



## Cadastro

Título do Documento	Sigla	Número do Documento
Política de Cookies e Tecnologias Similares	POL	007

## Texto

A presente Política de Cookies e Tecnologias Similares é um documento complementar à Política de Privacidade da Glic, disponível em: <https://gliconline.net/com> o intuito de dar ciência aos usuários sobre a forma com que utilizamos Cookies em nossas plataformas, as finalidades da utilização, bem como as formas de ativação e desativação.

Neste documento, você encontrará informações claras sobre o que são Cookies, quais Cookies utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

### 1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de dados (geralmente arquivos de texto criptografados) que os websites solicitam que o navegador dos usuários armazene, seja no computador, no smartphone ou outros dispositivos móveis utilizados para acessar nossas plataformas.

O principal objetivo dos Cookies é permitir que o navegador do usuário "se lembre" das suas ações e/ou preferências através do tempo, tornando possível que os websites que apliquem Cookies forneçam serviços mais rápidos, eficientes e customizados aos usuários, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Assim, os Cookies são utilizados, dentre outras finalidades, para identificar os usuários, armazenar e lembrar as preferências personalizadas pelo usuário, auxiliar os usuários a completar tarefas sem ter que reinserir informações quando estiver navegando de um site para outro ou quando visitar novamente nossa plataforma.

Ressaltamos que não coletamos informações e dados dos usuários que não sejam necessários para permitir o pleno e adequado funcionamento das nossas plataformas e a prestação dos nossos serviços. Além disso, a Glic respeita o disposto na Política de Privacidade acerca do tratamento e utilização das informações e dados coletados dos usuários. Portanto, é essencial que os usuários de nossas plataformas leiam atentamente as disposições da nossa Política de Privacidade, que está disponível para acesso em: <https://gliconline.net/>.

O seu navegador armazena os Cookies no disco rígido, mas os Cookies ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão, como você verá no próximo tópico, mas existem vários tipos de Cookies cujo tempo de armazenamento pode ser mais ou menos longo.

É importante lembrar que, apesar da maioria dos navegadores aceitar Cookies, os usuários sempre podem configurá-los de acordo com as suas preferências, conforme detalhado adiante.

#### 1.1. TIPOS DE COOKIES

Os Cookies podem ser classificados de diversas maneiras.

Em relação aos seus proprietários, eles podem ser:

**COOKIES PROPRIETÁRIOS:** são aqueles definidos pelo site que você está acessando no momento, seja por nós ou por terceiros em nosso nome; e

**COOKIES DE TERCEIROS:** são aqueles definidos por uma parte diferente da titular do site que você está acessando. Se você visitar os sites da Glic e um terceiro definir um Cookie por meio deste site, estaremos diante de Cookies de terceiros.

Em relação ao seu tempo de vida, eles podem ser:

**COOKIES DE SESSÃO OU TEMPORÁRIOS:** são Cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão; e

**COOKIES PERSISTENTES OU PERMANENTES:** são Cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Em relação à finalidade, eles podem ser:

**COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS:** são Cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; sem eles, nossos serviços podem apresentar mau desempenho ou não funcionar. Esses Cookies não coletam informações sobre você que poderiam ser utilizadas para finalidades de marketing e não registram a sua atividade na internet. Assim, essa categoria de Cookies, por ser necessária para que nossas aplicações funcionem, não pode ser desativada em nossos sistemas e nem pelos usuários;

**COOKIES DE DESEMPENHO:** são aqueles que coletam informações sobre como os visitantes de nossas plataformas a utilizam. Por exemplo, quais páginas os visitantes mais acessam e se recebem mensagem de erro das páginas da web. Esses Cookies coletam informações anônimas sobre as páginas visitadas. Todas as informações que esses Cookies coletam são anônimas e usadas apenas para melhorar a forma como nossos serviços funcionam;

**COOKIES DE FUNCIONALIDADE:** são os que permitem que o site memorize escolhas que você faz (como seu nome de usuário, idioma ou a região em que se encontra) e disponibilize recursos aprimorados e mais pessoais. As informações que esses Cookies coletam podem ser anônimas e não podem controlar suas atividades de navegação em outros sites;

**COOKIES DE DIRECIONAMENTO OU PUBLICIDADE:** são usados para fornecer anúncios mais relevantes a você e seus interesses. Também são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, bem como ajudar a medir a eficácia das campanhas publicitárias. Geralmente, eles são colocados em redes de publicidade com a permissão do titular do site. Eles se lembram que você acessou determinado site, e essas informações são compartilhadas com outras organizações, como os anunciantes. É muito comum os Cookies de direcionamento ou publicidade serem vinculados às funcionalidades do site fornecidas por outras organizações. Esses Cookies coletam informações sobre seus hábitos de navegação para tornar o anúncio relevante para você e seus interesses;

**COOKIES DE REDES SOCIAIS:** são Cookies estabelecidos por uma série de serviços de redes sociais que podemos adicionar às nossas plataformas para que os usuários possam compartilhar o nosso conteúdo com seus amigos e conhecidos.

