



پژوهشکده‌ی آمار



مرکز آمار ایران

حساب اقماری بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT)

۱۳۹۷

گزارش دوم

شاخص‌های بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات

در سال ۱۳۹۶

مرکز آمار ایران



مرکز آمار و تحقیقات ایران

پیش‌گفتار

طرح آمارگیری از شاخص‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات، با هدف سنجش شاخص‌های استفاده از ارتباطات و فناوری اطلاعات در سطح کارگاه‌های کشور، اجرا شده است. با توجه به رشد روز افزون استفاده از فناوری اطلاعات و سرعت پیشرفت آن، بسیاری از فرآیندهای خرید، فروش، انبارداری، بانکداری و... به سمت استفاده از فناوری اطلاعات کشیده شده است. به دنبال آن کارگاه‌های کشور نیز با توجه به مزایای استفاده از فناوری اطلاعات در مبادلات و امور تجاری و اداری، استفاده از این فناوری‌ها را مورد توجه قرار داده‌اند. بنابراین، اطلاع از وضعیت و میزان استفاده‌ی کارگاه‌ها از فناوری اطلاعات، به برنامه‌ریزی در کشور کمک شایانی خواهد کرد.

این طرح برای سنجش شاخص‌های فاوای کشور، دو بار در سال‌های ۱۳۹۲ و ۱۳۹۶ به سفارش «وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات» و پس از مطالعات اولیه و تهیه‌ی طرح موضوعی، توسط «مرکز آمار ایران» و با همکاری «پژوهشکده‌ی آمار» و «معاونت آمار و اطلاعات سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌های کشور» اجرا شد که گزارش حاضر، به بررسی نتایج طرح در سال ۱۳۹۶ می‌پردازد. با توجه به اجرای موفق این طرح بزرگ ملی، بر خود لازم می‌دانم از همکاران خود در «مرکز آمار ایران» و «پژوهشکده‌ی آمار» و نیز همکاران «وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات»، «معاونت آمار و اطلاعات سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌های کشور»، شرکت‌های مجری طرح و سایر نهادهای دولتی و غیر دولتی همکار در طرح، تشکر و قدردانی نمایم.

من...التوفیق

امیدعلی پارسا

رئیس مرکز آمار ایران



مرکز آمار و تحقیقات ایران

فهرست مطالب

گزارش اول: نقش بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات در اقتصاد
ایران در بازه زمانی ۱۳۹۵-۱۳۹۱

۱	۱- مقدمه
۵	۲- حساب اقماری بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات
۵	۲-۱- شناخت مفاهیم و چارچوب حساب اقماری ارتباطات و فناوری اطلاعات
۵	مفاهیم اساسی
۶	تولید اقتصادی
۷	کالا
۷	محصول
۸	خدمات
۹	محصولات حاوی دانش
۹	فعالیت اصلی، ثانوی و کمکی
۱۰	عرضه کل
۱۱	تقاضای کل
۱۱	تقاضای واسطه‌ای
۱۱	تقاضای نهایی
۱۱	ستانده ارتباطات و فناوری اطلاعات
۱۲	ستاندهی بازاری

۱۲ ستاندهی تولید شده برای خود مصرفی نهایی
۱۳ ستاندهی غیربازاری
۱۴ هزینه مصرف نهایی دولت
۱۵ تشکیل سرمایه ثابت ناخالص
۱۶ صادرات و واردات
۱۶ تغییر موجودی انبار
۱۶ ارزش افزوده
۱۷ تولید ناخالص داخلی
۱۷ تغییر موجودی انبار و اشتباهات آماری
۱۸ جبران خدمات کارکنان
۱۸ مصرف سرمایه ثابت (استهلاک)

۳- منابع، دستورالعمل‌ها و تجربه جهانی

۲۱ ۱-۳- منابع و دستورالعمل‌های بین‌المللی
۲۱ ۳-۱-۱- نظام حساب‌های ملی سال ۲۰۰۸
۲۲ ۳-۱-۲- طبقه‌بندی استاندارد بین‌المللی ISIC
۲۲ ۳-۱-۳- دستورالعمل تولید آمارهای اقتصادی بخش اطلاعات (UNCTAD)
۲۲ ۳-۱-۴- دستورالعمل OECD
۲۴ ۳-۲- تجربه سایر کشورها در تهیه حساب اقماری ICT
۲۵ ۳-۲-۱- استرالیا
۲۸ ۳-۲-۲- شیلی
۳۱ ۳-۲-۳- مالزی
۳۲ ۳-۲-۴- آفریقای جنوبی

۴- مطالعات و برنامه‌ریزی اجرای طرح ICT

۳۳ ۴-۱- شناسایی، گردآوری و مطالعه مدارک و مستندات
۳۳ ۴-۲- طراحی ساختار اجرایی طرح
۳۴ ۴-۳- پوشش بخش حساب اقماری ICT
۳۴ ۴-۳-۱- سنجش طرف تقاضای ICT
۳۶ ۴-۳-۲- سنجش سمت عرضه ICT
۳۷ ۴-۳-۳- سنجش تجارت خارجی کالاها و خدمات ICT

۵- مطالعات و برنامه‌ریزی طرح ICT

۴۵ ۵-۱- نتایج حساب اقماری بخش ICT
----	--------------------------------------

۴۷- ۶- جداول حساب اقماری ICT

- ۴۷-۱-۶- ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های ICT.....
- ۵۴-۲-۶- سهم بخش خصوصی در ICT.....
- ۵۶-۳-۶- مقایسه ارزش افزوده ناخالص بخش‌های اقتصادی.....
- ۵۷-۴-۶- اجزای حساب‌های اقتصادی ICT.....
- ۶۳-۵-۶- تعداد کارکنان و جبران خدمات.....
- ۶۶-۶- کارگاه‌های ICT برحسب نحوه مدیریت، منبع اصلی تأمین هزینه، نوع کارگاه و نحوه مدیریت.....
- ۷۴-۷-۶- تشکیل سرمایه ثابت ناخالص.....
- ۸۱-۸-۶- تجارت بین‌المللی ارتباطات و فناوری اطلاعات.....

۸۵- ۷- نتایج استانی برای سال ۱۳۹۵

- ۸۵-۱-۷- ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های ICT در سطح ۳۱ استان.....
- ۸۵-۱-۱-۷- ستانده.....
- ۹۲-۲-۱-۷- مصرف واسطه.....
- ۹۷-۳-۱-۷- ارزش افزوده.....
- ۱۰۲-۴-۱-۷- نسبت مصرف واسطه به ستانده بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات.....
- ۱۰۵-۵-۱-۷- اجزای حساب اقماری.....
- ۱۳۶-۶-۱-۷- تعداد کارکنان و جبران خدمات به تفکیک استان در سال ۱۳۹۵.....
- ۱۵۷-۷-۱-۷- تشکیل سرمایه به تفکیک ۳۱ استان.....

مرکز آمار ایران



مرکز آمار و رایر ایران

فهرست جدول‌ها

- جدول ۱: کدهای نهایی شده بر اساس طبقه‌بندی ISIC REV.4 در طرف تقاضای ICT ۳۵
- جدول ۲: کدهای نهایی شده بر اساس طبقه‌بندی ISIC REV.4 در سمت عرضه ICT ۳۶
- جدول ۳: کارگاه‌های طرح شاخص‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات به تفکیک استان: ۱۳۹۶ ۴۰
- جدول ۴: کارگاه‌های تولید تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات به تفکیک استان: ۱۳۹۶ ۴۱
- جدول ۵: کارگاه‌های ارائه‌کننده خدمات خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات به تفکیک استان: ۱۳۹۶ ۴۲
- جدول ۶: کارگاه‌های عمده‌فروشی کالاهای ارتباطات و فناوری اطلاعات به تفکیک استان: ۱۳۹۶ ۴۳
- جدول ۷: کارگاه‌های انتشار نرم‌افزار به تفکیک استان: ۱۳۹۶ ۴۴
- جدول ۸: سهم ارزش افزوده بخش ICT، CT و IT در اقتصاد کشور برای سال‌های ۱۳۹۵-۱۳۹۱ ۴۸
- جدول ۹: سهم بخش‌های مختلف از ICT ۴۹
- جدول ۱۰: سهم سایر بخش‌های اقماری از کل CT ۴۹
- جدول ۱۱: ستانده زیربخش‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات ((ICT)) ۵۰
- جدول ۱۲: سهم ستانده زیر بخش‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات ((ICT)) از کل ICT ۵۱
- جدول ۱۳: مصرف واسطه زیربخش‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) ۵۱
- جدول ۱۴: سهم مصرف واسطه زیربخش‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) از کل ICT ۵۲
- جدول ۱۵: ارزش افزوده زیربخش‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) ۵۲
- جدول ۱۶: سهم ارزش افزوده زیر بخش‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات از کل بخش ۵۳
- جدول ۱۷: نسبت مصرف واسطه به ستانده بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) ۵۳
- جدول ۱۸: ستانده و مصرف واسطه بخش‌های اقتصادی به تفکیک خصوصی و دولتی در سال ۱۳۹۱ ۵۴
- جدول ۱۹: سهم ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده بخش‌ها از حساب اقماری ICT به تفکیک خصوصی و دولتی در سال ۱۳۹۱ ۵۵
- جدول ۲۰: ستانده و مصرف واسطه بخش‌های اقتصادی به تفکیک خصوصی و دولتی در سال ۱۳۹۵ ۵۵
- جدول ۲۱: سهم ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده بخش‌ها از حساب اقماری ICT به تفکیک خصوصی و دولتی در سال ۱۳۹۵ ۵۶
- جدول ۲۲: ارزش افزوده و سهم بخش‌های اقتصادی در سال ۱۳۹۱ ۵۷
- جدول ۲۳: ارزش افزوده و سهم بخش‌های اقتصادی در سال ۱۳۹۵ ۵۸
- جدول ۲۴: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT ۵۸
- جدول ۲۵: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری از کل بخش ICT ۵۹

- جدول ۲۶: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT ۶۰
- جدول ۲۷: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری از کل بخش ICT ۶۰
- جدول ۲۸: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT ۶۱
- جدول ۲۹: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری از کل بخش ICT ۶۱
- جدول ۳۰: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT ۶۲
- جدول ۳۱: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری از کل بخش ICT ۶۲
- جدول ۳۲: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT ۶۳
- جدول ۳۳: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری از کل بخش ICT ۶۳
- جدول ۳۴: جبران خدمات حساب اقماری ICT و سهم آن در جبران خدمات کل کشور سال ۱۳۹۱ ۶۴
- جدول ۳۵: جبران خدمات حساب اقماری ICT و سهم آن در جبران خدمات کل کشور سال ۱۳۹۲ ۶۴
- جدول ۳۶: جبران خدمات حساب اقماری ICT و سهم آن در جبران خدمات کل کشور سال ۱۳۹۳ ۶۵
- جدول ۳۷: جبران خدمات حساب اقماری ICT و سهم آن در جبران خدمات کل کشور سال ۱۳۹۴ ۶۵
- جدول ۳۸: جبران خدمات حساب اقماری ICT و سهم آن در جبران خدمات کل کشور سال ۱۳۹۵ ۶۶
- جدول ۳۹: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۱ ۶۶
- جدول ۴۰: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۲ ۶۷
- جدول ۴۱: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۳ ۶۷
- جدول ۴۲: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۴ ۶۸
- جدول ۴۳: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ ۶۸
- جدول ۴۴: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۱ ۶۹
- جدول ۴۵: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۲ ۶۹
- جدول ۴۶: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۳ ۷۰
- جدول ۴۷: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۴ ۷۰
- جدول ۴۸: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ ۷۱
- جدول ۴۹: کارکنان کارگاه‌های ICT برحسب نوع مدرک تحصیلی در سال ۱۳۹۵ ۷۲
- جدول ۵۰: کارکنان کارگاه‌های ICT برحسب وضعیت تخصص در سال ۱۳۹۱ ۷۳
- جدول ۵۱: کارکنان کارگاه‌های ICT برحسب وضعیت تخصص در سال ۱۳۹۵ ۷۴
- جدول ۵۲: تعداد کارگاه‌های ICT برحسب نحوه‌ی مدیریت- سال ۱۳۹۱ ۷۵
- جدول ۵۳: تعداد کارگاه‌های ICT برحسب نحوه‌ی مدیریت: سال ۱۳۹۵ ۷۵
- جدول ۵۴: منبع اصلی تأمین هزینه کارگاه‌های ICT در سال ۱۳۹۱ ۷۶
- جدول ۵۵: منبع اصلی تأمین هزینه کارگاه‌های ICT در سال ۱۳۹۵ ۷۶
- جدول ۵۶: تشکیل سرمایه ثابت ناخالص حساب اقماری ICT برای سال‌های ۱۳۹۵-۱۳۹۱ ۷۸
- جدول ۵۷: تشکیل سرمایه ثابت ناخالص بخش‌ها به تفکیک ساختمان، ماشین‌آلات، وسایل نقلیه و اثاثیه اداری به تفکیک CT و IT در سال ۱۳۹۱ ۸۰
- جدول ۵۸: تشکیل سرمایه ثابت ناخالص بخش‌ها به تفکیک ساختمان، ماشین‌آلات، وسایل نقلیه و اثاثیه اداری به تفکیک CT و IT در سال ۱۳۹۵ ۸۰
- جدول ۵۹: تشکیل سرمایه ثابت ناخالص بخش‌ها به تفکیک ساختمان، ماشین‌آلات، وسایل نقلیه و اثاثیه اداری در سال ۱۳۹۱ ۸۰

- جدول ۶۰: تشکیل سرمایه ثابت ناخالص بخش‌ها به تفکیک ساختمان، ماشین‌آلات، وسایل نقلیه و اثاثیه اداری در سال ۱۳۹۵ ۸۱
- جدول ۶۱: تشکیل سرمایه بخش‌ها به تفکیک ساختمان، ماشین‌آلات، وسایل نقلیه و اثاثیه اداری در بخش اقماری ICT در سال ۱۳۹۱ ۸۱
- جدول ۶۲: تشکیل سرمایه بخش‌ها به تفکیک ساختمان، ماشین‌آلات، وسایل نقلیه و اثاثیه اداری در بخش اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ ۸۱
- جدول ۶۳: صادرات و واردات محصولات ارتباطات و فناوری اطلاعات در سال ۱۳۹۱ - ۸۲
- جدول ۶۴: صادرات و واردات محصولات ارتباطات و فناوری اطلاعات در سال ۱۳۹۲ ۸۳
- جدول ۶۵: صادرات و واردات محصولات ارتباطات و فناوری اطلاعات در سال ۱۳۹۳ ۸۳
- جدول ۶۶: صادرات و واردات محصولات ارتباطات و فناوری اطلاعات در سال ۱۳۹۴ ۸۳
- جدول ۶۷: صادرات و واردات محصولات ارتباطات و فناوری اطلاعات در سال ۱۳۹۵ ۸۴
- جدول ۶۸: ستانده زیربخش‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات ((ICT)) به تفکیک استان در سال ۱۳۹۵ ۸۶
- جدول ۶۹: سهم ستانده زیر بخش‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات ((ICT)) از کل ICT ۸۹
- جدول ۷۰: مصرف واسطه زیربخش‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) به تفکیک استان در سال ۱۳۹۵ ۹۲
- جدول ۷۱: سهم مصرف واسطه زیربخش‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) از کل مصرف واسطه ICT به تفکیک استان در سال ۱۳۹۵ ۹۵
- جدول ۷۲: ارزش افزوده زیر بخش‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات از کل بخش به تفکیک استان در سال ۱۳۹۵ ۹۷
- جدول ۷۳: سهم ارزش افزوده زیر بخش‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات از کل بخش به تفکیک استان در سال ۱۳۹۵ ۱۰۰
- جدول ۷۴: نسبت مصرف واسطه به ستانده بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) ۱۰۲
- جدول ۷۵: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان آذربایجان شرقی ۱۰۵
- جدول ۷۶: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری از کل بخش ICT استان آذربایجان شرقی ۱۰۵
- جدول ۷۷: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان آذربایجان غربی ۱۰۶
- جدول ۷۸: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری از کل بخش ICT استان آذربایجان غربی ۱۰۶
- جدول ۷۹: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان اردبیل ۱۰۷
- جدول ۸۰: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری از کل بخش ICT استان اردبیل ۱۰۷
- جدول ۸۱: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان اصفهان ۱۰۸
- جدول ۸۲: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان اصفهان ۱۰۸
- جدول ۸۳: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان البرز ۱۰۹
- جدول ۸۴: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان البرز ۱۰۹
- جدول ۸۵: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان ایلام ۱۱۰
- جدول ۸۶: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان ایلام ۱۱۰
- جدول ۸۷: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان بوشهر ۱۱۱
- جدول ۸۸: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان بوشهر ۱۱۱
- جدول ۸۹: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان تهران ۱۱۲

- جدول ۱۲۵: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان لرستان ۱۳۰
- جدول ۱۲۶: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان لرستان ۱۳۰
- جدول ۱۲۷: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان مازندران ۱۳۱
- جدول ۱۲۸: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان مازندران ۱۳۱
- جدول ۱۲۹: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان مرکزی ۱۳۲
- جدول ۱۳۰: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان مرکزی ۱۳۲
- جدول ۱۳۱: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان هرمزگان ۱۳۳
- جدول ۱۳۲: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان هرمزگان ۱۳۳
- جدول ۱۳۳: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان همدان ۱۳۴
- جدول ۱۳۴: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان همدان ۱۳۴
- جدول ۱۳۵: اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان یزد ۱۳۵
- جدول ۱۳۶: سهم اجزای ستانده، مصرف واسطه و ارزش افزوده حساب‌های اقماری ICT استان یزد ۱۳۵
- جدول ۱۳۷: تعداد کارکنان حساب اقماری ICT به تفکیک استان در سال ۱۳۹۵ ۱۳۶
- جدول ۱۳۸: جبران خدمات کارکنان حساب اقماری ICT به تفکیک استان در سال ۱۳۹۵ ۱۳۹
- جدول ۱۳۹: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان آذربایجان شرقی ۱۴۱
- جدول ۱۴۰: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان آذربایجان غربی ۱۴۱
- جدول ۱۴۱: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان اردبیل ۱۴۲
- جدول ۱۴۲: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان اصفهان ۱۴۲
- جدول ۱۴۳: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان البرز ۱۴۳
- جدول ۱۴۴: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان ایلام ۱۴۳
- جدول ۱۴۵: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان بوشهر ۱۴۴
- جدول ۱۴۶: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان تهران ۱۴۴
- جدول ۱۴۷: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان چهارمحال و بختیاری ۱۴۵
- جدول ۱۴۸: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان خراسان جنوبی ۱۴۵
- جدول ۱۴۹: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان خراسان رضوی ۱۴۶
- جدول ۱۵۰: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان خراسان شمالی ۱۴۶
- جدول ۱۵۱: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان خوزستان ۱۴۷
- جدول ۱۵۲: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان زنجان ۱۴۷

جدول ۱۵۳: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵	استان سمنان	۱۴۸
جدول ۱۵۴: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان سیستان و بلوچستان		۱۴۸
جدول ۱۵۵: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان فارس		۱۴۹
جدول ۱۵۶: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان قزوین		۱۴۹
جدول ۱۵۷: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان قم		۱۵۰
جدول ۱۵۸: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان کردستان		۱۵۰
جدول ۱۵۹: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان کرمان		۱۵۱
جدول ۱۶۰: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان کرمانشاه		۱۵۱
جدول ۱۶۱: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان کهگیلویه و بویراحمد		۱۵۲
جدول ۱۶۲: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان گلستان		۱۵۲
جدول ۱۶۳: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان گیلان		۱۵۳
جدول ۱۶۴: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان لرستان		۱۵۳
جدول ۱۶۵: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان مازندران		۱۵۴
جدول ۱۶۶: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان مرکزی		۱۵۴
جدول ۱۶۷: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان هرمزگان		۱۵۵
جدول ۱۶۸: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان همدان		۱۵۵
جدول ۱۶۹: تعداد کارکنان، جبران خدمات و متوسط دریافتی حساب اقماری ICT در سال ۱۳۹۵ استان یزد		۱۵۳
جدول ۱۷۰: تشکیل سرمایه ثابت ناخالص بخش‌ها به تفکیک IT و CT و در سطح استان سال ۱۳۹۵		۱۵۷
جدول ۱۷۱: تشکیل سرمایه ثابت ناخالص به تفکیک زیربخش‌های ICT در سطح استان سال ۱۳۹۵		۱۶۱

