



## Cadastro

Título do Documento	Sigla	Número do Documento
Política de Privacidade Externa	POL	006

## Texto

Esta Política Externa de Privacidade ("Política de Privacidade") foi elaborada pela **Quasar Telemedicina Desenvolvimento de Sistemas Computacionais LTDA (Glic)** com o intuito de dar ciência aos Usuários dos nossos serviços sobre a forma com que coletamos, armazenamos, protegemos e utilizamos os seus Dados Pessoais.

A proteção dos seus Dados Pessoais é de grande importância para nós e, por esta razão, seguimos políticas rígidas para o Tratamento, conforme definido abaixo, em conformidade com as normas legais e regulatórias pertinentes, visando garantir e respeitar a sua privacidade e dar transparência aos processos realizados com os seus Dados Pessoais.

Esta Política de Privacidade tem como propósito:

- Reforçar o nosso compromisso com a privacidade e segurança no Tratamento de Dados Pessoais;
- Demonstrar, de forma simples e transparente, quais são os Dados Pessoais que tratamos, a razão e a forma utilizada para coletar, armazenar, processar, transferir e consultar os referidos dados;
- Descrever os seus direitos relacionados a Dados Pessoais e a forma pela qual tais direitos podem ser exercidos; e
- Apresentar como protegemos os seus Dados Pessoais.

Assim, além de aceitar nossos outros documentos que se aplicam aos nossos websites e Plataformas, tais como Termos de Uso e Política de Cookies, você precisa conhecer a nossa Política de Privacidade.

A Política de Privacidade está subdividida nas seguintes seções:

## SEÇÃO TEMA

- Quais conceitos são importantes para o entendimento desta Política de Privacidade?
- Como a Glic coleta os seus Dados Pessoais?
- Quais Dados Pessoais são tratados pela Glic?
- Quais as finalidades da Glic para o Tratamento de Dados Pessoais?
- Quais são as Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais?
- Com quem podemos compartilhar os seus Dados Pessoais?
- Transferências dos seus Dados Pessoais para fora do Brasil
- Por quanto tempo armazenamos os seus Dados Pessoais?
- Quais são os seus direitos e como você pode exercê-los?
- Como mantemos os seus Dados Pessoais seguros?
- Como você pode entrar em contato com a Glic?
- Disposições Gerais

## 1. QUAIS CONCEITOS SÃO IMPORTANTES PARA O ENTENDIMENTO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

1.1. Sabemos que alguns termos utilizados nesta Política de Privacidade podem não ser usuais no seu dia a dia. Dessa forma, preparamos um pequeno glossário para consulta de suas definições:

## A

**Agentes de Tratamento:** são os agentes responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais, sendo eles o Controlador e o Operador;

**Anonimização:** técnica por meio da qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, de modo que se torna impossível identificar o Titular dos dados anonimizados;

**ANPD:** é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública federal com atribuições relacionadas à proteção de Dados Pessoais e da privacidade, incluindo a fiscalização para o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

## B

**Base Legal:** são os fundamentos previstos na LGPD para autorizar o Tratamento de Dados Pessoais por um Agente de Tratamento. A LGPD prevê que todo e qualquer Tratamento, não importando o seu tamanho ou criticidade, deve estar legitimado em uma Base Legal para que seja considerado válido perante a lei. As Bases Legais estão presentes principalmente nos artigos 7º e 11 da LGPD;

## C

**Consentimento:** é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;

**Controlador:** refere-se à pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;

**Criptografia:** é um conjunto de princípios e técnicas pensados para proteger uma informação de modo que apenas o emissor e receptor consigam compreendê-la.

## D

**Dados Pessoais:** são todas as informações que permitam a identificação de uma pessoa física de forma direta ou que possam tornar essa pessoa identificável. São exemplos de Dados Pessoais, o nome, endereço, CPF, RG, e-mail, documentos de identidade em geral, telefone, registros de acesso a aplicações de internet (data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet, endereço IP utilizado para o acesso), dentre outros;

**Dados Pessoais Sensíveis:** são os Dados Pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa física;

**Dispositivo:** significa qualquer aparelho eletrônico utilizado pelo Usuário para acessar os sistemas da Glic, como computadores desktop, laptops, televisores, celulares, tablets, smartphones e/ou outros dispositivos conectados à internet;

