIONES DE INFORMACIÓN PERSONAL

También utilizamos y compartimos Información Personal según sea necesario o apropiado, especialmente cuando tengamos una obligación legal o un interés legítimo para hacerlo:

- **Para cumplir con las leyes y normativas aplicables.**
 - Esto puede incluir leyes fuera de su país de residencia.
- **Para cooperar con las autoridades públicas y gubernamentales.**
 - Para responder a una solicitud o proporcionar información que creamos necesaria o apropiada.
 - Estos organismos pueden incluir autoridades fuera de su país de residencia.
- **Para cooperar con las fuerzas del orden público.**
 - Por ejemplo, cuando respondamos a solicitudes y órdenes de aplicación de la ley o proporcionemos información que creemos que es importante.
- **Por otros motivos legales.**
 - Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; y
 - Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestras filiales, los de usted o los de otras personas.
- **En relación con una venta o transacción comercial.**
 - Tenemos un interés legítimo en revelar o transferir Información Personal a un tercero en caso de reorganización, fusión, venta, creación de empresa conjunta, asignación, transferencia u otra enajenación de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar). Dichos terceros pueden incluir, por ejemplo, la entidad adquirente y sus asesores.

OTRA INFORMACIÓN

“Otra información” es cualquier información que no revele la identidad específica de una persona o que no se relacione directamente con una persona identificable. Nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos otra información como:

- Información del navegador y del dispositivo;
- Datos de uso de la aplicación;
- Información recopilada a través de cookies, etiquetas de píxel y otras tecnologías;
- Información demográfica y otra información proporcionada por usted que no revele la identidad específica de una persona; e
- Información que se haya agregado de manera que ya no se revele la identidad específica de una persona.

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos recopilar otra información de diversas maneras. Consulte la Declaración sobre cookies y tecnologías similares en el Centro de Privacidad de PGIM [aquí \(www.pgim.com/terms-use/privacy-center\)](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center) para obtener más información.

Podemos utilizar y revelar otra información para cualquier fin, excepto cuando la ley aplicable nos exija actuar de otra forma. Si estamos obligados a tratar otra información como Información Personal en virtud de la legislación aplicable, podemos utilizarla y divulgarla para los fines para los que utilizamos y divulgamos Información Personal según se detalla en este Aviso de Privacidad. En algunos casos, podemos combinar otra información con Información Personal. Si lo hacemos, trataremos la información combinada como Información Personal siempre que esté combinada.

CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

PGIM pretende utilizar medidas organizativas, administrativas y técnicas razonables para proteger la Información Personal dentro de nuestra organización. Lamentablemente, no se puede garantizar que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos sea 100 % seguro. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenoslo inmediatamente según se indica en la sección [Contacto](#) a continuación.

ELECCIONES Y ACCESO

Comunicaciones de marketing

PGIM le permite hacer ciertas elecciones con respecto a nuestro uso y revelación de su Información Personal con fines de marketing. Puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos relacionados con actividades de marketing. Si ya no desea recibir correos electrónicos relacionados con actividades de marketing de nuestra parte de ahora en adelante, puede ejercer esta opción haciendo clic en el enlace de

cancelación de suscripción (o un enlace equivalente) que verá en la parte inferior de todos nuestros correos electrónicos de marketing, poniéndose en contacto con su representante de atención al cliente o poniéndose en contacto con nosotros en pgim.privacy@pgim.com.

Intentaremos cumplir con su(s) solicitud(es) tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que, si opta por no recibir nuestros correos electrónicos relacionados con actividades de marketing, podremos seguir enviándole mensajes administrativos importantes de los que no puede excluirse.

Cómo puede acceder, cambiar o suprimir su Información Personal

Si desea solicitar el acceso, corrección, actualización, supresión, limitación o eliminación de su Información Personal u oponerse al tratamiento de esta, o si desea recibir una copia de su Información Personal con el fin de transmitirla a otra empresa (en cada caso, en la medida en que la legislación aplicable le otorgue estos derechos), puede enviar el formulario de solicitud correspondiente en línea [aquí](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center) (www.pgim.com/terms-use/privacy-center) o contactar con nosotros por teléfono al +1-844-PRU-DSAR (+1-844-778-3727), enviando un correo electrónico a pgim.privacidad@pgim.com o escribiéndonos a la siguiente dirección postal: 655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Mail Stop: 08-19-70. Responderemos a su solicitud de conformidad con la legislación aplicable.

En su solicitud, deje claro qué Información Personal le gustaría cambiar o suprimir de nuestra base de datos, según corresponda. Para su protección, solo podremos ejecutar las solicitudes con respecto a la Información Personal asociada con la dirección de correo electrónico particular que usted utilice para enviarnos su solicitud (o que incluya en el formulario web, su carta o especifique en su llamada), y es posible que tengamos que verificar su identidad antes de ejecutar su solicitud. Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

Tenga en cuenta que es posible que tengamos que conservar cierta información con fines de mantenimiento de registros, para cumplir con obligaciones legales y/o para completar cualquier transacción que usted haya iniciado antes de solicitar un cambio o eliminación.

PERIODO DE CONSERVACIÓN

Conservaremos la Información Personal durante el tiempo que sea necesario o permitido según el/los fin(es) para los que se obtuviera y de conformidad con la legislación aplicable.

Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de conservación incluyen:

- El tiempo durante el que tengamos una relación continua con usted y le prestemos los Servicios;
- Si existe una obligación legal a la que estemos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes nos exigen mantener registros de ciertas transacciones durante un determinado periodo de tiempo antes de que podamos eliminarlos); o
- Si la conservación es aconsejable a la luz de nuestra posición legal (como en relación con las normas de prescripción aplicables, litigios o investigaciones reglamentarias).

SERVICIOS DE TERCEROS

Este Aviso de Privacidad no aborda, y no somos responsables de, la privacidad, información u otras prácticas de terceros, incluido cualquier tercero que opere un sitio web o servicio al que se vinculen los Servicios. La inclusión de un enlace en los Servicios no implica la aprobación del sitio o servicio vinculado por nuestra parte o por parte de nuestras filiales.

TRANSFERENCIAS TRANSFRONTERIZAS

La Información Personal puede transferirse a otros países (incluidos países distintos de donde usted está establecido que tienen un régimen de protección de datos diferente al del país donde usted está establecido). En tales circunstancias, tomaremos las medidas adecuadas para proporcionar un nivel adecuado de protección de datos en el sentido de la ley de protección de datos aplicable, incluido mediante la implementación de las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE, el Anexo del Reino Unido a las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE o cualquier otra protección adecuada según la jurisdicción cuando así se requiera. Puede solicitar una copia de las protecciones adecuadas a las que se hace referencia en esta sección poniéndose en contacto con nosotros.

Puede obtener una lista de las empresas afiliadas que pueden tratar conjuntamente su información personal en nuestros informes de valores, incluido el formulario 10-K, aquí: <https://www.investor.prudential.com/financials/sec-filings/sec-filings-details/default.aspx?FilingId=15581928>, y/o previa solicitud (consulte la sección [Contacto](#) de este Aviso).

INFORMACIÓN ADICIONAL PARA EL REINO UNIDO Y EL EEE

Algunos países fuera del EEE o del Reino Unido son reconocidos por la Comisión Europea o, según corresponda, el Gobierno del Reino Unido, como proveedores de un nivel adecuado de protección de datos de conformidad con las normas del EEE y del Reino Unido (la lista completa de estos países está disponible en https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en). Para las transferencias desde el EEE o el Reino Unido a países no considerados adecuados por la Comisión Europea o el Gobierno del Reino Unido, hemos establecido medidas adecuadas, como cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea y/o el Acuerdo Internacional de Transferencia de Datos emitido por la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido, para proteger la Información Personal. Puede obtener una copia de estas medidas poniéndose en contacto con su representante del servicio al cliente o escribiendo a pgim.privacy@pgim.com.

INFORMACIÓN SENSIBLE

A menos que se le solicite específicamente, le pedimos que no nos envíe, y no revele, ninguna Información Personal sensible (p. ej., información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud, biometría o características genéticas, antecedentes penales o afiliación sindical) en o a través de los Servicios, nuestras Relaciones o de otro modo con nosotros.

USO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE MENORES

Los Servicios no están dirigidos a personas menores de dieciocho (18) años, y no recopilamos ni publicamos a sabiendas Información Personal de personas menores de dieciocho (18) años.

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR

Esta declaración de privacidad entra en vigor en la fecha indicada en la leyenda "ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN" en la parte superior de este Aviso. Nos reservamos el derecho de realizar cambios en esta declaración. Si lo hacemos, publicaremos el aviso de privacidad vigente en [nuestro\(s\) sitio\(s\) web](#). Cualquier cambio en este aviso entrará en vigor el día en que se publique. El uso de los Servicios después de estos cambios implica la aceptación del Aviso de Privacidad revisado.

CONTACTO

Póngase en contacto con nosotros en pgim.privacy@pgim.com si tiene preguntas o comentarios, o escríbanos a la siguiente dirección postal: 655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Mail Stop: 08-19-70. Responderemos a su solicitud de conformidad con la legislación aplicable.

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL REINO UNIDO Y EL EEE

Usted también puede:

- Ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos (DPO) si tiene preguntas sobre este aviso de privacidad o nuestras prácticas de privacidad. La información de contacto de nuestro DPO en Alemania es la siguiente:

Jochen Geck
VIVACIS Consulting GmbH
Horexstraße 1 | ALTER GÜTERBAHNHOF
D - 61352 Bad Homburg
Teléfono: +49 160 938 492 30
Correo electrónico: jochen.geck@vivacis.de

- Presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de la UE o del EEE o del Reino Unido en el país o región donde tenga su residencia o lugar de trabajo habitual, o cuando se produzca una presunta infracción de la ley de protección de datos aplicable. Consultar una lista de las autoridades de protección de datos de la UE o del EEE en [HTTPS://EDPB.EUROPA.EU/ABOUT-EDPB/ABOUT-EDPB/MEMBERS_EN](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en), y la información sobre cómo presentar una reclamación ante la ICO del Reino Unido se puede encontrar aquí: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE SINGAPUR

- La información de contacto de nuestro delegado de protección de datos (DPD) en Singapur es la siguiente:

Cai Kuangyi, Director, Operational Risk Management
88 Market Street #43-06 CapitaSpring, Singapur 048948
Teléfono: Oficina principal: +65 6735 2833
Línea directa: +65 6739 7234
Correo electrónico: colin.cai@pgim.com

- Para presentar quejas al organismo regulador, la PDPC, los miembros del público deberán utilizar el siguiente sitio web:
<https://www.pdpc.gov.sg/complaints-and-reviews>



INFORMATIVA SULLA RISERVATEZZA PGIM



Italian



Informativa sulla privacy di PGIM Institutional

ULTIMO AGGIORNAMENTO: Novembre 2023

Indice

Introduzione.....	2
SERVIZI COPERTI DALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY.....	2
INFORMAZIONI PERSONALI.....	3
COME RACCOGLIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI	3
COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI	4
COME DIVULGHIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI	7
ALTRI USI E DIVULGAZIONI DI INFORMAZIONI PERSONALI	8
ALTRE INFORMAZIONI	8
COME PROTEGGIAMO LE INFORMAZIONI DELL'UTENTE.....	9
SCELTE E ACCESSO	9
PERIODO DI CONSERVAZIONE.....	10
SERVIZI DI TERZE PARTI	11
TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO	11
MAGGIORI INFORMAZIONI PER REGNO UNITO E SEE.....	11
INFORMAZIONI SENSIBILI	12
USO DEI SERVIZI DA PARTE DI MINORI	12
DATA DI ENTRATA IN VIGORE.....	12
CONTATTI.....	12

INTRODUZIONE

PGIM, Inc. e le sue affiliate, comprese le società globali di gestione patrimoniale di Prudential, tra cui, a titolo esemplificativo, le entità che utilizzano il nome PRICOA (insieme, "PGIM", "noi" o "ci") raccolgono, usano, condividono e conservano le informazioni personali online e offline in relazione ai servizi che forniamo agli investitori istituzionali e ai clienti istituzionali ("Servizi") nonché alle nostre relazioni commerciali ("Relazioni") con le entità istituzionali nel corso ordinario della nostra attività di gestione degli investimenti. Nella presente Informativa, ci riferiamo alle persone che lavorano per o con uno qualsiasi di questi investitori, clienti o altre entità come "l'utente".

PGIM è responsabile della gestione delle Informazioni personali dell'utente. Una o più entità PGIM agiranno in qualità di titolari del trattamento delle Informazioni personali dell'utente. L'utente può richiedere ulteriori informazioni sulle entità specifiche di PGIM che sono titolari del trattamento delle sue Informazioni personali, comprese le informazioni su qualsiasi accordo di contitolarità del trattamento, contattando il proprio Rappresentante del servizio clienti o pgim.privacy@pgim.com.

SERVIZI COPERTI DALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla privacy descrive le nostre pratiche esclusivamente in relazione alle informazioni che raccogliamo e trattiamo nell'ambito dei Servizi e delle nostre Relazioni.

L'Informativa sulla privacy non si applica ad altri servizi, relazioni o attività, che hanno le proprie informative sulla privacy. Ad esempio, non si applica alle informazioni personali che raccogliamo dai locatari presso le proprietà in cui agiscono in qualità di locatori o dal consulente e/o gestore degli investimenti del locatori, che sono coperte da un'Informativa sulla privacy separata di PGIM Real Estate Retail. Disponiamo inoltre di informative sulla privacy separate per i residenti in California e per alcuni candidati per posti di lavoro nelle nostre affiliate e operazioni europee. Per ulteriori informazioni su queste altre informative e sui tipi di attività che coprono, fare riferimento al nostro [Centro per la privacy](#) online.

La presente Informativa sulla privacy si applica alle informazioni che raccogliamo attraverso i nostri siti web (come PGIM.com), nonché alle pagine dei social media che controlliamo da cui l'utente accede alla presente Informativa sulla privacy, comprese le nostre pagine LinkedIn Corporation, Twitter, Inc. e YouTube, Inc. (le "Pagine dei Social Media") nell'ambito dei Servizi e in connessione alle nostre Relazioni.

INFORMAZIONI PERSONALI

Per “**Informazioni Personali**” si intendono le informazioni che identificano un individuo o si riferiscono a un individuo identificabile, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:

- nome;
- indirizzo postale;
- numero di telefono;
- indirizzo e-mail;
- indirizzo IP;
- data di nascita;
- informazioni sul passaporto;
- dettagli dell’account;
- numero di previdenza sociale o codice fiscale;
- numeri di identificazione;
- ID dei social media.

È possibile trovare maggiori informazioni sui tipi di Informazioni Personali che raccogliamo e utilizziamo nella successiva sezione “[Come utilizziamo le Informazioni Personali dell’utente](#)”.

COME RACCOGLIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI

Noi e i nostri agenti e fornitori di servizi raccogliamo Informazioni Personali in diversi modi, tra cui:

- **Attraverso i Servizi e in connessione alle nostre Relazioni.** Ad esempio, l’utente può fornirci il suo nome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono quando visita uno dei nostri siti web, registra un account, partecipa a uno dei nostri eventi, invia una richiesta di informazioni o contatta uno dei nostri consulenti o rappresentanti.
- **Indirettamente.** Possiamo raccogliere Informazioni Personali indirettamente dell’utente, ad esempio quando partecipa a una transazione o a un accordo contrattuale.
- **Automaticamente.** Possiamo raccogliere Informazioni Personali automaticamente dall’utente in relazione ai Servizi. Per ulteriori informazioni si prega di leggere la sezione successiva “Altre informazioni” e di fare

riferimento alla nostra Informativa sui cookie e tecnologie simili nell'Informativa globale sulla privacy online.

- **Da altre fonti.** Riceviamo Informazioni Personali da altre fonti, per esempio:
 - informazioni o database disponibili pubblicamente;
 - il datore di lavoro dell'utente;
 - e/o l'entità a cui forniamo i Servizi e da altri terzi.

Dobbiamo raccogliere e trattare le Informazioni Personali per fornire i Servizi richiesti, in relazione alle nostre Relazioni, o perché siamo altrimenti autorizzati o tenuti a farlo per legge. Se l'utente non fornisce le informazioni richieste, potremmo non essere in grado di fornire i Servizi richiesti o di soddisfare le esigenze delle parti delle nostre Relazioni. Se l'utente divulga le Informazioni Personali relative ad altre persone a noi o ai nostri fornitori di servizi in relazione ai Servizi o alle nostre Relazioni, dichiara di avere l'autorità per farlo e di consentirci di utilizzare tali dati in conformità alla presente Informativa sulla Privacy.

Non si verificherà alcun processo decisionale automatizzato.

COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI

Noi e i nostri fornitori di servizi utilizziamo le Informazioni Personali per diverse finalità commerciali. Nella tabella sottostante, descriviamo queste diverse finalità, le attività correlate, le categorie di Informazioni Personali coinvolte e, ove applicabile, le basi giuridiche associate. Abbiamo anche indicato dove le Informazioni Personali sono necessarie per realizzare la finalità e le attività correlate.

