



Cadastro

Título do Documento	Sigla	Número do Documento
Termos de Uso	POL	008

Texto

Prezado(a), seja muito bem-vindo ao Glic!

Estes termos de uso ("Termos de Uso") regulamentam a relação do Usuário com o Glic e estabelece os termos e condições aplicáveis à contratação pelos Usuários dos bens e serviços relacionados ao Programa e à Plataforma Glic.

O Glic solicita que o Usuário leia cuidadosamente estes Termos de Uso, a Política de Privacidade e a Política de Cookies antes de acessar ou usar qualquer funcionalidade do nosso site, da nossa Plataforma Glic ou do Programa, todos disponíveis em:

<https://gliconline.net/>.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para facilitar o entendimento destes Termos de Uso, as expressões iniciadas com letra maiúscula deverão ser interpretadas considerando as seguintes definições:

- a) **Aplicativo Glic:** é um dos produtos que integram o Programa, conforme significado previsto na cláusula 6.4.
- b) **Cálculo de Tratamento:** é um dos produtos que integram o Programa, conforme significado previsto na cláusula 4.7.
- c) **Glic:** significa a **Quasar Telemedicina Desenvolvimento de Sistemas Computacionais Ltda.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 06.985.700/0001-69, com sede na Calc das Hortências, nº 12, Condomínio Centro, Comercial Alphaville, Barueri -SP, CEP 06.453-017, titular do site <https://gliconline.net/>, do Programa e da Plataforma Glic.
- d) **Indicadores de Tratamento:** é um dos produtos que integram o Programa, conforme significado previsto na cláusula 4.6.
- e) **Login:** é a credencial de acesso à Plataforma Glic pelo Usuário correspondente ao endereço de e-mail por cadastrado.
- f) **Notificações:** tem o significado previsto na Cláusula 15.
- g) **Plataforma do Profissional de Saúde:** significa o ambiente disponível ao Profissional de Saúde por meio do link http://app.gliconline.com.br/usuarios/sign_in.
- h) **Plataforma do Paciente:** significa o ambiente disponível ao Paciente por meio do link <http://paciente.gliconline.com.br/> ou por meio do Aplicativo Glic.
- i) **Plataforma Glic:** significa o ambiente disponível ao Usuário para contratar e acessar todos os serviços do Programa, incluindo o site <https://gliconline.net/>, a Plataforma do Profissional de Saúde e a Plataforma do Paciente.
- j) **Política de Cookies:** significa o documento complementar à Política de Privacidade responsável por informar aos titulares o que são cookies, quais cookies são utilizados no site do Glic, qual papel desempenham e como configurá-los, conforme conteúdo disponível neste link.
- k) **Política de Privacidade:** são as regras de proteção da privacidade do Usuário e do tratamento de seus dados pessoais, que são parte integrante destes Termos de Uso, conforme conteúdo disponível neste link.
- l) **Programa:** significa a totalidade dos serviços e produtos prestados pelo Glic por meio da Plataforma Glic, conforme descritos nas Cláusulas 4 a 8.
- m) **Senha:** é a senha cadastrada pelo Usuário que, em conjunto com o Login, será utilizada para acessar a Plataforma Glic.
- n) **Usuário:** significa qualquer pessoa física, jurídicas ou qualquer entidade (ainda que sem personalidade jurídica) que acesse, utilize ou se interesse nos serviços e produtos relacionados com a Plataforma Glic e/ou o Programa, inclusive o Profissional de Saúde e o Paciente.
- o) **Profissional de Saúde:** significa o Usuário que acesse e/ou utilize a Plataforma do Profissional de Saúde, sendo devidamente habilitado para tanto de acordo com estes Termos de Uso.
- p) **Paciente:** significa o Usuário que acesse e/ou utilize a Plataforma do Paciente.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

2.1. A utilização da Plataforma Glic está condicionada à aceitação e consentimento do Usuário às regras destes Termos de Uso, da Política de Privacidade e da Política de Cookies..

2.2. Ao clicar no botão "Eu li e aceito os Termos de Uso, a Política de Privacidade e a Política de Cookies", o Usuário concorda e expressa sua vontade livre, consciente e informada de cumprir com e ser regido por estes Termos de Uso, pela Política de Privacidade e pela Política de Cookies.

