



FEMA



NATIONAL FLOOD  
INSURANCE PROGRAM®

NATIONAL FLOOD INSURANCE PROGRAM

# Mensajes para difundir antes, durante y después de desastres


## Desastres generales/inundaciones

### Desastres generales/inundaciones

Los siguientes mensajes pretenden servir de marco para ser publicados en redes sociales que las partes interesadas pueden adaptar y utilizar antes y después de una inundación para comunicar a su público directrices importantes relacionadas con los desastres.

Para conocer las medidas de seguridad y preparación durante un desastre, consulte el [kit de herramientas de medios sociales de Listo.gov](#).

## MENSAJES DIRIGIDOS A LOS CONSUMIDORES



TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
 <p><a href="#">Download Image</a></p>	<p>Tras una inundación, el <b>#SeguroDeInundación</b> es la mejor manera de garantizar la cobertura. No se garantiza que se otorgará asistencia federal por desastre.</p> <p>Más información en <a href="https://floodsmart.gov/es">floodsmart.gov/es</a></p> <p><b>#DesastreNatural</b> <b>#FloodSmart</b></p>	<p>Después de una tormenta, el seguro de inundación sigue siendo la mejor manera de proteger la vida que ha construido. La asistencia federal por desastres solo está disponible tras una declaración presidencial de desastre, requiere una solicitud y no está garantizada.</p> <p>Obtenga más información sobre el <b>#SeguroDeInundación</b> en <a href="https://floodsmart.gov/es">floodsmart.gov/es</a></p> <p><b>#FloodSmart</b></p>
 <p><a href="#">Download Image</a></p>	<p>Proteja su vivienda o negocio antes de que llegue una tormenta. El Programa del Seguro Nacional de Inundación cubre hasta \$1,000 para sacos de arena, bombas y madera para ayudarlo a evitar pérdidas por inundaciones.</p> <p>Más información en <a href="https://floodsmart.gov/es">floodsmart.gov/es</a>.</p> <p><b>#FloodSmart #NFIP</b></p>	<p>¿Sabía que el Programa del Seguro Nacional de Inundación pagará hasta \$1,000 para sacos de arena, bombas y madera para proteger su edificio asegurado de las inundaciones?</p> <p>Obtenga más información sobre las medidas que puede tomar para evitar pérdidas y proteger su vivienda en <a href="https://floodsmart.gov/es">floodsmart.gov/es</a>.</p> <p><b>#FloodSmart #NFIP</b></p>

TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
 <p data-bbox="298 632 591 657">FEMA  visite <a href="http://floodsmart.gov/es">floodsmart.gov/es</a></p> <p data-bbox="298 688 513 722"><a href="#">Download Image</a></p>	<p data-bbox="618 369 950 575">La <b>#TemporadaDeLluvias</b> está aquí, y se necesitan hasta 30 días para que una nueva póliza del <b>#SeguroDeInundación</b> entre en vigor.</p> <p data-bbox="618 646 932 781">Comuníquese con su agente hoy mismo para asegurarse de que no hay un lapso en su cobertura.</p> <p data-bbox="618 804 898 867"><b>[inserte el enlace a su sitio web]</b></p> <p data-bbox="618 890 784 919"><b>#FloodSmart</b></p>	<p data-bbox="979 369 1317 575">¡No espere! La temporada de lluvias está aquí, y se necesitan hasta 30 días para que una nueva póliza del seguro de inundación entre en vigor.</p> <p data-bbox="979 646 1317 781">Comuníquese con su agente hoy mismo para asegurarse de que no hay un lapso en su cobertura.</p> <p data-bbox="979 804 1317 867"><b>[inserte el enlace a su sitio web]</b></p> <p data-bbox="979 890 1260 953"><b>#FloodSmart</b> <b>#SeguroDeInundación</b></p>
 <p data-bbox="298 1329 513 1362"><a href="#">Download Image</a></p>	<p data-bbox="618 1003 919 1276">Una <b>#inundación</b> puede ocurrirle a cualquiera, en cualquier lugar y en cualquier momento. Asegúrese de que sus documentos importantes están a salvo en un lugar seco.</p> <p data-bbox="618 1350 946 1451"><b>Más información en:</b> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Hv72vbKmRzc">https://www.youtube.com/watch?v=Hv72vbKmRzc</a></p> <p data-bbox="618 1539 902 1602"><b>#SeguroDeInundación</b> <b>#FloodSmart</b></p>	<p data-bbox="979 1003 1308 1350">Antes de <b>[#nombre de la tormenta/desastre]</b>, asegúrese de guardar los documentos importantes en una caja de seguridad hermética. Necesitará estos documentos para presentar una reclamación al seguro de inundación o solicitar asistencia por desastre.</p> <p data-bbox="979 1423 1317 1524"><b>Obtenga más información:</b> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Hv72vbKmRzc">https://www.youtube.com/watch?v=Hv72vbKmRzc</a></p> <p data-bbox="979 1539 1260 1602"><b>#SeguroDeInundación</b> <b>#FloodSmart</b></p>