FINALITÀ	ATTIVITÀ ASSOCIATE	INFORMAZIONI PERSONALI	BASI GIURIDICHE
Rispondere alle domande e sviluppare le Relazioni	Ad esempio: 1) rispondere alle domande e soddisfare le richieste di informazioni; 2) identificare l'idoneità e l'adeguatezza ai Servizi e alle offerte; e 3) sviluppare relazioni con potenziali clienti e partner.	Nome; recapiti aziendali e personali; informazioni dell'account (incluso il nome utente); società o altro identificativo interno; affiliazioni istituzionali o capacità rappresentativa; certificazioni professionali; numero di previdenza sociale o codice fiscale; identificazione rilasciata dal governo; informazioni finanziarie, come informazioni su proprietà, beni e reddito; informazioni specifiche per una richiesta;	Interessi legittimi, come rispondere alle richieste di informazioni e creare nuove Relazioni e clienti.

		informazioni e contenuti che l'utente può scegliere di fornire.	
Facilitare le richieste, le transazioni e la gestione dei conti	Ad esempio: 1) configurare i profili e gli account dei clienti, compresa la verifica dell'identità o della posizione di un individuo (o dell'identità o della posizione del rappresentante o agente dell'utente) per consentire l'accesso all'account; 2) rispondere a domande, richieste o reclami di assistenza clienti o relativi all'account; 3) svolgere le transazioni richieste e fornire la consulenza richiesta, compresa la convalida dei firmatari autorizzati al momento della conclusione di accordi e transazioni; e 4) contattare i titolari degli account in relazione a transazioni e accordi contrattuali esistenti o precedenti.	Nome; recapiti; informazioni dell'account (inclusi nome utente e password); identificatore della società o altro identificatore interno; affiliazioni istituzionali o capacità rappresentativa; certificazioni professionali; informazioni finanziarie, come informazioni su proprietà, beni e reddito; numero di previdenza sociale o codice fiscale; documento d'identità emesso dal governo; cronologia delle transazioni, cronologia dell'account; informazioni del conto finanziario.	Esecuzione di un contratto, come l'esecuzione di operazioni d'investimento per i clienti.
Personalizzazione e miglioramento dei Servizi	Ad esempio: 1) comprendere gli interessi e le preferenze per personalizzare le interazioni e le comunicazioni; e 2) analizzare i dati e condurre verifiche per sviluppare e migliorare le prestazioni e i contenuti dei Servizi, ad esempio identificando i trend di utilizzo per comprendere quali parti dei nostri Servizi sono di maggior interesse.	Nome; recapiti; indirizzo IP (al fine di ottenere la posizione approssimativa del Paese; preferenze di comunicazione/contenuto (ad es. frequenza, metodo, argomento).	Interessi legittimi, come il miglioramento e l'ottimizzazione delle offerte di prodotti e servizi.
Gestione del rischio e conformità	Ad esempio: 1) condurre verifiche per garantire un'adeguata supervisione sulla fornitura dei nostri prodotti e servizi; 2) soddisfare i requisiti legali, normativi o contrattuali per il rilevamento e la	Nome; recapiti; informazioni dell'account (incluso il nome utente); identificatori della società o altri identificatori online; affiliazioni istituzionali o capacità rappresentativa; certificazioni professionali; numero di	Interessi legittimi, come garantire la sicurezza dei nostri Servizi e dei dati.

	prevenzione delle frodi, tra cui adeguata verifica della clientela, antiriciclaggio, requisiti di due diligence, controlli del credito, conformità alle regole sulle sanzioni, dichiarazioni fiscali, anticorruzione e politiche di donazione; e 3) proteggere la sicurezza dei conti e delle Informazioni Personali.	previdenza sociale o codice fiscale; documento d'identità emesso dal governo; informazioni del conto finanziario; cronologia delle transazioni, cronologia dell'account.	Obblighi legali e interessi legittimi per rispettare le leggi e i regolamenti giurisdizionali a cui siamo soggetti, come la raccolta dei numeri di identificazione fiscale come richiesto dalla legge.
Operazioni e finalità commerciali generali	Ad esempio: 1) eseguire l'analisi degli investimenti e le erogazioni dei prestiti; 2) analizzare i dati, ad esempio per identificare i trend di utilizzo, anticipare le esigenze del mercato e dei clienti e sviluppare nuovi prodotti; 3) inviare informazioni amministrative ai nostri clienti, comprese le modifiche ai nostri termini e condizioni.	Nome; recapiti; nome utente dell'account; informazioni dell'account o altri identificatori aziendali o online; affiliazioni istituzionali; codice fiscale; cronologia delle transazioni; cronologia dell'account.	Esecuzione di un contratto, come la comunicazione di termini e condizioni modificati. Interessi legittimi, come il miglioramento e l'ottimizzazione delle offerte di prodotti e servizi. Obblighi legali relativi alle transazioni finanziarie, come l'obbligo di mantenere libri e registri contabili.
Marketing e promozioni	Ad esempio: 1) inviare ai nostri clienti e potenziali clienti la nostra newsletter e/o altri materiali di marketing, 2) informare i clienti e potenziali clienti sui nuovi prodotti o servizi che riteniamo possano essere di interesse; e 3) determinare l'efficacia delle campagne promozionali.	Nome; recapiti; informazioni dell'account (incluso il nome utente); identificatori della società o altri identificatori online; affiliazioni istituzionali o capacità rappresentativa; certificazioni professionali; cronologia delle transazioni; cronologia dell'account; preferenze di comunicazione/contenuto (ad es. frequenza, metodo, argomento).	Consenso, come il rispetto della modalità di comunicazione preferite (ad es. e-mail, SMS). Esecuzione di un contratto, ad esempio onorare le offerte promozionali.

COME DIVULGHIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI

Divulghiamo le Informazioni personali:

- **All'organizzazione o affiliata PGIM appropriata per le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy.**
 - Un elenco delle nostre affiliate e delle loro sedi può essere ottenuto contattando il rappresentante del Servizio clienti o pgim.privacy@pgim.com.
 - PGIM è la parte responsabile della gestione delle Informazioni Personali condivise.
- **Ai nostri fornitori di servizi terzi, per facilitare i servizi che ci forniscono.**
 - Questi possono includere fornitori di servizi come l'hosting di siti Web, l'analisi dei dati, la prevenzione delle frodi, l'elaborazione dei pagamenti, l'evasione degli ordini, la tecnologia dell'informazione e la fornitura di infrastrutture correlate, il servizio clienti, la consegna di e-mail, l'auditing, l'amministrazione di fondi e altri servizi.
- **A intermediari e controparti con cui potremmo intrattenere rapporti.**
 - Questi possono includere istituti finanziari, broker, dealer, esercenti di commissioni futures, istituti di credito, depositari, amministratori di fondi, assicuratori e consulenti.
- **Ai fornitori di servizi o ai clienti dei clienti.**
 - Per i nostri clienti, possono includere i loro depositari, amministratori di fondi, assicuratori e consulenti.
 - Per i fornitori di servizi dei clienti, possono includere i nostri clienti comuni.
- **Utilizzando i Servizi, l'utente può scegliere di divulgare Informazioni Personali.**
 - Su altri servizi in cui l'utente può pubblicare informazioni e contenuti (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le nostre Pagine dei Social Media). Si prega di notare che qualsiasi informazione pubblicata o divulgata attraverso questi servizi diventerà pubblica e potrebbe essere disponibile ad altri utenti e al pubblico in generale.

ALTRI USI E DIVULGAZIONI DI INFORMAZIONI PERSONALI

Utilizziamo e divulghiamo le Informazioni Personali come necessario o appropriato, specialmente quando abbiamo un obbligo legale o un legittimo interesse a farlo:

- **Per essere conformi alle leggi e ai regolamenti applicabili.**
 - Ciò può includere le leggi al di fuori del Paese di residenza dell'utente.
- **Per cooperare con le autorità pubbliche e governative.**
 - Per rispondere a una richiesta o per fornire informazioni che riteniamo essere necessarie o appropriate.
 - Esse possono includere le leggi al di fuori del Paese di residenza dell'utente.
- **Per cooperare con le forze dell'ordine.**
 - Ad esempio, quando rispondiamo alle richieste e agli ordini delle forze dell'ordine o forniamo informazioni che riteniamo importanti.
- **Per altri motivi legali.**
 - Per far rispettare i nostri termini e condizioni; e
 - Per proteggere i nostri diritti, la privacy, la sicurezza o la proprietà e/o quelli dei nostri affiliati, dell'utente o di altri.
- **In connessione con una vendita o un'operazione commerciale.**
 - Abbiamo un legittimo interesse nel comunicare o trasferire le Informazioni Personali a una terza parte in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione di tutta o parte della nostra attività, del nostro patrimonio o del capitale azionario (anche in relazione a procedure fallimentari o procedimenti analoghi). Tali terze parti possono includere, per esempio, un'entità acquirente e i suoi consulenti.

ALTRE INFORMAZIONI

Le “**Altre Informazioni**” sono qualsiasi informazione che non riveli l'identità specifica di una persona o non si riferisca direttamente a una persona identificabile. Noi e i nostri fornitori di servizi raccogliamo Altre Informazioni come:

- informazioni sul browser e sul dispositivo;
- dati sull'utilizzo delle applicazioni;
- informazioni raccolte tramite cookie, pixel tag e altre tecnologie;

- informazioni demografiche e altre informazioni fornite dall'utente che non rivelano l'identità specifica di una persona; e
- informazioni che sono state aggregate in modo tale da non rivelare più l'identità specifica di una persona.

Noi e i nostri fornitori di servizi possiamo raccogliere Altre Informazioni in diversi modi. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'Informativa sui cookie e tecnologie simili nel Centro per la privacy di PGIM [qui \(www.pgim.com/terms-use/privacy-center\)](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center).

Potremmo utilizzare e comunicare le Altre Informazioni per qualsivoglia finalità, salvo qualora la legge applicabile ci imponga di fare diversamente. Se siamo tenuti a trattare le Altre Informazioni come Informazioni Personali ai sensi della legge applicabile, potremmo utilizzarle e divulgarle per le finalità per le quali utilizziamo e divulghiamo le Informazioni Personali come specificato nella presente Informativa sulla Privacy. In alcuni casi, possiamo combinare le Altre Informazioni con le Informazioni Personali. In tal caso, tratteremo le informazioni combinate come Informazioni Personali finché saranno combinate.

COME PROTEGGIAMO LE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

PGIM cerca di utilizzare misure organizzative, amministrative e tecniche ragionevoli per proteggere le Informazioni Personali all'interno della nostra organizzazione. Purtroppo, nessun sistema di trasmissione o archiviazione dei dati può essere garantito sicuro al 100%. Se l'utente ha motivo di ritenere che la sua interazione con noi non è più sicura, deve darcene immediata notifica secondo le modalità della seguente sezione [Contatti](#).

SCELTE E ACCESSO

Comunicazioni di marketing

PGIM offre all'utente la possibilità di scelta in merito al nostro utilizzo e alla divulgazione delle sue Informazioni personali per scopi di marketing. L'utente può scegliere di non ricevere e-mail relative al marketing da parte nostra. Se l'utente non desidera più ricevere e-mail di marketing da parte nostra in futuro, può comunicarcelo facendo clic sul link di annullamento dell'iscrizione (o link equivalente) in fondo a una delle nostre e-mail di marketing, contattando il suo rappresentante del servizio clienti o contattandoci all'indirizzo pgim.privacy@pgim.com.

Cercheremo di soddisfare la richiesta dell'utente nei tempi che siano ragionevolmente i più brevi possibili. Si prega di notare che se l'utente decide di non ricevere e-mail di marketing da parte nostra, potremmo comunque inviargli importanti messaggi amministrativi ai quali non può rinunciare.

Come accedere, modificare o eliminare le proprie Informazioni Personali

Se l'utente desidera richiedere di accedere, correggere, aggiornare, sopprimere, limitare, o eliminare le sue Informazioni Personali, opporsi al trattamento delle sue Informazioni Personali, o se desidera richiedere di ricevere una copia delle sue Informazioni Personali allo scopo di trasmetterle a un'altra società (in ogni caso, nella misura in cui tali diritti siano concessi dalla legge applicabile), può inviare il modulo di richiesta applicabile online [qui](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center) (www.pgim.com/terms-use/privacy-center) o contattarci telefonicamente al numero +1-844-PRU-DSAR (+1-844-778-3727), inviarci un'e-mail a pgim.privacy@pgim.com, o scriverci all'indirizzo: 655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Mail Stop: 08-19-70. Risponderemo alla sua richiesta conformemente alla legge applicabile.

Nella sua richiesta, l'utente deve indicare chiaramente quali Informazioni Personali desidera modificare o eliminare dal nostro database, a seconda dei casi. Per assicurare la tutela dell'utente, possiamo dar seguito a richieste solo in relazione alle Informazioni Personali associate al particolare indirizzo e-mail che l'utente utilizza per inviarci la sua richiesta (o incluso nel modulo web, nella lettera o specificato per telefono) e potremmo avere la necessità verificare la identità dell'utente prima di soddisfare la sua richiesta. Cercheremo di soddisfare la richiesta nei tempi che siano ragionevolmente i più brevi possibili.

Si prega di notare che potremmo aver bisogno di trattenere determinate informazioni per scopi di conservazione dei registri, per soddisfare gli obblighi legali e/o per completare qualsiasi transazione iniziata prima di richiedere una modifica o cancellazione.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Conserviamo le Informazioni Personali per tutto il tempo necessario o consentito alla luce della/e finalità per cui sono state ottenute e in conformità alla legge applicabile.

I criteri utilizzati per determinare i nostri periodi di conservazione includono:

- il periodo di tempo in cui abbiamo un rapporto continuo con l'utente e gli forniamo i Servizi;

- se esiste un obbligo legale a cui siamo soggetti (ad esempio, alcune leggi ci impongono di mantenere un registro di certe transazioni per un certo periodo di tempo prima che possiamo eliminarlo); o
- se la conservazione è consigliabile alla luce della nostra posizione legale (come per quanto riguarda le norme applicabili sulla prescrizione, i contenziosi o le indagini regolamentari).

SERVIZI DI TERZE PARTI

Questa Informativa sulla Privacy non riguarda, e non assumiamo alcuna responsabilità a riguardo, la privacy, le informazioni o le altre pratiche di terze parti, comprese le terze parti che gestiscono un qualsiasi sito Web o servizio cui i Servizi rinviano tramite un link. L'inclusione di un link nei Servizi non implica una approvazione del sito collegato da parte nostra o delle nostre collegate.

TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO

Le Informazioni Personali possono essere trasferite in altri Paesi (ivi compresi Paesi diversi da quelli in cui l'utente risiede, che hanno un regime di protezione dei dati diverso da quello del suo Paese di residenza). In tali circostanze, adotteremo misure appropriate per fornire un livello adeguato di protezione dei dati ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati, anche implementando le Clausole contrattuali tipo dell'UE, l'Addendum del Regno Unito alle Clausole contrattuali tipo dell'UE o qualunque altra salvaguardia appropriata in base alla giurisdizione, ove richiesto. L'utente può richiedere una copia delle misure di salvaguardia appropriate a cui si fa riferimento in questa sezione contattandoci.

Un elenco delle società affiliate che possono trattare congiuntamente le informazioni personali dell'utente è disponibile nelle nostre comunicazioni sui titoli, tra cui 10-K disponibile qui: <https://www.investor.prudential.com/financials/sec-filings/sec-filings-details/default.aspx?FilingId=15581928>, e/o su richiesta (fare riferimento alla sezione [Contatti](#) della presente Informativa).

MAGGIORI INFORMAZIONI PER REGNO UNITO E SEE

Alcuni Paesi non appartenenti al SEE o al Regno Unito sono riconosciuti dalla Commissione europea o, a seconda dei casi, dal Governo del Regno Unito come Paesi che forniscono un livello adeguato di protezione dei dati secondo gli standard del SEE e del Regno Unito (l'elenco completo di questi Paesi è disponibile all'indirizzo https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_it). Per quanto riguarda i

trasferimenti dal SEE o dal Regno Unito verso Paesi ritenuti non adeguati dalla Commissione europea o dal Governo del Regno Unito, abbiamo introdotto adeguate misure, quali le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea e/o gli Accordi di Trasferimento Internazionale dei Dati emessi dell'Incaricato per la Protezioni delle Informazioni del Regno Unito per proteggere le Informazioni Personali. È possibile ottenere una copia di queste misure contattando il rappresentante del servizio clienti o all'indirizzo pgim.privacy@pgim.com.

INFORMAZIONI SENSIBILI

Se non espressamente richiesto, chiediamo all'utente di non inviarci, e di non divulgare, qualsiasi altra Informazione Personale sensibile (ad es. informazioni relative all'origine razziale o etnica, opinioni politiche, religione o altre convinzioni, salute, dati biometrici o caratteristiche genetiche, precedenti penali o appartenenza sindacale) su o tramite i Servizi, le nostre Relazioni o altrimenti.

USO DEI SERVIZI DA PARTE DI MINORI

I Servizi non sono rivolti a persone di età inferiore ai diciotto (18) anni e non raccogliamo o pubblichiamo consapevolmente Informazioni personali da persone di età inferiore ai 18 anni.

DATA DI ENTRATA IN VIGORE

La presente Informativa sulla Privacy è valida a partire dalla data dell'“ULTIMO AGGIORNAMENTO” indicata sopra. Ci riserviamo il diritto di modificare questa informativa. Se la modifichiamo, pubblicheremo l'informativa sulla privacy vigente sui [nostri siti web](#). Eventuali modifiche alla presente informativa entreranno in vigore a partire dal giorno in cui vengono pubblicate. L'uso dei Servizi in seguito a tali modifiche implica l'accettazione dell'Informativa sulla Privacy riveduta.

CONTATTI

Per eventuali domande o commenti, è possibile contattarci all'indirizzo pgim.privacy@pgim.com oppure scriverci l'indirizzo: 655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Mail Stop: 08-19-70. Risponderemo alla richiesta conformemente alla legge applicabile.

MAGGIORI INFORMAZIONI SU REGNO UNITO E SEE

L'utente può inoltre:

- contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, DPO) per domande sulla presente informativa sulla privacy o sulle nostre pratiche sulla privacy. I recapiti del nostro DPO in Germania sono i seguenti:

Jochen Geck
VIVACIS Consulting GmbH
Horexstraße 1 | ALTER GÜTERBAHNHOF
D - 61352 Bad Homburg
Telefono: +49 160 938 492 30
E-mail: jochen.geck@vivacis.de;

- proporre reclamo a un garante della privacy dell'UE/SEE o del Regno Unito per il suo Paese o per la regione in cui risiede o lavora abitualmente o in cui si verifica una presunta violazione delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati. Un elenco dei garanti della privacy per l'UE/SEE è disponibile all'indirizzo: [HTTPS://EDPB.EUROPA.EU/ABOUT-EDPB/ABOUT-EDPB/MEMBERS_EN](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en) e le informazioni per proporre reclamo presso l'ICO del Regno Unito sono disponibili qui: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

ULTERIORI INFORMAZIONI SU SINGAPORE

- I recapiti del nostro responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, DPO) a Singapore sono i seguenti:

Cai Kuangyi, Director, Operational Risk Management
88 Market Street #43-06 CapitaSpring, Singapore 048948
Telefono: Ufficio principale: +65 6735 2833
Linea diretta: +65 6739 7234
E-mail: colin.cai@pgim.com

- Per presentare reclami all'ente normativo PDPC, i membri del pubblico utilizzeranno il seguente sito web: <https://www.pdpc.gov.sg/complaints-and-reviews>.