2.3. A equipe do Glic está à disposição para esclarecer quaisquer pontos incompreensíveis destes Termos de Uso, conforme

disposto na seção 19. No entanto, caso, após o esclarecimento de qualquer dúvida o Usuário não concorde com qualquer das condições aqui descritas, orientamos a não usar os serviços ofertados, já que o acesso e/ou a respectiva utilização da Plataforma Glic pelo Usuário só é possível mediante concordância com estes Termos de Uso.

2.4. Os Termos de Uso se destinam exclusivamente a regulamentar a relação entre o Glic e os Usuários que queiram fazer parte do Programa, não se destinando a regulamentar a relação com outros agentes comerciais, os quais dispõem de instrumento contratual distinto e autônomo.

3. SOBRE OS OBJETIVOS DO PROGRAMA

3.1. O Programa é destinado aos Usuários que buscam ferramenta capaz de auxiliar o acompanhamento do tratamento de diabetes, hipertensão e/ou obesidade, sob a ótica do Paciente (portador diabetes, hipertensão e/ou obesidade) e o Profissional de Saúde (responsável por conduzir o processo de tratamento).

3.2. Por meio do Programa, o Usuário poderá acompanhar o processo de tratamento com o auxílio da Plataforma Glic, facilitando o registro dos subsídios necessários ao tratamento e a comunicação entre o Profissional de Saúde e o Paciente, promovendo maior qualidade e eficiência no acompanhamento e definição do tratamento pelo Profissional de Saúde.

3.3. O GLIC NÃO PRESTA QUAISQUER SERVIÇOS MÉDICOS E/OU NUTRICIONAIS. DESSA FORMA, O GLIC NÃO É INDICADO PARA PACIENTES QUE NÃO POSSUEM ACOMPANHAMENTO MÉDICO E/OU NUTRICIONAL.

3.4. O PROGRAMA E A PLATAFORMA GLIC SE LIMITAM A INTERMEDIAR A RELAÇÃO ENTRE O PACIENTE E O PROFISSIONAL DE SAÚDE, SENDO IMPRESCINDÍVEL, PARA SUA UTILIZAÇÃO, O ACOMPANHAMENTO MÉDICO E/OU NUTRICIONAL PARA CONDUÇÃO DO TRATAMENTO.

4. SERVIÇOS QUE COMPÕEM O PROGRAMA

4.1. O Programa é composto pela Plataforma Glic, a qual é responsável por intermediar a relação entre o Profissional de Saúde e o Paciente na condução de tratamento de diabetes, hipertensão e/ou obesidade. O Programa pode vir a incorporar outros serviços e plataformas acessórias futuras desenvolvidas pelo Glic para esse propósito.

4.2. A Plataforma Glic e o Programa, por serem limitados a intermediar a relação entre Profissional de Saúde e Paciente, não realizam indicação de qualquer profissional para acompanhamento do tratamento do paciente, tratando-se de responsabilidade e decisão única e exclusiva do próprio Paciente e/ou do Profissional de Saúde.

4.3. O Paciente poderá, por meio da Plataforma Glic, registrar diversas informações necessárias para o seu tratamento, como consulta e registro de carboidratos, cálculo de dose de insulina, lembretes de medicamentos e registro de glicemia, dentre vários outros critérios.

4.4. O Paciente que realizar o cadastro na Plataforma Glic poderá vincular ao seu perfil o Profissional de Saúde responsável pela condução do tratamento. Ao realizar a vinculação, o Profissional de Saúde poderá ter acesso irrestrito aos dados, informações e demais subsídios constantes da conta do Paciente na Plataforma, inclusive os Indicadores de Tratamento.

4.4.1. Caso o Paciente queira substituir ou remover o Profissional de Saúde vinculado ao seu tratamento, o Paciente poderá desvincular o Profissional de Saúde a qualquer momento por meio de funcionalidade específica disponível na Plataforma Glic.

4.5. O Profissional de Saúde, a partir dos subsídios fornecidos pelo Paciente, poderá conduzir o tratamento de diversas formas, incluindo, mas não se limitando a prescrição de medicamentos, acompanhamento dos dados inseridos, análise de prontuário médico, dentre outros.

4.5.1. As funcionalidades da Plataforma Glic são disponibilizadas tais como se encontram, mas não necessariamente representam todas as opções de tratamento disponíveis ao Profissional de Saúde, sendo de responsabilidade exclusiva deste a definição das formas de tratamento, mesmo quando tal tratamento não utilize alguma funcionalidade da Plataforma Glic.

