

Regulamin serwisów internetowych Grupy Radiowej Agory

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z serwisów internetowych zarządzanych przez Usługodawcę (zwanym dalej łącznie „**Serwisem**”) we wszelkich kanałach dystrybucji Serwisu w jakich Usługodawca udostępnia Serwis, w szczególności w kanałach dystrybucji wskazanych w § 2 Regulaminu, prawa i obowiązki Usługodawcy, świadczącego usługi w ramach Serwisu oraz Usługobiorców, korzystających z Serwisu, a także zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców.
2. Usługodawcą jest: Grupa Radiowa Agory Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czerskiej 8/10, (00-732) Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, za numerem 0000126767, o kapitale zakładowym 25.019.500 złotych, NIP: 5212897003, adres internetowego serwisu korporacyjnego www.agora.pl/radio, adres poczty elektronicznej: radio@agora.pl (dalej: „**Usługodawca**”)
3. Usługobiorcą jest każda osoba, która korzysta z Serwisu, niezależnie od tego czy dokonała rejestracji w Serwisie. Usługobiorcą może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług świadczonych przez Usługodawcę (dalej powoływana jako: „**Usługobiorca**”).
4. Umożliwianie korzystania z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, ze zmianami) (dalej: „**Usługi**”).

§ 2. Kanały dystrybucji Serwisu i wymagania techniczne

1. Serwis może być dostępny dla Usługobiorców w szczególności w następujących kanałach dystrybucji (dalej: „**Kanały Dystrybucji**”):
 - 1.1. w przeglądarce internetowej – pod adresem danego Serwisu i na wszystkich podstronach tego Serwisu oraz za pośrednictwem serwisów podmiotów trzecich, odsyłających do adresów lub podstron Serwisu lub korzystających z udostępnianych przez Usługodawcę elementów przeznaczonych do osadzenia na stronie internetowej.
 - 1.2. w aplikacjach mobilnych na urządzeniach wykorzystujących powszechnie stosowane systemy operacyjne.
 - 1.3. w aplikacjach na urządzeniach telewizyjnych.
2. Usługi świadczone są Usługobiorcom, którzy dysponują:
 - 2.1. w odniesieniu do Kanałów Dystrybucji wskazanych w pkt. 1.1. niniejszego paragrafu:
 - 2.1.1. urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet,
 - 2.1.2. przeglądarką Firefox 3.0 lub wyższą, albo oprogramowaniem o podobnych parametrach,
 - 2.2. w odniesieniu do Kanałów Dystrybucji wskazanych w pkt. 1.2. niniejszego paragrafu:

- 2.2.1. urządzeniem wyposażonym w jeden z systemów operacyjnych dla którego aplikacja jest przeznaczona, oraz
 - 2.2.2. mającym dostęp do sieci Internet,
 - 2.3. w odniesieniu do Kanałów Dystrybucji wskazanych w pkt. 1.3. niniejszego paragrafu:
 - 2.3.1. urządzeniem, poprawnie obsługującym aplikacje internetowe udostępniane przez producenta urządzenia, oraz
 - 2.3.2. mającym dostęp do sieci Internet,
- 3. Aplikacje, o których mowa w pkt. 1.2. i 1.3. niniejszego paragrafu, będąc własnością Usługodawcy, są dystrybuowane do użytkowników przez podmioty trzecie, w tym w szczególności przez producenta urządzenia posiadającego stosowną licencję od Usługodawcy, a zasady dystrybucji aplikacji są określone w regulaminach wydanych przez te podmioty.