PGIM プライバシーに関するお知らせ

—
Japanese

PGIM プライバシー通知

最終更新日:2023年11月

目次

はじめに.....	2
本プライバシー通知の対象となるサービス.....	2
個人情報.....	2
個人情報の収集について.....	3
個人情報の使用について.....	4
個人情報の開示について.....	5
個人情報に関するその他の使用および開示.....	6
その他の情報.....	6
お客様情報の保護について.....	7
選択肢とアクセス.....	7
保管期間.....	8
第三者サービス.....	8
海外へのデータ転送.....	9
英国および EEA に関する追加情報.....	9
機密情報.....	9
未成年によるサービスの使用.....	9
発効日.....	9
お問い合わせ.....	10

はじめに

PGIM, Inc.およびプルデンシャルのグローバルアセットマネジメント事業から成るその関連会社(PRICOA の名称を使用する事業体を含みますが、これに限るものではありません。以下、合わせて「PGIM」または「当社」)は、当社が機関投資家および法人顧客に対して提供するサービス(以下、「本サービス」)、ならびに、当社が通常の投資運用事業において行う法人事業体との取引(以下、「本取引」)に関連して、オンラインおよびオフラインで個人情報を収集、使用、共有、保持します。当社は、本通知において、これらの投資家、顧客、事業体の従業員および関係者を「お客様」と総称するものとします。

PGIM はお客様の個人情報の管理において責任を負います。PGIM の事業体はお客様の個人情報の管理者として行動します。お客様は、共同管理体制に関する情報を含め、お客様の個人情報を管理する特定の PGIM 事業体に関する詳細な情報を、顧客サービス担当者に直接または電子メール(pgim.privacy@pgim.com)で請求することができます。

本プライバシー通知の対象となるサービス

本プライバシー通知は、当社が本サービスおよび本取引の一環として収集、処理する情報に関してのみ、当社の慣行を説明するものです。

その他のサービス、取引、活動については個別にプライバシー通知が定められています。例えば、当社が家主または家主のアドバイザーおよび/または投資マネージャーとして活動している物件のテナントから収集する個人情報に本プライバシー通知が適用されることはありません。こうした情報は別の PGIM 不動産リテールプライバシー通知の対象となります。また、カリフォルニア州の居住者および当社の欧州関連会社や事業の求職者については、別途プライバシーポリシーを定めています。他のプライバシー通知やその対象となる活動タイプについては、オンラインの「[プライバシーセンター](#)」をご覧ください。

本プライバシー通知は、当社のウェブサイト(PGIM.com など)および本サービスや本取引の一環として当社が運用するソーシャルメディアページ(お客様が本プライバシー通知にアクセスする際に使用した LinkedIn Corporation、Twitter, Inc.、YouTube, Inc.など。以下、「ソーシャルメディアページ」)を通じて当社が収集する情報に適用されます。

個人情報

「個人情報」とは、個人を識別する情報、または識別可能な個人に関する情報を意味します。主な例として以下が挙げられます。

- 氏名
- 住所
- 電話番号
- 電子メールアドレス
- IP アドレス

- 生年月日
- パスポート情報
- 口座詳細
- 社会保障番号または納税者番号
- 個人識別番号
- ソーシャルメディア ID

当社が収集、使用する個人情報の種類については、下記の「[個人情報の使用について](#)」セクションをご覧ください。

個人情報の収集について

当社および当社の代理店やサービスプロバイダーは、以下のような様々な方法により個人情報を収集します。

- **本サービスを通じて、および本取引に関連して:**例えば、お客様が当社のウェブサイトにアクセスした場合、アカウントを登録した場合、当社のイベントに参加した場合、情報を要請した場合、または当社のアドバイザーや担当者に連絡した場合に、お客様はご自分の氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号を当社に提供することがあります。
- **間接的:**当社は、お客様と取引や契約上の取り決めを行う場合など、間接的にお客様の個人情報を収集することがあります。
- **自動的:**当社は、本サービスに関連して、お客様の個人情報を自動的に収集することがあります。詳細については、下記の「その他の情報」セクションや、オンラインのグローバルプライバシー通知に掲載されている「クッキーおよび類似の技術に関するステートメント」をお読みください。
- **その他のソース:**当社はその他のソースから個人情報を受け取ることもあります。主な例として以下が挙げられます。
 - 公開されている情報やデータベース
 - お客様の雇用主
 - 当社が本サービスを提供する事業体およびその他の第三者

当社は、要求された本サービスを提供するため、または本取引に関連して、あるいは法的に許可もしくは義務付けられている場合に、個人情報を収集、処理する必要があります。お客様が必要な情報を提供されない場合、当社は本サービスを提供することや本取引の当事者のニーズを満たすことができなくなる可能性があります。お客様が本サービスまたは本取引に関連して、他人の個人情報を当社または当社のサービスプロバイダーに開示する場合、お客様は、そのような開示を行う権限を有しており、当社が本プライバシー通知に従って当該情報を使用することを認めたものとみなされます。

自動化された意思決定は行われません。

個人情報の使用について

当社および当社のサービスプロバイダーは、様々な業務上の目的で個人情報を使用します。下記の表は、こうした様々な目的、関連する活動、使用される個人情報のカテゴリおよび法的根拠(該当する場合)をまとめたものです。また、目的および関連する活動を実行するために個人情報が必要となる場合についても示しています。

目的	関連する活動	個人情報	法的根拠
お問い合わせへの対応および関係構築	例:(1)お問い合わせや情報提供依頼に対応する、(2)本サービスおよび提供物の適格性や適合性を確認する、(3)見込み客やパートナーとの関係を構築する。	氏名、勤務先情報／個人的な連絡先情報、口座情報(ユーザー名を含む)、会社またはその他の社内識別子、所属組織または代理権、専門資格、社会保障番号／納税者番号、政府発行の身分証明書、財務情報(不動産、資産、収入など)、お問い合わせに固有の情報、お客様が提供することを選択した情報およびコンテンツ。	お問い合わせへの対応や新規顧客との関係構築などの正当な利益。
依頼、取引、口座管理の円滑化	例:(1)口座へのアクセスを許可するために個人(またはその代表者や代理人)の身元情報や所在地を検証し、顧客プロフィールおよび口座を設定する、(2)カスタマーサービスまたは口座関連のお問い合わせ、依頼、苦情に対応する、(3)契約締結時や取引実行時に署名権者を検証し、依頼された取引の実行や助言の提供を行う、(4)現在または過去の取引や契約に関して口座名義人に連絡する。	氏名、連絡先情報、口座情報(ユーザー名とパスワードを含む)、会社またはその他の社内識別子、所属組織または代理権、専門資格、財務情報(不動産、資産、収入など)、社会保障番号／納税者番号、政府発行の身分証明書、取引履歴、口座履歴、金融口座情報。	顧客の投資取引の実行などの契約の履行。
本サービスのカスタマイズおよび改善	例:(1)通信や連絡手段をカスタマイズするために関心や好みを把握する、(2)利用傾向を特定し、本サービスのどの部分が最も関心を持たれているかを把握するなど、本サービスのパフォーマンスやコンテンツを開発、改善するためのデータ分析および監査を実施する。	氏名、連絡先情報、IP アドレス(おおよその所在地、連絡手段／コンテンツの好みを把握するため)(例:頻度、手段、主題)。	商品／サービス提供の強化や改善などの正当な利益。
リスク管理および法令等遵守	例:(1)当社の商品／サービスの提供について適切な監督が行われていることを確認するために監査を実施する、(2)不正行為の発見・防止のための法律、規則、契約要件を遵守する(本人確認(KYC)、マネーロンダリング防止、デューデリジェンス要件、信用調査の実施、制裁規則の遵守、税	氏名、連絡先情報、口座情報(ユーザー名を含む)、会社またはその他の社内識別子、所属組織または代理権、専門資格、社会保障番号／納税者番号、政府発行の身分証明書、金融口座情報、取引履歴、口座履歴。	本サービスやデータのセキュリティ確保などの正当な利益。 法律の定めに従って納税者情報を収集するなど、当社に適用される管轄の

	務報告、贈収賄防止・贈答品ポリシーの策定など)、(3)口座および個人情報セキュリティを確保する。		法規制を遵守する法的義務および正当な利益。
運用および一般的な業務上の目的	例:(1)投資や融資のパフォーマンス分析を実施する、(2)利用傾向の特定、市場／顧客ニーズの予測、新商品の開発などを目的として、データ分析を実施する、(3)管理上の情報(利用規約の変更など)を顧客に送信する。	氏名、連絡先情報、口座のユーザー名、口座情報、会社またはその他の社内識別子、所属組織、納税者番号、取引履歴、口座履歴。	契約条件の変更に関する通知の提供など、契約の履行。 商品／サービス提供の強化や改善などの正当な利益。 帳簿および記録を維持する義務など、金融取引に関連する法的義務。
マーケティングおよび販促	例:(1)顧客／見込顧客にニュースレターや販促資料を提供する、(2)顧客／見込顧客に関心を引きそうな新商品／サービスの情報を提供する、(3)販促キャンペーンの有効性を判断する。	氏名、連絡先情報、口座情報(ユーザー名を含む)、会社またはその他の社内識別子、所属組織または代理権、専門資格、取引履歴、口座履歴、連絡手段／コンテンツの好み(頻度、手段、主題など)。	希望の連絡手段(電子メールやSMSなど)に関する承諾。 販促の提案などに関する契約の履行。

個人情報の開示について

当社は以下の共有先に個人情報を開示します：

- **適切な PGIM の組織や関連会社(本プライバシー通知に記載する目的で)**
 - － 当社の関連会社およびその所在地リストについては、顧客サービス担当者に直接または電子メール(pgim.privacy@pgim.com)でお問い合わせください。
 - － PGIM は共有した個人情報の管理について責任を負います。
- **第三者サービスプロバイダー(当社への円滑なサービス提供を確保するため)**
 - － このようなサービスプロバイダーの例として、ウェブサイトのホスティング、データ分析、不正防止、決済処理、注文処理、情報技術および関連のインフラ提供、カスタマーサービス、電子メール送信、監査、資産運用などのサービスを提供するプロバイダーが挙げられます。
- **当社が取引を行う仲介業者および取引相手**
 - － 例として、金融機関、ブローカー、ディーラー、先物取引業者、信用機関、証券保管機関、資金運用管理会社、保険会社、コンサルタントなどが挙げられます。
- **お客様のサービスプロバイダーや顧客**
 - － 当社の顧客には、お客様の証券保管機関、資金運用管理会社、保険会社、コンサルタントなどが含まれる場合があります。
 - － お客様のサービスプロバイダーには、当社の顧客が含まれる場合があります。

- お客様は、本サービスをご利用になることにより、下記において個人情報の開示を選択する場合があります
 - － お客様が情報やコンテンツを投稿することのできるその他のサービス(当社のソーシャルメディアページを含みますが、これに限るものではありません)。こうしたサービスを通じてお客様が投稿または開示する情報はすべて公開され、他のユーザーや一般の人々が入手できる可能性があることにご注意ください。

個人情報に関するその他の使用および開示

当社はさらに、以下に述べるように、法的義務や正当な利益を理由として、必要に応じて個人情報を使用、開示する場合があります。

- **適用される法規制遵守の目的で**
 - － これには、お客様の居住国以外の国の法律が含まれる場合があります。
- **公的機関や政府当局に協力するため**
 - － 政府や公的機関の要請に応じるため、または当社が必要もしくは適切であるとみなす情報を提供するために開示する場合があります。
 - － これには、お客様の居住国以外の国の政府機関が含まれる場合があります。
- **法執行機関に協力するため**
 - － 例えば、法執行機関の要請や命令に応じる場合や、当社が重要であると考えられる情報を提供する場合などです。
- **その他の法律上の理由**
 - － 当社の契約条件を執行するため
 - － 当社および／または当社の関連会社、お客様、その他の人物の権利、プライバシー、安全、財産を保護するため。
- **売買取引または事業取引との関連**
 - － 当社は、事業、資産、または株式の全部または一部の再編成、合併、売却、合併事業、譲渡、移管、またはその他の処分(破産または類似の手続きに関連する場合を含む)が行われた場合、第三者に対して個人情報を開示または移転する正当な権利を有します。このような第三者の例としては、買収企業やそのアドバイザーが挙げられます。

その他の情報

「その他の情報」とは、個人の身元を明らかにしない情報、または、識別可能な個人に直接関連しない情報を意味します。当社および当社のサービスプロバイダーは以下に挙げるような「その他の情報」を収集します。

- ブラウザおよびデバイスの情報

- アプリケーションの使用に関するデータ
- クッキーやピクセルタグなどの技術を用いて収集される情報
- お客様から提供された人口統計学的情報およびその他の情報で、個人の身元を明らかにしないもの
- 集約され、個人の身元を明らかにしなくなった情報

当社および当社のサービスプロバイダーは様々な方法で「その他の情報」を収集することがあります。詳細については、[こちらの](#) PGIM プライバシーセンターに掲載されている「クッキーおよび類似の技術に関するステートメント」(www.pgim.com/terms-use/privacy-center)をお読みください。

当社では、適用法令に基づき当社が別段の義務を負う場合を除き、何らかの目的で「その他の情報」を使用、開示することがあります。当社が適用法令に基づき「その他の情報」を個人情報として取り扱うことを義務づけられている場合には、本プライバシー通知で詳述する個人情報の使用および開示の目的に従って、「その他の情報」を使用、開示するものとします。場合によっては、「その他の情報」を、個人情報と組み合わせることもあります。そのような場合、組み合わせられた「その他の情報」は個人情報として取り扱われるものとします。

お客様情報の保護について

PGIM では、適切な組織、技術、管理上の措置を講じて、社内における個人情報の保護に努めています。残念ながら、100% の安全性を保証できるデータ伝送または保存システムは存在しません。当社とのデータのやり取りが安全ではないと思える根拠がある場合は、後述の「[お問い合わせ先](#)」セクションに従い、直ちに当社までお知らせください。

選択肢とアクセス

マーケティング・コミュニケーション

PGIM は、マーケティング目的でお客様の個人情報を使用、開示することに関し、お客様に選択肢を提供します。お客様は当社からのマーケティング関連の電子メールの受け取りを拒否することができます。お客様が今後、当社からマーケティング関連の電子メールを受け取りたくない場合は、マーケティングメールの最後にある購読解除リンク(またはこれに相当するリンク)をクリックするか、顧客サービス担当者に直接または電子メール(pgim.privacy@pgim.com)でご連絡ください。

当社では、できるだけ速やかにお客様の要請を処理するよう努めています。なお、お客様が当社からのマーケティング関連の電子メールの受け取りを停止した場合であっても、管理上の重要なメッセージは引き続きお客様に送信されることがありますので、ご了承ください。

お客様による個人情報へのアクセス、変更、削除について

お客様が個人情報へのアクセス、訂正、更新、公開停止、制限、削除の申請、または個人情報の処理に対する異議申し立て、あるいは他社へ送信するために個人情報のコピーを希望される場合(それぞれの場合において、適用法令によりお客様に権利が与えられている範囲内で)、[こちら](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center)(www.pgim.com/terms-use/privacy-center)をクリックして請求を行うことができます。また、当社まで直接電話(+1-844-PRU-DSAR/+1-844-778-3727)または電子メール(pgim.privacy@pgim.com)でお問い合わせいただくか、以下の住所宛に郵送で請求することも可能です。655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Mail Stop: 08-19-70. 当社は、適用法令に従ってお客様の要請に対応いたします。

ご請求の際には、お客様が変更を希望する個人情報、あるいは当社のデータベースから非公開にすることを希望する個人情報を明記してください。お客様を保護するため、当社が請求に応じることができるのは、お客様が請求を当社に送付する際に使用する電子メールアドレスに紐づいた個人情報(またはウェブフォーム、郵送、電話によって提供された個人情報)に限られます。また、お客様のご請求に応じる前に、お客様の身元情報を確認する必要があることもご了承ください。当社は、できるだけ速やかにお客様の請求を処理するように努めます。

ただし、記録保持の目的のため、法的義務を遵守するため、および／または変更や消去を要請する前に開始した取引を完了するために、当社は特定の情報を保持する必要がある旨、ご留意ください。

保管期間

当社では、情報を収集する目的および適用法の遵守を考慮した上で、必要な期間または許容される期間にわたり、個人情報を保管します。

保管期間を決定する基準には、以下が含まれます。

- 当社がお客様と継続的な取引関係を持ち、お客様に本サービスを提供する期間
- 当社が従うべき法的義務の有無(例えば、特定の取引については一定の期間が経過するまで記録を破棄できないことが法律で定められています)
- 当社の法的な立場(適用される出訴期限、訴訟、規制上の調査など)に照らして保管することが望ましいかどうか

第三者サービス

本プライバシー通知は、第三者(本サービスがリンクしているウェブサイトやサービスを運営している第三者を含む)のプライバシーや情報などに関する慣行について一切関与するものではなく、当社はこれについて一切責任を負いません。本サービス上にリンクが掲載されている場合であっても、当社または当社の関連会社はそのリンク先のサイトやサービスについて承認していることを意味するものではありません。

海外へのデータ転送

他の国（当該従業員が勤務する国以外の国で、異なる個人情報保護法が課される国を含みます）に個人情報が転送される場合があります。このような場合、当社は、適用されるデータ保護法の意味において適切なレベルのデータ保護を提供するために適切な措置を講じます。これには、EU 標準契約条項、EU 標準契約条項の英国補遺、または必要に応じて国・地域に基づくその他の適切な保護措置の実施が含まれます。本セクションで言及される適切な保護措置のコピーは、当社に連絡して請求することができます。

お客様の個人情報を共同処理する可能性のある関連会社のリストは、当社の有価証券開示書類（10-Kを含む）で確認することができます（<https://www.investor.prudential.com/financials/sec-filings/sec-filings-details/default.aspx?FilingId=15581928>）。また、当社まで直接お問い合わせいただくことも可能です（本プライバシー通知の「[お問い合わせ先](#)」セクションを参照してください）。

英国および EEA に関する追加情報

EEA および英国以外の国の中には、EEA および英国の基準に従って適切な水準のデータ保護を提供している国として、欧州委員会や英国政府が承認しているところもあります（こうした国の詳細リストは次のリンクを参照してください：https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en）。欧州委員会や英国政府によって適切とみなされていない国に EEA または英国から個人情報を転送する場合には、個人情報を保護するために、欧州委員会が採択した「標準契約条項」や英国個人情報保護監督機関が発行した「国外データ転送契約書」などの適切な措置を講じています。こうした措置のコピーをお求めになりたい場合、顧客サービス担当者に直接または電子メール（pgim.privacy@pgim.com）でお問い合わせください。

機密情報

お客様には、当社が明示的に要請する場合を別として、本サービス、本取引、またはその他の手段を通じて機密性の高い個人情報（人種、民族的出自、政治的見解、宗教その他の信条、医療記録／生体認証／遺伝的特徴、犯罪歴、労働組合の入会の有無などに関する情報）を当社に送信したり開示したりすることをお控えいただくようお願いいたします。

未成年によるサービスの使用

本サービスは 18 歳未満の者を対象としていません。当社が意図的に 18 歳未満の者から個人情報を収集・掲載することはありません。

発効日

本プライバシー通知は、冒頭の「最終更新日」付で発効します。当社は本通知を変更する権利を留保します。変更する場合は、最新版のプライバシー通知を[当社ウェブサイト](#)に掲載します。

本通知に対する変更は、投稿された日から有効になります。お客様が変更後に本サービスを使用する場合、変更後のプライバシー通知の内容に同意したものとみなされます。

お問い合わせ

ご質問やご意見がある場合は、当社まで電子メール(pgim.privacy@pgim.com)または郵便で下記の住所までお問い合わせください。655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Mail Stop: 08-19-70. 当社は、適用法令に従って要請に対応します。

英国および EEA に関する追加情報

- 本プライバシー通知または当社のプライバシー慣行に関するご質問は、当社のデータ保護責任者(DPO)までお問い合わせください。ドイツにおけるデータ保護責任者(DPO)の連絡先:

Jochen Geck
VIVACIS Consulting GmbH
Horexstraße 1 | ALTER GÜTERBAHNHOF
D - 61352 Bad Homburg
電話: +49 160 938 492 30
電子メール: jochen.geck@vivacis.de

- EU/EEA または英国については、居住地や勤務地が所在する国または地域、あるいは適応されるデータ保護法の被疑侵害が発生した国または地域におけるデータ保護当局に対して苦情を申し立てることができます。EU/EEA におけるデータ保護当局のリストは、こちら([HTTPS://EDPB.EUROPA.EU/ABOUT-EDPB/ABOUT-EDPB/MEMBERS EN](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en))で確認できます。英国個人情報保護監督機関(ICO)への苦情申立てに関する情報は、こちら(<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>)をご覧ください

シンガポールに関する追加情報

- シンガポールのデータ保護責任者(DPO):

Cai Kuangyi(オペレーショナルリスク管理担当ディレクター)
88 Market Street #43-06 CapitaSpring, Singapore 048948
電話: 代表: +65 6735 2833
直通: +65 6739 7234
電子メール: colin.cai@pgim.com

- 一般の方が規制機関、PDPC に苦情を申し立てる場合は、こちら(<https://www.pdpc.gov.sg/complaints-and-reviews>)のウェブサイトをご利用ください



PGIM 개인정보취급방침



Korean



PGIM 기관 개인정보 처리방침

최종 갱신일:2023년 11월

목차

소개:	2
본 개인정보 처리방침이 적용되는 서비스	2
개인정보.....	2
개인정보 수집 방법	3
개인정보 사용 방법	3
개인정보 공개 방법	5
개인정보의 기타 사용 및 공개	5
기타 정보	6
사용자 정보 보호 방법	7
선택과 접근권	7
보존 기간	8
외부 서비스	8
해외 이전	8
영국 및 EEA 에 대한 추가 정보	8
민감한 정보	9
미성년자의 서비스 이용	9
발효일.....	9
문의.....	9

소개:

PRICOA 라는 명칭을 사용하는 법인을 포함하나 이에 국한되지 않는 PGIM, Inc.와 Prudential 글로벌 자산 운용 사업부를 구성하는 계열사(“PGIM” 또는 “당사”로 총칭)는 기관 투자자와 기관 고객에게 제공하는 서비스(이하 “서비스”)는 물론 일상적인 투자 관리 업무 과정에서 기관 법인과 사업 관계(이하 “관계”)와 관련하여 온라인 및 오프라인으로 개인정보를 수집, 사용, 공유, 보유합니다. 이 처리방침에서는 이러한 투자자, 고객 또는 기타 법인의 고용인이나 협업자를 “사용자”로 통칭합니다.