4.6. A partir da inserção dos subsídios pelo Usuário, a Plataforma Glic poderá produzir os Indicadores de Tratamento de acordo com os subsídios inseridos pelo Usuário. Os Indicadores de Tratamento referem-se às planilhas, gráficos, relatórios, documentos e demais produtos gerados pela Plataforma Glic a partir dos dados inseridos pelo Usuário.

4.6.1. Os Indicadores de Tratamento têm como finalidade subsidiar e auxiliar as decisões a serem tomadas pelos Usuários, não realizando qualquer tipo de decisão quanto à condução do tratamento e demais decisões necessárias ao tratamento.

4.6.1.1. Apenas a título exemplificativo, a Plataforma Glic poderá produzir (i) média glicêmica a partir do valor das glicemias lançadas pelo paciente em um determinado período (normalmente 30, 60 ou 90 dias), (ii) contagem do número de ocorrências de hiperglicemias, (iii) gráficos de padrões diários de glicemia, dentre outros.

4.6.2. Para o correto funcionamento da Plataforma Glic e da produção dos Indicadores de Tratamento, é necessário que o Usuário insira as informações de maneira precisa e acurada.

4.6.3. Por se tratar de ferramenta de auxílio, o Glic não se responsabiliza por eventual desatualização e imprecisão dos Indicadores de Tratamento, sendo necessária a verificação de todas as informações inseridas pelos Usuários sob supervisão médica e/ou nutricional para decisões relativas à condução do tratamento.

4.7. A Plataforma Glic poderá, ainda, oferecer os Cálculos de Tratamento para auxiliar os Usuários de acordo com os subsídios inseridos pelo próprio Usuário. Os Cálculos de Tratamento referem-se a sugestões e estimativas de cálculos realizados na condução do tratamento a partir da conjugação dos dados inseridos pelo Profissional de Saúde, pelo Paciente e parâmetros de cálculo cientificamente reconhecidos.

4.7.1. Apenas a título exemplificativo, a Plataforma Glic poderá realizar (i) o cálculo da insulina residual/ativa no organismo do Paciente, (ii) o cálculo da dose de insulina sugerida, dentre outros.

4.7.2. Os Cálculos de Tratamento configuram mera sugestão e/ou cálculo aproximado de determinada situação, não representando uma medição exata nem configurando nenhuma decisão definitiva quanto à condução do tratamento do Usuário ou qualquer sugestão de ação concreta.

4.7.3. Por se tratar de ferramenta de auxílio, o Glic não se responsabiliza por eventual desatualização e imprecisão dos Cálculos de Tratamento, sendo necessária a verificação de todas as sugestões produzidas pela Plataforma Glic pelo Usuário como forma de subsidiar decisões relativas à condução do tratamento.

4.8. Para auxiliar o Usuário na condução do seu tratamento, a Plataforma Glic poderá ainda dispor de parceiros que integram a Plataforma Glic, ofertando serviços e/ou produtos relacionados ao tratamento de diabetes, hipertensão e/ou obesidade.

4.8.1. A disponibilização de espaço para oferta de serviços e/ou produtos não configura indicação do Glic na utilização desses produtos e/ou serviços, tratando-se de mera funcionalidade disponível para comodidade do Usuário.

4.8.2. O Usuário reconhece que, ao utilizar dos produtos e/ou serviços ofertados na Plataforma Glic por terceiros, estará sujeito às políticas, termos e condições utilizados por esses parceiros, e que o Glic não se responsabiliza pela integridade, funcionamento e/ou quaisquer outras questões envolvendo a disponibilização dos produtos e/ou serviços ofertados pelos parceiros.

4.9. As funcionalidades descritas na Cláusulas 4 são meramente exemplificativas, dispondo a Plataforma Glic de diversas outras funcionalidades, incluindo, mas não limitando a, aquelas descritas nas Cláusulas 5 a 7.

4.9.1. Para acessar todas as funcionalidades da Plataforma Glic, de forma integral e atualizada, o Usuário deverá consultar o site <https://gliconline.net/>.

5. PLATAFORMA GLIC

5.1. A Plataforma Glic, que engloba a Plataforma do Profissional de Saúde e a Plataforma do Paciente, representa o ambiente disponível ao Usuário para acesso ao conteúdo do Programa.

5.2. Ao concluir o cadastro na Plataforma Glic, o Usuário garante de forma expressa que, nos termos da legislação vigente, é plenamente capaz para exercer e gozar de todas as funcionalidades oferecidas na Plataforma Glic e que todas as informações inseridas na Plataforma Glic são verdadeiras, precisas e completas.