§ 3. Usługi

- 1. W ramach świadczenia Usług Usługodawca może umożliwiać Usługobiorcom w szczególności:
 - 1.1. przeglądanie treści Serwisu,
 - 1.2. korzystanie z Playera - elementu strony internetowej działającego w przeglądarce internetowej lub mechanizmu w aplikacji - umożliwiającego strumieniowe odtwarzanie nadawanych przez Usługodawcę treści lub umożliwiającego odtwarzanie na każde żądanie Usługobiorcy udostępnionych przez Usługodawcę treści w czasie określonym przez Usługobiorcę lub umożliwiającego wszelkie inne formy udostępniania treści w Internecie, jednak w każdym przypadku bez możliwości ich pobierania, na stałe lub tymczasowo, chyba, że funkcja pobierania została udostępniona przez Usługodawcę (dalej: „**Player**”),
 - 1.3. stworzenie własnego profilu użytkownika w Serwisie, a w jego ramach m.in.:
 - 1.3.1. dodania zdjęcia (avatar),
 - 1.3.2. uzupełniania profilu o informacje o Usługobiorcy,
 - 1.4. tworzenie zestawienia ulubionych treści Usługobiorcy,
 - 1.5. tworzenie personalizowanych treści według kryterium wyboru określonych przez Użytkownika,
 - 1.6. zapisywanie w pamięci profilu użytkownika spersonalizowanych ustawień Użytkownika,
 - 1.7. udostępnianie odnośników do treści innym Użytkownikom,
 - 1.8. dodawanie treści do Serwisu.
- 2. Usługi mogą być dostępne bez potrzeby logowania. Do korzystania z Usług może być wymagane zalogowanie się w Serwisie, w tym założenie konta lub wykorzystanie jednego z kont wskazanych w § 4 ust. 2.
- 3. Katalog usług udostępnianych w ramach Serwisu w poszczególnych Kanałach Dystrybucji może być ograniczony w zależności od możliwości technicznych i stopnia zaawansowania poszczególnych Kanałów Dystrybucji, w których dostępny jest Serwis.

§ 4. Logowanie

1. Usługodawca umożliwi Usługobiorcom rejestrację i logowanie w Serwisie.
2. Usługodawca umożliwi Usługobiorcom logowanie w Serwisie z wykorzystaniem danych używanych do logowania w serwisach: Gazeta.pl, Wyborcza.pl, Facebook, Google.
3. Usługi rejestracji i logowania w serwisach wymienionych w pkt. 2 nie są świadczone przez Usługodawcę.

§ 5. Płatności

1. Korzystanie Usług opisanych w § 3 Regulaminu jest bezpłatne.
2. Usługodawca może oferować Usługobiorcom odpłatnie możliwość korzystania z dodatkowych usług w ramach Serwisu, w szczególności usługi dostępu do treści Serwisu z wyłączeniem niektórych treści reklamowych, przy czym warunki świadczenia takich usług odpłatnych określone zostaną podane do wiadomości w momencie oferowania tych usług przez Usługodawcę lub pośredników działających w imieniu własnym a na rzecz Usługodawcy, przed podjęciem decyzji przez Użytkownika o nabyciu takich usług płatnych. W szczególności umowa o korzystanie z usług płatnych zawierana jest z dystrybutorem aplikacji, o którym mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu. Skorzystanie przez Usługobiorcę z odpłatnej usługi udostępnianej w ramach Serwisu będzie następować na podstawie odrębnego oświadczenia Usługobiorcy.

§ 6. Zawarcie umowy o świadczenie Usług

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w odniesieniu do Usług następuje, po zapoznaniu się przez Usługobiorcę z Regulaminem, w momencie zaakceptowania przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu.

§ 7. Prawa i obowiązki Usługobiorcy

1. Usługobiorcy zobowiązani są do postępowania zgodnie z prawem oraz zasadami współżycia społecznego.
2. Zakazane jest wykorzystywanie przez Usługobiorcę Usług w sposób sprzeczny z prawem oraz dobrymi obyczajami.
3. Usługobiorca nie ma prawa modyfikować funkcjonalności udostępnionych w ramach Usług.
4. Treści rozpowszechniane przez Usługodawcę w Serwisie są objęte ochroną prawa autorskiego. Usługobiorca ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Usługobiorca nie jest uprawniony do kopiowania, zwielokrotniania, rozpowszechniania i innych form korzystania z treści zamieszczonych w Serwisie wykraczających poza granice dozwolone prawem.
5. W przypadku, gdy Usługobiorca zamierza wykorzystywać Usługi w sposób wykraczający poza użytek osobisty (np. umożliwianie słuchania kanałów radiowych klientom Usługobiorcy w lokalu, w którym Usługobiorca prowadzi działalność), Usługobiorca we własnym zakresie powinien zawrzeć stosowną umowę z podmiotami uprawnionymi z tytułu praw autorskich lub pokrewnych lub odprowadzić należne