فهرست شکل‌ها

- شکل ۱- سهم ارزش افزوده حساب اقماری ICT از ارزش افزوده کل اقتصاد در سال ۱۳۹۵..... ۴۹
- شکل ۲- سهم سایر بخش‌های اقماری از کل ICT در سال ۱۳۹۵..... ۵۰
- شکل ۳- سهم بخش‌های ICT به تفکیک خصوصی و دولتی از ارزش افزوده بخش در سال ۱۳۹۱..... ۵۵
- شکل ۴- سهم بخش‌های ICT به تفکیک خصوصی و دولتی از ارزش افزوده بخش در سال ۱۳۹۵..... ۵۶
- شکل ۵- سهم تشکیل سرمایه ثابت ناخالص بخش اقماری ICT در اقتصاد کشور در سال ۱۳۹۱..... ۷۹
- شکل ۶- سهم تشکیل سرمایه ثابت ناخالص بخش اقماری ICT در اقتصاد کشور در سال ۱۳۹۵..... ۷۹
- شکل ۷- صادرات ارتباطات و فناوری اطلاعات طی سال‌های ۱۳۹۱-۱۳۹۵..... ۸۴
- شکل ۸- واردات کالاها و خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات طی سال‌های ۱۳۹۱-۱۳۹۵..... ۸۴

مرکز آمار ایران



مرکز آمار و رایر ایران

فهرست مطالب

گزارش دوم: شاخص‌های بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات در سال

۱۳۹۶

۱	۱- مقدمه
۳	۲- جداول
۳	۲-۱- کارگاه‌های کشور و استفاده از رایانه
۵	۲-۲- شبکه‌های ارتباطی موجود در کارگاه‌ها
۷	۲-۳- کارگاه‌های کشور و استفاده از اینترنت
۹	۲-۴- روش دسترسی به اینترنت در کارگاه‌های کشور
۱۱	۲-۵- فعالیت‌های اینترنتی در کارگاه‌های کشور
۱۳	۲-۶- مزایای خرید و فروش اینترنتی در کارگاه‌های کشور
۱۶	۲-۷- کارگاه‌های کشور بر حسب نحوه دریافت سفارش اینترنتی (فروش)
۱۹	۲-۸- تعداد کارگاه بر حسب نحوه تعامل با نهادهای دولتی در استفاده از اینترنت
۲۰	۲-۹- استفاده از اینترنت برای فعالیت‌های کسب و کار در کارگاه‌های کشور
۲۳	۲-۱۰- موانع موجود در انجام کسب و کار اینترنتی در کارگاه‌های کشور
۲۸	۲-۱۱- تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات در اختیار کارگاه‌ها
۳۲	۲-۱۲- کارکنان کارگاه‌های کشور
۴۴	۲-۱۳- استفاده از سامانه‌ها و نرم‌افزارهای شبکه در کارگاه‌های کشور
۴۶	۲-۱۴- ابزارهای مورد استفاده‌ی پرداخت الکترونیکی در کارگاه‌های کشور
۴۸	۲-۱۵- استفاده از پیک در کارگاه‌های کشور
۵۲	۲-۱۶- برخی از شاخص‌های مهم ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور



مرکز آمار و تحقیقات ایران

فهرست جدول‌ها

- جدول ۱- تعداد کارگاه‌ها و کارکنان استفاده‌کننده از رایانه به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۴
- جدول ۲- کارگاه‌های استفاده‌کننده از شبکه‌های ارتباطی برحسب نوع شبکه به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۵
- جدول ۳- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت برحسب محل استفاده‌کننده و تعداد کارکنان استفاده‌کننده به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۷
- جدول ۴- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت، برحسب روش‌های دسترسی به اینترنت به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۹
- جدول ۵- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنتی، برحسب مهم‌ترین فعالیت‌های اینترنتی به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۱۱
- جدول ۶- کارگاه‌های دارای خرید و فروش اینترنتی برحسب نوع مزایا به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۱۳
- جدول ۷- کارگاه‌های کشور برحسب نحوه‌ی دریافت سفارش اینترنتی (فروش) به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۱۷
- جدول ۸- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت، برحسب نحوه‌ی تعامل با نهادهای دولتی به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۱۹
- جدول ۹- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت، برحسب موارد استفاده از اینترنت برای فعالیت‌های کسب و کار به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۲۱
- جدول ۱۰- کارگاه‌های کشور برحسب موانع موجود در انجام کسب و کار اینترنتی به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۲۴
- جدول ۱۱- کارگاه‌های کشور برحسب تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات در اختیار به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۲۸
- جدول ۱۲- تعداد کارکنان متخصص ICT در حوزه ICT در کارگاه‌های کشور برحسب تحصیلات، به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۳۲
- جدول ۱۳- تعداد کارکنان غیرمتخصص ICT در حوزه ICT در کارگاه‌های کشور برحسب تحصیلات، به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۳۴
- جدول ۱۴- تعداد کارکنان غیر ICT در حوزه ICT در کارگاه‌های کشور برحسب تحصیلات، به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۳۶
- جدول ۱۵- تعداد کارکنان متخصص ICT در حوزه ICT برحسب جنسیت به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۳۸
- جدول ۱۶- تعداد کارکنان غیرمتخصص ICT در حوزه ICT برحسب جنسیت به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۴۰
- جدول ۱۷- تعداد کارکنان غیر ICT در حوزه ICT برحسب جنسیت به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۴۲
- جدول ۱۸- کارگاه‌های کشور برحسب استفاده از سامانه‌ها و نرم‌افزارهای شبکه به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۴۴
- جدول ۱۹- کارگاه‌های کشور برحسب ابزارهای مورد استفاده برای پرداخت الکترونیکی به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۴۶
- جدول ۲۰- کارگاه‌های کشور برحسب وضعیت استفاده از خدمات پیک به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۴۸
- جدول ۲۱- کارگاه‌های کشور برحسب متوسط تعداد استفاده از پیک در ماه به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۵۰
- جدول ۲۲- شاخص‌های مهم ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ ۵۲



مرکز آمار و تحقیقات ایران

فهرست مطالب

گزارش سوم: مطالعات تطبیقی و ضمائم طرح

۱	بررسی تطبیقی ارتباطات و فناوری اطلاعات در کشورهای منتخب جهان
۱-۱	مقدمه
۲-۱	کشورهای منتخب
۲-۱-۱	کشورهای دارای حساب اقماری
۲-۱-۱-۱	مالزی
۲-۱-۱-۲	آفریقای جنوبی
۲-۱-۲	استرالیا
۲-۲	کشورهای فاقد حساب اقماری
۲-۲-۱	ژاپن
۲-۲-۲	فرانسه
۲-۲-۳	هندوستان
۲-۲-۴	آلمان

۲. مشخصات کلی طرح آمارگیری از شاخص‌ها و حساب‌های ارتباطات و فناوری

۴۱	اطلاعات سال ۱۳۹۶
۴۱-۱	هدف کلی
۴۱-۲	جامعه هدف
۴۲-۳	جامعه آمارگیری
۴۲-۴	واحد آماری
۴۲-۵	زمان آماری
۴۲-۶	زمان آمارگیری
۴۲-۷	روش جمع‌آوری اطلاعات

- ۸ - سطح ارایه برآوردها ۴۳
- ۸-۱- طرح آمارگیری از شاخص‌های بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور..... ۴۳
- ۸-۲- «طرح آمارگیری از کارگاه‌های تولید تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات»، «طرح آمارگیری از کارگاه‌های ارایه خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات»، «طرح آمارگیری از کارگاه‌های عمده‌فروشی کالاهای ارتباطات و فناوری اطلاعات» و «طرح آمارگیری از کارگاه‌های انتشار کتاب، گاهنامه و سایر فعالیت‌های انتشاراتی الکترونیکی»..... ۴۳
- ۹- پارامترهای مورد نظر..... ۴۵
- ۱۰- خطای نمونه‌گیری قابل پذیرش..... ۴۵
- ۱۱- چارچوب نمونه‌گیری..... ۴۶
- ۱۲- واحد نمونه‌گیری..... ۴۶
- ۱۳- روش نمونه‌گیری..... ۴۶
- ۱۴- روش تعیین اندازه نمونه..... ۴۷
- ۱۵- برآوردها..... ۴۷

مرکز آمار ایران

فهرست جدول‌ها

- جدول ۱- سهم ICT از کل ارزش افزوده در کشور مالزی برای سال‌های ۲۰۱۵-۲۰۱۰..... ۳
- جدول ۲- تولید ناخالص داخلی (ICTGDP) ۴
- جدول ۳- تجارت الکترونیک ۵
- جدول ۴- متغیرهای عرضه و تقاضای ICT در سال‌های ۲۰۱۵-۲۰۱۰..... ۶
- جدول ۵- سهم ارتباطات و فناوری اطلاعات از کل اقتصاد ۷
- جدول ۶- شاخص‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات آفریقای جنوبی در سال ۲۰۱۲..... ۷
- جدول ۷- تولید ناخالص داخلی ارتباطات و سهم ارتباطات از GDP در آفریقای جنوبی (۲۰۱۳-۲۰۱۰)..... ۸
- جدول ۸- سهم ICT از تولید ناخالص داخلی فعالیت‌های مرتبط با ICT در سال ۲۰۱۲..... ۸
- جدول ۹- صادرات و واردات محصولات ICT به تفکیک محصولات در سال ۲۰۱۲..... ۹
- جدول ۱۰- تشکیل سرمایه محصولات ICT در سال ۲۰۱۲..... ۱۰
- جدول ۱۱- سهم رشته فعالیت‌ها در ارزش افزوده ناخالص ارتباطات و فناوری اطلاعات ۱۱
- جدول ۱۲- اجزای درآمد ارزش افزوده ناخالص ارتباطات و فناوری اطلاعات- سال‌های ۲۰۰۳-۲۰۰۲..... ۱۲
- جدول ۱۳- تولید ارتباطات و فناوری اطلاعات بر حسب رشته فعالیت در سال ۲۰۰۳-۲۰۰۲..... ۱۲
- جدول ۱۴- سرمایه‌گذاری در ICT نسبت به کل سرمایه‌گذاری در سال ۲۰۰۳-۲۰۰۲..... ۱۳
- جدول ۱۵- استفاده تجاری از فناوری‌های منتخب ۱۴
- جدول ۱۶- محاسبه افراد شاغل حرفه‌ای و تکنسین‌ها بر حسب رشته فعالیت برای سال ۲۰۰۳-۲۰۰۲..... ۱۵
- جدول ۱۷- درصد ارزش افزوده ICT از کل اقتصاد برای کشورهای OECD در سال ۲۰۱۱..... ۱۹
- جدول ۱۸- ارزش صادرات در ارتباطات و فناوری اطلاعات در ژاپن و OECD طی سال‌های ۲۰۰۰-۱۲..... ۲۰
- جدول ۱۹- درصد سرمایه‌گذاری در ارتباطات و فناوری اطلاعات از کل سرمایه‌گذاری طی سال‌های ۲۰۰۰-۰۸ در ژاپن..... ۲۱
- جدول ۲۰- درصد شاغلان ICT از شاغلان کل اقتصاد برای کشورهای OECD در سال ۲۰۱۱..... ۲۳
- جدول ۲۱- درصد خانوارهای دارای دسترسی به کامپیوتر در ژاپن طی سال‌های ۲۰۰۵-۱۲..... ۲۴
- جدول ۲۲- درصد خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت در ژاپن طی سال‌های ۲۰۰۹-۱۳..... ۲۶
- جدول ۲۳- درصد ارزش افزوده ICT از کل اقتصاد برای کشورهای OECD در سال ۲۰۱۱..... ۲۷
- جدول ۲۴- ارزش صادرات در ارتباطات و فناوری اطلاعات در کشور فرانسه طی سال‌های ۲۰۰۰-۱۲..... ۲۸
- جدول ۲۵- درصد سرمایه‌گذاری در ICT در کشور فرانسه طی سال‌های ۲۰۰۰-۰۹..... ۲۹
- جدول ۲۶- درصد شاغلان ICT از شاغلان کل اقتصاد برای کشورهای OECD در سال ۲۰۱۱..... ۳۰
- جدول ۲۷- درصد خانوارهای دارای دسترسی به کامپیوتر در فرانسه طی سال‌های ۲۰۰۷-۱۵..... ۳۱
- جدول ۲۸- درصد خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت در فرانسه از سال ۲۰۰۶ تا ۲۰۱۵..... ۳۲

- جدول ۲۹- سه شاخص اول در ارتباطات و فناوری اطلاعات هندوستان در سال ۲۰۱۱..... ۳۴
- جدول ۳۰- درصد خانوارهای دارای رادیو و تلویزیون در سال‌های ۲۰۰۴-۰۵..... ۳۵
- جدول ۳۱- شاخصه‌های مربوط به بهره‌برداری از ارتباطات و فناوری اطلاعات در بنگاه‌ها..... ۳۶
- جدول ۳۲- تولید و رشد سخت‌افزار و نرم‌افزار در هندوستان از سال ۲۰۰۳ تا ۲۰۰۹..... ۳۷
- جدول ۳۳- ارزش صادرات کالاهای ICT به میلیارد دلار در هندوستان طی سال‌های ۲۰۰۴-۰۹..... ۳۷
- جدول ۳۴- درصد ارزش صادرات و واردات ICT به کل صادرات در هند طی سال‌های ۲۰۰۴-۱۰..... ۳۷
- جدول ۳۵- دسترسی به کامپیوتر در خانه..... ۳۸
- جدول ۳۶- دسترسی به اینترنت..... ۴۸

مرکز آمار ایران

فهرست شکل‌ها

- شکل ۱- سهم ارزش افزوده ICT از کل اقتصاد ۴
- شکل ۲- سهم ارتباطات و فناوری اطلاعات در اقتصاد استرالیا، سال ۲۰۰۳-۲۰۰۲ ۱۰
- شکل ۳- زیرساخت‌های مربوط به پهنای باند در ژاپن از سال ۲۰۰۹ تا ۲۰۱۳ ۱۶
- شکل ۴- IOT یا اینترنت اشیا در ژاپن (به تریلیون یین) از سال ۱۸-۲۰۱۳ ۱۷
- شکل ۵- روند صنعت ICT در ژاپن و فعالیت‌های زیرمجموعه آن طی سال‌های ۱۹۹۵-۲۰۱۲ ۱۸
- شکل ۶- درصد ارزش افزوده ICT از کل اقتصاد برای کشورهای OECD در سال ۲۰۱۱ ۲۰
- شکل ۷- ارزش صادرات در ارتباطات و فناوری اطلاعات در کشور ژاپن طی سال‌های ۱۲-۲۰۰۰ ۲۱
- شکل ۸- روند درصد سرمایه‌گذاری در ارتباطات و فناوری اطلاعات در کشور ژاپن طی سال‌های ۰۸-۲۰۰۰ ۲۲
- شکل ۹- وضعیت اشتغال در فعالیت‌های زیرمجموعه ICT طی سال‌های ۱۹۹۵ تا ۲۰۱۲ ۲۲
- شکل ۱۰- درصد شاغلان ICT از شاغلان کل اقتصاد برای کشورهای OECD در سال ۲۰۱۱ ۲۴
- شکل ۱۱- درصد خانوارهای دارای دسترسی به کامپیوتر در ژاپن طی سال‌های ۱۲-۲۰۰۵ ۲۵
- شکل ۱۲- درصد خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت در ژاپن طی سال‌های ۱۳-۲۰۰۹ ۲۶
- شکل ۱۳- درصد ارزش افزوده ICT از کل اقتصاد برای کشورهای OECD در سال ۲۰۱۱ ۲۸
- شکل ۱۴- ارزش صادرات در ارتباطات و فناوری اطلاعات در کشور فرانسه طی سال‌های ۱۲-۲۰۰۰ ۲۹
- شکل ۱۵- درصد سرمایه‌گذاری در ارتباطات و فناوری اطلاعات در کشور فرانسه طی سال‌های ۰۹-۲۰۰۰ ۳۰
- شکل ۱۶- درصد شاغلان ICT از شاغلان کل اقتصاد برای کشورهای OECD در سال ۲۰۱۱ ۳۱
- شکل ۱۷- درصد خانوارهای دارای دسترسی به کامپیوتر در فرانسه طی سال‌های ۱۵-۲۰۰۷ ۳۲
- شکل ۱۸- درصد خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت در فرانسه طی سال‌های ۱۵-۲۰۰۶ ۳۳
- شکل ۱۹- روند رشد تعداد خط تلفن به ازای هر ۱۰۰ نفر در هند از سال ۲۰۰۶ تا ۲۰۱۰ ۳۵
- شکل ۲۰- روند رشد ارتباط اینترنتی به ازای هر ۱۰۰ نفر در هند طی سال‌های ۱۰-۲۰۰۶ ۳۵
- شکل ۲۱- روند تولید و رشد سخت‌افزار و نرم‌افزار در هندوستان طی سال ۲۰۰۳ تا ۲۰۰۹ ۳۶



مرکز آمار و رایر ایران

مقدمه

آمار ابزاری است علمی و قابل اعتماد که هم برای برنامه ریزی و مدیریت فعالیت‌های اقتصادی بکار می‌رود و هم وسیله‌ای برای سنجش و ارزیابی برنامه‌ها و عملکرد فعالیت‌ها می‌باشد. در این ارتباط، آمارهای کارگاهی با توجه به سهم آن در فعالیت‌های اقتصادی کشور از اهمیت خاصی برخوردار است. یکی از آمارهای بسیار مهم در دنیای امروز، آمار میزان استفاده از فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور است. با عنایت به طیف گسترده استفاده از فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور برای سنجش میزان استفاده از شاخص‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات بر اساس طبقه‌بندی ISIC تعداد ۲۹ فعالیت انتخاب شدند تا میزان استفاده از فناوری اطلاعات در کارگاه‌های مرتبط با آن رده بررسی شود. در برخی از رده‌ها بدلیل نیاز کاربران اپتیمم نمونه در سطح زیرکدهای رده، نیز انجام شده است. این رده‌ها شامل موارد ذیل می‌باشند:

رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)

رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)

رده پ- صنعت (کدهای ۱۰ تا ۳۴) به تفکیک زیر:

✓ کد ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری

✓ کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی

✓ کد ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده در جای دیگر

✓ کد ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر

✓ کد ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل

✓ کدهای ۱۰ تا ۲۵ و ۳۱ تا ۳۴- سایر تولیدات

رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)

رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه‌ی موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)

رده ح- حمل و نقل (کدهای ۴۹ تا ۵۳) به تفکیک زیر:

- ✓ کدهای ۴۹ تا ۵۲- حمل و نقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی)
- ✓ کد ۵۳۱- پست
- ✓ کد ۵۳۲- پیک

رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳) به تفکیک زیر:

- ✓ کدهای ۵۸ تا ۶۰- فعالیت‌های انتشاراتی، تولید فیلم و پخش برنامه
- ✓ کد ۶۱- خدمات مخابراتی
- ✓ کدهای ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه

رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶) به تفکیک زیر:

- ✓ کدهای ۶۴ تا ۶۶ به جز کد ۶۴۱۹- فعالیت‌های مالی و بیمه
- ✓ کد ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی

رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)

رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)

رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)

- ✓ کد ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
- ✓ کدهای ۷۷ تا ۸۲ به جز کد ۷۹۱۰- سایر فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی
- رده ش- فعالیت‌های آموزشی (کد ۸۵)

✓ کدهای ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی

✓ کدهای ۸۵۴ و ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش

رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)

رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

رده ط- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی (کد ۹۵)

رده ظ- سازمان‌های عمومی (کد ۸۴)

در این طرح براساس طرح نمونه‌گیری، تعداد ۲۸۲۴۲ کارگاه به عنوان نمونه انتخاب شده است (طرح نمونه‌گیری و موضوعی پیوست گزارش اصلی می‌باشد). همچنین با عنایت به هدف طرح، مبنی بر تکمیل حداکثر پرسشنامه‌ها، از روش جابه‌جایی نمونه بین ۲۹ کد مذکور در صورت عدم تکمیل پرسشنامه در نمونه‌ی اصلی در حین اجرای طرح، استفاده شده است. براساس طرح نمونه‌گیری، اطلاعات حاصل از این نمونه‌ها به کل جامعه تعمیم داده شده است.

در گزارش حاضر، نتایج طرح با تأکید بر شاخص‌های استفاده از فناوری اطلاعات، نرم‌افزارها، سخت‌افزارها، شبکه‌های ارتباطی موجود در کارگاه‌ها، سامانه‌های موجود در کارگاه‌ها و تعداد کارکنان کارگاه‌ها به تفکیک کارکنان متخصص و غیرمتخصص در ارتباطات و فناوری اطلاعات در سطوح رده‌ها و کدهای مورد اشاره در بالا منتشر شده است. گزارش این طرح در ۲۲ عنوان ارائه شده که در ادامه به آن‌ها اشاره خواهد شد.