5.3. É de responsabilidade exclusiva do Usuário manter as informações de cadastro fornecidas ao Glic permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir a realidade.

5.4. O Glic poderá cancelar ou suspender a conta do Usuário, como medida de proteção à Plataforma Glic, aos Usuários e a terceiros, sem que nada seja devido qualquer indenização ou multa pelo Glic em razão de tal cancelamento ou suspensão, caso tenha indícios, a seu exclusivo critério, de:

- (i) roubo de identidade,
- (ii) utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita,
- (iii) uso da Plataforma Glic para fins ilícitos e outras atividades fraudulentas,
- (iv) violação da legislação vigente;
- (v) violação destes Termos de Uso;
- (vi) utilização de qualquer meio para violar a segurança da Plataforma e qualquer de seus elementos subjacentes, seja pelo próprio Usuário ou por terceiro com auxílio, facilitação ou omissão intencional do Usuário;
- (vii) qualquer forma de conduta discriminatória, racista, xenofóbica, ilegal, imoral ou que de qualquer forma possa prejudicar a interação dos Usuários na Plataforma ou a própria Glic.

5.5. O Usuário reconhece que, caso quaisquer das informações fornecidas no momento do cadastro na Plataforma Glic sejam falsas, imprecisas, defasadas ou incompletas, o Glic terá o direito de suspender ou cancelar o seu acesso à Plataforma Glic, a seu exclusivo critério.

5.6. O Login e a Senha do Usuário são pessoais, intransferíveis e servem para garantir seu acesso individual às funcionalidades da Plataforma Glic, sendo vedado ao Usuário divulgar ou compartilhar os dados de acesso da sua conta com qualquer terceiro, qualquer que seja o motivo.

5.6.1. O Usuário será responsável pela inserção de senha no momento do cadastro, não dispondo o Glic de senhas provisórias e/ou automáticas.

5.7. O Usuário deverá notificar imediatamente o Glic sobre qualquer uso não autorizado de sua conta e qualquer outra violação de segurança.

5.8. O Usuário é responsável por certificar-se que seus equipamentos são condizentes com as características técnicas necessárias para o acesso e utilização da Plataforma Glic, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários e conexão à internet em alta velocidade. O Glic não se responsabiliza por quaisquer danos, perdas e afins sofridos pelo Usuário em razão das características técnicas dos equipamentos utilizados pelo Usuário para acessar a Plataforma Glic.

5.9. Ao utilizar a Plataforma Glic, o Usuário declara ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade, sendo plenamente capaz de aceitar os presentes Termo ou, caso o Usuário tenha menos de 18 (dezoito) anos, declara que obteve o consentimento de seus pais ou responsável legal para utilizar a Plataforma Glic, comprometendo-se a apresentar todos os documentos necessários para tal comprovação, sempre que necessário e/ou sempre que solicitado pelo Glic.

5.10. O Glic poderá cancelar ou suspender a conta dos Usuários caso tenha indícios de que o Usuário cadastrado tenha menos de 18 (dezoito) anos de idade. Nessa hipótese, o Glic poderá requisitar o envio de documentos pessoais para (i) comprovar a idade do Usuário e/ou (ii) comprovar que o menor obteve o consentimento de seus pais ou responsável legal para utilizar a Plataforma Glic, no prazo de 10 (dez) dias, sob pena de cancelamento ou suspensão da conta do Usuário.

6. PLATAFORMA DO PACIENTE

6.1. O Paciente que quiser aderir à Plataforma do Paciente deverá, inicialmente, informar os dados pessoais solicitados pela Plataforma.

6.2. O acesso do Paciente à Plataforma do Paciente somente será liberado após (i) o preenchimento do formulário de cadastro com informações pessoais e (ii) a confirmação do e-mail indicado pelo Paciente.

6.2.1. O Paciente poderá realizar o cadastro de forma autônoma diretamente na Plataforma do Paciente ou, caso queira, o Paciente poderá ser cadastrado previamente pelo Profissional da Saúde.

6.2.2. Caso o Paciente seja cadastrado previamente pelo Profissional da Saúde, o Paciente receberá um link para finalização do seu cadastro, de acordo com o procedimento descrito abaixo.

6.3. Após a realização do cadastro, o Paciente poderá iniciar o processo de inserção dos dados de saúde, incluindo, mas não se limitando a, (i) objetivo glicêmico, (ii) insulina basal, (iii) insulina bolus, (iv) tabela de horários, dentre vários outros critérios, conforme sejam prescritas pelo Profissional de Saúde responsável pelo seu tratamento.