## E

**Encarregado:** é a pessoa designada pelos Agentes de Tratamento para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados Pessoais e a ANPD e por assegurar que os Agentes de Tratamento estejam em conformidade com as leis e regulações de privacidade de dados. As informações de contato do Encarregado da Glic estão disponíveis na seção 11 desta Política de Privacidade;

**Endereço IP:** é o número atribuído a cada Dispositivo conectado à internet, conhecido como endereço de protocolo de Internet (Internet Protocol ou IP). Geralmente, esses números são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP pode ser usado para identificar, por exemplo, de qual local um Dispositivo está se conectando à Internet;

## G

**Glic:** é a **Quasar Telemedicina Desenvolvimento de Sistemas Computacionais LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 06.985.700/0001-69, com sede na Calçada das Hortências, nº 12, Andar 2, Sala 1, bairro Condomínio Centro Comercial Alphaville, Barueri/SP, CEP: 06.453-017, única e exclusiva proprietária dos domínios [www.gliconline.com.br](http://www.gliconline.com.br) e [www.gliconline.net](http://www.gliconline.net);

## L

**LGPD:** significa a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei Federal nº 13.709, publicada no dia 14 de agosto de 2018, que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. O conteúdo integral da LGPD pode ser consultado neste link;

## O

**Operador:** é a pessoa natural ou jurídica que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções;

## P

**Plataforma:** significa qualquer das plataformas eletrônicas ou site de titularidade da Glic;

## T

**Titular:** é a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;

**Tratamento:** qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não. Ou seja, é a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de Dados Pessoais;

## U

**Usuário:** é o termo que utilizamos nesta Política de Privacidade para nos referir, indistintamente, a Usuários Médicos, Usuários Nutricionistas e Usuários Pacientes. Nesta Política de Privacidade, os termos "você", "seu" e "seus" poderão ser utilizados com relação a qualquer Usuário que consulte este documento;

**Usuário Médico:** São aqueles Usuários devidamente capacitados e licenciados para o exercício da medicina e que se cadastram na Plataforma para realizar o acompanhamento do tratamento da diabetes de seus pacientes que utilizam a Plataforma na condição de Usuários Pacientes;

**Usuário Nutricionista:** São aqueles Usuários devidamente capacitados e licenciados para a atuação como nutricionistas e que se cadastram na Plataforma para realizar o acompanhamento do tratamento da diabetes de seus pacientes que utilizam a Plataforma na condição de Usuários Pacientes;

**Usuário Paciente:** São aqueles Usuários que se cadastram na Plataforma com o objetivo de utilizar as ferramentas disponíveis para o auxílio no tratamento e controle da diabetes;

1.2. Caso permaneça com dúvidas após a leitura dos termos acima definidos, entre em contato conosco através do canal de atendimento indicado na seção 11 desta Política de Privacidade.

## 2. COMO A GLIC COLETA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

2.1. Forma de coleta dos Dados Pessoais do Usuário Médico: Os Dados Pessoais do Usuário Médico podem ser coletados (i) no processo de cadastramento do Usuário na Plataforma e/ou antes de solicitar qualquer serviço da Glic na Plataforma, (ii) ao trafegar em nossos websites, baixar o aplicativo ou solicitar e usar os serviços da Glic, (iii) através de consultas de informações em bases de dados da administração pública e de órgãos reguladores, especialmente para prevenção de fraude e garantia de que esses Usuários são capacitados e licenciados para o exercício da medicina; e/ou (iv) no fornecimento de documentos que sejam necessários para o cumprimento das finalidades expostas na seção 4 desta Política de Privacidade.

2.2. Forma de coleta dos Dados Pessoais do Usuário Nutricionista: Os Dados Pessoais do Usuário Nutricionista podem ser coletados (i) no processo de cadastramento do Usuário na Plataforma e/ou antes de solicitar qualquer serviço da Glic na Plataforma, (ii) ao trafegar em nossos websites, baixar o aplicativo ou solicitar e usar os serviços da Glic, (iii) através de consultas de informações em bases de dados da administração pública e de órgãos reguladores, especialmente para prevenção de fraude e garantia de que esses Usuários são capacitados e licenciados para o exercício da profissão de nutricionista; e/ou (iv) no fornecimento de documentos que sejam necessários para o cumprimento das finalidades expostas na seção 4 desta Política de Privacidade

2.3. Forma de coleta dos Dados Pessoais do Usuário Paciente: Os Dados Pessoais do Usuário Paciente podem ser coletados (i) no processo de cadastramento do Usuário na Plataforma e/ou antes de solicitar qualquer serviço da Glic na Plataforma, (ii) ao trafegar em nossos websites, baixar o aplicativo ou solicitar e usar os serviços da Glic, (iii) durante a utilização da Plataforma pelo Usuário; e/ou (iv) no fornecimento de documentos que sejam necessários para o cumprimento das finalidades expostas na seção 4 desta Política de Privacidade.

