



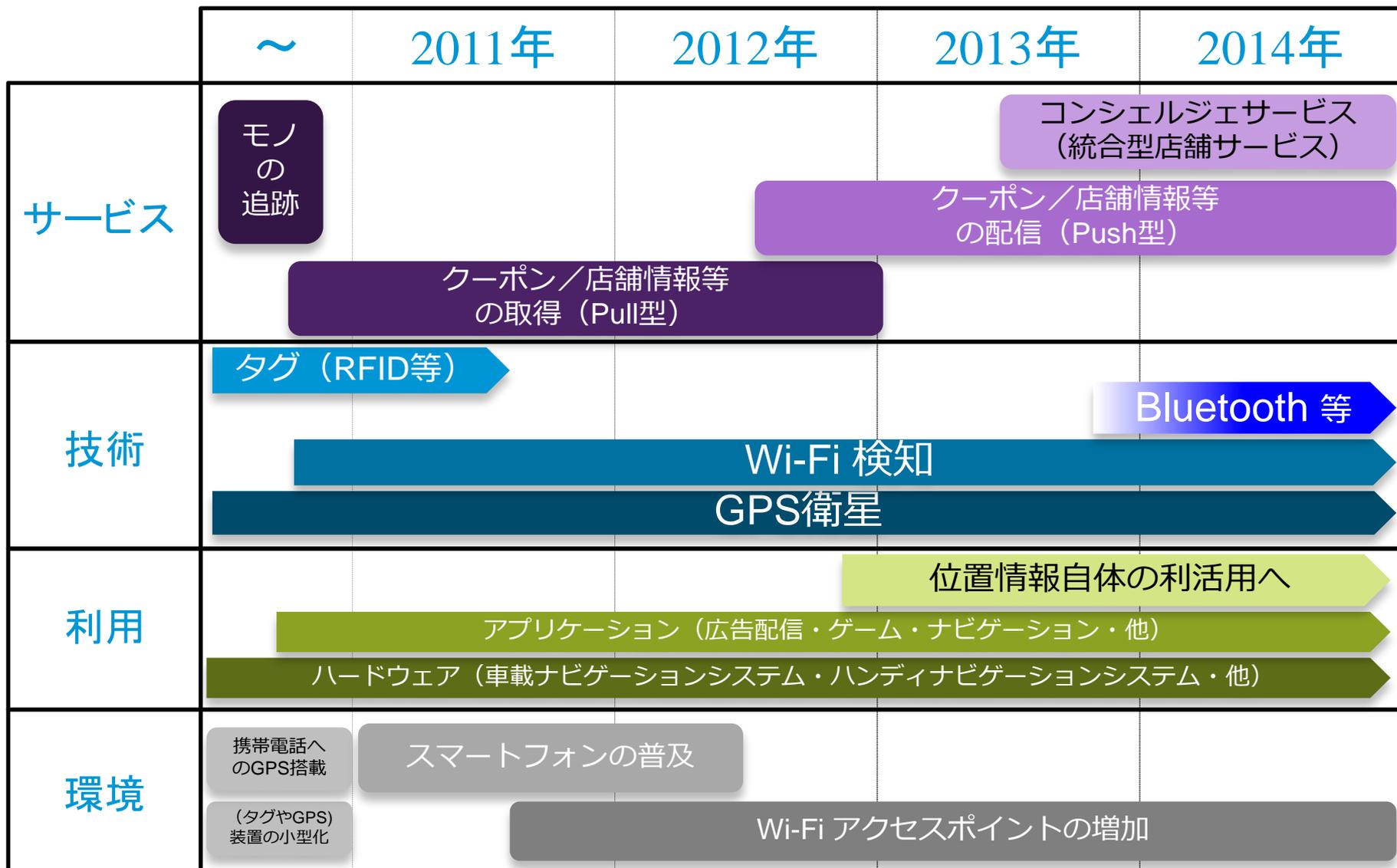
Wi-Fiベース位置分析

2013年11月22日
シスコシステムズ合同会社

資料内容

- 位置情報の利用から活用へ
- Wi-Fiを利用した動線及び滞留の分析
- 動線分析の表示例
- 分析によるビジネス上の意思決定支援
- 混雑状況リアルタイムヒートマップ デモ
- 町田 グランベリーモール
- 統合された無線LANインフラで実現する
新たな収益モデル