6.3.1. O Usuário reconhece que é responsável pela exatidão e precisão das informações inseridas. O Glic não se responsabiliza caso quaisquer das informações fornecidas no momento do cadastro na Plataforma Glic sejam falsas, imprecisas, defasadas ou incompletas.

6.4. A Plataforma do Paciente poderá ser acessada no link http://paciente.gliconline.com.br/usuarios/sign_in ou por meio do Aplicativo Glic.

6.4.1. Caso o Paciente queira acessar, de forma integral, todas as funcionalidades da Plataforma do Paciente, o Paciente deverá acessar a Plataforma do Paciente por meio do link http://paciente.gliconline.com.br/usuarios/sign_in.

6.4.2. Caso o Paciente queira acessar a Plataforma do Paciente por meio de dispositivos móveis, o Paciente poderá utilizar o Aplicativo Glic, disponível nas lojas de aplicativos digitais.

6.4.2.1. O Usuário é responsável por certificar-se que seus equipamentos são condizentes com as características técnicas necessárias para o acesso e utilização do Aplicativo Glic, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários e conexão à internet em alta velocidade.

6.4.2.2. Para acessar sua conta no Aplicativo Glic, basta utilizar o Login e a Senha constantes da conta ativa do Usuário na Plataforma Glic.

6.4.2.3. O Aplicativo Glic não dispõe de todas as funcionalidades disponíveis na Plataforma do Paciente, destinando-se preferencialmente à inserção de informações diárias, como alimentos consumidos, níveis de insulina em determinado horário, dentre outros.

7. PLATAFORMA DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

Para realização do cadastro na Plataforma do Profissional de Saúde, é imprescindível que o Profissional de Saúde esteja com a inscrição no CRM ou CRN ativa e que atendam aos demais requisitos legais para o exercício regular da profissão.

7.1. O Profissional de Saúde que quiser aderir à Plataforma do Profissional de Saúde deverá, inicialmente, informar os dados solicitados pela plataforma e necessariamente um ou mais dos seguintes dados:

- (i) CRM;
- (ii) CRN.

7.2. O acesso do Profissional de Saúde à Plataforma do Profissional de Saúde somente será liberado após o procedimento de verificação dos dados inseridos pelo Profissional de Saúde, especialmente a inscrição no CRM ou CRN ativa.

7.2.1. A liberação do Profissional de Saúde à Plataforma do Profissional de Saúde é mera faculdade do Glic e sua não realização não configura qualquer hipótese de indenização.

7.2.2. É de responsabilidade exclusiva do Profissional de Saúde manter todas as informações de cadastro fornecidas ao Glic permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir a realidade.

7.2.3. O Glic poderá cancelar ou suspender a conta do Profissional de Saúde como medida de proteção à Plataforma Glic, ao Profissional de Saúde e a terceiros, caso tenha indícios de roubo de identidade, utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita e outras atividades fraudulentas, além das hipóteses previstas no item 5.4 destes Termos, sem que nada seja devido pelo Glic, em razão de tal cancelamento e suspensão.

7.2.4. O Profissional de Saúde reconhece que, caso quaisquer das informações fornecidas por ele no momento do cadastro na Plataforma Glic sejam falsas, imprecisas, defasadas ou incompletas, o Glic terá o direito de suspender ou cancelar o acesso do Profissional de Saúde à Plataforma Glic.

7.2.5. As informações fornecidas pelo Profissional de Saúde em seu cadastro serão utilizadas pelo Glic nos termos previstos na Política de Privacidade.

7.3. As funcionalidades disponíveis ao Profissional de Saúde poderão variar de acordo com a sua especialização na área da saúde (médico ou nutricionista), especialmente para realização de atos exclusivos dos médicos, sendo vedada sua realização por profissionais da nutrição.

7.3.1. Apenas a título exemplificativo, a Plataforma do Profissional de Saúde poderá limitar a hipótese de prescrição de medicamentos apenas aos médicos, excluindo essa funcionalidade dos Profissionais de Saúde que se cadastraram como nutricionistas.

