

# Política de privacidade

## 1. Informações gerais

Esse documento contém informações a respeito do tratamento de dados pessoais do Usuário, total ou parcialmente, automatizados ou não, realizado pelo Aplicativo e que poderão ou não serem armazenados. O objetivo é fornecer orientações a respeito das informações coletadas, os motivos da coleta e como o Usuário poderá atualizar, gerenciar, exportar ou excluir essas informações.

A política de privacidade do Aplicativo está de acordo com a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais).

Esta política de privacidade poderá ser atualizada em decorrência de uma eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o Usuário a consultar periodicamente esta seção.

Esta Política de Privacidade segue os perfis correspondentes aos Termos de Uso quanto à nomeação dos atores envolvidos no processo.

## 2. Direitos do Usuário

O Aplicativo se compromete a cumprir as normas dispostas pelo Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD), em respeito aos seguintes princípios:

- Seus dados pessoais serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência)
- Seus dados pessoais serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades)
- Seus dados pessoais serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objeto para os quais eles são processados (minimização dos dados)
- Seus dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão)
- Seus dados pessoais serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação).
- Seus dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O Usuário do Aplicativo possui os seguintes direitos, conferidos pelo RGPD:

- Direito de acesso: é o direito do Usuário de obter do Aplicativo a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.
- Direito de retificação: é o direito do Usuário de obter do Aplicativo, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito.
- Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o direito do Usuário de ter seus dados apagados do Aplicativo.
- Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do Usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o Aplicativo não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados.
- Direito de oposição: é o direito do Usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing.
- Direito de portabilidade dos dados: é o direito do Usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao Aplicativo, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro Aplicativo.
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do Usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O Usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada aos editores do Aplicativo com o assunto “Política de Privacidade”, especificando:

- Nome completo ou razão social, número do CPF ou CNPJ e endereço de e-mail do Usuário e, se for o caso, do seu representante
- Direito que deseja exercer junto ao Aplicativo
- Data do pedido e assinatura do Usuário
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito

O pedido deverá ser enviado ao e-mail: [aplicativo@esportclubebahia.com.br](mailto:aplicativo@esportclubebahia.com.br). O Usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

## 3. Informações coletadas

### 3.1 Tipos de dados coletados

Os dados pessoais coletados pelo Aplicativo são apenas aqueles necessários à identificação do Usuário, não sendo coletados dados sensíveis do Usuário, definidos nos artigos 9º e 10 do RGPD.

Serão coletados todos os dados necessários ao cadastro do Usuário, como nome completo, número do CPF, e-mail e endereço do Usuário, requisitos necessários para acessar determinados serviços oferecidos pelo site.

Ainda, serão coletados os dados necessários para a execução do contrato de venda ou prestação de serviços eventualmente concluído entre o Aplicativo e o Usuário, referente aos serviços oferecidos, sem os quais não será possível a sua execução.

Eventualmente poderão ser coletadas outras categorias de dados, desde que fornecidos com o consentimento do Usuário ou em razão de interesse legítimo.

O Usuário se compromete a fornecer exclusivamente os seus dados pessoais e não os de terceiros.

## 3.2 Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais

Ao utilizar os serviços do Aplicativo, o Usuário está consentindo com o presente termo e com a sua política de privacidade. O Usuário tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude dos dados pessoais tratados antes de sua retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail [aplicativo@esportclubebahia.com.br](mailto:aplicativo@esportclubebahia.com.br).

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

Poderão ainda serem coletados dados pessoais necessários para a execução e cumprimento dos serviços contratados pelo Usuário no Aplicativo.

Os dados pessoais tratados sem o consentimento do Usuário apenas serão realizados em razão de interesse legítimo.

## 3.3 Finalidades do tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais do Usuário coletados pelo Aplicativo têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o Usuário e a fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao Usuário, bem como para dar subsídio ao Aplicativo para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

O Aplicativo recolhe os dados do Usuário para que seja realizada definição de perfis, ou seja, tratamento automatizado de dados pessoais que consista em utilizar esses dados para avaliar certos aspectos pessoais do Usuário, principalmente para analisar ou prever aspectos

relacionados com o seu desempenho profissional, a sua situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, fiabilidade, comportamento, localização ou deslocamentos.

Os dados de cadastro serão utilizados para permitir o acesso ao Usuário de determinados conteúdos do site exclusivos para Usuários cadastrados.

Por fim, serão coletados dados necessários para a execução do contrato de venda ou prestação de serviços eventualmente concluído entre o Aplicativo e o Usuário, referente aos serviços oferecidos.

Se o Aplicativo tiver a intenção de tratar os dados pessoais do Usuário para outras finalidades ele deverá ser informado sobre as outras finalidades, que deverão ser feitas em observação aos mesmos direitos e obrigações.

### 3.4 Prazo de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais do Usuário serão conservados pelo prazo máximo de 48 meses, exceto se o Usuário solicitar a sua supressão antes do final deste prazo.

