



UNA-SUS

Relatório de Gestão 2020

Ministério da Saúde
Fundação Oswaldo Cruz
Gerência Regional de Brasília
Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde
Secretaria Executiva da UNA-SUS

Relatório de Gestão UNA-SUS 2020

Brasília, DF, março de 2021

© 2020 Universidade Aberta do SUS - UNA-SUS

Todos os direitos reservados. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

Relatório de Gestão 2020 - 1.ª edição

ELABORAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E INFORMAÇÕES:

Secretaria Executiva da Universidade Aberta do SUS - SE/UNA-SUS

Avenida L3 Norte - Campus Universitário Darcy Ribeiro - Gleba A, SC 04, 2º andar - Gabinete

CEP 70.910-900, Brasília/DF

Tel: (61) 3329-4598

Home page: www.unasus.gov.br

Ministério da Saúde

Ministro: Marcelo Antônio Cartaxo Queiroga Lopes

Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde

Secretária: Mayra Pinheiro

Fundação Oswaldo Cruz

Presidente: Nísia Trindade Lima

Fiocruz Brasília

Diretora: Maria Fabiana Damásio

UNA-SUS

Secretária executiva: Maria Fabiana Damásio

Coordenação:

Alysson Feliciano Lemos

Roberto Francisco Vianna

Elaboração:

Marcos José Mandelli

Colaboração:

Aline Santos Jacob

Alysson Feliciano Lemos

Ana Cecília Paranaguá Fraga

Claudia Carpo Fernandes Bittencourt

Clésia da Silva Borges

Daniel de Guimarães Araújo

Edinalva Neves Nascimento

José Carlos dos Santos Filho

José Ricardo Lessa Martins

Juliana Dias

Kellen Cristina da Silva Gasque

Karla Maria Pereira Sousa

Onivaldo Rosa Junior

Patrícia Bonolo Cruvinel

Roberto Francisco Vianna

Soraia Silva Nascimento

Suzana Melo Franco

Projeto gráfico e diagramação:

José Ricardo Lessa Martins

Brasília, março/2021

SUMÁRIO EXECUTIVO

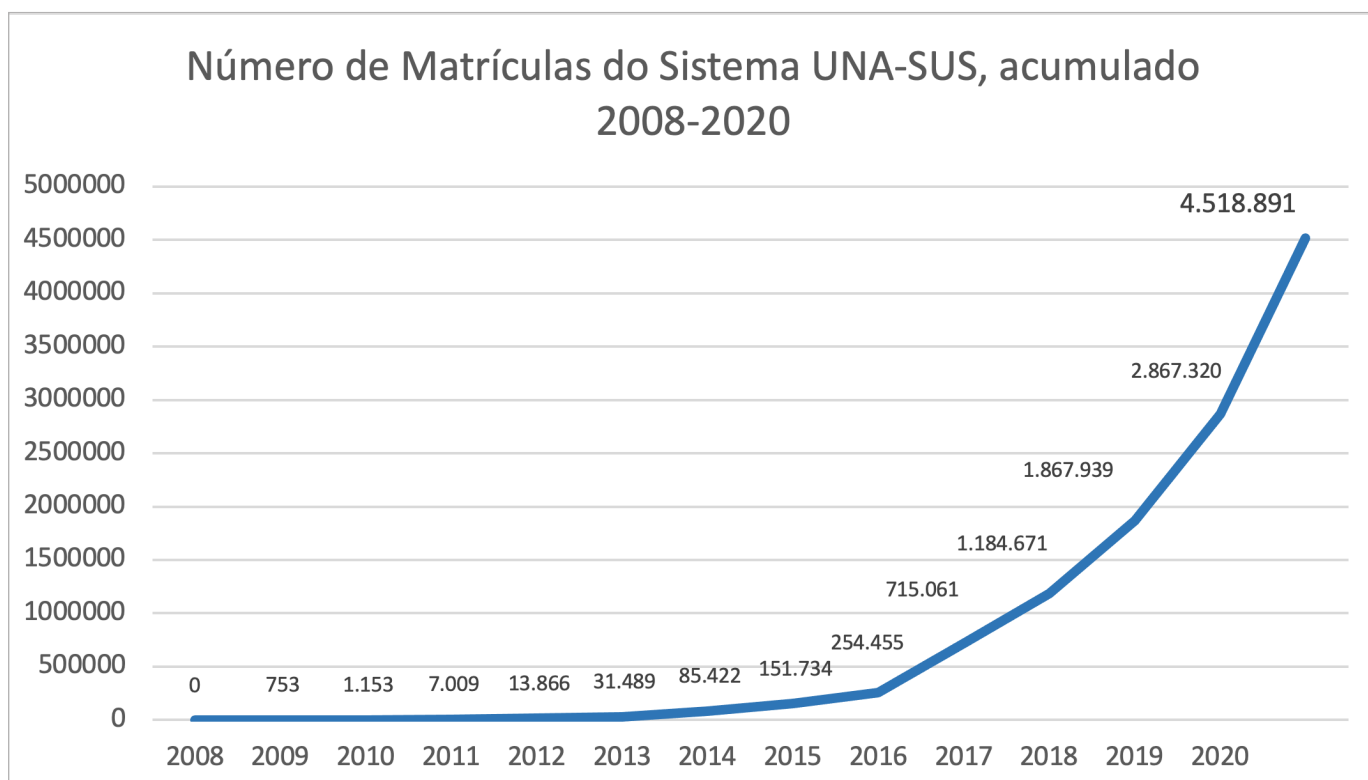
Num ano marcado pelos efeitos da pandemia global pela Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2), o Sistema UNA-SUS chega ao seu final com a expressiva marca de **4,5 milhões** de matrículas de profissionais de saúde, em diferentes cursos de educação a distância ofertados desde 2008.

Essa marca foi viabilizada pela atuação das instituições de nível superior integrantes do Sistema que, em conjunto, possibilitaram a realização de **mais de 1,6 milhão** de novas matrículas somente em 2020, 25% das quais, ou seja, cerca de **400 mil**, resultantes da atuação da UNA-SUS no enfrentamento da Covid-19, cujas ações estão demonstradas em um capítulo especial neste Relatório.

O número de matrículas obtido ao final de 2020 representa um incremento de **57,6%** em relação ao acumulado no período 2008-2019, que foi de **2,9 milhão** em dezembro de 2019, superior, portanto, ao que já havia sido verificado em 2019 em relação a 2018.

O Sistema UNA-SUS facultou o acesso dos profissionais de saúde a cursos de educação a distância nas categorias de especialização - um dos quais evoluiu para mestrado profissional - aperfeiçoamento e atualização e qualificação profissional (cursos livres).

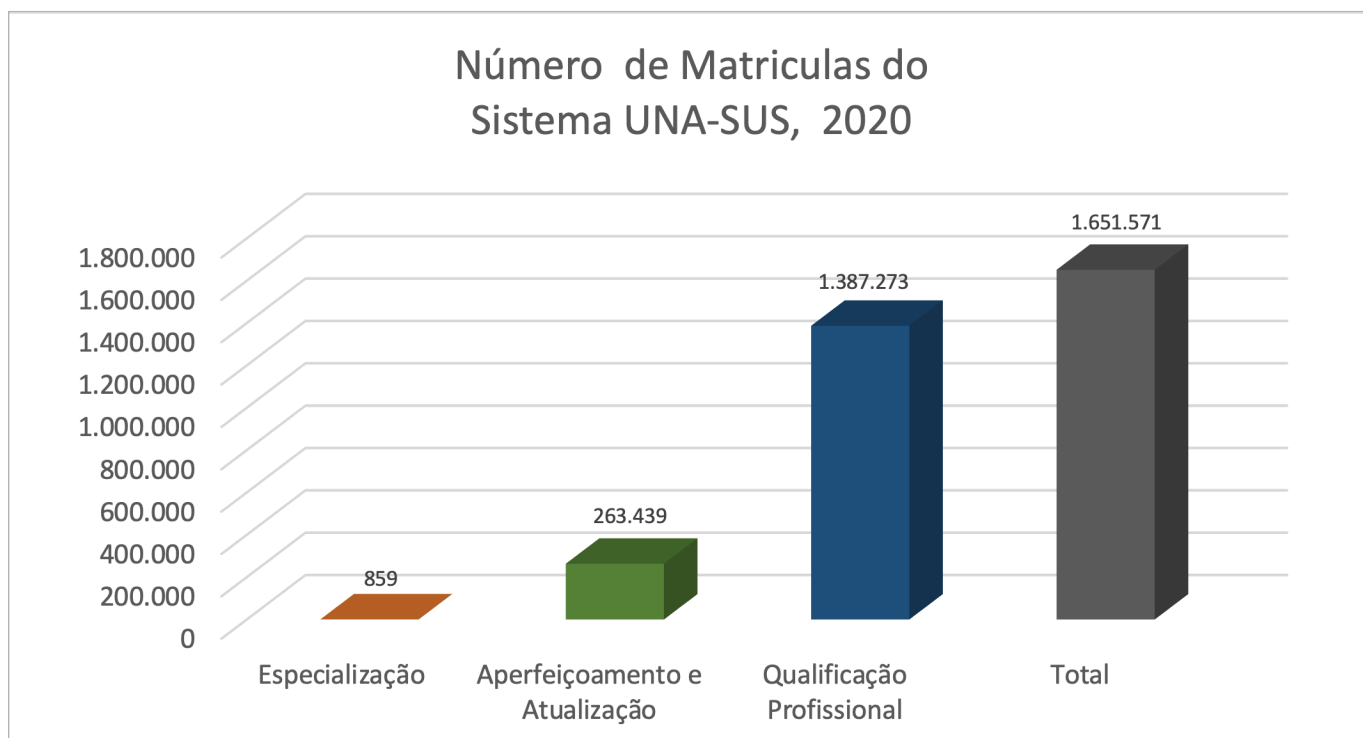
O número de matrículas, no acumulado 2008-2020, está apresentado abaixo.



Fonte: UNA-SUS - Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

Diferentemente do que ocorreu em 2019 em relação a 2018, onde houve aumento do número de matrículas em todas as categorias dos cursos ofertados, em 2020 houve redução do número de matrículas de **especialização**, enquanto que os de **aperfeiçoamento e atualização** experimentaram um incremento de mais de **50,3%** e os de **qualificação profissional (cursos livres)**, um acréscimo de **70,2%**. Em números absolutos, o maior número de matrículas em 2020, **84%**, está atribuído à qualificação profissional, que fechou o exercício de 2020 com **1.387.275** e é, no acumulado 2008-2020, responsável por **85,3%** das matrículas do Sistema.



Fonte: UNA-SUS - Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

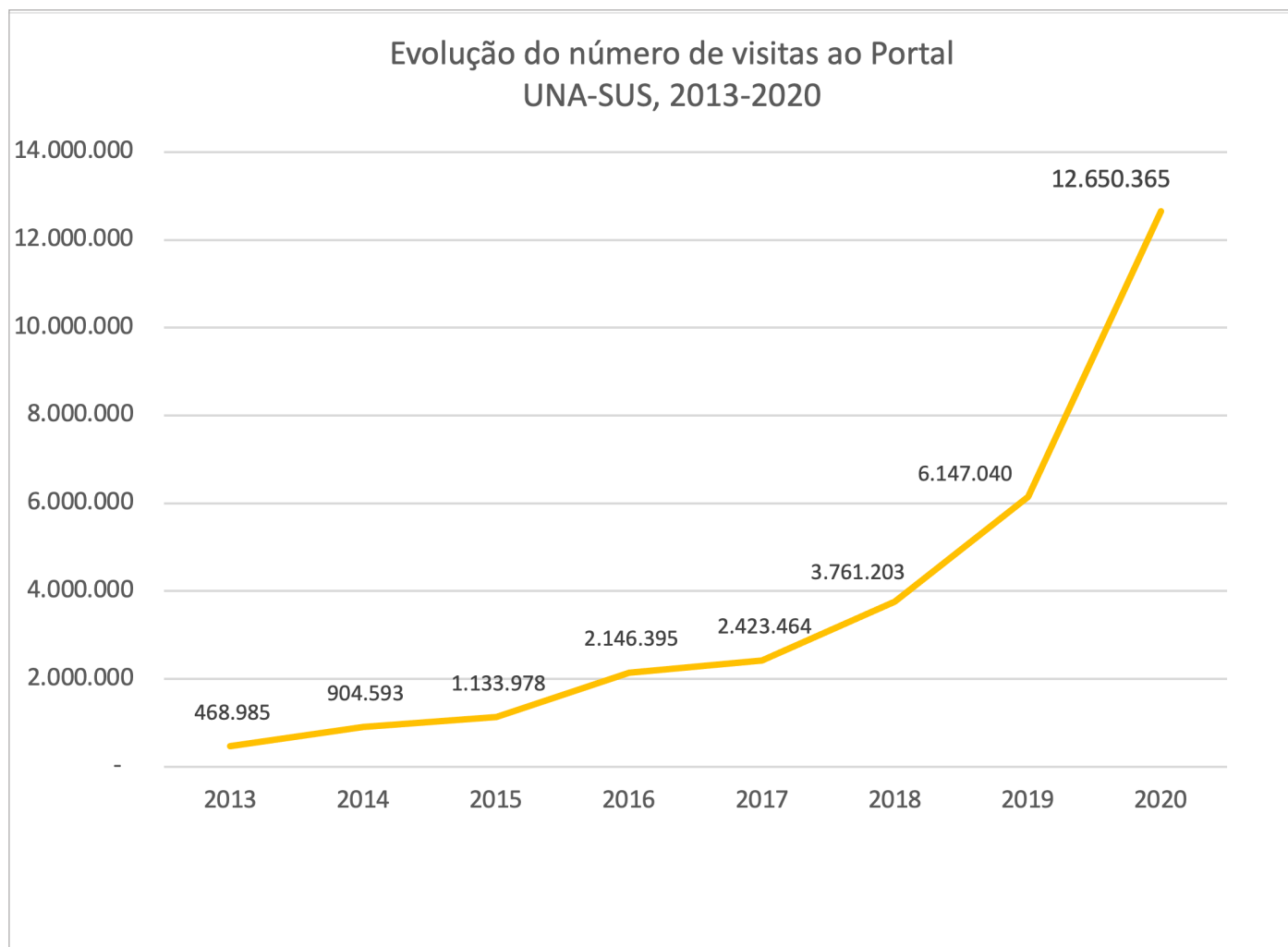
Até dezembro de 2020 haviam sido produzidos e lançados **60 módulos educacionais**. Dos **7** novos módulos contratados para produção e oferta em **2020**, 3 foram cancelados e, devido a pandemia de SARS CoV 2, os 4 restantes foram postergados para finalização e oferta em 2021.

No ano de 2020, as ofertas do Sistema UNA-SUS foram viabilizadas por meio de **132** cursos, **11** na categoria de especialização, **33** de aperfeiçoamento e atualização e **92** de qualificação profissional, dos quais **9** dedicados à capacitação de profissionais de saúde em temas voltados especificamente para o enfrentamento da Covid-19.

O Portal UNA-SUS, principal ferramenta de promoção dos cursos ofertados e a porta de entrada para a Plataforma Arouca, ARES e notícias das áreas de saúde, tecnologia e educação, entre outros, já vinha experimentando uma significativa evolução do número de visitas em anos anteriores, passando, por exemplo, da média mensal de **313,4 mil** em 2018 para **512,3 mil** em 2019.

Essa tendência mais do que se confirmou em 2020, que teve, no ano, uma média mensal de mais de **1.054 mil** visitas, um aumento de **mais de 105%** em relação ao ano anterior. Essa marca, acima do esperado, pode ser atribuída à Covid-19, que fez com que, tivéssemos números recordes de acessos, chegando a **7.673.482** somente no primeiro semestre de 2020, e que, voltando a patamares mais “normais” no segundo semestre, fez com que a totalização no ano ficasse em **12.650.365**.

A evolução do número absoluto de visitas anuais nos últimos oito anos está apresentada no gráfico abaixo.



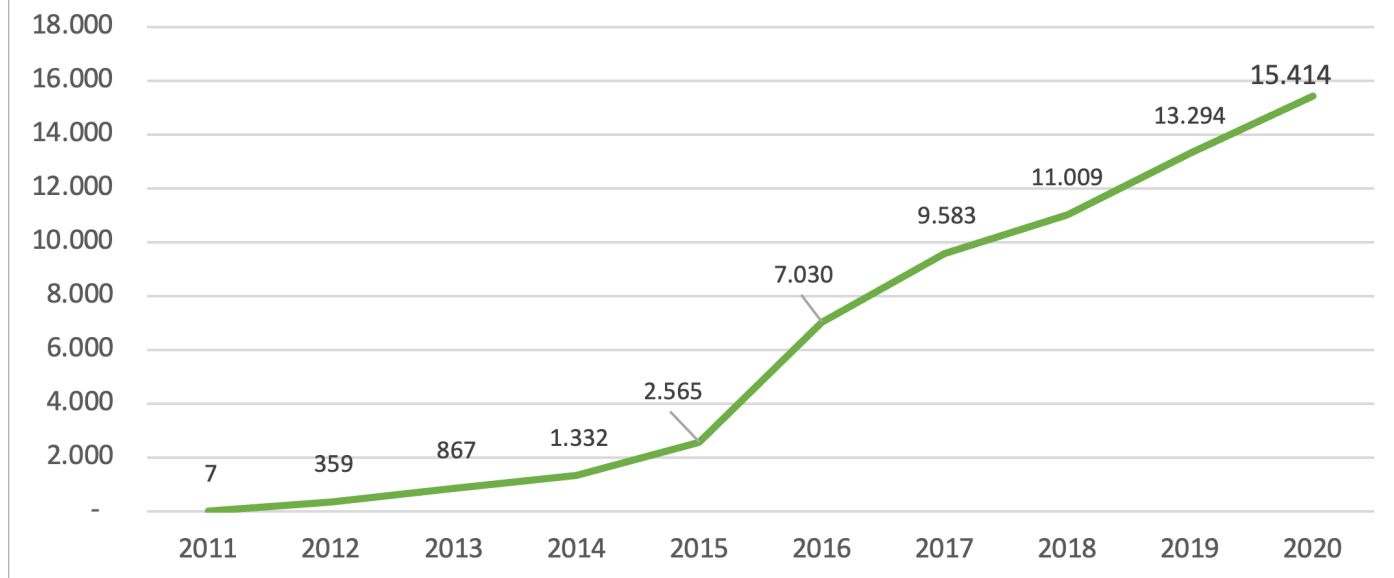
Fonte: UNA-SUS - Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS - Área de Planejamento

Neste exercício, **2.120** novos recursos educacionais ingressaram no acervo UNA-SUS, o **ARES**, proporcionando um incremento de **16%** no número total de depósitos, que passou do acumulado de **13.294** em 2019 para **15.414** em 2020.

A evolução dos recursos educacionais depositados no ARES no período 2011-2020 está demonstrada no gráfico abaixo.

Evolução dos Recursos Educacionais depositados no ARES, acumulado 2011 - 2020



Fonte: UNA-SUS - ARES, dez/2020

Gráfico: SE/UNA-SUS - Área de Planejamento

Seis áreas, com **59%** do total, dominaram as publicações em 2020: Atenção Primária/Saúde da Família; Hipertensão; Promoção da Saúde; Diabetes Educação em Saúde; e Saúde da Mulher.

A área temática de Atenção Primária/Saúde da Família, se manteve como a de maior número de recursos no ARES, sendo responsável por **26,5%** do total de depósitos em 2020.

Os resultados do Sistema UNA-SUS, apresentados neste Sumário Executivo e que serão detalhados no presente Relatório de Gestão, se devem fundamentalmente à atuação dos profissionais que exercem atividades junto às **35** instituições que integraram o Sistema em 2020, às ações de sua Secretaria Executiva, que contou, em Brasília, com uma equipe formada por **76** profissionais - a força de trabalho total sob gestão da Secretaria Executiva registrava em dezembro de 2020, **385** trabalhadores - e ao apoio da Fundação Oswaldo Cruz, diretamente por suas unidades técnico-científicas e técnico-administrativas e também por meio de sua fundação de apoio, a Fiotec.

APRESENTAÇÃO

Num ano marcado pelos efeitos da pandemia global pela Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) e pelos 10 anos de formalização do Sistema UNA-SUS, este Relatório visa disponibilizar ao público em geral, às instituições e aos demais profissionais que atuam em organismos públicos, os resultados detalhados dos trabalhos desenvolvidos no âmbito do Sistema UNA-SUS durante o ano de 2020, aí incluída sua Secretaria Executiva.

O Sistema UNA-SUS tem por finalidade atender às necessidades de capacitação e educação permanente dos trabalhadores do SUS por meio da modalidade de educação a distância na área da saúde.

Sua base de atuação está assentada em três pilares – a Rede UNA-SUS, o Acervo de Recursos Educacionais (ARES) e a Plataforma Arouca – apoiados pela Secretaria Executiva (SE/UNA-SUS) abrigada pela Fundação Oswaldo Cruz.

A Rede esteve formada por **35** instituições de ensino superior (IES) do sistema público, alinhadas a um regime de trabalho compartilhado e colaborativo com outras IES, transformando todos os esforços de produção e oferta de oportunidades educacionais em recursos reutilizáveis, públicos e abertos, que registra em uma plataforma pública online todas as atividades educacionais ofertadas, o número e a localização geográfica dos profissionais beneficiários dessas oportunidades.

A despeito das dificuldades e de alguns reveses vivenciados ao longo dos anos de existência formal do Sistema, os efeitos das operações da UNA-SUS ultrapassam, em muito, o que de fato pode ser quantificado em termos de ofertas educacionais expressas pelo número de módulos/cursos e matrículas, de visitas ao Portal ou de depósitos no repositório de recursos educacionais.

Passam, dentre outros, pela integração das IES com os serviços de saúde, pelo desenvolvimento da capacidade das IES para atuação no campo da EaD, pela capacitação de docentes, gestores e outros profissionais com atuação em áreas técnicas voltadas para a produção de cursos de EaD, pela capacidade de agilizar processos de qualificação de profissionais em situações sanitárias que demandam uma pronta resposta, e principalmente, pelo desenvolvimento de tecnologias educacionais inovadoras disseminadas para as instituições que integram a Rede UNA-SUS.

Essa capacidade de agilizar processos de qualificação de profissionais em situações sanitárias que demandam uma pronta resposta foi sobejamente demonstrada no decorrer do exercício de 2020, com as medidas e ações de enfrentamento à Covid-19 e que resultaram na inserção de cerca de 400 mil profissionais matriculados em nove cursos ofertados pelo Sistema UNA-SUS, de abril a dezembro de 2020.

A Secretaria Executiva da UNA-SUS tem tido uma atuação destacada para a viabilização do componente educacional dos programas de provimento de profissionais de saúde do Ministério da Saúde, o mais atual, o Programa Médicos pelo Brasil. Tem ainda prestado apoio operacional ao Ministério da Saúde, tanto pela customização e disponibilização de instrumentos de gestão utilizados, inclusive sua base e estrutura tecnológica, quanto pelo assessoramento em questões de relevância envolvendo a área de educação a distância.

No Relatório que ora apresentamos, os conteúdos estão agregados de acordo com a seguinte estrutura:

1 – Sistema Universidade Aberta do SUS

1.1 – Ofertas Educacionais do Sistema UNA-SUS

1.2 – Plataforma Arouca, Portal UNA-SUS e Fomento, Produção e Disseminação de Informações e de Tecnologias Educacionais

1.3 – Acervo de Recursos Educacionais em Saúde (ARES)

1.4 – Rede de Instituições de Ensino Superior (Rede UNA-SUS)

2 – Secretaria Executiva (SE/UNA-SUS)

2.1 – Apoio à Gestão do Componente Educacional dos Programas de Provimento do Ministério da Saúde

2.2 – Força de Trabalho

2.3 – Recursos Financeiros

2.4 – Planejamento

2.5 – Monitoramento

2.6 – Avaliação

2.7 – Comunicação Social

2.8 – Suporte ao Usuário

3 – Coronavírus: Ações da UNA-SUS no enfrentamento da Covid-19

3.1 – Medidas adotadas pela SE/UNA-SUS de natureza finalística no enfrentamento da Covid-19

3.2 – Medidas internas adotadas pela SE/UNA-SUS de natureza técnico-administrativas no enfrentamento da Covid-19

1. SISTEMA UNIVERSIDADE ABERTA DO SUS

As atividades e ações desenvolvidas no âmbito do Sistema visam à superação de déficits de capacitação dos profissionais e demais trabalhadores de saúde, como forma de promover a melhoria da qualidade do Sistema Único de Saúde e de implementar ações de educação permanente de acordo com a Política específica definida pelo Ministério da Saúde (MS) para este fim.

Não é possível encontrar no Brasil uma instituição que, sozinha, seja capaz de responder pela demanda de qualificação da força de trabalho do SUS, bem como encontrar uma organização que reúna o número de docentes em quantidade e qualidade para todas as áreas do conhecimento em saúde e ainda, que seja capaz de suprir as necessidades em infraestrutura tecnológica requeridas para essa capacitação.

Para responder a estes desafios, vários modelos para o desenvolvimento da UNA-SUS apresentavam-se viáveis, como o modelo de uma “Universidade Corporativa” estruturada em bases tecnológicas fortes e um corpo técnico contratado no mercado. Outro modelo possível previa a contratação de instituições provedoras de conteúdos para o desenvolvimento de ações educativas online em curto prazo.

Entre os diversos modelos viáveis, escolheu-se aquele que: (i) pudesse incluir o maior número de instituições públicas de ensino superior (IES); (ii) estabelecesse um regime de trabalho compartilhado e colaborativo em rede entre e com as IES; (iii) transformasse todos os esforços de produção e oferta de oportunidades educacionais em recursos reutilizáveis, públicos e abertos à sociedade em geral e aos profissionais de saúde em particular; (iv) registrasse em uma plataforma pública online todas as atividades educacionais ofertadas, o número e a localização geográfica dos profissionais beneficiários dessas oportunidades e; (v) garantisse tanto o acesso dos profissionais do SUS às oportunidades de aprendizagem contínua, em qualquer parte do país, quanto o acesso, por parte das instituições ofertantes, às modernas tecnologias de informação e comunicação (TICs) e abordagens pedagógicas em ambientes virtuais de aprendizagem.

O modelo escolhido se constituiu a partir da organização de uma rede colaborativa para qualificação, em serviço, dos trabalhadores da saúde. Nesse modelo, a Rede é formada atualmente pelas instituições de ensino superior do sistema público com alguma experiência em educação a distância, abaixo listadas.

- Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ);
- Fundação Universidade Federal de Rondônia (UNIR);
- Fundação Universidade Federal de Sergipe (UFSE);
- Fundação Universidade Federal do Tocantins (UFT);
- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IFSC);
- Universidade de Brasília (UnB);
- Universidade do Estado do Amazonas (UEA);
- Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ);
- Universidade Estadual de Londrina (UEL);
- Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC);
- Universidade Federal da Bahia (UFBA);
- Universidade Federal da Paraíba (UFPB);
- Universidade Federal de Alagoas (UFAL);
- Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA);
- Universidade Federal de Goiás (UFG);
- Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF);
- Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT);

- Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG);
- Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP);
- Universidade Federal de Pelotas (UFPEl);
- Universidade Federal de Pernambuco (UFPE);
- Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC);
- Universidade Federal de São João Del Rei (UFSJ);
- Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP);
- Universidade Federal do Amazonas (UFAM);
- Universidade Federal do Ceará (UFC);
- Universidade Federal do Espírito Santo (UFES);
- Universidade Federal do Maranhão (UFMA);
- Universidade Federal do Pará (UFPA);
- Universidade Federal do Paraná (UFPR);
- Universidade Federal do Piauí (UFPI);
- Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ);
- Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN);
- Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS);
- Universidade Federal do Vale do São Francisco (UNIVASF).

As ações voltadas para a produção e disponibilização de oportunidades educacionais, no âmbito da Rede UNA-SUS, permitem que os profissionais de saúde adquiram conhecimentos, habilidades e atitudes requeridas para o bom desempenho das suas funções, contribuindo, assim, para a garantia de qualidade da atenção à saúde prestada à população.

Essas ações são complementadas, com igual propósito, com a produção de cursos pela Secretaria Executiva da UNA-SUS de forma direta, ou seja, por suas equipes técnicas, atuando como startups ou laboratório para o desenvolvimento de metodologias e estratégias educacionais, e ainda, pela modelagem de cursos autoinstrucionais e respectivas unidades didáticas, cobrindo áreas prioritárias definidas pelo MS e gestores de serviços de saúde.

1.1 OFERTAS EDUCACIONAIS DO SISTEMA UNA-SUS

No portfólio de ofertas educacionais do Sistema UNA-SUS, há cursos de especialização, (um dos quais evoluiu para mestrado profissional), de aperfeiçoamento e atualização, de qualificação profissional em atenção básica e em alguns temas específicos de saúde pública.

O resumo dessas ofertas, expressas em número de matrículas no ano de 2020, está representado na Tabela a seguir. Foram **1.651.571** novas matrículas, representando um acréscimo de **53,8%** em relação ao acumulado no período 2008-2018. Nela se demonstra ainda que as demandas atendidas pelo Sistema em 2019 fizeram com que o número acumulado de matrículas pulasse de **1.867.939** em dezembro de 2018 para **2.873.764** em dezembro de 2019 e para **4.518.891** em dezembro de 2020.

Tabela 1 - Evolução do Número de Matrículas do Sistema UNA-SUS, por Categoria, em Períodos Determinados

CATEGORIA	TOTAL DE MATRÍCULAS ACUMULADO ATÉ DEZ/2019	ACUMULADO ATÉ DEZ/2019, REVISADO ¹	TOTAL DE MATRÍCULAS 2020	TOTAL DE MATRÍCULAS ACUMULADO ATÉ DEZ/2020
<i>Mestrado Profissional²</i>	143	143	-	143
Especialização	89.248	89.478	859	90.337
- Saúde da Família	76.520	76.750	715	77.465
- Outras especializações	12.728	12.728	144	12.872
<i>Aperfeiçoamento e atualização</i>	311.965	311.974	263.439	575.413
<i>Qualificação profissional</i>	2.472.408	2.465.725	1.387.273	3.852.998
Total	2.873.764	2.867.320	1.651.571	4.518.891

Fonte: UNA-SUS - Plataforma Arouca, em 31-12-2020

(¹) Sobre a revisão dos números de matrículas e desligamentos:

A Plataforma Arouca, que armazena e compila os dados do Sistema UNA-SUS, permite que as informações dos cursos, ofertas educacionais e alunos (ingressos e desligamentos) sejam editadas a qualquer momento. Essa abertura pode causar alterações dessas informações, dependendo de quando são extraídas ou analisadas. Mesmo quando se trata de uma oferta educacional já encerrada, é possível excluir ou alterar dados relacionados com ingressos e desligamentos, inclusive sua tipologia. Podem acontecer também, inclusões ou exclusões de cursos ou ofertas educacionais que já aconteceram, o que também contribui para a variabilidade das informações. No entanto, todas as modificações realizadas na Plataforma Arouca geram um histórico, sendo possível a realização de auditoria nos dados sempre que for necessário. Portanto, os dados inseridos nos relatórios de gestão apresentam uma fotografia do último dia do ano fiscal, sendo revisados a cada ano em função do sistema de alimentação da Plataforma.

(²) Inclui o mestrado realizado pela UFPI, de 2015 a 2019, e lançado na Plataforma Arouca somente no início de 2020.

As atividades educacionais do Sistema UNA-SUS, em 2020, se mantiveram presentes nas **27** unidades da Federação e em **435** Regiões de Saúde, com alunos distribuídos em **5.568** municípios do país, conforme pode ser visualizado na Tabela abaixo.

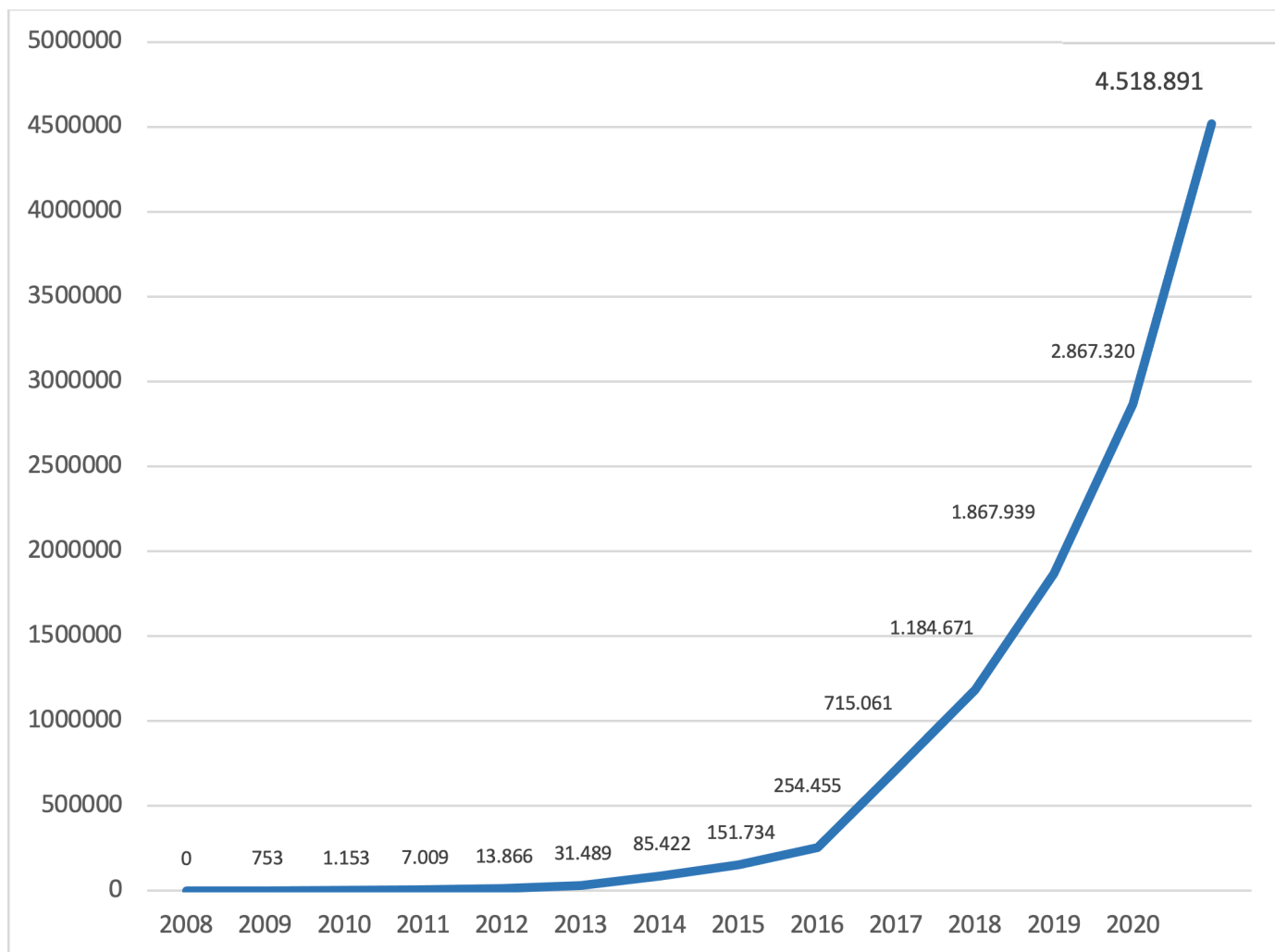
Tabela 2 - Número de Municípios e Regiões de Saúde alcançados pelo Sistema UNA-SUS

CATEGORIA	MUNICÍPIOS	REGIÕES DE SAÚDE	UNIDADES DA FEDERAÇÃO
<i>Mestrado Profissional</i>	43	23	8
<i>Especialização</i>	4.938	435	27
<i>Aperfeiçoamento e Atualização</i>	5.485	435	27
<i>Qualificação Profissional</i>	5.567	435	27
Total Geral	5.568	435	27

Fonte: UNA-SUS - Plataforma Arouca, em 31-12-2020

A evolução da oferta do Sistema UNA-SUS, desde o início de suas atividades, representada pelo número total de matrículas, ano a ano, em todas as categorias de capacitação, está demonstrada nos gráficos a seguir.