۲-۱- کارگاه‌های کشور و استفاده از رایانه

با توجه به چارچوب ارائه شده و اطلاعات موجود از تعداد کل کارگاه‌های کشور در سال ۱۳۹۵، تعداد ۳,۷۹۶,۶۳۰ کارگاه در رده‌ها و کدهای منتخب مورد اشاره، مشغول به فعالیت بودند. نتایج آمارگیری از کارگاه‌های کشور نشان می‌دهد که ۳۳ درصد از کارگاه‌های مورد بررسی از رایانه استفاده کرده‌اند که براساس تعمیم آن در تعداد ۱,۲۵۶,۸۶۸ کارگاه از رایانه استفاده شده است. در میان این کارگاه‌ها، کارگاه‌های رده ح- کد ۵۳۱ (پست) با سهم ۱۰۰ درصد، بیشترین استفاده از رایانه و کارگاه‌های رده الف- کد ۰۱ تا ۰۳ (کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری) با سهم حدود ۱۳ درصد، کمترین استفاده از رایانه را داشته‌اند. تعداد کارکنان استفاده‌کننده از رایانه نیز ۳,۷۶۸,۲۲۶ نفر در کل کارگاه‌ها بوده است. همچنین به طور متوسط در هر کارگاه ۳ نفر از رایانه استفاده کرده‌اند. با توجه به نتایج طرح، مشخص شده است که کارگاه‌های رده ظ- کد ۸۴ (سازمان‌های عمومی) با دارا بودن متوسط ۳۱ نفر استفاده‌کننده از رایانه در مقام اول و کارگاه‌های رده ح- کد ۵۳۲ (پیک) با دارا بودن به طور متوسط ۱۳ نفر کارکن استفاده‌کننده از رایانه، در پایین‌ترین تعداد کاربر رایانه بین کارگاه‌های مورد مطالعه قرار دارند.

جدول ۱- تعداد کارگاه‌ها و کارکنان استفاده‌کننده از رایانه به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

تعداد کارکنان استفاده‌کننده از رایانه	تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از رایانه	رده/ کد فعالیت
۳۷۶۸۲۲۶	۱۲۵۶۸۶۸	جمع
۲۹۶۷۳	۱۰۳۳۴	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۲۱۸۵۴	۳۸۴۱	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۱۸۱۹۵	۳۷۳۲	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۲۰۱۵۵	۵۸۱۷۹	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۲۲۵۲۰	۴۱۶۹	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده
۱۳۲۸۸	۲۹۳۲	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۲۲۲۶۴	۱۵۷۱	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۳۲۲۵۳۳	۹۰۷۰۶	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۵۱۹۶۸	۲۴۶۲۵	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۹۹۱۳۶۸	۵۷۰۶۷۹	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۵۶۷۳۱	۱۵۶۶۴	رده ح- حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۹۱۹۵	۱۹۱۳	رده ح- ۵۳۱- پست
۹۹۸	۷۶۸	رده ح- ۵۳۲- پیک
۱۵۲۲۱۵	۶۹۴۷۶	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۹۱۱۲	۳۲۱۴	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۵۴۷۱۸	۱۹۰۸۴	رده د- ۶۱- خدمات مخبراتی
۴۷۲۵۹	۱۹۵۲۲	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۲۰۶۳۸۸	۴۱۴۶۶	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۹۱۲۴۱	۹۳۲۵	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۱۲۳۵۵۸	۸۱۰۷۹	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۹۴۲۷۵	۳۷۲۰۲	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۱۳۷۷۰۲	۲۳۹۷۷	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۵۲۸۴۶	۷۵۹۵	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۵۷۳۲۳۶	۷۵۷۱۹	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۱۳۷۱۵۶	۲۳۱۷۳	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۲۱۰۹۱۷	۵۵۱۵۶	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۳۰۶۳۵	۱۸۷۹۲	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۴۳۴۶۲	۲۸۰۷۴	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۲۲۲۶۶۴	۷۲۰۱	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

۲-۲- شبکه‌های ارتباطی موجود در کارگاه‌ها

در سال ۱۳۹۶ با توجه به نتایج طرح آمارگیری از شاخص‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور، ۴۰۱۹۶۳ کارگاه کشور از شبکه‌های ارتباطی استفاده کرده‌اند که ۴۰۱۰۳۵ کارگاه از یک یا مجموعه‌ای از شبکه‌های اینترنت (درون کارگاه)، اکسترانت (بین کارگاه و سایر کارگاه‌ها)، شبکه‌های رایانه‌ای داخلی (LAN)، شبکه‌های گسترده (WAN) استفاده کرده‌اند و از میان آن‌ها شبکه‌های رایانه‌ای داخلی (LAN) بیشترین استفاده را در کارگاه‌ها به خصوص در کارگاه‌های رده چ- کدهای ۴۵ تا ۴۷ (عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت) با سهم ۲۷ درصد از کل داشته است. همچنین روش اکسترانت (بین کارگاه و سایر کارگاه‌ها) کمترین استفاده را در میان کارگاه‌ها داشته است (فقط ۲۸,۹۲۱ کارگاه). با وجود این، حدود ۹۲۸ کارگاه استفاده‌کننده از شبکه‌های ارتباطی، هیچ‌یک از شبکه‌های مورد اشاره در بالا را اظهار نکرده‌اند.

جدول ۲- کارگاه‌های استفاده‌کننده از شبکه‌های ارتباطی برحسب نوع شبکه به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

اظهار نشده	شبکه گسترده (WAN)	شبکه رایانه‌ای داخلی (LAN)	اکسترانت (بین کارگاه‌ها)	اینترنت (درون کارگاه)	رده/ کد فعالیت
۹۲۸	۹۱۴۱۰	۱۴۵۷۲۷	۲۸۹۲۱	۱۳۴۹۷۷	جمع
۰	۲۲۵	۵۴۰	۱۴۰	۹۰۷	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۰	۴۱۸	۱۹۶	۶۶	۱۸۷	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۲۷	۲۲۷	۶۸۰	۱۴۵	۷۰۳	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۰	۹۹۲	۹۵۸	۸۳	۳۲۶	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۰	۲۰۹	۴۷۸	۱۰۹	۸۶۰	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۰	۱۰۴	۶۶۰	۳۸	۱۶۷	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۰	۴	۴۸	۱۲	۱۴۳	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۳۵۲	۴۹۳۰	۱۲۲۶۵	۸۲۷	۶۸۴۰	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۰	۲۲۱۲	۱۳۹۴	۱۶۰	۱۸۸۸	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۳۷۱	۳۶۲۳۵	۳۹۹۶۸	۵۹۸۱	۴۰۳۷۷	رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)

جدول ۲- کارگاه‌های کشور برحسب وضعیت و نوع شبکه‌های ارتباطی به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

رده/ کد فعالیت	اینترانت (درون کارگاه)	اکسترانت (بین کارگاه‌ها)	شبکه رایانه‌ای داخلی (LAN)	شبکه گسترده (WAN)	اظهارننده
رده ح- حمل و نقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)	۱۶۵۴	۱۵۰۳	۲۸۹۶	۱۲۷۳	.
رده ح- ۵۳۱- پست	۴۹۰	۱۱	۳۲۷	۴۲	.
رده ح- ۵۳۲- پیک	۱۲	۲۸	۲۰	۸۸	.
رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)	۵۱۳۰	۱۲۵۱	۵۶۰۲	۳۴۲۱	.
رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)	۳۰۷	۱۸	۵۶۷	۱۹۰	.
رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی	۵۴۲۷	۱۲۰۱	۴۵۳۴	۲۲۱۹	.
رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه	۲۶۷۹	۴۸۴	۴۸۷۵	۱۶۷۲	.
رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)	۱۳۸۵۲	۶۹۵۶	۱۲۷۷۵	۶۴۳۰	.
رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی	۶۴۰۷	۱۹۴۵	۳۶۷۰	۳۱۲۶	.
رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)	۵۳۹۳	۲۴۷	۶۸۶۸	۴۲۸۸	.
رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)	۲۷۵۹	۱۱۵	۲۸۳۳	۳۸۰۷	.
رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)	۴۴۵۰	۱۲۵۳	۵۰۶۹	۲۳۷۴	.
رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور	۱۹۹۶	۵۴۷	۱۴۵۳	۱۸۴۸	.
رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی	۱۴۷۸۹	۱۳۲۹	۱۴۱۷۴	۳۱۰۴	۱۷۸
رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش	۲۰۰۰	۸۹۹	۴۳۶۴	۳۶۳۴	.
رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)	۸۳۱۲	۱۷۷۱	۷۹۸۶	۳۸۲۲	.
رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)	۱۷۲۱	۴۱۰	۳۹۷۵	۸۳۳	.
رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی	۱۴۰۹	۲۹۵	۳۴۳۰	۲۱۶۶	.
رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی	۳۷۹۲	۱۰۹۷	۳۱۲۲	۱۵۱۷	.

۲-۳- کارگاه‌های کشور و استفاده از اینترنت

نتایج طرح نشان می‌دهد، تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت ۱،۲۴۵،۹۸۸ بوده و ۳،۳۳۹،۴۲۶ نفر از کارکنان این کارگاه‌ها از اینترنت استفاده کرده‌اند. در میان این کارگاه‌ها، کارگاه‌های رده چ (عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه‌ی موتوری و موتورسیکلت) با سهم حدود ۵۰ درصد از کل کارگاه‌ها، بیشترین استفاده از اینترنت و کارگاه‌های رده ح- کد ۵۳۲ (پیک) با سهم حدود ۳٪ درصد کمترین استفاده از اینترنت را داشته‌اند.

همچنین در میان کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت، حدود ۶۵ درصد کارگاه‌ها، از اینترنت در داخل کارگاه استفاده کرده و حدود ۷ درصد کارگاه‌ها، از اینترنت در خارج از کارگاه استفاده کرده‌اند. در این رابطه کارگاه‌های عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه‌ی موتوری و موتورسیکلت، بیشترین استفاده را از اینترنت به خصوص در داخل کارگاه (با سهم ۴۷٪ از کل کارگاه‌های کشور) داشته‌اند.

با توجه به تعداد کارکنان استفاده‌کننده از اینترنت مشخص شده است که به طور متوسط به ازای هر کارگاه حدود ۲/۷ نفر از اینترنت استفاده کرده‌اند و کارگاه‌های رده ظ- کد ۸۴ (سازمان‌های عمومی) با ۳/۵ نفر دارای بیشترین کاربرد اینترنت و کارگاه‌های رده ط- کد ۹۵ (تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی) با ۱/۴ نفر استفاده‌کننده از اینترنت، کمترین میزان را در این شاخص دارا بوده‌اند.

جدول ۳- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت برحسب محل استفاده و تعداد کارکنان استفاده‌کننده به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

تعداد کارکنان استفاده‌کننده از اینترنت	محل استفاده از اینترنت			تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت	رده/ کد فعالیت
	هر دو مکان	خارج کارگاه	داخل کارگاه		
۳۳۳۹۴۲۶	۳۵۱۱۵۷	۸۷۵۹۸	۸۰۷۲۳۳	۱۲۴۵۹۸۸	جمع
۳۰۲۰۲	۴۷۹۲	۲۸۰۶	۶۱۱۲	۱۳۷۱۰	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۰۳)
۱۴۱۰۲	۱۱۱۱	۳۹۶	۱۶۴۱	۳۱۴۸	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۱۷۳۸۳	۷۳۷	۲۷۲	۳۵۰۶	۴۵۱۵	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۱۶۳۹۳	۷۵۸	۷۹	۴۷۱۸	۵۵۵۵	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۱۶۴۸۸	۱۰۳۹	۳۴۶	۲۳۷۹	۳۷۶۴	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده
۹۱۲۸	۳۱۵	۱۲	۱۶۶۴	۱۹۹۱	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۱۵۹۷۲	۴۹۹	۱۴	۱۴۳۵	۱۹۴۸	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۳۰۵۵۶۰	۳۰۰۱۷	۱۳۹۰۵	۵۰۶۲۸	۹۴۵۵۰	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۵۲۲۸۶	۹۸۰۴	۱۹۷۵	۱۲۷۷۱	۲۴۵۵۰	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)

جدول ۳- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت برحسب محل استفاده و تعداد کارکنان استفاده‌کننده به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

تعداد کارکنان استفاده‌کننده از اینترنت	محل استفاده از اینترنت			تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت	رده/ کد فعالیت
	هر دو مکان	خارج کارگاه	داخل کارگاه		
۱۰۲۱۰۰۸	۲۰۴۶۸۲	۴۷۹۸۷	۳۷۶۳۵۶	۶۲۹۰۲۵	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۴۴۲۵۹	۳۳۹۸	۴۰۴	۱۱۱۲۶	۱۴۹۲۸	رده ح- حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۷۵۲۲	۱۸	۰	۱۸۶۵	۱۸۸۳	رده ح- ۵۳۱- پست
۶۰۵	۸۶	۲۱	۲۶۱	۳۶۸	رده ح- ۵۳۲- پیک
۱۱۹۰۱۲	۱۴۳۸۲	۴۶۷۹	۴۰۲۵۳	۵۹۳۱۴	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۸۸۴۴	۱۳۷۱	۸۹	۱۹۷۹	۳۴۳۹	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۵۵۴۹۵	۳۴۴۱	۹۲	۱۴۱۴۸	۱۷۶۸۱	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۴۷۶۹۷	۳۸۵۶	۱۸	۱۵۴۹۰	۱۹۳۶۴	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۱۷۶۵۴۷	۲۷۱۸	۲۷۶	۳۴۶۹۶	۳۷۶۹۰	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۷۱۶۶۰	۷۴۴	۱۶	۷۷۳۲	۸۴۹۲	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۱۰۷۳۰۳	۱۳۷۳۲	۳۹۴۰	۴۶۸۴۷	۶۴۵۱۹	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۷۵۷۹۸	۸۳۱۲	۱۹۳۴	۱۸۵۳۴	۲۸۷۸۰	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۱۲۵۲۲۹	۴۳۵۷	۲۹۶	۱۵۹۳۳	۲۰۵۸۶	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۴۰۴۴۹	۹۳۲	۷۵	۶۱۸۲	۷۱۸۹	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۴۳۶۱۸۴	۱۱۰۸۶	۲۱۶۴	۴۸۹۴۷	۶۲۱۹۷	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۱۲۳۴۴۵	۴۶۶۹	۱۵۶۶	۱۶۳۲۸	۲۲۵۶۳	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۱۶۵۶۴۹	۹۹۰۳	۲۳۰۳	۳۴۴۰۰	۴۶۶۰۶	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۲۷۵۰۴	۳۸۳۹	۵۵۸	۱۱۳۲۹	۱۵۷۲۶	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۳۷۳۷۱	۹۰۹۸	۱۳۷۰	۱۵۸۶۹	۲۶۳۳۷	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۱۷۰۳۳۱	۱۴۶۱	۵	۴۱۰۴	۵۵۷۰	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

۲-۴- روش دسترسی به اینترنت در کارگاه‌های کشور

با توجه به نتایج طرح آمارگیری از شاخص‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور، در سال ۱۳۹۶ روش‌های دسترسی کارگاه به اینترنت شامل اینترنت ثابت کم‌سرعت، اینترنت ثابت پرسرعت، اینترنت سیار کم‌سرعت و اینترنت سیار پرسرعت می‌باشد. از میان این روش‌ها، روش اینترنت ثابت پرسرعت با تعداد ۹۰۴,۲۸۴ واحد کارگاه بیشترین کاربرد را در میان کارگاه‌ها به خود اختصاص داده است. کارگاه‌های رده چ- کدهای ۴۵ تا ۴۷ (عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت) با سهم ۴۷٪ بیشترین سهم از روش اینترنت ثابت پرسرعت را در بین کارگاه‌های مورد بررسی به خود اختصاص داده‌اند. همچنین روش اینترنت سیار کم‌سرعت کمترین استفاده را در کارگاه‌ها داشته است به نحوی که فقط ۱۳۰۷۵ کارگاه از این روش استفاده کرده‌اند. لازم به توضیح است که هریک از کارگاه‌ها برحسب مورد، دارای یک یا چند روش دسترسی به اینترنت بوده‌اند.

جدول ۴- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت، برحسب روش‌های دسترسی به اینترنت به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

اینترنت ثابت کم‌سرعت	اینترنت ثابت پرسرعت	اینترنت سیار کم‌سرعت	اینترنت سیار پرسرعت	رده/ کد فعالیت
۴۲۷۹۶	۹۰۴۲۸۴	۱۳۰۷۵	۴۶۸۶۳۱	جمع
۵۵۹	۷۷۵۵	۲۹۰	۶۷۳۱	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۱۱۱	۲۸۱۶	۶۳	۳۷۸	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۹۰	۴۱۶۷	۲۷	۶۷۱	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۱۵۷	۴۹۵۷	۱۱	۷۴۲	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۱۰۱	۳۰۷۶	۶۹	۱۲۲۸	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۶۸	۱۸۶۹	۰	۹۶۴	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۷۵۴	۷۳۰	۰	۵۰۲	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۳۳۳۶	۵۷۴۸۲	۱۱۳۴	۴۴۰۷۶	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۲۳۷	۱۷۸۱۷	۱۰۶	۹۸۰۹	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۱۶۵۹۷	۴۲۰۹۸۸	۷۲۶۶	۲۸۳۴۱۵	رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)

مرکز آمار ایران

جدول ۴- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت، برحسب روش‌های دسترسی به اینترنت به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶
(ادامه)

اینترنت سیار پرسرعت	اینترنت سیار کم‌سرعت	اینترنت ثابت پرسرعت	اینترنت ثابت کم‌سرعت	رده/ کد فعالیت
۴۳۱۴	۶۰	۱۱۷۸۸	۴۴۳	رده ح - حمل و نقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۶	۰	۱۴۵۱	۴۳۱	رده ح- ۵۳۱- پست
۱۴۱	۰	۲۴۸	۲۵	رده ح- ۵۳۲- پیک
۲۱۰۷۲	۱۳۴۶	۴۱۴۲۰	۲۷۵۱	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۶۷۰	۶	۲۹۸۰	۶۹	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۳۸۹۱	۱۲۰	۱۶۹۹۳	۳۷۴	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۴۰۲۶	۱۸	۱۷۳۰۱	۱۲۵۸	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۲۷۵۲	۱۱۴	۳۶۰۰۱	۱۱۸۲	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۲۲۶	۱۵۲	۷۷۰۹	۶۰۸	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۱۵۸۱۷	۲۴۷	۵۴۷۵۰	۳۸۰۳	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۱۰۶۷۱	۲۴۵	۲۲۱۰۲	۱۷۵۲	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۴۳۶۸	۱۹۶	۱۸۳۹۲	۹۶۴	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۶۴۰	۰	۶۸۷۳	۱۵۷	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۱۶۷۹۴	۵۲۶	۵۴۲۵۹	۱۷۲۱	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۷۱۷۱	۶۶	۱۵۹۵۸	۱۷۷۸	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۱۲۱۱۸	۰	۳۸۹۳۲	۴۴۰	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۴۵۳۶	۶۰	۱۲۱۶۲	۱۲۶۶	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۹۹۷۰	۹۳۶	۱۸۲۱۲	۱۶۵۰	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۹۳۲	۱۷	۵۰۹۶	۱۱۴	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

۲-۵- فعالیت‌های اینترنتی در کارگاه‌های کشور

بر اساس نتایج طرح، بیشتر کارگاه‌های کشور، فعالیت‌های خود را در شبکه‌های مجازی ارائه می‌دهند به نحوی که شبکه‌های اجتماعی حدود سه برابر وبسایت در نمایش محصولات به‌کار برده شده است. کارگاه‌های رده چ- کدهای ۴۵ تا ۴۷ (عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه‌ی موتوری و موتورسیکلت)، بیش از ۵۵٪ از کل فعالیت در شبکه‌های اجتماعی را در کل کارگاه‌ها به خود اختصاص داده است و رده ح- کد ۵۳۲ (پیک)، کمترین میزان استفاده از شبکه‌های اجتماعی را در این زمینه داشته‌اند. پس از شبکه‌های اجتماعی، وبسایت مرتبه‌ی دوم ارائه‌ی فعالیت در اینترنت را به خود اختصاص داده است و وبلاگ در مرتبه‌ی سوم قرار دارد.

جدول ۵- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت، برحسب مهم‌ترین فعالیت‌های اینترنتی به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

شبه‌های اجتماعی	وبلاگ	وبسایت	رده/ کد فعالیت
۹۰۹۶۴۱	۴۱۸۸۰	۳۳۴۹۱۶	جمع
۹۶۳۵	۳۴۰	۴۴۵۰	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۹۱۸	۶۱	۱۷۰۶	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۳۰۹۹	۲۷۱	۱۴۰۴	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۴۱۴۱	۱۶۹	۱۴۱۱	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۲۷۳۴	۱۱۶	۱۴۲۳	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۱۳۲۳	۷۰۴	۸۰۱	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۱۲۹۷	۱۳	۱۳۸۸	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۷۲۲۶۵	۳۳۲۹	۲۴۷۲۸	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۱۷۷۰۷	۱۸۶۳	۶۳۵۳	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۵۰۰۴۴۲	۱۱۳۰۹	۱۲۶۴۴۳	رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)

مرکز آمار ایران

جدول ۵- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت، برحسب مهم‌ترین فعالیت‌های اینترنتی به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

شبه‌های اجتماعی	وبلاگ	وبسایت	رده/ کد فعالیت
۹۹۹۸	۴۷۰	۵۲۳۷	رده ح - حمل و نقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۷۴۲	۱۴۵	۱۱۰۷	رده ح- ۵۳۱- پست
۱۷۴	۱۷	۱۲۲	رده ح- ۵۳۲- پیک
۴۸۲۵۳	۶۴۸	۱۰۹۲۳	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۲۴۵۳	۳۶	۵۷۳	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۸۵۱۹	۱۲۹۷	۸۴۵۰	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۱۲۴۰۶	۱۷۳۶	۷۷۳۳	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۱۹۴۴۲	۱۵۲۱	۲۱۳۲۴	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۲۱۰۳	۳۶۲	۶۷۶۳	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۴۶۳۵۹	۶۲۴	۱۷۱۸۳	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۲۰۶۴۸	۱۵۸۲	۷۰۲۸	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۱۳۱۳۴	۱۸۰۶	۷۷۴۶	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۴۴۳۰	۵۱۸	۳۷۶۷	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان‌تور
۳۱۸۹۸	۷۲۵۷	۲۴۲۲۳	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۱۴۹۸۹	۲۲۲۱	۱۰۰۸۳	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۲۸۰۶۸	۲۱۸۰	۱۶۱۲۳	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۱۰۴۰۰	۳۹۵	۵۰۳۶	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۱۹۷۵۶	۷۲۶	۷۶۸۳	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۲۳۰۸	۱۶۴	۳۷۰۵	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

۲-۶- مزایای خرید و فروش اینترنتی در کارگاه‌های کشور

براساس سئوالی که از کارگاه‌های منتخب کشور پرسیده شده است مزایای خرید و فروش اینترنتی مورد بررسی قرار گرفته است که از میان ۹۰۲۳۴ کارگاهی که دارای خرید و فروش اینترنتی بوده‌اند، کاهش زمان معامله با ۵۷,۷۶۸ مورد، بالاترین، مزیت خرید و فروش اینترنتی بوده است و حجم فروش یا تعداد مشتریان توسط ۴۷,۲۰۵ کارگاه به عنوان اولویت بعدی مزایای استفاده از خرید و فروش اینترنتی عنوان شده است.