#### 1.2. O QUE SÃO TECNOLOGIAS SIMILARES?

As funções normalmente desempenhadas por um Cookie podem ser alcançadas por outros meios. Isto pode incluir, por exemplo, a utilização de certas características para identificar dispositivos para que as visitas a um site possam ser analisadas.

Esta Política se aplica a qualquer tecnologia que armazene ou acesse informações sobre o dispositivo do usuário. Isto poderia incluir, por exemplo, o armazenamento local HTML5, objetos compartilhados locais, técnicas de impressão digital e outras tecnologias similares implementadas pela Glic.

Esta Política usa o termo único "Cookies" para se referir a Cookies e tecnologias similares utilizadas pela Glic, em todos os contextos de suas aplicações.

### 2. POR QUE USAMOS COOKIES?

Nós utilizamos Cookies para fornecer a você a melhor experiência de uso de nossas aplicações, tornando-as mais fáceis e personalizadas e tendo por base suas escolhas e comportamento de navegação.

Nesse sentido, buscamos entender como você utiliza nossas aplicações para ajustar o conteúdo de forma a torná-lo mais relevante para você, além de lembrar de suas preferências. Os Cookies participam deste processo, pois são eles que armazenam, leem e executam os dados necessários para cumprir com o nosso objetivo de personalização.

### **3. QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?**

Abaixo listamos todos os Cookies que podem ser utilizados pela Glic. É importante lembrar que você pode gerenciar a permissão concedida para cada Cookie em seu navegador.

Além disso, uma vez que os Cookies capturam dados sobre você, aconselhamos a leitura de nossa Política de Privacidade, disponível [\[neste link\]](#).

#### **3.1. COOKIES NECESSÁRIOS**

CÓPIA NÃO CONTROLADA

COOKIE	TEMPO	PROPRIEDADE	DESCRIÇÃO
PHPSESSID	0 Dias (Temporário)	Proprietário	Este Cookie é gerado pelo website quando um usuário visita o website e é um Cookie essencial para o seu funcionamento. Toda informação gerada é apagada quando o utilizador fecha o seu navegador.
JCS_INENREF	0 Dias (Temporário)	Proprietário	Este Cookie é usado para detectar e descartar e-mails indesejados ou programas maliciosos, bem como é usado para finalidades anti-spam.
JCS_INENTIM	0 Dias (Temporário)	Proprietário	Este Cookie é usado para detectar e descartar e-mails indesejados ou programas maliciosos, bem como é usado para finalidades anti-spam.
wordpress_test_cookie	0 Dias (Temporário)	Proprietário	Este Cookie testa se o <i>browser</i> tem ou não Cookies ativados. No início de sessão, o WordPress utiliza o Cookie <code>wordpress_[hash]</code> para armazenar os seus detalhes de autenticação. A sua utilização é limitada à área de ecrã de administração.
JCS_INENREF	0 Dias (Temporário)	Terceiros	Este Cookie é usado para detectar e descartar e-mails indesejados ou programas maliciosos, bem como é usado para finalidades anti-spam.

COOKIE	TEMPO	PROPRIEDADE	DESCRIÇÃO
_ga	730 Dias (Persistente)	Proprietário	Cookie utilizado para distinguir utilizadores únicos através da atribuição de um número gerado aleatoriamente como identificador de visitante. É incluído em cada pedido de página de um site e utilizado para calcular os dados de visitante, sessão e campanha para os relatórios analíticos dos sites.
_gid	0 Dias (Temporário)	Proprietário	Este Cookie armazena e atualiza um valor único para cada página visitada.
__trf.src	364 Dias (Persistente)	Proprietário	Este Cookie é utilizado para guardar a referência da origem da visita do usuário ao site, permitindo a análise de desempenho do website.