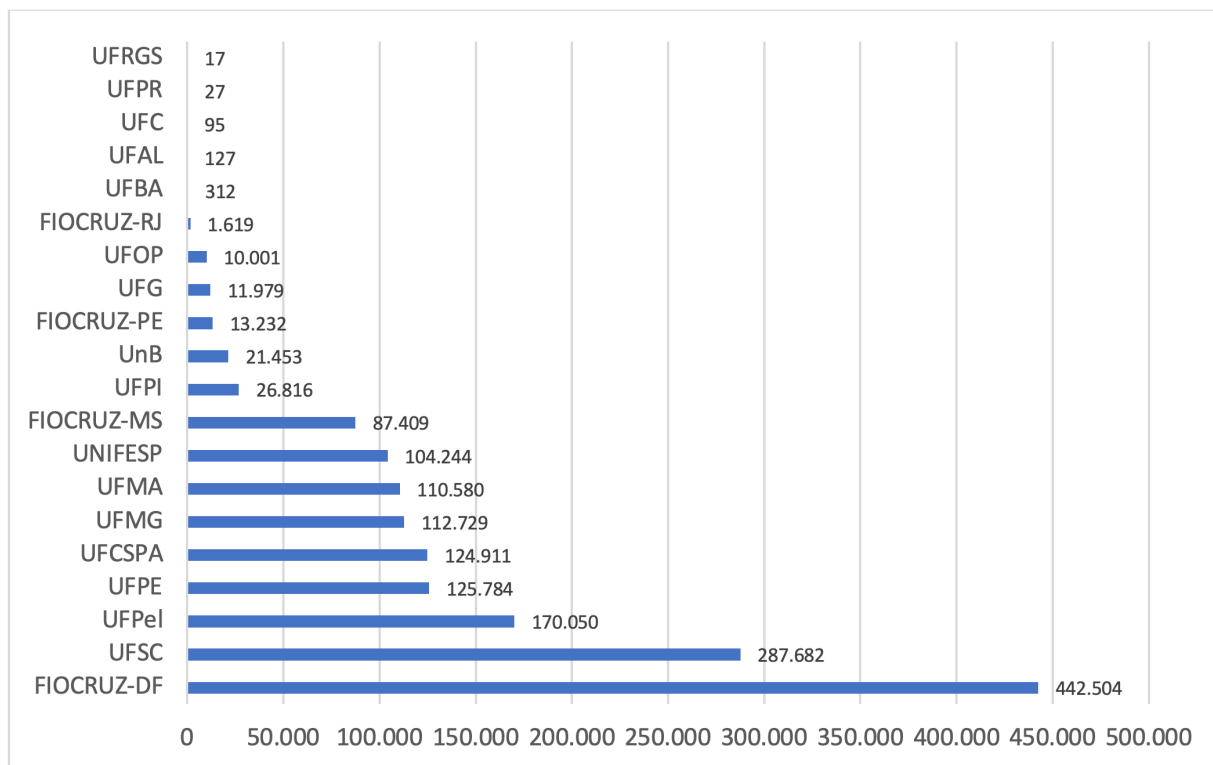
Gráfico 1 - Evolução do Número Total de Matrículas do Sistema UNA-SUS, Acumulado 2008-2020



Fonte: UNA-SUS - Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

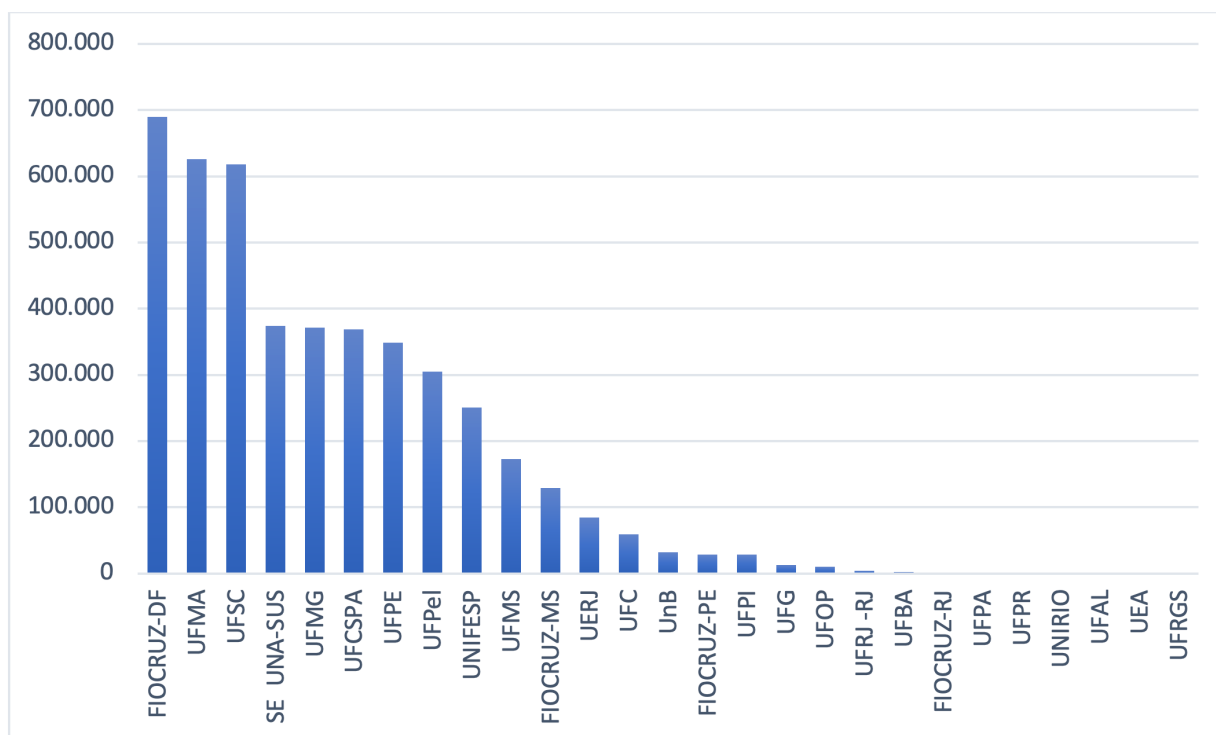
Gráfico 2 - Número Total de Matrículas por Instituição Ofertante em 2020



Fonte: UNA-SUS - Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

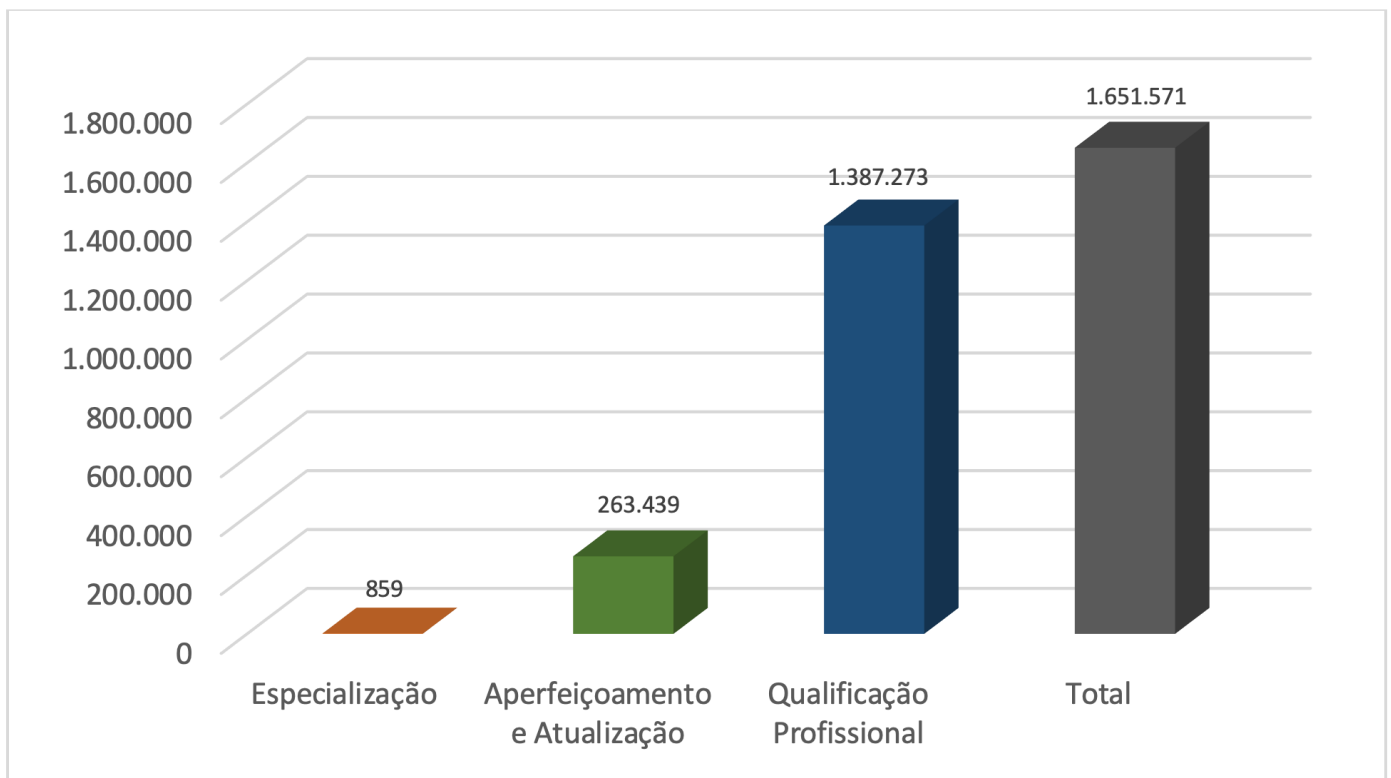
Gráfico 3 - Número Total de Matrículas por Instituição Ofertante - Acumulado 2008-2020



Fonte: UNA-SUS - Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

Gráfico 4 - Número de Matrículas em 2020 por Categoria *

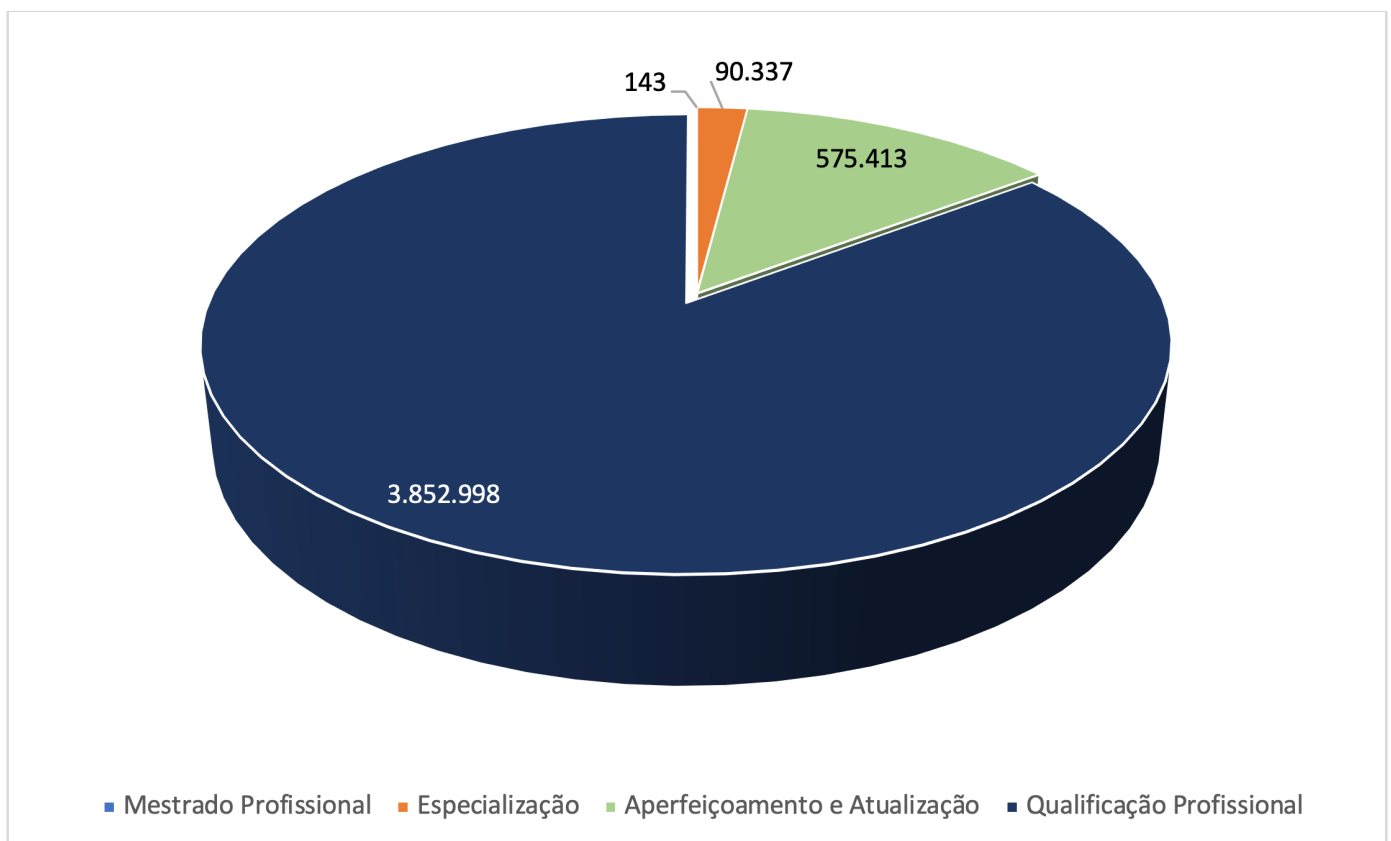


Fonte: Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

(*) Exclui as 143 matrículas de Mestrado Profissional

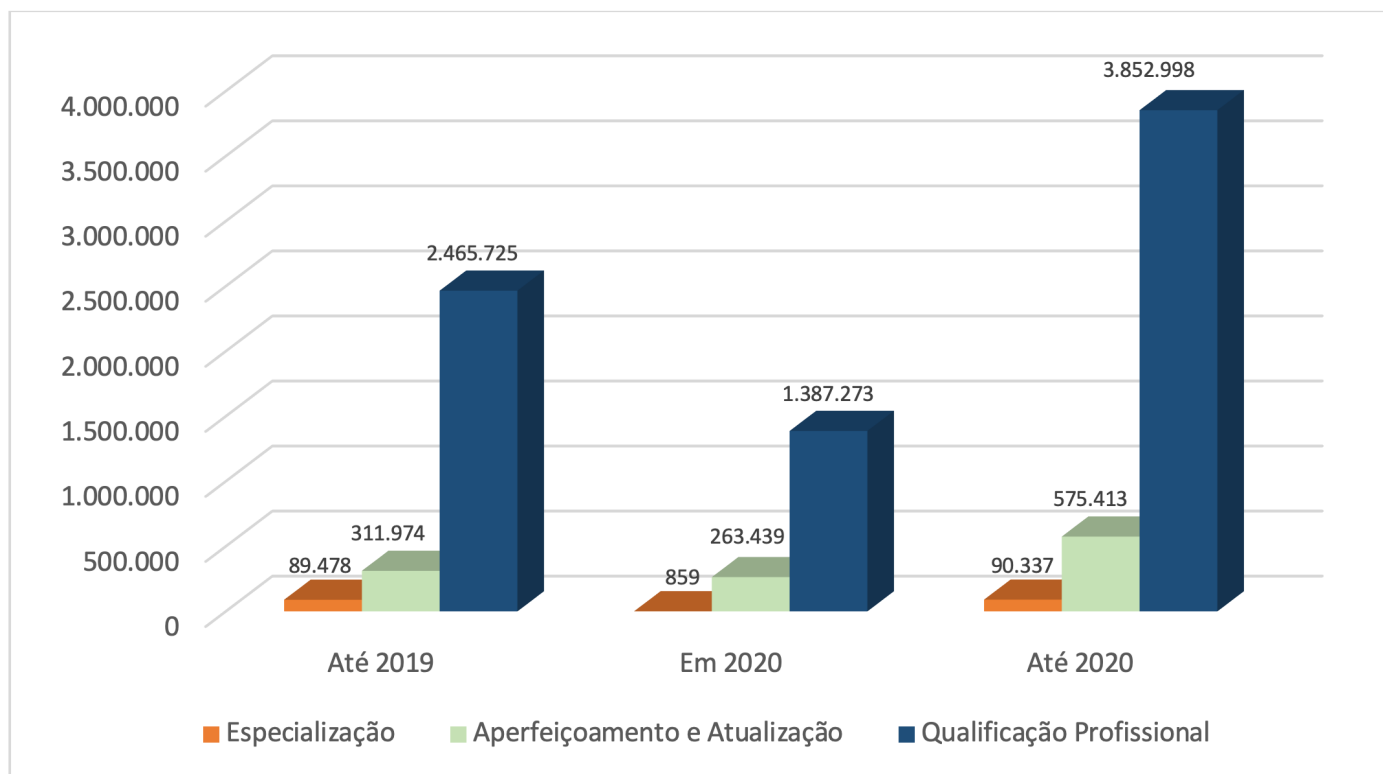
Gráfico 5 - Número Total de Matrículas por Categoria - Acumulado 2008-2020



Fonte: Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

Gráfico 6 - Evolução do Número Total de Matrículas em Períodos Determinados *



Fonte: Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

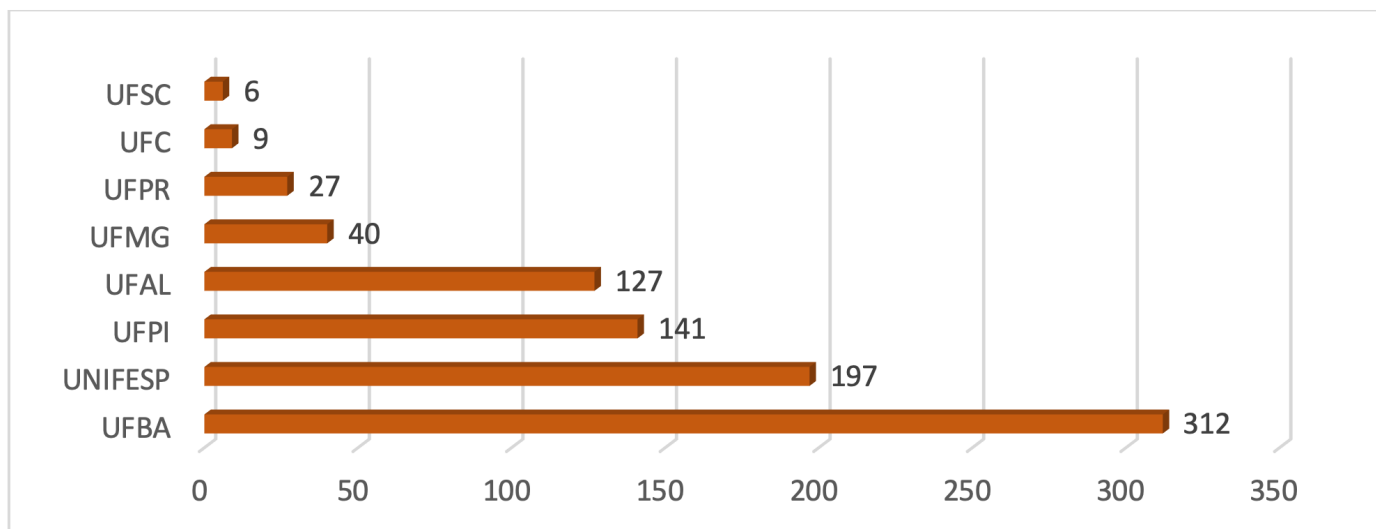
(*) Exclui as 143 matrículas de Mestrado Profissional

Especializações

O conjunto das especializações tiveram, em 2020, **859** matrículas, apontando uma redução de 99% no número de matrículas em relação ao ano de 2019. Assim, o número absoluto de matrículas acumulado passou de **89.478** para **90.337**.

Os gráficos a seguir demonstram o número de matrículas de especialização em 2020 e o acumulado no período referido, por IES ofertante.

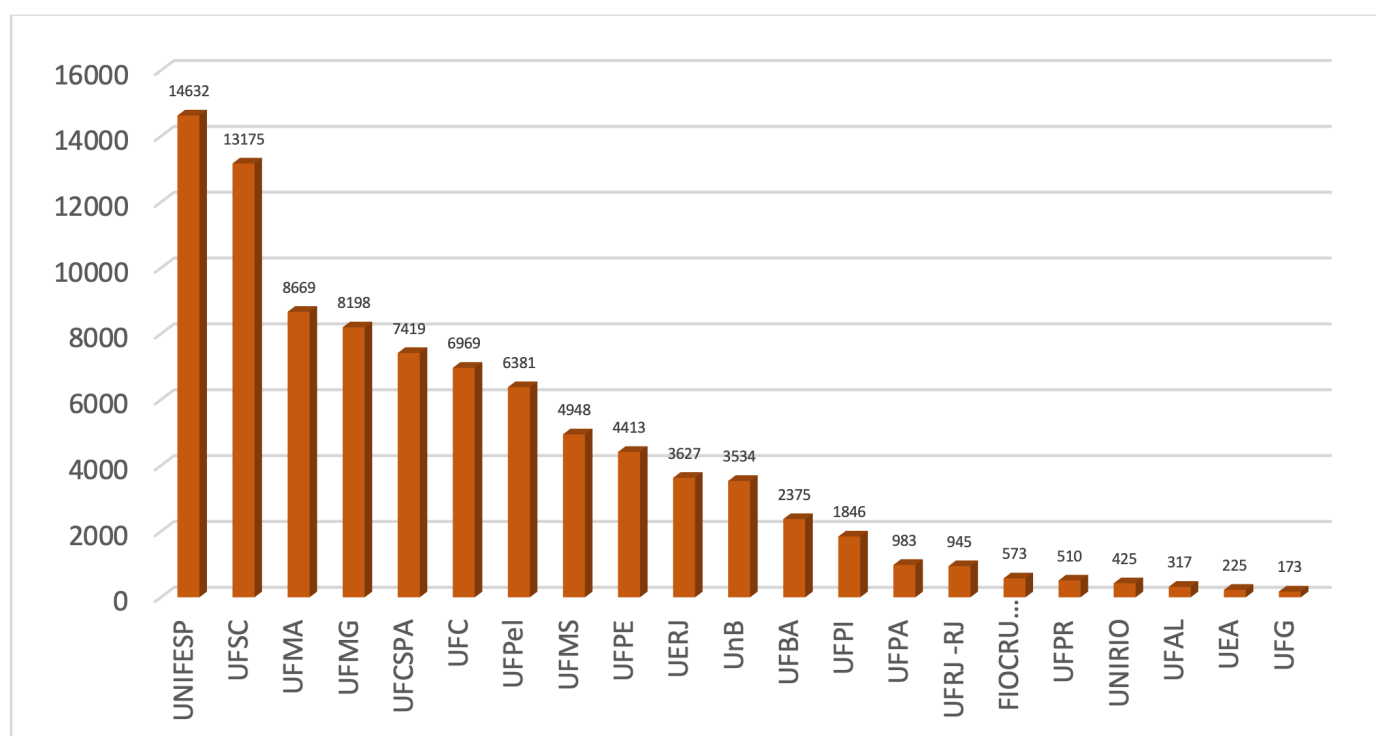
Gráfico 7 - Número de Matrículas de Especialização, por Instituição Ofertante, em 2020



Fonte: Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

Gráfico 8 - Número de Matrículas de Especialização, por Instituição Ofertante, Acumulado 2008- 2020

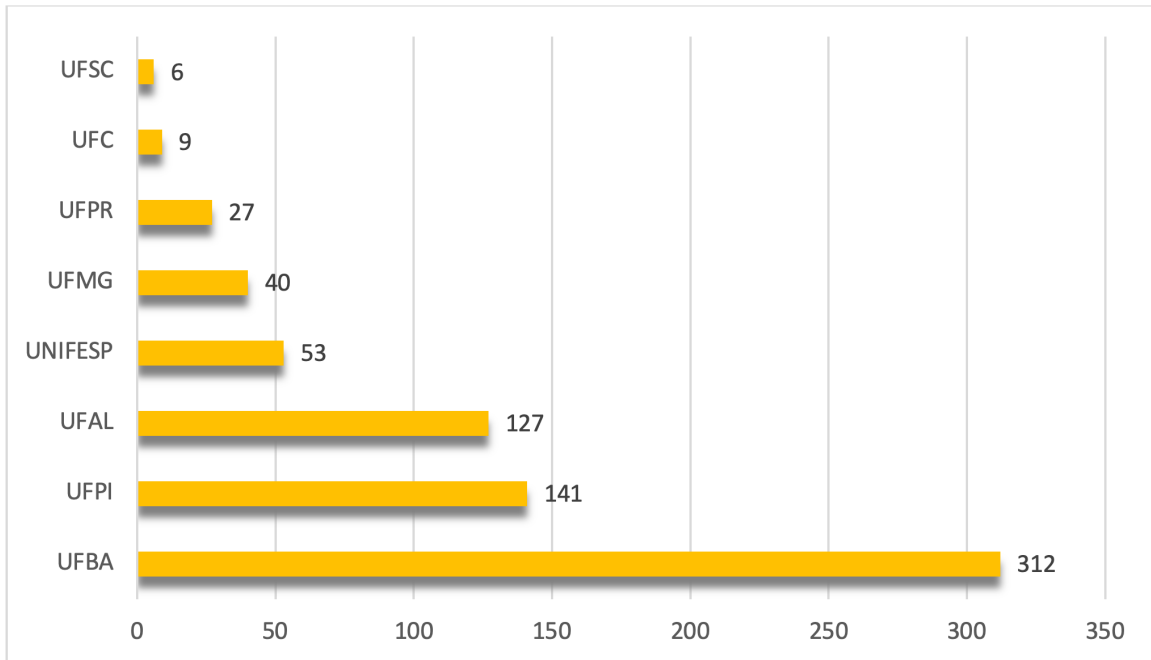


Fonte: Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

As especializações para atendimento à **Estratégia de Saúde da Família (ESF)** representaram, em 2020, **83%** do total de matrículas de especialização no ano e **86%** das matrículas no acumulado do período de 2008 a 2020. Somente as matrículas para atendimento à **ESF**, atingiram o acumulado de **77.465** no período 2008-2020.

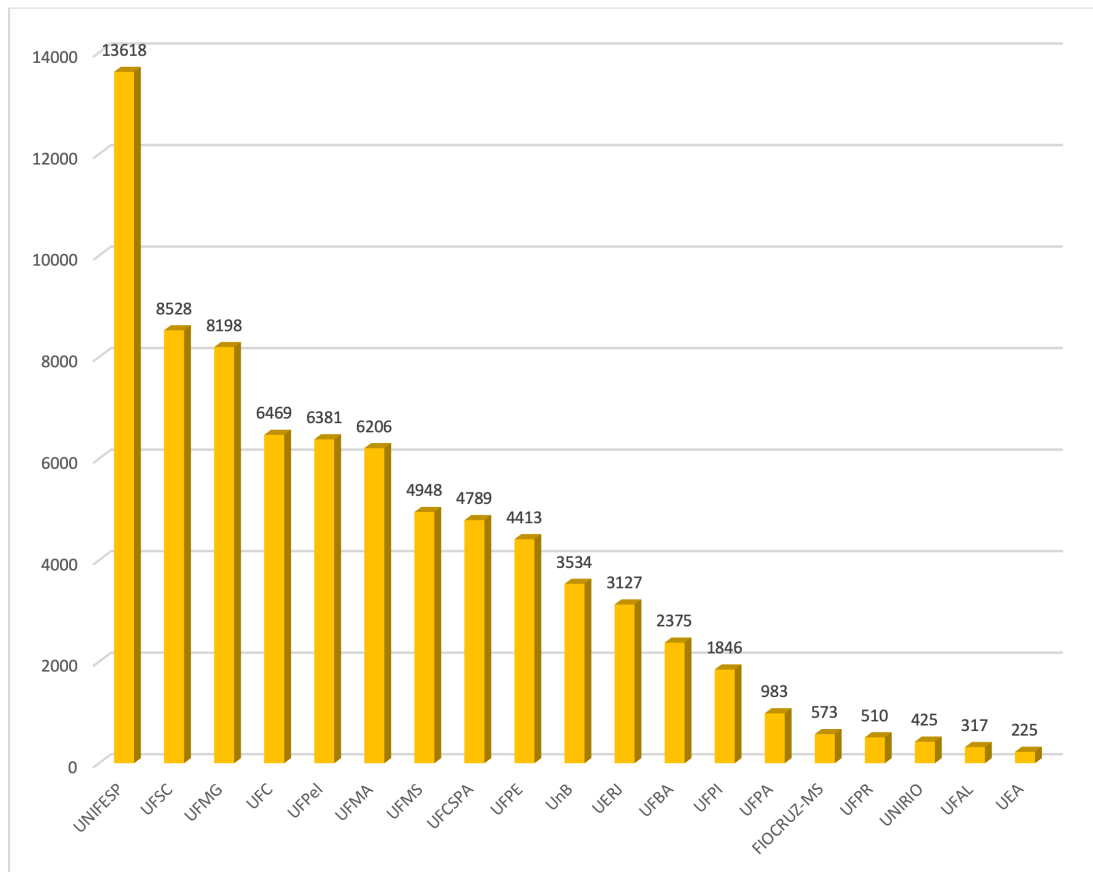
Gráfico 9 - Número de Matrículas de Especialização em Saúde da Família, por Instituição Ofertante, em 2020



Fonte: Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

Gráfico 10 - Número de Matrículas de Especialização em Saúde da Família, por Instituição Ofertante, acumulado 2008-2020



Fonte: Plataforma Arouca, em 31-12-2020

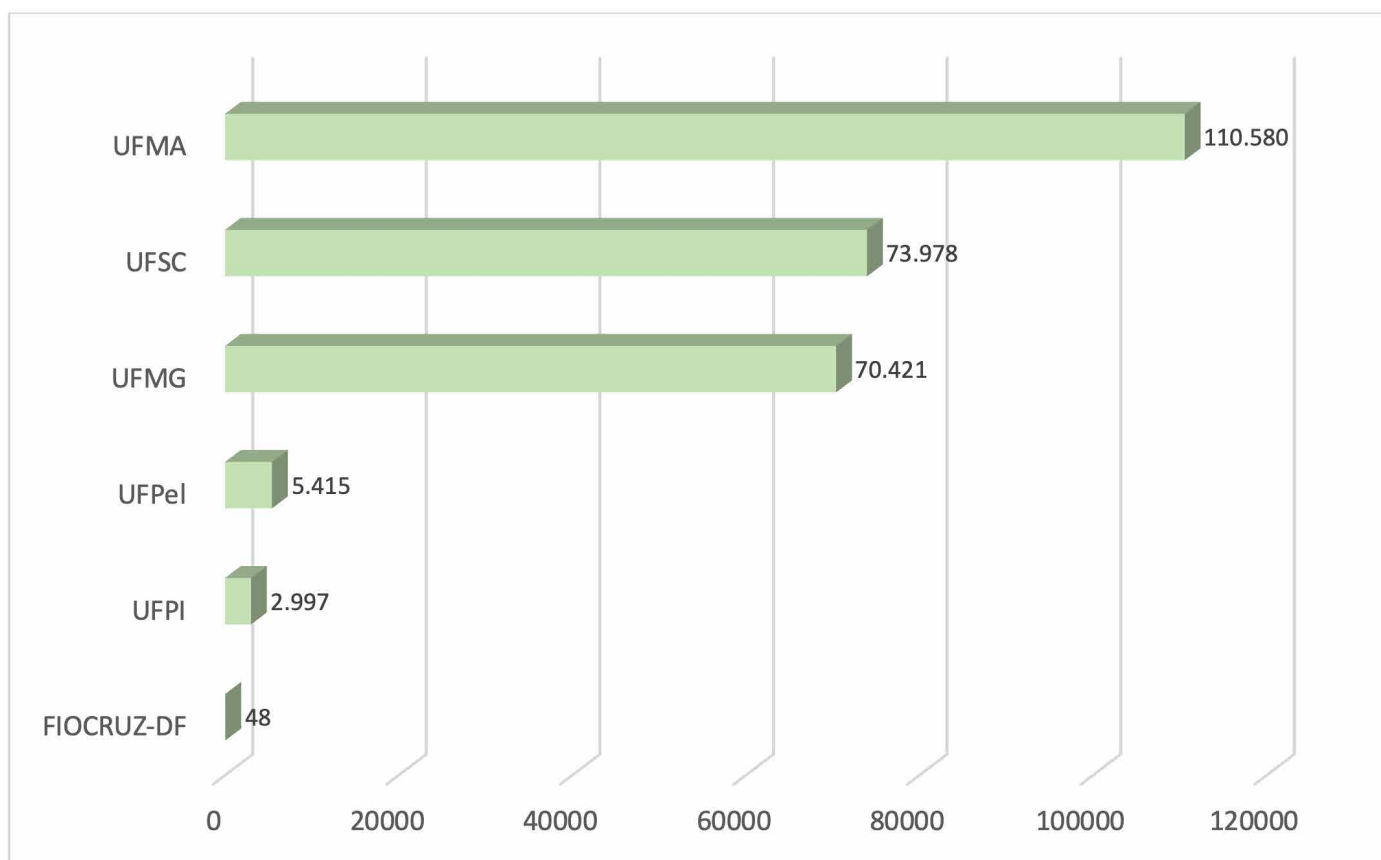
Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

Aperfeiçoamento e Atualização

Os cursos de aperfeiçoamento e atualização tem sido ofertados por um pequeno número de instituições da Rede: as universidades federais do Maranhão, de Santa Catarina, de Minas Gerais, de Pelotas e do Piauí, e pela Fiocruz-Brasília. Apesar disso, representou a segunda categoria com o maior número de matrículas do Sistema UNA-SUS, correspondendo a 16 % do total de matrículas no ano de 2020 e a 13 % no acumulado 2008-2020.

Os gráficos a seguir apresentam o número de matrículas dessa categoria, por instituição ofertante, tanto em 2020, como no acumulado 2008-2020.

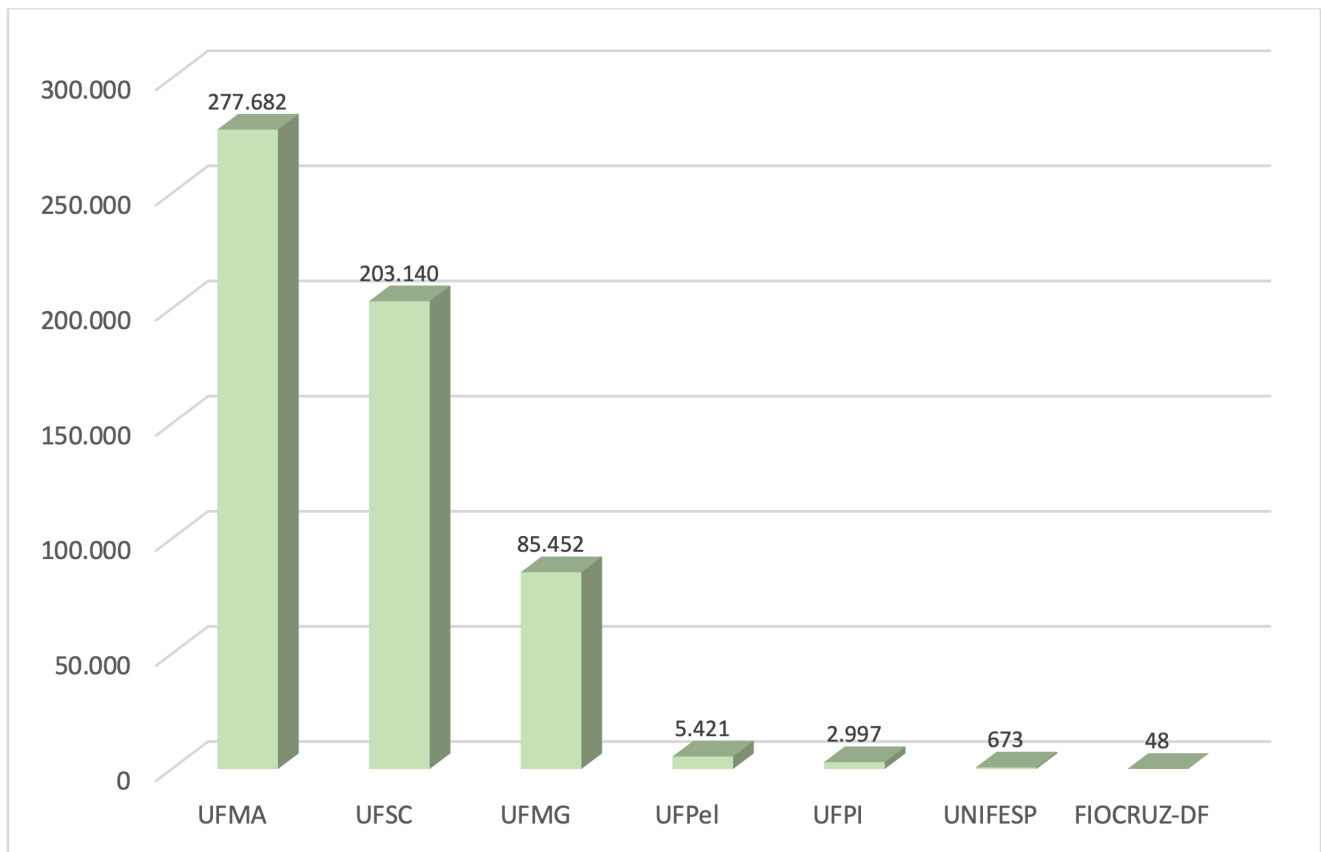
Gráfico 11 - Número de Matrículas de Aperfeiçoamento e Atualização, por Instituição Ofertante, em 2020



Fonte: UNA-SUS - Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

Gráfico 12 - Número de Matrículas de Aperfeiçoamento e Atualização, por Instituição Ofertante, acumulado 2008- 2020



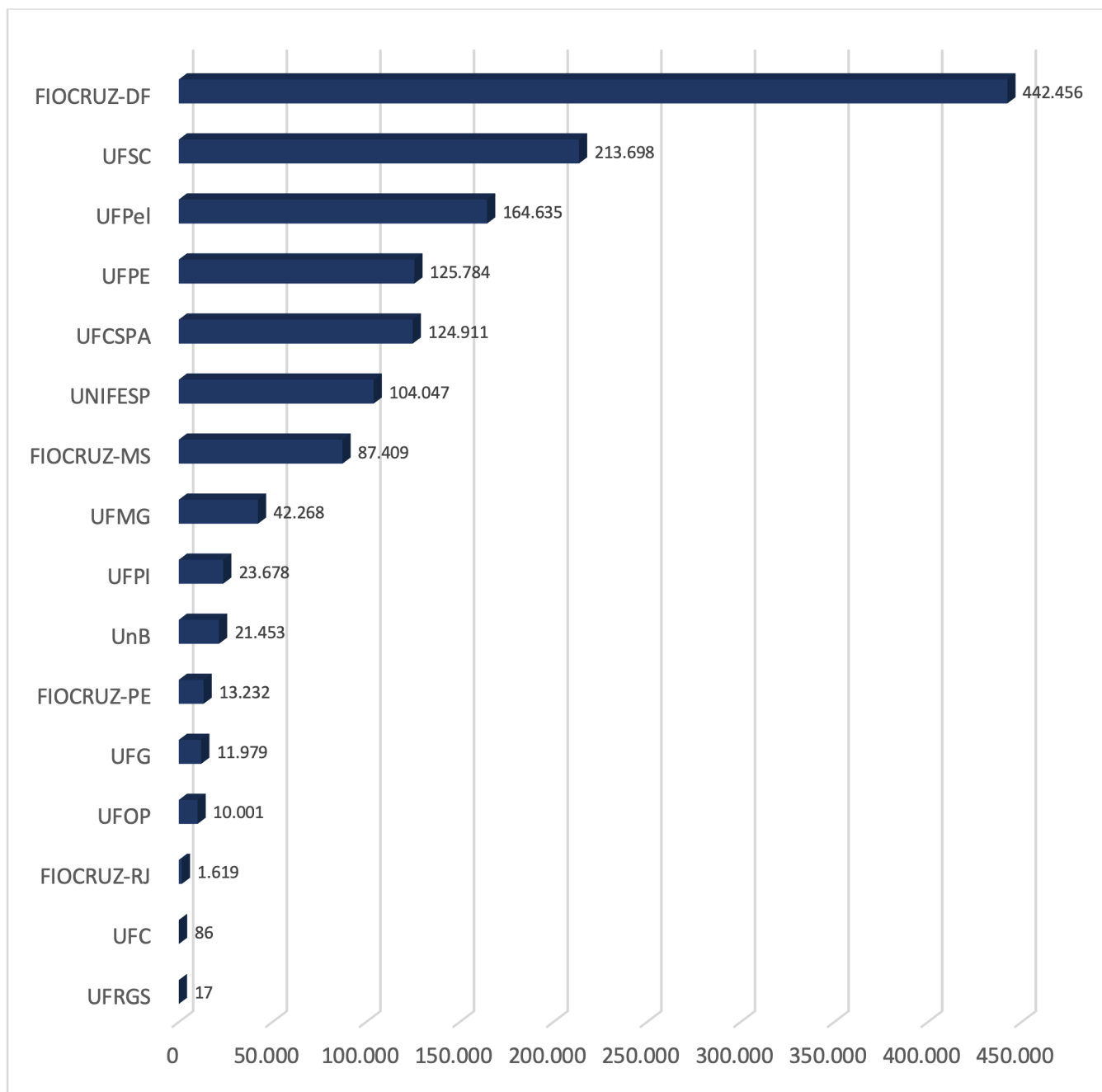
Fonte: UNA-SUS - Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

Qualificação Profissional (Cursos Livres)

Os cursos livres seguem respondendo pelo maior número de matrículas do Sistema UNA-SUS. No ano de 2020, sua participação no total de matrículas foi de **84%** com **1.387.273** e é, no acumulado 2008-2020, responsável por **85,3%** das matrículas do Sistema, com o total de **3.852.998**.