## MENSAJES DIRIGIDOS A LOS CONSUMIDORES – DESPUÉS DEL DESASTRE

TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
 <p>LLAME A SU AGENTE O COMPAÑÍA DE SEGUROS</p> <p><a href="#">Download Image</a></p>	<p>Inicie su recuperación y comuníquese con su compañía de seguros llamando al Programa del Seguro Nacional de Inundación al <b>877-336-2627</b> o <b>visitando <a href="https://floodsmart.gov/es">floodsmart.gov/es</a></b>.</p> <p><b>#FloodSafety</b> <b>#FloodRecovery</b> <b>#DisasterRecovery</b> <b>#SeguroDeInundación</b> <b>#FloodSmart #NFIP</b></p>	<p>Inicie su recuperación y comience el proceso de reclamación.</p> <p>Solo tiene que comunicarse con su compañía de seguros llamando al Programa del Seguro Nacional de Inundación al <b>877-336-2627</b> o <b>visitando <a href="https://floodsmart.gov/es">floodsmart.gov/es</a></b>.</p> <p><b>#FloodSmart #NFIP</b></p>
 <p>LOS PAGOS POR ADELANTADO DEL SEGURO DE INUNDACIÓN PUEDEN AYUDAR A INICIAR SU RECUPERACIÓN</p> <p><a href="#">Download Image</a></p>	<p>¿Su propiedad se vio afectada por <b>[#nombre de la tormenta/desastre]</b>? Informe de su pérdida lo antes posible a su agente o compañía de seguros.</p> <p>Pregunte si tiene derecho a recibir pagos anticipados que puedan ayudarlo a comenzar su recuperación.</p> <p><b>#FloodSmart</b> <b>#SeguroDeInundación</b></p>	<p>Si su propiedad se ha visto afectada por <b>[#nombre de la tormenta/desastre]</b>, asegúrese de informar de su pérdida lo antes posible a su agente o compañía de seguros.</p> <p>Pregunte si tiene derecho a recibir pagos anticipados que puedan ayudarlo a comenzar su recuperación.</p> <p><b>#SeguroDeInundación</b> <b>#FloodSmart</b></p>
 <p>INICIE EL PROCESO DE RECLAMACIÓN DEL SEGURO DE INUNDACIÓN</p> <p><a href="#">Download Image</a></p>	<p>Si se ha visto afectado por <b>[#nombre de la tormenta/desastre]</b>, comuníquese con su agente del seguro de inundación para iniciar el proceso de reclamación.</p>	<p>Si se ha visto afectado por <b>[#nombre de la tormenta/desastre]</b>, comuníquese con su agente del seguro de inundación para iniciar el proceso de reclamación.</p>

TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
	<p>Más información en [inserte el enlace a su sitio web]</p> <p><b>#FloodSmart</b> <b>#SeguroDeInundación</b></p>	<p>Obtenga más información en [inserte el enlace a su sitio web]</p> <p><b>#SeguroDeInundación</b> <b>#FloodSmart</b></p>

TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
 <p><a href="#">Download Image</a></p>	<p>Si tiene daños tanto por viento como por inundación, tendrá que presentar dos reclamos: uno al seguro de propietario de vivienda y otro al seguro de inundación.</p> <p>Comuníquese con su agente de seguros para iniciar su reclamación hoy mismo.</p> <p><b>#FloodSmart</b></p>	<p>Si tiene daños tanto por viento como por inundación, tendrá que presentar dos reclamaciones: una al seguro de propietario de vivienda y otra al seguro de inundación.</p> <p>Los ajustadores saben cómo diferenciar los daños por viento y por agua para asegurarse de que los daños se asignan a la póliza correcta. Comuníquese con su agente de seguros para iniciar su reclamación hoy mismo.</p> <p><b>#SeguroDeInundación</b> <b>#FloodSmart</b></p>
 <p><a href="#">Download Image</a></p>	<p>El Programa del Seguro Nacional de Inundación de <b>@FEMA</b> ofrece ahora inspecciones remotas de los daños causados por las inundaciones.</p>	<p>El Programa del Seguro Nacional de Inundación de FEMA ofrece ahora inspecciones remotas de daños por inundación para los asegurados. Para empezar:</p>



TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
 <p><a href="#">Download Image</a></p>	<p>Siga estos pasos si su propiedad se vio afectada por [#nombre de la tormenta/desastre]:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llame a su agente</li> <li>2. Tome fotos y documente las pérdidas</li> <li>3. Deshágase de los artículos peligrosos y con moho</li> <li>4. Reúnase con los ajustadores</li> </ol> <p>Más información en <a href="http://floodsmart.gov/es">floodsmart.gov/es</a>.</p> <p><b>#FloodSmart</b></p>	<p>Siga estos pasos si su propiedad se vio afectada por <b>[#nombre de la tormenta/desastre]</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llame a su agente</li> <li>2. Tome fotos y documente las pérdidas (marca, modelo, número de serie)</li> <li>3. Deshágase de los artículos peligrosos y con moho una vez documentados (conservar los artículos no peligrosos y dañados hasta que se reúna con un ajustador)</li> <li>4. Reúnase con los ajustadores</li> </ol> <p>Puede empezar a mitigar cualquier otro daño (por ejemplo, instalar una lona o toldo en el techo), pero espere a empezar cualquier trabajo permanente hasta que se reúna con un ajustador y reciba su pago del reclamo.</p> <p>Obtenga más información en <a href="http://floodsmart.gov/es">floodsmart.gov/es</a>.</p> <p><b>#FloodSmart</b> <b>#SeguroDeInundación</b></p>