بیشترین میزان خرید و فروش اینترنتی در میان کارگاه‌های رده ب (تولید صنعتی) با سهم ۵۳ درصد از کل و کمترین میزان خرید و فروش اینترنتی در میان کارگاه‌های رده ح- کد ۵۳۲ (پیک) با تنها ۸ کارگاه از کل کارگاه‌ها می‌باشد.

خرید و فروش اینترنتی برای یک کارگاه دارای مزایای مختلفی می‌باشد مانند کاهش زمان معامله، افزایش کیفیت خدمات مشتری، کاهش هزینه‌های کسب و کار، افزایش حجم فروش یا تعداد مشتریان، همگام شدن با رقبا و راهنمایی بهتر مشتریان به سمت هدف می‌باشد.

همانطور که در جدول شماره ۶ دیده می‌شود، هنوز استفاده از خرید و فروش اینترنتی در کارگاه‌ها نتوانسته است پیشرفت قابل ملاحظه‌ای داشته باشد و در این زمینه باید برنامه‌ریزی دقیقی از طرف مسئولان امر صورت پذیرد.

جدول ۶- کارگاه‌های دارای خرید و فروش اینترنتی برحسب نوع مزایا به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

کارگاه‌های دارای خرید و فروش اینترنتی برحسب نوع مزایا				رده/ کد فعالیت
کاهش هزینه‌های کسب و کار	افزایش کیفیت خدمات مشتری	کاهش زمان معامله	کل	
۴۰۱۵۲	۴۳۸۲۵	۵۷۷۶۸	۹۰۲۳۴	جمع
۲۲۷	۱۹۶	۳۲۶	۴۵۸	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۱۴	۲۹	۲۹	۵۰	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۱۸۴	۳۸۸	۴۷۵	۵۴۰	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۷۰	۱۲۰	۱۸۵	۲۱۱	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۹۰	۵۸	۱۱۶	۲۲۳	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۵۸	۵۷	۶۹	۱۰۵	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۱۱	۱۱	۱۳	۱۳	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۳۵۷۲	۱۶۶۳	۴۷۴۷	۶۹۰۱	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۳۵۶	۲۲۴	۴۳۳	۵۶۲	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)

جدول ۶- کارگاه‌های دارای خرید و فروش اینترنتی برحسب نوع مزایا به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

کارگاه‌های دارای خرید و فروش اینترنتی برحسب نوع مزایا				رده/ کد فعالیت
کاهش هزینه‌های کسب و کار	افزایش کیفیت خدمات مشتری	کاهش زمان معامله	کل	
۱۹۸۴۵	۲۰۹۵۶	۲۸۱۴۰	۴۷۸۸۰	رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۸۹۸	۱۲۹۳	۱۲۱۶	۱۵۹۱	رده ح- حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۱۸۶	۸۳	۲۴۴	۲۴۷	رده ح- ۵۳۱- پست
۵	۳	۵	۸	رده ح- ۵۳۲- پیک
۱۴۵۴	۱۸۶۷	۱۶۸۰	۳۲۳۳	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۴۸	۵۰	۶۵	۸۵	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۹۸۳	۱۲۷۵	۱۵۰۲	۱۸۸۵	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۸۳۸	۷۲۲	۱۲۳۵	۱۵۸۷	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۱۶۳۲	۱۶۴۳	۱۹۷۷	۲۶۵۶	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۳۹۳	۸۳۴	۵۸۸	۸۳۴	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۱۸۷۱	۳۳۵۸	۴۲۰۰	۵۷۲۷	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۸۶۱	۹۲۱	۱۲۲۵	۱۶۸۹	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۵۶۹	۷۷۹	۸۵۰	۱۲۲۶	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۱۴۸۲	۲۶۰۶	۲۰۵۱	۳۲۰۶	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۲۲۶۳	۲۷۱۳	۲۷۱۳	۳۲۹۵	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۷۵۷	۶۲۵	۱۲۱۷	۱۲۱۷	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۲۹۲	۲۹۲	۴۸۷	۹۲۵	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۵۸۵	۳۳۱	۱۳۵۲	۱۶۸۳	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۵۹۸	۴۷۶	۳۷۶	۱۶۹۴	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۱۰	۲۵۲	۲۵۲	۵۰۳	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

جدول ۶- کارگاه‌های دارای خرید و فروش اینترنتی برحسب نوع مزایا به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

کارگاه‌های دارای خرید و فروش اینترنتی برحسب نوع مزایا				رده/ کد فعالیت
سایر	راهنمایی بهتر مشتریان به سمت هدف	همگام شدن با رقبا	افزایش حجم فروش یا تعداد مشتریان	
۱۵۳۲	۳۴۷۲۴	۴۱۷۶۸	۴۷۲۰۵	جمع
۱۳	۲۴۹	۱۵۹	۲۳۹	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۰	۲۲	۳۰	۱۵	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۰	۱۵۰	۱۹۰	۱۲۷	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۰	۴۲	۹۵	۳۰	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۰	۱۸۹	۹۰	۱۷۲	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۰	۴۷	۳۳	۴۶	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۰	۱۱	۱۲	۱	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۰	۲۲۵۱	۱۹۵۰	۳۲۰۶	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۲۷	۱۸۴	۱۱۴	۱۶۹	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۱۰۲۱	۱۷۵۹۹	۲۴۴۵۷	۲۵۲۱۳	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۴۸	۹۲۱	۹۲۹	۱۰۶۵	رده ح - حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۱	۱۶۸	۴	۷	رده ح- ۵۳۱- پست
۰	۳	۰	۰	رده ح- ۵۳۲- پیک
۱۱۹	۲۱۰۸	۲۲۱۹	۲۱۶۴	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

جدول ۶- کارگاه‌های دارای خرید و فروش اینترنتی برحسب نوع مزایا به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

کارگاه‌های دارای خرید و فروش اینترنتی برحسب نوع مزایا				رده/ کد فعالیت
سایر	راهنمایی بهتر مشتریان به سمت	همگام شدن با رقبا	افزایش حجم فروش یا تعداد مشتریان	
۱۸	۴۸	۴۴	۳۶	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۱۹	۹۱۷	۹۵۱	۹۳۲	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۷	۷۶۷	۷۹۳	۱۰۰۷	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۰	۱۲۳۹	۱۲۳۹	۱۱۶۸	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۰	۱۹۵	۴۴۱	۲۴۶	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۰	۱۸۲۹	۱۶۸۰	۲۲۴۲	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۰	۲۲۴	۱۱۲	۵۵۵	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۰	۶۴۶	۳۹۱	۶۷۱	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۱۰۰	۱۸۴۱	۱۶۶۲	۱۶۷۳	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۰	۵۸۲	۲۲۰۶	۲۲۰۶	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش
۰	۹۲۷	۷۴۱	۱۱۶۲	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۱۵۹	۴۳۷	۶۲۲	۳۱۵	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۹)
۰	۵۲۱	۱۴۹	۱۲۳۹	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۰	۳۶۴	۲۰۳	۱۰۴۷	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۰	۲۴۳	۲۵۲	۲۵۲	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

۲-۷- کارگاه‌های کشور بر حسب نحوه دریافت سفارش اینترنتی (فروش)

نتایج طرح بیانگر آن است که کارگاه‌هایی که دارای فروش اینترنتی می‌باشند سفارش خود را از طریق مختلف از جمله: وب سایت کارگاه، وب سایت سایر فروشگاه‌های اینترنتی، ایمیل و شبکه‌های اجتماعی دریافت می‌کنند. بر اساس نتایج، بیشترین نحوه دریافت سفارش، از طریق شبکه‌های اجتماعی می‌باشد که سهم آن ۷۰ درصد می‌باشد و بیشترین استفاده از این شبکه‌ها در رده چ- کدهای ۴۵ تا ۴۷ (عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت) که ۶۴ درصد از کل دریافت سفارش اینترنتی در این

رده اتفاق افتاده است و در رده ذ- کدهای ۶۴ تا ۶۶ (فعالیت‌های مالی و بیمه بجز کد ۶۴۱۹) هیچگونه سفارشی از طریق شبکه‌های اجتماعی اتفاق نیفتاده است. پس از آن، سفارش از طریق وب سایت خود کارگاه، وب سایت سایر فروشگاه‌های اینترنتی در رتبه‌های بعدی قرار دارند. نتایج نمایانگر آن است که شبکه‌های اجتماعی به صورت روزافزونی به کمک فروش اینترنتی آمده است و سرمایه‌گذاری در این بخش را بیش از پیش توجیه می‌نماید.

جدول ۷- کارگاه‌های کشور برحسب نحوه‌ی دریافت سفارش اینترنتی (فروش) به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

سایر	شبکه‌های اجتماعی	ایمیل	وب سایت سایر فروشگاه‌های اینترنتی	وب سایت خود کارگاه	رده/ کد فعالیت
۵۵۵۳	۶۳۳۷۴	۶۹۰۲	۱۰۷۴۵	۲۵۰۴۴	جمع
۵۲	۳۱۲	۱۳	۶۵	۶۲	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۸	۱۵	۱۴	۲۲	۲۱	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۰	۴۷۵	۱۰۹	۸۸	۱۹۰	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۱۲	۱۵۵	۱۱	۳۷	۸۷	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۰	۲۲۳	۲۴	۱۰	۷۲	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۱۲	۷۰	۱۰	۲۳	۶۷	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۰	۱۱	۰	۰	۲	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۴۳۵	۴۸۱۴	۱۲۳۵	۱۳۳۴	۸۸۵	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۰	۴۴۶	۶۱	۰	۱۷۲	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۱۰۹۹	۴۰۵۱۱	۲۱۷۵	۳۲۸۱	۷۸۸۰	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)

جدول ۷- کارگاه‌های کشور برحسب نحوه‌ی دریافت سفارش اینترنتی (فروش) به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

سایر	شبکه‌های اجتماعی	ایمیل	وب سایت سایر فروشگاه‌های اینترنتی	وب سایت خود کارگاه	رده/ کد فعالیت
۹۴	۳۸۳	۴۰۰	۶۰۰	۱۰۴۲	رده ح - حمل و نقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۰	۵۷	۰	۱۸۳	۶۴	رده ح- ۵۳۱- پست
۰	۸	۰	۳	۰	رده ح- ۵۳۲- پیک
۴۰۳	۱۹۷۰	۵۷	۱۱۸۸	۷۰۶	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۱۲	۳۰	۲۴	۳۲	۷۱	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۶۱۲	۹۰۵	۲۶۳	۷۲	۶۷۰	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۰	۹۱۵	۷۳۲	۴۳۴	۶۶۴	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۵۸۴	۰	۲۸۶	۳۴۴	۱۶۵۵	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۲۴۶	۱۹۵	۳۹۳	۰	۵۸۸	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۱۷۹	۴۱۶۲	۰	۱۳۴۳	۶۹۰	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۷۲۸	۶۹۵	۱	۶۳	۱۰۲۸	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۳۴	۳۳۸	۲۵۹	۸۶	۸۹۱	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۶۳۴	۱۲۷۶	۷۷۰	۶۹۶	۱۸۰۰	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۰	۲۲۰۶	۰	۰	۳۲۹۵	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۸	۴۳۲	۸	۸	۸۴۰	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۱۵۹	۲۷۸	۰	۴۷۳	۱۶۰	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۰	۷۱۷	۵۷	۱۵	۱۰۲۲	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۰	۱۵۲۴	۰	۱۰۳	۱۶۸	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۲۴۲	۲۵۱	۰	۲۴۲	۲۵۲	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

۲-۸- تعداد کارگاه برحسب نحوه‌ی تعامل با نهادهای دولتی در استفاده از اینترنت

نتایج طرح بیانگر آن است که قسمت اعظم تعاملات کارگاه‌ها با نهادهای دولتی در استفاده از اینترنت برای کسب اطلاع از آدرس وب سایت و ایمیل، دانلود یا درخواست فرم، تکمیل فرم به صورت آنلاین یا ارسال فرم تکمیل شده و پرداخت‌های الکترونیکی بوده است. در این میان، پرداخت‌های الکترونیکی بیشترین دلیل تعامل کارگاه‌ها با نهادهای دولتی است که ۶۸ درصد از کارگاه‌ها مبادرت به انجام آن می‌کنند و کارگاه‌های رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷) بیش از ۵۴ درصد پرداخت‌های الکترونیکی کارگاه‌های مورد بررسی را انجام داده‌اند و پس از آن کارگاه‌های رده پ-۱۰ تا ۳۴ (سایر کدهای تولید بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) و رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶) در رده‌های بعدی قرار دارند.

پس از پرداخت‌های الکترونیکی کسب اطلاع از آدرس وب سایت و ایمیل و نیز دانلود یا درخواست فرم در رتبه‌های بعدی تعامل کارگاه‌ها با نهادهای دولتی قرار دارند. با توجه به گسترش دولت الکترونیک و تعامل با بخش دولت، لزوم توجه بیشتر از طرف نهادهای دولتی برای تجهیز زیرساخت‌ها و تعامل با بخش خصوصی را می‌طلبد.

جدول ۸- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت، برحسب تعداد کارگاه برحسب نحوه‌ی تعامل با نهادهای دولتی به تفکیک

رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

پرداخت‌های الکترونیکی	تکمیل فرم به صورت آنلاین یا ارسال فرم تکمیل شده	دانلود یا درخواست فرم	کسب اطلاع از آدرس وب سایت و ایمیل	رده/ کد فعالیت
۸۴۸۱۳۵	۳۱۰۶۳۷	۴۰۵۲۰۸	۴۲۴۸۷۹	جمع
۸۳۲۹	۳۱۱۹	۳۸۹۹	۵۵۷۴	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۲۴۱۳	۱۱۸۸	۱۵۹۵	۹۵۹	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۳۳۴۶	۹۶۸	۱۸۱۴	۱۵۱۷	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۳۱۹۳	۱۲۷۲	۱۶۳۵	۳۲۱۴	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۲۵۱۹	۱۶۰۹	۱۷۳۲	۹۹۵	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۷۴۶	۱۰۱۲	۵۱۴	۷۵۸	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۷۷۰	۱۵۵	۵۶۲	۱۲۹۶	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۶۳۴۶۳	۲۲۶۶۸	۲۹۳۰۴	۳۲۹۰۷	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۱۴۱۹۹	۳۴۲۸	۶۴۱۳	۱۱۳۷۷	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۴۵۸۵۲۳	۱۱۲۵۴۳	۱۶۱۸۳۳	۱۸۳۸۱۷	رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)

جدول ۸- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت، برحسب تعداد کارگاه برحسب نحوه‌ی تعامل با نهادهای دولتی به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

پرداخت‌های الکترونیکی	تکمیل فرم به صورت آنلاین یا ارسال فرم تکمیل شده	دانلود یا درخواست فرم	کسب اطلاع از آدرس وب سایت و ایمیل	رده/ کد فعالیت
۱۰۹۳۷	۳۷۹۵	۴۴۳۲	۴۹۷۱	رده ح- حمل و نقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۱۸۰۹	۱۲۰۱	۱۵۳۰	۶۴۵	رده ح- ۵۳۱- پست
۲۲۲	۶۶	۱۶۴	۱۷۲	رده ح- ۵۳۲- پیک
۴۰۷۹۳	۱۰۲۳۹	۱۴۷۴۷	۱۳۹۵۸	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۲۶۲۶	۵۸۵	۵۹۷	۱۷۳۰	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۱۳۳۱۹	۷۵۳۲	۱۰۲۴۳	۸۶۳۲	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۱۲۸۰۲	۶۱۹۴	۹۹۵۱	۹۵۹۰	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۲۸۲۵۰	۱۵۷۳۷	۱۹۵۸۲	۱۴۴۷۰	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۶۳۰۳	۴۸۹۸	۴۰۶۴	۵۶۱۴	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۳۶۶۸۵	۲۱۱۱۳	۱۹۴۷۸	۲۰۶۸۰	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۱۹۷۸۶	۸۸۱۵	۱۰۲۵۸	۱۲۵۰۸	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۱۴۶۸۳	۶۱۰۸	۹۴۱۳	۶۷۱۸	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۵۷۷۴	۳۶۵۹	۳۴۷۴	۳۵۰۳	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۲۶۹۷۰	۳۶۱۸۰	۴۳۲۹۴	۳۲۱۹۴	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۱۲۱۶۱	۱۰۷۱۲	۱۰۷۱۷	۱۱۸۷۸	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۲۷۵۴۰	۱۵۴۲۳	۱۸۰۱۷	۱۸۹۳۶	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۱۰۰۴۶	۲۸۱۴	۵۹۹۵	۴۳۹۷	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۱۷۳۲۹	۵۰۵۶	۷۰۷۶	۷۸۷۴	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۲۵۹۹	۲۵۴۸	۲۸۷۵	۳۹۹۵	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

۲-۹- استفاده از اینترنت برای فعالیت‌های کسب و کار در کارگاه‌های کشور

کارگاه‌ها به طور معمول برای اموری از جمله تحویل محصولات online، امور مالی، بانکداری و سایر خدمات مالی، استخدام داخلی یا خارجی، آموزش کارکنان، اشتراک اطلاعات درون سازمان و اشتراک اطلاعات با سایر سازمان‌ها، از اینترنت استفاده می‌نمایند. با توجه به نتایج طرح آمارگیری از شاخص‌های ارتباطات و فناوری

اطلاعات در کارگاه‌های کشور در سال ۱۳۹۶، بیشترین موارد استفاده از اینترنت برای امور مالی، بانکداری و سایر خدمات مالی می‌باشد و تعداد کارگاه‌هایی که از اینترنت در این زمینه‌ها استفاده می‌کنند، برابر با ۶۵۸,۵۲۰ کارگاه می‌باشد. همچنین کمترین میزان استفاده از اینترنت توسط کارگاه‌های کشور در زمینه‌ی استخدام داخلی یا خارجی بوده که تنها حدود ۲۲۴۴۳ کارگاه در این زمینه از اینترنت استفاده کرده‌اند.

در مورد استفاده از اینترنت مشخص شده است که تجارت الکترونیک (به‌عنوان مثال تحویل محصولات دیجیتال به‌صورت ONLINE) هنوز جزء اولویت‌های بهره‌برداران از اینترنت نیست بلکه اینترنت در مواردی غیر از هدف اصلی کارگاه (یعنی تجارت الکترونیک) است.