PGIM 은 사용자의 개인정보를 관리할 책임이 있습니다. 하나 이상의 PGIM 법인이 사용자 개인정보의 관리자 역할을 담당합니다. 사용자는 고객 서비스 담당자 또는 pgim.privacy@pgim.com 에 연락하여 공동 관리 약정에 대한 정보를 포함하여 사용자 개인정보를 관리하는 특정 PGIM 법인에 대한 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

본 개인정보 처리방침이 적용되는 서비스

본 개인정보 처리방침은 오직 서비스 및 관계의 일환으로 수집하고 처리하는 정보와 관련된 당사의 관행만을 설명합니다.

본 개인정보 처리방침은 자체 개인정보 보호정책이 있는 기타 서비스, 관계, 활동에는 적용되지 않습니다. 예를 들어, 임대인이나 임대인의 고문 및/또는 투자 관리자 역할을 하는 부동산의 임차인으로부터 수집하는 개인정보에는 적용되지 않으며, 이 경우에는 별도의 PGIM 부동산 소매업 개인정보 처리방침이 적용됩니다. 또한 캘리포니아 거주자, 유럽 계열사 및 사업장 입사 지원자에 대한 별도의 개인정보 보호정책을 보유하고 있습니다. 이런 기타 방침의 내용과 적용 대상 활동에 대한 자세한 정보는 당사 온라인 [개인정보 보호센터](#)에서 확인하시기 바랍니다.

본 개인정보 처리방침은 당사 웹사이트(PGIM.com 등)를 통해 수집하는 정보는 물론, 서비스의 일환으로, 그리고 관계와 관련하여 LinkedIn, Twitter, YouTube 페이지(이하 “소셜미디어 페이지”) 등 당사가 관리하는 소셜미디어 페이지에도 적용됩니다.

개인정보

“개인정보”는 개인의 신원을 확인하거나 신원 확인 가능한 개인과 관련된 정보로서, 다음을 포함하나 이에 국한되지 않습니다.

- 이름
- 우편주소
- 전화번호
- 이메일 주소
- IP 주소
- 생년월일
- 여권 정보

- 계좌 내역
- 사회보장번호 또는 기타 납세자 식별 번호
- 신분증 번호
- 소셜미디어 ID

당사가 수집하고 사용하는 개인정보 유형에 대한 자세한 정보는 아래 [“개인정보 사용 방법”](#) 섹션에서 확인할 수 있습니다.

개인정보 수집 방법

당사와 당사의 대리인, 서비스 제공업체는 다음과 같이 다양한 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- **서비스 이용 및 관계 형성 시.** 예를 들어, 사용자가 당사 웹사이트를 방문할 때 이름, 주소, 이메일 주소, 전화번호를 입력하거나, 계정을 등록하거나, 이벤트에 참여하거나, 정보 요청서를 제출하거나, 자문이나 담당자에게 연락할 수 있습니다.
- **간접 수집.** 거래 또는 계약 약정에 참여할 때와 같은 상황에서 간접적으로 사용자의 개인정보를 수집할 수 있습니다.
- **자동 수집.** 서비스 관련 개인정보는 자동으로 수집할 수 있습니다. 자세한 정보는 아래의 “기타 정보” 섹션과 글로벌 온라인 개인정보 보호정책의 쿠키 및 유사 기술 정책에서 확인하시기 바랍니다.
- **기타 출처.** 다음과 같은 기타 출처에서 개인정보를 수신하게 됩니다.
 - 공개적으로 이용 가능한 정보 또는 데이터베이스,
 - 사용자의 고용주,
 - 및/또는 당사가 서비스를 제공하는 법인 및 기타 외부 당사자.

당사는 요청된 서비스를 제공하기 위한 개인정보, 관계와 연관이 있는 개인정보, 또는 법적으로 허가를 받았거나 요구되는 개인정보를 수집하고 처리합니다. 사용자가 요청된 정보를 제공하지 않는다면, 당사는 요청된 서비스를 제공하지 못하거나 관계 당사자들의 요구를 충족하지 못할 수 있습니다. 서비스 또는 관계 관리와 관련하여 타인에 대한 개인정보를 당사나 서비스 제공업체에 공개하는 경우, 사용자는 사용자가 공개할 권한이 있으며 본 개인정보 처리방침에 따라 해당 정보를 당사가 사용하도록 허락할 권한이 있음을 대변하는 것입니다.

의사결정은 자동화되지 않습니다.

개인정보 사용 방법

당사와 서비스 제공업체는 다양한 사업 목적으로 개인정보를 사용합니다. 아래 표에는 이러한 다양한 목적, 관련 활동, 관련 개인정보의 범주, 해당 시 관련 법적 근거가 설명되어 있습니다. 또한 목적과 관련 활동을 수행하기 위해 개인정보가 필요한 곳을 표시했습니다.

목적	관련 활동	개인정보	법적 근거
질의 응답 및 관계 구축	예: 1) 정보 문의의 응답 및 정보 요청 이행, 2) 서비스와 제공 품목의 적격성과 적합성 확인, 3) 잠재 고객 및 파트너와 관계 구축.	이름, 사업 및 개인 연락처 정보, 계정 정보(사용자명 포함), 회사 또는 기타 내부 식별자, 기관 소속 또는 대표 자격, 전문 자격증, 사회보장번호 또는 납세자 식별 번호, 정부 발행 신분증, 재산, 자산, 소득 정보 등의 금융 정보, 문의에 특정된 정보, 사용자가 제공 여부를 선택할 수 있는 정보 및 콘텐츠.	문의 응답, 새로운 관계 및 고객 구축 등의 정당한 이익.
요청, 거래, 계정 관리 편의 제공	예: 1) 개인의 신원이나 위치(또는 대표나 대리인의 신원이나 위치) 확인을 포함한 고객 프로필 및 계정 설정, 2) 고객 서비스 또는 계정 관련 문의, 요청, 민원 응답, 3) 계약 및 거래 체결 시 승인 서명자 검증을 포함한 요청된 거래 체결 및 요청된 자문 제공, 4) 기존 또는 이전 거래 및 계약 합의와 관련하여 계좌 소유자에게 연락.	이름, 연락처 정보, 계정 정보(사용자명과 비밀번호 포함), 회사 또는 기타 내부 식별자, 기관 소속 또는 대표 자격, 전문 자격증, 재산, 자산, 소득 정보 등의 금융 정보, 사회보장번호 또는 납세자 식별 번호, 정부 발행 신분증, 거래 이력, 계정 이력, 금융 계좌 정보.	고객 투자 거래 실행 등의 계약 실적.
서비스 개인화 및 개선	예: 1) 교류 및 의사소통 개인화를 위한 관심사 및 선호도 파악, 2) 서비스의 어느 부분에 가장 관심이 있는지 파악하기 위한 사용 동향 파악 등 서비스 실적과 콘텐츠의 개발 및 개선을 위한 데이터 분석 및 감사 수행.	이름, 연락처 정보, IP 주소(대략적인 국가 위치 정보 확보 목적, 의사소통/콘텐츠 선호도(예: 빈도, 방법, 주제)).	상품 및 서비스 향상, 개선 등의 정당한 이익.
위험 관리 및 준법 감시	예: 1) 상품 및 서비스 제공에 대한 적절한 감독 여부를 확인하는 감사 실시, 2) 고객 알기(KYC), 돈세탁 방지, 실사 요건, 신용 확인, 제재 규칙 준수, 세금 신고, 뇌물수수 방지 및 선물 정책을 포함한 사기 감지 및 예방을 위한 법률, 규제, 계약 요건 준수, 3) 계정 및 개인정보 보안 보호.	이름, 연락처 정보, 계정 정보(사용자명 포함), 회사 또는 기타 내부 식별자, 기관 소속 또는 대표 자격, 전문 자격증, 사회보장번호 또는 납세자 식별 번호, 정부 발행 신분증, 금융 계좌 정보 거래 내역, 계정 이력.	서비스 및 데이터의 보안 보장 등의 정당한 이익. 법적 요건대로 납세자 식별 번호를 수집하는 등, 당사가 준수해야 하는 관할권 법규상의 법적 의무 및 정당한 이익.
운영 및 일반 사업 목적	예: 1) 투자 분석 실시 및 대출 실적, 2) 사용 동향 파악, 시장 및 고객 요구 예측, 신상품 개발 등의 데이터 분석, 3) 고객에게 약관 변경 등 관리 정보 전송.	이름, 연락처 정보, 계정 사용자명, 계정 정보 또는 기타 회사 또는 온라인 식별자, 기관 소속, 세금 식별 번호, 거래 내역, 계정 내역.	수정 약관에 대한 통지 제공 등의 계약 이행. 상품 및 서비스 향상, 개선 등의 정당한 이익. 장부 및 기록 유지 의무와 같은 금융 거래 관련 법적 의무.

마케팅 및 프로모션	예: 1) 고객 및 잠재 고객에게 뉴스레터 및/또는 기타 마케팅 자료 제공, 2) 고객 및 잠재 고객이 관심을 가질 것으로 판단되는 신상품이나 서비스에 대한 정보 제공, 3) 홍보 캠페인 효과 판정.	이름, 연락처 정보, 계정 정보(사용자명 포함), 회사 또는 기타 온라인 식별자, 기관 소속 또는 대표 자격, 전문 자격증, 거래 내역, 계정 이력, 의사소통/콘텐츠 선호도(예: 빈도, 방법, 주제).	선호하는 의사소통 방식 준수 등에 대한 동의(예: 이메일, SMS). 홍보용 판촉행사 제공 등의 계약 이행.
------------	---	--	---

개인정보 공개 방법

개인정보는 다음과 같이 공개됩니다.

- **본 개인정보 처리방침의 목적에 맞는 적합한 Prudential 조직 또는 계열사에게 공개.**
 - 고객 서비스 담당자 또는 pgim.privacy@pgim.com에 당사 계열사 및 위치 목록을 문의하시면 받으실 수 있습니다.
 - PGIM은 공유되는 개인정보를 관리할 책임이 있는 당사자입니다.
- **외부 서비스 제공업체에 공개하여 서비스 제공 시 편의 제공.**
 - 웹사이트 호스팅, 데이터 분석, 사기 방지, 결제 처리, 주문 이행, 정보 기술 및 관련 인프라 제공, 고객 서비스, 이메일 전달, 감사, 자금 관리, 기타 서비스 등의 서비스 제공업체가 여기에 포함될 수 있습니다.
- **당사가 거래하는 중개업체 및 상대방에게 공개.**
 - 금융 기관, 브로커, 딜러, 선물거래중개업체, 신용 기관, 보관 기관, 펀드 관리자, 보험사, 컨설턴트가 여기에 포함될 수 있습니다.
- **고객의 서비스 제공업체나 고객에게 공개.**
 - 고객의 경우, 보관 기관, 펀드 관리자, 보험사, 컨설턴트가 여기에 포함될 수 있습니다.
 - 고객의 서비스 제공업체인 경우, 서로의 고객사가 여기에 포함될 수 있습니다.
- **서비스 사용자는 본인의 선택에 따라 개인정보를 공개할 수 있습니다.**
 - 사용자가 정보와 콘텐츠를 게시할 수 있는 기타 서비스(당사 소셜미디어 페이지를 포함하되 이에 국한되지 않음). 이러한 서비스를 통해 게시하거나 공개하는 모든 정보는 공개되며 다른 사용자 및 일반 대중이 이용할 수 있음에 유의하시기 바랍니다.

개인정보의 기타 사용 및 공개

또한 당사는 필요하거나 적절한 경우, 특히 다음과 같은 법적 의무 또는 정당한 이해관계가 있는 경우, 개인정보를 사용하고 공개합니다.

- **관련 법과 규제 준수.**

- 사용자의 거주 국가 이외의 법률이 포함될 수 있습니다.
- **공공 및 정부 당국과의 협력.**
 - 요청에 응하거나 필요하거나 적절하다고 생각되는 정보 제공.
 - 여기에는 사용자의 거주 국가 이외의 당국이 포함될 수 있습니다.
- **법 집행 기관과의 협조**
 - 법 집행 기관의 요청 및 명령에 응하거나 중요한 정보를 제공하는 경우를 예로 들 수 있습니다.
- **기타 적법한 사유.**
 - 당사의 이용 약관 집행
 - 당사 및/또는 계열사, 사용자 또는 타인의 권리, 개인정보, 안전 또는 재산 보호.
- **영업 또는 사업 거래와 관련하여.**
 - 당사의 사업, 자산 또는 주식의 전부 또는 일부의 구조조정, 합병, 매각, 합작투자, 양도, 이전 또는 기타 처분(파산 또는 유사한 소송절차와 관련된 경우 포함)이 발생할 경우 개인정보를 제 3 자에게 공개하거나 이전할 정당한 이해관계가 있을 수 있습니다. 이러한 제 3 자에는 예를 들어 인수 법인 및 그 고문이 포함될 수 있습니다.

기타 정보

"기타 정보"는 개인의 구체적인 신원을 드러내지 않거나 신원 확인 가능한 개인과 직접 관련이 없는 모든 정보를 말합니다. 당사와 서비스 제공업체는 다음과 같은 기타 정보를 수집합니다.

- 브라우저 및 장치 정보,
- 애플리케이션 사용 데이터,
- 쿠키, 픽셀 태그 및 기타 기술을 통해 수집된 정보,
- 신상정보 및 사용자가 제공한 기타 정보로서 개인의 구체적인 신원을 드러내지 않는 정보, 그리고
- 개인의 구체적인 신원을 더 이상 드러내지 않는 방식으로 집계된 정보.

당사와 서비스 제공업체는 다양한 방법으로 기타 정보를 수집할 수 있습니다. 자세한 정보는 [여기\(www.pgim.com/terms-use/privacy-center\)](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center)에 나와 있는 PGIM 개인정보 보호센터 쿠키 및 유사 기술 정책에서 확인하시기 바랍니다.

당사는 관련 법에서 달리 정하는 경우를 제외하고는 어떤 목적으로든 기타 정보를 사용하고 공개할 수 있습니다. 관련 법에 따라 기타 정보를 개인정보로 취급해야 하는 경우, 당사는 본 개인정보 처리방침에서 자세히 설명한 대로 개인정보의 사용과 공개 목적에

맞게 정보를 사용하고 공개할 수 있습니다. 경우에 따라 당사는 기타 정보를 개인정보와 결합할 수 있습니다. 이 경우, 결합된 정보는 결합된 상태인 동안은 개인정보로 취급됩니다.

사용자 정보 보호 방법

PGIM 은 조직 내에서 개인정보를 보호하기 위해 합리적인 조직적, 행정적, 기술적 조치를 취하려고 노력합니다. 안타깝게도 어떠한 데이터 전송 또는 저장 시스템도 100% 보안을 보장할 수 없습니다. 당사와의 교류가 더 이상 안전하지 않다고 판단할 만한 이유가 있는 경우, 아래의 [문의](#) 섹션을 통해 즉시 문제를 알려주시기 바랍니다.

선택과 접근권

마케팅 의사소통

PGIM 은 마케팅 목적의 개인정보 사용과 공개에 관한 선택권을 사용자에게 제공합니다. 사용자는 당사의 마케팅 관련 이메일 수신을 거부할 수 있습니다. 앞으로 마케팅 관련 이메일을 더 이상 수신하고 싶지 않은 경우, 마케팅 이메일 하단에 있는 수신 거부 링크(또는 이에 상응하는 링크)를 클릭하거나, 고객 서비스 담당자에게 연락하거나, pgim.privacy@pgim.com으로 연락하여 수신을 거부할 수 있습니다.

합리적으로 가능한 한 빨리 사용자 요청을 처리하기 위해 노력하겠습니다. 사용자가 마케팅 관련 이메일 수신을 거부하는 경우에도 당사는 사용자가 수신을 거부할 수 없는 중요한 관리 메시지를 보낼 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다.

개인정보 접근, 변경, 삭제 방법

개인정보 접근, 수정, 업데이트, 억제, 제한, 삭제를 요청하거나, 개인정보 처리에 반대하거나, 타사로 전송할 목적으로 본인의 개인정보 사본을 요청하고자 하는 경우(개별 권리는 관련 법에서 허용하는 범위 안에서 행사 가능), [여기\(www.pgim.com/terms-use/privacy-center\)](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center)에서 요청서 양식을 제출하거나, +1-844-PRU-DSAR(+1-844-778-3727)로 전화 주시거나, 이메일(pgim.privacy@pgim.com), 또는 아래 주소로 연락 주시기 바랍니다. 655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Mail Stop: 08-19-70. 당사는 준거법에 따라 귀하의 요청에 응답할 것입니다.

요청 시, 해당하는 경우 데이터베이스에서 변경 또는 억제하고자 하는 개인정보를 명확하게 표시해 주시기 바랍니다. 사용자 보호를 위해 당사는 사용자가 요청 시 사용하는 특정 이메일 주소(또는 웹폼, 우편, 전화)와 관련된 개인정보에 대한 요청만 이행할 수 있으며, 사용자 요청 이행 전 사용자의 신원을 확인해야 할 수 있습니다. 합리적으로 가능한 한 빨리 사용자 요청을 처리하기 위해 노력하겠습니다.

당사는 기록 보관 목적, 법적 의무 이행 및/또는 변경 또는 삭제를 요청하기 전에 귀하가 시작한 거래를 완료하기 위해 특정 정보를 보유해야 할 수 있습니다.

보존 기간

당사는 개인정보 취득 목적을 감안하고 준거법에 따라 필요하거나 허용되는 기간 동안 개인정보를 보관합니다.

보존 기간을 결정하는 데 사용되는 기준은 다음과 같습니다.

- 당사가 사용자와 지속적인 관계를 맺고 사용자에게 서비스를 제공하는 기간,
- 당사가 따라야 할 법적 의무가 있는지 여부(예: 특정 법률에 따라 특정 기간 동안 특정 거래 기록을 보관해야 삭제 가능), 또는
- 당사의 법적 입장(예: 관련 공소 시효, 소송 또는 규제 조사와 관련하여)에 비추어 보유가 바람직한지 여부.

외부 서비스

본 개인정보 처리방침은 외부 운영 웹사이트, 서비스 링크 등 어떠한 외부 당사자의 개인정보, 정보, 또는 기타 관행을 다루지 않으며, 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 서비스에 링크를 포함시킨다고 해서 당사 또는 계열사가 링크된 사이트 또는 서비스를 보증하는 것은 아닙니다.

해외 이전

개인정보는 (사용자가 거주하는 국가와는 다른 데이터 보호 체제를 갖고 있는 국가를 포함한) 다른 국가로 전송될 수 있습니다. 이럴 경우, 당사는 EU 표준 계약 조항, EU 표준 계약 조항의 영국 관련 부칙, 필요 시 관할권에 기반한 기타 적절한 보호 조치를 이행하는 것을 포함하여 데이터 보호법에 규정되어 있는 적절한 수준의 데이터 보호를 제공하기 위한 적절한 조치를 취할 것입니다. 사용자는 이 섹션에서 언급된 적절한 보호 조치의 사본을 당사에 요청할 수 있습니다.