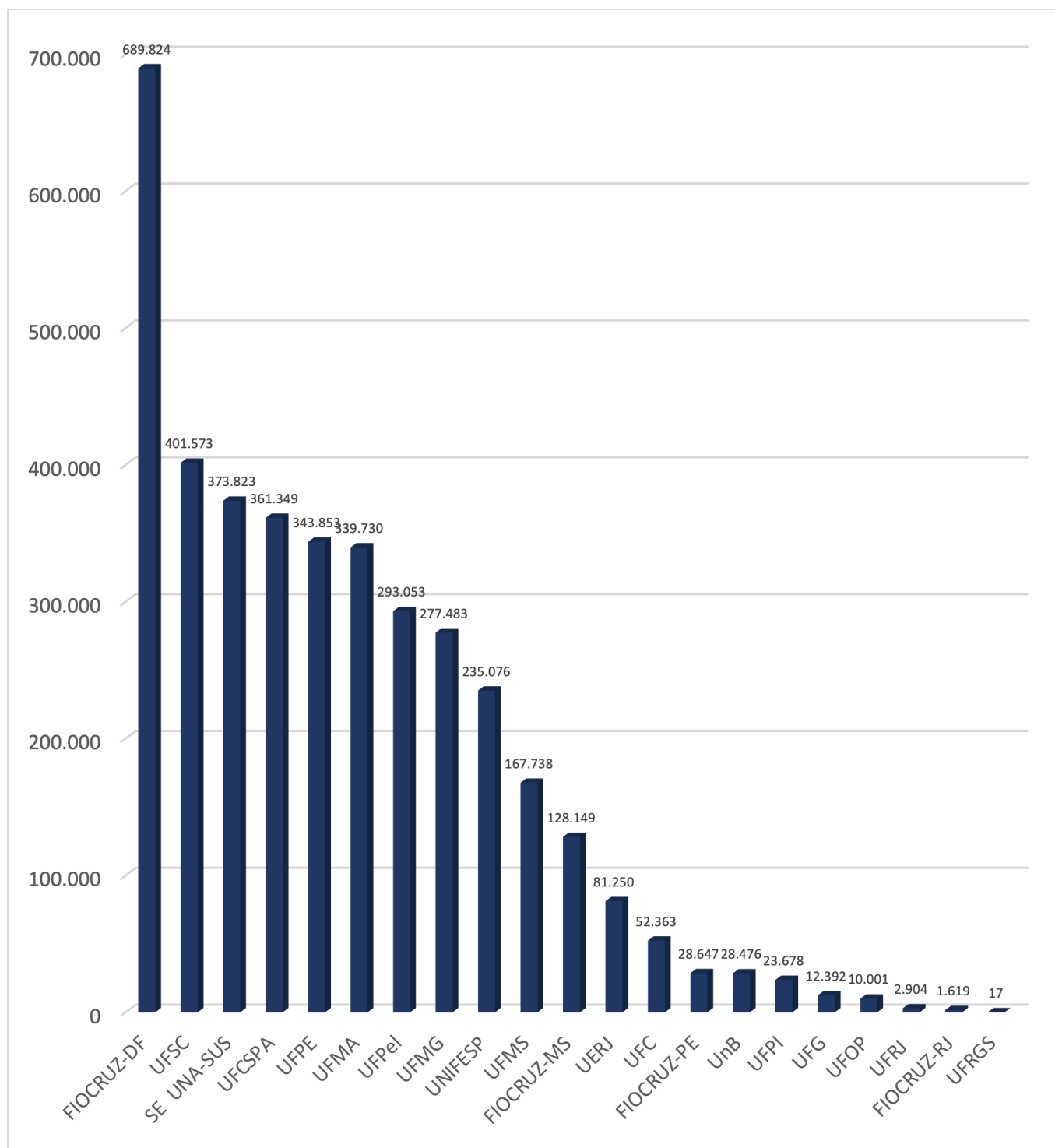
Gráfico 13 - Número de Matrículas de Qualificação Profissional (Cursos Livres), por Instituição Ofertante, em 2020



Fonte: UNA-SUS -Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

Gráfico 14 - Número de Matrículas de Qualificação Profissional (Cursos Livres), por Instituição Ofertante, acumulado 2008-2020



Fonte: UNA-SUS -Plataforma Arouca, em 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

As matrículas do ano de 2020 foram ofertadas, no âmbito do Sistema UNA-SUS, por meio de **132** cursos, **11** na categoria de especialização, **33** de aperfeiçoamento e atualização e **92** de qualificação profissional – cursos livres.

A distribuição desses cursos, por instituição ofertante e por categoria, está demonstrada nas tabelas e gráficos abaixo.

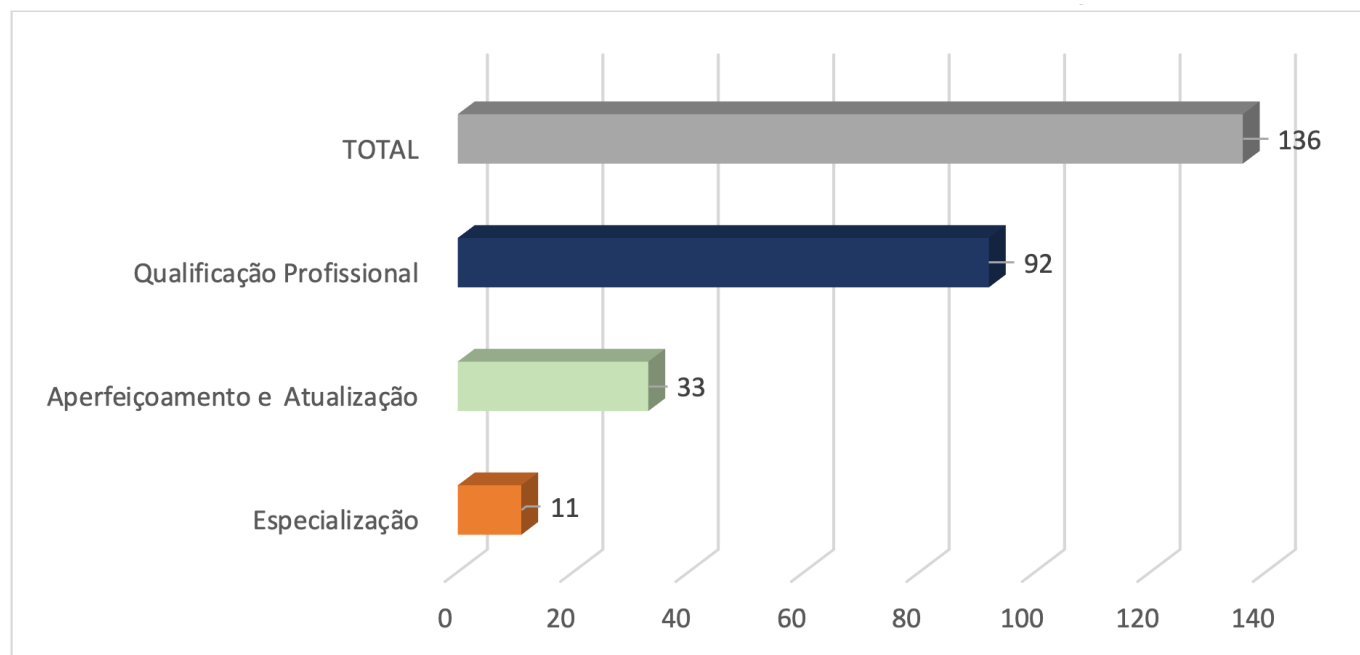
Tabela 3 - Número de Cursos, por Instituição Ofertante e por Categoria, em 2020

CATEGORIA\ INSTITUIÇÃO	ESPECIALIZAÇÃO	APERFEIÇOAMENTO E ATUALIZAÇÃO	QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL	TOTAL
FIOCRUZ-DF ¹		7	28	35
FIOCRUZ-MS			6	6
FIOCRUZ-PE			2	2
FIOCRUZ-RJ			2	2
UnB			2	2
UFBA	1			1
UFAL	2			2
UFCSPA			6	6
UFG			3	3
UFMG	1	3	4	8
UFOP			1	1
UFPeI		1	9	10
UFPE			6	6
UFSC	1	14	11	26
UNIFESP	2		8	10
UFC	2		2	4
UFMA		7		7
UFPR	1			1
UFPI	1	1	1	3
UFRGS			1	1
Total	11	33	92	136

Fonte: UNA-SUS – Plataforma Arouca, 31-12-2020

(1) Inclui a SE/UNA-SUS

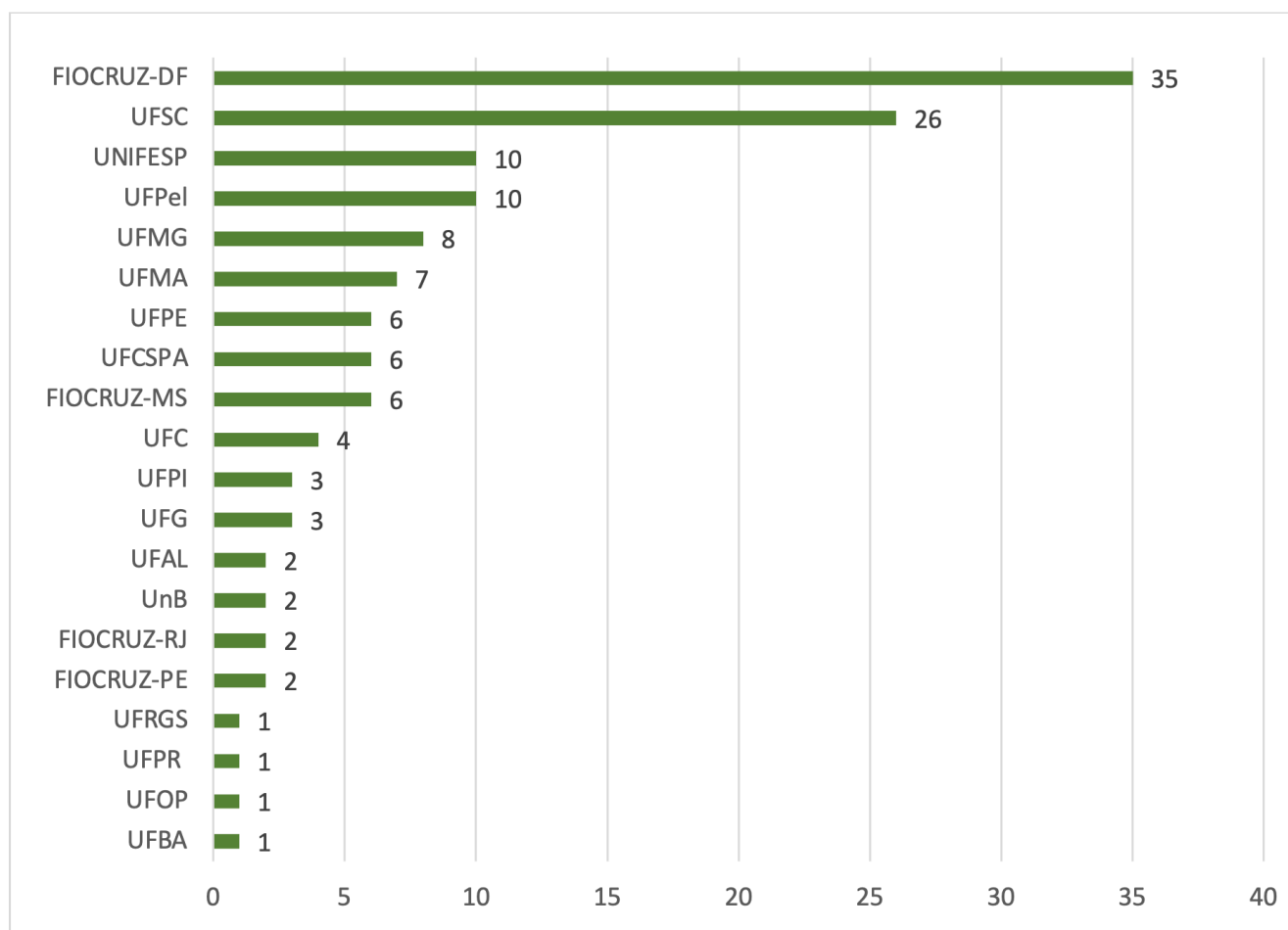
Gráfico 15 - Cursos Ofertados em 2020 - Todas as Categorias



Fonte: UNA-SUS – Plataforma Arouca 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

Gráfico 16 - Cursos Ofertados em 2020, por IES - Todas as Categorias



Fonte: UNA-SUS – Plataforma Arouca 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

Tabela 4 - Ofertas de Especialização Iniciadas em 2020, por Instituição Ofertante, Curso, Período da Oferta e Carga Horária

Instituição Ofertante	Nome do Curso	Início da Oferta	Término da Oferta	Carga Horária
UFBA	Curso de Especialização em Saúde Coletiva: Concentração em Atenção Básica - Saúde da Família	2/10/2020	2/9/2021	374
UFBA	Curso de Especialização em Saúde Coletiva: Concentração em Atenção Básica - Saúde da Família	5/11/2020	6/10/2021	374
UFAL	Curso de Especialização em Gestão do Cuidado em Saúde da Família	3/6/2020	3/30/2021	360
UFAL	Curso de Especialização em Gestão do Cuidado em Saúde da Família	1/6/2020	2/28/2021	360
UNIFESP	Saúde Indígena - Modalidade A Distância	11/16/2020	1/15/2022	440
UNIFESP	Saúde da Família II	1/20/2020	2/6/2021	420
UFPR	Especialização em Atenção Básica	6/1/2020	11/30/2021	410
UFPI	Especialização em Saúde da Família e Comunidade	3/6/2020	3/30/2021	450

Fonte: UNA-SUS – Plataforma Arouca, 31-12-2020

Tabela 5 - Ofertas de Aperfeiçoamento e Atualização Iniciadas em 2020, por Instituição Ofertante, Curso, Período da Oferta e Carga Horária

INSTITUIÇÃO OFERTANTE	NOME DO CURSO	INÍCIO DA OFERTA	TÉRMINO DA OFERTA	CARGA HORÁRIA
FIOCRUZ-DF	<i>A Importância da Gestão de Projetos na Administração Pública</i>	10/1/2020	10/1/2021	10
FIOCRUZ-DF	<i>Iniciação à Gestão de Projetos na Administração Pública</i>	10/1/2020	10/1/2021	30
FIOCRUZ-DF	<i>Planejamento de Projetos na Administração Pública</i>	10/1/2020	10/1/2021	30
FIOCRUZ-DF	<i>Execução e Monitoramento de Projetos no Âmbito da Administração Pública</i>	10/1/2020	10/1/2021	60
FIOCRUZ-DF	<i>Prestação de Contas de Projetos no Âmbito da Administração Pública</i>	10/1/2020	10/1/2021	40
FIOCRUZ-DF	<i>Encerramento de Projetos no Âmbito da Administração Pública</i>	10/1/2020	10/1/2021	20
FIOCRUZ-DF	<i>Gerenciamento da Comunicação em Gestão de Projetos na Administração Pública</i>	10/1/2020	10/1/2021	20
UFMG	<i>Cuidado à Pessoa com Multimorbidade e Polimedicamentos</i>	3/16/2020	11/25/2020	45
UFMG	<i>Manejo Clínico da Covid-19 na Atenção Especializada</i>	4/17/2020	3/30/2021	8
UFPeI	<i>Situações Clínicas Comuns na Atenção Primária à Saúde II - Enfermagem</i>	4/16/2020	9/30/2020	45
UFPeI	<i>Situações Clínicas Comuns na Atenção Primária à Saúde II - Enfermagem</i>	9/1/2020	2/28/2021	45
UFSC	<i>Política Nacional de Atenção Integral à Saúde do Homem</i>	5/4/2020	12/31/2020	30
UFSC	<i>Morbimortalidade por Causas Externas da Saúde do Homem</i>	5/4/2020	12/31/2020	30
UFSC	<i>Paternidade e Cuidado</i>	5/4/2020	12/31/2020	30
UFSC	<i>Intercorrências na Saúde Sexual e Reprodutiva do Homem</i>	5/4/2020	12/31/2020	30
UFSC	<i>Atenção à Saúde Sexual e Reprodutiva do Homem</i>	5/4/2020	12/31/2020	30
UFSC	<i>Homens e a Saúde no Trabalho</i>	5/4/2020	12/31/2020	30
UFSC	<i>Acesso e Acolhimento na Atenção à Saúde do Homem</i>	5/4/2020	12/31/2020	30
UFSC	<i>Prevenção e Cuidados às Doenças Prevalentes em Homens</i>	5/4/2020	12/31/2020	30
UFSC	<i>Atenção à Saúde Mental do Homem</i>	5/4/2020	12/31/2020	30
UFMA	<i>Orientações Gerais ao Paciente com Covid-19 na Atenção Primária à Saúde</i>	4/3/2020	1/25/2021	15
UFMA	<i>O Novo Coronavírus e a Covid-19</i>	7/6/2020	1/25/2021	15
UFPI	<i>Redução da Mortalidade Materna I</i>	10/7/2020	10/7/2021	180

Fonte: UNA-SUS – Plataforma Arouca, 31-12-2020

Tabela 6 - Ofertas de Qualificação (Cursos Livres) Iniciadas em 2020, por Instituição Ofertante, Curso, Período da Oferta e Carga Horária

INSTITUIÇÃO OFERTANTE	NOME DO CURSO	INÍCIO DA OFERTA	TÉRMINO DA OFERTA	CARGA HORÁRIA
FIOCRUZ-DF	Atualização do Manejo Clínico da Influenza	1/13/2020	7/26/2020	6
FIOCRUZ-DF	Atualização do Manejo Clínico da Influenza	7/1/2020	1/19/2021	6
FIOCRUZ-DF	Dengue: Casos Clínicos para Atualização do Manejo	1/13/2020	7/26/2020	10
FIOCRUZ-DF	Dengue: Casos Clínicos para Atualização do Manejo	7/1/2020	1/19/2021	10
FIOCRUZ-DF	Hanseníase na Atenção Básica	1/13/2020	7/26/2020	45
FIOCRUZ-DF	Hanseníase na Atenção Básica	7/1/2020	1/19/2021	45
FIOCRUZ-DF	Manejo da Coinfecção Tuberculose-HIV	1/13/2020	7/26/2020	60
FIOCRUZ-DF	Manejo da Coinfecção Tuberculose-HIV	7/1/2020	1/19/2021	60
FIOCRUZ-DF	Saúde da População Negra	1/13/2020	7/26/2020	45
FIOCRUZ-DF	Envelhecimento da População Brasileira	1/13/2020	7/26/2020	8
FIOCRUZ-DF	Envelhecimento da População Brasileira	7/1/2020	1/19/2021	8
FIOCRUZ-DF	Ações Estratégicas para a Saúde da Pessoa Idosa	1/13/2020	7/26/2020	10
FIOCRUZ-DF	Ações Estratégicas para a Saúde da Pessoa Idosa	7/1/2020	1/19/2021	10
FIOCRUZ-DF	Condições Clínicas e Agravos à Saúde Frequentes em Pessoas Idosas	1/13/2020	7/26/2020	16
FIOCRUZ-DF	Condições Clínicas e Agravos à Saúde Frequentes em Pessoas Idosas	7/1/2020	1/19/2021	16
FIOCRUZ-DF	Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa	1/13/2020	7/26/2020	16
FIOCRUZ-DF	Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa	7/1/2020	1/19/2021	16
FIOCRUZ-DF	Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa	1/13/2020	7/26/2020	30
FIOCRUZ-DF	Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa	7/1/2020	1/19/2021	30
FIOCRUZ-DF	Abordagem Familiar e Manejo das Fragilidades e da Rede de Apoio	1/13/2020	7/26/2020	12
FIOCRUZ-DF	Abordagem Familiar e Manejo das Fragilidades e da Rede de Apoio	7/1/2020	1/19/2021	12
FIOCRUZ-DF	Manejo do Sarampo nos Serviços de Saúde	7/1/2020	1/19/2021	60
FIOCRUZ-DF	Ares e Acesso Aberto	1/27/2020	2/16/2020	5
FIOCRUZ-DF	Sistema de Produção	1/6/2020	1/26/2020	5
FIOCRUZ-DF	Design de Interfaces Digitais	2/18/2020	3/9/2020	5
FIOCRUZ-DF	Padrões de Ti para EaD	3/11/2020	3/31/2020	5
FIOCRUZ-DF	Objetivos de Aprendizagem	10/5/2020	11/1/2020	5
FIOCRUZ-DF	Avaliação da Aprendizagem	11/3/2020	12/6/2020	5
FIOCRUZ-DF	Elaboração de Storyboard	12/7/2020	1/10/2021	5
FIOCRUZ-DF	Doenças Ocasionalmente por Vírus Respiratórios Emergentes, Incluindo a Covid-19	3/26/2020	1/25/2021	4
FIOCRUZ-DF	Prevenção e Controle de Infecções (PCI) Causadas pelo Novo Coronavírus (Covid-19)	4/8/2020	1/25/2021	1

INSTITUIÇÃO OFERTANTE	NOME DO CURSO	INÍCIO DA OFERTA	TÉRMINO DA OFERTA	CARGA HORÁRIA
FIOCRUZ-DF	Manejo Clínico da Covid-19 na Atenção Primária à Saúde	6/1/2020	1/25/2021	18
FIOCRUZ-DF	Manejo da Tuberculose na Atenção Primária à Saúde para População Privada de Liberdade	7/20/2020	1/24/2021	8
FIOCRUZ-DF	Manejo da Tuberculose na Atenção Primária à Saúde para População em Situação de Rua	7/20/2020	1/24/2021	9
FIOCRUZ-DF	Manejo da Tuberculose na Atenção Primária à Saúde para População em Geral	7/20/2020	1/24/2021	10
FIOCRUZ-DF	Manejo da Tuberculose na Atenção Primária à Saúde para População com HIV	7/20/2020	1/24/2021	9
FIOCRUZ-DF	Manejo da Tuberculose na Atenção Primária à Saúde para População Indígena	7/20/2020	1/24/2021	9
FIOCRUZ-DF	Diagnóstico e Cuidado Onco-Hematológico na Atenção Primária à Saúde – APS	12/1/2020	7/28/2021	8
FIOCRUZ-MS	Planejamento em Saúde	7/17/2020	6/30/2021	30
FIOCRUZ-MS	Saúde das Populações de Fronteira	10/27/2020	6/30/2021	30
FIOCRUZ-PE	Esquistossomose: Manejo Clínico e Epidemiológico na Atenção Básica	6/22/2020	1/30/2021	45
FIOCRUZ-PE	Atenção Integral às Crianças com Alterações do Crescimento e Desenvolvimento Relacionadas às Infecções Zika e Storch	1/13/2020	7/26/2020	30
FIOCRUZ-RJ	Formação de Tutores - Aperfeiçoamento em Atenção Integral à Saúde - Doenças Negligenciadas	4/10/2020	4/12/2020	40
FIOCRUZ-RJ	Formação de Tutores - Aperfeiçoamento em Atenção Integral à Saúde - Doenças Negligenciadas	6/1/2020	6/14/2020	40
FIOCRUZ-RJ	Formação de Tutores - Aperfeiçoamento em Atenção Integral à Saúde - Doenças Negligenciadas	5/25/2020	6/7/2020	40
FIOCRUZ-RJ	Formação de Tutores - Aperfeiçoamento em Atenção Integral à Saúde - Doenças Negligenciadas	7/6/2020	7/19/2020	40
FIOCRUZ-RJ	Formação de Tutores - Aperfeiçoamento em Atenção Integral à Saúde - Doenças Negligenciadas	8/3/2020	8/16/2020	40
FIOCRUZ-RJ	Aperfeiçoamento em Atenção Integral à Saúde - Doenças Negligenciadas	6/1/2020	9/30/2020	180
FIOCRUZ-RJ	Aperfeiçoamento em Atenção Integral à Saúde - Doenças Negligenciadas	9/1/2020	2/28/2021	180
UnB	Documentos Médicos	1/15/2020	12/31/2020	60
UFCSA	Cuidadores e a Atenção Domiciliar	3/4/2020	5/6/2020	30
UFCSA	Cuidadores e a Atenção Domiciliar	7/8/2020	9/9/2020	30
UFCSA	Cuidadores e a Atenção Domiciliar	12/2/2020	2/3/2021	30
UFCSA	Abordagem Familiar na Atenção Domiciliar	6/17/2020	8/19/2020	30
UFCSA	Abordagem Familiar na Atenção Domiciliar	10/21/2020	12/23/2020	30
UFCSA	Hemograma, Anemia e Linfadenopatia	2/19/2020	4/22/2020	30

INSTITUIÇÃO OFERTANTE	NOME DO CURSO	INÍCIO DA OFERTA	TÉRMINO DA OFERTA	CARGA HORÁRIA
UFCSPA	Hemograma, Anemia e Linfadenopatia	6/24/2020	8/26/2020	30
UFCSPA	Hemograma, Anemia e Linfadenopatia	11/11/2020	1/20/2021	30
UFCSPA	Gestão do Cuidado na Atenção Domiciliar	4/15/2020	6/17/2020	30
UFCSPA	Gestão da Clínica na Atenção Básica	3/25/2020	5/27/2020	60
UFCSPA	Gestão da Clínica na Atenção Básica	7/29/2020	9/30/2020	60
UFCSPA	Processo de Incorporação de Tecnologia em Saúde no SUS	6/10/2020	8/26/2020	20
UFCSPA	Processo de Incorporação de Tecnologia em Saúde no SUS	9/30/2020	12/2/2020	20
UFG	Trajetória da Saúde Digital no Brasil	5/11/2020	11/11/2020	10
UFG	Rede Nacional de Dados em Saúde: O que precisamos saber?	6/8/2020	12/8/2020	15
UFG	Segurança e Ética no Compartilhamento de Dados Pessoais de Saúde	7/1/2020	12/31/2020	15
UFMG	Doenças Infectocontagiosas na Atenção Básica à Saúde	3/16/2020	11/25/2020	60
UFMG	Oftalmologia na Atenção Básica à Saúde	3/16/2020	11/25/2020	60
UFMG	Para Elas: Atenção Integral à Saúde da Mulher em Situação de Violência	3/16/2020	11/25/2020	60
UFMG	Malária na Atenção Primária à Saúde	11/10/2020	7/30/2021	60
UFOP	Atenção aos Problemas Neurológicos Frequentes na Atenção Básica	6/8/2020	12/31/2020	60
UFPeI	Situações Odontológicas Comuns em Atenção Primária à Saúde	2/1/2020	9/30/2020	45
UFPeI	Situações Odontológicas Comuns em Atenção Primária à Saúde	9/1/2020	2/28/2021	45
UFPeI	Abordagem dos Problemas Respiratórios no Adulto Comuns na Atenção Básica - Enfermagem	2/1/2020	9/30/2020	45
UFPeI	Abordagem dos Problemas Respiratórios no Adulto Comuns na Atenção Básica - Enfermagem	9/1/2020	2/28/2021	45
UFPeI	Abordagem dos Problemas Respiratórios no Adulto Comuns na Atenção Básica - Medicina	2/1/2020	9/30/2020	45
UFPeI	Abordagem dos Problemas Respiratórios no Adulto Comuns na Atenção Básica - Medicina	9/1/2020	2/28/2021	45
UFPeI	Abordagem Domiciliar em Situações Clínicas Comuns em Idosos - Medicina	2/1/2020	9/30/2020	45
UFPeI	Abordagem Domiciliar em Situações Clínicas Comuns em Idosos - Medicina	9/1/2020	2/28/2021	45
UFPeI	Abordagem Domiciliar em Situações Clínicas Comuns em Idosos - Enfermagem	2/1/2020	9/30/2020	45
UFPeI	Abordagem Domiciliar em Situações Clínicas Comuns em Idosos - Enfermagem	9/1/2020	2/28/2021	45
UFPeI	Situações Clínicas Comuns na Atenção Primária à Saúde - Medicina	2/1/2020	9/30/2020	45
UFPeI	Situações Clínicas Comuns na Atenção Primária à Saúde - Medicina	9/1/2020	2/28/2021	45
UFPeI	Situações Clínicas Comuns na Atenção Primária à Saúde - Enfermagem	2/1/2020	9/30/2020	45

INSTITUIÇÃO OFERTANTE	NOME DO CURSO	INÍCIO DA OFERTA	TÉRMINO DA OFERTA	CARGA HORÁRIA
UFPeI	<i>Situações Clínicas Comuns na Atenção Primária à Saúde – Enfermagem</i>	9/1/2020	2/28/2021	45
UFPeI	<i>Abordagem Domiciliar em Cuidados Paliativos Interdisciplinar</i>	2/1/2020	9/30/2020	45
UFPeI	<i>Abordagem Domiciliar em Cuidados Paliativos Interdisciplinar</i>	9/1/2020	2/28/2021	45
UFPeI	<i>Situações Clínicas Comuns na Atenção Primária à Saúde II – Medicina</i>	4/16/2020	9/30/2020	45
UFPeI	<i>Situações Clínicas Comuns na Atenção Primária à Saúde II – Medicina</i>	9/1/2020	2/28/2021	45
UFPeI	<i>Urgência e Emergência no SUS: História e Marcos Legais</i>	2/3/2020	11/30/2020	15
UFSC	<i>Orientações Sobre a Covid-19 na Atenção Especializada</i>	4/17/2020	1/25/2021	15
UFSC	<i>Medidas de Proteção no Manejo da Covid-19 na Atenção Especializada</i>	4/17/2020	1/25/2021	15
UFSC	<i>Prevenção ao Suicídio</i>	5/26/2020	12/31/2021	30
UFSC	<i>Amamenta e Alimenta Brasil: Recomendações Baseadas no Guia Alimentar para Crianças Brasileiras Menores de 2 Anos</i>	10/30/2020	10/30/2021	30
UNIFESP	<i>Conhecendo a Realidade da Saúde Indígena no Brasil</i>	1/1/2020	1/2/2021	60
UNIFESP	<i>O Fazer da Saúde Indígena</i>	1/1/2020	4/30/2021	60
UNIFESP	<i>Gestão Local de Desastres Naturais para a Atenção Básica</i>	1/1/2020	4/30/2021	60
UNIFESP	<i>Introdução à Avaliação em Saúde (Foco em Atenção Básica)</i>	1/1/2020	4/30/2021	60
UNIFESP	<i>Medicamentos na Atenção Primária no SUS</i>	1/1/2020	4/30/2021	60
UNIFESP	<i>Saúde da Mulher</i>	1/1/2020	4/30/2021	60
UNIFESP	<i>Medidas de Proteção no Manejo da Covid-19 na Atenção Primária à Saúde</i>	9/15/2020	4/30/2021	10
UNIFESP	<i>Dermatologia na Atenção Básica</i>	9/15/2020	4/30/2021	60
UFPI	<i>Protocolo Clínico da Covid-19 na Atenção Primária à Saúde</i>	5/15/2020	12/15/2020	20
UFRGS	<i>Cuidados Básicos com a Saúde Bucal de Pessoas Idosas</i>	9/21/2020	12/7/2020	20
UFRGS	<i>Cuidados Básicos com a Saúde Bucal de Pessoas Idosas</i>	9/21/2020	12/7/2020	20

Fonte: UNA-SUS – Plataforma Arouca, 31-12-2020

1.2 PLATAFORMA AROUCA, FOMENTO, PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DE INFORMAÇÕES E DE TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS E PORTAL UNA-SUS

Plataforma Arouca

A Plataforma Arouca é um sistema de dados que agrega e disponibiliza informações sobre os profissionais de saúde do Brasil, criada com o objetivo de suprir as necessidades dos gestores do SUS com informações sobre a força de trabalho em saúde.

O Sistema agrega informações de oportunidades educacionais, sejam de curta ou longa duração, presenciais ou a distância. É ainda um provedor de identidade para sistemas de autenticação federativa, incluindo a própria UNA-SUS.

Na Plataforma, o profissional de saúde pode visualizar as oportunidades educacionais mais próximas da sua cidade e do seu local de trabalho. Além disso, o banco de dados concentra o histórico das atividades educacionais e profissionais dos trabalhadores cadastrados, o que possibilita a junção dessas experiências por meio de um currículo integrado. Este histórico é alimentado automaticamente pelos empregadores e pelas instituições educacionais. O trabalhador também pode agregar outras informações que considere importantes.

Os gestores das três esferas de governo podem utilizar a Plataforma Arouca como um dispositivo de organização das informações das iniciativas educacionais em suas jurisdições, servindo como instrumento de apoio ao acompanhamento e planejamento das iniciativas de educação para qualificação dos seus trabalhadores. Permite ainda o registro coletivo de interesse em cursos e a visualização geográfica da distribuição de profissionais de saúde, suas ocupações e formação.

Para as instituições educacionais, a Plataforma facilita as ofertas articuladas em redes de educação a distância, apoia o intercâmbio de estudantes e facilita a revalidação de créditos educacionais, respeitando a mobilidade dos trabalhadores de saúde ao mesmo tempo em que preserva sua história. E ainda, disponibiliza o cadastro de ofertas educacionais, com detalhamento do nome do curso, calendário de oferta, turmas, locais de oferta e módulos educacionais que a compõem. Permite o acesso ao cadastro de ingressantes e concluintes, o que possibilita a prestação de contas detalhada aos financiadores, bem como o cruzamento de informações disponíveis em bancos de dados oficiais para confirmação de dados individuais dos profissionais beneficiados pelas ofertas educacionais da Rede UNA-SUS.