جدول ۹- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت، برحسب موارد استفاده از اینترنت برای فعالیت‌های کسب و کار به‌تفکیک

رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

هیچ کدام از فعالیتها را ندارد	اشتراک گذاشتن یا تبادل اطلاعات با سایر سازمانها	اشتراک گذاشتن یا تبادل اطلاعات درون سازمان	آموزش کارکنان	استخدام داخلی یا خارجی	بانکداری اینترنتی و سایر خدمات مالی	تحویل محصولات دیجیتالی به صورت online	رده/ کد فعالیت
۴۸۷۶۲۸	۱۲۵۳۰۸	۱۵۵۱۸۲	۶۱۱۳۰	۲۲۴۴۳	۶۵۸۵۲۰	۳۰۵۱۶	جمع
۶۴۷۹	۱۰۰۰	۱۰۲۰	۴۱۵	۱۰۳	۶۳۴۲	۱۲۰	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۴۲۳	۹۶۶	۹۶۷	۵۷	۲۹	۲۵۸۰	۲۸	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۱۷۸۲	۵۵۱	۶۳۳	۲۵۵	۱۵۸	۲۳۵۶	۸۵۸	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۱۸۳۱	۱۶۰۴	۱۱۹۹	۹۶۲	۹۲	۳۵۲۲	۴۲	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۸۳۹	۴۷۳	۴۷۵	۲۴۹	۴۸	۲۶۷۸	۱۱۳	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۲۴۱	۸۷۵	۶۰۸	۱۰۲	۲۲	۱۰۱۵	۳۷	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۱۲۴۰	۴۵۸	۱۳۷	۷	۲۷	۳۱۵	۱۴	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل

مرکز آمار ایران

جدول ۹- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت، برحسب موارد استفاده از اینترنت برای فعالیت‌های کسب و کار به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

رده/ کد فعالیت	تحويل محصولات دیجیتالی به صورت online	بانکداری اینترنتی و سایر خدمات مالی	استخدام داخلی یا خارجی	آموزش کارکنان	اشتراک گذاشتن یا تبادل اطلاعات درون سازمان	اشتراک گذاشتن یا تبادل اطلاعات با سایر سازمان‌ها	هیچ کدام از فعالیتها را ندارد
رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید	۲۱۱۳	۴۱۷۵۴	۱۶۸۵	۲۳۴۶	۹۶۴۶	۸۲۳۶	۳۹۰۷۶
رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)	۸۵	۱۳۶۴۵	۱۰۸	۱۲۱۸	۳۲۰۳	۱۹۴۶	۱۰۰۴۵
رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)	۱۰۵۳۰	۳۳۰۴۲۵	۷۰۹۷	۹۶۳۸	۳۷۲۹۳	۳۸۱۳۴	۲۷۸۶۶۹
رده ح- حمل و نقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)	۱۱۸۳	۷۹۴۴	۳۱۰	۵۴۲	۳۱۸۸	۳۰۳۹	۴۶۷۶
رده ح- ۵۳۱- پست	۳۲۹	۱۳۰۶	۱۶۰	۱۷۶	۲۸	۳۵۳	۵۶۱
رده ح- ۵۳۲- پیک	۳	۲۰۹	۰	۹	۸۰	۵۳	۹۹
رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)	۴۷۷	۳۱۱۱۰	۶۹۸	۱۴۴۰	۳۶۸۸	۳۵۹۵	۲۶۲۱۶
رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)	۳۸	۲۷۹۷	۲۴	۵۸	۱۱۸	۸۵۰	۶۳۶
رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی	۶۸۶	۱۰۱۲۷	۶۰۱	۱۲۸۰	۴۱۰۳	۴۶۱۶	۵۴۹۳
رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه	۱۳۰۶	۱۲۲۳۶	۱۳۵۱	۱۴۱۴	۲۲۳۵	۳۱۲۷	۴۲۳۵
رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)	۱۲۱۱	۲۷۴۹۸	۱۳۸۲	۶۲۳۲	۱۶۰۶۹	۷۶۹۸	۴۱۲۹
رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی	۸۹۴	۷۲۹۷	۵۶۱	۳۶۷۵	۴۶۸۸	۲۷۱۸	۴۵۵

جدول ۹- کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت، برحسب موارد استفاده از اینترنت برای فعالیت‌های کسب و کار به تفکیک رده‌های فعالیتی: ۱۳۹۶ (ادامه)

رده/ کد فعالیت	تحويل محصولات دیجیتال به صورت online	خدمات مالی و سایر خدمات اینترنتی	استخدام داخلی یا خارجی	آموزش کارکنان	اطلاعات درون سازمان	اطلاعات با سایر سازمان‌ها	اشتراک گذاشتن یا تبادل اطلاعات	هیچ کدام از فعالیتها را ندارد
رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)	۱۴۴۰	۳۰۰۲۴	۷۴۴	۴۱۱	۵۴۷۹	۸۷۴۰	۲۶۲۸۳	
رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)	۱۴۹۴	۱۵۳۶۷	۸۱۴	۱۵۷۷	۲۵۹۲	۲۴۵۹	۱۱۲۶۹	
رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)	۸۳۰	۱۰۹۶۰	۶۶۳	۱۳۷۴	۳۳۷۵	۲۱۷۳	۷۱۱۸	
رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور	۹۳۰	۵۸۸۱	۱۰۹	۹۵۱	۱۹۵۹	۲۱۴۲	۱۱۱۶	
رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی	۲۳۵۱	۲۸۴۴۹	۳۰۶۰	۱۵۲۶ ۴	۲۸۹۸۹	۱۴۶۸۸	۱۰۹۵۸	
رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش	۵۵۸	۹۰۳۴	۱۱۳۵	۴۰۷۹	۷۷۱۹	۴۶۳۱	۶۶۳۹	
رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)	۲۹۳	۲۳۰۱۲	۵۳۵	۳۲۸۱	۱۰۱۶۱	۷۳۴۴	۱۶۶۲۴	
رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)	۱۴۰۹	۷۴۷۵	۲۵۸	۵۴۵	۱۵۱۴	۵۰۶	۷۰۴۰	
رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی	۷۹۳	۱۳۱۴۰	۴۲۳	۱۸۳۷	۱۷۵۶	۷۵۶	۱۲۱۹۰	
رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی	۳۵۱	۳۰۱۲	۲۴۶	۱۷۳۶	۲۲۶۰	۱۵۷۷	۱۲۶۶	

۲-۱۰- موانع موجود در انجام کسب و کار اینترنتی در کارگاه‌های کشور

کسب و کار اینترنتی برای یک کارگاه دارای موانعی می‌باشد که در طرح مذکور مواردی نظیر نامناسب بودن محصولات کارگاه برای فروش از طریق اینترنت، تردید در مورد چارچوب قانون یا مقررات مربوط به فروش اینترنتی، ترجیح به حفظ نحوه‌ی جاری فعالیت (مانند مبادله‌ی رو در رو)، تعداد ناکافی مشتریان متقاضی خرید از طریق اینترنت، ناسازگاری سیستم رایانه‌ای مشتریان، بالا بودن هزینه‌های ایجاد و توسعه و یا نگهداری، فقدان نیروی انسانی ماهر برای ایجاد و توسعه، نگرانی‌های امنیتی، نگرانی در مورد محرمانگی، پرسیده شده است.

از بین موانع ذکر شده و بر اساس نتایج طرح، ترجیح به حفظ نحوه‌ی جاری فعالیت (مانند مبادله‌ی رو در رو) و نامناسب بودن محصولات کارگاه برای فروش از طریق اینترنت، بزرگترین مانع بر سر راه کسب و کار اینترنتی عنوان شده است و ناسازگاری سیستم رایانه‌ای مشتریان، نگرانی در مورد محرمانگی و تردید در مورد

چارچوب قانونی یا مقررات مربوط به فروش اینترنتی، دارای اهمیت کمتر در فعالیتهای کسب و کار اینترنتی می باشند.

جدول ۱۰- کارگاههای کشور برحسب موانع موجود در انجام کسب و کار اینترنتی به تفکیک ردههای فعالیتی: ۱۳۹۶

عدم سازگاری سیستم رایانه ای مشتریان یا عرضه کنندگان	تعداد ناکافی مشتریان متقاضی خرید از طریق اینترنت	ترجیح به حفظ نحوه جاری فعالیت (مانند مبادله رو در رو)	تردید در مورد چارچوب قانون یا مقررات مربوط به فروش	نامناسب بودن محصولات کارگاه برای فروش از طریق اینترنت	رده/ کد فعالیت
۴۵۵۵۲	۳۷۴۴۵۷	۳۸۹۹۹۳	۶۶۲۴۰	۳۷۷۵۴۵	جمع
۵۶۵	۳۷۰۰	۴۷۹۵	۱۳۵۹	۶۲۳۳	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۵۴	۱۸۳۷	۱۱۷۴	۴۵۲	۱۰۱۳	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۷۰	۱۰۳۶	۱۷۱۷	۷۶	۶۳۷	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه ای، الکترونیکی و نور
۱۰۸	۱۸۱۳	۱۸۴۱	۱۳۲	۲۰۰۱	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۷۰	۹۴۱	۹۷۲	۱۹۰	۹۸۲	رده پ- ۲۸- تولید ماشین آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۸۰	۲۶۲	۲۵۹	۸۵	۱۳۰۴	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم تریلر
۱	۴۰۲	۵۴۴	۱۸	۱۱۴۹	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۳۴۶۹	۲۹۶۲۲	۳۰۸۷۵	۴۵۰۴	۲۹۴۵۸	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۷۶۸	۱۰۲۶۲	۸۷۹۴	۱۹۷۸	۱۰۷۸۸	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۲۳۵۳۱	۲۳۰۹۴۲	۲۳۵۹۲۸	۳۸۷۶۷	۱۶۹۶۹۱	رده چ- عمده فروشی و خرده فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)

مرکز آمار ایران

جدول ۱۰- کارگاه‌های کشور برحسب موانع موجود در انجام کسب و کار اینترنتی به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

عدم سازگاری سیستم رایانه‌ای مشتریان یا عرضه‌کنندگان	تعداد ناکافی مشتریان متقاضی خرید از طریق اینترنت	ترجیح به حفظ نحوه جاری فعالیت (مانند مبادله رو در رو)	مقررات مربوط به فروش چارچوب قانون یا تردد در مورد	کارگاه نامناسب بودن محصولات برای فروش از طریق اینترنت	رده/ کد فعالیت
۳۴۹	۴۰۹۹	۲۶۵۲	۵۱۱	۴۸۶۰	رده ح - حمل و نقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۱	۳۰۵	۲۵	۷	۱۱۶۲	رده ح- ۵۳۱- پست
۱۶	۱۰۳	۵۱	۰	۸۷	رده ح- ۵۳۲- پیک
۱۴۷۰	۱۴۴۵۹	۱۸۸۰۹	۲۶۱۵	۲۴۱۴۷	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۰	۴۴۳	۸۸۱	۱۱۱	۱۵۸۹	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۴۴۲	۴۵۶۴	۵۵۱۲	۹۲۰	۵۵۰۲	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۹۴۹	۴۳۴۲	۵۳۲۵	۴۶۰	۴۸۳۰	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۱۱۰۹	۷۳۰۹	۵۳۷۷	۴۶۴	۹۷۲۰	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۱۸۷	۱۸۹۲	۷۵۱	۵۱۱	۲۳۲۸	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۲۱۴۳	۱۳۶۴۲	۲۰۹۹۲	۲۴۸۵	۱۷۳۱۲	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۱۶۵۱	۹۶۳۹	۸۰۶۵	۲۴۲۴	۹۱۱۱	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۹۹۹	۶۸۰۵	۵۰۱۲	۷۱۶	۶۱۸۵	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۸۲۵	۲۱۶۲	۱۷۰۵	۳۵۶	۱۴۹۵	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۲۲۰۴	۳۶۰۹	۴۹۴۵	۳۴۵۱	۱۹۴۵۹	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۱۳۴۲	۲۹۲۳	۲۴۲۳	۱۰۸۱	۱۱۲۷۵	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۹۰۰	۵۵۵۳	۹۶۵۰	۱۱۶۱	۱۹۲۳۷	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۱۱۵۵	۳۶۹۱	۳۲۷۳	۳۲۶	۴۵۴۶	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۹)
۹۹۷	۷۷۳۴	۷۴۵۱	۹۳۳	۹۸۲۱	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۹۷	۳۶۶	۱۹۵	۱۴۷	۱۶۲۳	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

جدول ۱۰- کارگاه‌های کشور برحسب موانع موجود در انجام کسب و کار اینترنتی به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶
(ادامه)

هیچ محدودیتی برای فروش اینترنتی وجود ندارد	سایر	نگرانی در مورد محرمانگی	نگرانی‌های امنیت	فقدان نیروی انسانی ماهر برای ایجاد و توسعه، نگهداری	بالا بودن هزینه‌های ایجاد و توسعه یا نگهداری	رده/ کد فعالیت
۲۱۹۱۰۶	۵۱۸۸۷	۵۴۳۰۳	۱۸۳۷۱۱	۱۰۱۱۸۳	۷۵۴۵۲	جمع
۱۹۱۴	۵۹۲	۳۱۳	۲۲۳۴	۱۰۹۳	۸۱۹	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۱۷۹	۱۵	۳۹۷	۵۰۹	۸۵	۱۶۳	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۷۷۱	۱۴۹	۱۵۲	۸۶۲	۲۰۰	۵۰۲	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۱۲۳۹	۸۴	۱۶۵	۴۱۴	۲۷۷	۷۷۵	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۱۱۴۳	۱۵۱	۱۷۵	۵۳۰	۲۲۴	۲۵۱	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۲۲۶	۲۴	۶۸	۱۵۰	۳۳	۴۰	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۲۱۱	۲۵	۲	۸۱	۶	۵۶	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۱۶۱۰۴	۳۱۲۶	۴۷۷۳	۱۲۶۴۱	۷۳۱۰	۷۸۶۳	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۱۳۴۸	۹۷۵	۳۲۶	۲۸۷۲	۱۴۳۵	۱۹۳۲	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۹۲۲۰۹	۲۱۰۲۸	۲۸۸۱۳	۱۱۱۲۳۸	۶۵۰۲۴	۴۰۲۷۹	رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۲۹۱۸	۱۳۰۹	۷۴۸	۲۳۸۳	۵۵۹	۵۷۵	رده ح- حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۴۰۲	۱۶۴	۱	۱۷۳	۵	۵	رده ح- ۵۳۱- پست
۸۸	۱۰	۵۸	۹	۵۶	۶۵	رده ح- ۵۳۲- پیک
۹۲۹۶	۱۹۳۵	۸۲۹	۵۷۲۶	۳۹۲۹	۲۵۳۵	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

جدول ۱۰- کارگاه‌های کشور برحسب موانع موجود در انجام کسب و کار اینترنتی به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

رده/ کد فعالیت	نگهداری ایجاد و توسعه و یا بالا بودن هزینه‌های	توسعه، نگهداری مهر برای ایجاد و فقدان نیروی انسانی	نگرانی‌های امنیت	نگرانی در مورد محرمانگی	سایر	هیچ محدودیتی برای فروش اینترنتی وجود ندارد
رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)	۹	۹۰	۹۲۶	۱۸۸	۱۰۱	۱۹۱
رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی	۱۷۰۴	۴۱۹	۱۹۱۳	۹۰	۶۳۱	۳۲۶۹
رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه	۱۷۰۲	۷۹۵	۲۵۴۰	۳۳۹	۲۴۴۳	۵۴۵۳
رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)	۷۳۱	۱۲۶۹	۶۸۶۴	۲۶۲۹	۲۶۴	۱۲۰۹۷
رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی	۰	۱۵۲	۲۳۷۶	۱۷۳۸	۷	۲۱۰۱
رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)	۲۴۶۲	۳۴۳۴	۵۹۹۹	۱۵۱۲	۳۳۶۵	۱۵۴۰۸
رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)	۳۰۴۷	۳۶۱۸	۳۳۶۷	۱۷۶۱	۶۸۰	۵۶۲۹
رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)	۱۶۵۲	۲۹۱۶	۲۰۳۴	۱۳۹۹	۴۶۱	۴۰۴۳
رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گرداندگان‌تور	۵۲۵	۱۰۷۰	۸۵۹	۱۴۵	۳۱۴	۱۷۵۹
رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی	۳۵۷۴	۲۴۹۳	۴۳۳۹	۳۸۲۲	۴۳۶۵	۲۱۰۰۴
رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش	۸۵۹	۵۰۱	۲۳۲۹	۱۳۴	۱۵۳۱	۳۸۳۰
رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)	۷۸۱	۱۳۶۱	۳۹۶۱	۱۹۰۰	۴۶۳۸	۸۸۱۰
رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)	۶۶۵	۸۷۱	۲۱۷۷	۱۶۳	۹۲۷	۳۲۳۲
رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی	۱۷۸۵	۱۶۳۷	۲۴۳۰	۳۸۲	۲۳۷۱	۲۹۷۹
رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی	۹۶	۳۲۱	۱۷۷۵	۱۲۸۱	۲۰۲	۱۲۵۳

۱۱-۲- تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات در اختیار کارگاهها

تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات که در این طرح از کارگاهها مورد پرسش قرار گرفته است عبارتند از: پرینتر، فکس، اسکنر، موبایل در اختیار کارگاه، لپ تاپ، تبلت، مودمهای اکسترنال، تلفن رومیزی و رایانه. بر اساس نتایج طرح، تلفن رومیزی و رایانه، دارای بیشترین کاربرد می باشد به نحوی که برای هر کارگاه، متوسط تعداد تلفن رومیزی ۱/۳ و رایانه در کارگاههای کشور حدود ۱ دستگاه از هر کدام می باشد. همچنین بیشتر کارگاههای کشور دارای پرینتر بوده که نشانه‌ی نفوذ سخت افزار در کارگاههای کشور نسبت به دوره‌ی گذشته می باشد. لپ تاپ و تبلت نیز در کارگاهها همانند رایانه هنوز متداول نیست.

در بین فعالیت‌های مختلف نیز کارگاههای رده چ (عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه‌ی موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷) با دارا بودن بیش از یک میلیون و ششصد هزار رایانه، سهم بالایی را از در اختیار داشتن رایانه در کارگاههای کشور به خود اختصاص داده‌اند که نشان‌دهنده‌ی آن است که این کارگاهها بیشتر از سایر کارگاهها آماده‌ی پذیرش طرح‌های مربوط به ارتباطات و فناوری اطلاعات می باشند.

جدول ۱۱- کارگاههای کشور برحسب تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات در اختیار به تفکیک رده‌های فعالیت:

۱۳۹۶

موبایل در اختیار	اسکنر	فکس	پرینتر	رده/ کد فعالیت
۱۸۱۲۶۴۷	۵۴۴۸۱۲	۶۰۸۱۵۰	۳۱۹۱۰۹۵	جمع
۴۸۹۳۴	۳۷۲۷	۴۷۰۴	۱۱۹۵۶	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۲۸۶۳	۱۸۹۵	۲۵۵۹	۷۷۵۱	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۲۷۶۰	۳۶۸۹	۳۸۱۶	۴۱۹۱	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۵۶۷۷	۲۹۹۲	۳۵۹۳	۷۱۷۴	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۴۹۱۴	۳۵۴۰	۳۶۷۱	۷۴۱۸	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۲۲۷۰	۱۰۲۴	۲۴۳۵	۴۳۱۴	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۹۰۹	۱۱۶۴	۱۴۱۴	۶۲۳۸	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۱۷۶۷۱۴	۳۶۲۸۵	۴۸۳۵۶	۹۴۳۵۳	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۳۸۸۸۹	۱۱۶۹۱	۲۲۰۱۵	۲۲۴۵۷	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)

جدول ۱۱- کارگاه‌های کشور برحسب تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات در اختیار به تفکیک رده‌های فعالیت:
۱۳۹۶ (ادامه)

موبایل در اختیار	اسکتر	فکس	پرینتر	رده/ کد فعالیت
۱۱۲۰۶۱۲	۸۲۰۶۶	۲۰۵۱۱۷	۱۶۴۶۰۵۷	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۱۵۸۷۸	۷۳۴۶	۹۹۲۶	۲۳۶۱۱	رده ح - حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۱۳۸۵	۳۱۸۲	۱۷۴۰	۵۸۰۵	رده ح- ۵۳۱- پست
۲۳۲	۱۰۷	۱۳۲	۶۹۲	رده ح- ۵۳۲- پیک
۱۰۷۷۴۸	۷۷۵۹	۱۰۵۱۷	۳۷۵۵۶۸	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۲۲۳۷	۲۷۲۳	۱۷۹۸	۳۱۷۰	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۱۰۲۱۸	۲۶۵۵۱	۱۳۵۳۳	۴۲۷۲۹	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۱۱۶۷۷	۱۷۹۶۴	۷۱۰۰	۲۹۱۸۱	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۱۷۱۴۳	۵۸۰۱۳	۴۹۲۶۸	۱۳۸۲۹۲	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۲۱۹۱	۳۴۷۶۴	۲۲۹۸۵	۱۴۵۲۰۰	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۶۲۸۹۵	۱۵۱۷۰	۲۰۹۱۳	۴۶۰۷۹	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۳۹۴۳۱	۱۹۱۰۹	۱۲۱۲۹	۳۹۷۳۹	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۱۶۴۰۰	۳۲۲۰۲	۱۸۲۷۵	۶۴۰۹۳	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۲۹۷۸	۸۵۷۹	۸۰۸۹	۱۶۰۸۳	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گرداندگان تور
۲۵۰۸۰	۸۱۹۲۱	۶۵۶۱۱	۲۱۸۱۰۹	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۱۳۷۳۲	۲۲۶۸۲	۱۶۰۹۴	۴۶۹۵۱	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۲۲۶۳۳	۱۷۹۲۷	۱۹۶۴۴	۷۷۶۲۹	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۱۸۶۲۸	۴۸۴۴	۲۱۲۴	۱۱۹۴۵	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۳۵۵۸۳	۳۰۳۸	۷۰۱۰	۹۳۱۹	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۲۰۳۶	۲۵۸۵۸	۲۳۵۸۲	۸۴۹۹۱	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

جدول ۱۱- کارگاه‌های کشور برحسب تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات در اختیار به تفکیک رده‌های فعالیت:
۱۳۹۶ (ادامه)