사용자의 개인정보를 공동으로 처리할 수 있는 계열사의 목록은 다음의 10-K 포함 증권 공시에서 확인할 수 있습니다. <https://www.investor.prudential.com/financials/sec-filings/sec-filings-details/default.aspx?FilingId=15581928>(본 방침의 [문의](#) 섹션 참조)

영국 및 EEA 에 대한 추가 정보

일부 비-EEA 또는 비-영국 국가들은 유럽 위원회 또는 해당 시 영국 정부로부터 EEA 와 영국 표준에 따라 적절한 수준의 데이터 보호를 제공하는 것으로 인정됩니다(이런 국가의 전체 목록은 https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en 에서 확인할 수 있음). EEA 또는 영국에서 유럽 위원회 또는 영국 정부가 적절하다고 간주하지 않는 국가로 전송하는 경우를 대비해 당사는 개인정보를 보호하기 위해 유럽 위원회가 채택한 표준 계약 조항 및/또는 영국 정보 위원회 사무국이 발행한 해외 데이터 전송 협약과 같은 적절한 조치를 마련했습니다. 고객 서비스 담당자 또는 pgim.privacy@pgim.com 으로 문의하면 사본을 받아볼 수 있습니다.

민감한 정보

구체적으로 요청된 경우를 제외하고, 당사는 사용자가 서비스, 관계, 기타 방식을 통해 민감한 개인정보(예: 인종 또는 민족, 정치적 견해, 종교 또는 기타 신념, 건강, 생체 인식 또는 유전적 특성, 범죄 경력 또는 노동조합 가입과 관련된 정보)를 전송하고 공개하지 않을 것을 요청합니다.

미성년자의 서비스 이용

본 서비스는 십팔(18) 세 미만의 개인을 대상으로 하지 않으며, 십팔(18) 세 미만의 개인으로부터 고의로 개인정보를 수집하거나 게시하지 않습니다.

발효일

본 개인정보 처리방침은 상기 “최종 업데이트 날짜”에 발효됩니다. 당사는 본 방침을 변경할 권리가 있습니다. 변경 시 개인정보 처리방침 최신 버전은 [당사 웹사이트](#)에 게시됩니다. 본 고지에 대한 모든 변경 사항은 고지가 게시된 날부터 유효합니다. 변경 후 서비스 사용은 개정된 개인정보 처리방침을 수락함을 의미합니다.

문의

질문이나 의견이 있으시면 이메일(pgim.privacy@pgim.com) 또는 아래 주소로 연락 주시기 바랍니다. 655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Mail Stop: 08-19-70. 당사는 준거법에 따라 귀하의 요청에 응답할 것입니다.

영국 및 EEA 관련 추가 정보

추가 문의:

- 본 개인정보 처리방침이나 당사의 개인정보보호 관행에 대한 질문은 데이터 보호 책임자(DPO)에게 문의하세요. 독일의 DPO 연락처 정보는 다음과 같습니다.

Jochen Geck
VIVACIS Consulting GmbH
Horexstraße 1 | ALTER GÜTERBAHNHOF
D - 61352 Bad Homburg
전화: +49 160 938 492 30
이메일: jochen.geck@vivacis.de

- 사용자는 거주지 또는 근무지가 있는 국가 또는 지역, 또는 관련 데이터 보호법의 침해 혐의가 발생한 국가의 EU/EEA 또는 영국 데이터 보호 당국에 불만을 제기할 수 있습니다. EU/EEA 의 데이터 보호 당국 목록은 [HTTPS://EDPB.EUROPA.EU/ABOUT-EDPB/ABOUT-](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-)

[EDPB/MEMBERS EN](#) 에서 확인할 수 있으며, 영국 ICO 민원 제기와 관련된 정보는 <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>에서 찾아볼 수 있습니다.

싱가포르 관련 추가 정보

- 싱가포르에 있는 데이터 보호 책임자(DPO)의 연락처 정보는 다음과 같습니다.

Cai Kuangyi 운영 리스크 관리 이사
88 Market Street #43-06 CapitaSpring, Singapore 048948

전화: 본사: +65 6735 2833

직통전화: +65 6739 7234

이메일: colin.cai@pgim.com

- 규제 기관인 PDPC 에 민원을 제기하고자 하는 일반 대중은 다음 웹사이트를 이용하면 됩니다. <https://www.pdpc.gov.sg/complaints-and-reviews>



DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON PGIM



German



PGIM-Datenschutzerklärung für institutionelle Kunden

LETZTE AKTUALISIERUNG: November 2023

Inhaltsverzeichnis

Einführung.....	2
DIENSTLEISTUNGEN, FÜR DIE DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GILT	2
PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN.....	3
WIE WIR PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN ERFASSEN	3
WIE WIR PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN VERWENDEN	4
WIE WIR PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN WEITERGEBEN	8
SONSTIGE NUTZUNG UND WEITERGABE PERSONENBEZOGENER INFORMATIONEN	9
SONSTIGE INFORMATIONEN	10
WIE WIR IHRE INFORMATIONEN SCHÜTZEN	11
WAHLMÖGLICHKEITEN UND ZUGRIFF	11
AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM	12
DIENSTLEISTUNGEN VON DRITTANBIETERN	12
GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERMITTLUNGEN.....	13
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN FÜR GROSSBRITANNIEN UND DEN EWR	13
SENSIBLE INFORMATIONEN	14
NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN DURCH MINDERJÄHRIGE	14
GÜLTIGKEITSDATUM	14
KONTAKT.....	14

EINFÜHRUNG

PGIM, Inc. und seine verbundenen Unternehmen, die Prudentials globale Vermögensverwaltungsgeschäfte anbieten, einschließlich u. a. der Unternehmen, die den Namen PRICOA verwenden (gemeinsam „PGIM“, „wir“ oder „uns“), erfassen, verwenden, teilen und speichern personenbezogene Informationen online und offline in Zusammenhang mit den Dienstleistungen, die wir für institutionelle Investoren und institutionelle Kunden erbringen („Dienstleistungen“), sowie unseren Geschäftsbeziehungen („Beziehungen“) mit institutionellen Unternehmen im normalen Verlauf unseres Investmentmanagementgeschäfts. Wir bezeichnen die natürlichen Personen, die für oder mit einem dieser Investoren, Kunden oder anderen Unternehmen arbeiten, in dieser Erklärung als „Sie“.

PGIM ist für die Verwaltung Ihrer personenbezogenen Informationen verantwortlich. Ein oder mehrere PGIM-Unternehmen handeln als Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Informationen. Sie können weitere Informationen über das/die spezifische(n) PGIM-Unternehmen, das/die für Ihre personenbezogenen Informationen verantwortlich ist/sind, anfordern, einschließlich Informationen zu Vereinbarungen zwischen gemeinsamen Verantwortlichen, indem Sie sich an Ihren Kundendienstvertreter oder an pgim.privacy@pgim.com wenden.

DIENSTLEISTUNGEN, FÜR DIE DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GILT

Diese Datenschutzerklärung beschreibt unsere Praktiken ausschließlich in Zusammenhang mit Informationen, die wir im Rahmen der Dienstleistungen und unserer Beziehungen erfassen und verarbeiten.

Die Datenschutzerklärung gilt nicht für andere Dienstleistungen, Beziehungen oder Aktivitäten, die über eigene Datenschutzerklärungen verfügen. Sie gilt beispielsweise nicht für personenbezogene Informationen, die wir von Mietern in Immobilien erfassen, in denen sie als Vermieter oder als Berater des Vermieters und/oder als Anlageverwalter handeln, welche durch die separate Datenschutzerklärung von PGIM Real Estate für Privatanleger abgedeckt sind. Wir verfügen zudem über separate Datenschutzrichtlinien für Einwohner Kaliforniens und bestimmte Stellenbewerber unserer europäischen verbundenen Unternehmen und Betriebe. Weitere Informationen zu diesen anderen Erklärungen und den Arten der von ihnen abgedeckten Aktivitäten finden Sie in unserem Online-[Datenschutz-Center](#).

Diese Datenschutzerklärung gilt für Informationen, die wir über unsere Websites (z. B. PGIM.com) erfassen, sowie für Social-Media-Seiten, die wir kontrollieren und von denen aus Sie im Rahmen der Dienstleistungen und in Zusammenhang mit

unseren Beziehungen auf diese Datenschutzerklärung zugreifen, einschließlich unserer Seiten bei LinkedIn Corporation, Twitter, Inc. und YouTube, Inc. (die „Social-Media-Seiten“).

PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN

„**Personenbezogene Informationen**“ sind Informationen, die eine natürliche Person identifizieren oder sich auf eine identifizierbare natürliche Person beziehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Name
- Postanschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Geburtsdatum
- Reisepassdaten
- Kontodetails
- Sozialversicherungsnummer oder andere Steueridentifikationsnummer
- Kennnummern
- Social-Media-ID

Weitere Informationen zu den Arten personenbezogener Informationen, die wir erfassen und verwenden, finden Sie im Abschnitt [„Wie wir Ihre personenbezogenen Informationen verwenden“](#) weiter unten.

WIE WIR PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN ERFASSEN

Wir und unsere Vertreter und Dienstleister erfassen personenbezogene Informationen auf verschiedene Weise, darunter:

- **Über die Dienstleistungen und in Zusammenhang mit unseren Beziehungen.** Sie können uns beispielsweise Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer mitteilen, wenn Sie eine unserer Websites besuchen, ein Konto registrieren, an einer unserer Veranstaltungen teilnehmen, eine Informationsanfrage einreichen oder einen unserer Berater oder Vertreter kontaktieren.

- **Indirekt.** Wir können personenbezogene Informationen indirekt von Ihnen erfassen, z. B. wenn Sie an einer Transaktion oder vertraglichen Vereinbarung teilnehmen.
- **Automatisch.** Wir können in Zusammenhang mit den Dienstleistungen automatisch personenbezogene Informationen von Ihnen erfassen. Bitte lesen Sie den Abschnitt „Sonstige Informationen“ unten und unsere Erklärung zu Cookies und ähnlichen Technologien in der globalen Online-Datenschutzerklärung, um weitere Informationen zu erhalten.
- **Aus anderen Quellen.** Wir erhalten personenbezogene Informationen aus anderen Quellen, beispielsweise:
 - öffentlich verfügbare Informationen oder Datenbanken;
 - Ihr Arbeitgeber;
 - und/oder das Unternehmen, für das wir die Dienstleistungen bereitstellen, und von anderen Dritten.

Wir müssen personenbezogene Informationen erfassen und verarbeiten, um die angeforderten Dienstleistungen bereitzustellen, im Zusammenhang mit unseren Beziehungen oder weil wir anderweitig gesetzlich dazu berechtigt oder verpflichtet sind. Wenn Sie die angeforderten Informationen nicht bereitstellen, können wir möglicherweise die angeforderten Dienstleistungen nicht bereitstellen oder die Bedürfnisse der Parteien unserer Beziehungen nicht erfüllen. Wenn Sie uns oder unseren Dienstleistern im Zusammenhang mit den Dienstleistungen oder unserer Beziehung personenbezogene Informationen über andere Personen zur Verfügung stellen, erklären Sie, dass Sie hierzu befugt sind und uns gestatten, die betreffenden Informationen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung zu verwenden.

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung.

WIE WIR PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN VERWENDEN

Wir und unsere Dienstleister verwenden personenbezogene Informationen für eine Vielzahl von Geschäftszwecken. In der folgenden Tabelle beschreiben wir diese verschiedenen Zwecke, zugehörige Aktivitäten, die Kategorien der beteiligten personenbezogenen Informationen und gegebenenfalls die zugehörigen Rechtsgrundlagen. Wir haben auch angegeben, wo personenbezogene Informationen erforderlich sind, um den Zweck und die zugehörigen Aktivitäten auszuführen.

ZWECK	ZUGEHÖRIGE AKTIVITÄTEN	PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN	RECHTSGRUNDLAGEN
Antwort auf Anfragen und Aufbau von Beziehungen	Zum Beispiel: 1) Beantwortung und Erfüllung von Informationsanfragen; 2) Identifizierung der Eignung für Dienstleistungen und Angebote; und 3) Aufbau von Beziehungen zu potenziellen Kunden und Partnern.	Name; geschäftliche und persönliche Kontaktinformationen; Kontoinformationen (einschließlich Benutzername); Unternehmens- oder andere interne Kennungen; institutionelle Zugehörigkeiten oder Vertreterkapazitäten; berufliche Zulassungen; Sozialversicherungsnummer oder Steueridentifikationsnummer; von der Regierung ausgestellte Identifikationsdaten; Finanzinformationen wie Informationen über Eigentum, Vermögenswerte und Einkommen; spezifische Informationen für eine Anfrage; Informationen und Inhalte, die Sie zur Verfügung stellen.	Berechtigte Interessen, wie z. B. die Beantwortung von Anfragen und der Aufbau neuer Beziehungen und Kunden.
Ermöglichung von Anfragen, Transaktionen und Kontoverwaltung	Zum Beispiel: 1) Einrichtung von Kundenprofilen und -konten, einschließlich der Überprüfung der Identität oder des Standorts einer natürlichen Person (oder der Identität oder des Standorts Ihres Repräsentanten oder Vertreters), um den Kontozugriff zu ermöglichen; 2) Beantwortung von Kundendienst- oder kontobezogenen Anfragen, Anforderungen oder Beschwerden;	Name; Kontaktinformationen; Kontoinformationen (einschließlich Benutzername und Passwort); Unternehmens- oder andere interne Kennung; institutionelle Zugehörigkeiten oder Vertreterkapazitäten; berufliche Zulassungen; Finanzinformationen wie Informationen über Eigentum, Vermögenswerte und Einkommen; Sozialversicherungsnummer oder Steueridentifikationsnummer; von der Regierung ausgestellte	Erfüllung eines Vertrags, z. B. die Ausführung von Investitionstransaktionen für Kunden.

	3) Durchführung der angeforderten Transaktionen und Bereitstellung der angeforderten Beratung, einschließlich der Validierung zeichnungsberechtigter Personen beim Abschluss von Vereinbarungen und Transaktionen; und 4) Kontaktaufnahme mit Kontoinhabern im Zusammenhang mit bestehenden oder früheren Transaktionen und vertraglichen Vereinbarungen.	Identifikationsdaten; Transaktionsverlauf; Kontoverlauf; Finanzkontoinformationen.	
Personalisierung und Verbesserung der Dienstleistungen	Zum Beispiel: 1) Verständnis von Interessen und Präferenzen zur Personalisierung von Interaktionen und Kommunikationen; und 2) Datenanalyse und Durchführung von Audits zur Weiterentwicklung und Verbesserung der Leistung und des Inhalts der Dienstleistungen, beispielsweise die Identifizierung von Nutzungstrends, um zu verstehen, welche Teile unserer Dienstleistungen am Interessantesten sind.	Name; Kontaktinformationen; IP-Adresse (zum Zweck der Ermittlung des ungefähren Länderstandorts); Kommunikations-/Inhaltspräferenzen (z. B. Häufigkeit, Methode, Thema).	Berechtigte Interessen, z. B. die Verbesserung von Produkt- und Dienstleistungsangeboten.
Risikomanagement und Compliance	Zum Beispiel: 1) Durchführung von Audits, um eine angemessene Aufsicht über die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten; 2) Erfüllung gesetzlicher,	Name; Kontaktinformationen; Kontoinformationen (einschließlich Benutzername); Unternehmens- oder andere Online-Kennungen; institutionelle Zugehörigkeiten oder Vertreterkapazitäten; berufliche Zulassungen;	Berechtigte Interessen, z. B. die Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienstleistungen und Daten. Rechtliche Verpflichtungen und berechtigte Interessen zur Einhaltung der Gesetze und

	regulatorischer oder vertraglicher Anforderungen zur Betrugserkennung und -prävention, einschließlich „Know Your Customer“, Geldwäschebekämpfung, Due-Diligence-Anforderungen, Kreditprüfungen, Einhaltung von Sanktionsregeln, Steuerberichterstattung, Bestechungsbekämpfung und Richtlinien zur Geschenkvergabe; und 3) Schutz der Sicherheit von Konten und personenbezogenen Informationen.	Sozialversicherungsnummer oder Steueridentifikationsnummer; von der Regierung ausgestellte Identifikationsdaten; Finanzkontoinformationen und Transaktionsverlauf; Kontoverlauf.	Vorschriften des jeweiligen Rechtsgebiets, die für uns gelten, z. B. die Erfassung von Steueridentifikationsnummern, wie gesetzlich vorgeschrieben.
Betrieb und allgemeine Geschäftszwecke	Zum Beispiel: 1) Durchführung von Investitionsanalysen und Darlehensleistungen; 2) für Datenanalysen, z. B. zur Identifizierung von Nutzungstrends, zur Antizipation von Markt- und Kundenbedürfnissen und zur Entwicklung neuer Produkte; 3) Übermittlung administrativer Informationen an unsere Kunden, einschließlich Änderungen unserer Geschäftsbedingungen.	Name; Kontaktinformationen; Konto-Benutzername; Kontoinformationen oder andere Unternehmens- oder Online-Kennungen; institutionelle Zugehörigkeiten; Steueridentifikationsnummer; Transaktionsverlauf; Kontoverlauf.	Erfüllung eines Vertrags, z. B. Benachrichtigungen über geänderte Geschäftsbedingungen. Berechtigte Interessen, z. B. die Verbesserung von Produkt- und Dienstleistungsangeboten. Rechtliche Verpflichtungen im Zusammenhang mit Finanztransaktionen, z. B. die Verpflichtung zur Führung von Büchern und Aufzeichnungen.
Marketing und Werbeaktionen	Zum Beispiel: 1) Bereitstellung unseres Newsletters und/oder anderer Marketingmaterialien für unsere Kunden und potenziellen Kunden;	Name; Kontaktinformationen; Kontoinformationen (einschließlich Benutzername); Unternehmens- oder andere Online-Kennungen; institutionelle Zugehörigkeiten	Einwilligung, z. B. die Einhaltung der Kommunikationspräferenzen (z. B. E-Mail, SMS).

	2) Benachrichtigung von Kunden und potenziellen Kunden über neue Produkte oder Dienstleistungen, von denen wir glauben, dass sie für sie von Interesse sein könnten; und 3) Ermittlung der Wirksamkeit von Werbekampagnen.	oder Vertreterkapazitäten; berufliche Zulassungen; Transaktionsverlauf; Kontoverlauf; Kommunikations- und Inhaltspräferenzen (z. B. Häufigkeit, Methode, Thema).	Erfüllung eines Vertrags, z. B. die Erfüllung von Werbeangeboten.
--	---	--	---

WIE WIR PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN WEITERGEBEN

Wir geben personenbezogene Informationen weiter:

- **An die entsprechende PGIM-Organisation oder verbundene Unternehmen für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke.**
 - Eine Liste unserer verbundenen Unternehmen und ihrer Standorte erhalten Sie von Ihrem Kundendienstvertreter oder über eine E-Mail-Anfrage an pgim.privacy@pgim.com.
 - PGIM ist die Partei, die für die Verwaltung der weitergegebenen personenbezogenen Informationen verantwortlich ist.
- **An unsere externen Dienstleister, um Dienstleistungen zu ermöglichen, die sie für uns erbringen.**
 - Dies kann Anbieter von Dienstleistungen wie Website-Hosting, Datenanalyse, Betrugsprävention, Zahlungsabwicklung, Auftragserfüllung, Bereitstellung von Informationstechnologie und zugehöriger Infrastruktur, Kundenservice, E-Mail-Zustellung, Auditing, Fondsverwaltung und anderen Dienstleistungen umfassen.
- **An Vermittler und Gegenparteien, mit denen wir möglicherweise Geschäfte tätigen.**
 - Dies kann Finanzinstitute, Makler, Händler, Termingeschäft-Provisionshändler, Kreditinstitute, Verwahrstellen, Fondsverwalter, Versicherer und Berater umfassen.
- **An Dienstleister von Kunden oder an Kunden.**
 - Für unsere Kunden kann dies Ihre Verwahrstellen, Fondsverwalter, Versicherer und Berater umfassen.