Devido ao seu potencial de informação, é utilizada como ferramenta de apoio para todas as ações educacionais desenvolvidas no âmbito do Sistema UNA-SUS. A mais básica forma de apoio da Plataforma é a base para provimento de identidade para sistemas de autenticação federativa.

Outra funcionalidade bastante difundida é a ferramenta de emissão de certificados de conclusão de curso, com possibilidade de validação por código de identificação por ela gerado.

Fomento, disseminação e apoio à utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação

Uma das atribuições de maior complexidade da gestão do Sistema UNA-SUS é o fomento, a disseminação e o apoio à utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação para a produção e o acesso aos recursos educacionais utilizados nos programas de capacitação apoiados pelo Sistema UNA-SUS.

A UNA-SUS trabalha no desenvolvimento, disponibilização e manutenção de instrumentos viabilizadores do intercâmbio entre instituições e profissionais de saúde capazes de permitir o acesso integrado a todos os serviços de apoio à educação a distância do Sistema Universidade Aberta do SUS e dar transparência, ao público em geral, das atividades desenvolvidas e dos produtos ofertados.

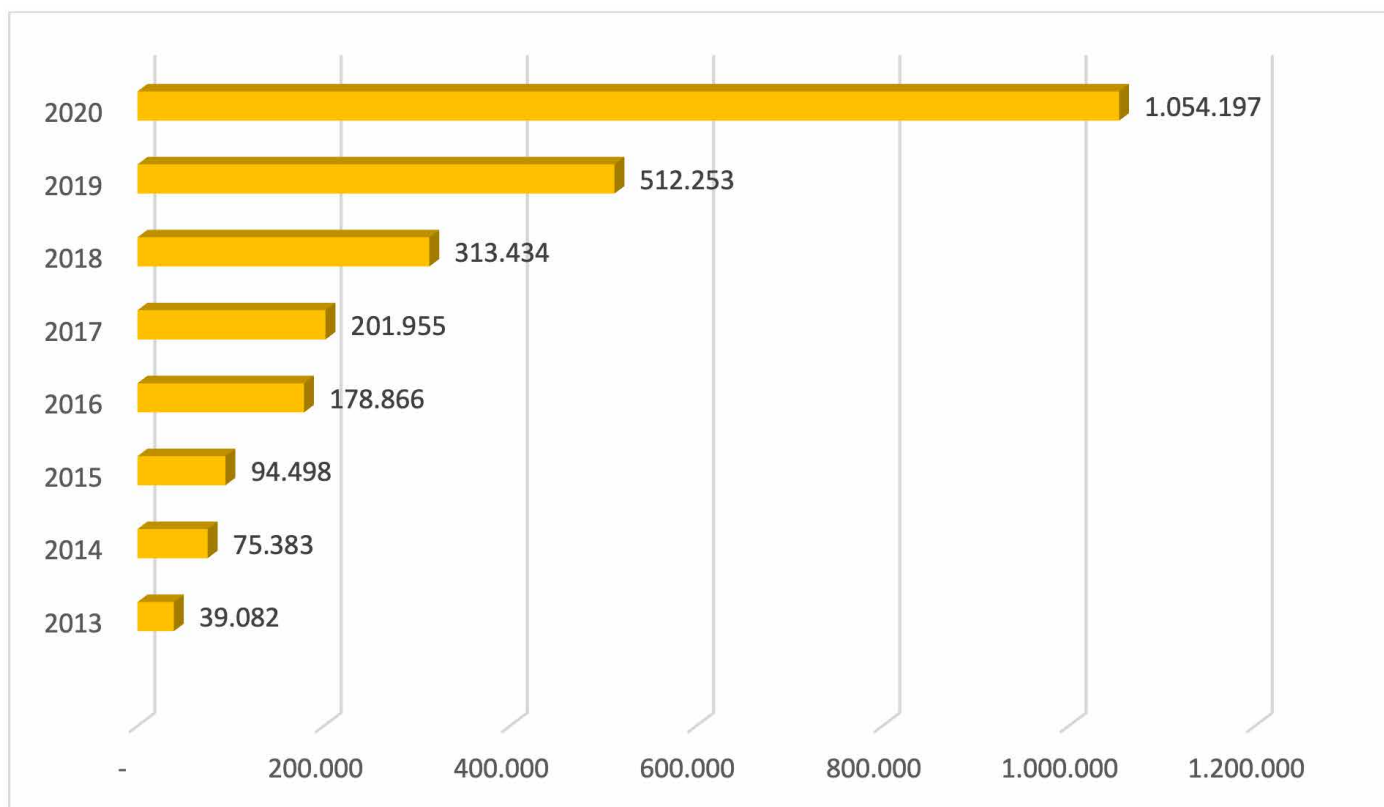
Faz-se necessário o uso de novos mecanismos e ferramentas de acesso, a oferta de cursos em ambientes *on* e *off-line* e multiplataformas, a disponibilização de base tecnológica de integração Moodle para a Plataforma Arouca e de provedores de serviços, dentre outros.

Portal UNA-SUS

O Portal UNA-SUS (www.unasus.gov.br) é a principal ferramenta de promoção aos cursos ofertados e a porta de entrada para a Plataforma Arouca, ARES e notícias das áreas de saúde, tecnologia e educação. Tem ainda o papel de instrumentalizar a divulgação das informações produzidas no âmbito do Sistema UNA-SUS e compiladas pela SE/UNA-SUS, seja na forma de informes, relatórios periódicos, ofertas de cursos ou outros meios de disseminação de informações ao público em geral.

O Portal tem experimentado uma excelente evolução no número de visitas, tendo saído da média mensal de **39 mil** em 2013, para **512 mil** em 2019, atingindo mais de **1 milhão** em 2020, principalmente devido aos efeitos da demanda de informação em relação a pandemia da Covid-19. Em números absolutos, as visitas passaram de **469 mil** em 2013 para mais de **12 milhões** em 2020. A média mensal do número de visitas no período de 2013 a 2020 e o número de visitas/ano no mesmo período estão apresentados nos gráficos abaixo:

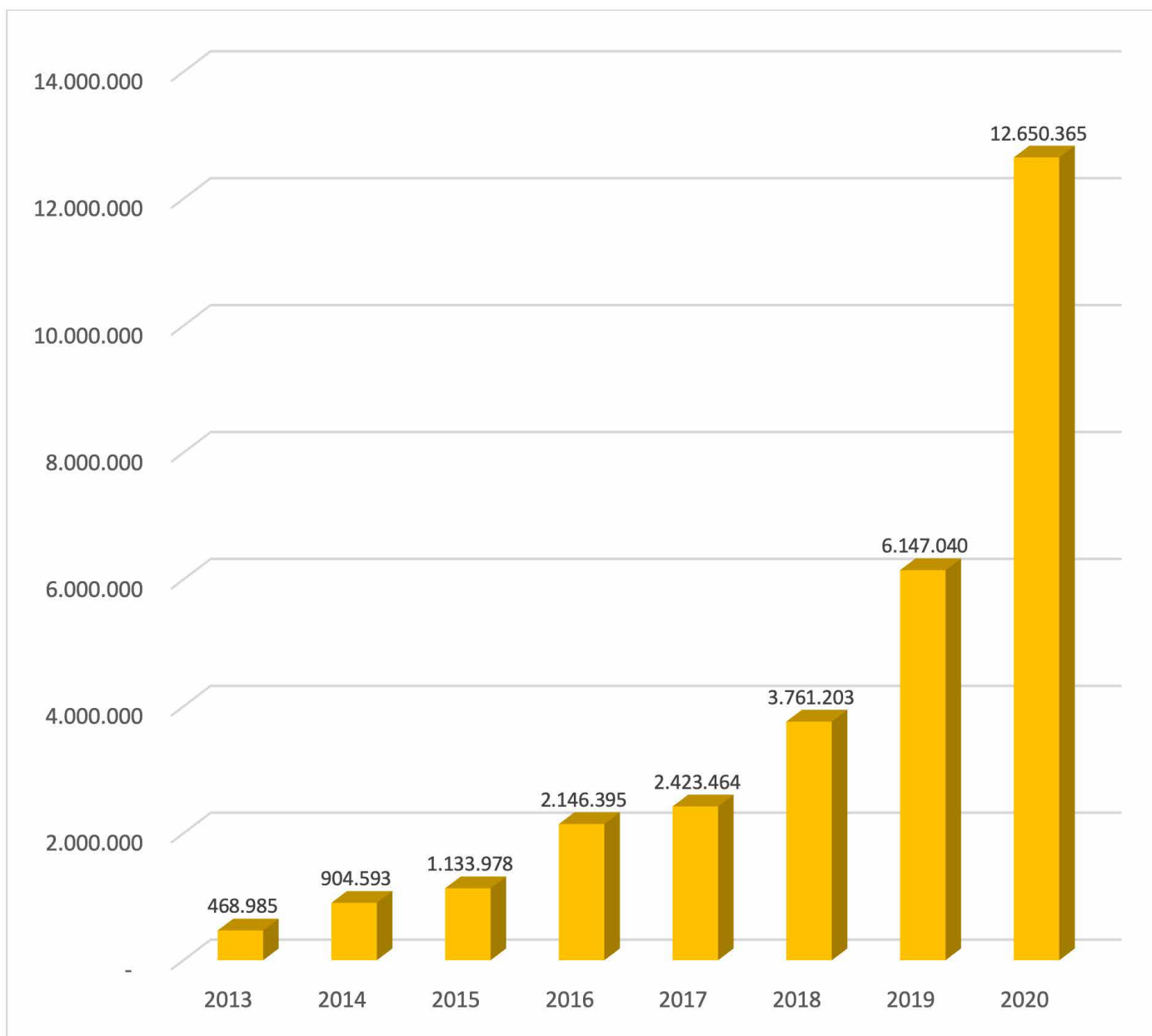
Gráfico 17 - Evolução da Média Mensal de Visitas ao Portal UNA-SUS, no Período 2013-2020



Fonte: UNA-SUS – Plataforma Arouca

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

Gráfico 18 - Evolução do Número de Visitas Anuais ao Portal UNA-SUS, no Período 2013-2020



Fonte: UNA-SUS – Plataforma Arouca

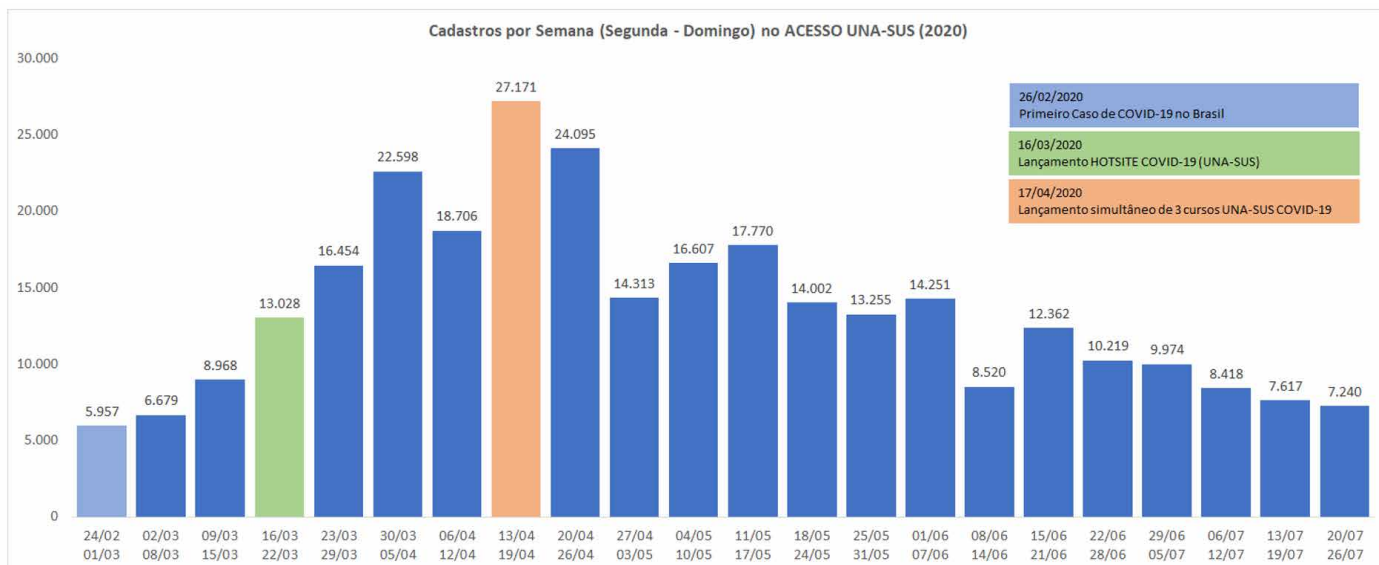
Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

As visitas ao Portal no ano de 2020, até dezembro, geraram **36,07 milhões** de visualizações de página.

O número de usuários cadastrados no sistema de login da UNA-SUS passou de **748 mil** em dezembro de 2018 para **998 mil** em 2019, atingindo **1,42 milhões** em 2020, correspondendo a um aumento de **42%** em relação ao ano anterior. Esse crescimento pode ser atribuído, em grande parte, à necessidade de busca de informações e capacitações de profissionais de saúde e do público em geral, decorrentes da Covid-19.

No Gráfico 19, abaixo, é apresentada uma análise semanal, específica de um período da pandemia – fevereiro/março a julho de 2020, e seu efeito no número de novos usuários cadastrados na UNA-SUS.

Gráfico 19 - Número Semanal de Novos Cadastros no Sistema de Login da UNA-SUS na Pandemia da Covid-19, com Marcos e Ações da UNA-SUS em 2020



Na Figura 1 está apresentada a tela principal do HOTSITE COVID-19 lançado em março de 2020. Este hotsite teve um grande impacto no perfil de acesso da UNA-SUS entre março e maio de 2020, disponibilizando documentos diversos e atualizados, sendo uma fonte de divulgação dos cursos relacionados a Covid-19, além de contar com a coluna “Atualidades” do Médico infectologista e Doutor em Epidemiologia Sérgio de Andrade Nishioka, onde foram publicados 94 artigos em 2020.

Figura 1 – Hotsite UNA-SUS COVID-19

1.3 ACERVO DE RECURSOS EDUCACIONAIS

Repositório digital é um ambiente voltado para o armazenamento, organização, disseminação e preservação de documentos em formato digital. O Acervo de Recursos Educacionais em Saúde (ARES) é o repositório digital educacional do Sistema UNA-SUS, onde ficam armazenados e disponíveis, para busca e recuperação, os recursos educacionais em saúde produzidos pelas instituições que compõem o Sistema UNA-SUS.

O propósito do Acervo é tornar público o conhecimento produzido com as ações educacionais voltadas para os trabalhadores da saúde, sejam elas ofertadas pelas instituições da Rede ou parceiras do Sistema UNA-SUS. Assim, qualquer pessoa pode ter acesso aos recursos do ARES, que estão regidos por uma **Política de Acesso Aberto** que garante a possibilidade de reprodução, exibição, uso, disseminação e adaptação dos materiais.

Dessa forma, a produção de cursos pelo Sistema UNA-SUS pode obter significativa redução de custos, na medida em que as IES utilizem os recursos educacionais disponibilizados pelo ARES.

O repositório é alimentado de forma colaborativa pelas diversas instituições da Rede UNA-SUS, com base em diretrizes comuns e processos criteriosos de avaliação dos materiais, que garantem a sua qualidade. Os recursos educacionais produzidos no âmbito da Rede e publicados no ARES têm os direitos patrimoniais, de exploração da obra, cedidos pelos seus titulares à UNA-SUS e à Instituição responsável, permitindo sua utilização e reutilização em ações educacionais diversas.

Estes recursos educacionais podem ter tipos específicos, quais sejam: vídeo (incluindo animações), áudio, imagem (ilustração, fotografia, gráfico, infográfico, diagrama, fluxograma), texto, trabalho de conclusão de curso (TCC) e protocolos clínicos, até materiais multimídias complexos (SCORM, PPU, Backups de Moodle).

O acesso pelo usuário final é facilitado por meio de metadados - conjunto de elementos planejados para facilitar a descrição de recursos eletrônicos, desenvolvidos a partir e em função de dados.

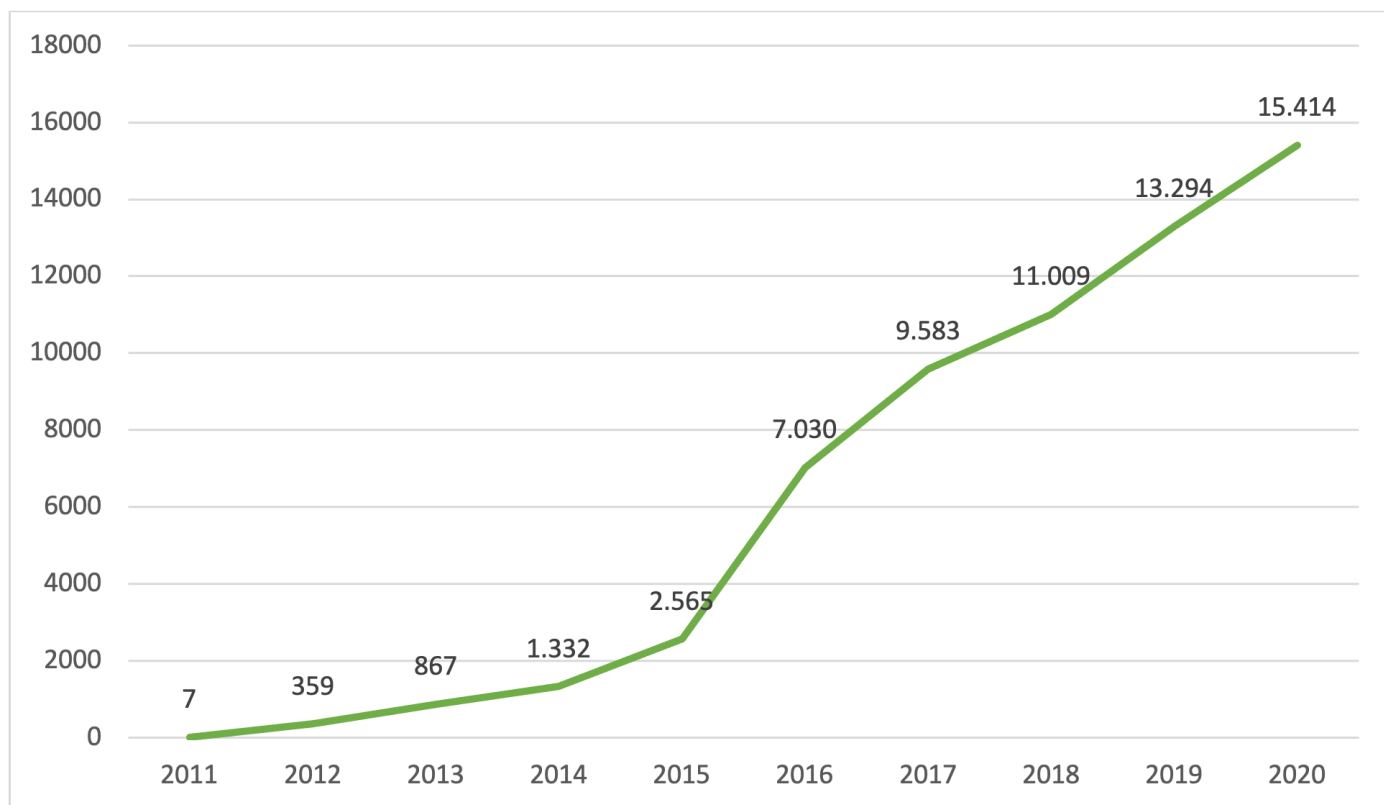
Os recursos educacionais depositados no ARES **em 2020** tiveram um incremento de **2.120 materiais**, passando do acumulado de **13.294 depósitos** até 2019 para **15.414** em 2020. Esse número corresponde a **13%** do total acumulado no período de 2011 a 2020.

Quadro 1 - Demonstrativo do Número de Recursos Educacionais Depositados no ARES, Total e por Tipo de Recurso, em Períodos Determinados

RECURSO/PERÍODO	DEPÓSITOS 2011-2019	DEPÓSITOS 2020	DEPÓSITOS 2011-2020
Áudio	59	22	81
Documento institucional	63	3	66
Imagem	235	21	256
Material Multimídia	1.923	266	2189
Texto	1.520	75	1595
Trabalho de Conclusão de Curso	8.086	1559	9645
Vídeo	1.408	174	1582
Total	13.294	2.120	15.414

Fontes: (1) ARES/UNA-SUS, 31-12-2020

Gráfico 20 - Evolução do Número de Recursos Educacionais Depositados no ARES, Total Acumulado, 2011 - 2020



Fonte: ARES/UNA-SUS, dez/2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

A fim de garantir o propósito do ARES de disseminar o conhecimento produzido nos processos educacionais do Sistema UNA-SUS, assegurando o acesso adequado aos materiais desenvolvidos, o repositório é periodicamente avaliado de acordo com as necessidades apresentadas pela Rede UNA-SUS e pelos usuários. Assim, alterações são feitas no sentido de atender a essas necessidades e tornar o repositório mais eficiente.

Além da edição de informações, esse processo de curadoria gera a exclusão de recursos educacionais do repositório. Os recursos excluídos não são contabilizados no demonstrativo de recursos depositados.

A produção e depósito desses recursos educacionais pelas instituições de ensino superior e os núcleos estaduais do Telessaúde estão detalhados a seguir.

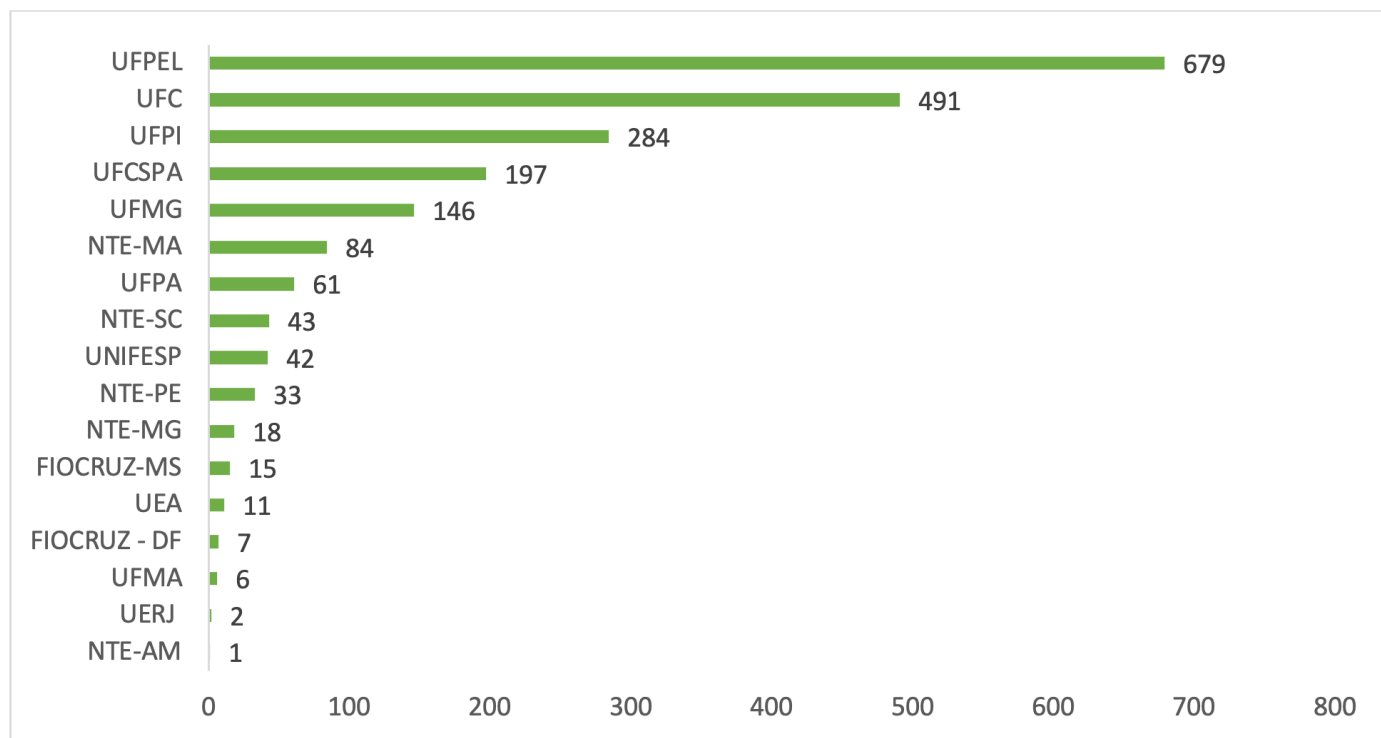
Essa produção e depósito, muitas vezes, são feitos em conjunto, entre duas ou mais instituições. Neste caso, o recurso publicado no ARES será atribuído a todas as instituições que participaram de sua produção. É contabilizado, portanto, 2 vezes, caso tenha sido feito entre duas instituições.

Quadro 2 - Recursos Educacionais Depositados no ARES, por Instituição e por Tipo de Recurso, em 2020

TIPO DE RECURSO / INSTITUIÇÃO	ÁUDIO	DOCUMENTO INSTITUCIONAL	IMAGEM	MATERIAL MULTIMÍDIA	TCC	TEXTO	VÍDEO	TOTAL
NTE-MG			5			4	9	18
NTE-SC				20		22	1	43
NTE-MA							84	84
NTE-PE	10					1	22	33
NTE-AM							1	1
FIOCRUZ - DF		3		4				7
UFC					491			491
UFCSPA				174	10	1	12	197
UFMG	11		13		86	12	24	146
UFPE								
UEA							11	11
UNIFESP	1		3		25	6	7	42
UFPA				4	52	5		61
UFMA				6				6
FIOCRUZ-MS						15		15
UFPI					272	9	3	284
UFPEL				56	623			679
UERJ				2				2
Total	22	3	21	266	1.559	75	174	2.120

Fonte: ARES/UNA-SUS, 31-12-2020

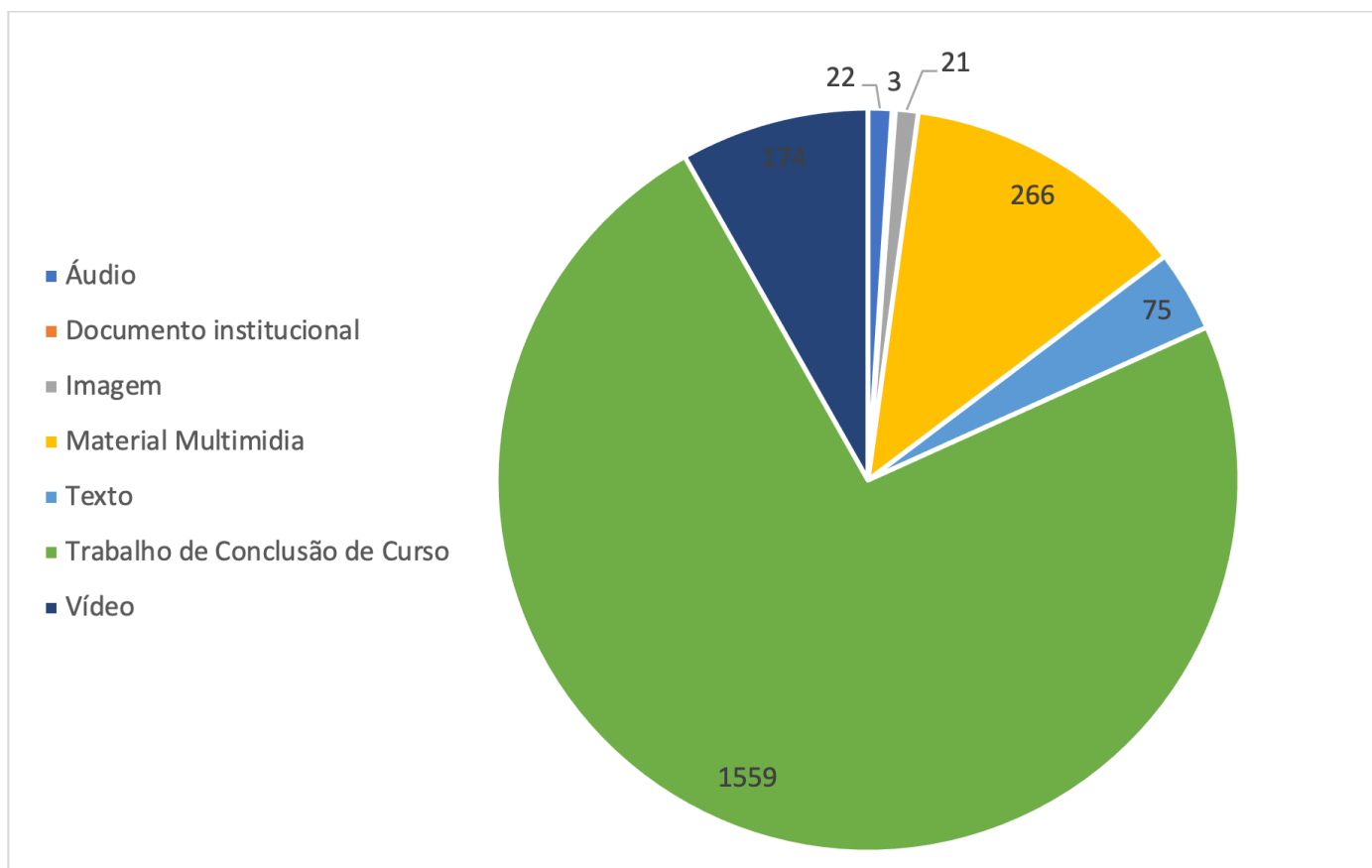
Gráfico 21 - Recursos Educacionais Depositados no ARES, por Instituição em 2020



Fonte: ARES/UNA-SUS, 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

Gráfico 22 - Recursos Educacionais Depositados no ARES, por Tipo de Recurso, em 2020



Fonte: ARES/UNA-SUS, 31-12-2020

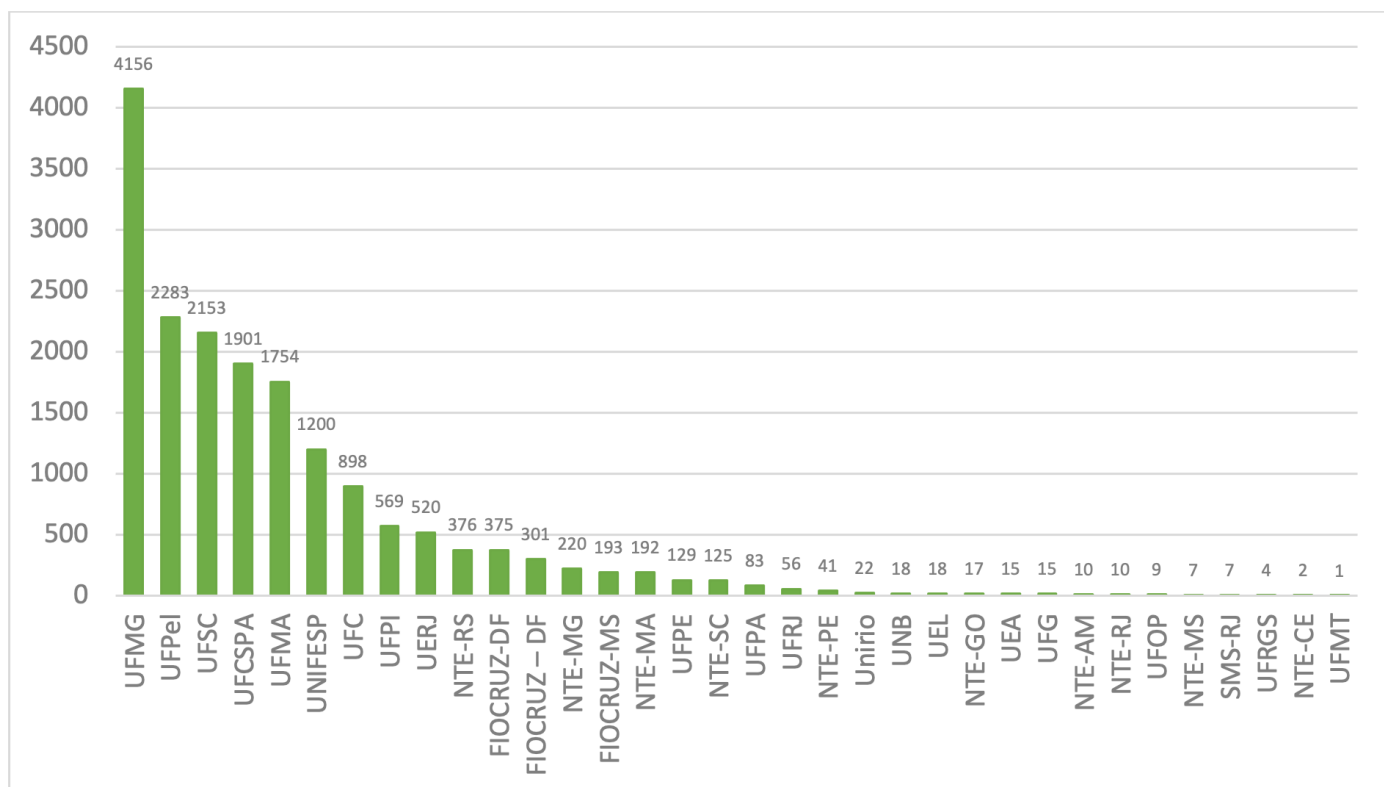
Quadro 3 - Total de Recursos Educacionais Depositados no ARES, por Instituição, em Períodos Determinados

INSTITUIÇÃO	2019	ACUMULADO 2011-2019	2020	ACUMULADO 2011-2020
Fundação Oswaldo Cruz - RJ	5	296	-	301
Núcleo Telessaúde Estadual de Goiás	-	17	-	17
Núcleo Telessaúde Estadual de Minas Gerais	18	202	18	220
Núcleo Telessaúde Estadual de Pernambuco	-	8	33	41
Núcleo Telessaúde Estadual de Santa Catarina	9	82	43	125
Núcleo Telessaúde Estadual do Amazonas	-	9	1	10
Núcleo Telessaúde Estadual do Ceará UFC	-	2	-	2
Núcleo Telessaúde Estadual do Maranhão	3	105	84	192
Núcleo Telessaúde Estadual do Mato Grosso do Sul	-	7	-	7
Núcleo Telessaúde Estadual do Rio de Janeiro	-	10	-	10
Núcleo Telessaúde Estadual do Rio Grande do Sul	37	339	-	376
Fundação Oswaldo Cruz - DF	10	358	7	375
Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro	-	7	-	7
Universidade de Brasília (UnB)	-	18	-	18
Universidade do Estado do Amazonas (UEA)	-	4	11	15

INSTITUIÇÃO	2019	ACUMULADO 2011-2019	2020	ACUMULADO 2011-2020
Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ)	-	518	2	520
Universidade Estadual de Londrina (UEL)	-	18	-	18
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSA)	423	1.281	197	1901
Universidade Federal de Goiás (UFG)	1	14	-	15
Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)	211	3.799	146	4156
Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT)	-	1	-	1
Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP)	-	9	-	9
Universidade Federal de Pelotas (UFPEl)	21	1.583	679	2283
Universidade Federal de Pernambuco (UFPE)	8	121	-	129
Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)	701	1.452	-	2153
Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP)	495	663	42	1200
Universidade Federal do Ceará (UFC)	-	407	491	898
Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (Unirio)	-	22	-	22
Universidade Federal do Maranhão (UFMA)	155	1.593	6	1754
Fundação Oswaldo Cruz - MS	32	146	15	193
Universidade Federal do Pará (UFPA)	11	11	61	83
Universidade Federal do Piauí (UFPI)	142	143	284	569
Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)	2	54	-	56
Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)	1	3	-	4
Total	2.285	13.302	2.120	17.680

Fonte: ARES/UNA-SUS, 31-12-2020

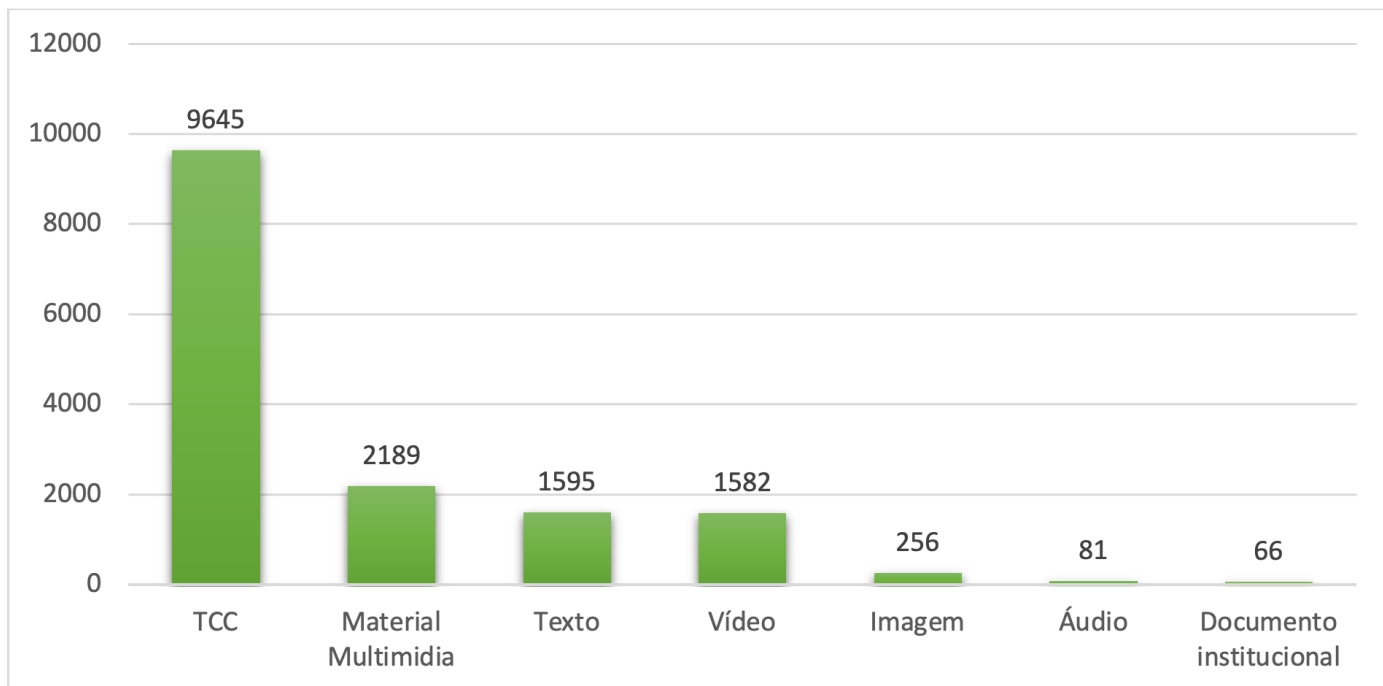
Gráfico 23 - Total de Recursos Educacionais Depositados no ARES, por Instituição, no Período 2011-2020



Fonte: ARES/UNA-SUS, 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

Gráfico 24 – Total de Recursos Educacionais Depositados no ARES, por Tipo, no Período 2011-2020



Fonte: ARES/UNA-SUS, 31-12-2019

O quadro a seguir demonstra os recursos educacionais depositados no ARES ano de 2020, por diferentes áreas temáticas de interesse. Importante esclarecer que o uso compartilhado dos recursos por mais de uma área temática faz com que a soma do conjunto ultrapasse o número individual dos recursos depositados.