رایانه موجود در کارگاه	تلفن رومیزی	مودمهای اکسترنال	تبلت	لپ تاپ	رده/ کد فعالیت
۳۳۵۶۹۰۰	۴۹۸۱۴۹۹	۹۶۲۶۴۵	۱۸۲۳۳۶	۶۲۹۶۸۲	جمع
۲۳۵۶۳	۵۰۴۶۵	۷۳۲۰	۱۳۶۰	۵۰۹۸	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۱۰۷۵۸	۱۱۹۸۳	۳۳۸۴	۶۵	۲۳۲۴	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۱۷۱۴۹	۲۲۷۶۵	۴۶۷۱	۴۱۱	۲۶۵۷	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۱۶۳۴۱	۲۳۴۷۴	۵۴۰۷	۴۶۶	۲۰۵۷	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۳۲۸۳۴	۲۰۶۷۶	۳۹۳۶	۴۰۸	۲۲۶۶	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۱۱۱۶۹	۱۴۳۶۴	۲۱۱۳	۱۱۷	۴۷۸۳	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۱۷۸۶۰	۱۵۵۵۸	۸۸۱	۱۷۱	۲۰۰۹	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۱۹۵۵۴۹	۴۰۹۸۷۱	۶۰۷۶۰	۶۸۵۷	۳۴۳۰۹	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۳۳۲۰۵	۷۲۹۵۶	۱۸۱۰۰	۲۳۴۴	۱۶۲۷۰	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۶۲۹۶۷۳	۲۱۲۶۱۴۹	۴۰۲۴۶۸	۳۵۵۹۵	۲۳۹۹۴۸	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۵۱۹۱۵	۷۸۵۳۷	۱۲۱۷۳	۱۱۴۴	۴۵۲۴	رده ح- حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۸۵۷۱	۶۰۶۴	۲۵۳۷	۱۳۷۹	۱۶۱	رده ح- ۵۳۱- پست
۷۸۶	۱۹۲۹	۲۴۰	۰	۹۰	رده ح- ۵۳۲- پیک
۸۳۷۲۰	۲۷۳۹۱۲	۴۴۱۹۸	۹۳۶۵	۱۴۳۴۴	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

مرکز آمار ایران

جدول ۱۱- کارگاه‌های کشور برحسب تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات در اختیار به تفکیک رده‌های فعالیت:
۱۳۹۶ (ادامه)

رایانه موجود در کارگاه	تلفن رومیزی	مودمهای اکسترنال	تبلت	لپ تاپ	رده/ کد فعالیت
۹۸۸۴	۶۱۲۰	۳۵۵۶	۱۵۴۳	۱۹۴۱	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۷۴۱۵۰	۴۹۸۱۹	۲۲۰۸۹	۲۸۰	۱۴۵۶۹	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۶۰۰۵۷	۳۸۴۰۹	۱۸۸۴۰	۳۳۹۷	۱۰۳۲۵	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۲۲۴۵۱۲	۱۶۵۶۸۹	۵۰۵۸۳	۱۴۴۹	۳۷۸۱۸	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۱۹۵۵۵۰	۱۹۷۱۴۶	۹۳۸۹	۰	۱۲۲۱۱	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۸۸۲۵۵	۱۶۷۹۹۴	۵۰۰۳۲	۲۴۹۹	۲۴۳۶۰	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۸۴۵۱۱	۹۳۹۰۸	۲۲۷۱۷	۱۷۷۲	۱۴۶۸۲	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۱۴۷۶۸۲	۱۰۴۲۶۳	۳۱۹۴۳	۲۲۹۴	۲۷۹۹۷	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۵۲۵۰۲	۳۹۷۸۲	۱۰۱۶۱	۱۴۵۲	۶۸۷۱	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۶۰۷۶۳۶	۴۵۵۲۷۳	۵۸۷۷۲	۸۲۶۴	۵۳۳۲۵	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۱۹۳۸۲۵	۱۰۷۱۸۹	۲۵۰۹۴	۴۸۵۵	۲۷۷۳۷	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۱۶۵۵۷۱	۱۶۷۶۰۵	۴۰۷۷۱	۴۳۵۶	۲۱۹۹۲	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۶۲۴۸۴	۳۲۳۱۳	۱۱۱۸۲	۷۱۷	۲۸۱۶	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۲۳۲۹۶	۵۹۶۵۸	۱۸۶۲۳	۲۱۱۰	۱۱۱۰۵	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۲۳۳۸۹۲	۱۶۷۶۲۸	۲۰۷۰۵	۸۷۶۶۶	۳۱۰۹۳	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

۱۲-۲- کارکنان کارگاه‌های کشور

براساس نتایج طرح، به‌طور متوسط، اکثریت کارکنان شاغل در هر کارگاه دارای تحصیلات دیپلم یا پایین‌تر با سهم حدود ۵۸ درصد از کل کارکنان شاغل در کارگاه‌ها می‌باشند. همچنین حدود ۵۳ درصد از کارکنان فعالیت‌های غیرارتباطات و فناوری اطلاعات، دارای تحصیلات فوق دیپلم یا پایین‌تر می‌باشند. مدرک دکتری با سهم ۱/۴ درصد، کمترین سهم را در میان شاغلان در کارگاه‌های منتخب دارد. از کل کارکنان دارای مدرک دکتری، ۴۳ درصد دارای مدرک غیرفناوری اطلاعات و ۵۷ درصد دارای مدرک مرتبط با ارتباطات و فناوری اطلاعات هستند.

با نگاهی به وضعیت کارگاه‌ها مشخص می‌شود که سطح تحصیلات کارکنان در این کارگاه‌ها پایین بوده که همین امر باعث می‌شود تا بکارگیری ارتباطات و فناوری اطلاعات را با مشکلاتی مواجه کند و ضرورت افزایش کارکنان با تحصیلات بالاتر را در کارگاه‌ها ایجاد می‌کند.

همچنین از کل کارکنان کارگاه‌های مورد بررسی بیش از ۸۱ درصد مرد و حدود ۱۹ درصد زن بوده‌اند. اندازه‌ی متناظر این سهم در بخش فناوری اطلاعات ۷۴ درصد مرد و ۲۶ درصد زن و در بخش غیرفناوری اطلاعات ۸۵ درصد مرد و ۱۵ درصد زن می‌باشد.

جدول ۱۲- تعداد کارکنان متخصص ICT در حوزه‌های ICT در کارگاه‌های کشور برحسب تحصیلات، به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

رده/ کد فعالیت	جمع	فوق دیپلم	لیسانس	فوق لیسانس	دکتر
جمع	۵۱۸۶۰۲	۸۲۶۲۲	۳۴۵۳۵۹	۸۰۸۳۹	۹۷۸۲
رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۰۳)	۱۵۲۷	۲۰۳	۱۱۲۷	۱۷۰	۲۷
رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)	۱۲۷۶	۵۷۳	۵۵۷	۱۴۶	۰
رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور	۷۵۰۷	۳۴۷	۴۵۷۶	۲۲۵۵	۳۲۹
رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی	۵۱۷۷	۷۲۸	۲۹۱۶	۱۵۱۰	۲۳
رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده	۵۰۹۰	۶۲۱	۴۰۳۸	۴۰۰	۳۱
رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر	۴۳۷۶	۲۳۱	۳۱۶۵	۹۶۸	۱۲
رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل	۱۱۰۸۱	۲۶۴۱	۸۱۴۲	۱۸۹	۱۰۹
رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید	۳۹۲۳۵	۱۴۵۵۷	۲۱۰۳۶	۳۶۳۴	۸
رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)	۶۳۰۹	۲۲۲۸	۳۲۷۲	۸۰۹	۰
رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)	۱۱۱۱۷۰	۲۴۳۱۸	۷۵۴۷۳	۱۱۳۷۴	۵

جدول ۱۲- تعداد کارکنان متخصص ICT در حوزه ICT در کارگاه‌های کشور برحسب تحصیلات، به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

رده/ کد فعالیت	جمع	فوق دیپلم	لیسانس	فوق لیسانس	دکترا
رده ح - حمل و نقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)	۷۲۸۳	۳۹۶	۴۵۷۹	۲۳۰۸	۰
رده ح-۵۳۱- پست	۱۳۳۳	۴۷	۱۱۷۰	۱۱۶	۰
رده ح-۵۳۲- پیک	۱۱۲	۵۱	۶۱	۰	۰
رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)	۷۷۲۰	۲۳۸۰	۴۲۱۱	۱۱۲۹	۰
رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)	۲۰۶۱	۳۶۵	۱۰۴۶	۵۵۹	۹۱
رده د-۶۱- خدمات مخابراتی	۱۸۹۷۹	۳۳۹۹	۱۳۳۷۰	۲۱۱۹	۹۱
رده د-۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه	۲۵۴۱۸	۵۳۷۷	۱۶۹۳۱	۲۹۵۳	۱۵۷
رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)	۵۲۳۲۳	۴۴۱۳	۴۰۵۱۷	۷۳۹۳	۰
رده ذ-۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی	۱۵۳۶۶	۳۹۳	۱۰۵۵۱	۴۲۶۷	۱۵۵
رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)	۲۰۳۱	۷۱۷	۱۰۷۴	۲۴۰	۰
رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)	۱۲۴۷۱	۳۱۴۱	۸۴۳۰	۷۹۹	۱۰۱
رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)	۲۳۵۳۴	۲۷۰۶	۱۶۲۲۵	۴۴۱۳	۱۹۰
رده ژ-۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گرداندگان تور	۱۰۷۹۹	۹۰۱	۸۸۸۴	۸۹۴	۱۲۰
رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی	۶۱۷۴۷	۲۳۸۶	۴۱۹۸۰	۱۶۳۷۶	۱۰۰۵
رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش	۲۹۵۷۵	۱۵۸۸	۱۴۹۶۶	۸۰۷۸	۴۹۴۳
رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)	۱۶۹۸۸	۷۷۸	۱۳۰۶۶	۱۴۱۰	۱۷۳۴
رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)	۳۵۸۰	۲۰۰۹	۱۱۱۸	۴۴۹	۴
رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی	۹۸۱۱	۳۵۳۷	۵۳۳۶	۸۴۰	۹۸
رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی	۲۴۷۲۳	۱۵۹۱	۱۷۵۴۲	۵۰۴۱	۵۴۹

جدول ۱۳- تعداد کارکنان غیرمتخصص ICT در حوزه ICT در کارگاه‌های کشور برحسب تحصیلات، به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

رده/ کد فعالیت	جمع	کمتر از دیپلم	دیپلم	فوق دیپلم	لیسانس	فوق لیسانس	دکتر
جمع	۳۲۴۹۶۹۹	۲۴۳۱۱۴	۷۹۹۴۹۹	۴۱۲۰۳۵	۱۳۹۵۵۶۷	۳۱۶۰۲۲	۸۳۴۶۲
رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)	۲۸۱۵۴	۴۵۴۲	۴۱۳۹	۳۳۶۷	۱۰۶۳۱	۳۹۹۹	۱۴۷۶
رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)	۲۰۵۷۷	۵۵۸۹	۵۵۴۴	۳۱۲۳	۵۴۸۷	۷۷۳	۶۱
رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور	۱۰۶۸۴	۵۸۳	۲۶۰۰	۲۴۳۱	۴۲۶۶	۷۹۸	۶
رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی	۱۴۹۸۲	۶۰۱	۳۴۰۱	۳۴۱۹	۶۲۱۳	۱۳۳۳	۱۵
رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده	۱۷۴۲۹	۱۳۰۳	۴۰۰۲	۲۵۹۹	۶۲۸۹	۹۰۸	۲۳۲۸
رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر	۸۹۱۳	۶۷۲	۲۷۰۴	۱۰۴۴	۳۸۹۴	۵۶۲	۳۷
رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل	۱۱۱۸۶	۴۴	۱۰۱۴	۴۳۹۸	۴۸۶۹	۸۵۳	۸
رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید	۲۸۳۲۹۲	۲۲۶۳۱	۹۱۰۴۳	۴۵۱۰۶	۱۰۹۳۰۳	۱۳۲۲۶	۱۹۸۳
رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)	۴۵۶۵۹	۴۴۹۴	۱۳۶۲۵	۷۹۵۲	۱۶۰۹۷	۳۴۹۱	۰
رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)	۸۸۰۱۹۶	۱۰۴۵۴۳	۳۲۵۶۱۲	۱۳۶۱۸۴	۲۷۶۸۸۰	۳۱۱۴۱	۵۸۳۶
رده ح- حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)	۴۹۴۵۴	۴۲۴۸	۱۵۰۵۴	۶۶۷۷	۱۷۵۳۵	۵۷۲۵	۲۱۵
رده ح- ۵۳۱- پست	۷۸۶۲	۵۲۲	۳۰۰۳	۱۰۶۲	۲۷۲۱	۵۴۷	۷
رده ح- ۵۳۲- پیک	۸۸۹	۲۳	۵۸۶	۵۰	۱۳۳	۹۷	۰
رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)	۱۴۴۴۹۳	۲۵۱۳۷	۵۹۶۹۱	۲۱۱۱۰	۳۳۸۷۱	۳۹۸۳	۷۰۱

جدول ۱۳- تعداد کارکنان غیرمتخصص ICT در حوزه ICT در کارگاه‌های کشور برحسب تحصیلات، به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

رده/ کد فعالیت	جمع	کمتر از دیپلم	دیپلم	فوق دیپلم	لیسانس	فوق لیسانس	دکتر
رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)	۷۰۵۱	۵۲۷	۲۰۳۸	۸۱۳	۲۶۰۴	۱۰۶۹	۰
رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی	۳۵۷۳۵	۹۴۱	۷۷۶۷	۵۳۵۰	۱۹۳۸۱	۲۲۶۲	۳۴
رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه	۲۱۸۴۶	۴۰۶	۶۴۶۳	۲۱۰۴	۱۱۵۷۶	۱۱۸۱	۱۱۶
رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)	۱۵۴۰۶۵	۱۸۵۴	۲۳۰۱۸	۱۶۹۵۶	۹۲۴۴۸	۱۹۷۸۹	۰
رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی	۷۵۸۷۵	۸۸۸	۱۵۰۴۸	۵۷۶۶	۴۱۲۳۹	۱۲۹۳۴	۰
رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)	۱۲۱۵۲۷	۱۵۶۰۴	۵۶۰۴۴	۱۶۳۴۸	۲۷۷۴۱	۵۷۹۰	۰
رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)	۸۱۹۱۱	۷۹۱۶	۲۷۵۶۹	۱۳۹۱۳	۲۵۴۷۰	۶۵۱۲	۵۳۱
رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)	۱۱۴۱۷۵	۹۷۵۸	۱۵۸۶۷	۱۰۳۵۲	۴۸۷۵۳	۲۰۵۷۰	۸۸۷۵
رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور	۴۲۰۶۱	۲۷۶	۲۳۸۷	۲۸۵۵	۳۱۰۰۷	۴۹۳۷	۵۹۹
رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی	۵۱۱۵۰۶	۹۸۵۷	۲۸۲۸۸	۴۵۲۵۹	۳۳۹۹۹۵	۸۱۷۶۱	۶۳۴۶
رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش	۱۰۷۵۸۶	۲۶۶۰	۱۲۲۰۴	۸۳۵۱	۵۲۳۶۱	۲۱۹۶۳	۱۰۰۴۷
رده ض- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)	۱۹۳۹۳۳	۴۱۹۲	۲۶۷۳۱	۱۷۷۸۵	۹۳۴۰۳	۱۳۸۴۵	۳۷۹۷۷
رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)	۲۷۰۵۳	۴۳۴۹	۹۸۰۹	۴۰۹۶	۶۱۴۵	۱۹۳۱	۷۲۳
رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی	۳۳۶۵۶	۴۲۸۹	۱۵۳۰۴	۴۴۶۶	۹۰۴۳	۵۵۴	۰
رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی	۱۹۷۹۴۹	۴۶۶۵	۱۸۹۴۴	۱۹۰۹۹	۹۶۲۱۲	۵۳۴۸۸	۵۵۴۱

جدول ۱۴- تعداد کارکنان غیر ICT در حوزه ICT در کارگاه‌های کشور برحسب تحصیلات، به تفکیک رده‌های فعالیت:

۱۳۹۶

درجه/ کد فعالیت	جمع	کمتر از دیپلم	دیپلم	فوق دیپلم	لیسانس	فوق لیسانس	دکتر
جمع	۷۷۰۰۹۶۱	۲۹۹۳۲۹۱	۲۶۲۰۹۴۲	۶۶۹۴۵۶	۱۱۳۱۸۷۸	۲۱۶۲۵۲	۶۹۱۴۲
رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)	۲۸۳۴۸۹	۱۸۴۸۷۰	۶۸۱۳۵	۱۲۱۲۵	۱۵۰۳۱	۲۵۱۴	۸۱۴
رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)	۷۸۶۱۶	۳۹۰۲۵	۲۵۷۲۶	۸۸۲۹	۴۱۵۴	۸۱۹	۶۳
رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور	۲۳۶۸۰	۵۲۲۶	۹۶۷۷	۵۳۳۸	۲۹۸۹	۲۹۳	۱۵۷
رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی	۴۳۳۲۴	۹۷۶۷	۲۱۹۳۲	۵۹۷۰	۴۹۶۹	۶۱۷	۶۹
رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده	۶۳۸۲۵	۳۰۷۶۴	۲۲۷۳۴	۴۷۹۸	۵۱۷۵	۲۰۰	۱۵۴
رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر	۵۹۰۴۸	۱۸۲۵۰	۲۳۸۹۴	۴۴۰۸	۱۱۸۸۵	۴۸۰	۱۳۱
رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل	۶۹۵۰۲	۲۱۰۲۸	۴۱۲۰۷	۳۹۲۱	۲۱۸۴	۱۱۵۸	۴
رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید	۱۲۹۱۸۳۷	۶۷۳۸۳۵	۴۴۶۶۸۷	۸۵۷۶۷	۷۲۹۶۹	۱۱۷۹۷	۷۸۲
رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)	۲۰۷۲۵۱	۸۵۸۶۴	۶۶۷۰۵	۱۸۶۸۱	۳۴۳۸۷	۱۲۲۲	۳۹۲
رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)	۳۲۷۲۱۸۰	۱۲۹۲۴۳۶	۱۲۷۶۰۵۲	۲۸۴۷۲۷	۳۷۵۱۰۶	۴۰۴۳۳	۳۴۲۶
رده ح- حمل و نقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)	۱۴۴۹۸۳	۵۶۸۷۷	۶۲۰۲۱	۸۰۹۷	۱۳۶۳۰	۴۲۳۰	۱۲۸
رده ح- ۵۳۱- پست	۲۴۰۶	۱۴۲	۱۲۳۴	۴۶۰	۴۵۹	۱۱۱	۰
رده ح- ۵۳۲- پیک	۵۰۰۷	۲۱۲۰	۱۷۷۸	۶۱۰	۳۸۸	۵۸	۵۳
رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)	۶۳۴۲۹۹	۳۰۷۰۵۶	۲۳۷۴۱۱	۴۴۱۰۱	۴۱۱۵۰	۴۱۴۹	۴۳۲

جدول ۱۴- تعداد کارکنان غیر ICT در حوزه ICT در کارگاه‌های کشور برحسب تحصیلات، به تفکیک رده‌های فعالیت:
۱۳۹۶ (ادامه)

رده/ کد فعالیت	جمع	کمتر از دیپلم	دیپلم	فوق دیپلم	لیسانس	فوق لیسانس	دکتر
رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)	۱۶۸۴۵	۲۵۴۸	۴۱۳۱	۲۹۷۳	۶۷۲۰	۴۵۵	۱۸
رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی	۱۲۹۶۱	۱۹۶۰	۴۰۸۱	۲۱۲۳	۴۲۲۲	۵۴۷	۲۸
رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه	۲۹۷۲۲	۳۴۳۷	۵۷۵۳	۲۷۵۶	۱۵۳۱۷	۲۴۲۳	۳۶
رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)	۲۴۵۲۳	۹۷۰	۹۳۵۶	۲۷۷۸	۹۵۵۳	۱۶۵۹	۲۰۷
رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی	۱۲۳۸۸	۲۵۸۶	۲۹۵۲	۲۳۱۱	۳۷۴۲	۶۳۹	۱۵۸
رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)	۱۰۵۴۰۰	۳۶۷۹۹	۴۰۸۲۳	۱۰۳۸۲	۱۳۳۸۴	۴۰۱۲	۰
رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)	۱۰۹۱۰۷	۴۲۴۴۰	۴۳۷۴۴	۱۰۵۸۹	۹۹۰۵	۲۰۴۹	۳۸۰
رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)	۸۱۶۲۹	۲۹۴۰۹	۱۷۵۹۸	۸۶۰۰	۲۱۵۱۷	۴۲۳۶	۲۶۹
رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور	۱۳۷۳۷	۴۸۲۶	۳۳۷۳	۱۷۲۱	۳۲۲۷	۵۷۳	۱۷
رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی	۴۷۰۷۱۲	۳۴۷۵۴	۴۲۳۱۳	۵۲۸۲۲	۲۶۷۴۳۱	۶۸۳۱۱	۵۰۸۱
رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش	۱۴۶۸۱۵	۸۰۱۱	۱۵۱۴۹	۳۰۹۱۰	۷۴۲۰۱	۱۶۶۵۴	۱۸۹۰
رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)	۲۸۶۲۰۴	۲۳۲۶۴	۵۳۵۹۰	۲۸۷۱۱	۹۲۶۵۴	۳۶۵۲۴	۵۱۵۶۱
رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)	۶۸۲۷۱	۱۷۱۲۴	۱۹۶۴۷	۶۳۰۵	۱۶۸۰۲	۶۸۰۸	۱۵۸۵
رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی	۶۶۸۶۷	۳۱۶۷۰	۲۴۸۴۴	۵۴۹۰	۳۸۷۸	۹۸۵	۰
رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی	۷۶۲۳۳	۲۶۲۳۳	۲۸۳۹۵	۱۳۱۵۳	۴۸۴۹	۲۲۹۶	۱۳۰۷