8. POLÍTICA DE CANCELAMENTO DA CONTA

8.1. O Usuário poderá cancelar sua conta registrada na Plataforma Glic, a qualquer momento, exclusivamente (i) por meio da funcionalidade própria na Plataforma Glic, ou (ii) mediante envio de e-mail para o sac@gliconline.com.br com o assunto "Glic | Solicitação de Cancelamento", informando os seguintes dados:

- (i) Nome completo;
- (ii) E-mail de cadastro na Plataforma Glic;
- (iii) Solicitação expressa de cancelamento e exclusão da conta;

8.1.1. O envio de e-mail para fins de cancelamento deverá ser feito pelo mesmo endereço de e-mail informado na Plataforma Glic por ocasião de adesão ao Programa e cujo cancelamento está sendo solicitado.

8.2. A solicitação de exclusão da conta do Usuário resultará no cancelamento automático de todos os serviços disponíveis na Plataforma Glic, ficando o Usuário impossibilitado de utilizar a Plataforma Glic e os serviços cujo acesso tenha sido disponibilizado em virtude da contratação do Programa.

8.2.1. O cancelamento e exclusão da conta de cadastro não resultará na exclusão automática dos dados pessoais inseridos em razão do Programa, sendo necessária a consulta à Política de Privacidade para maiores informações sobre a solicitação de eliminação de dados pessoais.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Os direitos de propriedade intelectual e industrial decorrentes dos domínios, das marcas, dos softwares (incluindo-se o código fonte) e qualquer outro material ou know-how que compõem o Programa e a Plataforma Glic, incluindo os direitos autorais, direitos de marca, direitos de softwares, direitos de domínios e direitos de segredo comercial, sejam ou não patenteáveis ou registráveis sob a lei de propriedade industrial (Lei nº 9.279/1996), lei do software (Lei nº 9.609/1998) e a lei de direitos autorais (Lei nº 9.610/1998), ou estatutos similares, são de propriedade exclusiva do Glic, ou de terceiros que o concederam autorização para tal utilização, e estão protegidos por Lei e tratados internacionais.

9.2. Por estes Termos de Uso, mediante a contratação do Programa pelo Usuário, o Glic concede ao Usuário uma licença limitada, temporária, não passível de sublicenciamento da Plataforma, com o único e exclusivo objetivo, e nos limites estritamente necessários para, que o Usuário tenha acesso e possa utilizar a Plataforma Glic, enquanto vigerem estes Termos de Uso. Tal licença não é passível de cessão, empréstimo, locação ou qualquer forma de autorização de uso a terceiros, sendo intransmissível e de uso exclusivo do Usuário. Tal licença será automaticamente suspensa e/ou encerrada conforme o destino da conta do Usuário na Plataforma.

9.3. É vedado ao Usuário copiar, vender, revender, exibir, reproduzir, publicar, modificar, criar, transferir, distribuir, realizar engenharia reversa, ou de outro modo violar ou explorar comercialmente qualquer direito de propriedade intelectual e/ou industrial de propriedade do Glic sem o prévio consentimento por escrito do Glic ou dos seus licenciadores.

9.4. O Usuário deve estar ciente de que qualquer utilização indevida do material disponibilizado pelo Glic poderá representar violação de direitos de propriedade intelectual, sendo de responsabilidade exclusiva do Usuário qualquer reparação de danos e despesas incorridas nesse sentido pelo Glic e/ou por quaisquer terceiros.

10. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

10.1. O Glic não é, em absoluto, responsável pelo uso feito da Plataforma Glic por seus Usuários, sejam eles Pacientes ou Profissionais de Saúde, reconhecendo o Usuário que a Plataforma Glic representa simples sistema auxiliar no tratamento de saúde, que permanece de única e exclusiva responsabilidade do Profissional de Saúde, quanto às prescrições e orientações cabíveis, e do próprio Paciente, quanto a observância das orientações do Profissional de Saúde. O GLIC NÃO PRESTA SERVIÇOS DE SAÚDE E NÃO SERÁ RESPONSABILIZADO POR EVENTUAIS PROBLEMAS DE SAÚDE, COMPLICAÇÕES, SEQUELAS OU MORTE DE SEUS USUÁRIOS.

10.2. O time de tecnologia do Glic envidará seus melhores esforços e recursos para manter a Plataforma Glic em pleno funcionamento para todos os Usuários. No entanto, o Glic e seus funcionários, diretores, sócios e representantes não serão responsabilizados, em nenhuma circunstância, por eventual dificuldade de acesso à Plataforma Glic, por eventuais interrupções temporárias decorrentes de dificuldades técnicas ou de manutenção.