2.4. Dados Pessoais coletados automaticamente via Plataforma. É possível que façamos a coleta automática de dados pela própria Plataforma, o que pode inclusive ser realizado pela coleta de alguns arquivos e/ou informações armazenadas em seus Dispositivos quando você visita os sites da Glic. Esses arquivos ou informações são chamados de "cookies" e são utilizados para facilitar o uso e otimizar a utilização de nossos sites aos seus interesses, preferências e necessidades. Caso seja de seu interesse, os cookies podem ser desabilitados através do navegador utilizado para acesso à Plataforma. Para conhecer mais sobre a utilização de cookies pela Glic, consulte a nossa Política de Cookies, disponível neste link.

2.5. A veracidade e exatidão das informações fornecidas pelo Titular à Glic é de exclusiva responsabilidade do Titular. A indicação de dados incompletos ou falsos, além de ocasionar a exclusão imediata do Usuário, poderá constituir crime.

2.6. Os Titulares poderão, a qualquer tempo, solicitar informações específicas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais pela Glic, através do canal de atendimento indicado na seção 11 desta Política de Privacidade.

## 3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS PELA GLIC?

3.1. A Glic irá realizar o Tratamento dos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis abaixo indicados, na medida em que forem necessários para a consecução de qualquer das finalidades de Tratamento expostas na seção 4 desta Política de Privacidade, sendo que os Dados Pessoais Sensíveis são os que se encontram destacados em negrito na tabela abaixo:

TITULAR	DADOS PESSOAIS/DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS TRATADOS
USUÁRIO MÉDICO	Nome Completo; CPF; CRM; Endereço Profissional; Telefone; ID do Usuário; E-mail.
USUÁRIO NUTRICIONISTA	Nome Completo; CPF; CRN; Endereço Profissional; Telefone; ID do Usuário; E-mail.
USUÁRIO PACIENTE	Nome Completo; E-mail; Data de Nascimento; ID do Usuário; <b>Tipo de Diabetes; Terapia Medicamentosa para Diabetes; Tempo/Data de Diagnóstico;</b> Perfil em Redes Sociais; Foto; Sexo; Avaliação do Aplicativo pelo Usuário; Telefone; Voz; <b>Glicemia; Pressão Arterial; Peso; Altura;</b> Dados de Dispositivo (Tipo de Dispositivo, Versão do Aplicativo, Sistema Operacional); Endereço IP e Porta Lógica; Dados de Utilização da Plataforma; <b>Tipo de Insulina.</b>

3.2. Além dos Dados Pessoais mencionados na tabela acima, a Glic poderá solicitar aos Titulares Dados Pessoais adicionais para concluir eventual atendimento e/ou solicitação através de algum dos canais de atendimento da Glic. Nesse caso, o Usuário sempre será informado sobre a finalidade para a qual os Dados Pessoais estão sendo solicitados.

3.3. A Glic se compromete a utilizar o mínimo de informações necessárias para a consecução da finalidade de Tratamento pretendida, limitando-se, portanto, à utilização de dados pertinentes, proporcionais e não excessivos.

3.4. A Glic poderá coletar outros Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis do Titular, conforme seja necessário para atingir as finalidades previstas na seção 4 abaixo e

sempre de acordo com os critérios e procedimentos previstos na LGPD.

3.5. Os Usuários têm controle sobre os seus dados cadastrais constantes no perfil criado na Glic, podendo acessá-los e alterá-los mediante o uso de seu login e senha na Plataforma.

3.5.1. O login e a senha do Usuário são conhecidos apenas por ele, que tem o dever de cuidar e zelar pelo seu sigilo. O uso indevido de tais informações, decorrente da falta de zelo e cuidado do Usuário, não é de responsabilidade da Glic.