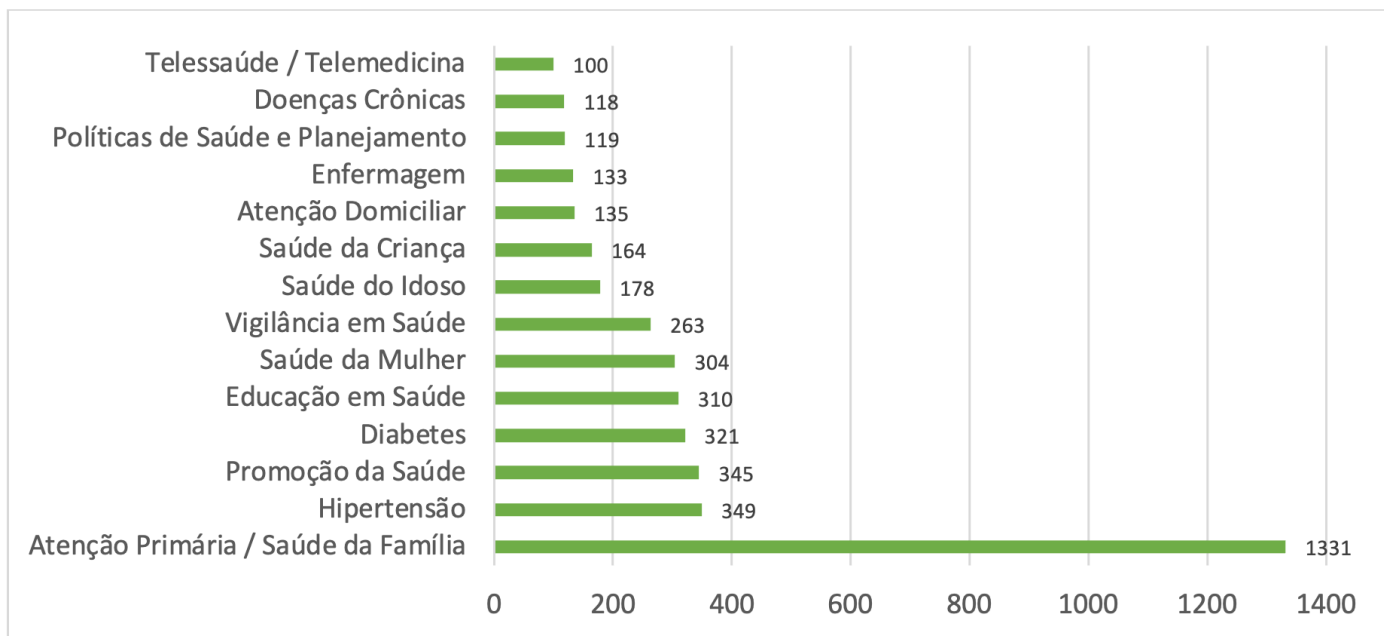
Quadro 4 - Recursos Educacionais Depositados no ARES, por Áreas Temáticas, no Ano de 2020

ÁREA TEMÁTICA	Q	ÁREA TEMÁTICA	Q
Atenção Primária / Saúde da Família	1.331	Saúde Bucal	58
Hipertensão	349	Epidemiologia	55
Promoção da Saúde	345	Acidentes e Violência	45
Diabetes	321	Saúde Sexual e Reprodutiva	45
Educação em Saúde	310	Alimentação e Nutrição	43
Saúde da Mulher	304	Saúde do Trabalhador	38
Vigilância em Saúde	263	Saúde dos Povos Indígenas	36
Saúde do Idoso	178	Câncer	30
Saúde da Criança	164	Urgência e Emergência	30
Atenção Domiciliar	135	Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST)	19
Enfermagem	133	Biossegurança	13
Políticas de Saúde e Planejamento	119	Ética e Bioética	10
Doenças Crônicas	118	Saúde da População Negra	10
Telessaúde / Telemedicina	100	Saúde Ambiental	9
Saúde Mental	89	Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS)	9
Economia da Saúde	79	Saúde Suplementar	6
Saúde do Adolescente e do Jovem	74	Sangue e Hemoderivados	3
Doenças Infeciosas	73	Saúde no Sistema Penitenciário	2
Medicamentos e Vacinas	70	Saúde da Pessoa Portadora de Deficiência	1

Fonte: ARES/UNA-SUS, 31-12-2020

O gráfico a seguir demonstra os recursos educacionais pelas áreas temáticas com número de depósitos e usos, maior do que 100.

Gráfico 25 - Recursos Educacionais Depositados no ARES, por Áreas Temáticas, em 2020



Fonte: ARES/UNA-SUS, 31-12-2020

Gráfico: SE/UNA-SUS – Área de Planejamento

1.4 REDE DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR (Rede UNA-SUS)

1.4.1 UNA-SUS, 10 anos

Em 10 anos de existência formal – o decreto de criação do Sistema UNA-SUS é de 8 de dezembro de 2010 – segundo a Secretária Executiva da UNA-SUS, as instituições que integram a Rede se tornaram referência na estruturação de núcleos de EaD e fizeram com que o debate sobre a modalidade se fizesse presente e a sua construção, uma realidade.

Figura 2 – UNA-SUS 10 ANOS



A Rede UNA-SUS, que teve início com 6 instituições de ensino superior e atualmente é composta por 35 IES, tem sido viabilizada pela transferência de experiências e tecnologias e pelo intercâmbio de conhecimentos. A cooperação técnica, neste sentido, constitui importante instrumento de apoio ao desenvolvimento das instituições que a integram e tem sido responsável pelo elevado ritmo de desenvolvimento por ela experimentado em anos mais recentes.

1.4.2 XXVI Reunião da Rede UNA-SUS

Uma das formas utilizadas para promover a cooperação com as instituições da Rede UNA-SUS tem sido a realização de encontros presenciais e virtuais. Os encontros presenciais ocorrem pelo menos uma vez ao ano, em Brasília ou nos Estados das instituições anfitriãs.

No ano de 2020, o 26º Encontro Nacional da Rede Universidade Aberta do SUS – Especial 10 anos, previsto para ser realizado na Sede da Fiocruz, no Rio de Janeiro, ocorreu de 7 a 11 de dezembro de 2020, virtualmente, tendo em vista a situação epidemiológica do país imposta pela pandemia mundial da Covid-19, que requeria a necessidade de distanciamento social como estratégia de redução do contágio e seu efetivo controle.

Organizado pela SE/UNA-SUS, a partir de Brasília, teve o envolvimento de todas as instituições integrantes da Rede UNA-SUS e de outras instituições convidadas.

A Programação contemplou várias oportunidades de diálogo e reflexão entre os coordenadores, representantes das instituições de ensino superior da Rede e técnicos e colaboradores da UNA-SUS, que se reuniram virtualmente para a realização de palestras, oficinas, mesas e reuniões.

Em apoio às atividades previstas para o evento, tivemos a integração com o “Webinário Educação, Saúde e Tecnologia em Mar Aberto” da Escola de Governo Fiocruz Brasília, que aconteceu pela primeira vez em formato totalmente online, com transmissão ao vivo no YouTube da Fiocruz Brasília.

Figura 3 – Webinário



Sessão de Abertura

Na sessão de abertura estiveram presentes, virtualmente, além das IES que integram a Rede e colaboradores, membros do Ministério da Saúde, da Vice-Presidência de Educação, Informação e Comunicação da Fiocruz, da Gerência Regional da Fiocruz – Brasília, e da Secretaria Executiva da UNA-SUS.

Foi realizada uma homenagem às Instituições pioneiras e figuras históricas da Rede UNA-SUS tais como Francisco Campos, Vinícius Oliveira, Alysson Lemos, Roberto Vianna, Marcos Mandelli, José Paranaguá, Lina Barreto, Edinalva Nascimento e Luiz Carlos Lobo, dentre outros.

A equipe da Secretaria Executiva da UNA-SUS também apresentou dois vídeos: um, com uma linha do tempo e composto por fotos antigas da Rede, ressaltando o que o Sistema UNA-SUS alcançou ao longo desses anos, e outro com depoimentos de coordenadores da Rede.

Segundo Alysson Lemos, em eventos como este é sempre importante resgatar todo o processo de construção do Sistema. “A UNA-SUS possui um grupo unido, resiliente, que a cada dia se fortalece mais, tendo como objetivo comum a qualidade da formação dos profissionais do SUS, colaborando para o fortalecimento da nossa saúde pública”, disse o coordenador de Monitoramento e Avaliação da SE/UNA-SUS.

Para o ex-secretário executivo da UNA-SUS, Francisco Campos, “(...) essa capilaridade da UNA-SUS, que possibilita atingir um conjunto dos trabalhadores do Brasil, não importa onde eles estejam, talvez seja o maior avanço dessa iniciativa, que com muito orgulho eu participei na concepção do projeto como secretário da SGTES e como primeiro secretário executivo da UNA-SUS. Ao chegarmos nesse momento aos 10 anos, desejo longa vida à UNA-SUS!”, afirmou Campos.

Representando o DEGES/SGTES/MS, Adriana Fortaleza agradeceu à UNA-SUS pelo seu comprometimento com a saúde pública do Brasil. “Principalmente durante a pandemia (da Covid-19), a UNA-SUS foi um socorro muito presente. Quando pensamos em uma instituição, em Rede, pensamos nas pessoas, nos indivíduos comprometidos com o ensino, com a eficiência, com a qualidade dos nossos profissionais do SUS. A Rede é uma potência e tem pessoas empenhadas e comprometidas”, afirmou.

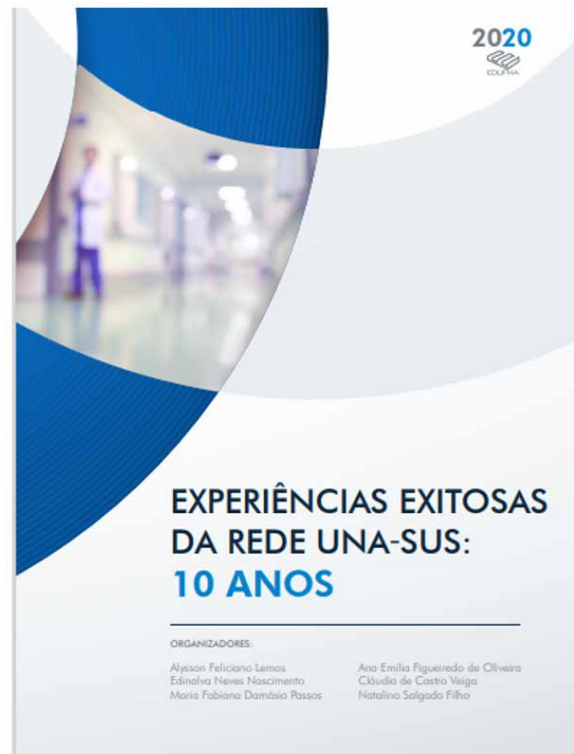
Para a Vice-Presidente de Educação, Informação e Comunicação da Fiocruz, Cristianni Vieira Machado, a UNA-SUS cresce e se transforma de acordo com as necessidades do SUS, exercendo um papel fundamental na redução das desigualdades na área da educação em saúde, contribuindo para a capacitação dos profissionais de saúde e expansão do conhecimento científico. “A UNA-SUS alcança escada nacional, permitindo grande rapidez de respostas em casos de emergências sanitárias, como aconteceu com a Zika, e agora no caso da Covid-19”, afirmou. “Juntos somos mais fortes e temos mais alcance. Vida longa à UNA-SUS!”.

Para a secretária executiva da UNA-SUS, Fabiana Damásio, temos 10 anos dedicados à utilização de tecnologias para a diminuição das desigualdades regionais de formação. “A Rede UNA-SUS está sempre disponível para um atendimento rápido e profícuo aos programas de provimento, como o Provac, o Mais Médicos e o Médicos pelo Brasil, além do atendimento às emergências sanitárias, organizando capacitações que possam chegar ao trabalhador para a melhoria suas práticas profissionais. É com esse espírito que a Rede se mobiliza, fortalecendo o SUS e a saúde pública”.

Em comemoração aos 10 anos do Sistema UNA-SUS, na primeira parte do Encontro, houve o lançamento do 6º Livro de Experiências Exitosas da Rede UNA-SUS. A obra apresenta uma riqueza de relatos das práticas das Instituições da Rede e dos colaboradores da SE/UNA-SUS.

Composto por 30 capítulos, avaliados por 22 pareceristas, este livro teve sua elaboração realizada em parceria com a Universidade Federal do Maranhão. Traz um panorama das diversas transformações por meio das ações disponibilizadas pela UNA-SUS ao longo dos seus 10 anos de existência formal, ações estas produto de cada uma das universidades parceiras e da Secretaria Executiva do Sistema UNA-SUS.

Figura 4 – E-Book



Segundo o Reitor da Universidade Federal do Maranhão, Natalino Salgado Filho, que assina o prefácio desta edição, “Cada relato revela, ainda, a seu modo, o foco na qualidade de vida dos usuários do SUS, um dos princípios mais importantes, ancorado na tríade educação e saúde da população”. Afirmou que as experiências dispostas no livro retratam um caminho exitoso e os resultados alcançados reforçam a necessidade de maior investimento e valorização no âmbito da UNA-SUS.

“Passou-se mais de uma década de sua criação e adesão daqueles que atenderam ao chamado do fortalecimento dos princípios constitucionais que asseguram a todos uma saúde pública e de qualidade; que exigem profissionais capacitados e dotados de competências diversas; que requerem gestores comprometidos, não apenas com esta, mas também com as futuras gerações; e que demandam cada vez mais estudiosos desse saber que é necessário em qualquer lugar do planeta. Portanto, torna-se imperioso atentar para o registro dos grandes feitos sob a égide da UNA-SUS, vocacionada para o engrandecimento dos profissionais da área da saúde em nosso país, com reflexo em melhorias incontáveis para nossa população.” concluiu o Reitor.

Conferência de Abertura

Para debater sobre o tema da conferência de abertura "O que a Rede UNA-SUS produziu para o enfrentamento da Covid-19?" participaram Jorge Harada (UNIFESP), Paola Trindade (UFMA), Sheila Rubia (UFSC), Alexandre Moura (UFMG), Rosimeire Ferreira dos Santos (UFPI), Lina Barreto (SE/UNA-SUS), Maria Rezende (Escola de Governo Fiocruz Brasília), com a mediação de Edinalva Neves Nascimento (SE/UNA-SUS).

1ª Edição do Webinário Educação, Saúde e Tecnologia em Mar Aberto

Cenários pós-pandemia: como a intensificação das mediações tecnológicas impacta a Educação Permanente em Saúde?

Na primeira mesa do Encontro, foram abordados os cenários pós-pandemia da Covid-19 e como a intensificação das mediações tecnológicas impactam a Educação Permanente em Saúde.

O debate contou com a participação do doutorando em saúde coletiva pela Universidade Federal de Santa Catarina e integrante da UNA-SUS/UFSC, Dalvan de Campos; a professora Joselice Pinto da Fiocruz Pernambuco; e o professor Lúcio Telles da Universidade de Brasília. A mediação foi conduzida por Fabiana Damásio.

Foram destaques do debate, a importância de se desenhar um panorama da educação em saúde no contexto da pandemia, em especial, os efeitos que teve no processo de ensino e aprendizagem, bem como no uso das tecnologias. Elencou-se também as fragilidades sofridas e as soluções criativas que surgiram na educação permanente em saúde nesse período.

2ª Edição do Webinário Educação, Saúde e Tecnologia em Mar Aberto:

Experiências e possibilidades de aplicação de trilhas de aprendizagem na Educação Permanente em Saúde

A segunda discussão tratou das experiências e possibilidades de aplicação de trilhas de aprendizagem na Educação Permanente em Saúde, com a participação de Wilsa Ramos, do departamento de psicologia da UnB, da consultora da SE/UNA-SUS, Lina Barreto e da professora da escola de enfermagem da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) e do Nescon, Maria Auxiliadora Christofaro.

“Queremos trazer a perspectiva de como o ensino online e as trilhas de aprendizagem baseadas em sistemas inteligentes podem se convergir para novos modelos de EaD na área da saúde”, disse Wilsa Ramos (UnB),

Para Lina Barreto, o mote das trilhas é dar suporte ao profissional, que é o protagonista da sua própria formação e qualificação, o qual pode criar seu mapa de aprendizagem e caminhar em sua própria trilha.

A professora Maria Auxiliadora ressaltou que os processos de qualificação e formação na área da saúde vêm acumulando e agregando possibilidades e desafios, e que as trilhas de aprendizagem devem considerar a natureza do trabalho em saúde: trabalho como processo coletivo, interativo e dialógico, transversal, em gestão e que contemple especificidades inter e multi profissionalidade.

3ª Edição do Webinário Educação, Saúde e Tecnologia em Mar Aberto:

Sistemas Estruturantes da UNA-SUS

No segundo dia do Encontro o tema abordado foi sobre os Sistemas Estruturantes da UNA-SUS.

Aline Jacob, cientista da informação responsável pelo ARES, abordou a importância do repositório, tanto pelos recursos que possui e seus acessos quanto por sua capilaridade. “O ARES também chega aos menores municípios, onde as demandas de capacitação dos profissionais de saúde e de ensino tem maiores dificuldades de serem atendidas”, afirmou.

Após a implantação da UNA-SUS em 2010, foram dois anos de trabalho para implementação do repositório e o acervo vem evoluindo junto com a UNA-SUS, concluiu Aline.

Na sequência, o engenheiro de software da SE/UNA-SUS, Onivaldo Rosa Junior apresentou a relação entre a Plataforma Arouca, cadastros acadêmicos, portal institucional, monitoramento, webportfólio, suporte e bases analíticas (como o CNS, CNES e CRM). Onivaldo abordou também os sistemas de autenticação e segurança atualizados, como o Acesso UNA-SUS, e que, somente em 2020, fez mais de 5 milhões de autenticações.

O Especial da Covid-19 produzido pela SE/UNA-SUS também foi destaque na apresentação. “Como reagimos muito rápido e oportunamente na criação desse portal, chegamos a ser referência sobre a doença inclusive no Google. Com o lançamento do hotsite e dos primeiros cursos sobre a Covid-19, a UNA-SUS chegou a 27 mil cadastros em somente uma semana.

Figura 5 – Webinário



4ª Edição do Webinário Educação, Saúde e Tecnologia em Mar Aberto:

Possibilidades e desafios do uso de tecnologias digitais na educação permanente em saúde

Este Webinário teve como objetivo debater possibilidades e desafios do uso de tecnologias digitais no âmbito da educação permanente em saúde.

“Com a pandemia, além de intensificarmos o uso das plataformas de educação já existentes, tivemos que buscar, conhecer e aprender novas tecnologias digitais, o que nos desafiou a encontrar outras formas de interação para o EaD”, destacou a diretora da Fiocruz Brasília e secretária executiva da UNA-SUS, Fabiana Damásio.

Esse trabalho resulta de pesquisa que contém vários eixos de ação, sendo o primeiro deles a construção de um panorama nacional e internacional das instituições e experiências inovadoras de modelagem curricular em EaD e tem sido feita a certificação profissional. Neste ano, por exemplo, foram identificadas mais de 200 experiências que tratam do assunto.

“Além disso, trabalhamos na construção e validação de uma matriz analítica para avaliação dos módulos educacionais autoinstrucionais, uma realidade que ganhou fôlego nos últimos dez anos e da qual a UNA-SUS teve um papel preponderante, bem como a Fiocruz com o Campus Virtual em Saúde e outras redes de educação para o SUS”, enfatizou a diretora.

Por fim, lembrou o desenvolvimento de estratégias de aprendizagem colaborativa para utilização nos diversos sites do Ministério da Saúde, voltados sempre para a democratização do conhecimento e formação dos profissionais de saúde.

5ª Edição do Webinário Educação, Saúde e Tecnologia em Mar Aberto:

Avaliação em EaD e gamificação

Para falar sobre avaliação em EaD, o evento contou com a participação da consultora da SE/UNA-SUS, Bárbara Bontempo, da professora da UnB, Gardênia Abbad e a mediação da pesquisadora da Fiocruz Brasília e SE/UNA-SUS, Kellen Gasque.

Kellen apresentou um guia prático para avaliação de módulos educacionais autoinstrucionais na área da saúde e destacou que é importante pensar que as avaliações são meios de trazer mais qualidade para os cursos online.

Para Bárbara, que falou sobre avaliação participativa, “nesse contexto de diversos atores envolvidos no processo de avaliação, o principal deles é o aluno, pois estamos falando de educação permanente de profissionais”. Dessa forma, é necessário estabelecer uma escuta ativa e qualificada permanentemente ao longo do processo de formação”.

Os modelos de avaliação foram abordados pela professora Gardênia, que destacou a necessidade de construir modelos para extrair as teorias que os stakeholders têm sobre as relações entre os elementos que compõem o curso, as demandas de aprendizagem, resultados e o contexto no qual o programa ocorre.

A pedagoga Gleice Assunção da Silva e pesquisadora da UFSC apresentou uma pesquisa sobre a gamificação no ensino online direcionado para profissionais de saúde, que analisou a experiência com a aplicação dessa estratégia na área da saúde, em âmbito nacional e internacional nos últimos 10 anos. Para ela, “a gamificação é um exemplo das tecnologias ativas utilizadas para sanar as demandas da educação. No campo da saúde, percebemos que é um tema que ainda está em consolidação”, explicou.

A gamificação e aprendizagem colaborativa foram os temas abordados pela professora da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA), Alessandra Dahmer. Ela explicou que a gamificação consiste em trazer elementos dos jogos – como estratégia, diversão, interação, prêmios, desafios, avatares, evolução – para a aprendizagem. A estratégia é utilizada pela UNA-SUS/UFSCPA com as cidades virtuais, que simulam a realidade de uma cidade para ambientar o aluno em um contexto rico em detalhes sobre a localidade, estimulando que considerem todas as peculiaridades locais no atendimento de seus pacientes, por meio dos casos clínicos.

Janaina Angelina Teixeira, professora da Secretaria de Educação do Governo do Distrito Federal, apresentou a plataforma Genially, que capacita o desenvolvimento de um trabalho colaborativo, em que é possível utilizar múltiplos materiais, inclusive jogos adaptados para o contexto educacional, dinâmicas, imagens, infográficos e vídeos.

6ª Edição do Webinário Educação, Saúde e Tecnologia em Mar Aberto:

Reunião de coordenadores da Rede UNA-SUS

A Reunião dos Coordenadores foi realizada no último dia do evento, contando com a participação dos coordenadores das instituições da Rede UNA-SUS e da Secretaria Executiva, incluindo a sua atual secretária. As conclusões da reunião estão explicitadas na Carta de Brasília, abaixo.

**XXVI Reunião da Rede Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS)
07 e 11 de dezembro de 2020**

**CARTA DE BRASÍLIA
COORDENADORES DA REDE UNA-SUS**

Em reunião realizada durante o XXVI Encontro Nacional da Rede Universidade Aberta do SUS (Rede UNA-SUS) e diante da atual conjuntura do país, os coordenadores e representantes das Instituições Públicas de Educação Superior (IPES) integrantes da Rede reafirmam a necessidade contínua de educação permanente dos profissionais que atuam no Sistema Único de Saúde (SUS) e reiteram os compromissos assumidos na Carta de Salvador elaborada na XXV Reunião da Rede UNA-SUS realizada em 2019, e manifestam compromisso em relação à:

- 1. Defesa incondicional do Sistema Único de Saúde (SUS)**, reafirmando a necessidade de fortalecimento da sua qualidade, gratuidade, universalidade e equidade que o qualifica como um bem social, uma questão de soberania nacional e o consagra como política pública de Estado em defesa da vida e da democracia.
- 2. Implementação de ações para o enfrentamento da pandemia por Covid-19**, baseadas em evidências científicas, considerando o grave momento que atravessa o país com altos índices de morbi-mortalidade.
- 3. Reafirmação do caráter técnico e político da Rede UNA-SUS** como espaço de educação e qualificação permanente dos trabalhadores do Sistema Único de Saúde, com prioridade para a Atenção Primária à Saúde.
- 4. Continuidade do processo de qualificação dos profissionais de saúde em programas do Governo Federal**, especialmente para os profissionais que atuarão nos locais de difícil provimento ou de alta vulnerabilidade do país.
- 5. Retomada da oferta na formação de pós-graduação lato sensu de cursos para as diversas profissões da saúde**, visando ao fortalecimento do trabalho interprofissional e interdisciplinar e à qualificação da gestão do cuidado prestado à população.
- 6. Ampliação da oferta na Rede UNA-SUS de ações de formação e de educação permanente**, conforme a necessidade de profissionais, técnicos, preceptores de ensino, gestores, conselheiros de saúde, entre outros, que atuam na Rede de Atenção à Saúde (RAS) e/ou na gestão do SUS com temas relacionados às áreas da gestão de sistema, do cuidado e de conhecimento.
- 7. Fortalecimento da Rede a partir de realização de encontros regulares dos coordenadores da Rede UNA-SUS**, de forma presencial ou virtual, visando promover maior articulação das Instituições participantes.
- 8. Implementação de mecanismos que possibilitem maior integração cooperativa e ética entre as instituições da Rede UNA-SUS** para possibilitar melhor o compartilhamento de experiências, realizar planejamento e programação de ações integradas e possibilitar a oferta e a oportunidade de participação em novos projetos a todas as Instituições da Rede.
- 9. Desenvolvimento de técnicas inovadoras voltadas à produção e oferta de estratégias de educação permanente a distância**, com foco na busca por mecanismos que ampliem e potencializem a Educação a Distância (EaD) no processo de formação e qualificação dos profissionais do SUS, da graduação à pós-graduação.

10. Participação, enquanto instituições de educação superior da Rede UNA-SUS, na geração de tecnologias apoiadoras ao desenvolvimento de políticas públicas e de educação permanente aos trabalhadores do Sistema Único de Saúde.

11. Ampliação do apoio dos Ministérios da Saúde e da Educação no financiamento para a realização de projetos integrados de educação permanente voltados aos trabalhadores do SUS, considerando a necessidade de investimentos para a renovação do parque tecnológico das instituições integrantes da Rede UNA-SUS.

12. Busca de parcerias com órgãos representativos do SUS no âmbito municipal e estadual, como o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS), Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS), Conselhos de Secretários Municipais de Saúde (COSEMS) e Secretarias Estaduais da Saúde, para o desenvolvimento de projetos compartilhados que atendam às necessidades e especificidades dos respectivos territórios municipais, regionais e estaduais.

13. Estímulo à busca de parcerias com órgãos representativos do SUS no âmbito municipal e estadual como o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS), Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS), Conselhos de Secretários Municipais de Saúde (COSEMS) e Secretarias Estaduais da Saúde, para o desenvolvimento de projetos compartilhados que atendam às necessidades e especificidades dos respectivos territórios municipais, regionais e estaduais.

As Instituições de Ensino Superior (IES) reafirmam, considerando que a linha do tempo de existência da Rede UNA-SUS permitiu ter agregado, nas Instituições componentes da Rede, expertises que impactam na qualidade das formações ofertadas, por oportuno,

1. O compromisso com a educação permanente dos profissionais da saúde e a melhoria do atendimento à saúde da população brasileira, com a efetiva implementação das políticas públicas da área de saúde, em defesa do SUS e da vida.

2. A inserção, nos cursos ofertados pelo Sistema UNA-SUS, de metodologias diversificadas, ativas e problematizadoras, tendo como público-alvo prioritário os profissionais do SUS.

3. A participação das instituições da Rede UNA-SUS na geração de produtos educacionais e tecnologias em apoio ao desenvolvimento de políticas públicas no âmbito do Sistema UNA-SUS, de acordo com o Artigo 4º, do Decreto Nº 7.385, de 8 de novembro de 2010, regulamentado pela Portaria Interministerial Nº 10, (MEC e MS), de 11 de julho de 2013.

4. A implementação de mecanismos de interação entre as IPES para a melhoria da qualidade da oferta da Educação a Distância e do conteúdo e qualidade do material educacional, disponível no repositório institucional da UNA-SUS – Acervo de Recursos Educacionais em Saúde (ARES) –, articulado aos repositórios institucionais das IPES e às bibliotecas virtuais dos núcleos da rede.

5. O aprimoramento da identidade do Sistema UNA-SUS, melhorando a comunicação com os profissionais e trabalhadores que realizam os cursos e utilizam os recursos educacionais produzidos, propiciando uma melhor inclusão das novas instituições membros da Rede.

6. Criação de mecanismos para promover atividades técnico-científicas, encontros e espaços de educação permanente visando agregar, qualificar e integrar os diversos atores envolvidos com a rede de tutores, orientadores, conteudistas, preceptores, técnicos das várias áreas e demais integrantes que compõem a Rede UNA-SUS, em fórum permanente.

7. A concessão, nos termos das normas de direito autoral, de licenças, autorizações e cessões dos recursos educacionais produzidos, com vista ao seu uso amplo e sem fins lucrativos em atividades de educação em saúde, incluindo a produção de material de livre circulação, preservada a integridade das obras e créditos aos autores.

8. A necessidade de investimento no conhecimento sobre saúde digital com o intuito de responder às necessidades de informação para o Sistema Único de Saúde em consonância com a Estratégia de Saúde para o Brasil para 2028 (ESD28), e, em especial, com a Política Nacional de Informação e Informática em Saúde (PNIIS) e com o Plano de Ação, Monitoramento e Avaliação da Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2019-2023.

9. O envolvimento com a organização de grupos de trabalho temáticos, em torno das prioridades que forem estabelecidas pela Rede, contemplando todos os atores envolvidos das Instituições e da Secretaria Executiva da UNA-SUS.

Os coordenadores e representantes das IPES, ao reconhecer a excelência do Sistema UNA-SUS no campo da educação permanente dos trabalhadores da Saúde, que tem como pilar a tecnologia da informação aplicada à educação a distância, apresentam os seguintes temas como prioridades de trabalho para 2021: (a) ações de enfrentamento à pandemia por COVID-19; (b) fortalecimento da Rede como coletivo de ensino, pesquisa e extensão; (c) desenvolvimento de propostas sistematizadas e multicêntricas, no contexto da Rede; (d) maximização da eficácia e eficiência dos projetos; (e) ampliação da cooperação da Rede com secretarias e departamentos do Ministério da Saúde, Universidade Aberta do Brasil, e instituições e conselhos federais, estaduais e municipais de gestão da saúde; (f) fortalecimento do sistema de comunicação, desde o território de atuação das equipes de atenção básica à interação das universidades; (g) integração com outros sistemas de consultoria a distância, como saúde digital, telemedicina e telessaúde; (h) disponibilização da produção científica para livre utilização e integração na graduação e pós-graduação em saúde, com ampla difusão e divulgação; (i) continuidade na participação das IPES em programas inclusivos, em etapas acordadas entre a gestão das universidades e ministérios da Saúde e da Educação.

Os coordenadores e participantes, da Universidade ou do Serviço, propugnam pela divulgação desta Carta junto ao maior número de atores envolvidos com a temática ou capazes de influenciar e sensibilizar dirigentes e gestores universitários e governamentais sobre a importância estratégica dessa iniciativa que, em 10 anos, vem tornando possível esse trabalho.

Brasília, 11 de dezembro de 2020.

**Coordenadores de projetos e representantes de Instituições de
Educação Superior do Sistema UNA-SUS**

Sessão de Encerramento

A mesa de encerramento da 26ª Reunião da Rede UNA-SUS tratou dos avanços e perspectivas da Rede, tendo como palestrante o ex-secretário executivo da UNA-SUS, Dr. Francisco Eduardo de Campos.

Ao final da sessão, alguns encaminhamentos foram definidos em relação aos dois próximos encontros da Rede:

- O 27º Encontro da Rede UNA-SUS e a 5ª Mostra de Experiências Exitosas terão como temática, “Educação em Saúde Digital para Profissionais da Saúde”;
- Serão realizados virtualmente;
- Sua organização estará a cargo da UNA-SUS/Universidade Federal do Ceará, em parceria com UNA-SUS/Universidade Federal de Goiás;
- A realização dos eventos está prevista para o período de 05 a 08 de julho de 2021, das 14 às 18h.

Outras atividades e produtos do Encontro

Foi criada uma página especial do 26º Encontro da Rede, onde é possível ler as notícias e ver os vídeos produzidos para o evento, além do replay de algumas atividades no Youtube, disponíveis no link: https://www.unasus.gov.br/especial/xxvi_encontro_da_rede_unasus

Diferentemente dos anos anteriores, no ano de 2020 a UNA-SUS não participou do Congresso Internacional da Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED).

2. SECRETARIA EXECUTIVA DO SISTEMA UNIVERSIDADE ABERTA DO SUS

A Secretaria Executiva do Sistema UNA-SUS (SE/UNA-SUS) tem como missão dar suporte organizacional às atividades da UNA-SUS, que passa: pelos processos de adesão de universidades e instituições de ensino superior à Rede UNA-SUS, como forma de ampliar a oferta de cursos e número de vagas em escala compatível com as necessidades do SUS; pela estabilidade de financiamento e outras medidas institucionais visando à continuidade dos processos de construção e oferta de cursos; e pela organização e funcionamento de uma estrutura leve e ao mesmo tempo sólida, que funcione como ponto de enlace da Rede UNA-SUS e garanta a configuração material e simbólica da própria Universidade Aberta do SUS.

Um grande conjunto de atividades e ações tem pautado o Sistema UNA-SUS e a SE/UNA-SUS em particular. Muitas das ações previstas quando de sua criação foram executadas, e muitas outras entraram para o seu elenco de atividades a partir de decisões políticas. A inexistência de estruturas federais que pudessem aninhar a gestão das atividades educacionais e de supervisão dos programas de provimento de profissionais para o SUS, é um dos exemplos mais significativos da ampliação das atividades atribuídas à SE/UNA-SUS.

Hoje, incorporadas à rotina institucional da UNA-SUS, a Secretaria Executiva segue com a operação de sistemas de informação, desenvolvimento de processos de monitoramento e avaliação, organização de estruturas e equipes administrativas e de logística para oferta de serviços em apoio aos programas de provimento de profissionais para o SUS: inicialmente o Provab, depois o Programa Mais Médicos para o Brasil (PMMB) e atualmente, o Programa Médicos pelo Brasil (MPB).

2.1 GESTÃO DO COMPONENTE EDUCACIONAL DE PROGRAMAS DE PROVIMENTO DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

A SE/UNA-SUS tem sido acionada pela Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde (SGTES/MS) e pela Secretaria de Atenção Primária à Saúde (SAPS/MS) para atuar na formação complementar dos profissionais atuantes nos programas de provimento coordenados pelo Ministério da Saúde e Ministério da Educação: o Programa de Valorização do Profissional da Atenção Básica (Provab), já em fase final e o Mais Médicos para o Brasil (PMMB), substituído, a partir de dezembro de 2019, pelo Programa Médicos pelo Brasil.