- Für die Dienstleister von Kunden kann dies unsere gemeinsamen Kunden umfassen.
- **Durch die Nutzung der Dienstleistungen können Sie sich entscheiden, personenbezogene Informationen weiterzugeben.**
 - Auf anderen Diensten, auf denen Sie Informationen und Inhalte veröffentlichen können (einschließlich u. a. unserer Social-Media-Seiten). Bitte beachten Sie, dass alle Informationen, die Sie über diese Dienste veröffentlichen oder weitergeben, öffentlich werden und für andere Benutzer und die allgemeine Öffentlichkeit zugänglich sein können.

SONSTIGE NUTZUNG UND WEITERGABE PERSONENBEZOGENER INFORMATIONEN

Wir nutzen und geben personenbezogene Informationen auch nach Bedarf oder wie angemessen weiter, insbesondere, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder ein berechtigtes Interesse daran haben:

- **Um Gesetze und Verordnungen einzuhalten.**
 - Dies kann Gesetze außerhalb Ihres Wohnsitzlandes umfassen.
- **Zur Zusammenarbeit mit öffentlichen und staatlichen Behörden.**
 - Um auf eine Anfrage zu antworten oder Informationen bereitzustellen, die wir für notwendig oder angemessen halten.
 - Dies kann Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes umfassen.
- **Zur Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden.**
 - Wenn wir beispielsweise auf Anfragen und Anordnungen von Strafverfolgungsbehörden antworten oder Informationen bereitstellen, die wir für wichtig halten.
- **Aus anderen rechtlichen Gründen.**
 - Um unsere Geschäftsbedingungen durchzusetzen; und
 - Um unsere Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder unser Eigentum und/oder die Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder das Eigentum unserer verbundenen Unternehmen, von Ihnen oder anderen zu schützen.

- **Im Zusammenhang mit einem Verkauf oder einer Geschäftstransaktion.**
 - Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe oder Übermittlung personenbezogener Informationen an einen Dritten im Falle einer Umstrukturierung, Fusion, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, Übertragung oder anderen Veräußerung unserer gesamten oder eines Teils unserer Geschäfte, Vermögenswerte oder Aktien (einschließlich in Zusammenhang mit einem Insolvenz- oder ähnlichen Verfahren). Solche Dritte können beispielsweise eine übernehmende Gesellschaft und ihre Berater sein.

SONSTIGE INFORMATIONEN

„**Sonstige Informationen**“ sind alle Informationen, die die Identität einer Person nicht offenlegen oder sich nicht direkt auf eine identifizierbare Einzelperson beziehen. Wir und unsere Dienstleister erfassen sonstige Informationen, beispielsweise:

- Browser- und Geräteinformationen;
- Nutzungsdaten für Anwendungen;
- Informationen, die über Cookies, Pixel-Tags und andere Technologien erfasst werden;
- Demografische Informationen und sonstige von Ihnen bereitgestellte Informationen, die die Identität einer Person nicht offenlegen; und
- Informationen, die so aggregiert wurden, dass sie die Identität einer Person nicht mehr offenlegen.

Wir und unsere Dienstleister können sonstige Informationen auf verschiedene Weise erfassen. Weitere Informationen finden Sie [hier \(www.pgim.com/terms-use/privacy-center\)](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center) in der Erklärung zu Cookies und ähnlichen Technologien im PGIM-Datenschutz-Center.

Wir können sonstige Informationen für jeden Zweck verwenden und weitergeben, es sei denn, wir unterliegen einer gegenteiligen gesetzlichen Verpflichtung. Wenn wir nach geltendem Recht verpflichtet sind, sonstige Informationen als personenbezogene Informationen zu behandeln, können wir sie für die Zwecke verwenden und weitergeben, für die wir personenbezogene Informationen verwenden und weitergeben, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. In einigen Fällen können wir sonstige Informationen mit personenbezogenen Informationen verknüpfen. Wenn wir dies tun, werden wir die verknüpften

Informationen als personenbezogene Informationen behandeln, solange sie verknüpft bleiben.

WIE WIR IHRE INFORMATIONEN SCHÜTZEN

PGIM ist bestrebt, angemessene organisatorische, administrative und technische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Informationen innerhalb unseres Unternehmens zu ergreifen. Leider kann kein Datenübertragungs- oder Speichersystem zu 100 % sicher sein. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist, benachrichtigen Sie uns bitte unverzüglich unter den im Abschnitt [Kontakt](#) unten angegebenen Daten.

WAHLMÖGLICHKEITEN UND ZUGRIFF

Marketingmitteilungen

PGIM gewährt Ihnen Wahlmöglichkeiten bezüglich unserer Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Informationen für Marketingzwecke. Sie können sich vom Erhalt von Marketing-E-Mails von uns abmelden. Wenn Sie zukünftig keine Marketing-E-Mails mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich abmelden, indem Sie auf den Abmelden-Link (oder einen ähnlichen Link) unten in einer unserer Marketing-E-Mails klicken, sich an Ihren Kundendienstvertreter wenden oder uns unter pgim.privacy@pgim.com kontaktieren.

Wir werden versuchen, Ihrer Anfrage/Ihren Anfragen so bald wie möglich nachzukommen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie sich vom Erhalt von Marketing-E-Mails von uns abmelden, weiterhin wichtige administrative Nachrichten senden können, von denen Sie sich nicht abmelden können.

Wie Sie auf Ihre personenbezogenen Informationen zugreifen, diese ändern oder löschen können

Wenn Sie einen Antrag auf Zugriff auf, Korrektur, Aktualisierung, Unterdrückung, Beschränkung oder Löschung personenbezogener Informationen stellen, der Verarbeitung personenbezogener Informationen widersprechen oder eine Kopie Ihrer personenbezogenen Informationen zum Zwecke der Übermittlung an ein anderes Unternehmen erhalten möchten (jeweils, soweit Ihnen diese Rechte nach geltendem Recht zustehen), können Sie [hier](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center) (www.pgim.com/terms-use/privacy-center) das entsprechende Antragsformular online einreichen oder uns telefonisch unter +1-844-PRU-DSAR (+1-844-778-3727), per E-Mail an pgim.privacy@pgim.com oder per Brief an folgende Adresse kontaktieren: 655 Broad Street, Newark, NJ,

07102, USA, Mail Stop: 08-19-70. Wir werden in Einklang mit geltendem Recht auf Ihre Anfrage antworten.

Bitte machen Sie in Ihrer Anfrage deutlich, welche personenbezogenen Informationen in unserer Datenbank Sie ändern oder unterdrücken möchten. Zu Ihrem Schutz können wir nur Anfragen in Bezug auf die mit der jeweiligen E-Mail-Adresse verbundenen personenbezogenen Informationen nachkommen, die Sie verwenden, um uns Ihre Anfrage zu senden (oder im Webformular, Schreiben oder bei Ihrem Anruf angeben), und wir müssen möglicherweise Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihrer Anfrage nachkommen können. Wir werden versuchen, Ihrer Anfrage so bald wie möglich nachzukommen.

Bitte beachten Sie, dass wir bestimmte Informationen möglicherweise zu Aufzeichnungszwecken, für die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen und/oder für den Abschluss von Transaktionen, die Sie vor der Beantragung einer Änderung oder Löschung begonnen haben, aufbewahren müssen.

AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM

Wir bewahren personenbezogene Informationen so lange auf, wie es im Hinblick auf den/die Zweck(e), für den/die sie erfasst wurden, erforderlich oder zulässig ist, sowie in Übereinstimmung mit geltendem Recht.

Die Kriterien zur Bestimmung unserer Aufbewahrungszeiträume umfassen:

- Den Zeitraum, in dem wir eine laufende Beziehung zu Ihnen unterhalten und Ihnen die Dienstleistungen zur Verfügung stellen;
- Ob wir einer gesetzlichen Verpflichtung unterliegen (z. B. verlangen bestimmte Gesetze, dass wir Aufzeichnungen über bestimmte Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren, bevor wir sie löschen können); oder
- Ob die Aufbewahrung unter Berücksichtigung unserer Rechtslage ratsam ist (wie z. B. in Bezug auf geltende Verjährungsfristen, Gerichtsverfahren oder Ermittlungen von Aufsichtsbehörden).

DIENSTLEISTUNGEN VON DRITTANBIETERN

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf den Datenschutz, die Informationen oder andere Praktiken von Dritten, einschließlich Drittanbietern, die Websites oder Dienste betreiben, auf die die Dienstleistungen verlinken, und wir sind auch nicht für diese verantwortlich. Die Aufnahme eines Links in die Dienstleistungen

bedeutet nicht, dass wir oder unsere verbundenen Unternehmen die verlinkte Website oder den verlinkten Dienst befürworten.

GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERMITTLUNGEN

Personenbezogene Informationen können in andere Länder übermittelt werden (einschließlich Länder, in denen Sie nicht ansässig sind und die andere Datenschutzgesetze haben als das Land, in dem Sie ansässig sind). Unter diesen Umständen werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne des maßgeblichen Datenschutzrechts zu gewährleisten, einschließlich durch den Abschluss der EU-Standardvertragsklauseln, der britischen Ergänzung zu den EU-Standardvertragsklauseln oder durch Umsetzung einer anderen angemessenen, von der Rechtsordnung abhängigen Sicherheitsvorkehrung, sofern erforderlich. Sie können eine Kopie der entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen anfordern, auf die in diesem Abschnitt verwiesen wird, indem Sie uns kontaktieren.

Eine Liste der verbundenen Unternehmen, die Ihre personenbezogenen Informationen möglicherweise gemeinsam verarbeiten, finden Sie in unseren Wertpapieroffenlegungen, einschließlich 10-K, die hier verfügbar sind: <https://www.investor.prudential.com/financials/sec-filings/sec-filings-details/default.aspx?FilingId=15581928>, und/oder auf Anfrage (siehe Abschnitt [Kontakt](#) in dieser Erklärung).

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN FÜR GROSSBRITANNIEN UND DEN EWR

Einige Länder außerhalb des EWR oder Großbritanniens werden von der Europäischen Kommission oder gegebenenfalls der britischen Regierung als Länder anerkannt, die ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß den EWR- und britischen Standards bereitstellen (die vollständige Liste dieser Länder erhalten Sie unter https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en). Für Übermittlungen aus dem EWR oder aus Großbritannien in Länder, die von der Europäischen Kommission oder der britischen Regierung nicht als angemessen erachtet werden, haben wir angemessene Maßnahmen ergriffen, wie z. B. Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission verabschiedet wurden, und/oder die Vereinbarung über internationale Datenübermittlungen (International Data Transfer Agreement), die vom britischen Information Commissioner's Office zum Schutz personenbezogener Informationen veröffentlicht wurde. Eine Kopie dieser Maßnahmen erhalten Sie,

indem Sie sich an Ihren Kundendienstvertreter oder an pgim.privacy@pgim.com wenden.

SENSIBLE INFORMATIONEN

Sofern nicht ausdrücklich angefordert, bitten wir Sie, uns keine sensiblen personenbezogenen Informationen (z. B. Informationen in Bezug auf ethnische Herkunft, politische Ansichten, religiöse oder sonstige Überzeugungen, Gesundheit, biometrische oder genetische Merkmale, strafrechtliche Verurteilungen oder Gewerkschaftsmitgliedschaften) im Rahmen oder über die Dienstleistungen, unsere Beziehungen oder anderweitig zu senden oder offenzulegen.

NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN DURCH MINDERJÄHRIGE

Die Dienstleistungen richten sich nicht an Personen unter achtzehn (18) Jahren, und wir erfassen oder veröffentlichen wissentlich keine personenbezogenen Informationen von Personen unter achtzehn (18) Jahren.

GÜLTIGKEITSDATUM

Diese Datenschutzerklärung gilt ab dem oben unter „LETZTE AKTUALISIERUNG“ angegebenen Datum. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wenn wir sie ändern, werden wir die aktuelle Datenschutzerklärung auf [unserer/unseren Website\(s\)](#) veröffentlichen. Alle Änderungen an dieser Erklärung treten ab dem Tag in Kraft, an dem sie veröffentlicht werden. Indem Sie die Dienstleistungen nach solchen Änderungen nutzen, erklären Sie Ihre Akzeptanz der überarbeiteten Datenschutzerklärung.

KONTAKT

Bitte kontaktieren Sie uns unter pgim.privacy@pgim.com, wenn Sie Fragen oder Kommentare haben, oder schreiben Sie uns an die folgende Adresse: 655 Broad Street, Newark, NJ, 07102, USA, Mail Stop: 08-19-70. Wir werden in Einklang mit geltendem Recht auf Ihre Anfrage antworten.

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN FÜR GROSSBRITANNIEN UND DEN EWR

Sie können auch:

- Unseren Datenschutzbeauftragten (DSB) kontaktieren, wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder unseren Datenschutzpraktiken haben. Die Kontaktinformationen unseres DSB in Deutschland lauten:

Jochen Geck
VIVACIS Consulting GmbH
Horexstraße 1 | ALTER GÜTERBAHNHOF
D-61352 Bad Homburg
Telefon: +49 160 938 492 30
E-Mail: jochen.geck@vivacis.de

- Eine Beschwerde bei einer EU-/EWR- oder der britischen Datenschutzbehörde für Ihr Land oder Ihre Region einreichen, in dem/der Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz oder Arbeitsplatz haben oder in dem/der eine mutmaßliche Verletzung des maßgeblichen Datenschutzrechts stattgefunden hat. Eine Liste der Datenschutzbehörden in der EU/im EWR ist verfügbar unter [HTTPS://EDPB.EUROPA.EU/ABOUT-EDPB/ABOUT-EDPB/MEMBERS_EN](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en), und Informationen zur Einreichung einer Beschwerde beim britischen ICO finden Sie hier: <https://ico.org.uk/make-a-complaint>

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN FÜR SINGAPUR

- Die Kontaktinformationen für unseren Datenschutzbeauftragten (DSB) in Singapur lauten:

Cai Kuangyi, Director, Operational Risk Management
88 Market Street #43-06 CapitaSpring, Singapur 048948
Telefon: Geschäftsstelle: +65 6735 2833
Durchwahl: +65 6739 7234
E-Mail: colin.cai@pgim.com

- Für die Einreichung von Beschwerden bei der Aufsichtsbehörde PDPC können Mitglieder der Öffentlichkeit die folgende Website verwenden: <https://www.pdpc.gov.sg/complaints-and-reviews>



INSTITUTIONELE PRIVACYVERKLARING VAN PGIM



Dutch



Institutionele Privacyverklaring van PGIM

LAATST BIJGEWERKT: November 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
DIENSTEN DIE ONDER DEZE PRIVACYVERKLARING VALLEN	2
PERSOONSgegevens.....	3
HOE WE PERSOONSgegevens VERZAMELEN	3
HOE WIJ PERSOONSgegevens GEBRUIKEN	4
HOE WIJ PERSOONSgegevens OPENBAAR MAKEN.....	7
ANDER GEBRUIK EN OPENBAARMAKING VAN PERSOONSgegevens.....	8
OVERIGE INFORMATIE.....	9
HOE WE UW INFORMATIE BESCHERMEN	9
KEUZES EN TOEGANG	10
BEWAARPERIODE	11
DIENSTEN VAN DERDEN.....	11
GRENSOverschrijdende OVERDRACHT	11
AANVULLENDE INFORMATIE VOOR HET VERENIGD KONINKRIJK EN DE EER	12
GEVOELIGE INFORMATIE.....	12
GEBRUIK VAN DIENSTEN DOOR MINDERJARIGEN	12
INGANGSDATUM.....	12
CONTACT MET ONS OPNEMEN	13

INLEIDING

PGIM, Inc. en zijn dochterondernemingen die de wereldwijde vermogensbeheeractiviteiten van Prudential omvatten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de entiteiten die de naam PRICOA gebruiken (samen “PGIM”, “wij” of “ons”) verzamelen, gebruiken, delen en bewaren persoonsgegevens online en offline in verband met de diensten die we leveren aan institutionele beleggers en institutionele klanten (“Diensten”), evenals onze zakelijke relaties (“Relaties”) met institutionele partijen in het kader van onze normale vermogensbeheeractiviteiten. Wij verwijzen in deze Verklaring naar de personen die voor of met deze beleggers, klanten of andere entiteiten werken als “u”.

PGIM is verantwoordelijk voor het beheer van uw Persoonsgegevens. Een of meer PGIM-entiteiten zullen optreden als de verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonsgegevens. U kunt meer informatie opvragen over de specifieke PGIM-entiteit(en) die verwerkingsverantwoordelijken zijn van uw Persoonsgegevens, inclusief informatie over een gezamenlijke vewerkingsovereenkomst, door contact op te nemen met uw klantenservicevertegenwoordiger of pgim.privacy@pgim.com.

DIENSTEN DIE ONDER DEZE PRIVACYVERKLARING VALLEN

Deze Privacyverklaring beschrijft onze praktijken uitsluitend in verband met informatie die we verzamelen en verwerken als onderdeel van de Diensten en onze Relaties.

De Privacyverklaring is niet van toepassing op andere diensten, relaties of activiteiten die hun eigen privacyverklaringen hebben. Ze is bijvoorbeeld niet van toepassing op persoonsgegevens die we verzamelen van huurders in panden waar we optreden als verhuurder of de adviseur en/of beleggingsbeheerder van de verhuurder, die vallen onder een aparte Privacyverklaring van PGIM Real Estate Retail. We hebben ook een afzonderlijk privacybeleid voor inwoners van Californië en bepaalde sollicitanten voor onze Europese dochterondernemingen en activiteiten. Raadpleeg ons online [Privacy Center](#) voor meer informatie over deze andere verklaringen en de soorten activiteiten die ze dekken.

Deze Privacyverklaring is wel van toepassing op informatie die we verzamelen via onze websites (zoals PGIM.com), evenals sociale mediapagina's die we beheren van waaruit u deze Privacyverklaring opent, waaronder onze pagina's op LinkedIn Corporation, Twitter, Inc. en YouTube, Inc. (de “Sociale mediapagina's”) als onderdeel van de Diensten en in verband met onze Relaties.

PERSOONSgegevens

“**Persoonsgegevens**” heeft betrekking op informatie die een persoon identificeert of die betrekking heeft op een identificeerbare persoon, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het volgende:

- Naam
- Postadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Geboortedatum
- Paspoortinformatie
- Accountgegevens
- Burgerservicenummer of ander fiscaal identificatienummer
- Identificatienummers
- ID sociale media

U kunt meer informatie vinden over de soorten Persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken in het gedeelte “[Hoe we uw Persoonsgegevens gebruiken](#)” hieronder.

HOE WE PERSOONSgegevens VERZAMELEN

Wij en onze vertegenwoordigers en dienstverleners verzamelen Persoonsgegevens op verschillende manieren, waaronder:

- **Via de Diensten en in verband met onze Relaties.** U kunt ons bijvoorbeeld uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer verstrekken wanneer u een van onze websites bezoekt, een account registreert, een van onze evenementen bijwoont, een verzoek om informatie indient, of contact opneemt met een van onze adviseurs of vertegenwoordigers.
- **Onrechtstreeks.** We kunnen onrechtstreeks Persoonsgegevens van u verzamelen, bijvoorbeeld wanneer u deelneemt aan een transactie of contractuele overeenkomst.
- **Automatisch.** We kunnen automatisch Persoonsgegevens van u verzamelen in verband met de Diensten. Lees het gedeelte “Overige informatie” hieronder en raadpleeg onze Verklaring inzake cookies en soortgelijke technologie in de Wereldwijde Online Privacyverklaring voor meer informatie.

- **Van andere bronnen.** Wij ontvangen Persoonsgegevens van andere bronnen zoals:
 - openbaar beschikbare informatie of databanken;
 - uw werkgever; en/of
 - de entiteit waaraan wij de Diensten leveren en van andere derden.