3.6. Com exceção dos menores comprovadamente emancipados e/ou dos casos que contêm com a expressa autorização dos responsáveis legais e dos profissionais de saúde que acompanham o tratamento, a Glic não coleta ou solicita Dados Pessoais de crianças e adolescentes. Dessa forma, o cadastro na Plataforma é permitido somente a pessoas acima de 18 (dezoito) anos, excetuados os casos listados acima, e a Glic empreenderá esforços razoáveis para garantir a autenticidade das informações fornecidas, porém não será responsável no caso de o Usuário fornecer informações inverídicas. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio de dados de crianças ou adolescentes, excetuados os casos listados acima, removeremos os Dados Pessoais daquela criança ou adolescente dos nossos registros.

3.7. Você poderá, a qualquer tempo, solicitar informações específicas sobre quais Dados Pessoais são objeto de Tratamento pela Glic, através do canal de atendimento indicado na seção 11 desta Política de Privacidade.

#### 4. QUAIS AS FINALIDADES DA GLIC PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

4.1. A Glic busca realizar o Tratamento dos seus Dados Pessoais sempre com base em propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados. Nesse sentido, detalhamos abaixo as principais finalidades que fundamentam o Tratamento de Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis:

FINALIDADE DO TRATAMENTO	TITULARES		
	USUÁRIO MÉDICO	USUÁRIO NUTRICIONISTA	USUÁRIO PACIENTE
Atender os Usuários da Plataforma e solucionar demandas.	✓	✓	✓
Realizar a moderação de conteúdo de comentários e interações realizadas por Usuários nos <i>blogs</i> e publicações da Glic.	✓	✓	✓
Efetuar o cadastro de Usuários Médicos e Usuários Nutricionistas e validar informações de registro junto a órgãos de classe.	✓	✓	
Executar atividades relacionadas às regras de farmacovigilância aplicáveis à Glic.	✓	✓	✓
Solucionar <i>bugs</i> e atender a demandas técnicas de Usuários relacionadas à Plataforma.	✓	✓	✓
Possibilitar o pleno funcionamento e utilização da Plataforma pelos Usuários.	✓	✓	✓
Realizar campanhas de marketing para Usuários da Plataforma.			✓
Realizar procedimentos de <i>discover</i> e criação e implementação de novas funcionalidades na Plataforma.			✓
Melhorar a usabilidade do aplicativo.			✓
Promover o relacionamento com a base de Usuários existentes para o melhor atendimento de demandas.			✓
Possibilitar a prestação de serviços da Plataforma, garantindo o compartilhamento dos dados dos Usuários Pacientes com Usuários Médicos e Usuários Nutricionistas para acompanhamento do tratamento.			✓
Defender os interesses da Glic em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.	✓	✓	✓
Cumprir obrigações legais e/ou regulatórias.	✓	✓	✓
Realizar operações de fusão, aquisição ou incorporação.	✓	✓	✓

4.2. As informações dos Usuários poderão ser utilizadas em outros serviços prestados diretamente pela Glic, respeitadas as finalidades acima expostas.

4.3. A Glic é totalmente contra toda e qualquer prática que promova spam de qualquer espécie. Assim, tem o compromisso de assegurar que as mensagens enviadas são sempre de interesse ou importância para os respectivos destinatários.

4.4. O Usuário poderá, a qualquer momento, optar por receber ou não, e-mails da Glic. Para isso, basta ajustar as suas preferências de recebimento de e-mails, descadastrando-se do nosso envio de e-mails a partir do mecanismo de opt-out disponível em nossas comunicações.

4.5. Você poderá, a qualquer tempo, solicitar informações específicas sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais pela Glic, através do canal de atendimento indicado na seção 11 desta Política de Privacidade.

#### 5. QUAIS SÃO AS BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

5.1. De acordo com o disposto na LGPD, todo Tratamento de Dados Pessoais precisa ser validado a partir das Bases Legais expostas nos artigos 7º e 11 da LGPD. Nesse sentido, a Glic esclarece que o Tratamento dos seus Dados Pessoais poderá ser realizado com fundamento nas seguintes Bases Legais:

(i) Mediante o fornecimento de Consentimento pelo Titular dos Dados Pessoais: como no caso em que os Usuários Pacientes sejam convidados a participarem de entrevistas de mapeamento da usabilidade do aplicativo, de forma a ajudarem a Glic a melhorar a Plataforma e a forma como os Usuários a utilizam;

(ii) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador: como nas situações em que a Glic precisa realizar a farmacovigilância dos seus produtos, de maneira a possibilitar a coleta, detecção, avaliação, monitoramento e prevenção de efeitos adversos relacionados a produtos farmacêuticos, como é o caso da Plataforma da Glic;