位置情報の利用から活用へ



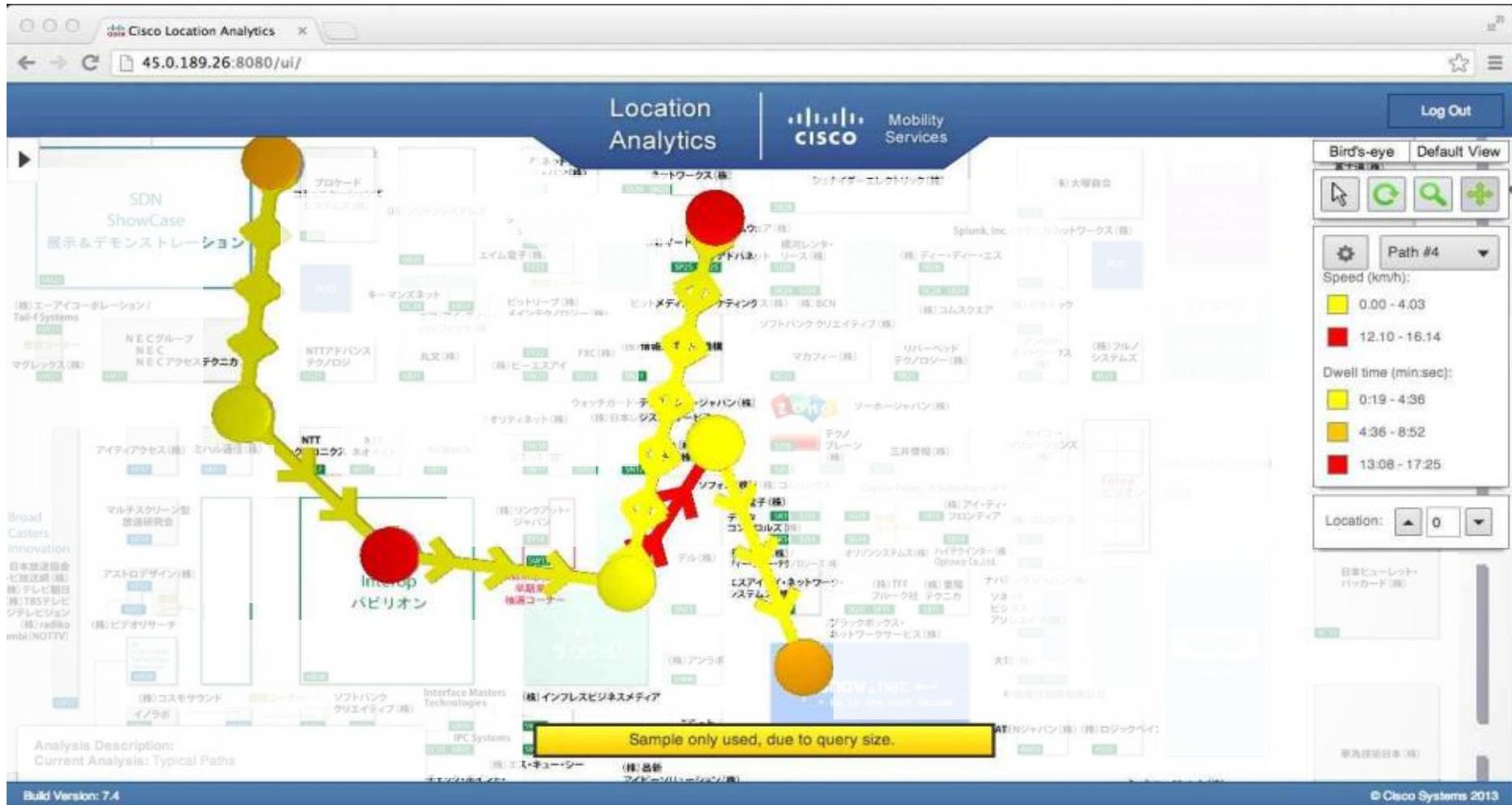
Wi-Fiを利用した動線及び滞留の分析

ゲストや店員の持つスマートフォンなどのWi-Fiデバイス位置をトラッキングする事で、滞留時間やよく使われるルートなどを可視化・分析し、マーケティング等に活用する。