A seguir estão descritas as atividades realizadas pela SE/UNA-SUS, em 2020, em apoio a estes programas.

2.1.1 Programa de Valorização do Profissional da Atenção Básica (Provab) e Produção de Módulos Educacionais

Apoio à Gestão do Provab

As ações de monitoramento e de supervisão do Provab foram encerradas e assim, a SE/UNA-SUS trabalha atualmente na compilação de todas as atividades de supervisão realizadas no âmbito do Programa.

Produção de Módulos Educacionais

A SE/UNA-SUS coordena o processo de elaboração de recursos educacionais coproduzidos entre instituições de ensino superior (IES) abarcando temas para os quais o Ministério da Saúde define como necessários para a formação complementar dos profissionais do SUS.

Desenvolvidos em módulos, em função da escassez de referências teóricas para tal produção, desenvolveu-se em conjunto com as IES e o MS um processo de produção e validação de módulos educacionais auto instrucionais que vem sendo aprimorado a cada ano com a padronização de procedimentos que tem permitido harmonizar eventuais diferenças de perspectivas entre demandantes e produtores, fortalecendo o diálogo interinstitucional e assegurando parâmetros mínimos de qualidade.

Restam ainda alguns desafios a serem superados no que tange à uniformização do desenho gráfico dos módulos, à navegabilidade e à padronização de critérios técnico-científicos para a inclusão e exclusão de conteúdos.

Também importante, a definição de ações visando à superação de dificuldades administrativas, à melhoria do monitoramento da execução dos projetos e ao fortalecimento da capacidade institucional de cada ator envolvido no processo de produção e validação dos módulos educacionais.

2.1.2 Projeto Mais Médicos para o Brasil (PMMB)

O Programa Mais Médicos para o Brasil tem como um de seus componentes o Projeto Mais Médicos para o Brasil (PMMB), voltado para prover a atenção básica em saúde em regiões onde há escassez e ausência de profissionais.

O apoio do Sistema UNA-SUS ao PMMB esteve voltado para a sua dimensão formativa, além daquele relacionado à sua gestão.

Em 2020 as matrículas de profissionais integrantes do PMMB totalizaram 1.206 alunos.

As ações de monitoramento e de supervisão foram realizadas por meio de 1.687 supervisores e 136 tutores, distribuídos pelas 57 instituições supervisoras do Projeto, com um total de 20.213 médicos participantes que constavam ativos no Web Portfólio Mais Médicos ao longo do ano.

No ano de 2020, conforme cronograma de atividades mensais de supervisão estabelecido pela coordenação do PMMB, os participantes desenvolveram, via Web Portfólio, o quantitativo de formulários demonstrado no quadro a seguir.

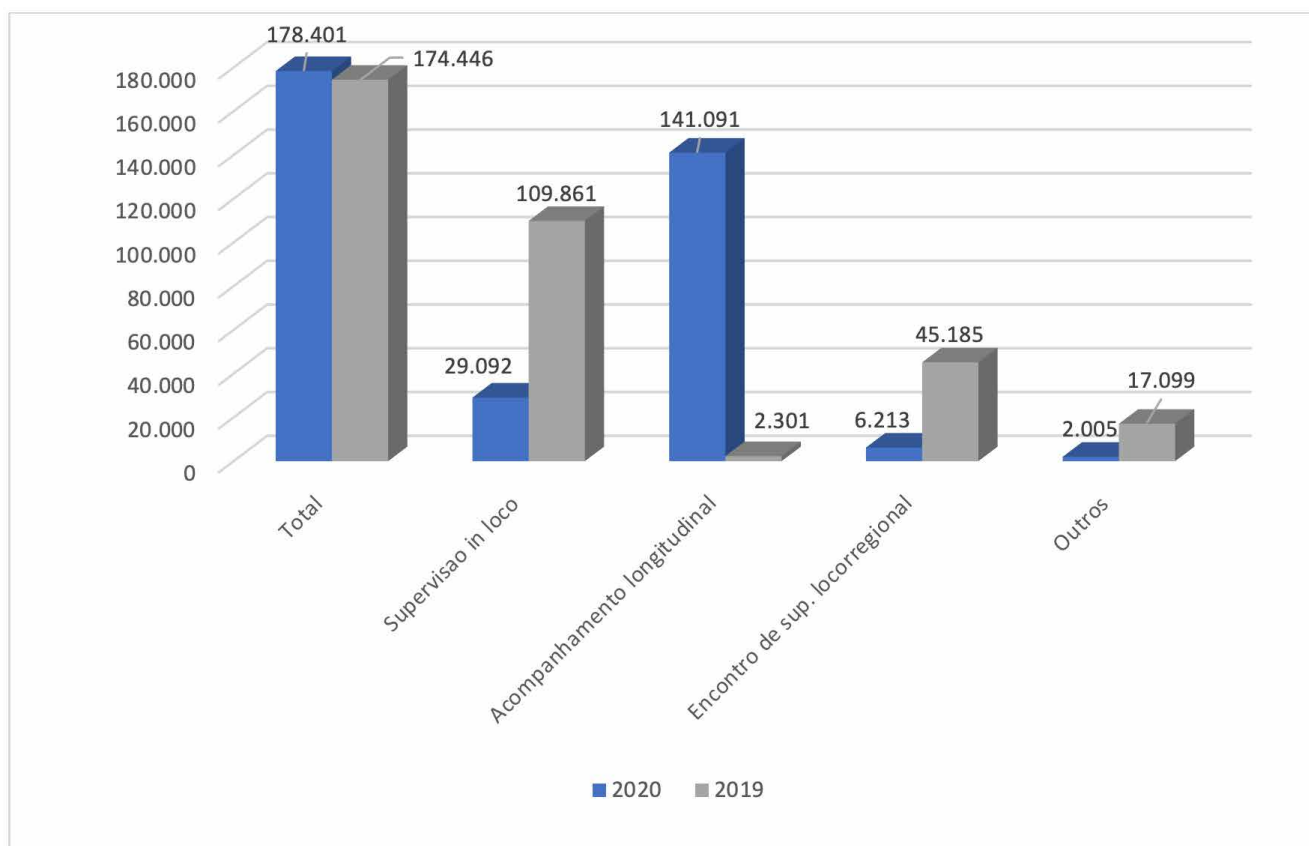
Quadro 5 – Quantitativo de Formulários Desenvolvidos via Web Portfólio do PMMB referente a 2020, por Tipo

NOME DO FORMULÁRIO	QUANTIDADE
RELATÓRIO DA PRIMEIRA VISITA DE SUPERVISÃO IN LOCO – DSEI	2
RELATÓRIO DA PRIMEIRA VISITA DE SUPERVISÃO	138
RELATÓRIO DE PRIMEIRAS IMPRESSÕES - DSEI	24
RELATÓRIO DE PRIMEIRAS IMPRESSÕES	1.843
RELATÓRIO DE SUPERVISÃO PERIÓDICA: ACOMPANHAMENTO LONGITUDINAL	141.091
RELATÓRIO DE SUPERVISÃO PERIÓDICA: VISITA DE SUPERVISÃO IN LOCO	29.090
RELATÓRIO DO ENCONTRO DE SUPERVISÃO LOCORREGIONAL	6.213
TOTAL	178.401

Fonte: UNA-SUS – Secretaria Executiva, 31-12-2020

Conforme demonstrado no gráfico abaixo, a mudança significativa do perfil das supervisões de 2020, quando comparado com o de 2019, se deve à seriedade da situação de emergência em saúde diante da pandemia da Covid-19, desde o mês de abril, quando o Grupo Gestor do PMMB autorizou que fosse utilizada, preferencialmente, o acompanhamento longitudinal para as atividades de supervisão dos médicos participantes. Assim, as supervisões in loco, que em 2019 estiveram perto de **110 mil**, caíram para menos de **30 mil**, enquanto aquelas realizadas por meio de acompanhamento longitudinal passaram de **2,3 mil** para **141,1 mil**.

Gráfico 26 – Quantitativo de Formulários Desenvolvidos via Web Portfólio do PMMB em 2020, por Tipo, e sua Comparação com o Ano de 2019



2.1.3 Programa Médicos pelo Brasil (PMB)

O **Programa Médicos pelo Brasil (PMB)**, instituído pela Lei Nº 13.958, de 18 de dezembro de 2019, convertida da Medida Provisória Nº 890, de 1º de agosto de 2019, modifica a forma de recrutamento e remuneração dos profissionais médicos do PMMB, bem como seu processo de capacitação profissional.

Um dos objetivos do PMB, (Art. 3º Inciso V da Lei) é desenvolver e intensificar a formação de médicos especialistas em medicina da família e comunidade. Sendo impossível realizar essa titulação via residência, que levaria 2 anos, a alternativa proposta é a capacitação dos profissionais, durante seu contrato de prestação de serviços nas regiões carentes, via EaD, com duração mínima de 720 horas, para que possam posteriormente comparecer ao exame da Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade (SBMFC). Desse modo, os cursos de especialização, além do valor per se, deverão facilitar o processo de obtenção da titulação formal, qual seja, o reconhecimento pela SBMFC.

A mesma Lei, no § 2º do Art. 27, estabelece que o curso de formação consistirá em especialização realizada por instituição de ensino parceira, com avaliações semestrais intermediárias e prova final de conclusão do curso, e envolverá atividades de ensino, pesquisa e extensão, que terá componente assistencial mediante integração ensino e serviço.

A demanda apresentada pelo Ministério da Saúde por meio da Secretaria de Atenção Primária em Saúde à Secretaria Executiva do Sistema UNA-SUS visa, num primeiro momento, à produção de conteúdo para o Curso de Especialização em Medicina de Família e Comunidade, com no mínimo 720 horas, direcionado para os profissionais médicos do Programa Médicos pelo Brasil (PMB), como forma de capacitá-los para o exercício das competências estabelecidas pelo Conselho Nacional de Residência Médica (CNRM) e Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade (SBMFC).

Essa produção vem sendo coordenada pela SE/UNA-SUS e realizada com a participação de instituições parceiras com expertise no desenvolvimento de recursos educacionais relacionados com a atenção primária. O processo de validação e aprovação de conteúdo passa pela Secretaria de Atenção Primária à Saúde (SAPS/MS), sendo realizado com o apoio do Conselho Federal de Medicina (CFM), da Associação Médica Brasileira (AMB) e da SBMFC.

O curso de especialização está estruturado em eixos temáticos, cinco dos quais estão atualmente em processo de produção. Os temas, bem como as instituições que vem desenvolvendo os módulos em parceria estão indicados a seguir.

**Quadro 6 – Especialização em Saúde da Família e Comunidade:
Eixo Temático por Instituições Parceiras**

Eixo Temático		Instituições Parceiras
1	<i>Princípios e Fundamentos do SUS e da APS</i>	UNIFESP + Fiocruz-MS
2	<i>Ferramentas do MFC</i>	UFSC + UFMG
3	<i>Cuidado a grupos populacionais específicos e situações especiais I</i>	UFMG + UFSC
4	<i>Atenção à Saúde</i>	UFCSPA+ UFMA+UFC
5	<i>Cuidado a grupos populacionais específicos e situações especiais II</i>	UFMG+ UFSC

Fonte: Área de Planejamento SE-UNA-SUS.

Num segundo momento, a demanda deverá se concentrar na oferta do curso pelas instituições parceiras, visando capacitar, nos primeiros dois anos, cerca de 3,5 mil profissionais médicos.

Essa oferta deveria inicialmente considerar a realização de 4 encontros presenciais por cada unidade da federação e a participação de tutores acadêmicos e clínicos. Devido à pandemia da Covid-19 essa estratégia deverá ser revista.

Ainda em relação ao Projeto Médicos pelo Brasil, no ano de 2020, mesmo com todos os problemas enfrentados a partir de março-abril, decorrentes da Covid-19, foi possível dar prosseguimento à produção de quatro módulos educacionais, por meio das seguintes instituições parceiras:

1. Medicina Rural, pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) com carga horária de 45 horas;
2. Preceptoría em Medicina de Família e Comunidade, pela Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA), com carga horária de 60 horas;
3. Saúde das Populações Ribeirinhas, pela Universidade Estadual do Amazonas (UEA), com carga horária de 60 horas;
4. População em Situação de Rua, pelo Núcleo de Educação a Distância da Escola de Governo da Fiocruz Brasília (NEAD/EFG), com carga horária de 45 horas;

A expectativa é de que todos os módulos estejam concluídos e passíveis de oferta no segundo semestre de 2021.

A gestão de todo o processo realizado em conjunto com o PMB, inclui o monitoramento e a realização de estudos e pesquisas avaliativas, com a elaboração e disponibilização de relatórios respectivos. Está previsto ainda um reforço aos parques tecnológicos das universidades parceiras, visando adequá-los para a utilização de tecnologias em uso na produção e oferta de cursos de EaD.

2.2 FORÇA DE TRABALHO

A Secretaria Executiva do Sistema UNA-SUS contou, em 2020, com uma força de trabalho composta por 385 profissionais, 116% acima do ano anterior, conforme demonstrado no comparativo abaixo, apresentado por categoria de vínculo.

Tabela 7 – Total da Força de Trabalho da SE/UNA-SUS em dezembro de 2019 e 2020

CATEGORIA/VÍNCULO	2019	2020
Servidores cedidos	2	2
Terceirizados celetistas	29	26
Bolsistas	147	203
RPA's	0	154
Total	178	385

Fonte: SE/UNA-SUS - Gestão de Pessoas, dez 2019 e 2020

Gráfico 27 - Demonstrativo da Força de Trabalho Posição em dezembro de 2020

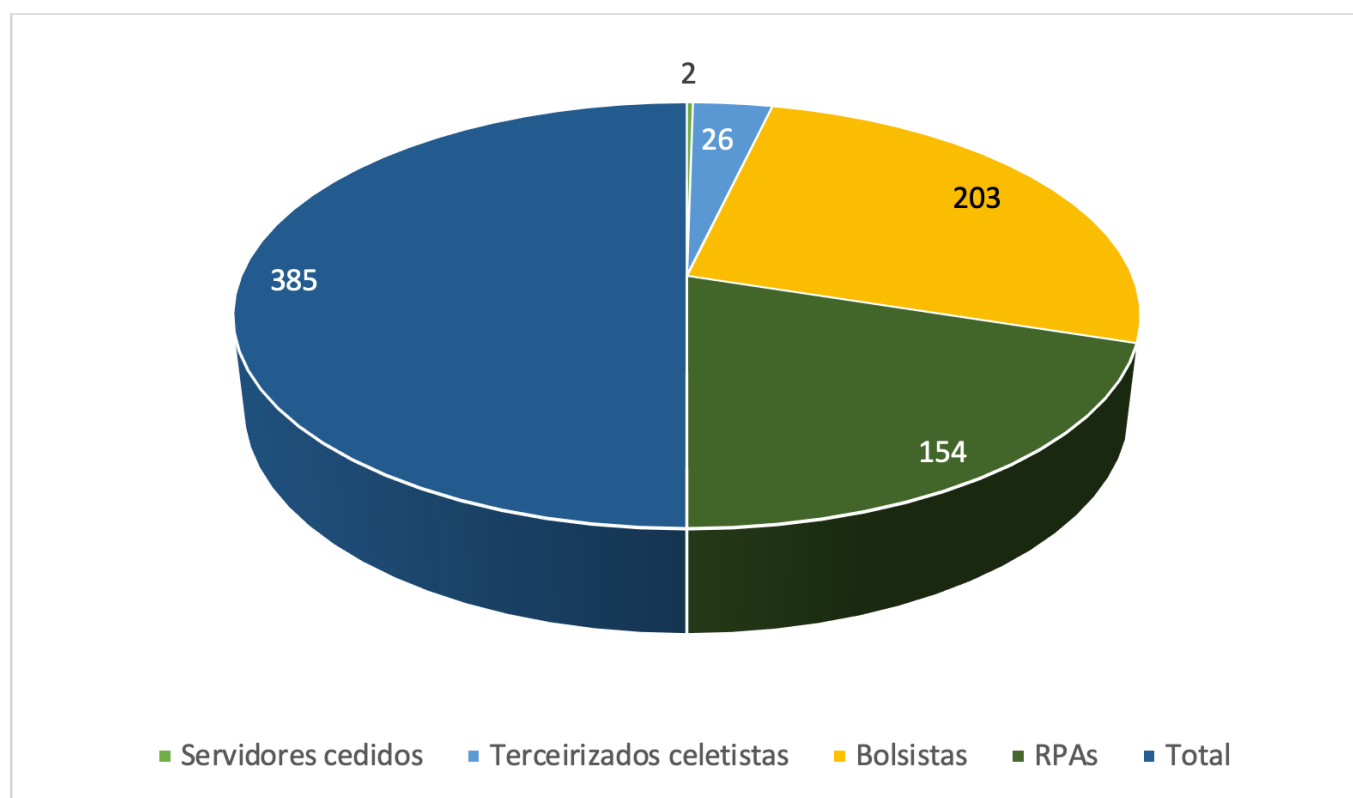


Gráfico: SE/UNA-SUS - Área de Planejamento

Dos **385** profissionais que compõem a Força de Trabalho, mais de 80% ou seja, **309** profissionais estiveram relacionados exclusivamente ao desenvolvimento de projetos finalísticos sob a coordenação da Secretaria Executiva, sendo que **256** compoendo equipes para o desenvolvimento do Curso de Especialização em Saúde da Família e Comunidade dirigido a profissionais do Programa Médicos pelo Brasil e para a produção dos 9 cursos autoinstrucionais sobre a Covid 19 direcionados aos profissionais do SUS.

Menos de 20% estiveram lotados na Secretaria Executiva, muitos deles envolvidos exclusivamente com a produção e oferta de cursos. A tabela e gráfico a seguir apresentam a distribuição da Força de Trabalho que esteve sob a coordenação da Secretaria Executiva.

**Tabela 8 – Distribuição da Força de Trabalho da SE/UNA-SUS
Posição em dezembro de 2020**

ESPECIFICAÇÃO/VÍNCULO	BOLSISTAS	CLTS	RPAS	TOTAL
Lotados na SE/UNA-SUS	38	26	10	76*
Módulos Covid 19	29		41	70
Especialização PMB	109		77	186
Outros módulos educacionais	27		26	53
Total	203	26	154	385

Fonte: SE/UNA-SUS – Gestão de Pessoas, dez 2020

(*) Inclui 2 servidores cedidos.

Gráfico 28 - Distribuição da Força de Trabalho sob coordenação da SE/UNA-SUS - Posição em dezembro de 2020

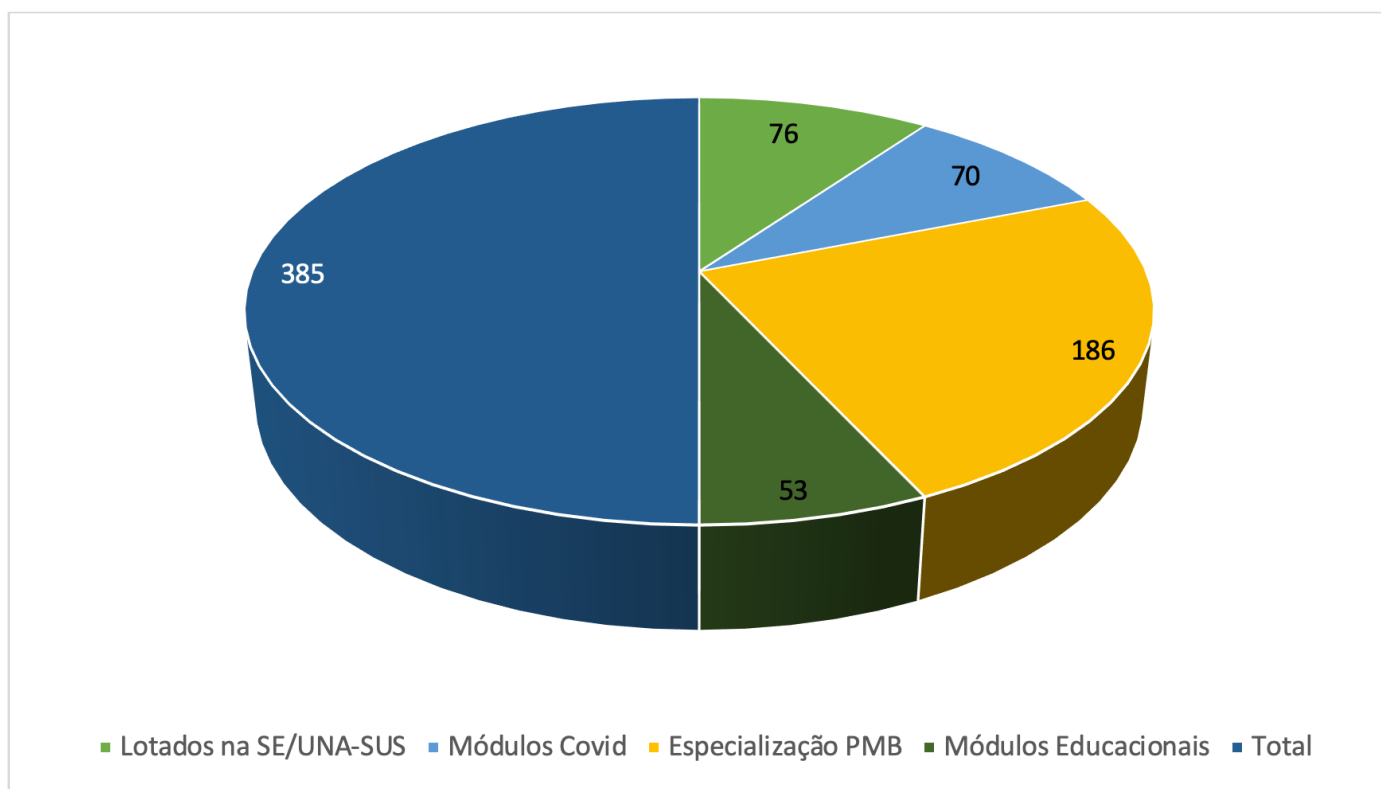


Gráfico: SE/UNA-SUS - Área de Planejamento

A tabela abaixo apresenta um comparativo da Força de Trabalho que esteve lotada na Secretaria Executiva nos anos de 2019 e 2020, por vínculo. Importante ressaltar que, no dado de 2020 estão contabilizados 13 bolsistas e 1 RPA que realizam suas atividades fisicamente fora da sede, restando, portanto, com exercício efetivo na sede, 62 trabalhadores.

Tabela 9 - Força de Trabalho lotada na SE/UNA-SUS, Posição em dezembro de 2019 e dezembro de 2020

ESPECIFICAÇÃO/VÍNCULO	2019	2020
<i>Servidores cedidos</i>	2	2
<i>Terceirizados celetistas</i>	26	26
<i>Bolsistas</i>	37	38
<i>RPA's</i>		10
Total	65	76

Fonte: SE/UNA-SUS - Gestão de Pessoas, posição em dez 2019 e 2020

2.3 RECURSOS FINANCEIROS

Desde o início da implantação da SE/UNA-SUS, foram sendo estabelecidos acordos para a sua operacionalização no âmbito da Fiocruz, que hoje segue sendo realizada com o apoio da Presidência, da Gerência Regional de Brasília e da Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde da Fiocruz (Fiotec), por meio dos seguintes Termos de Cooperação (TC), Termos de Execução Descentralizada (TED) e Convênios, e seus respectivos objetivos:

- TC 02/12

Produção de materiais educativos; desenvolvimento de sistema de monitoramento online; oferta, via Portal UNA-SUS, de uma comunidade virtual para intercâmbio de experiências; realização de atividades presenciais de supervisão, inclusive atividades educacionais, de cooperação técnica e de monitoramento e avaliação; e desenvolvimento de pesquisas avaliativas, todos em apoio ao Provb.

- TED 48/15

Implantação da 5ª fase do processo de institucionalização do UNA-SUS em um contexto de reformulação da educação em saúde, mais especificamente: implantação do ARES 2.0; desenvolvimento da Plataforma Arouca 2.0; desenvolvimento de painéis especializados de monitoramento de projetos e programas do Sistema UNA-SUS e aprimoramento do Sistema de Suporte e enquetes; ações de cooperação com a Rede UNA-SUS; desenvolvimento do sistema de gestão do acompanhamento e supervisão da pactuação, produção e validação de Recursos Educacionais Abertos; promoção de boas práticas na administração de Ambientes Virtuais de Aprendizagem; realização de estudos e cooperação referentes ao reconhecimento mútuo de certificados educacionais na Rede UNA-SUS.

- TED 17/16

Recadastramento de recursos educacionais e revisão dos fluxos de submissão e validação do Acervo UNA-SUS; recadastramento dos cursos do UNA-SUS na Plataforma Arouca, com a implantação de mecanismos de validação do cadastro e avaliação da adesão aos parâmetros propostos e implantação de funcionalidade para descrição de competências; implantação do sistema de monitoramento online 2.0 com integração de dados do ARES 2.0 e da Plataforma Arouca 2.0; aplicação e análise de enquetes online aos ingressantes e egressos dos cursos do Sistema UNA-SUS e desenvolvimento de outras estratégias de validação de cursos; ações de cooperação técnica com a Rede UNA-SUS; desenvolvimento de métodos para garantir a adesão dos módulos educacionais do UNA-SUS aos padrões exigidos pelos ambientes virtuais de aprendizagem de referência; desenvolvimento de tecnologias educacionais que possibilitem ampliar o escopo e o alcance das ações educativas e; elaboração e oferta de 6 novos cursos com 60 horas/cada, em temáticas prioritárias indicadas pela SGTES/MS.

- TED 107/16

Viabilização de apoio ao Programa de Qualificação em Saúde da Pessoa Idosa, sendo para tanto prevista a realização das seguintes ações e metas: produção de dois módulos educacionais para formação e educação permanente a distância em saúde da pessoa idosa, de acordo com as diretrizes e padrões técnicos do Sistema UNA-SUS; licenciamento e publicação dos recursos educacionais e softwares produzidos e respectivo depósito no Acervo UNA-SUS; atualização do material dos módulos já produzidos em relação ao conteúdo, estratégias educacionais e tecnologias utilizadas; oferta de 10.000 vagas em cursos online abertos, podendo ser certificadas como cursos livres ou de extensão com carga horária entre 15 e 60 horas; realização de pesquisa avaliativa do programa educacional para qualificação em saúde da pessoa idosa do UNA-SUS.

- TED 82/17

Apoio à implantação de práticas de saúde integrais para adolescentes e jovens, com vistas a ampliar ações de vigilância em saúde frente às situações de iniquidades e de violação de direitos deste público e implantar e expandir o uso da CSA, por meio da qualificação dos trabalhadores do SUS com a produção e oferta de cursos à distância.

- Convênio 4310/18

Continuidade às ações do Programa Mais Médicos para o Brasil geridas anteriormente pelos convênios 21/2013 e 2440/2017: desenvolvimento e execução das ações inerentes ao Programa, atribuindo à Fundação Oswaldo Cruz a viabilização do monitoramento e supervisão aos municípios onde os médicos atuam, bem como a realização de pesquisa de avaliação do Programa e um conjunto de ações correlatas.

Frente ao contexto geral do Programa Mais Médicos compete à Fundação Oswaldo Cruz o desenvolvimento das seguintes ações: prover ações para viabilizar a supervisão, monitoramento e avaliação dos médicos participantes do Programa; prover ações para realização de Módulos de Acolhimento e de Avaliação, por ano, dos médicos participantes do Programa; manter a estrutura dos ambientes virtuais para garantir o monitoramento e avaliação do Programa; garantir o processo de acompanhamento e monitoramento das Escolas Médicas criadas no âmbito do Programa; realizar estudos diagnósticos e pesquisa avaliativa, com base nos eixos do Programa Mais Médicos para o Brasil; ofertar 400 vagas para o Mestrado Profissional em saúde da Família em âmbito Nacional; ofertar 200 vagas de Curso de pós-graduação lato sensu na área de Gestão em Saúde; fortalecer a oferta dos programas de residência médica visando atender às finalidades e objetivos dispostos na Lei 12.871/2013.

- TED 30/18

Apoio à formação de preceptores para a prática do ensino em serviço e incentivo às ações de valorização profissional, em parceria com a gestão municipal e estadual e as instituições de ensino. O presente projeto foi concebido com o objetivo de produzir e ofertar curso de aperfeiçoamento de preceptores alinhado a uma perspectiva de incentivo à utilização dos COAPES.

A realização de curso de aperfeiçoamento a distância, voltado para a capacitação de preceptores e sua correspondente oferta, prevê, a qualquer tempo e, de acordo com a demanda do público-alvo, acesso aos materiais instrucionais disponibilizados via internet, referentes aos vários problemas de saúde apresentados pela população do território correspondente ao COAPES a ser firmado, metodologias ativas de ensino/aprendizagem e avaliação de desempenho do estudante, sendo facultado, para tanto, o uso de corredores ou alas temáticas que permita ao participante do curso a definição de sua própria trajetória de capacitação/aprendizagem. Deste modo, as etapas de produção e oferta são as seguintes: organizar o curso em alas/corredores temáticos, auto instrucionais, construídos por unidades de aprendizagem; produzir recursos educacionais e objetos de aprendizagem compatíveis com o AVA e com conteúdos coerentes com a preceptoria

na perspectiva dos COAPES;; realizar encontros organizados por temáticas de maior pertinência; disponibilizar informações sobre matrículas realizadas e; promover uma formação que incentive o crescimento das taxas de adesão à formalização de COAPES.

- TED 182/2018

Derivação objetiva do TED 30/2018, responsável por produzir e ofertar curso de capacitação de preceptores na perspectiva de utilização dos COAPES com 2.500 vagas, o presente projeto visa viabilizar a operacionalização da capacitação dos preceptores que atuam na graduação e nas residências (médica e multiprofissional), por meio de concessão de apoio logístico educacional; desenvolvimento de ferramenta para o gerenciamento técnico do apoio logístico, por meio de um Sistema de Monitoramento com indicadores de frequência e avaliação de desempenho; constituição de equipes de monitoramento e avaliação e de gestão do Projeto. Essa operacionalização se dará por meio do monitoramento e avaliação das demandas do curso de aperfeiçoamento para preceptores pactuado no TED em tela, contribuindo ainda para o fortalecimento e ampliação da celebração de COAPES.

- TED 54/2018

Produção e oferta do curso de Mestrado Profissional em Pesquisa Clínica na área de concentração em oncologia. O projeto decorre da necessidade de atenuação do assincronismo entre as atividades assistenciais e as de pesquisa na área oncológica, bem como da expressiva carência em recursos humanos treinados em pesquisa clínica e translacional em oncologia. Portanto, o investimento na formação de recursos humanos de excelência nessa área é uma estratégia que, no longo prazo, terá reflexo positivo na luta contra o câncer no Brasil.

Assim, o objetivo da proposição é qualificar profissionais de alto nível para atuar em pesquisa clínica e translacional na área de oncologia. Mencionado objetivo será atendido pela adoção das seguintes metas: (i) capacitar profissionais da área de saúde em oncologia para o desenho, desenvolvimento e gerência de atividades técnico-científicas voltadas para melhorias no diagnóstico, acompanhamento e tratamento de pacientes oncológicos; (ii) estimular a interação entre instituições assistenciais que atuem na área oncológica e institutos técnico-científicos para a consolidação de linhas existentes e surgimento de novas linhas de investigação e desenvolvimento médico e tecnológico de interesse regional e nacional.

- TED 158/2020

Desenvolvimento e implantação de mecanismos e estratégias dos processos em Gestão do Trabalho e Educação na Saúde, utilizando ferramentas tecnológicas inovadoras de acompanhamento e controle, abrangendo: programas de residência, cooperação internacional em recursos humanos em Saúde; produção científica e bibliográfica; pesquisa; planejamento; mecanismos da comunicação e disseminação de conhecimento; realização de estudos em oportunidades educacionais em saúde; e realização de estudos jurídicos e normativos.

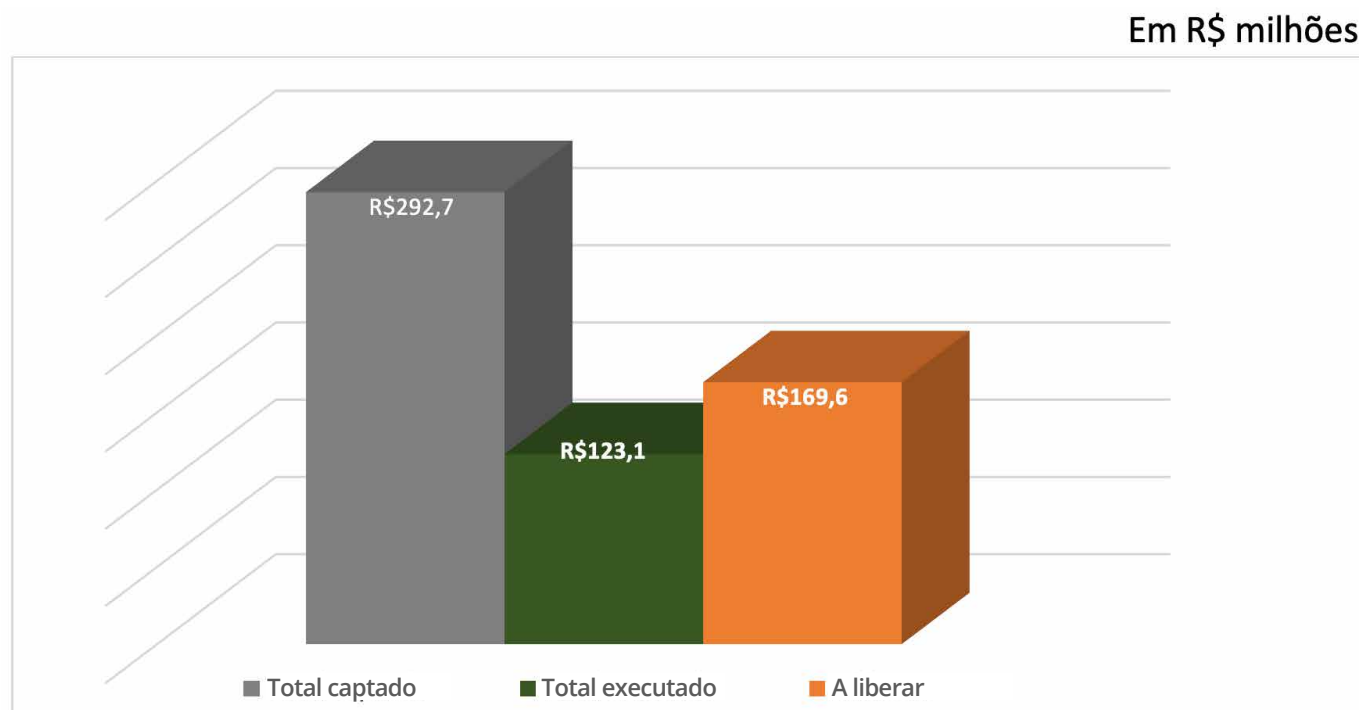
A SE/UNA-SUS vem cooperando com a Fiocruz para a execução dos TEDs 9/18 e 68/19, visando atender ao Programa Médicos pelo Brasil.

A situação financeira da UNA-SUS, ao final do ano de 2020, era a seguinte:

- Total de **recursos captados** por meio de TEDs e convênios vigentes no exercício de 2020: **R\$ 292.682.668,40**;
- Total de **recursos liberados** de TEDs e convênios vigentes e que continuavam sendo movimentados em 2020: **R\$ 14.347.566,47**;
- Total de **recursos executados até 2020**, do total captado: **R\$ 123.122.034,34**;
- Total de **recursos a liberar**: **R\$ 169.560.634,06**.

Abaixo estão demonstrados: o montante de recursos captados vigentes em 2020, os recursos executados até 2020, do total captado, e os recursos ainda por liberar.

Gráfico 29 - Situação dos Recursos Financeiros Captados por TEDs e Convênios pela UNA-SUS, Vigentes em 2020



Fonte: Coordenação de Administração SE/UNA-SUS

Gráfico: Área de Planejamento SE/UNA-SUS

2.4 PLANEJAMENTO

A equipe de Planejamento da SE/UNA-SUS atua: (i) na gestão dos sistemas de planejamento e de precificação de projetos; (ii) na elaboração de relatórios técnicos de execução física dos termos de execução descentralizada (TEDs), de gestão anual da UNA-SUS e outros demandados pela Gereb/Fiocruz; (iii) no apoio técnico na elaboração de projetos e propostas para captação de recursos financeiros, na interlocução entre as IES com o Fundo Nacional de Saúde e Secretarias do Ministério da Saúde, no trâmite de projetos e repasse de recursos, e ainda, na parceria com outras equipes da SE/UNA-SUS em áreas de sua competência.

Desde 2019 uma nova atividade entrou no rol de atribuições da equipe de Planejamento: o acompanhamento gerencial dos processos de produção de cursos do Sistema UNA-SUS, utilizando o software da Microsoft de gerenciamento de projetos, o MS Project.

O Sistema de Planejamento da SE/UNA-SUS (Sisplan), validado em maio de 2015 e cuja descrição pode ser obtida no Relatório de Gestão de 2017, está em plena operação.