10.3. O Glic e seus funcionários, diretores, sócios e representantes também não serão responsabilizados, em nenhuma circunstância, por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma causados ao Usuário por falhas na internet e por quaisquer vírus, cavalos de troia, worms ou outras rotinas de programação de computador que possam danificar, interferir adversamente ou possam ser infiltrados nos equipamentos do Usuário em decorrência do acesso à Plataforma Glic ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou qualquer outro conteúdo contidos nos aparelhos utilizados pelo Usuário para acessar a Plataforma Glic.

10.4. O Glic não tem controle e não assume responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites de terceiros cujos links ou propaganda sejam eventualmente disponibilizados na Plataforma Glic.

10.5. O Glic não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo Usuário nos cadastros realizados e por eventuais danos gerados aos Usuário e/ou a terceiros em consequência da imprecisão de quaisquer informações inseridas ou compartilhadas com o Glic ou com terceiros cujos links ou propaganda sejam eventualmente disponibilizados na Plataforma Glic.

10.6. O Glic também não assume responsabilidade por quaisquer conteúdos, comentários ou manifestações inseridas por um Usuário ou um terceiro na Plataforma Glic.

10.7. O Glic não garante que a Plataforma e o Programa estarão sempre disponíveis, estando estes sujeitos a interrupções, indisponibilidade ou mesmo cancelamento, por razões externas ou por exclusivo critério do Glic, não sendo por isso devida qualquer forma de compensação ou indenização aos Usuário.

10.8. O Glic não se responsabiliza por quaisquer danos indiretos decorrentes do uso da Plataforma Glic, como lucros cessantes, perda de lucros, perda de receita, perdas financeiras, dentre outros.

10.9. O Glic e seus funcionários se dedicam a prestar informações atualizadas e corretas no Programa, na medida do possível, contudo, não se responsabilizam por eventual desatualização e imprecisão de quaisquer informações.

10.10. O Glic não será responsável por quaisquer prejuízos resultantes de acessos não autorizados ou uso da conta do Usuário por terceiros.

11. CONFIDENCIALIDADE

11.1. As informações fornecidas ao Glic pelo Usuário serão tratadas na forma prevista na Política de Privacidade, que é parte integrante destes Termos de Uso. Desta forma, o Glic recomenda ao Usuário que também leia atentamente as regras previstas na Política de Privacidade antes de acessar a Plataforma Glic.

12. EXCLUSIVIDADE

12.1. Estes Termos de Uso não estabelecem nenhum caráter de exclusividade entre o Glic e o Usuário.

13. ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE USO

13.1. Estes Termos de Uso poderão ser alterados unilateralmente pelo Glic a qualquer momento, mediante simples notificação ao Usuário e/ou disponibilização de aviso na própria Plataforma Glic sobre a atualização deste documento.

13.2. As alterações realizadas a estes Termos de Uso entrarão em vigor no dia de sua publicação na Plataforma Glic, ficando o Usuário a elas vinculadas no primeiro acesso à Plataforma após tenha sido ele informado sobre tais alterações, seja por comunicação pública ou individual.

13.3. A continuidade do uso da Plataforma Glic, do Programa, pelo Usuário implicará o aceite integral e incondicional do novo conteúdo dos Termos de Uso.

13.3.1. Caso o Usuário deseje verificar qual a versão dos Termos de Uso vigente no momento de sua consulta, basta verificar tal informação no box "Atualizado pela última vez em" localizado na parte superior destes Termos de Uso.

13.3.2. As versões anteriores destes Termos de Uso também poderão ser consultadas pelo Usuário clicando aqui.

13.4. Eventuais termos de uso adicionais poderão se aplicar a serviços determinados e serão considerados como parte integrante destes Termos de Uso para os efeitos dos respectivos serviços.

13.5. O Glic poderá realizar quaisquer alterações na Plataforma Glic sem a necessidade de comunicação prévia ao Usuário, desde que essas alterações não impliquem a alteração destes Termos de Uso. Caso tal alteração implique alteração destes Termos, o Usuário será notificado, conforme disposto nesta seção. Em todo caso, não será devida ao Usuário qualquer compensação ou indenização por alterações na Plataforma Glic, mesmo que resultantes da descontinuação de funcionalidades ou serviços específicos.

14. CESSÃO

14.1. O Usuário não poderá ceder e, de nenhuma forma, transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações constantes destes Termos de Uso, inclusive sua conta de Usuário, sem o prévio consentimento por escrito do Glic.

14.2. O Glic poderá ceder transferir os direitos e obrigações decorrentes destes Termos de Uso para qualquer sociedade afiliada, bem como em casos de venda parcial ou total dos seus ativos, alteração de controle, acordos comerciais, reestruturação societária e outras formas de fusão, cisão ou incorporação.