We moeten Persoonsgegevens verzamelen en verwerken om de gevraagde Diensten te leveren, in verband met onze Relaties, of omdat we op een andere wijze wettelijk zijn toegestaan of verplicht om dit te doen. Als u de gevraagde informatie niet verstrekt, kunnen we mogelijk de gevraagde Diensten niet leveren, of niet voldoen aan de behoeften van partijen bij onze Relaties. Als u Persoonsgegevens met betrekking tot andere mensen aan ons of aan onze dienstverleners bekendmaakt in verband met de Diensten of onze Relatie, verklaart u dat u de bevoegdheid hebt om dit te doen en om ons toe te staan de informatie te gebruiken in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

Er zal geen geautomatiseerde besluitvorming plaatsvinden.

HOE WIJ PERSOONSgegevens GEBRUIKEN

Wij en onze dienstverleners gebruiken Persoonsgegevens voor verschillende zakelijke doeleinden. In de onderstaande grafiek beschrijven we deze verschillende doeleinden, gerelateerde activiteiten, de categorieën van betrokken Persoonsgegevens en, indien van toepassing, de bijbehorende rechtsgronden. We hebben ook aangegeven waar Persoonsgegevens vereist zijn om het doel en de gerelateerde activiteiten uit te voeren.

DOEL	GEASSOCIEERDE ACTIVITEITEN	PERSOONSgegevens	RECHTSGRONDEN
Reageren op vragen en het opbouwen van relaties	Zoals: 1) reageren op vragen om informatie en voldoen aan verzoeken om informatie; 2) het identificeren van geschiktheid en adequaatheid voor Diensten en aanbiedingen; en 3) het opbouwen van relaties met potentiële klanten en partners.	Naam; zakelijke en persoonlijke contactgegevens; accountinformatie (inclusief gebruikersnaam); bedrijfs- of andere interne identificatie; institutionele lidmaatschappen of vertegenwoordigende hoedanigheid; professionele certificeringen; burgerservicenummer of fiscaal identificatienummer; door de overheid uitgegeven	Legitieme belangen, zoals het beantwoorden van vragen en het opbouwen van nieuwe Relaties en klanten.

		identificatie; financiële informatie, zoals informatie over eigendom, activa en inkomen; informatie specifiek voor een vraag; informatie en inhoud die u besluit te verstrekken.	
Faciliteren van verzoeken, transacties en accountbeheer	Zoals: 1) het instellen van klantprofielen en accounts, inclusief het verifiëren van de identiteit of locatie van een persoon (of de identiteit of locatie van uw vertegenwoordiger of agent) om toegang tot de account mogelijk te maken; 2) het reageren op vragen, verzoeken of klachten met betrekking tot klantenservice of accounts; 3) het uitvoeren van aangevraagde transacties en het verstrekken van aangevraagde adviezen, inclusief het valideren van bevoegde ondertekenaars bij het afsluiten van overeenkomsten en transacties; en 4) het contact opnemen met accounthouders in verband met bestaande of eerdere transacties en contractuele overeenkomsten.	Naam; contactgegevens; accountgegevens (inclusief gebruikersnaam en wachtwoord); bedrijfs- of andere interne identificatiecode; institutionele lidmaatschappen of vertegenwoordigende hoedanigheid; beroepscertificeringen; financiële informatie, zoals informatie over eigendom, activa en inkomen; burgerservicenummer of fiscaal identificatienummer; door de overheid uitgegeven identificatie; transactiegeschiedenis; accountgeschiedenis; financiële accountgegevens.	Uitvoering van een contract, zoals het uitvoeren van beleggingstransacties voor klanten.
De diensten personaliseren en verbeteren	Zoals: 1) het begrijpen van interesses en voorkeuren om interacties en communicatie te personaliseren; en 2) het analyseren van gegevens en het uitvoeren van audits om de prestaties en inhoud van de Diensten te ontwikkelen en te verbeteren, zoals het identificeren van	Naam; contactgegevens; IP-adres (voor het verkrijgen van een geschatte landlocatie; communicatie-/inhoudsvoorkeuren (bijv. frequentie, methode, onderwerp).	Legitieme belangen, zoals het verbeteren en versterken van het product- en dienstenaanbod.

	gebruikstrends om te begrijpen welke delen van onze Diensten de meeste belangstelling genieten.		
Risicobeheer en naleving	Zoals: 1) het uitvoeren van audits, om te zorgen voor adequaat toezicht op de levering van onze producten en diensten; 2) het aanpakken van wettelijke, regelgevende of contractuele vereisten voor fraudedetectie en -preventie, waaronder "ken uw klant", anti-witwassen, due diligence-vereisten, kredietcontroles, naleving van sanctieregels, belastingrapportage, anti-omkoping en het geven van geschenken; en 3) het beschermen van de beveiliging van accounts en Persoonsgegevens.	Naam; contactgegevens; accountgegevens (inclusief gebruikersnaam); bedrijfs- of andere online identificaties; institutionele lidmaatschappen of vertegenwoordigende hoedanigheid; professionele certificeringen; burgerservicenummer of fiscaal identificatienummer; door de overheid uitgegeven identificatie; transactiegeschiedenis van financiële accountgegevens; accountgeschiedenis.	Legitieme belangen, zoals het waarborgen van de veiligheid van onze Diensten en gegevens. Wettelijke verplichtingen en legitieme belangen om te voldoen aan de wet- en regelgeving waaraan wij onderworpen zijn, zoals het verzamelen van belastingidentificatienummers zoals vereist door de wet.
Operations en algemene zakelijke doeleinden	Zoals: 1) het uitvoeren van beleggingsanalyses en kredietresultaten; 2) voor gegevensanalyse, bijvoorbeeld om gebruikstrends te identificeren, te anticiperen op markt- en klantbehoeften en nieuwe producten te ontwikkelen; 3) het verzenden van administratieve informatie naar onze klanten, waaronder wijzigingen in onze algemene voorwaarden.	Naam; contactgegevens; gebruikersnaam account; accountinformatie of andere bedrijfs- of online-identificatoren; institutionele lidmaatschappen; fiscaal identificatienummer; transactiegeschiedenis; accountgeschiedenis.	Uitvoering van een contract, zoals het verstrekken van kennisgevingen van gewijzigde algemene voorwaarden. Legitieme belangen, zoals het verbeteren en versterken van het product- en dienstenaanbod. Wettelijke verplichtingen met betrekking tot financiële transacties, zoals de verplichting om een boekhouding bij te houden.
Marketing en promoties	Zoals: 1) onze klanten en potentiële klanten voorzien van onze nieuwsbrief en/of ander marketingmateriaal,	Naam; contactgegevens; accountinformatie (inclusief gebruikersnaam); bedrijfs- of andere online-identificatoren;	Toestemming, zoals het respecteren van de communicatievoorkeuren (bijv. e-mail, sms).

	2) klanten en potentiële klanten informeren over nieuwe producten of diensten waarvan wij denken dat ze interessant kunnen zijn; en 3) de effectiviteit van promotiecampagnes bepalen.	institutionele lidmaatschappen of vertegenwoordigende hoedanigheid; professionele certificeringen; transactieschiedenis; accountgeschiedenis; communicatie-/inhoudsvoorkeuren (bijv. frequentie, methode, onderwerp).	Uitvoering van een contract, zoals het nakomen van promotionele aanbiedingen.
--	--	---	---

HOE WIJ PERSOONSgegevens OPENBAAR MAKEN

We maken Persoonsgegevens openbaar:

- **Aan de juiste PGIM-organisatie of dochteronderneming voor de in deze Privacyverklaring beschreven doeleinden.**
 - Een lijst van onze dochterondernemingen en hun locaties kan worden verstrekt door contact op te nemen met uw klantenservicevertegenwoordiger of pgim.privacy@pgim.com voor een lijst van onze dochterondernemingen en hun locaties.
 - PGIM is de partij die verantwoordelijk is voor het beheer van de gedeelde Persoonsgegevens.
- **Aan onze externe dienstverleners, om diensten die zij aan ons leveren te faciliteren.**
 - Dit kunnen verleners zijn van diensten zoals websitehosting, gegevensanalyse, fraudepreventie, betalingsverwerking, orderverwerking, informatietechnologie en gerelateerde infrastructuurvoorziening, klantenservice, e-mailbezorging, auditing, fondsadministratie en andere diensten.
- **Aan tussenpersonen en tegenpartijen waarmee we zaken kunnen doen.**
 - Dit kunnen financiële instellingen, makelaars, dealers, futures-commissiehandelaren, kredietinstellingen, bewaarnemers, fondsbeheerders, verzekeraars en consultants zijn.
- **Aan klanten of dienstverleners van klanten.**
 - Voor onze klanten kunnen dit uw bewaarnemers, fondsbeheerders, verzekeraars en consultants zijn.
 - Voor de dienstverleners van klanten kunnen dit onze wederzijdse klanten zijn.

- **Door gebruik te maken van de Diensten kunt u ervoor kiezen om Persoonsgegevens bekend te maken.**
 - Betreffende andere diensten waarop u informatie en inhoud kunt plaatsen (waaronder, maar niet beperkt tot, onze Sociale mediapagina's). Houd er rekening mee dat alle informatie die u plaatst of openbaar maakt via deze diensten openbaar zal worden en beschikbaar kan zijn voor andere gebruikers en het algemene publiek.

ANDER GEBRUIK EN OPENBAARMAKING VAN PERSOONSGEGEVENS

We gebruiken en onthullen ook Persoonsgegevens indien nodig of gepast, met name wanneer we een wettelijke verplichting of legitiem belang hebben om dit te doen:

- **Om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.**
 - Dit kan wetten buiten het land waar u woont omvatten.
- **Om samen te werken met openbare en overheidsinstanties.**
 - Om te reageren op een verzoek of om informatie te verstrekken waarvan wij denken dat ze noodzakelijk of gepast is.
 - Dit kan autoriteiten buiten het land waar u woont betreffen.
- **Om samen te werken met wetshandhavingsinstanties.**
 - Bijvoorbeeld wanneer we reageren op verzoeken en bevelen van wetshandhavingsinstanties of informatie verstrekken die wij belangrijk vinden.
- **Om andere juridische redenen.**
 - Om onze algemene voorwaarden af te dwingen; en
 - Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van onze dochterondernemingen, u of anderen te beschermen.
- **In verband met een verkoop of zakelijke transactie.**
 - We hebben een legitiem belang bij het openbaar maken of overdragen van Persoonsgegevens aan een derde partij in het geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, cessie, overdracht of andere beschikking van het geheel of een deel van ons bedrijf, activa of aandelen (inclusief in verband met een faillissement of soortgelijke procedures). Dergelijke derden kunnen bijvoorbeeld een overnemende entiteit en haar adviseurs omvatten.

OVERIGE INFORMATIE

“**Overige informatie**” is alle informatie die de specifieke identiteit van een persoon niet onthult of die niet rechtstreeks betrekking heeft op een identificeerbare persoon. Wij en onze dienstverleners verzamelen Overige informatie zoals:

- Browser- en apparaatinformatie;
- Gegevens over het gebruik van applicaties;
- Informatie verzameld via cookies, pixeltags en andere technologieën;
- Demografische informatie en andere informatie die door u wordt verstrekt en die de specifieke identiteit van een persoon niet onthult; en
- Informatie die is geaggregeerd op een manier die de specifieke identiteit van een persoon niet langer onthult.

Wij en onze dienstverleners kunnen op verschillende manieren Overige informatie verzamelen. Raadpleeg de Verklaring inzake cookies en soortgelijke technologie in het PGIM Privacy Center [hier \(www.pgim.com/terms-use/privacy-center\)](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center) voor meer informatie.

We kunnen Overige informatie voor elk doel gebruiken en openbaar maken, behalve wanneer we volgens de toepasselijke wetgeving verplicht zijn anders te handelen. Als we verplicht zijn om Overige informatie te behandelen als Persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, dan kunnen we deze gebruiken en openbaar maken voor de doeleinden waarvoor we Persoonsgegevens gebruiken en openbaar maken, zoals beschreven in deze Privacyverklaring. In sommige gevallen kunnen we Overige informatie combineren met Persoonsgegevens. Als we dat doen, zullen we de gecombineerde informatie behandelen als Persoonsgegevens zolang deze wordt gecombineerd.

HOE WE UW INFORMATIE BESCHERMEN

PGIM streeft ernaar redelijke organisatorische, administratieve en technische maatregelen te nemen om Persoonsgegevens binnen onze organisatie te beschermen. Helaas kan geen enkel datatransmissie- of opslagsysteem gegarandeerd 100% veilig zijn. Als u reden hebt om aan te nemen dat uw interactie met ons niet langer veilig is, breng ons dan onmiddellijk op de hoogte in overeenstemming met de onderstaande sectie [Contact met ons opnemen](#).

KEUZES EN TOEGANG

Marketingcommunicatie

PGIM geeft u keuzes met betrekking tot ons gebruik en de openbaarmaking van uw Persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. U kunt zich afmelden voor het ontvangen van marketinggerelateerde e-mails van ons. Als u niet langer marketinggerelateerde e-mails van ons wilt ontvangen, kunt u zich afmelden door te klikken op de afmeldlink (of gelijkwaardige link) onderaan een van onze marketingmails, door contact op te nemen met uw klantenservicevertegenwoordiger of door contact met ons op te nemen via pgim.privacy@pgim.com.

We zullen proberen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan uw verzoek(en) te voldoen. Houd er rekening mee dat als u zich afmeldt voor het ontvangen van marketinggerelateerde e-mails van ons, we u nog steeds belangrijke administratieve berichten kunnen sturen waarvan u zich niet kunt afmelden.

Hoe u uw Persoonsgegevens kunt openen, wijzigen of verwijderen

Als u een verzoek wilt indienen om Persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, bij te werken, te schrappen, te beperken of te verwijderen, als u bezwaar wilt maken tegen de verwerking van Persoonsgegevens, of als u een kopie van uw Persoonsgegevens wilt ontvangen om deze naar een ander bedrijf te sturen (in elk geval, voor zover deze rechten u door de toepasselijke wetgeving worden verleend), kunt u het toepasselijke aanvraagformulier [hier](#) online indienen (www.pgim.com/terms-use/privacy-center), of telefonisch contact met ons opnemen via +1-844-PRU-DSAR (+1-844-778-3727), of een e-mail sturen naar pgim.privacy@pgim.com, of naar ons schrijven op het volgende adres: 655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Poststop: 08-19-70. We zullen op uw verzoek reageren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Maak in uw verzoek duidelijk welke Persoonsgegevens u gewijzigd of uit onze database verwijderd wilt hebben, indien van toepassing. Voor uw bescherming kunnen we alleen verzoeken uitvoeren met betrekking tot de Persoonsgegevens die gekoppeld zijn aan het specifieke e-mailadres dat u gebruikt om ons uw verzoek te sturen (of dat u vermeldt in het webformulier, de brief of de belgegevens), en het kan zijn dat we uw identiteit moeten verifiëren voordat we uw verzoek uitvoeren. We zullen proberen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan uw verzoek te voldoen.

Houd er rekening mee dat we mogelijk bepaalde informatie moeten bewaren voor registratiedoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of om

transacties te voltooien die u bent begonnen voordat u een wijziging of verwijdering aanvroeg.

BEWAARPERIODE

We bewaren Persoonsgegevens zo lang als nodig of toegestaan in het licht van het/de doeleinde(n) waarvoor ze zijn verkregen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Gebruikte criteria voor onze bewaartermijnen omvatten:

- De periode dat we een lopende relatie met u hebben en de Diensten aan u leveren;
- Er is een wettelijke verplichting waaraan we onderworpen zijn (bepaalde wetten vereisen bijvoorbeeld dat we bepaalde transacties gedurende een bepaalde periode bewaren voordat we ze kunnen verwijderen); of
- Bewaren is raadzaam in het licht van onze juridische positie (zoals met betrekking tot toepasselijke verjaringstermijnen, rechtszaken of regelgevende onderzoeken).

DIENSTEN VAN DERDEN

Deze Privacyverklaring heeft geen betrekking op, en wij zijn niet verantwoordelijk voor, de privacy, informatie of andere praktijken van derden, inclusief derden die een website of dienst beheren waarnaar de Diensten een link hebben. Het opnemen van een link in de Diensten houdt geen goedkeuring in van de gelinkte website of dienst door ons of door onze dochterondernemingen.

GRENSOVERSCHRIJDENDE OVERDRACHT

Persoonsgegevens kunnen worden overgedragen naar andere landen (inclusief andere landen dan waar u bent gevestigd die een andere gegevensbeschermingsregeling hebben dan het land waar u bent gevestigd). In dergelijke omstandigheden zullen we passende stappen ondernemen om een adequaat niveau van gegevensbescherming te bieden in de zin van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief door de implementatie van de modelcontractbepalingen van de EU, het Britse addendum bij de modelcontractbepalingen van de EU, of enige andere passende waarborg op basis van het rechtsgebied waar vereist. U kunt een kopie aanvragen van de passende waarborgen waarnaar in dit gedeelte wordt verwezen door contact met ons op te nemen.

Een lijst van de dochterondernemingen die uw Persoonsgegevens gezamenlijk kunnen verwerken, is beschikbaar in onze openbaarmakingen inzake effecten, waaronder 10-K, die hier beschikbaar zijn: <https://www.investor.prudential.com/financials/sec-filings/sec-filings-details/default.aspx?FilingId=15581928> en/of op verzoek (raadpleeg het gedeelte [Contact met ons opnemen](#) van deze Verklaring).

AANVULLENDE INFORMATIE VOOR HET VERENIGD KONINKRIJK EN DE EER

Sommige landen buiten de EER of het VK worden door de Europese Commissie of, indien van toepassing, de Britse overheid erkend als landen die een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden volgens de EER- en Britse normen (de volledige lijst van deze landen is beschikbaar op https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en). Voor overdrachten vanuit de EER of het Verenigd Koninkrijk naar landen die door de Europese Commissie of de Britse regering niet als adequaat worden beschouwd, hebben we gepaste maatregelen genomen, zoals modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn aangenomen en/of de Internationale overeenkomst voor gegevensoverdracht die door het Britse Information Commissioner's Office is uitgegeven om Persoonsgegevens te beschermen. U kunt een kopie van deze maatregelen verkrijgen door contact op te nemen met uw klantenservicevertegenwoordiger, of via pgim.privacy@pgim.com.

GEVOELIGE INFORMATIE

Tenzij specifiek gevraagd, vragen wij u om geen gevoelige Persoonsgegevens (bijv. informatie met betrekking tot ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of andere overtuigingen, gezondheid, biometrische gegevens of genetische kenmerken, strafrechtelijke achtergrond of lidmaatschap van een vakbond) op of via de Diensten, onze Relaties of op andere wijze aan ons te sturen en bekend te maken.

GEBRUIK VAN DIENSTEN DOOR MINDERJARIGEN

De Diensten zijn niet gericht op personen jonger dan achttien (18) jaar en we verzamelen of plaatsen niet bewust Persoonsgegevens van personen jonger dan achttien (18) jaar.

INGANGSDATUM

Deze privacyverklaring is van kracht vanaf de bovenstaande "LAATST BIJGEWERKT"-datum. Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring te wijzigen. Als we ze

wijzigen, plaatsen we de geldende privacyverklaring op [onze website\(s\)](#). Alle wijzigingen in deze verklaring worden van kracht vanaf de dag dat ze worden geplaatst. Het gebruik van de Diensten na deze wijzigingen betekent dat u de herziene Privacyverklaring aanvaardt.