Como consequência natural de seu uso foi identificada a necessidade de manutenção evolutiva e corretiva, uma vez que novas demandas têm sido solicitadas para compor a parte orçamentária, bem como para melhorar conteúdos já existentes. Esse processo que visa à melhoria da qualidade do software, acrescentando novas funcionalidades e modificações de seu código-fonte, não foi levado adiante em 2020, permanecendo suspenso temporariamente.

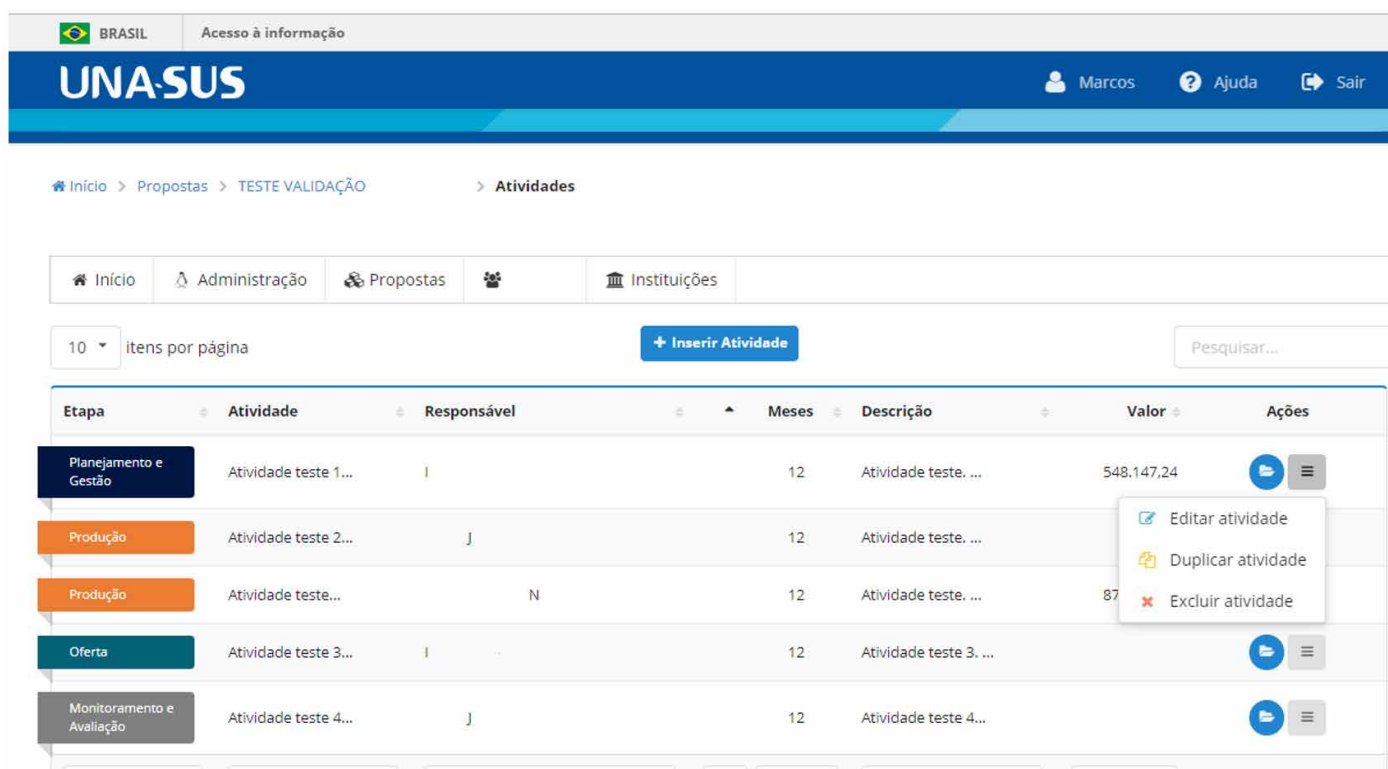
Figura 6 - Sistema de Planejamento (Sisplan)



Desde maio de 2018, o **Sistema de Precificação de Projetos (Sispro)**, vem sendo operado pela área de Planejamento.

Desenvolvido em plataforma web, o Sistema permite a consolidação de dados nas diversas etapas dos processos de construção de cursos e de elaboração de projetos educacionais no âmbito da Rede UNA-SUS, servindo, assim, para precificar custos de diferentes projetos.

Figura 7 - Sistema de Precificação de Projetos (Sispro)



O Sispro, configurado como uma ferramenta para contribuir com as instituições da Rede nos processos de construção de cursos e elaboração de projetos educacionais, para além disso, tem tornado possível a obtenção de parâmetros de preços e custos dos projetos de cursos do Sistema UNA-SUS validando-o como instrumento gerencial de apoio aos processos de decisão. O histórico, motivação, objetivos e propósitos do Sispro estão descritos no Relatório de Gestão UNA-SUS 2018.

As constantes alterações nos quadros técnicos do Ministério da Saúde durante o ano de 2020 fez com que houvesse uma paralização dos processos de customização do Sispro visando atender as necessidades da SGTES para a precificação de outros projetos, além dos cursos de EaD. Esse trabalho encontra-se suspenso temporariamente, com expectativa de retomada quando passarem os efeitos, na gestão, das limitações de atividades impostas pela Covid-19.

Em 2020 o Sispro teve, portanto, sua utilização restrita aos processos de precificação de cursos e projetos para submissão de financiamento, conforme abaixo indicado:

- Precificação Curso de Especialização do Programa de Provimento Médicos pelo Brasil (TED 02/2012);
- Precificação para Produção de Módulos Educacionais (TED 09/2018);
- Precificação do Programa de Capacitação para a Força Nacional do SUS;
- Precificação de Cursos de Curta Duração - Produção de Módulos Educacionais de 45 a 60 horas;
- Precificação de Curso de Atualização de 180 horas – mapeamento;
- Precificação de Curso auto instrucional HIV -OPAS, de 60 horas;
- Precificação de Curso de Especialização para a Fiocruz-Ceará;
- Precificação de Módulo Educacional da UFCSPA;
- Precificação de 8 cursos para atender TED da Gereb;
- Projeto OPAS DCCI-SVS.

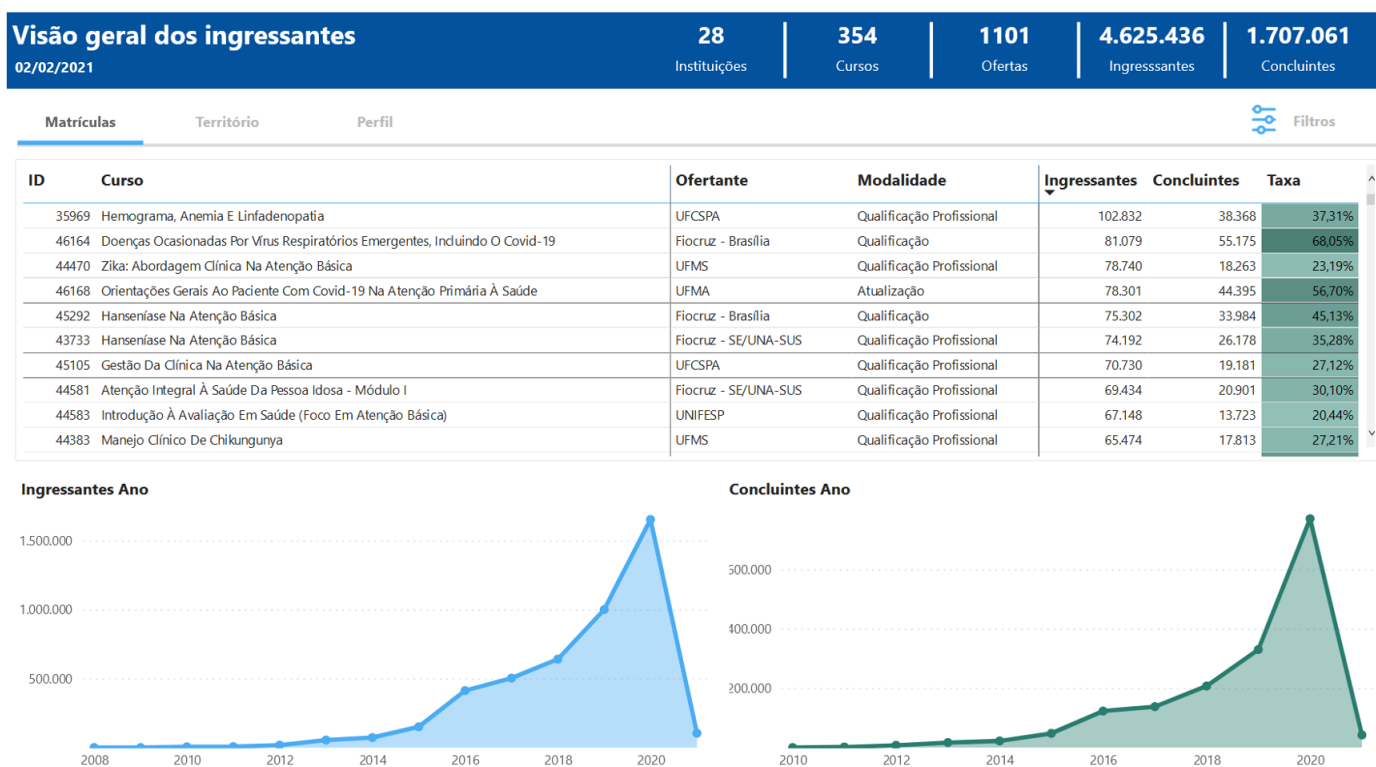
2.5 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DAS AÇÕES EDUCACIONAIS DA REDE UNA-SUS

As ações de monitoramento e avaliação realizadas pela Secretaria Executiva da UNA-SUS têm como objetivo garantir o alinhamento das diversas instituições que integram a UNA-SUS com os princípios e diretrizes estabelecidos pela Rede, assim como promover o aprimoramento contínuo de suas atividades e de seus sistemas pedagógicos e gerenciais. Tais ações incluem atividades transversais, desenvolvidas em todos os níveis e atividades da rede, especialmente na Secretaria Executiva.

Essas ações são apoiadas por um sistema de informações – o Sistema de Monitoramento e Avaliação da UNA-SUS - que tem por objetivo garantir a qualidade e consistência das informações e minimizar o esforço de coleta e registro de dados.

2.5.1 - Sistema de Monitoramento – Página Inicial

Figura 8 - Sistema de Monitoramento – Página Inicial



O Sistema é desenvolvido de forma a integrar as informações provenientes da Plataforma Arouca e do ARES, complementadas com o detalhamento de dados específicos para monitoramento e avaliação fornecidos pelas instituições da Rede, diretamente no Sistema. Os dados coletados referem-se ao projeto, instituição, curso e oferta e são utilizados para realizar o monitoramento gerencial e a gestão da oferta e orientar a avaliação estratégica e pesquisas - estas voltadas para produzir informações e análises técnicas e científicas que embasem decisões gerenciais de direcionamento e priorização de atividades da UNA-SUS e o aprimoramento das suas práticas e produtos.

O fluxo de informações do monitoramento inicia-se com as IES registrando os seus respectivos cursos e ofertas na Plataforma Arouca e informações sobre os recursos educacionais utilizados nas ofertas no Acervo ARES. Essas informações são a base cadastral e a fonte de informação primária a ser complementada no Sistema de Monitoramento.

As IES são responsáveis por fornecer essas informações diretamente no Sistema, com periodicidade e prazos determinados para cada uma das dimensões. A informação referente à instituição deve ser fornecida anualmente. Já os cursos e ofertas devem ser detalhados no Sistema de Monitoramento no prazo de 60 dias após seu cadastramento na Plataforma Arouca.

As informações de monitoramento e avaliação são analisadas e apresentadas em relatórios periódicos, gerando ciclos de revisão e aprimoramento de processos e produtos.

2.5.2 - Sistema de Monitoramento – Módulo Análise de Dados

É uma ferramenta digital que permite ao usuário obter informações sobre os números de ingressantes em um determinado curso e oferta de maneira dinâmica, intuitiva e o cruzamento das informações por filtros que auxiliam na montagem dos relatórios.

O dashboard do Módulo Análise de Dados foi desenvolvido em Power BI, tornando a visualização dos dados muito mais fácil e rápida. Necessita de cadastro ou login para ser acessado e interagir com todas as informações e funcionalidades da ferramenta. Endereço: <https://monitoramento.unasus.gov.br>

O painel está dividido em 3 módulos: Matrículas, Território e Perfil. Essas seções podem ser acessadas por meio de uma tela inicial, apresentando diversos conteúdos.

2.5.2.1 - Módulo Matrículas

O módulo Matrículas permite acesso rápido aos números de ingressantes por curso, oferta, categoria, instituição ofertante, tipo de desligamento e períodos por data (tempo).

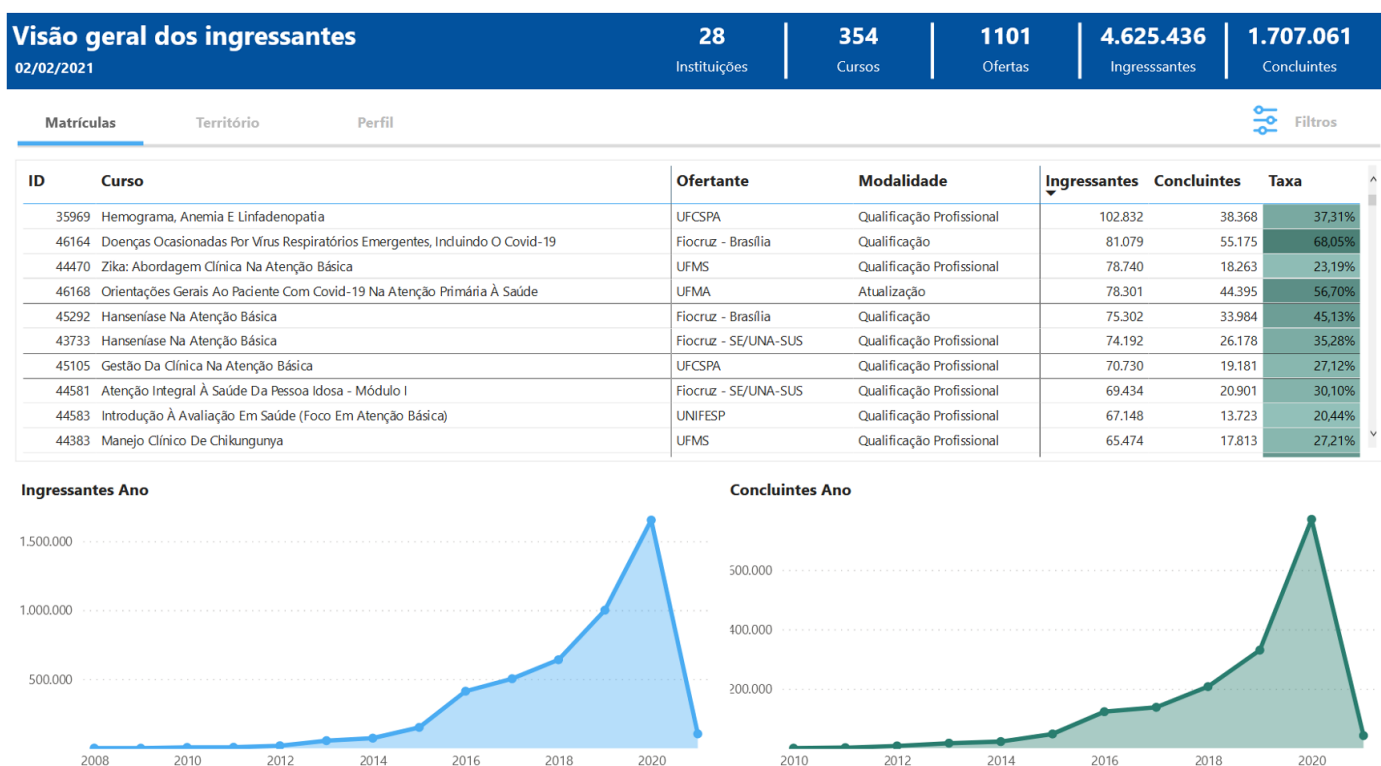
A utilização dos filtros permite ao usuário opções de visualizações dos números desagregados por nome do curso, código da oferta, instituição, categoria e tipo de desligamento.

Em cursos, pode-se obter o número de cursos, também utilizado em outros indicadores: número total de ingressantes, número total de concluintes, taxa de conclusão, período, tipo desligamento, categoria e nome do ofertante.

Em matrículas por data, pode-se obter o número de ingressantes por um determinado período (ano), e disponibiliza nível de hierarquia para detalhar os relatórios em: mês, dia e ano.

Em concluintes por data, pode-se obter o número de concluintes por um determinado período (ano), e disponibiliza nível de hierarquia para detalhar os relatórios em: mês, dia e ano.

Figura 9 - Sistema de Monitoramento – Módulo Matrículas



2.5.2.2 - O Módulo Território

O módulo Território permite o rápido acesso aos resultados por distintas áreas geográficas.

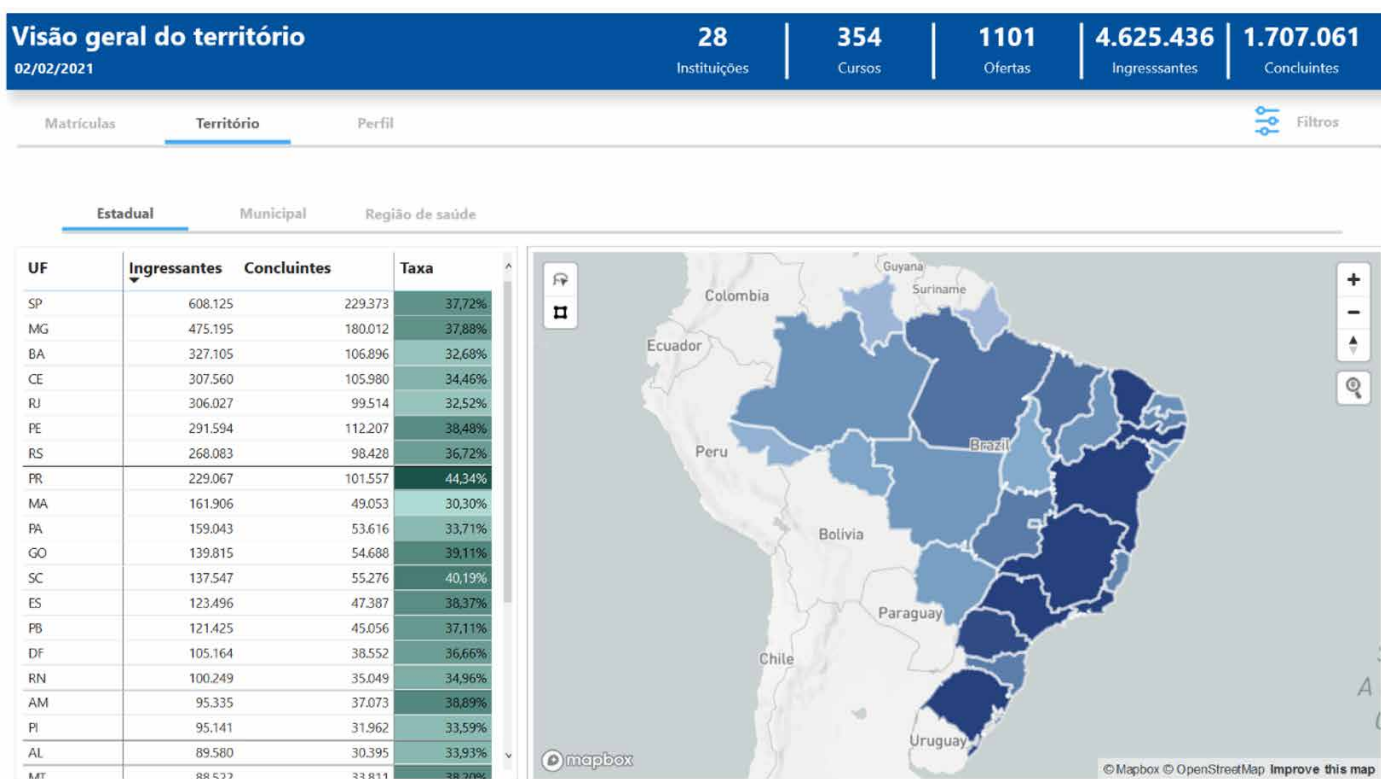
A utilização dos filtros permite ao usuário opções para visualização dos resultados desagregados por nome do curso, código da oferta, tipo de curso, UF, região de saúde e tipo de desligamento.

Em Mapa Malha Estadual podem ser visualizados Tabela e Mapa do Brasil, apresentando a distribuição do número de ingressantes, concluintes e taxa de conclusão por Estados.

Em Mapa Malha Municipal podem ser visualizados Tabela e Mapa do Brasil, apresentando a distribuição do número de ingressantes, concluintes e taxa de conclusão por Municípios.

Em Mapa Regiões de Saúde podem ser visualizados Tabela e Mapa do Brasil, apresentando a distribuição do número de ingressantes, concluintes e taxa de conclusão por Regiões de Saúde.

Figura 10 - Sistema de Monitoramento – Módulo Território

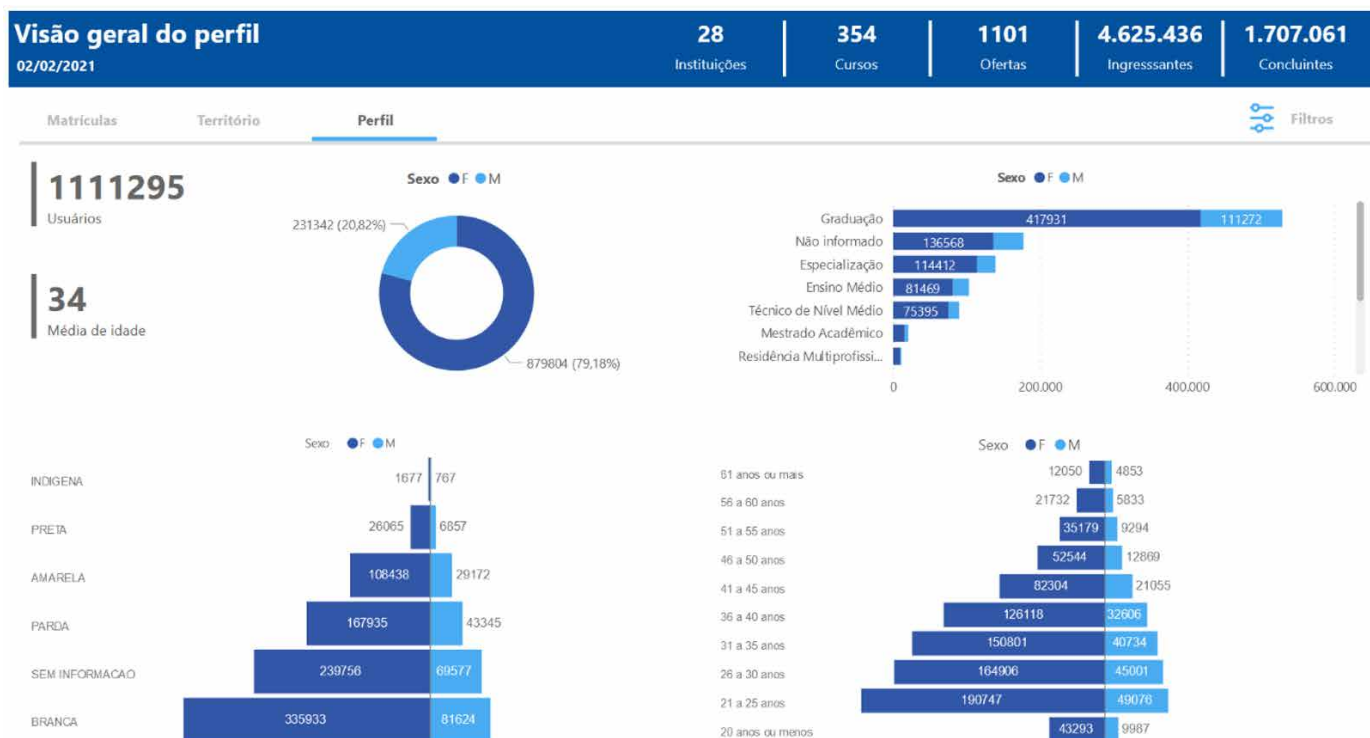


2.5.2.3 - O Módulo Perfil

O módulo Perfil descreve o número de ingressantes distribuídos por: faixa etária, sexo, etnia e grau de escolaridade.

Aqui também, a utilização dos filtros permite ao usuário opções para visualização dos resultados desagregados por nome do curso, código da oferta, tipo de curso, faixa etária, sexo, profissão e tipo de desligamento.

Figura 11 - Sistema de Monitoramento – Módulo Perfil



2.6 AVALIAÇÃO DE OFERTAS EDUCACIONAIS DA REDE UNA-SUS

A SE/UNA-SUS tem trabalhado na perspectiva de melhorar a qualidade das ofertas educacionais produzidas pelo Sistema. Assim, desde 2014 realiza a avaliação das ofertas por meio de 3 enquetes: de abertura, encerramento e conclusão, na qual são observados pontos importantes na qualidade de ofertas educacionais em EaD, conforme estabelecido pela literatura nacional e internacional e seguindo os Referenciais de Qualidade para EaD do Ministério da Educação.

Resumidamente, os pontos avaliados refletem a qualidade do material, sua usabilidade, sua adequação ao conteúdo e aos objetivos de aprendizagem, a interface e o layout, as tecnologias e recursos utilizados, a acessibilidade, a compatibilidade e interoperabilidade, as avaliações do curso e a possibilidade do aprendizado refletir na prática profissional, dentre outros.

Por meio dessas avaliações é possível identificar pontos de melhoria a serem implementados em futuras ofertas do mesmo módulo ou em novas produções educacionais. Como limitação dessas enquetes, temos que a única fonte de informação são os usuários.

Pensando no aprimoramento do processo avaliativo, uma matriz avaliativa que pudesse conter diferentes fontes de avaliação foi construída em 2018. Inicialmente desenhada para os Programa Multicêntrico de Qualificação da Atenção Domiciliar a Distância (PMGAD), em 2020 a matriz sofreu melhorias e adaptações para que pudesse ser utilizada para todas as ofertas educacionais produzidas pelo Sistema UNA-SUS.

A grande vantagem é a possibilidade de a oferta ser avaliada por diferentes stakeholders, a saber: estudantes, tutores, professores conteudistas, coordenadores, instituição produtora e consultores especialistas ad-hoc. Dessa maneira, a avaliação é mais completa e, somada às enquetes de avaliação, permitirá a geração de resultados mais robustos sobre a oferta educacional avaliada.

A matriz já está pronta e a prototipagem do software para sua aplicação foi finalizada em 2020. Assim, para 2021 teremos a conclusão do software e início dos estudos piloto das avaliações.

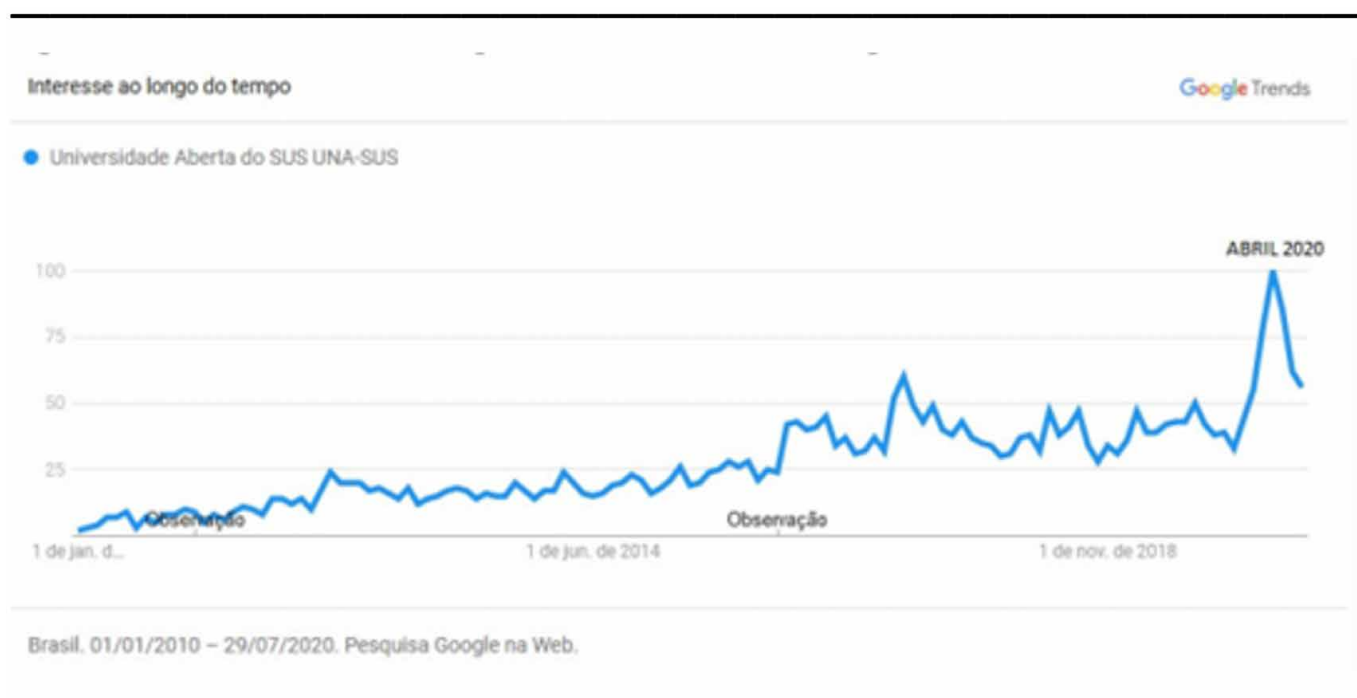
2.7 COMUNICAÇÃO SOCIAL

- A Marca UNA-SUS

O interesse pela UNA-SUS, como instituição, tem sido gradativamente aumentado. A Figura abaixo apresenta a sua evolução ao longo do tempo.

Segundo o serviço Google Trends, os números correspondem ao ponto mais alto no gráfico de uma determinada região do Brasil, em um dado período (01/01/2010 a 29/07/2020). Um valor de 100 representa o pico de popularidade de um termo ou instituição, no período analisado – abril de 2020. Esse pico está relacionado à visibilidade obtida com as ações da UNA-SUS, em relação à pandemia da Covid-19.

Figura 12 – Interesse pela UNA-SUS, segundo uma das visões do Google Trends



Fonte: Google Trends, 2020

- Mídias Sociais

A UNA-SUS nunca utilizou estratégias pagas para ganhar seguidores ou impulsionar publicações. Assim mesmo, a página da UNA-SUS no Facebook, criada em 2019, conta com mais de 600 mil seguidores, enquanto a do Instagram, criada em 2020, conta com cerca de 15,6 mil. No perfil do Facebook já foram realizadas 181 postagens no feed e no Instagram, 88.

As mulheres predominam como o público de seguidores nas duas mídias. De acordo com dados do Facebook, 65% dos seguidores são mulheres e a faixa etária com maior número de seguidores está entre 35 e 44 anos (28%). No Instagram, a maioria também é mulher (82%), porém a faixa etária dos seguidores é diferente: 42% tem entre 25 e 34 anos. Em ambas as mídias, a maior parte dos acessos, depois do Brasil, vem de Portugal, Paraguai e Bolívia.

Além disso, no Facebook, o público-alvo da UNA-SUS, que são os profissionais de saúde, se dilui em meio à população geral, que foi exposta à marca com o “boom” de divulgação da página especial da SE/UNA-SUS sobre a Covid-19.

No Instagram, a maioria é formada por profissionais da saúde, gestores, sociedade civil organizada ou estudantes da saúde, pessoas realmente interessadas nos cursos ofertados, as quais passam a seguir e interagir com o perfil de forma qualificada, compartilhando a iniciativa com os demais colegas, postando nos stories, marcando pessoas nas postagens, para que elas conheçam a plataforma e façam os cursos.

- Hotsite Especial Covid-19

A página especial sobre a Covid-19 dentro do próprio Portal Institucional, descrita no capítulo “Coronavirus: Ações da UNA-SUS para o enfrentamento da Covid-19”, deste Relatório, ratificou a credibilidade da UNA-SUS como referência em educação permanente e gerou diversas mídias espontâneas.

Por conta disso, o Facebook passou a divulgar a página Facebook da UNA-SUS referenciando-a para informações oficiais sobre a pandemia junto às páginas do próprio Ministério da Saúde e da Fiocruz, o que impactou diretamente o número de seguidores. Até o dia 16 de março, antes do lançamento do hotsite, a página da UNA-SUS, no Facebook, contava com 12.738 seguidores. Após essa data, com a recomendação do próprio Facebook, passou a 617.343 seguidores (dados de 25/07/2020).

Com o lançamento do hotsite, houve um aumento expressivo do número de visitas ao Portal. Os nove cursos sobre Covid-19, produzidos pelas instituições da Rede UNA-SUS, contribuíram de maneira significativa para que o Sistema batesse o recorde anual de matrículas.

Além das mídias sociais e do hotsite, outra estratégia de divulgação utilizada para intensificar a divulgação das ofertas educacionais foi o envio de malas diretas, ferramenta utilizada pela comunicação, ocasionalmente, para envio de campanhas específicas. Entendendo o momento e a necessidade de se preparar os profissionais de saúde de todo o País, optou-se por adicionar mais uma forma de divulgação, por e-mail marketing, convidando o usuário a acessar a página especial sobre a Covid-19.

No total, foram considerados 1.182.498 contatos. Os envios ocorreram entre 6 e 8 de maio de 2020. A taxa efetiva de entrega dos e-mails foi de 98,4%. Já a taxa de abertura dos e-mails entregues, na primeira semana até 15 de maio foi de 24,84%. O número de cliques para a página especial sobre Covid-19 surpreendeu e foi considerado significativo, uma vez que não era o objeto primário da campanha. Além disso, o acesso pode permitir que os usuários conhecessem a iniciativa e possam utilizá-la nas demais ações estabelecidas, incluindo a visualização dos cursos disponibilizados posteriormente à campanha.

A equipe da Comunicação Social da UNA-SUS esteve envolvida, ainda, para viabilizar a produção e disponibilização de 27 vídeos sobre Covid-19, realizados em parceria com o Ministério da Saúde e a Fiocruz, e cujo detalhamento consta do capítulo “Coronavirus: Ações da UNA-SUS para o enfrentamento da Covid-19”, deste Relatório.

2.8 SUPORTE AOS USUÁRIOS

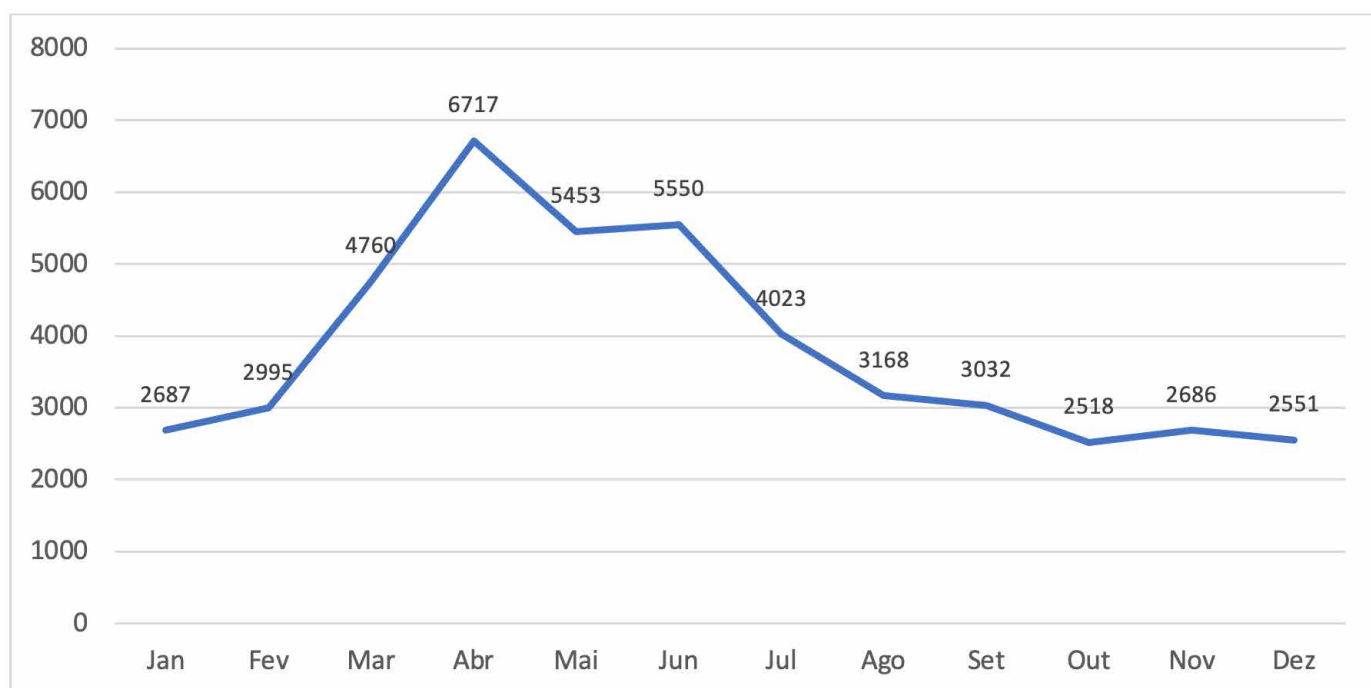
A SE/UNA-SUS disponibiliza aos seus usuários um Sistema de Suporte, que tem como objetivo atender às demandas específicas dos profissionais que acessam os diversos ambientes, tais como: cursos ofertados, atividades de supervisão do Provac e PMMB que são realizadas no Web Portfólio, orientações quanto ao cadastro "Acesso UNA-SUS", Plataforma Arouca, entre outros serviços.

