

Bones pràctiques lingüístiques per a professionals sanitaris



Respon en català als pacients que et parlen en aquesta llengua

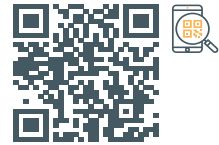


Generaràs una **confiança** i un **confort** que són fonamentals per als pacients en la relació amb els professionals de la salut.

Si encara no saps català



- Esforça't per aprendre'l. Podràs millorar la **qualitat de l'atenció** als pacients.
- Mostra una **actitud lingüística oberta** per entendre els pacients i companys que s'hi expressen. Si no entens el que et diuen, demana aclariments. **T'ho agrairan i t'ajudaran.**
- Aprofita els **recursos lingüístics disponibles** a llengua.gencat.cat/aprendre-recursos per aprendre i millorar el teu coneixement de català. La Generalitat posa al teu abast **recursos per a tots els nivells** per fer-t'ho més fàcil.



Hola

Bon dia

Respecta el nom dels pacients i dels companys



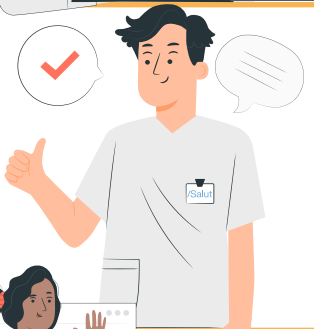
No el **tradueixis** i esforça't a pronunciar-lo correctament.



Evita els prejudicis



- No **pressuposis que algú no sap català** a partir de la seva aparença i procura començar les converses en català.
- **Ofereix en català la documentació** que dones als pacients (informes, consentiments, informacions per fer proves diagnòstiques o per seguir una dieta alimentària, etc.).
- Fes servir el **català en les anotacions a la història clínica** dels pacients i altres documents interns.



Ajuda les persones que estan aprenent català



- **Parla'ls en aquesta llengua.** Necessiten practicar-la i **t'ho agrairan.**
- Utilitza el català amb els companys en les **reunions** de treball, en els **correus electrònics** de feina, durant les **presentacions** i comunicacions en jornades, etc.



Fes servir el català sempre que puguis.

Així millores la qualitat del servei i la seguretat en l'atenció al pacient, i contribueixes a mantenir la llengua pròpia del lloc on vius.