- wynagrodzenie na rzecz tych podmiotów poprzez zawarcie stosownej umowy z organizacjami zbiorowego zarządzania prawami autorskimi lub pokrewnymi, w zależności od planowanego zakresu korzystania z Usług.
6. Zakazane jest zamieszczanie w Serwisie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści o charakterze rasistowskim, nawołujących do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej lub treści propagujących przemoc oraz totalitarny ustrój państwa, jak i treści naruszających dobra osobiste innych osób.
 7. Usługobiorca nie może zamieszczać w Serwisie:
 - 7.1. reklam i przekazów stanowiących reklamę ukrytą Usługobiorcy lub osób trzecich, w szczególności polegających na umieszczaniu w Serwisie znaków towarowych własnych lub osób trzecich,
 - 7.2. odesłań do innych stron internetowych,
 - 7.3. komunikatów prasowych lub pochodzących od agencji informacyjnych itp.,
 - 7.4. pochodzących od osób trzecich tekstów, zdjęć itp., mających charakter utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631, ze zmianami), chyba że publikacja będzie mieścić się w granicach dozwolonego użytku chronionych utworów lub będzie dokonywana na podstawie zgody podmiotu uprawnionego.
 8. Usługobiorca zamieszcza treści w Serwisie (np. komentarze, zdjęcia) na własną odpowiedzialność.

§ 8.

Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca ma prawo usunąć zamieszczoną przez Usługobiorcę w Serwisie treść (w postaci tekstu, zdjęcia itp.), która jest niezgodna z postanowieniami Regulaminu.
3. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu Usługobiorcy, którego postępowanie jest sprzeczne z przepisami prawa lub Regulaminu, a także zablokować dostęp do Serwisu z adresu IP komputera lub innego urządzenia, z którego korzystał ten Usługobiorca.
4. Usługodawca jest uprawniony do dezaktywacji konta Usługobiorcy, którego postępowanie jest sprzeczne z przepisami prawa lub Regulaminu.
5. Usługodawca nie ma obowiązku monitorowania treści zamieszczanych w Serwisie przez Usługobiorców.

§ 9.

Dane osobowe

1. Dane osobowe Usługobiorców w zakresie serwisów internetowych GRA przetwarzane są przez Usługodawcę na zasadach określonych w [Polityce Prywatności](#) stanowiącej Załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 10.

Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę dotyczącą świadczenia Usług bez wskazania przyczyn, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.

2. Usługobiorca może rozwiązać umowę dotyczącą świadczenia Usług bez podania przyczyny, w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym.
3. Usługodawca może rozwiązać umowę dotyczącą świadczenia Usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Usługobiorca korzysta z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
4. Rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron następuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia w taki sposób, aby druga strona mogła zapoznać się z treścią oświadczenia. Rozwiązanie umowy przez Usługobiorcę może nastąpić w szczególności poprzez złożenie stosownego oświadczenia na adres Usługodawcy lub wysłanie wiadomości elektronicznej na adres poczty elektronicznej Usługodawcy.

§ 11.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług przez Usługodawcę Usługobiorca może składać na adres Usługodawcy lub poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej do Usługodawcy. Adresy i adresy poczty elektronicznej Usługodawcy zostały wskazane w § 1 ust. 2 Regulaminu.
2. Reklamacja musi zawierać imię i nazwisko Usługobiorcy, a także dane kontaktowe Usługobiorcy konieczne do udzielenia odpowiedzi na reklamację zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
4. O decyzji Usługobiorca zostanie poinformowany:
 - 4.1. w przypadku wysłania reklamacji pocztą elektroniczną na adres e-mail z którego wysłano reklamację;
 - 4.2. w przypadku złożenia reklamacji w inny sposób, na adres Usługobiorcy wskazany w reklamacji.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany Usługobiorcom zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).