(iii) Quando necessário para a execução de contrato ou procedimento preliminar relacionado a contrato: como no caso em que os Dados Pessoais dos Usuários são tratados para possibilitar a utilização da Plataforma;

(iv) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral: como nos casos em que a Glic precise se defender de eventual ação judicial movida por Usuários da Plataforma;

(v) Quando necessário para atender aos interesses legítimos do Controlador ou de terceiros: como nos casos em que a Glic executa atividades relacionadas ao contato com Usuários da Plataforma, seja para realização de campanhas de marketing ou para atendimento de requisições de Titulares, bem como para a melhoria da usabilidade da Plataforma;

(vi) Quando necessário para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária: como nos casos em que os profissionais de saúde vinculados à Glic atendem as requisições de Usuários Pacientes que utilizam a Plataforma.

5.2. Com relação aos Dados Pessoais Sensíveis que, por sua vez, representam riscos maiores ao Titular e possuem Bases Legais específicas para o seu Tratamento previstas pela LGPD, a Glic poderá justificar o Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis a partir das seguintes Bases Legais:

(i) Consentimento do Titular e/ou de seu responsável legal: como no caso em que o Usuário opte por auxiliar a Glic em melhorar a usabilidade do aplicativo a partir de entrevistas e pesquisas conduzidas com Usuários segmentados de acordo com características e dados de saúde;

(ii) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador: como nas situações em que a Glic precisa realizar a farmacovigilância dos seus produtos, de maneira a possibilitar a coleta, detecção, avaliação, monitoramento e prevenção de efeitos adversos relacionados a produtos farmacêuticos, como é o caso da Plataforma da Glic;

(iii) Para o exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral: como no caso em que será necessário tratar Dados Pessoais relacionados à saúde dos Usuários Pacientes para garantir o funcionamento adequado da Plataforma;

(iv) Quando necessário para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária: como nos casos em que os profissionais de saúde vinculados à Glic atendem as requisições de Usuários Pacientes que utilizam a Plataforma.

5.3. Todo processo de Tratamento de Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis realizado pela Glic está legitimado em uma das Bases Legais acima indicadas. Para garantir essa adequação, realizamos periodicamente a revisão dos nossos processos, considerando o contexto em que se inserem, os riscos e benefícios que podem ser gerados aos Usuários. Além disso, mantemos registro de todas nossas operações de Tratamento, que podem ser objeto de pedidos de esclarecimento pelo Titular de Dados Pessoais, bem como por autoridades públicas competentes.

5.4. É importante que você esteja ciente que, conforme detalhado nos itens 5.1 e 5.2 desta Política, nem sempre precisaremos do seu Consentimento para utilizar os seus Dados Pessoais. Como visto acima, há situações nas quais, por motivos diversos, podemos utilizar as suas informações sem nos valermos da Base Legal do Consentimento (como, por exemplo, se estamos obrigados por lei a utilizar seus Dados Pessoais ou se precisamos dos seus Dados Pessoais para os fins previstos em um contrato).

5.5. No entanto, sempre que precisarmos do seu Consentimento para utilizar seus Dados Pessoais para uma finalidade específica, você será informado antes de qualquer coleta de informação. Nessa ocasião, vamos deixar claro para você o motivo pelo qual precisaremos dos seus Dados Pessoais e você poderá escolher se nos fornece ou não as suas informações.

5.6. Se você optar por fornecer o seu Consentimento para a finalidade de Tratamento informada, formalizaremos a sua manifestação de vontade através da assinatura e/ou aceite de um termo com a descrição da situação. Caso você não tenha interesse em fornecer o seu Consentimento, informaremos a você qual a consequência dessa recusa.

5.7. Você poderá, a qualquer momento, revogar o Consentimento anteriormente fornecido à Glic, caso aplicável, mediante manifestação expressa através do canal de atendimento indicado na seção 11 desta Política de Privacidade.

