

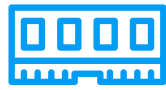


¡Estos factores podrían hacer que tu Internet Fijo Hogar vaya lento!

Componentes dentro de tu computador:



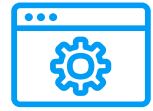
La velocidad del procesador



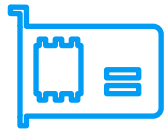
La cantidad de memoria RAM disponible



El sistema operativo



Variables de configuración del equipo



Es muy importante que la tarjeta de red sea de mínimo Gigabit Ethernet **(10/100/1000 Mbps)**.

La cantidad de aplicaciones ejecutándose al mismo tiempo



Como por ejemplo:
streaming, descarga de archivos, gaming, videoconferencias...

Conexión a VPN

"Virtual Private Network" (Red privada virtual).



La cantidad de dispositivos conectados a la vez:



Computadores, portátil, tablet, celular, Smart Tv, u otros dispositivos que comparten tu conexión a internet.

Cada uno de ellos consume ancho de banda, por tanto, **cuantos más dispositivos estén conectados habrá menos velocidad disponible para cada uno de ellos.**

La calidad y el estado del cableado

que conecta tu(s) computadora(s) a la red.



Virus en el dispositivo

(Pc, portátil, tablet, celular)

Pudiste haber sido víctima de virus informáticos lo que hace que el equipo afecte la red interna y la vuelva más lenta.



Baja cobertura WiFi

- Se ocasiona cuando estás conectado en un lugar alejado del módem o cercano pero con obstáculos como paredes, teléfonos inalámbricos, vigilia-bebes... Esto genera que el nivel de señal que le llega sea bajo y por consiguiente la calidad del servicio también, te sugerimos ubicar el módem en sitios con mejor cobertura.



El dispositivo móvil no tiene la capacidad de conectarse a redes WiFi de alta velocidad,

no todas las tarjetas de red WiFi son capaces de aprovechar los Mbs que ofrece tu conexión.



Interferencias de otras redes WiFi,

especialmente en entornos urbanos (edificios) donde varios módem comparten el mismo canal para transmitir la señal inalámbrica.

¡Revisar estos factores y solucionarlos te permitirán optimizar tu conexión al Internet Hogar **y sacarle el máximo rendimiento!**

Otras recomendaciones para mejorar la conexión y velocidad del Internet Fijo Hogar son:

- La conexión por WiFi siempre es más inestable y con una velocidad disponible inferior a la que se puede tener conectado por cable, por tanto, siempre que sea posible conecta los equipos a la red por cable Ethernet.
- Si la conexión es por red WiFi ubica el módem en un lugar central elevado alejado del suelo y de elementos que puedan obstruir la señal (puertas, muros, metal, espejos...) Evita ubicarlo cerca de elementos electrónicos que pueden provocar interferencias (hornos microondas o teléfonos inalámbricos).
- Si tienes un domicilio amplio usa un repetidor o amplificador de señal para llevar la señal a zonas donde actualmente no llega.
- Si la conexión es por cable Ethernet la distancia recomendada para realizar una conexión es de 30 metros o menos. Si tienes una línea más larga, es posible que experimentes velocidades más lentas. Si necesitas conectarte a una distancia mayor a 30 metros te recomendamos instalar tu módem en otro lugar.
- Cuanto más cerca del módem estén los dispositivos conectados (tablet, Smart TV, portátil) mejor será la calidad de la señal inalámbrica y también la velocidad.
- Cada cierto tiempo (1 vez por semana) apaga y enciende tu módem.