15. NOTIFICAÇÕES

15.1. Todos os avisos, comunicações ou Notificações relacionadas a estes Termos de Uso deverão ser enviados (i) por meio de mensagens na Plataforma Glic; ou (ii) por e-mail, por qualquer uma das partes à outra.

15.1.1. O Glic utilizará o e-mail do Usuário, informado por ocasião de adesão ao Programa, para fins de envio das Notificações nos termos desta cláusula.

15.1.2. Em caso de alteração do e-mail para os quais as Notificações devem ser enviadas, a parte a que a alteração se referir deverá notificar a outra parte.

15.1.3. Caso a parte não comunique as alterações realizadas, as Notificações enviadas para o e-mail do Usuário serão consideradas efetuadas, ainda que o aviso ou a confirmação de recebimento não indiquem a efetiva entrega ao destinatário.

16. VIGÊNCIA

16.1. Estes Termos de Uso e suas posteriores alterações permanecerão vigentes por tempo indeterminado, produzindo efeitos enquanto o Usuário acessar ou utilizar a Plataforma Glic e o Programa.

16.2. A Plataforma Glic e o Programa podem ser suspensos, alterados, cancelados ou descontinuados a qualquer momento, independentemente de notificação aos Usuários, a exclusivo critério do Glic.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. Estes Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade e a Política de Cookies, constituem o acordo integral entre as partes com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.

17.2. Caso qualquer disposição contida nestes Termos de Uso seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável sob qualquer aspecto, a validade, a legalidade ou a exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos de Uso não serão de forma alguma afetadas ou prejudicadas em decorrência de tal fato. O Glic se compromete a substituir a disposição inválida por outra disposição que atenda aos objetivos buscados por estes Termos de Uso ou a interpretar a disposição eventualmente inválida sistemática e teleologicamente e de modo a torná-la válida, sem que se desvirtue o objetivo buscado pelas partes nestes Termos de Uso.

17.3. A novação, quitação ou renúncia de qualquer obrigação decorrente destes Termos de Uso somente será considerada válida se realizada por escrito. O não exercício pelo Glic de qualquer direito nos termos destes Termos de Uso, na primeira ocasião em que seria possível fazê-lo, não implicará a renúncia a tais direitos, nem sua preclusão, salvo se disposto de forma diversa nestes Termos de Uso. A eventual tolerância pelo Glic de qualquer infração a estes Termos de Uso não significará que qualquer infração posterior, ainda que da mesma natureza, será tolerada.

17.4. Estes Termos de Uso obrigam o Glic, o Usuário, seus herdeiros, sucessores e cessionários autorizados, independentemente do motivo que ocasionou a sucessão.

17.5. As disposições contidas nos Termos de Uso obrigam e vinculam apenas o Glic e o Usuário. Os direitos, prerrogativas, responsabilidades ou deveres previstos nos Termos de Uso, salvo disposição em contrário, não serão exigíveis em face de terceiros que não participam dessa relação.

18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

18.1. Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

18.2. O Usuário poderá sempre contar com o suporte da equipe do Glic para resolver seus problemas de forma mais ágil e não

conflituosa, bastando entrar em contato por meio de qualquer dos nossos canais de comunicação.

18.3. Caso não seja possível uma solução amigável da controvérsia, fica eleito o foro da comarca de Barueri/SP como o único competente para dirimir eventuais controvérsias referentes à interpretação e ao cumprimento destes Termos de Uso, com renúncia de todos os outros, por mais especiais ou privilegiados que sejam.

19. DÚVIDAS

19.1. Em caso de dúvidas em relação a estes Termos de Uso, o Usuário poderá entrar em contato por meio do sac@gliconline.com.br, devendo inserir no título da mensagem: "Termos de Uso | Esclarecimento de Dúvidas".

O Usuário reconhece que os serviços do Glic, a utilização da Plataforma Glic e os termos e condições do Programa foram expressamente descritos nestes Termos de Uso, tendo o Usuário total ciência e estando totalmente de acordo com as condições que regulam o uso da Plataforma Glic e com todas as disposições destes Termos de Uso.

Participantes

Elaborador	Verificadores	Aprovadores
Gabriel Schön Moreira	Claudia Granha Labate	Jucelia Patricia Lopes Pereira

Assunto

Revisão	Data da Versão	Descrição
0	11/07/2023	Emissão Inicial

Fim do Documento