CONTACT MET ONS OPNEMEN

Neem contact met ons op via pgim.privacy@pgim.com met uw vragen of opmerkingen, of schrijf ons op het volgende adres: 655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Poststop: 08-19-70. We zullen op uw verzoek reageren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

AANVULLENDE INFORMATIE MET BETREKKING TOT HET VERENIGD KONINKRIJK EN DE EER

U kunt ook:

- Contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO) met vragen over deze privacyverklaring of onze privacypraktijken. De contactgegevens van onze DPO in Duitsland zijn als volgt:

Jochen Geck
VIVACIS Consulting GmbH
Horexstraße 1 | ALTER GÜTERBAHNHOF
D - 61352 Bad Homburg
Telefoon: +49 160 938 492 30
E-mail: jochen.geck@vivacis.de

- U kunt een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit in de EU/EER of het VK voor uw land of regio waar u uw gewone verblijfplaats of werkplek heeft, of waar een vermeende inbreuk op de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming plaatsvindt. Een lijst met gegevensbeschermingsautoriteiten in de EU/EER is beschikbaar op: [HTTPS://EDPB.EUROPA.EU/ABOUT-EDPB/ABOUT-EDPB/MEMBERS EN](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en) en

informatie over het indienen van een klacht bij de Britse ICO is hier te vinden: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

AANVULLENDE INFORMATIE OVER SINGAPORE

- De contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO) in Singapore zijn als volgt:

Cai Kuangyi, Director, Operational Risk Management
88 Market Street #43-06 CapitaSpring, Singapore 048948

Telefoon: Hoofdkantoor: +65 6735 2833

Directe lijn: +65 6739 7234

E-mail: colin.cai@pgim.com

- Voor het indienen van klachten bij de regelgevende instantie, het PDPC, gebruiken leden van het publiek de volgende website: <https://www.pdpc.gov.sg/complaints-and-reviews>



PGIM

保德信投資管理機構私隱通知



Chinese



PGIM 机构隐私声明

最后更新日期：2023 年 11 月

目录

简介.....	2
本隐私声明所涵盖的服务.....	2
个人信息.....	2
我们如何收集个人信息.....	3
我们如何使用个人信息.....	3
我们如何披露个人信息.....	4
个人信息的其他使用和披露.....	5
其他信息.....	6
我们如何保护您的信息.....	6
选择和访问.....	6
保留期限.....	7
第三方服务.....	7
跨境传输.....	7
针对英国和欧洲经济区的附加信息.....	8
敏感信息.....	8
未成年人使用服务.....	8
生效日期.....	8
联系我们.....	8

简介

包括保德信的全球资产管理业务在内的 PGIM, Inc. 及其关联公司（包括但不限于使用 PRICOA 名称的实体，统称为“PGIM”、“我们”或“我方”）在线和离线收集、使用、共享和保留与我们向机构投资者和机构客户提供的服务（“服务”）以及我们在日常投资管理业务过程中与机构实体间的业务关系（“关系”）相关的个人信息。在本声明中，我们将为这些投资者、客户或其他实体工作或与之合作的个人称为“您”。

PGIM 负责管理您的个人信息。一个或多个 PGIM 实体将担任您个人信息的控制者。您可以通过联系您的客户服务代表或发送电子邮件至 pgim.privacy@pgim.com，请求了解关于担任您个人信息控制者的特定 PGIM 实体的更多信息，包括任何共同控制安排的信息。

本隐私声明所涵盖的服务

本隐私声明专用于说明我们在服务和关系中收集和處理信息时的相关惯例。

本隐私声明不适用于其他已自行制定隐私声明的服务、关系或活动。例如，它不适用于我们在作为房东或房东顾问和/或投资经理的物业处向租户收集的个人信息，这些信息在《PGIM Real Estate 零售隐私声明》中另有规定。我们还针对加利福尼亚州居民以及我们在欧洲的关联公司和运营部门的某些求职者制定了单独的隐私政策。请参阅我们的在线[隐私中心](#)，了解有关这些其他声明及其涵盖的活动类型的更多信息。

本隐私声明适用于我们通过我们的网站（如 PGIM.com）和我们控制的社交媒体页面（您从这些页面访问本隐私声明，包括我们的 LinkedIn Corporation、Twitter, Inc. 和 YouTube 公司页面，统称为“社交媒体页面”）收集的信息，属于服务的部分内容，并与我们的关系相关。

个人信息

“个人信息”是指可识别个人或可识别个人有关的信息，包括但不限于以下信息：

- 姓名
- 邮寄地址
- 电话号码
- 电子邮件地址
- IP 地址
- 出生日期
- 护照信息
- 账户详情
- 社会保障号码或其他税务识别号
- 身份证号码
- 社交媒体 ID

您可以通过下面的“[我们如何使用个人信息](#)”部分了解有关我们收集和使用的个人信息类型的更多信息。

我们如何收集个人信息

我们和我们的代理及服务提供商通过多种方式收集个人信息，包括：

- **通过服务以及与我们的关系收集。**例如，当您访问我们的某一网站、注册账户、参加我们的某一活动、提交信息请求或联系我们的某一顾问或代表时，您可能会向我们提供您的姓名、地址、电子邮件地址和电话号码。
- **间接收集。**我们可能会间接地向您收集个人信息，例如当您参与交易或合同安排时。
- **自动收集。**我们可能会自动向您收集与服务相关的个人信息。请阅读下面的“其他信息”部分，并参阅全球在线隐私声明中的 **Cookie** 和类似技术声明以了解更多信息。
- **从其他来源收集。**我们从其他来源接收个人信息，例如：
 - 公开的信息或数据库；
 - 您的雇主；
 - 和/或我们向其提供服务的实体及其他第三方。

为提供与我们的关系有关的所需服务，或者由于法律允许或要求，我们需要收集和处理个人信息。如果您不提供所需信息，则我们可能无法提供您所请求的服务或满足我们关系各方的需求。如果您向我们或我们的服务提供商披露与服务或我们的关系有关的任何其他人的个人信息，即表示您有权这样做，并允许我们根据本隐私声明使用这些信息。

不会进行任何自动决策。

我们如何使用个人信息

我们和我们的服务提供商将个人信息用于各种业务目的。在下表中，我们说明了这些不同的目的、相关活动、涉及的个人信息类别以及相关的法律依据（如适用）。我们还指出了在哪些情况下需要个人信息来执行目的和相关活动。

目的	相关活动	个人信息	法律依据
回应咨询并建立关系	例如：1) 回应信息咨询并满足信息请求；2) 确定服务和产品的资格和适用性；以及 3) 与潜在客户和合作伙伴建立关系。	姓名；商业和个人联系信息；账户信息（包括用户名）；公司或其他内部标识符；所属机构或代表身份；专业证书；社会保障号码或税务识别号；政府签发的身份证明；财务信息，例如关于财	合法利益，例如回复咨询、建立新的关系和客户。

		产、资产和收入的信息；特定于调查的信息；您可选择提供的信息和内容。	
协助请求、交易和账户管理	例如：1) 建立客户档案和账户，包括验证个人身份或位置（或您的代表或代理人的身份或位置）以允许访问账户；2) 对客户服务或账户相关咨询、请求或投诉作出回应；3) 进行所请求的交易并提供所请求的建议，包括在签订协议和交易时确认授权签约人；以及 4) 就现有或以前的交易和合约协议与账户持有人联系。	姓名；联系信息；账户信息（包括用户名和密码）；公司或其他内部标识符；所属机构或代表身份；专业证书；财务信息，例如关于财产、资产和收入的信息；社会保障号码或税务识别号；政府签发的身份证明；交易历史；账户历史；金融账户信息。	履行合同，例如为客户执行投资交易。
个性化和改进服务	例如：1) 了解兴趣和偏好，以进行个性化互动和沟通；和 2) 分析数据并进行审计，以开发和改进服务性能和内容，例如识别使用趋势以了解我们服务的哪些部分最受关注。	姓名；联系信息；IP 地址（用于获取大致的国家/地区位置；沟通/内容偏好（例如频率、方法、主题）。	合法利益，例如增强和改进产品和服务。
风险管理与合规	例如：1) 进行审计，以确保对我们的产品和服务的提供进行充分监督；2) 处理欺诈检测和预防的法律、法规或合同要求，包括“了解您的客户”、反洗钱、尽职调查要求、信用检查、遵守制裁规则、税务报告、反贿赂和礼品政策；以及 3) 保护账户和个人信息的安全。	姓名；联系信息；账户信息（包括用户名）；公司或其他在线标识符；所属机构或代表身份；专业证书；社会保障号码或税务识别号；政府签发的身份证明；金融账户信息；交易历史；账户历史。	合法利益，例如确保我们的服务和数据的安全。 履行我们须遵守的管辖法律法规所规定的法律义务和合法利益，例如依法收集税务识别号。
运营和一般业务目的	例如：1) 进行投资分析和贷款执行；2) 用于数据分析，例如识别使用趋势，预测市场和客户需求，开发新产品；3) 向我们的客户发送管理信息，包括对我们的条款和条件所作的更改。	姓名；联系信息；账户用户名；账户信息或其他公司或在线标识符；所属机构；税务识别号；交易历史；账户历史。	履行合同，例如提供修改条款和条件的通知。 合法利益，例如增强和改进产品和服务。 与金融交易有关的法律义务，例如保存账簿和记录的义务。
营销和促销	例如：1) 向我们的客户和潜在客户提供我们的通讯稿和/或其他营销材料，2) 向客户和潜在客户告知我们认为其可能感兴趣的新产品或服务；以及 3) 确定促销活动的有效性。	姓名；联系信息；账户信息（包括用户名）；公司或其他在线标识符；所属机构或代表身份；专业证书；交易历史；账户历史；沟通/内容偏好（例如频率、方法、主题）。	同意，例如尊重沟通方式的偏好（例如电子邮件、短信）。 履行合同，例如兑现促销优惠。

我们如何披露个人信息

我们向以下各方披露个人信息：

- 出于本隐私声明中所述的目的，向适当的 **PGIM 组织或关联公司披露**。
 - 您可以通过联系您的客户服务代表或发送电子邮件至 pgim.privacy@pgim.com，获取我们的关联公司及其位置的列表。
 - PGIM 是负责管理共享个人信息的一方。
- **向我们的第三方服务提供商披露，以便于他们向我们提供服务。**
 - 可包括网站托管、数据分析、欺诈预防、支付处理、订单履行、信息技术和相关基础设施提供、客户服务、电子邮件发送、审计、资金管理和其他服务等服务提供商。
- **向我们可能有交易往来的中介机构和交易对手披露。**
 - 可包括金融机构、经纪人、交易商、期货经纪公司、信贷机构、托管人、基金管理人、保险公司和咨询公司。
- **向客户的服务提供商或客户披露。**
 - 对于我们的客户而言，可包括您的托管人、基金管理人、保险公司和咨询公司。
 - 对于客户的服务提供商而言，可包括我们的共同客户。
- **通过使用本服务，您可以选择披露个人信息。**
 - 您可以在其他服务上发布信息和内容（包括但不限于我们的社交媒体页面）。请注意，您通过这些服务发布或披露的任何信息都将公开，并可能提供给其他用户和公众。

个人信息的其他使用和披露

我们也会在必要或适当的情况下使用和披露个人信息，特别是当我们拥有以下法律义务或合法利益时：

- **为遵守适用的法律法规。**
 - 可包括您的居住国/地区以外的法律。
- **与公众和政府机构合作。**
 - 回应请求或提供我们认为必要或适当的信息。
 - 可包括您的居住国/地区以外的机构。
- **配合执法。**
 - 例如，当我们回应执法要求和命令或提供我们认为重要的信息时。
- **出于其他法律原因。**
 - 执行我们的条款和条件；和
 - 保护我们自身和/或我们的关联公司、您或其他人的权利、隐私、安全或财产。

- **与出售或业务交易相关。**
 - 在对我们的全部或任何部分业务、资产或股票进行任何重组、合并、出售、合资、让与、转让或其他处置的情况下（包括与任何破产或类似程序有关的情况），我们有向第三方披露或传输个人信息的合法利益。例如，此类第三方可能包括收购实体及其顾问。

其他信息

“其他信息”是指不透露个人具体身份或与可识别个人没有直接关系的任何信息。我们和我们的服务提供商收集诸如以下其他信息：

- 浏览器和设备信息；
- 应用程序使用数据；
- 通过 Cookie、像素标签和其他技术收集的信息；
- 您提供的人口统计信息和其他未透露个人具体身份的信息；和
- 以不再显示个人特定身份的方式汇总的信息。

我们和我们的服务提供商可能以各种方式收集其他信息。请参阅[此处](#) PGIM 隐私中心的 CCookie 和类似技术声明 (www.pgim.com/terms-use/privacy-center)，了解更多信息。

我们可出于任何目的使用和披露其他信息，除非适用法律另有规定。如果根据适用法律，我们须将其他信息视为个人信息，那么我们可按照本隐私声明中详述的使用和披露个人信息的目的使用和披露其他信息。在某些情况下，我们可能会将其他信息与个人信息合并。如果合并，我们将在信息处于合并状态时始终将其视为个人信息。

我们如何保护您的信息

PGIM 寻求使用合理的组织、管理和技术措施来保护我们组织内的个人信息。不幸的是，任何数据传输或存储系统都不能保证 100% 安全。如果您有理由认为您与我们的互动不再安全，请根据下面的[联系我们](#)部分立即通知我们。

选择和访问

营销通讯

PGIM 为您提供有关我们出于营销目的使用和披露您的个人信息的选择。您可以选择拒绝接收我们的营销相关电子邮件。如果您今后不想再收到我们发送的与营销相关的电子邮件，您可以点击我们营销电子邮件底部的取消订阅链接（或同等链接）选择拒绝，也可以联系您的客户服务代表，或发送电子邮件至 pgim.privacy@pgim.com 与我们联系。

我们将在合理可行的情况下尽快满足您的请求。请注意，如果您选择拒绝接收我们的营销相关电子邮件，我们仍可能向您发送重要管理信息，此类信息无法选择拒绝接收。

您如何访问、更改或删除您的个人信息

如果您想请求访问、更正、更新、禁止、限制或删除个人信息，反对处理个人信息，或者如果您想请求接收您的个人信息副本以将其传输给另一家公司（每种情况均须符合适用法律向您提供此类权利的范围），您可以在[此处 \(www.pgim.com/terms-use/privacy-center\)](http://www.pgim.com/terms-use/privacy-center) 在线提交适用的请求表，或者通过以下方式与我们联系：致电 +1-844-PRU-DSAR (+1-844-778-3727)，发送电子邮件至 pgim.privacy@pgim.com 或按照如下地址给我们写信：655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Mail Stop: 08-19-70。我们将根据适用法律回应您的请求。

在您的请求中，请明确您希望从我们的数据库中更改或隐藏哪些个人信息（如适用）。为了保护您，我们可能仅执行与您用于向我们发送请求的特定电子邮件地址相关的个人信息请求（或包含在网络表单、信件或电话详情中的信息），并且在执行您的请求之前，我们可能需要验证您的身份。我们将在合理可行的情况下尽快满足您的请求。

请注意，我们可能需要保留某些信息，用于记录保存、履行法律义务和/或完成您在请求更改或删除之前开始的任何交易。

保留期限

我们根据获取个人信息的目的和适用法律的规定，在需要或允许的保留时间内保留个人信息。

用于确定我们保留期的标准包括：

- 我们与您保持持续关系并向您提供服务的时长；
- 我们是否负有法律义务（例如，某些法律要求我们必须将某些交易记录保存一段时间方可删除）；或
- 根据我们的法律立场（例如适用的诉讼时效、诉讼或监管调查），保留是否可取。

第三方服务

本隐私声明不涉及任何第三方（包括运营服务所链接的任何网站或服务的任何第三方）的隐私、信息或其他惯例，我们亦不对其负责。在服务中包含链接并不意味着我们或我们的关联公司为链接的网站或服务背书。

跨境传输

个人信息可能会被传输到其他国家/地区（包括您所在的国家/地区之外的国家/地区，那里可能与您所在国家/地区实施不同的数据保护制度）。在这种情况下，我们将采取适当措施，在适用数据保护法的范围内提供充分的数据保护，包括实施欧盟标准合同条款、欧盟标准合同条款的英国附录或任何其他必要的基于管辖权的适当保障措施。您可以联系我们，请求获取本部分提及的相应保障措施的副本。

我们的证券披露文件（包括 10-K 文件）中列出了可能共同处理您个人信息的关联公司名单，请点击此处查看：<https://www.investor.prudential.com/financials/sec-filings/sec-filings-details/default.aspx?FilingId=15581928>，和/或向我们请求获取（请参阅本声明的[联系我们](#)部分）。

针对英国和欧洲经济区的附加信息

经欧盟委员会或英国政府（如适用）认可，一些非欧洲经济区或非英国的国家/地区可根据欧洲经济区和英国的标准提供足够级别的数据保护（这些国家/地区的完整列表可在如下网站获取：https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en）。对于从欧洲经济区或英国向欧盟委员会或英国政府认为不足以提供充分保护的国家/地区进行的传输，我们已采取适当措施，如欧盟委员会采用的标准合同条款和/或英国信息专员办公室发布的《国际数据传输协议》，以保护个人信息。您可以联系您的客户服务代表或通过以下网址获取这些措施的副本：pgim.privacy@pgim.com。

敏感信息

除非特别要求，否则我们要求您不要通过服务、我们的关系或其他方式向我们发送或披露任何敏感个人信息（例如，与种族或民族出身、政治观点、宗教或其他信仰、健康、生物特征或遗传特征、犯罪背景或工会会员身份相关的信息）。

未成年人使用服务

服务不面向十八 (18) 岁以下的个人，我们不会有意收集或发布十八 (18) 岁以下个人的个人信息。

生效日期

本隐私声明自上文“最后更新日期”起生效。我们保留更改本声明的权利。如果我们更改了隐私声明，我们将在[网站](#)上发布最新的隐私声明。本声明的任何更改均自发布之日起生效。在这些更改后使用服务即表示接受修订后的隐私声明。

联系我们

如有问题或意见，请发送电子邮件至 pgim.privacy@pgim.com 与我们联系，或通过以下地址写信给我们：655 Broad Street, Newark, NJ, 07102 Mail Stop: 08-19-70。我们将根据适用法律回应您的请求。

针对英国和欧洲经济区的附加信息

您也可以：

- 如对本隐私声明或我们的隐私惯例有任何疑问，请联系我们的数据保护官 (DPO)。我们在德国的 DPO 的联系信息如下：

Jochen Geck
VIVACIS Consulting GmbH
Horexstraße 1 | ALTER GÜTERBAHNHOF
D - 61352 Bad Homburg
电话：+49 160 938 492 30
电子邮件：jochen.geck@vivacis.de

- 向您常住地或工作地点所在国家或地区的欧盟/欧洲经济区或英国数据保护机构投诉，或向涉嫌违反适用数据保护法的国家或地区投诉。欧盟/欧洲经济区的数
据保护机构名单请访问 [HTTPS://EDPB.EUROPA.EU/ABOUT-EDPB/ABOUT-EDPB/MEMBERS_EN](https://EDPB.EUROPA.EU/ABOUT-EDPB/ABOUT-EDPB/MEMBERS_EN)，向英国 ICO 投诉的相关信息请访问此处：
<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

针对新加坡的附加信息

- 我们在新加坡的数据保护官 (DPO) 的联系信息如下：

运营风险管理总监 Cai Kuangyi
88 Market Street #43-06 CapitaSpring, Singapore 048948
电话：总办事处：+65 6735 2833
直拨电话：+65 6739 7234
电子邮件：colin.cai@pgim.com

- 公众可使用以下网站向监管机构 PDPC 投诉：
<https://www.pdpc.gov.sg/complaints-and-reviews>