جدول ۱۵- تعداد کارکنان متخصص ICT در حوزه ICT بر حسب جنسیت به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

زن	مرد	جمع	رده/ کد فعالیت
۱۴۹۶۴۷	۳۶۸۹۵۵	۵۱۸۶۰۲	جمع
۳۸۲	۱۱۴۵	۱۵۲۷	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۲۲۶	۱۰۵۰	۱۲۷۶	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۲۸۱۵	۴۶۹۲	۷۵۰۷	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۱۵۸۹	۳۵۸۸	۵۱۷۷	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۱۲۷۱	۳۸۱۹	۵۰۹۰	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۲۸۱	۴۰۹۵	۴۳۷۶	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۲۰۰۹	۹۰۷۲	۱۱۰۸۱	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۸۸۴۸	۳۰۳۸۷	۳۹۲۳۵	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۳۱۵	۵۹۹۴	۶۳۰۹	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۲۶۶۳۹	۸۴۵۳۱	۱۱۱۱۷۰	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۳۴۹۳	۳۷۹۰	۷۲۸۳	رده ح- حمل و نقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۳۳۱	۱۰۰۲	۱۳۳۳	رده ح- ۵۳۱- پست
۶۲	۵۰	۱۱۲	رده ح- ۵۳۲- پیک
۲۶۱۲	۵۱۰۸	۷۷۲۰	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

جدول ۱۵- تعداد کارکنان متخصص ICT در حوزه ICT بر حسب جنسیت به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

زن	مرد	جمع	رده/ کد فعالیت
۶۱۶	۱۴۴۵	۲۰۶۱	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۸۵۸۶	۱۰۳۹۳	۱۸۹۷۹	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۶۸۵۲	۱۸۵۶۶	۲۵۴۱۸	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۱۷۵۲۱	۳۴۸۰۲	۵۲۳۲۳	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۳۵۱۱	۱۱۸۵۵	۱۵۳۶۶	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۲۴۸	۱۷۸۳	۲۰۳۱	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۲۹۴۴	۹۵۲۷	۱۲۴۷۱	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۸۱۱۸	۱۵۴۱۶	۲۳۵۳۴	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۶۳۰۷	۴۴۹۲	۱۰۷۹۹	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۲۰۱۸۱	۴۱۵۶۶	۶۱۷۴۷	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۱۱۰۷۷	۱۸۴۹۸	۲۹۵۷۵	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۳۴۶۲	۱۳۵۲۶	۱۶۹۸۸	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۹۸۰	۲۶۰۰	۳۵۸۰	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۹۴۹	۸۸۶۲	۹۸۱۱	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۷۴۲۲	۱۷۳۰۱	۲۴۷۲۳	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

جدول ۱۶- تعداد کارکنان غیرمتخصص ICT در حوزه ICT بر حسب جنسیت به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

زن	مرد	جمع	رده/ کد فعالیت
۸۲۳۲۱۴	۲۴۲۶۴۸۵	۳۲۴۹۶۹۹	جمع
۳۹۷۲	۲۴۱۸۲	۲۸۱۵۴	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۶۰۰	۱۹۹۷۷	۲۰۵۷۷	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۲۱۴۹	۸۵۳۵	۱۰۶۸۴	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۱۹۷۹	۱۳۰۰۳	۱۴۹۸۲	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۲۱۲۳	۱۵۳۰۶	۱۷۴۲۹	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۱۸۳۴	۷۰۷۹	۸۹۱۳	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۱۳۴۵	۹۸۴۱	۱۱۱۸۶	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۵۱۷۴۲	۲۳۱۵۵۰	۲۸۳۲۹۲	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۶۸۰۴	۳۸۸۵۵	۴۵۶۵۹	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۱۳۵۷۷۴	۷۴۴۴۲۲	۸۸۰۱۹۶	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۷۵۹۲	۴۱۸۶۲	۴۹۴۵۴	رده ح - حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۱۵۷۲	۶۲۹۰	۷۸۶۲	رده ح- ۵۳۱- پست
۹۲	۷۹۷	۸۸۹	رده ح- ۵۳۲- پیک
۲۴۸۲۵	۱۱۹۶۶۸	۱۴۴۴۹۳	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

جدول ۱۶- تعداد کارکنان غیرمتخصص ICT در حوزه ICT بر حسب جنسیت به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

زن	مرد	جمع	رده/ کد فعالیت
۱۱۴۳	۵۹۰۸	۷۰۵۱	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۱۲۵۴۸	۲۳۱۸۷	۳۵۷۳۵	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۴۹۰۲	۱۶۹۴۴	۲۱۸۴۶	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۳۶۵۵۱	۱۱۷۵۱۴	۱۵۴۰۶۵	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۴۹۹۷	۷۰۸۷۸	۷۵۸۷۵	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۵۷۰۵	۱۱۵۸۲۲	۱۲۱۵۲۷	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۲۰۲۰۰	۶۱۷۱۱	۸۱۹۱۱	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۲۷۷۵۸	۸۶۴۱۷	۱۱۴۱۷۵	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۱۸۰۵۳	۲۴۰۰۸	۴۲۰۶۱	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گرداندگان تور
۲۴۴۹۵۹	۲۶۶۵۴۷	۵۱۱۵۰۶	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۴۶۴۱۳	۶۱۱۷۳	۱۰۷۵۸۶	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۹۹۸۱۵	۹۴۱۱۸	۱۹۳۹۳۳	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۴۸۷۱	۲۲۱۸۲	۲۷۰۵۳	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۱۶۹۶	۳۱۹۶۰	۳۳۶۵۶	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۵۱۲۰۰	۱۴۶۷۴۹	۱۹۷۹۴۹	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

جدول ۱۷- تعداد کارکنان غیر ICT در حوزه ICT بر حسب جنسیت به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

زن	مرد	جمع	رده/ کد فعالیت
۱۱۹۱۸۵۶	۶۵۰۹۱۰۵	۷۷۰۰۹۶۱	جمع
۱۴۴۵۴	۲۶۹۰۳۵	۲۸۳۴۸۹	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۱۲۰۰	۷۷۴۱۶	۷۸۶۱۶	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۵۸۴۲	۱۷۸۳۸	۲۳۶۸۰	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۵۵۸۵	۳۷۷۳۹	۴۳۳۲۴	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۴۲۰۷	۵۹۶۱۸	۶۳۸۲۵	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۲۶۵۴	۵۶۳۹۴	۵۹۰۴۸	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۱۱۴۱۰	۵۸۰۹۲	۶۹۵۰۲	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۱۴۰۴۵۳	۱۱۵۱۳۸۴	۱۲۹۱۸۳۷	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۷۹۷۱	۱۹۹۲۸۰	۲۰۷۲۵۱	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۳۸۵۰۱۲	۲۸۸۷۱۶۸	۳۲۷۲۱۸۰	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۴۶۹۰	۱۴۰۲۹۳	۱۴۴۹۸۳	رده ح- حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۴۰۳	۲۰۰۳	۲۴۰۶	رده ح- ۵۳۱- پست
۳۷۹	۴۶۲۸	۵۰۰۷	رده ح- ۵۳۲- پیک
۷۰۵۱۸	۵۶۳۷۸۱	۶۳۴۲۹۹	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

مرکز آمار ایران

جدول ۱۷- تعداد کارکنان غیر ICT در حوزه ICT بر حسب جنسیت به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

زن	مرد	جمع	رده/ کد فعالیت
۴۰۴۵	۱۲۸۰۰	۱۶۸۴۵	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۲۸۹۸	۱۰۰۶۳	۱۲۹۶۱	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۱۶۴۸۹	۱۳۲۳۳	۲۹۷۲۲	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۴۹۴۹	۱۹۵۷۴	۲۴۵۲۳	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۲۸۹۸	۹۴۹۰	۱۲۳۸۸	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۲۱۴۱	۱۰۳۲۵۹	۱۰۵۴۰۰	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۱۸۳۰۲	۹۰۸۰۵	۱۰۹۱۰۷	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۱۵۴۵۳	۶۶۱۷۶	۸۱۶۲۹	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۲۴۴۲	۱۱۲۹۵	۱۳۷۳۷	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گرداندگان تور
۱۸۴۱۳۱	۲۸۶۵۸۱	۴۷۰۷۱۲	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۷۵۳۴۹	۷۱۴۶۶	۱۴۶۸۱۵	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۱۷۱۳۳۲	۱۱۴۹۷۲	۲۸۶۳۰۴	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۲۷۵۹۳	۴۰۶۷۸	۶۸۲۷۱	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۸۲۳	۶۶۰۴۴	۶۶۸۶۷	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۸۲۳۳	۶۸۰۰۰	۷۶۲۳۳	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

۲-۱۳- استفاده از سامانه‌ها و نرم‌افزارهای شبکه در کارگاه‌های کشور

براساس نتایج طرح، تعداد کارگاه ۵۴۱۷۴۸ کارگاه، از سامانه‌ها و نرم‌افزارهای امنیتی و بدافزارها استفاده کرده‌اند. این تعداد، کمتر از ۱۴ درصد کارگاه‌های کشور را تشکیل می‌دهد. همچنین تعداد کمی از کارگاه‌ها یعنی حدود ۲۳۶ کارگاه (کمتر از ۳ درصد) از گواهی الکترونیک استفاده می‌کنند.

همچنین به‌طور متوسط کارگاه‌های کد ۶۴۱۹ (سایر واسطه‌گری‌های پولی) با ۷۸ درصد و کد ۷۹۱۰ (فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور) با ۶۹ درصد از کل کارگاه‌ها، دارای بیشترین استفاده از سامانه‌ها و نرم‌افزارهای امنیتی و بدافزارها می‌باشند. در حالی که کارگاه‌های رده الف (کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری)، با سهم متوسط ۵ درصد از کل، کمترین استفاده را از این سامانه‌ها و نرم‌افزارها داشته‌اند. با نگاهی به وضعیت کارگاه‌ها مشخص می‌شود که ۵۵ درصد از کارگاه‌ها از نسخه‌ی اصلی نرم‌افزارهای امنیتی استفاده می‌کنند که رده ظ- سازمان‌های عمومی (کد ۸۴) با ۹۶ درصد در رتبه‌ی اول و کارگاه‌های رده ط- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی (کد ۹۵) با ۳۸ درصد در رتبه‌ی آخر کارگاه‌های مورد بررسی قرار دارند.

جدول ۱۸- کارگاه‌های کشور برحسب استفاده از سامانه‌ها و نرم‌افزارهای شبکه به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

استفاده از گواهی الکترونیک	استفاده کننده از نسخه‌های اصلی نرم‌افزار	استفاده از سامانه‌ها و نرم‌افزارهای امنیتی مرتبط با شبکه و بدافزار	رده/ کد فعالیت
۱۲۷۴۴۳	۲۹۹۵۴۵	۵۴۱۷۴۸	جمع
۹۳۵	۲۱۸۱	۳۷۱۵	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۳۱۲	۶۴۷	۱۳۲۵	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۵۰۴	۱۲۹۵	۱۷۶۴	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۱۰۶۸	۱۸۹۸	۳۴۸۳	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۷۹۶	۹۶۶	۲۵۰۳	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده
۸۰۶	۴۳۸	۵۹۱	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۸۲	۵۴۳	۱۳۵۰	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۷۶۵۷	۱۹۶۴۰	۳۹۰۹۰	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۲۷۶۳	۴۹۷۹	۸۹۲۴	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۴۹۴۱۵	۱۰۸۲۴۱	۲۱۱۲۰۹	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)

جدول ۱۸- کارگاه‌های کشور برحسب استفاده از سامانه‌ها و نرم‌افزارهای شبکه به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶
(ادامه)

استفاده از گواهی الکترونیک	استفاده کننده از نسخه‌های اصلی نرم‌افزار	استفاده از سامانه‌ها و نرم‌افزارهای امنیتی مرتبط با شبکه و بدافزار	رده/ کد فعالیت
۱۷۱۵	۴۱۲۹	۷۰۳۰	رده ح - حمل و نقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۵۰۲	۱۱۲۳	۱۲۷۵	رده ح- ۵۳۱- پست
۸	۷۸	۱۵۰	رده ح- ۵۳۲- پیک
۴۴۰۹	۱۰۷۶۶	۲۴۴۰۰	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۲۳۸	۶۷۸	۱۴۴۷	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۳۵۳۱	۶۷۲۳	۱۱۰۹۶	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۲۵۱۲	۱۰۰۷۷	۱۳۴۵۴	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۱۱۷۶۹	۱۸۴۰۰	۲۷۳۷۹	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۴۷۶۸	۷۹۸۰	۸۲۲۶	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۱۰۰۰۴	۱۳۰۸۴	۲۹۶۴۷	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۳۱۱۹	۷۷۳۴	۱۳۶۶۳	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۲۵۴۸	۸۰۰۴	۱۱۶۳۶	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۱۵۸۳	۳۴۲۹	۵۷۷۸	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۶۴۲۲	۳۰۹۹۴	۴۸۲۵۷	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۱۵۰۶	۶۰۷۸	۱۱۹۰۴	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۳۸۰۶	۱۵۱۱۹	۲۷۵۴۱	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۱۸۲۷	۴۷۰۶	۷۷۲۵	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۱۱۸۵	۴۴۹۷	۱۱۸۷۹	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۱۶۵۳	۵۱۱۸	۵۳۰۷	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

۲-۱۴- ابزارهای مورد استفاده‌ی پرداخت الکترونیکی در کارگاه‌های کشور

براساس نتایج حاصل از آمارگیری، مشخص می‌شود که ۸۴ درصد از کارگاه‌ها، بخشی از پرداختی‌ها یا دریافتی‌های خود را به صورت الکترونیکی انجام می‌دهند. بررسی ابزارهای مورد استفاده توسط کارگاه‌ها مبین آن است که از کل کارگاه‌هایی که دارای پرداخت و دریافت الکترونیکی هستند، نزدیک ۳ میلیون کارگاه از دستگاه‌های POS بهره می‌برند یعنی حدود ۹۳ درصد از کارگاه‌ها، این ابزار پرداخت الکترونیکی را در اختیار دارند. همچنین خودپردازهای بانکی با استفاده بیش از یک میلیون کارگاه (۳۴ درصد کارگاه‌های دارای پرداخت الکترونیکی) دومین ابزار پرداختی و دریافتی در این رابطه می‌باشند. استفاده از تلفن ثابت برای پرداخت الکترونیکی کمترین استفاده را در کارگاه‌های کشور به خود اختصاص داده است.

کارگاه‌های عمده فروشی، خرده فروشی و فروش و تعمیر وسایل نقلیه‌ی موتوری و موتورسیکلت دارای بیشترین میزان پرداخت الکترونیکی در بین کارگاه‌های کشور می‌باشند به نحوی که بیش از ۶۴ درصد کل کارگاه‌های استفاده کننده کشور از این امکانات در این رده قرار دارند در حالی که کارگاه‌های بخش استخراج معدن کمترین استفاده از سیستم پرداخت الکترونیکی را به خود اختصاص داده است.

جدول ۱۹- کارگاه‌های کشور برحسب ابزارهای مورد استفاده برای پرداخت الکترونیکی به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

رده/ کد فعالیت	دستگاه‌های POS	خودپرداز بانک	از طریق اینترنت	تلفن همراه	تلفن ثابت	هیچکدام
جمع	۲۹۶۲۹۵۸	۱۰۱۰۳۸۷	۳۷۸۳۳۸	۴۱۹۰۷۰	۱۸۲۱۹ ۹	۶۱۳۸۵۰
رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)	۲۵۷۱۴	۲۴۷۸۳	۳۹۳۸	۶۲۵۸	۹۷۴	۳۹۳۱۸
رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)	۲۷۴۹	۲۸۷۶	۸۷۹	۸۱۰	۶۲	۱۲۶۸
رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور	۵۸۷۱	۲۱۳۱	۱۳۶۱	۱۱۷۸	۶۴۳	۸۱۱
رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی	۷۸۶۷	۳۷۳۲	۲۴۶۹	۲۲۶۵	۲۴۵	۱۳۵۰
رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده	۶۷۱۴	۳۱۳۳	۱۴۷۳	۱۲۷۵	۷۵۱	۲۴۰۶
رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر	۵۱۲۷	۱۳۲۴	۵۲۰	۱۳۴۶	۱۰۱	۴۴۸
رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل	۲۲۲۴	۳۵۰	۱۵۰	۵۰۷	۱۵	۱۹۵۵
رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید	۲۲۰۵۵۹	۱۱۲۲۷۷	۳۲۱۶۵	۴۷۸۴۱	۱۴۰۸۲	۹۴۷۲۵
رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)	۵۳۴۴۸	۲۶۴۹۵	۹۴۹۹	۱۰۶۱۸	۳۴۸۷	۱۳۴۲۶

جدول ۱۹- کارگاه‌های کشور برحسب ابزارهای مورد استفاده برای پرداخت الکترونیکی به‌تفکیک رده‌های فعالیتی: ۱۳۹۶ (ادامه)

هیچ‌کدام	تلفن ثابت	تلفن همراه	از طریق اینترنت	خودپرداز بانک	دستگاه‌های POS	رده/ کد فعالیت
۲۶۰۳۹۴	۱۰۴۵۸۰	۲۳۴۵۷۷	۱۹۰۲۳۹	۵۹۱۳۹۱	۱۹۴۵۴۴۰	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۱۳۳۳۰	۱۹۹۴	۴۴۲۹	۵۸۷۴	۸۹۶۰	۲۱۵۹۴	رده ح- حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۳	۷۵	۱۲	۳۰۹	۷۹۲	۱۲۷۸	رده ح- ۵۳۱- پست
۱۰۱	۱۰۳	۸۹	۴۸۵	۵۴۹	۱۰۴۲	رده ح- ۵۳۲- پیک
۳۶۶۷۲	۱۰۵۵۳	۲۱۹۱۹	۱۳۸۳۴	۵۱۹۹۱	۲۰۱۶۶۰	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۷۵۴	۲۳۸	۴۴۶	۱۲۰۹	۱۵۲۲	۳۴۳۸	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۲۲۵۲	۹۹۶	۲۲۶۳	۶۵۳۹	۳۹۴۴	۱۶۶۷۷	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۱۱۰۹	۲۰۷۲	۳۶۰۴	۶۴۱۹	۵۰۱۸	۱۸۱۱۰	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۳۲۶۹	۵۵۰۳	۱۱۰۰۳	۱۸۱۵۸	۱۸۸۶۲	۳۶۹۰۷	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۱۹	۳۵۶۵	۴۹۹۸	۷۷۹۱	۸۷۱۷	۹۷۹۸	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۱۷۴۸۶	۷۰۰۹	۱۷۲۵۱	۱۱۳۰۲	۳۵۵۰۵	۱۰۰۱۳۳	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۱۶۵۳۸	۴۱۰۸	۷۸۲۱	۷۱۷۲	۱۹۳۲۰	۵۶۶۰۴	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۳۹۹۶	۲۶۴۶	۵۰۱۰	۹۲۸۳	۹۱۲۰	۲۴۴۹۰	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۹۷۶	۸۴۲	۱۶۳۰	۳۷۳۹	۳۱۰۹	۶۹۵۰	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان‌تور
۵۳۶۸۳	۱۲۴۳	۲۴۹۵	۱۲۹۳۲	۱۳۳۱۶	۲۲۸۱۷	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۹۴۲۷	۲۵۲۷	۵۹۲۲	۷۱۱۶	۱۱۶۷۹	۱۸۳۴۵	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۷۴۰۷	۵۵۵۷	۹۹۸۱	۱۰۳۳۷	۱۸۲۶۴	۶۸۱۸۳	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۱۵۱۲۶	۱۸۲۰	۳۲۳۶	۴۲۵۹	۶۳۳۷	۲۳۰۴۳	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۱۱۴۹۲	۵۱۳۲	۹۰۳۹	۶۸۸۲	۲۲۰۹۷	۴۹۷۴۴	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۴۱۰۹	۱۲۷۶	۱۲۴۷	۲۰۰۵	۲۷۹۳	۶۴۳۲	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

۲-۱۵- استفاده از پیک در کارگاه‌های کشور

نتایج طرح، بیانگر آن است که تنها ۱۴ درصد کارگاه‌ها از خدمات پیک استفاده کرده‌اند. در این میان، سهم کارگاه‌های کد ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور در استفاده از پیک با ۴۳ درصد بیش‌ترین و سهم کارگاه‌های رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸) با ۴ درصد کمترین مرتبه را داشته است. همچنین پیک‌های بیرون از کارگاه با ۷۹ درصد، بیش‌ترین سهم را در جابه‌جایی داشته‌اند و نشانگر آن است که تعداد کمتری از کارگاه‌ها دارای پیک برای جابه‌جایی در خود کارگاه می‌باشند. علاوه بر این، ۵۷ درصد از کارگاه‌های مورد بررسی بیش از ۴ بار در ماه از خدمات پیک استفاده کرده‌اند که این سهم در کارگاه‌های کد ۵۳۲ (پیک)، ۹۵٪ بوده است.