### 3.5 Destinatários e transferência dos dados pessoais

A transferência poderá ocorrer sem autorização específica caso a comissão europeia de proteção de dados pessoais tiver decidido que o país ou território em questão ou a organização internacional em causa asseguram um nível de proteção adequado.

Caso não haja decisão de adequação da comissão, o Aplicativo se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, seja assinando, caso a caso, cláusulas contratuais baseadas no modelo da Comissão Europeia, adotando regras vinculativas internas ao Aplicativo ou qualquer outro mecanismo em conformidade com o RGPD.

## 4. Do tratamento dos dados pessoais

### 4.1 Do responsável pelo tratamento dos dados

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Usuário é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Neste Aplicativo, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é o Esporte Clube Bahia, que poderá ser contactado pelo e-mail [contato@esportecлубbahia.com.br](mailto:contato@esportecлубbahia.com.br). O responsável pelo tratamento dos dados se encarregará diretamente do tratamento dos dados pessoais do Usuário.

## 5. Segurança no tratamento dos dados pessoais do Usuário

O Aplicativo se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco, tendo em conta as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os direitos e liberdades do Usuário.

No entanto, o Aplicativo se exime da responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de *hackers* ou *crackers*, ou culpa exclusiva do Usuário, que, por exemplo, transfere seus dados a terceiro, exceto se a pirataria se deu em razão de falha de segurança do Aplicativo. O Aplicativo se compromete, ainda, a comunicar o Usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades individuais.

A violação de dados pessoais é uma violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, o Aplicativo se compromete a tratar os dados pessoais do Usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

## 6. Dados de navegação (*Cookies*)

O Aplicativo recorre eventualmente às técnicas de “cookies”, que lhe permitem analisar as estatísticas e as informações sobre a navegação do Usuário. Os “cookies” são pequenas quantidades de informação que são armazenadas pelo navegador do Usuário para que o servidor se lembre de determinada informação que posteriormente e unicamente o servidor que a implementou poderá ler. Podem ser fornecidos, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo Usuário e o seu local e horário de acesso. Esta coleta de informações busca melhorar a navegação, para o conforto do Usuário, ao permitir apresentar-lhe serviços personalizados, de acordo com suas preferências.

Os “cookies” não permitem extrair qualquer informação do disco rígido do Usuário, nem roubar qualquer tipo de informação pessoal. A única maneira na qual informações privadas do Usuário formem parte dos dados de navegação é que o Usuário dê pessoalmente essa informação ao servidor.

Os “cookies” que permitem identificar uma pessoa são considerados dados pessoais. Dessa forma, as mesmas regras descritas anteriormente se aplicam aos “cookies”. Estes dados de

navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros do Aplicativo, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao Usuário.

O Usuário poderá se opor ao registro de “cookies” pelo Aplicativo, bastando desativar esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. Por outro lado, a desativação deste registro poderá afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e alguns serviços do Aplicativo.

## 6.1 Cookies do Aplicativo

Os “cookies” do Aplicativo são aqueles cookies que são enviados ao computador ou dispositivo do Usuário e administrador exclusivamente pelo Aplicativo, para o seu melhor funcionamento.

A informação coletada é usada para melhorar a qualidade do Aplicativo e o seu conteúdo e experiência para o Usuário. Essas informações permitem reconhecer o Usuário como visitante recorrente do Aplicativo e adaptar o conteúdo para lhe oferecer conteúdos adaptados à sua preferência.

## 6.2 Cookies de redes sociais

O Aplicativo utiliza plugins de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do Aplicativo. Dessa forma, os cookies de redes sociais podem ser armazenados no navegador do Usuário. Os titulares das redes sociais dispõem de sua própria política de privacidade e de proteção de dados e cookies, sendo eles, em cada caso, responsáveis dos dados pessoais coletados e de suas práticas de privacidade. O Usuário deve pesquisar junto às redes sociais como os seus dados pessoais são tratados. Unicamente a título informativo, se indicam os seguintes links em que se poderá consultar as políticas de privacidade e cookies de algumas das principais redes sociais utilizadas:

- Facebook: <https://facebook.com/policies/cookies/>
- Twitter: <https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/twitter-cookies>
- Google: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt>
- Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370>

## 6.3 Gestão dos cookies e configurações do navegador

O Usuário pode gerir os cookies diretamente em seu navegador. Contudo, cancelando os cookies o navegador pode remover preferências salvas no Aplicativo. A seguir você encontra alguns links que direcionam à seção de ajuda dos navegadores mais utilizados, para verificar como gerir os cookies:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pt\\_BR](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pt_BR)

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

## 7. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controle, seja à autoridade da sede do Aplicativo, ou do país de residência habitual do Usuário, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração, se o titular dos dados considerar que o tratamento dos dados pessoais que lhe diga respeito viola o RGPD.