## 3.3. COOKIES DE FUNCIONALIDADE

COOKIE	TEMPO	PROPRIEDADE	DESCRIÇÃO
<u>smToken</u>	364 Dias (Persistente)	Proprietário	Este Cookie é definido pela Sumo para verificar se o utilizador final está ou não ligado ao sistema.
AWSALBCORS	6 Dias (Persistente)	Terceiros	Quando um equilibrador de carga recebe pela primeira vez um pedido de um cliente, encaminha o pedido para um alvo (com base no algoritmo escolhido), e gera um Cookie chamado AWSALB. Assim, codifica-se a informação sobre o

			alvo selecionado, encripta-se o Cookie, e inclui-se o Cookie
			na resposta ao cliente.
AWSALB	6 Dias (Persistente)	Terceiros	Quando um equilibrador de carga recebe pela primeira vez um pedido de um cliente, encaminha o pedido para um alvo (com base no algoritmo escolhido), e gera um Cookie chamado AWSALB. Assim, codifica-se informação sobre o alvo selecionado, encripta-se o Cookie, e inclui-se o Cookie na resposta ao cliente.
<u>smUser</u>	0 Dias (Temporário)	Terceiros	É um Cookie utilizado por terceiros fornecedores para identificar os utilizadores e propiciar análises de desempenho do website.
<u>smToken</u>	364 Dias (Persistente)	Terceiros	Este Cookie é definido pela Sumo para verificar se o utilizador final está ou não ligado ao sistema.

## 3.4. COOKIES DE PUBLICIDADE

COOKIE	TEMPO	PROPRIEDADE	DESCRIÇÃO
_gat_gtag_xxxxxxxxxx xxxxxxxxx xxxxxxxxx	0 Dias (Temporário)	Proprietário	Este Cookie é utilizado para construir um perfil dos interesses com base nas informações de navegação que recolhemos do visitante.
CONSENT	729 Dias (Persistente)	Terceiros	Este Cookie armazena informações sobre como o visitante final utiliza o site e sobre toda a publicidade que o visitante final possa ter visto antes de visitar o referido site.
__smVID	29 Dias (Persistente)	Proprietário	Este Cookie é utilizado pela Sumo para fins de marketing.
__smVID	29 Dias (Persistente)	Terceiros	Este Cookie é utilizado pela Sumo para fins de marketing.

#### 4. COMO GERENCIAR SUAS PREFERÊNCIAS DE COOKIES

A instalação dos Cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar de a maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar Cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns Cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação dos Cookies. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um sistema de aviso de Cookies na página inicial da Glic. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento com as práticas de Cookies da Glic.

Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos das nossas plataformas.

Para gerenciar os Cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

NAVEGADOR	TUTORIAL
Internet Explorer	<a href="#">Link</a>
Firefox	<a href="#">Link</a>
Safari	<a href="#">Link</a>
Google Chrome	<a href="#">Link</a>
Microsoft Edge	<a href="#">Link</a>
Opera	<a href="#">Link</a>

#### 5. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política de Cookies poderá ser alterada pela Glic a qualquer momento. Caso você deseje verificar qual a versão da Política vigente no momento de sua consulta, basta verificar tal informação no box "Atualizado pela última vez em" localizado na parte superior desta Política de Cookies.

Caso você continue a utilizar as ferramentas oferecidas pela Glic após a comunicação da alteração da Política de Cookies, isto significará e será considerado como sua ciência e aceitação inequívocas em relação aos termos e condições contidos na Política alterada. Aconselhamos que você sempre verifique a versão vigente desta Política, bem como a nossa Política de Privacidade, disponível [neste link].

Esta Política de Cookies será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.



Caso qualquer disposição contida nesta Política de Cookies seja considerada inválida, ilegal ou inexequível sob qualquer aspecto, a validade, a legalidade ou a exequibilidade das demais disposições contidas nesta Política de Cookies não serão de forma alguma afetadas ou prejudicadas em decorrência de tal fato. Fica eleito o foro da comarca de Barueri, estado de São Paulo, como o único competente para dirimir eventuais controvérsias referentes à interpretação e ao cumprimento desta Política de Cookies. No entanto, antes de dar entrada a um processo legal formal, você poderá sempre contar com o suporte da equipe da Glic para resolver seus problemas de forma mais ágil e não conflituosa, bastando entrar em contato através do canal de atendimento indicado na seção 6 desta Política de Cookies.

#### 6. DÚVIDAS E CONTATO COM A GLIC

Caso algum ponto desta Política não tenha ficado claro, dúvidas tenham surgido ou você queira fazer qualquer solicitação sobre o tema para a Glic, entre em contato com o nosso encarregado, inserindo no assunto do e-mail o tema "Política de Cookies":

Encarregado: Ricardo Matos - [privacidade@afya.com.br](mailto:privacidade@afya.com.br)

#### 7. REVISÕES

7.1. Este documento é revisado com periodicidade anual ou conforme o entendimento da Glic.

#### Participantes

Elaborador	Verificadores	Aprovadores
Gabriel Schön Moreira	Claudia Granha Labate	Jucelia Patricia Lopes Pereira

#### Assunto

Revisão	Data da Versão	Descrição
0	11/07/2023	Emissão Inicial

\*\*\*Fim do Documento\*\*\*