جدول ۲۰- کارگاه‌های کشور برحسب وضعیت استفاده از خدمات پیک به تفکیک نوع پیک و رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

رده/ کد فعالیت	پیک متعلق به کارگاه	پیک بیرون از کارگاه	هر دو	هیچکدام
جمع	۸۸۹۰۸	۴۳۸۹۳۱	۲۴۴۸۵	۳۲۴۴۳۰۶
رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)	۵۱۸	۳۱۱۸	۴۶۹	۷۵۰۹۵
رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)	۶۵۸	۲۳۸	۳۷	۵۱۶۶
رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور	۱۱۱۸	۱۲۸۰	۸۲	۴۷۱۱
رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی	۲۳۷	۳۹۲۷	۸۴	۵۷۴۴
رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده	۸۷	۲۰۷۲	۱۸۳	۷۵۹۳
رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر	۳۹	۱۳۴۱	۳۸	۴۹۸۰
رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل	۲۵	۷۹۲	۱۴۳	۳۳۱۱
رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید	۵۸۷۱	۴۲۵۵۸	۲۵۸۸	۳۰۵۳۱۹
رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)	۱۰۸۱	۹۲۹۲	۴۶۳	۶۵۳۸۳
رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)	۳۱۹۵۰	۲۶۸۹۴۱	۸۴۱۰	۱۹۷۸۵۹۷
رده ح- حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)	۱۷۱۱	۲۶۱۲	۳۷۶	۳۳۸۶۸
رده ح- ۵۳۱- پست	۲۲۰	۲۲۹	۴	۱۴۵۹
رده ح- ۵۳۲- پیک	۲۳۸	۷۸	۱۱	۱۱۵۴

جدول ۲۰- کارگاه‌های کشور برحسب وضعیت استفاده از خدمات پیک به تفکیک نوع پیک و رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

هیچ‌کدام	هر دو	پیک بیرون از کارگاه	پیک متعلق به کارگاه	رده/ کد فعالیت
۱۹۸۰۵۲	۳۶۷۲	۲۰۱۴۶	۲۳۷۷۴	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۳۳۵۸	۶	۴۹۹	۵۰۵	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۱۶۹۹۷	۲۶۹	۳۰۲۶	۲۱۴	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۱۴۵۰۵	۴۰۰	۴۵۷۲	۱۲۴۴	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۳۱۹۰۸	۷۷۵	۸۵۰۵	۱۹۷۹	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۷۰۹۸	۹۵۶	۱۳۸۳	۱۱۶۰	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۱۲۱۶۴۹	۰	۴۱۴۰	۳۱۶	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۶۵۰۳۸	۶۹۱	۱۳۴۹۹	۳۹۱	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۲۳۲۸۵	۲۰۱۷	۵۰۶۴	۱۵۵۲	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۴۷۷۷	۲۴۴	۲۹۱۵	۳۷۹	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۷۲۰۶۰	۲۵	۶۷۶۷	۷۹۳۸	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۲۷۰۴۳	۰	۴۶۵۴	۱۰۲۴	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۶۲۹۵۷	۱۲۷۲	۱۳۰۲۸	۲۳۵۳	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۳۶۹۴۶	۱۰۴	۲۵۷۶	۸۰۲	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۵۶۱۷۹	۶۰۵	۱۰۱۰۳	۱۳۵۳	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۱۰۰۷۴	۵۶۱	۱۵۷۶	۱۷۱	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

مرکز آمار ایران

جدول ۲۱- کارگاه‌های کشور برحسب متوسط تعداد استفاده از پیک در ماه به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶

رده/ کد فعالیت	یک بار	دو بار	سه بار	چهار بار و بیشتر
جمع	۷۶۵۲۸	۷۷۸۱۶	۸۱۸۲۱	۳۱۶۱۵۹
رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)	۱۱۸۹	۳۰۹	۳۰۷	۲۳۰۰
رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)	۴۲۹	۱۷۰	۳۶	۲۹۸
رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور	۲۰۷	۱۰۷۵	۲۶۰	۹۳۸
رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی	۲۵۹	۹۰۳	۵۵۴	۲۵۲۲
رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده	۲۷۵	۹۹۰	۲۸۶	۷۹۱
رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر	۷۸	۷۱۴	۲۱	۶۰۵
رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل	۷۳۴	۱۴	۷۶	۱۳۶
رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید	۹۰۷۶	۸۳۴۶	۶۵۰۲	۲۷۰۹۳
رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)	۱۶۴۵	۱۶۴۹	۱۹۴۸	۵۵۹۴
رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر و وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)	۴۳۶۳۴	۴۲۶۹۱	۴۵۵۱۳	۱۷۷۴۶۳
رده ح- حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)	۲۰۲	۶۹۹	۴۶۹	۳۳۲۹
رده ح- ۵۳۱- پست	۰	۶	۱۶۱	۲۸۶
رده ح- ۵۳۲- پیک	۵	۰	۱۰	۳۱۲
رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)	۲۰۶۵	۲۸۱۸	۴۴۶۷	۳۸۲۴۲

مرکز آمار ایران

جدول ۲۱- کارگاه‌های کشور برحسب متوسط تعداد استفاده از بیک در ماه به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (ادامه)

رده/ کد فعالیت	یک بار	دو بار	سه بار	چهار بار و بیشتر
رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)	۲۱	۷۹	۸۹	۸۲۱
رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی	۴۷۲	۳۶۰	۴۲۹	۲۲۴۸
رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه	۱۰۴۳	۱۴۴	۱۴۳۹	۳۵۹۰
رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)	۱۳۶۸	۴۵۲	۱۸۹۵	۷۵۴۴
رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی	۳۳۶	۷۰۸	۰	۲۴۵۵
رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)	۱۶۲۰	۱۰۵۲	۱۰۳۶	۷۴۸
رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)	۱۴۱۱	۲۹۱۸	۳۲۴۲	۷۰۱۰
رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)	۹۱۱	۱۰۳۱	۱۳۹۱	۵۳۰۰
رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گرداندگان تور	۱۰۲	۴۶۵	۵۲۴	۲۴۴۷
رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی	۶۸۰	۴۸۷۰	۲۴۴۰	۶۷۴۰
رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش	۷۱۰	۱۲۲۴	۲۰۰۵	۱۷۳۹
رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)	۲۴۳۳	۲۱۹۵	۳۵۶۱	۸۴۶۴
رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)	۱۵۶۴	۴۹۲	۴۶۷	۹۵۹
رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی	۳۵۹۸	۱۳۹۹	۲۶۰۶	۴۴۵۸
رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی	۴۶۱	۴۳	۸۷	۱۷۱۷

مرکز آمار ایران

۲-۱۶- برخی از شاخص‌های مهم ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور

با توجه به نیازهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و نیز سازمان‌های بین‌المللی برای تولید شاخص‌های مهم ICT سعی بر آن شده است که هم اقلام شاخص‌های مورد نیاز به صورت جداگانه تولید شود (که در جداول ۱ تا ۲۱ به صورت مشروح آمده است) و هم مهم‌ترین شاخص‌های مورد نیاز سازمان‌های ملی و بین‌المللی که به عنوان شاخص‌های B1 تا B12 شناخته می‌شوند مورد محاسبه قرار گیرد. تمامی این شاخص‌ها در قالب یک جدول به صورت تفصیلی به صورت درصدی بیان شده است که به شرح جدول زیر می‌باشد:

جدول ۲۲- شاخص‌های مهم ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (درصد)

نسبت کارکنان استفاده‌کننده از اینترنت	نسبت واحدهای استفاده‌کننده از اینترنت	نسبت کارکنان استفاده‌کننده از رایانه	نسبت واحدهای استفاده‌کننده از رایانه	رده/ کد فعالیت
۲۹	۳۳	۳۳	۳۳	جمع
۱۰	۱۷	۹	۱۳	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۱۴	۵۲	۲۲	۶۴	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۴۲	۶۳	۴۳	۵۲	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۲۶	۵۶	۳۲	۵۹	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۱۹	۳۸	۲۶	۴۲	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۱۳	۳۱	۱۸	۴۶	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۱۷	۴۶	۲۴	۳۷	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۱۹	۲۷	۲۰	۲۶	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۲۰	۳۲	۲۰	۳۲	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۲۴	۲۷	۲۳	۲۵	رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵)

جدول ۲۲- شاخص‌های مهم ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶
(درصد) (ادامه)

نسبت کارکنان استفاده‌کننده از اینترنت	نسبت واحدها یا استفاده‌کننده از اینترنت	نسبت کارکنان استفاده‌کننده از رایانه	نسبت واحدهای استفاده‌کننده از رایانه	رده/ کد فعالیت
۲۲	۳۹	۲۸	۴۱	رده ح - حمل و نقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۶۵	۹۸	۷۹	۱۰۰	رده ح- ۵۳۱- پست
۱۰	۲۵	۱۷	۵۲	رده ح- ۵۳۲- پیک
۱۵	۲۴	۱۹	۲۸	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۳۴	۷۹	۳۵	۷۴	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۸۲	۸۶	۸۱	۹۳	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۶۲	۹۴	۶۱	۹۴	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۷۶	۸۷	۸۹	۹۶	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۶۹	۸۰	۸۸	۸۸	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۴۷	۵۱	۵۴	۶۴	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۳۷	۳۶	۴۶	۴۷	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۵۷	۶۴	۶۳	۷۵	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۶۱	۸۷	۷۹	۹۱	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۴۲	۷۲	۵۵	۸۷	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۴۳	۶۹	۴۸	۷۱	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۳۳	۵۹	۴۲	۶۹	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۲۸	۳۹	۳۱	۴۷	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۳۴	۳۹	۳۹	۴۱	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۵۷	۴۵	۷۴	۵۸	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

جدول ۲۲- شاخص‌های مهم ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶
(درصد) (ادامه)

نسبت واحدهای دارای LAN	نسبت دارای اکسترانت	نسبت واحدهای دارای اینترنت	رده/ کد فعالیت
۴۱	۸	۳۸	جمع
۳۴	۹	۵۷	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۲۵	۹	۲۴	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۵۱	۱۱	۵۳	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۴۲	۴	۱۴	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۳۱	۷	۵۶	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۷۱	۴	۱۸	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۲۴	۶	۷۰	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۵۳	۴	۲۹	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۲۵	۳	۳۴	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۳۴	۵	۳۴	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۴۴	۲۳	۲۵	رده ح - حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۴۹	۲	۷۳	رده ح- ۵۳۱- پست
۱۷	۲۳	۱۰	رده ح- ۵۳۲- پیک
۳۸	۹	۳۵	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

جدول ۲۲- شاخص‌های مهم ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (درصد) (ادامه)

نسبت واحدهای دارای LAN	نسبت واحدهای دارای اکسترانت	نسبت واحدهای دارای اینترنت	رده/ کد فعالیت
۵۵	۲	۳۰	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۲۹	۱۰	۴۷	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۵۵	۵	۳۰	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۴۴	۲۴	۴۸	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۴۱	۲۲	۷۲	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۴۱	۱	۳۲	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۳۱	۱	۳۰	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۵۲	۱۳	۴۵	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۳۱	۱۲	۴۳	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۴۴	۴	۴۵	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۴۹	۱۰	۲۲	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۴۲	۹	۴۳	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۶۸	۷	۳۰	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۴۹	۴	۲۰	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۵۵	۱۹	۶۶	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

مرکز آمار ایران

جدول ۲۲- شاخص‌های مهم ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور به تفکیک رده‌های فعالیتی: ۱۳۹۶
(درصد) (ادامه)

نسبت واحدهای استفاده‌کننده از اینترنت برای دریافت سفارش از کل کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت	نسبت واحدهای استفاده‌کننده از اینترنت برای دریافت سفارش از کل کارگاه‌ها	نسبت واحدهای دارای وبسایت از کل کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت	نسبت واحدهای دارای وبسایت از کل کارگاه‌ها	رده/ کد فعالیت
۷	۲	۲۷	۹	جمع
۳	۱	۳۲	۶	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۲	۱	۵۴	۲۸	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۱۲	۸	۳۱	۲۰	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۴	۲	۲۵	۱۴	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۶	۲	۳۸	۱۴	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۵	۲	۴۰	۱۳	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۱	۰	۷۱	۳۲	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۷	۲	۲۶	۷	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۲	۱	۲۶	۸	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۸	۲	۲۰	۶	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۱۱	۴	۳۵	۱۴	رده ح- حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۱۳	۱۳	۵۹	۵۸	رده ح- ۵۳۱- پست
۲	۱	۳۳	۸	رده ح- ۵۳۲- پیک
۵	۱	۱۸	۴	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

جدول ۲۲- شاخص‌های مهم ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶
(درصد) (ادامه)

نسبت واحدهای استفاده‌کننده کننده از اینترنت برای دریافت سفارش از کل کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت	نسبت واحدهای استفاده‌کننده کننده از اینترنت برای دریافت سفارش از کل کارگاه‌ها	نسبت واحدهای دارای وبسایت از کل کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت	نسبت واحدهای دارای وبسایت از کل کارگاه‌ها	رده/ کد فعالیت
۲	۲	۱۷	۱۳	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۱۱	۹	۴۸	۴۱	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۸	۸	۴۰	۳۷	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۷	۶	۵۷	۴۹	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۱۰	۸	۸۰	۶۴	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۹	۵	۲۷	۱۴	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۶	۲	۲۴	۹	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۶	۴	۳۸	۲۴	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۴۵	۳۹	۵۲	۴۵	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۵	۴	۳۹	۲۸	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۵	۴	۴۵	۳۱	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۲	۱	۳۵	۲۰	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۱۱	۴	۳۲	۱۲	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۶	۲	۲۹	۱۱	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۹	۴	۶۷	۳۰	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

جدول ۲۲- شاخص‌های مهم ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶
(درصد) (ادامه)

نسبت واحدهای استفاده‌کننده از اینترنت برحسب نوع دسترسی				رده/ کد فعالیت
اینترنت ثابت کم سرعت	اینترنت ثابت پرسرعت	اینترنت سیارکم سرعت	اینترنت سیار پرسرعت	
۳	۷۳	۱	۲۸	جمع
۴	۵۷	۲	۴۹	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۴	۸۹	۲	۱۲	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۲	۹۲	۱	۱۵	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۳	۸۹	۰	۱۳	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۳	۸۲	۲	۳۳	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۳	۹۴	۰	۴۸	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۳۹	۳۷	۰	۲۶	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۴	۶۱	۱	۴۷	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۱	۷۳	۰	۴۰	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۳	۶۷	۱	۴۵	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۳	۷۹	۰	۲۹	رده ح- حمل‌ونقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۲۳	۷۷	۰	۰	رده ح- ۵۳۱- پست
۷	۶۷	۰	۳۸	رده ح- ۵۳۲- پیک
۵	۷۰	۲	۳۶	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

جدول ۲۲- شاخص‌های مهم ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶ (درصد) (ادامه)

نسبت واحدهای استفاده‌کننده از اینترنت برحسب نوع دسترسی				رده/ کد فعالیت
اینترنت ثابت کم سرعت	اینترنت ثابت پرسرعت	اینترنت سیار کم سرعت	اینترنت سیار پرسرعت	
۲	۸۷	۰	۱۹	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۲	۹۶	۱	۲۲	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۶	۸۹	۰	۲۱	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۳	۹۶	۰	۷	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۷	۹۱	۲	۳	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۶	۸۵	۰	۲۵	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۶	۷۷	۱	۳۷	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۵	۸۹	۱	۲۱	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲ بجز ۷۹۱۰)
۲	۹۶	۰	۹	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و گردانندگان تور
۳	۸۷	۱	۲۷	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و آموزش عالی
۸	۷۱	۰	۳۲	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۱	۸۴	۰	۲۶	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۸	۷۷	۰	۲۹	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۶	۶۹	۴	۳۸	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۲	۹۱	۰	۱۷	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی

جدول ۲۲- شاخص‌های مهم ارتباطات و فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور به تفکیک رده‌های فعالیت: ۱۳۹۶
(درصد) (ادامه)

نسبت واحدهایی که از اینترنت استفاده می‌کنند بر حسب نوع فعالیت کسب و کار							رده/ کد فعالیت
سایر	اشتراک اطلاعات با سایر سازمان‌ها	اشتراک اطلاعات درون سازمان	آموزش کارکنان	استخدام داخلی یا خارجی	امور مالی، بانگداری و سایر خدمات مالی	تحويل محصولات Online	
۳۹	۱۰	۱۲	۵	۲	۵۳	۲	جمع
۴۷	۷	۷	۳	۱	۴۶	۱	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۱۳	۳۱	۳۱	۲	۱	۸۲	۱	رده ب- استخراج معدن (کدهای ۰۵ تا ۰۹)
۳۹	۱۲	۱۴	۶	۳	۵۲	۱۹	رده پ- ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نور
۳۳	۲۹	۲۲	۱۷	۲	۶۴	۱	رده پ- ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۲۲	۱۳	۱۳	۷	۱	۷۱	۳	رده پ- ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده
۱۲	۴۴	۳۱	۵	۱	۵۱	۲	رده پ- ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۶۴	۲۴	۷	۰	۱	۱۶	۱	رده پ- ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۴۱	۹	۱۰	۲	۲	۵۲	۲	رده پ- ۱۰ تا ۳۴ (بجز کدهای ۲۶ تا ۳۰) سایر کدهای تولید
۴۱	۸	۱۳	۵	۰	۵۶	۰	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۴۴	۶	۶	۲	۱	۵۳	۲	رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی، تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۳۱	۲۰	۲۱	۴	۲	۵۳	۸	رده ح- حمل و نقل (لوله‌ای، جاده‌ای، ریلی، آبی و هوایی و خدمات پشتیبانی) (کدهای ۴۹ تا ۵۲)
۳۰	۱۹	۱	۹	۸	۶۹	۱۷	رده ح- ۵۳۱- پست
۲۷	۱۴	۲۲	۲	۰	۵۷	۱	رده ح- ۵۳۲- پیک
۴۴	۶	۶	۲	۱	۵۲	۱	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

جدول ۲۲- تعداد کارکنان غیر ICT در حوزه ICT در کارگاه‌های کشور برحسب تحصیلات، به تفکیک رده‌های فعالیت:
۱۳۹۶ (ادامه)

نسبت واحدهایی که از اینترنت استفاده می‌کنند بر حسب نوع فعالیت کسب و کار							رده/ کد فعالیت
تجهیل محصولات Online	امور مالی، بانکداری و سایر خدمات مالی	استخدام داخلی یا خارجی	آموزش کارکنان	اشتراک اطلاعات درون سازمان	اشتراک اطلاعات با سایر سازمان‌ها	تبر	
۱	۸۱	۱	۲	۳	۲۵	۱۸	رده د- فعالیت‌های تولید فیلم و پخش برنامه (کدهای ۵۸ تا ۶۰)
۴	۵۷	۳	۷	۲۳	۲۶	۳۱	رده د- ۶۱- خدمات مخابراتی
۷	۶۳	۷	۷	۱۲	۱۶	۲۲	رده د- ۶۲ و ۶۳- خدمات رایانه
۳	۷۳	۴	۱۷	۴۳	۲۰	۱۱	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶ بجز ۶۴۱۹)
۱۱	۸۶	۷	۴۳	۵۵	۳۲	۵	رده ذ- ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۲	۴۷	۱	۱	۸	۱۴	۴۱	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۵	۵۳	۳	۵	۹	۹	۳۹	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۴	۵۳	۳	۷	۱۶	۱۱	۳۵	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۷۹)
۱۳	۸۲	۲	۱۳	۲۷	۳۰	۱۶	رده ژ- ۷۹۱۰- فعالیت‌های آژانس‌های مسافرتی و
۴	۴۶	۵	۲۵	۴۷	۲۴	۱۸	رده ش- ۸۵۱ تا ۸۵۳- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی، متوسطه و
۲	۴۰	۵	۱۸	۳۴	۲۱	۲۹	رده ش- ۸۵۴ تا ۸۵۵- سایر آموزش‌ها و فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۱	۴۹	۱	۷	۲۲	۱۶	۳۶	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۹	۴۸	۲	۳	۱۰	۳	۴۵	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۳	۵۰	۲	۷	۷	۳	۴۶	رده ط- ۹۵- تعمیر رایانه و کالاهای شخصی و خانگی
۶	۵۴	۴	۳۱	۴۱	۲۸	۲۳	رده ظ- ۸۴- سازمان‌های عمومی