## 6. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

6.1. Para a consecução das finalidades descritas na seção 4 desta Política de Privacidade, os seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns destinatários, como, por exemplo:

(i) As pessoas jurídicas integrantes do grupo econômico da Glic, quando necessário para a regular prestação de serviços da Glic, bem como para a promoção e viabilização da oferta de serviços e/ou produtos que sejam de interesse do Usuário, quando oferecidos por empresas integrantes do grupo econômico da Glic;

(ii) Nossos parceiros comerciais e prestadores de serviços, quando necessário para fins de viabilizar os serviços prestados pela Glic, como, por exemplo, prestadores de serviços de (i) infraestrutura e tecnologia necessária ao desempenho operacional da Plataforma, (ii) computação em nuvem, (iii) sistemas de consulta de informações relevantes, (iv) sistemas de validação de informações pessoais, (v) backup de dados, (vi) prevenção à fraude; (vii) organização de eventos, feiras e workshops e (viii) plataformas e ferramentas de comunicação;

(iii) Órgãos públicos, autoridades competentes e seguradoras, quando necessário para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias e/ou para o exercício regular de direitos da Glic em processos arbitrais, administrativos ou judiciais;

(iv) As pessoas jurídicas envolvidas em eventual operação societária que envolva a reestruturação do grupo empresarial do qual a Glic faz parte, quando necessário para viabilizar a operação societária em questão na qual a Glic e seus ativos estejam envolvidos;

(v) Outros terceiros, desde que por solicitação ou com autorização expressa do Usuário, nos termos da seção 9 desta Política, e/ou se houver indícios de atos ilícitos cometidos pelo Usuário na Plataforma (incluindo neste conceito as infrações aos Termos de Uso), caso em que poderemos compartilhar os dados para contribuir com eventual investigação e/ou com a reparação dos terceiros prejudicados;

(vi) Profissionais da saúde, como Usuários Médicos e Usuários Nutricionistas, na medida em que podemos realizar o compartilhamento de Dados Pessoais dos Usuários Pacientes com os Usuários Médicos/Nutricionistas responsáveis pelo seu tratamento, assim como o contrário, para possibilitar a correta execução do serviço da Plataforma;

6.2. Os prestadores de serviço citados no item (ii) acima são contratados pela Glic na condição de Operadores.

6.3. Com o objetivo de conferir máxima segurança às relações comerciais que envolvam o Tratamento de Dados Pessoais, a Glic se certifica, previamente à contratação de um Operador, que este possui uma estrutura técnica, jurídica e organizacional adequada e compatível com rigorosos critérios de governança, segurança e privacidade de Dados Pessoais.

6.4. Os Operadores só estarão autorizados a realizar o Tratamento de Dados Pessoais mediante o recebimento de instruções lícitas fornecidas pela Glic, as quais ocorrerão em estrita conformidade com as disposições previstas nesta Política de Privacidade e na LGPD.

6.5. Qualquer compartilhamento de Dados Pessoais será realizado na forma mínima necessária à consecução de uma finalidade legítima, em conformidade com os padrões de segurança e confidencialidade estabelecidos pela LGPD e pelas demais leis, normas e regulamentos relacionados à proteção e privacidade de Dados Pessoais.

6.6. Nas situações em que os Dados Pessoais tenham sido coletados mediante a coleta de Consentimento, a Glic se compromete a obter o seu Consentimento específico para fins de compartilhamento dos Dados Pessoais com outros Controladores e Operadores, ressalvadas as hipóteses de dispensa do Consentimento previstas pela LGPD.

6.7. Você poderá, a qualquer tempo, solicitar informações específicas sobre os terceiros com quem a Glic compartilha seus Dados Pessoais, através do canal de atendimento indicado na seção 11 desta Política de Privacidade.

## 7. TRANSFERÊNCIAS DOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL

7.1. A Glic poderá transferir os seus Dados Pessoais para parceiros comerciais e/ou prestadores de serviços localizados fora do Brasil, como, por exemplo, prestadores de serviços de armazenamento de informações em nuvem. Sempre que for necessário transferir Dados Pessoais para fora do Brasil, adotaremos todas as medidas necessárias para garantir a adequada proteção e segurança de todas as informações, nos limites previstos pela LGPD e pelas demais leis, normas e regulamentos relacionados à proteção e privacidade de Dados Pessoais.

## 8. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

8.1. Os Dados Pessoais fornecidos por você à Glic serão armazenados em servidores próprios ou contratados nacional ou internacionalmente, por um período definido conforme:

(i) o prazo exigido por leis, resoluções e/ou outras normas às quais a Glic esteja submetido;

(ii) o tempo necessário para o alcance da finalidade do Tratamento dos Dados Pessoais, conforme listadas na seção 4 desta Política de Privacidade;

(iii) o tempo necessário para a preservação do legítimo interesse da Glic, conforme o caso; ou

(iv) o tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da Glic em processo judicial, administrativo ou arbitral, inclusive em conformidade com os prazos prescricionais aplicáveis.