O Sistema de Suporte, além de ser um ambiente para auxílio aos usuários dos serviços da SE/UNA-SUS, é um importante canal de comunicação com os profissionais da saúde que buscam ampliar seus conhecimentos nos diferentes assuntos abordados pelas instituições que compõem a Rede UNA-SUS. A própria existência, e sua operação e manutenção, dão a medida da importância e do compromisso da UNA-SUS com seus usuários.

No ano de 2020, a demanda pelo Sistema de Suporte foi ainda mais expressiva por conta da pandemia da Covid-19. Com a oferta de cursos relacionados ao tema e a criação de uma página específica no portal da SE/UNA-SUS para divulgação de informações oficiais, entre outros assuntos relacionados à pandemia, nos deparamos com um aumento significativo no número de chamados.

Ao longo do ano de 2020 foram abertos **46.140** chamados, cuja distribuição mensal está apresentada graficamente abaixo. Ressaltamos que o número de atendimentos realizados é bem superior à quantidade de novas solicitações, pois em um mesmo chamado podem ser realizados vários atendimentos.

Gráfico 30 – Número de Chamados Mensais do Sistema Suporte ao Usuário da SE/UNA-SUS, em 2020



Fonte: SE-UNA-SUS, Sistema de Suporte

Gráfico: SE/UNA-SUS, Área de Planejamento

O atendimento aos chamados de 2020 estiveram relacionados ao Cadastro no Acesso UNA-SUS, ao Ensino a Distância, ao Programa Mais Médicos, à Plataforma Arouca, e ao Portal UNA-SUS, além de outros de menor demanda: Provac, Acervo de Recursos Educacionais (ARES) e Programa Educacional em Saúde da UFG.

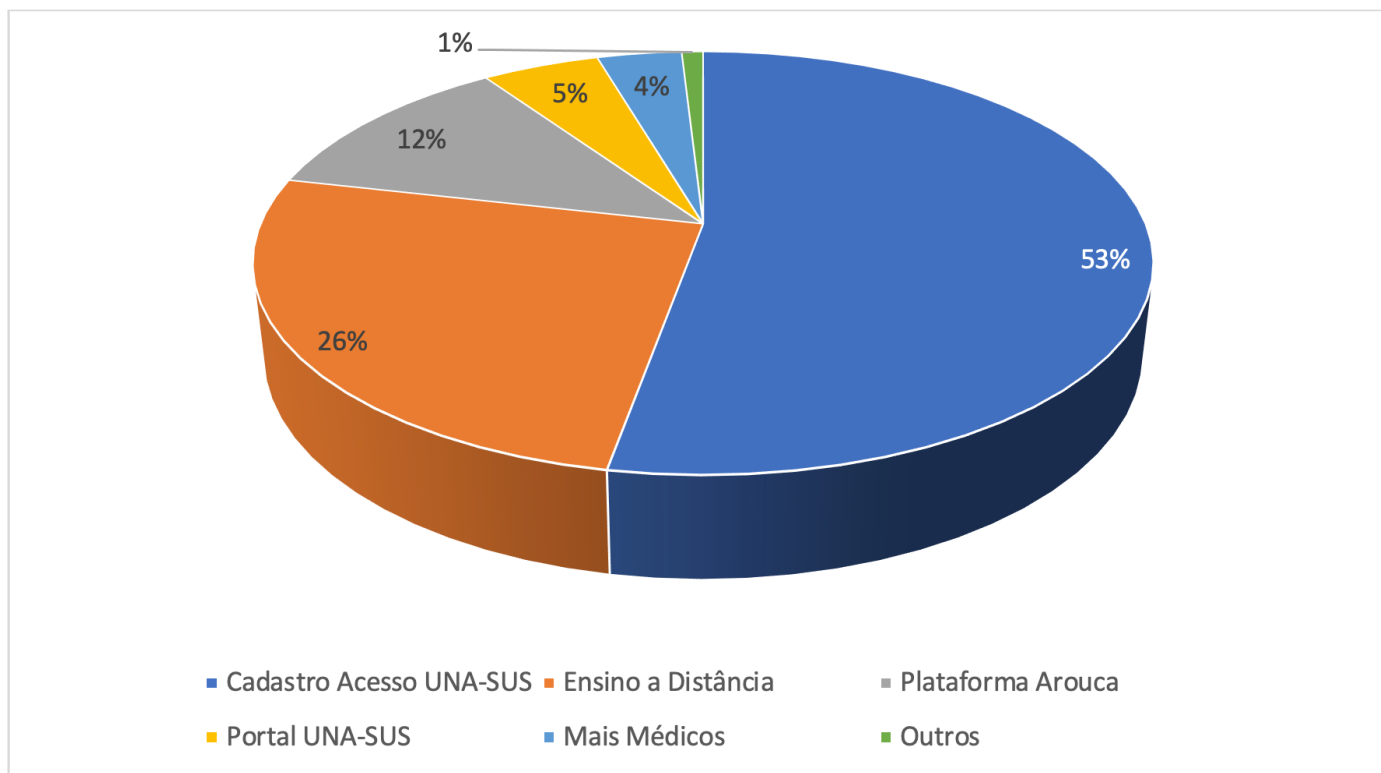
Abaixo estão demonstrados, respectivamente, o número de chamados no ano, por assunto, e sua distribuição percentual em relação ao total de chamados.

Tabela 10 – Número de Chamados do Sistema de Suporte ao Usuário da SE/UNA-SUS, por Assunto, em 2020

ASSUNTO	NÚMERO DE CHAMADOS
Cadastro Acesso UNA-SUS	24.381
Ensino a Distância	11.873
Plataforma Arouca	5.467
Portal UNA-SUS	2.320
Mais Médicos	1.675
Outros	424

Fonte: SE-UNA-SUS, Sistema de Suporte

Gráfico 31 – Distribuição Percentual dos Chamados do Sistema Suporte ao Usuário da SE/UNA-SUS, por Assunto, em 2020

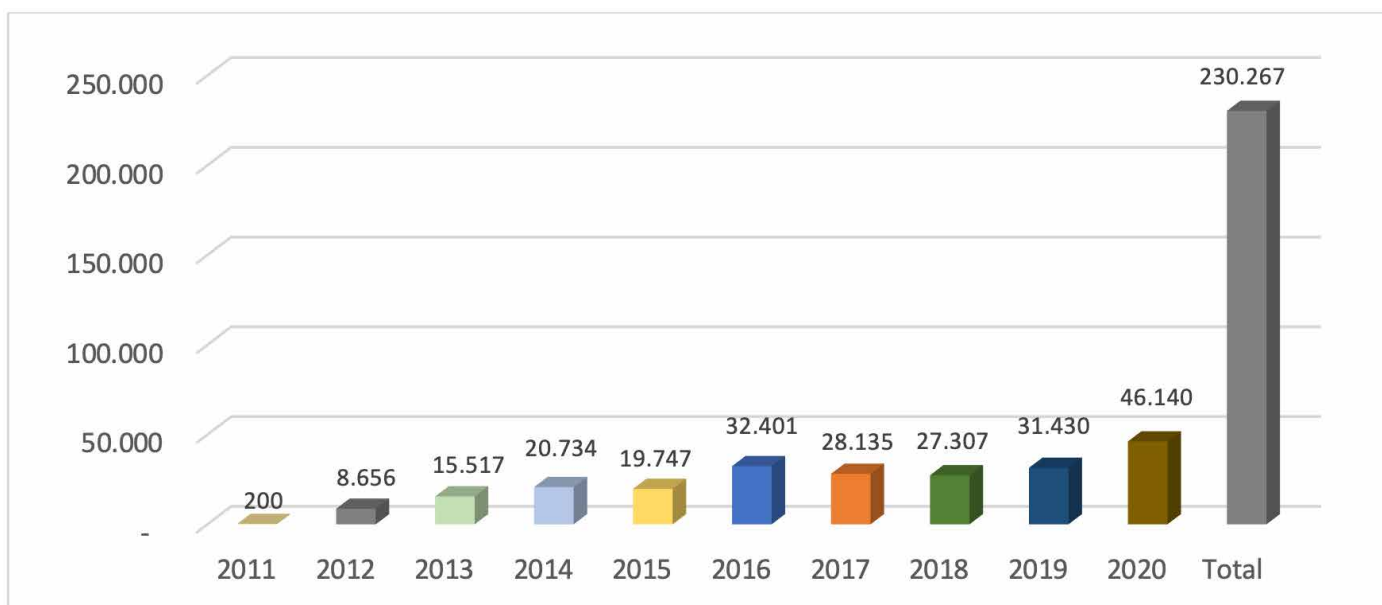


Fonte: SE-UNA-SUS, Sistema de Suporte

Gráfico: SE/UNA-SUS, Área de Planejamento

Desde que foi disponibilizado em 2011, foram abertos pelo Sistema mais de **230 mil** chamados. A evolução dos atendimentos, ano a ano e o total acumulado no período 2011-2020, está apresentada a seguir.

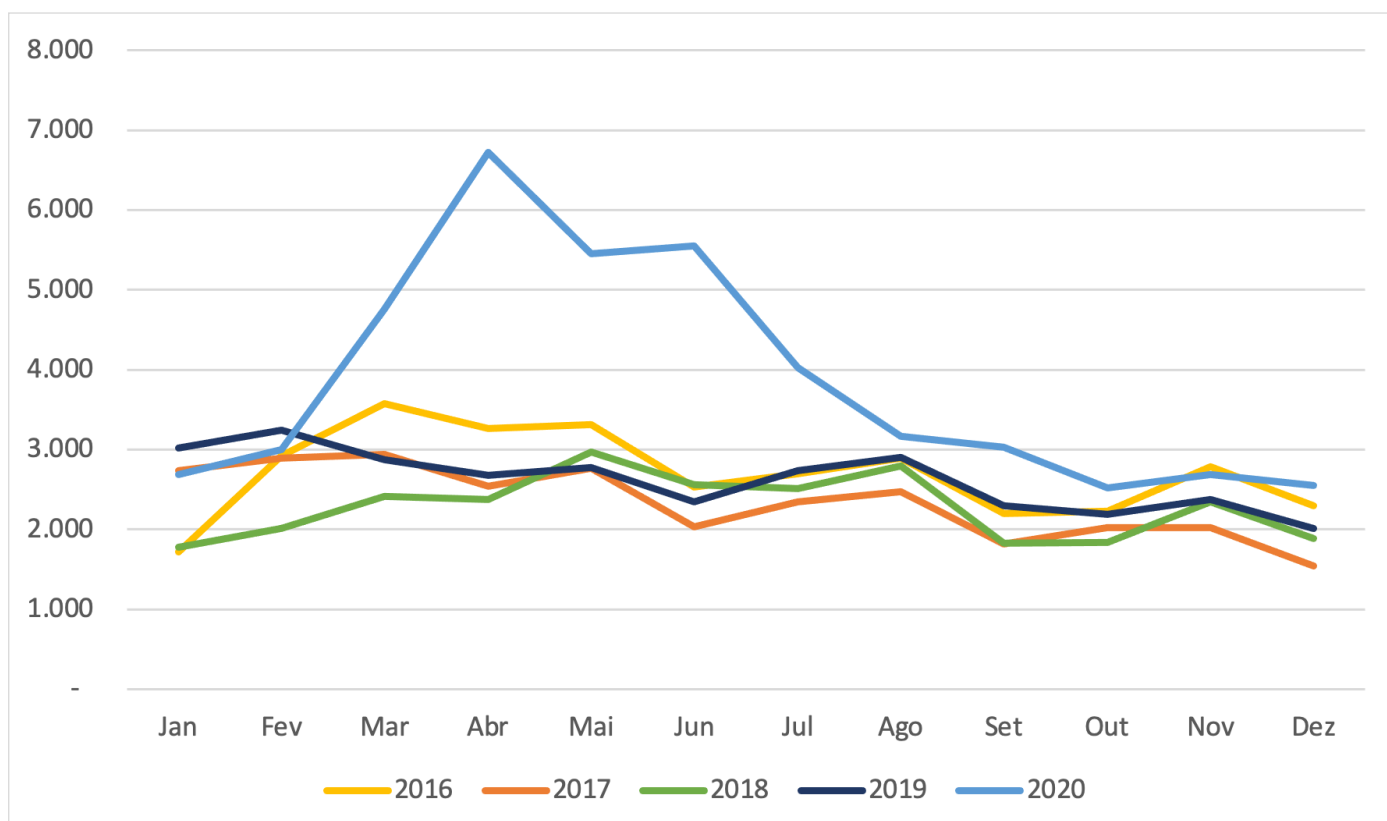
Gráfico 32 – Evolução do Número de Atendimentos do Sistema de Suporte, Ano a Ano e Acumulado 2011-2020



Fonte: SE-UNA-SUS, Sistema de Suporte

Gráfico: SE/UNA-SUS, Área de Planejamento

Gráfico 33 – Comparativo do Número de Chamados do Sistema de Suporte, mês a mês, nos últimos 5 anos



Fonte: SE-UNA-SUS, Sistema de Suporte

Gráfico: SE/UNA-SUS, Área de Planejamento

Quando comparados os chamados mensais dos anos anteriores a 2020, observamos que a maior frequência dos atendimentos ocorria nos meses de março, maio, agosto e novembro, configurando uma curva-padrão que muito pouco diferia a cada ano.

No entanto, em 2020, houve um salto significativo de chamados a partir do início da pandemia da Covid-19, o que pode ser claramente visualizado no gráfico acima, que demonstra o salto verificado no mês de abril, atingindo o expressivo número de 6.717 chamados.

3 - CORONAVIRUS: AÇÕES DA UNA-SUS NO ENFRENTAMENTO DA COVID-19

Contexto e medidas adotadas pela SE/UNA-SUS de natureza finalística para o enfrentamento da Covid-19. No ano de 2020, a pandemia da Covid-19 foi o marco mundial que impactou diretamente a rotina de trabalho da UNA-SUS, exigindo que fosse reafirmado o compromisso de qualificação dos profissionais de saúde perante esse novo desafio.

Quando da Declaração de Emergência Pública de Importância Internacional pela OMS em 30 de janeiro de 2020, decorrente da Infecção Humana pela Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2), a Secretaria Executiva do Sistema UNA-SUS vinha trabalhando, atendendo demandas do Ministério da Saúde, para a capacitação de profissionais médicos do Programa Médicos para o Brasil, a exemplo do Curso de Especialização em Medicina de Família e Comunidade, bem como a produção de conteúdo de vários módulos educacionais de curta duração (entre 45 e 60 horas), contemplando temas tais como: medicina rural, atenção à saúde de populações ribeirinhas, população em situação de rua, preceptoria da atenção primária em saúde.

Em 04-02-2020, a Portaria 188/GM/MS declara emergência em Saúde Pública de Importância Nacional em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (Covid-19).

Em 06-02-2020, a Lei 13.979 dispõe sobre as medidas que poderiam ser adotadas para enfrentamento da emergência pública de importância internacional decorrente do Covid-19, a exemplo do isolamento, quarentena e outras medidas de proteção e acesso à informação, bem como outras medidas de flexibilização da gestão pública relacionados à Pandemia, regulamentada em 11-03-2020 pela Portaria 356/GM/MS

Em 20-03-2020 a Portaria 454/GM/MS declara para todo o território nacional, o estado de transmissão comunitária do Covid-19 e, em seu Art. 4º indica que pessoas com mais de 60 anos de idade devem observar o distanciamento social, restringindo seus deslocamentos para a realização de atividades estritamente necessárias.

Em 23-03-2020 a Portaria 492/GM/MS institui a Ação Estratégica “O Brasil Conta Comigo” voltada aos alunos dos cursos da área de saúde, com o objetivo de otimizar e disponibilizar os serviços de saúde no âmbito do SUS para enfrentamento da pandemia da Covid-19 de forma integrada com as atividades de graduação na área da saúde.

Em 31-03-2020 a Portaria 639/GM/MS dispõe sobre a Ação Estratégica Brasil Conta Comigo – Profissionais de Saúde, voltada à capacitação e ao cadastramento de profissionais da área da saúde, para enfrentamento à pandemia da Covid-19.

Desde o início da pandemia, portanto, a Universidade Aberta do SUS promoveu e vem mantendo uma série de ações em apoio ao enfrentamento da Covid-19, basicamente atuando a partir de duas vertentes: na capacitação de profissionais de saúde e na disponibilização de informações à população sobre o tema.

A primeira ação conjunta de disseminação de informações oficiais envolvendo a Secretaria Executiva do Sistema UNA-SUS ocorreu no dia 11/03/2020, com o anúncio da criação de Hotsite Especial Coronavírus, com o objetivo de centralizar as principais informações sobre a Covid-19 e se constituir num canal de confiança que incentivasse o compartilhamento das informações de canais oficiais, como a OMS, OPAS, Ministério da Saúde e Fiocruz, tendo como Link de acesso: <https://www.unasus.gov.br/especial/covid19/>. Nesta página, até hoje mantida, são encontrados todos os cursos produzidos e ofertados pelo Sistema UNA-SUS, vídeos produzidos pelo Sistema UNA-SUS e demais recursos de relevância para os profissionais de saúde e para a população em geral.

Em 26/03/2020 é disponibilizado na plataforma da UNA-SUS o curso **“Doenças ocasionadas por vírus respiratórios emergentes, incluindo a Covid-19”**, produzido pela Organização Mundial da Saúde e traduzido para o português pela Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS/OMS). O curso continua sendo ofertado e certificado pela Fiocruz Brasília por meio de parceria com a SE/UNA-SUS. Os conteúdos fornecem uma introdução geral ao COVID-19 e vírus respiratórios emergentes.

Em 03/04/2020 é lançado o curso **“Orientações gerais ao paciente com Covid-19 na Atenção Primária à Saúde”**. Desenvolvido pela Universidade Federal do Maranhão, (UNA-SUS/UFMA), em parceria com a Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde (SGTES/MS), além de apresentar as fases epidemiológicas do novo Coronavírus, o curso traz as definições dos casos operacionais e dá orientações sobre manifestações clínicas e condições de risco para complicações em casos de síndrome gripal, dentre outros temas.

Em 08/04/2020 é disponibilizado o segundo curso da OPAS/OMS sobre o Coronavírus **“Prevenção e Controle de Infecções (PCI) causadas pelo novo Coronavírus (Covid-19)”**, ofertado e certificado pela Fiocruz Brasília. O curso fornece informações sobre o que os serviços de saúde devem fazer e estar preparados para responder no caso de surgimento de um vírus respiratório, como o novo Coronavírus. E ainda, como identificar um caso e como aplicar adequadamente as medidas de prevenção e controle para garantir que não resultem em mais infecções entre os profissionais de saúde e pacientes.

O quadro situacional já dominado pela apreensão geral em relação à escalada da Covid-19, que em 16 de abril registrava no Brasil o número de 30.891 infectados e 1.952 óbitos, passa a ser agravado por uma crise política envolvendo a definição de estratégias de enfrentamento da pandemia. A crise leva à substituição do Ministro da Saúde Luiz Henrique Mandetta, exonerado em 16 de abril, por Nelson Teich, que tomou posse como novo ministro no dia 17/04/2020.

Em meio a esse tumultuado contexto político, com mudanças nos quadros do Ministério da Saúde que afetavam a normalidade dos trabalhos das equipes da UNA-SUS, foi dada continuidade à produção dos cursos em processo de elaboração.

Em 20/04/2020 é lançado o curso **“Orientações sobre a Covid-19 na Atenção Especializada”**, produzido e oferecido pela Universidade Federal de Santa Catarina, (UNA-SUS/UFSC). O objetivo é promover as orientações preconizadas sobre a doença neste nível de atenção. Ao final do curso, o aluno será capaz de diferenciar as fases epidemiológicas da Covid-19; identificar as definições operacionais de casos; reconhecer a sintomatologia de pacientes com Covid-19; compreender detalhadamente as orientações sobre isolamento domiciliar, entre outras.

Em 22/04/2020 é lançado o curso **“Manejo Clínico da Covid-19 na Atenção Especializada”**, oferecido pelo Núcleo de Educação em Saúde Coletiva da UFMG (Nescon/UFMG), instituição integrante da Rede UNA-SUS. O curso é fruto da parceria entre a Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS) e o Ministério da Saúde, por meio das Secretarias de Vigilância em Saúde (SVS) e de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES). Com carga horária de 15h, a capacitação aborda o manejo clínico de formas graves e moderadas da Covid-19, segundo as recomendações do Protocolo de Manejo Clínico do Coronavírus (Covid-19) e demais documentos oficiais sobre o manejo clínico da doença na Atenção Especializada.

Em 23/04/2020, é lançado o curso **“Medidas de proteção no manejo da Covid-19 na Atenção Especializada”**, produzido pela Universidade Federal de Santa Catarina, (UNA-SUS/UFSC). O objetivo é capacitar profissionais e estudantes de todas as áreas da saúde sobre as medidas de proteção no manejo da Covid-19 para segurança pessoal e demais pessoas na Atenção

Especializada. O curso aborda a identificação e a extensão da transmissão da infecção pelo novo Coronavírus, assim como o reconhecimento dos fatores de risco entre os profissionais da saúde. Orienta, sobre o uso correto de Equipamento de Proteção Individual (EPI) no atendimento de casos relacionados à Covid-19, identificação dos procedimentos de desinfecção e reconhecimento da infecção relacionada ao novo Coronavírus na assistência à saúde no âmbito da Atenção Especializada.

Como decorrência, dentre outros, de embates em relação ao protocolo de utilização da cloroquina e da hidroxicloroquina no tratamento da Covid-19, mais uma mudança é realizada no comando do Ministério da Saúde. Em 16/05/2020 é oficializada a saída do Ministro Nelson Teich, assumindo interinamente o até então Secretário Executivo Eduardo Pazuello, que seria mais tarde confirmado como titular da pasta da Saúde. O Brasil fecharia o ano de 2020 com 7,6 milhões de infectados e 195 mil óbitos pela Covid-19.

Em 01/06/2020 é lançado o curso **“Manejo Clínico da Covid-19 na Atenção Primária à Saúde”**, oferecido pela Fiocruz Brasília, em parceria com a Secretaria Executiva da UNA-SUS. Com carga horária de 18 horas, o curso tem como objetivo reconhecer as recomendações apresentadas no Protocolo de Manejo Clínico do Coronavírus (Covid-19) e nas documentações oficiais sobre o manejo da doença na Atenção Primária em Saúde. A capacitação auxilia o profissional de saúde a entender o papel resolutivo da Atenção Primária à Saúde (APS) frente aos casos leves de Covid-19, bem como a identificação precoce e o devido encaminhamento dos casos graves para os demais níveis de atenção, de forma coordenada.

Em 06/07/2020 é lançado curso **“O Novo Coronavírus e a Covid-19”**. Produzido pela Universidade Federal do Maranhão (UNA-SUS/UFMA), o curso aborda as características gerais do coronavírus, suas denominações e manifestações em humanos por meio das síndromes respiratórias agudas, MERS, SARS e Covid-19. Com carga de 15 horas, apresenta estratégias de prevenção e os objetivos de Saúde Pública para detecção, prevenção e estabelecimento de medidas de controle com vistas à redução da transmissão, morbidade e mortalidade causadas pelo vírus.

Em 22/09/2020 é lançado o curso **“Medidas de Proteção no Manejo da Covid-19 na Atenção Primária à Saúde”**, produzido pela Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), integrante da Rede UNA-SUS. O objetivo do curso é instrumentalizar os profissionais sobre as medidas de proteção frente a pandemia de Covid-19. Para tanto, são abordados, de uma maneira centrada na humanização, conceitos práticos de fluxos das unidades, uso racional de equipamentos de proteção individual (EPIs) e demais medidas que visam a redução da possibilidade de contaminação nas unidades de saúde pelo país. O curso é autoinstrucional e tem carga horária de 10 horas, divididas em sete unidades. Os conteúdos abordam aspectos sobre a Covid-19, biossegurança, risco e contágio, etiqueta da tosse e do espirro, prevenção pré e pós exposição, acolhimento e direito à saúde, autocuidado e saúde mental, técnicas para higienização das mãos, paramentação e desparamentação dos EPIs, entre outros. O principal destaque dessa oferta é a forma aplicada com que os temas são trabalhados.

Os cursos produzidos pelas IES que integram a Rede UNA-SUS são validados pelas áreas técnicas competentes do Ministério da Saúde.

Desde o início das ofertas foram registradas **393,8 mil** matrículas, com o número de concluintes chegando a **231,6 mil**, o que representa a excepcional taxa de conclusão de **58,8%** em relação ao total de matrículas.

A posição do número de matrículas e de concluintes dos nove cursos sobre a Covid-19 ofertados pela UNA-SUS – posição em 29 de dezembro - está apresentada na tabela abaixo e sua evolução no período de abril até essa data, no gráfico a seguir.

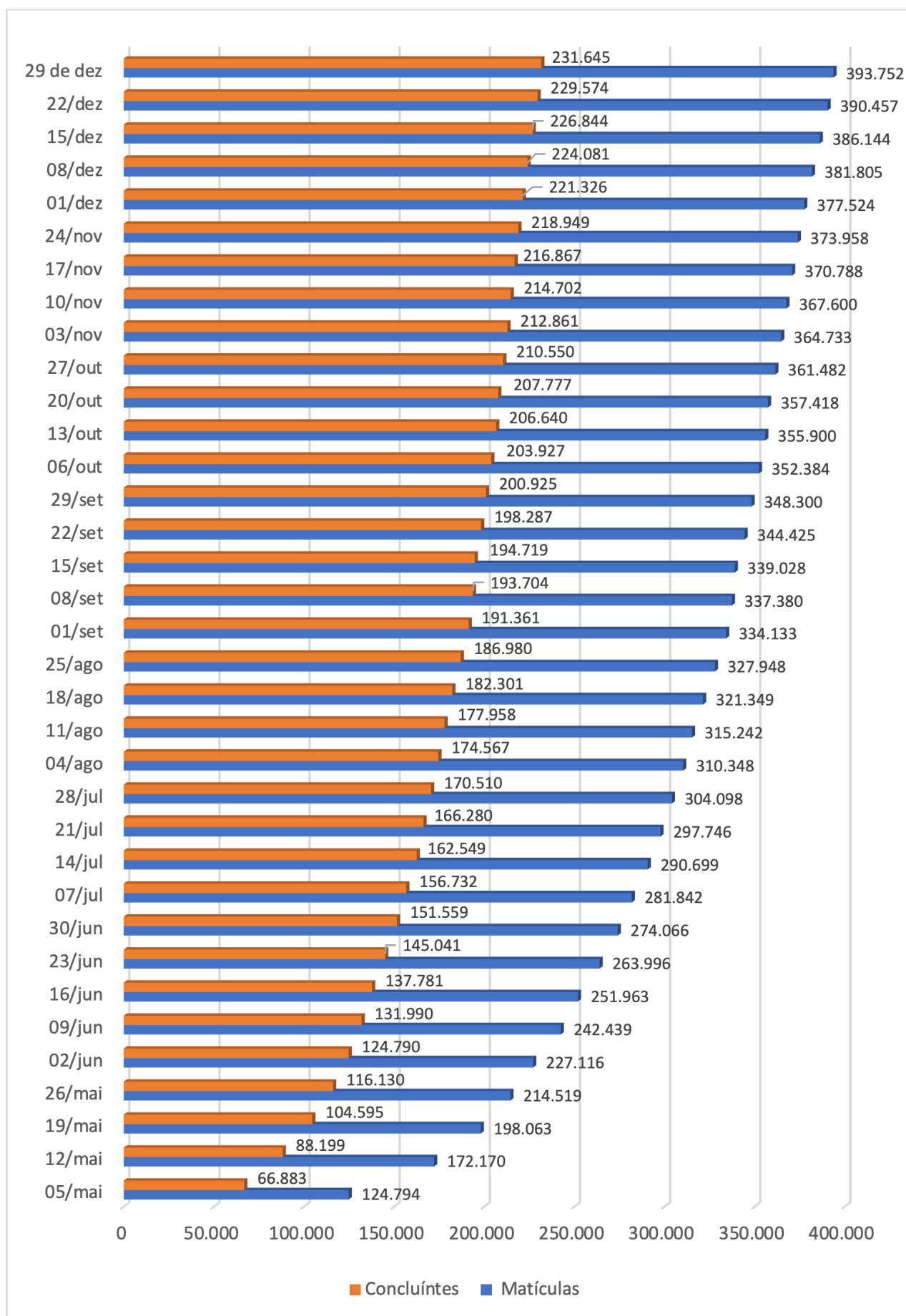
Tabela 11 - Cursos Sobre a Covid-19 Ofertados pelo Sistema UNA-SUS -2020

OFERTANTE	CURSO	MATRÍCULAS	CONCLUINTES	CARGA HORÁRIA
UFSC	<i>Orientações sobre a Covid-19 na Atenção Especializada</i>	33.717	20.439	15
UFSC	<i>Medidas de proteção no manejo da Covid-19 na Atenção Especializada</i>	57.599	36.294	15
Fiocruz – Brasília	<i>Doenças ocasionadas por vírus respiratórios emergentes, incluindo o Covid-19</i>	77.605	53.379	4
UFMA	<i>Orientações Gerais ao Paciente com Covid-19 na Atenção Primária à Saúde</i>	78.153	43.323	15
UFMA	<i>O novo Coronavírus e a Covid-19</i>	14.842	8.405	15
Fiocruz – Brasília	<i>Prevenção e controle de infecções (PCI) causadas pelo novo Coronavírus (Covid-19)</i>	36.886	22.155	5
Fiocruz – Brasília SE-UNA-SUS	<i>Manejo clínico da Covid-19 na Atenção Primária à Saúde</i>	36.903	17.976	18
UFMG	<i>Manejo clínico da Covid-19 na Atenção Especializada</i>	53.983	27.454	15
UNIFESP	<i>Medidas de proteção no manejo da Covid-19 na Atenção Primária à Saúde</i>	4.064	2.220	10
TOTAL		393.752	231.645	

Fonte: Sistema de Monitoramento (<https://monitoramento.unasus.gov.br/covid>)

O Gráfico 34, a seguir, apresenta a evolução do número de matrículas e concluintes até o dia 29 de dezembro de 2020.

Gráfico 34 – Número de Matrículas e de Concluintes dos Cursos sobre a Covid-19 Ofertados pela UNA-SUS -2020



Fonte: Sistema de Monitoramento (<https://monitoramento.unasus.gov.br/covid>)
Gráfico: Planejamento UNA-SUS

Concomitantemente à produção de cursos, que foram produzidos e ofertados de forma célere dada a urgência da situação, a SE/UNA-SUS desenvolveu, em tempo recorde, uma página especial sobre a Covid-19 dentro do seu próprio portal institucional. A página é voltada, tanto para profissionais de saúde, quanto para a população em geral, pois reúne informações importantes de fontes oficiais sobre a doença, como: dados estatísticos, formas de prevenção, principais notícias, vídeos, podcasts, coluna de especialistas e divulgação dos cursos.

O Hotsite vem sendo mantido, atualizado e aprimorado de maneira continuada, abrigando mais de uma centena de documentos oficiais, vídeos educativos, podcasts, uma sessão de atualidades destinada a textos de especialistas, cursos e notícias sobre a Covid-19.

Alinhado com a Ação Estratégica “O Brasil Conta Comigo”, do Ministério da Saúde, a SE/UNA-SUS disponibilizou sua infraestrutura para abrigar o sistema de registros de instituições, supervisores e alunos da SGTES. Essa atividade passa pela preparação de sistema para emissão de certificados para alunos e supervisores do “O Brasil Conta Comigo”. Todos os certificados foram emitidos pela Plataforma Arouca.

Atendendo à demanda do Ministério da Saúde, a Secretaria Executiva da UNA-SUS, em parceria com SGTES, SVS, SAS, SAES e SESAI – e a Fiocruz, foram produzidos e disponibilizados durante o ano, 27 vídeos educativos relacionados à Covid-19, com os seguintes enfoques e público alvo: manejo na Atenção Primária; Orientações de biossegurança nos diversos níveis de atenção - com destaque especial aos Agentes Comunitários de Saúde (ACS), Agente de Controle de Endemias (ACE), Agente Indígena de Saúde (AIS) e Agente Indígena de Saneamento (AISAN); Orientações especiais para as pessoas com deficiência e os respectivos cuidadores; Orientações sobre saúde mental na pandemia; Orientações para a população sobre o uso de máscara.

Os vídeos estão nominalmente indicados abaixo.

1. Uso correto de EPI nas urgências e hospitais;
2. Manejo do Coronavírus na APS;
3. ACS/ACE encontrando um sintomático respiratório;
4. Mobilização dos ACS e ACE para o enfrentamento à Covid-19 pela saúde do Brasil (com Mayra Pinheiro);
5. Mobilização dos ACS e ACE para o enfrentamento à Covid-19 pela saúde do Brasil (com Hélio Angotti Neto);
6. Técnica para colocação e retirada de EPI - Casos suspeitos ou confirmados de Covid-19;
7. Como devo limpar o celular?;
8. Como lidar com o tédio no isolamento;
9. Quem deve usar máscaras? Informações gerais para a população;
10. ACS/ACE - Procedimento Operacional Padronizado - Instruções de biossegurança durante a atendimento e visitas domiciliares;
11. ACS/ACE - Procedimento Operacional Padronizado - Orientações gerais de segurança e uso do EPI para todos os profissionais de saúde;
12. Orientações para Agentes de Saúde no enfrentamento ao Coronavírus;
13. Manejo do Coronavírus na APS - Orientações aos Agentes Comunitários de Saúde;
14. Como o Agente de Controle de Endemias (ACE) deve realizar as ações de combate ao Aedes aegypti durante a epidemia da Covid-19;
15. Como o Agente de Controle de Endemias (ACE) deve adequar as atividades vacinação de cães e gatos durante a epidemia da Covid-19;
16. O que o Agente de Controle de Endemias (ACE) precisa saber durante o período da emergência da Covi -19;

17. O que o ACE precisa saber sobre o novo Coronavírus e a Covid-19;
18. Prevenção e papel dos AIS e AISAN na pandemia (parte 1);
19. Prevenção e papel dos AIS e AISAN na pandemia (parte 2);
20. Prevenção e papel dos AIS e AISAN na pandemia (parte 3);
21. Prevenção e papel dos AIS e AISAN na pandemia (parte 4);
22. Prevenção e papel dos AIS e AISAN na pandemia (parte 5);
23. Covid-19 e a pessoa com deficiência (pessoa com limitações na comunicação);
24. Covid-19 e a pessoa com deficiência (deficiência intelectual/ Transtorno do Espectro do Autismo – TEA/ deficiência múltiplas);
25. Covid-19 e a pessoa com deficiência (deficiência visual);
26. Covid-19 e a pessoa com deficiência (deficiência auditiva);
27. Covid-19 e a pessoa com deficiência (pessoa com mobilidade e reduzida).

Também foram disponibilizados os áudios do podcasts “Viralizados”, produzidos pela Fiocruz Brasília, com especialistas respondendo a perguntas da população sobre a Covid-19.

Para apresentar e discutir evidências relevantes sobre a Covid-19, foi criado o espaço “Atualidades”. Essa iniciativa foi fruto de uma parceria com o Núcleo de Vigilância da Fiocruz Brasília.

3.2 Medidas internas adotadas pela SE/UNA-SUS de natureza técnico-administrativas no enfrentamento da Covid-19

A SE/UNA-SUS participou, por meio de alguns de seus profissionais, em atividades de esclarecimento sobre a Covid-19 promovidas pela Gerência Regional da Fiocruz em Brasília (Gereb/Fiocruz).

Em cumprimento ao Plano de Contingência da Fiocruz/Gereb, a Secretaria Executiva adotou medidas de proteção e flexibilização da gestão. Neste sentido, algumas secretárias e a equipe de suporte de T.I. passaram a trabalhar presencialmente em esquema de revezamento.

As demais equipes passaram a realizar seus trabalhos em home office, acessando todos os sistemas por meio do aplicativo Microsoft Remote Desktop e respondendo à todas as demandas encaminhadas por meio do <http://www.webmail.unasus.gov.br>.

Foi criado ainda um grupo de WhatsApp como forma de facilitar as comunicações mais imediatas entre coordenadores, gerentes de cada equipe e demais profissionais da Secretaria Executiva.

As ações gerais em relação ao enfrentamento da pandemia da Covid-19, no âmbito da Secretaria Executiva do Sistema UNA-SUS causaram um aumento nas atividades de gestão de infraestrutura de software e manutenção preventiva, para muito além do planejado para o ano de 2020. Esse fato poderá levar ao comprometimento da qualidade dos serviços, caso não sejam promovidas as adequações requeridas para que se possa realizá-los com a devida margem de segurança.