

Obchodní a storno podmínky ubytování:

1. Záloha na ubytování se požaduje do výše cca 60 % z celkové ceny rezervace, pokud není v objednávce dohodnuto jinak.

Při ceně nižší než 5 000 Kč s DPH může být požadována celá cena za ubytování a služby předem.

Platbu objednatel provede na základě zálohové faktury bezhotovostně na bankovní účet.

2. Rezervace bude zajištěna po obdržení zálohy na ubytování, pokud nebude dohodnuto jinak.

3. Doplatek do plné - celkové ceny je hrazen hned při příjezdu na recepci ubytovacího zařízení a to pouze v HOTOVOSTI.

4. Zrušení a změny rezervace, pokud byla zaplacená záloha, musí být učiněny pouze písemnou formou - e-mailem. Dodavatel musí přijetí obratem potvrdit.

Změny v rezervaci bez sankcí lze provádět do 30 dnů před termínem ubytování.

5. Kauce

Při začátku ubytování se vybírá vratná KAUCE 0 Kč na jeden pokoj na dobu pobytu.

Kauce je vratná po skončení pobytu. Z kauce se hradí případné poškození zařízení chaty nebo pokoje.

6. Storno poplatky

Pokud jsou storno poplatky menší nežli je již zaplacená záloha, rozdíl je objednateli vrácen zpět na bankovní účet z kterého byla uhrazena záloha. Storno poplatky se vztahují na rezervace u kterých byla uhrazena záloha.

Storno poplatky podle data potvrzení zrušení rezervace:

- 23 - 30 dnů před začátkem ubytování - 30 % ze zaplacené zálohy za ubytování
- 15 - 22 dnů před začátkem ubytování - 50 % ze zaplacené zálohy za ubytování
- 10 - 14 dnů před začátkem ubytování - 70 % ze zaplacené zálohy za ubytování
- 5 - 9 dnů před začátkem ubytování - 90 % ze zaplacené zálohy za ubytování
- méně než 5 dnů - 100 % ze zaplacené zálohy

Storno v hodnotě 100 % celkové částky za ubytování a služeb dle objednávky lze požadovat u rezervací v top termínech, například velikonoce, silvestr, státní svátky atd.