8.2. Com exceção das hipóteses nas quais a legislação autorize a manutenção dos seus Dados Pessoais pela Glic, eles serão eliminados quando:

(i) a finalidade do Tratamento for alcançada;

(ii) os Dados Pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade específica almejada;

(iii) nas hipóteses aplicáveis, você exercer o seu direito de revogação do Consentimento, mediante comunicação; ou

(iv) houver determinação da ANPD, em caso de violação à LGPD.

8.3. Você poderá, a qualquer tempo, solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais armazenados pela Glic, desde que tais dados (i) sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD ou (ii) tenham sido disponibilizados através do fornecimento de Consentimento. A solicitação de eliminação poderá ser realizada através do canal de atendimento indicado na seção 11 desta Política de Privacidade.

8.4. A Glic compromete-se a empreender os melhores esforços para atender a todas as solicitações de eliminação de Dados Pessoais com a maior brevidade possível, desde que admitidas nos termos da legislação aplicável.

## 9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS?

9.1. Você, como Titular de Dados Pessoais, possui uma série de direitos previstos pela LGPD, sendo eles:

(i) Confirmação da existência de Tratamento: você pode solicitar à Glic que confirme que os seus Dados Pessoais estão sendo tratados.

(ii) Acesso aos Dados Pessoais: você pode solicitar à Glic o acesso aos Dados Pessoais sob Tratamento. Nesse caso, a Glic fornecerá, por meios eletrônicos ou físicos, uma cópia dos seus Dados Pessoais por nós armazenados. A Glic não pode fornecer Dados Pessoais de outros Usuários e/ou terceiros.

(iii) Correção ou atualização dos Dados Pessoais: você pode solicitar a correção ou atualização de seus Dados Pessoais, quando estes estiverem inexatos, incompletos ou desatualizados. Antes de atualizar os seus Dados Pessoais, a Glic poderá solicitar documentos e/ou informações que comprovem as informações fornecidas.

(iv) Solicitar a Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais: você pode solicitar que os Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados da base de dados da Glic.

(v) Portabilidade de Dados Pessoais: você poderá solicitar a migração dos seus Dados Pessoais coletados pela Glic para outra organização após a regulamentação sobre o tema pela ANPD.

(vi) Eliminação de Dados Pessoais: você pode solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais tratados pela Glic com base no seu Consentimento, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, sendo que os Dados Pessoais não serão eliminados nas hipóteses cuja conservação seja autorizada pela LGPD.

- (vi) Informações sobre o compartilhamento dos Dados Pessoais: você pode solicitar informações sobre o compartilhamento de seus Dados Pessoais com terceiros.
- (vii) Informações sobre a possibilidade de não fornecimento do Consentimento: você pode solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento para o Tratamento de seus Dados Pessoais pela Glic, ocasião em que a Glic lhe comunicará sobre as consequências desta recusa que, em algumas situações, poderá inviabilizar o oferecimento de determinados produtos e serviços.
- (ix) Revogação de Consentimento: você pode revogar o Consentimento fornecido à Glic para Tratamento de Dados Pessoais para certas finalidades, a qualquer momento. É importante ressaltar que o pedido de revogação do Consentimento não implicará a eliminação de Dados Pessoais que sejam mantidos pela Glic com base em outros fundamentos legais.
- (x) Oposição a Tratamento: você pode se opor ao Tratamento de Dados Pessoais realizado pela Glic com base em uma das hipóteses legais de dispensa do Consentimento e que esteja desalinhado às previsões da LGPD.
- (xi) Reporte à ANPD e órgãos de defesa ao consumidor: você pode reportar à ANPD e/ou a órgãos de defesa ao consumidor sobre quaisquer incidentes relacionados aos seus Dados Pessoais.
- (xii) Revisão de decisão automatizada e explicação: você pode solicitar que a Glic revise as decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais e que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo, de crédito, ou os aspectos de sua personalidade, bem como poderá solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a decisão automatizada, respeitados os segredos comercial e industrial.

9.2. Para o exercício dos direitos acima descritos, você poderá acessar o canal apropriado para o exercício de direitos dos Titulares implementado, disponível no portal da Glic.

9.3. Para o atendimento dos direitos exercidos nos termos desta seção e de modo a garantir a segurança dos Dados Pessoais, a Glic poderá solicitar informações e documentos para fins de comprovação da identidade e autenticidade do Usuário solicitante.

## 10. COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

10.1. A Glic emprega todos os esforços razoáveis para garantir a segurança dos sistemas utilizados no Tratamento dos Dados Pessoais, tais como:

- (i) medidas técnicas aptas a manter os Dados Pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de Tratamento inadequado ou ilícito, em conformidade com as regras de proteção de dados e segurança da informação aplicáveis, incluindo Criptografia de Dados Pessoais padrão de acordo com as melhores práticas de mercado;
- (ii) manutenção de todas as informações dos Usuários de forma confidencial, de modo que somente pessoas responsáveis por assegurar o uso correto dessas informações têm acesso a elas;
- (iii) armazenamento dos Dados Pessoais tratados pela Glic em bancos de dados seguros, com acesso restrito apenas a funcionários com as devidas credenciais;
- (iv) utilização de firewalls e certificados de segurança, dispoendo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger os Dados Pessoais dos Usuários;
- (v) codificação do login e senha cadastrados pelo Usuário no formato HASH, bem como utilização de ferramentas para criação e manutenção de senhas fortes para os Usuários;
- (vi) conscientização dos colaboradores da Glic sobre boas práticas de compliance e proteção de Dados Pessoais, em conformidade com a LGPD; e
- (vii) celebração de contratos com os colaboradores e prestadores de serviços que têm acesso às informações do Usuário, com cláusulas relativas à proteção de dados, visando estabelecer a obrigação de manutenção do sigilo absoluto e confidencialidade dos dados acessados, sob pena de responsabilidade civil e penal, nos termos previstos na legislação brasileira.

10.2. Os websites ou Plataformas poderão conter links que direcionarão o Usuário para outras páginas, inclusive de parceiros, que possuem políticas com previsões diversas das dispostas neste documento. Dessa forma, a Glic não se responsabiliza pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de seus dados pelos responsáveis por tais páginas fora da Plataforma de domínio da Glic.

## 11. COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO COM A GLIC?

11.1. Em caso de dúvidas, reclamações e/ou necessidade de comunicação com a Glic em relação a temas relacionados à proteção de Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado:

Encarregado: Ricardo Matos - [privacidade@afya.com.br](mailto:privacidade@afya.com.br)

## 12. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 12.1. Esta Política de Privacidade poderá ser alterada pela Glic a qualquer momento. Caso você deseje verificar qual a versão da Política de Privacidade vigente no momento de sua consulta, basta verificar tal informação no cabeçalho desta Política de Privacidade. A versão mais atual desta política estará sempre disponível em [local onde estará disponível a política no site].
- 12.2. Se efetuarmos alguma alteração nesta Política de Privacidade que, a nosso critério, for substancial, nós notificaremos os Usuários por meio de uma atualização na Plataforma e/ou por envio de e-mail, bem como você poderá tomar ciência das mudanças na política acessando nossos websites, nos quais será publicada a versão atualizada, com indicação na Plataforma sobre tal atualização relevante.
- 12.3. Ao continuar a acessar ou utilizar os nossos serviços após a data de entrada em vigor de tal alteração, você aceita e concorda em estar vinculado à versão atualizada da política.
- 12.4. Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.
- 12.5. Caso qualquer disposição contida nesta Política de Privacidade seja considerada inválida, ilegal ou inexequível sob qualquer aspecto, a validade, a legalidade ou a exequibilidade das demais disposições contidas nesta Política de Privacidade não serão de forma alguma afetadas ou prejudicadas em decorrência de tal fato.
- 12.6. Fica eleito o foro da comarca de Barueri, estado de São Paulo, como o único competente para dirimir eventuais controvérsias referentes à interpretação e ao cumprimento desta Política de Privacidade. No entanto, antes de dar entrada a um processo legal formal, você poderá sempre contar com o suporte da equipe da Glic para resolver seus problemas de forma mais ágil e não conflituosa, bastando entrar em contato através do canal de atendimento indicado na seção 11 desta Política de Privacidade.
- 12.7. Qualquer alteração desta Política deverá ser aprovada pela Glic.
- 12.8. Esta Política entrará em vigor na data de sua aprovação pela Glic e permanecerá em vigor por prazo indeterminado, até que haja deliberação em sentido contrário, devendo ser revisada, no mínimo, anualmente.

## Participantes

Elaborador	Verificadores	Aprovadores
Gabriel Schön Moreira	Claudia Granha Labate	Jucelia Patricia Lopes Pereira

## Assunto

Revisão	Data da Versão	Descrição
0	11/07/2023	Emissão Inicial