- 動線分析
 - 店舗の配置計画
 - 誘導路の配置計画
 - 看板等の配置計画
 - その他の活用
- 滞留分析
 - 人気店舗の（ゲストの立ち止まる）分析
 - 警備員の適切な配置計画
 - リアルタイムな混雑状況の把握と警備員の配置や増員
 - 緊急時における残ゲストや店員のおおまかな位置の確認
 - 混雑状況の可視化とゲストへのアナウンス
 - その他の活用

動線分析の表示例

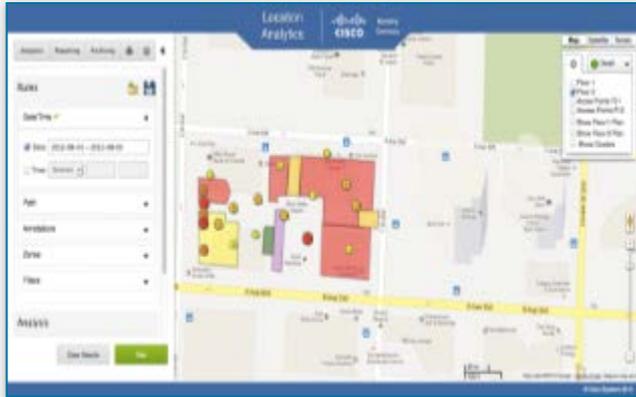
— 多くの人はそのどのルートを利用しているか —



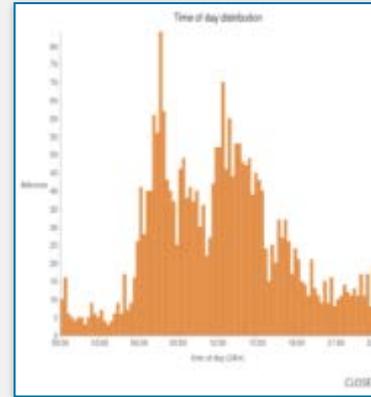
Interop2013でのデモ

分析によるビジネス上の意思決定支援

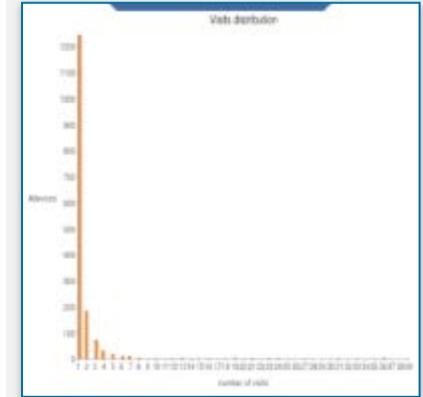
どのエリアにより長く滞在する？



ピークタイムは？



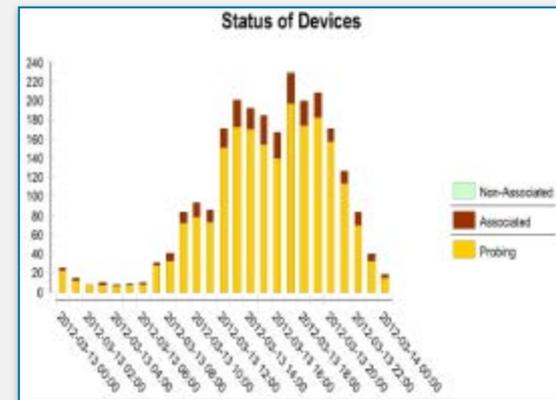
新規来店? リピート客?



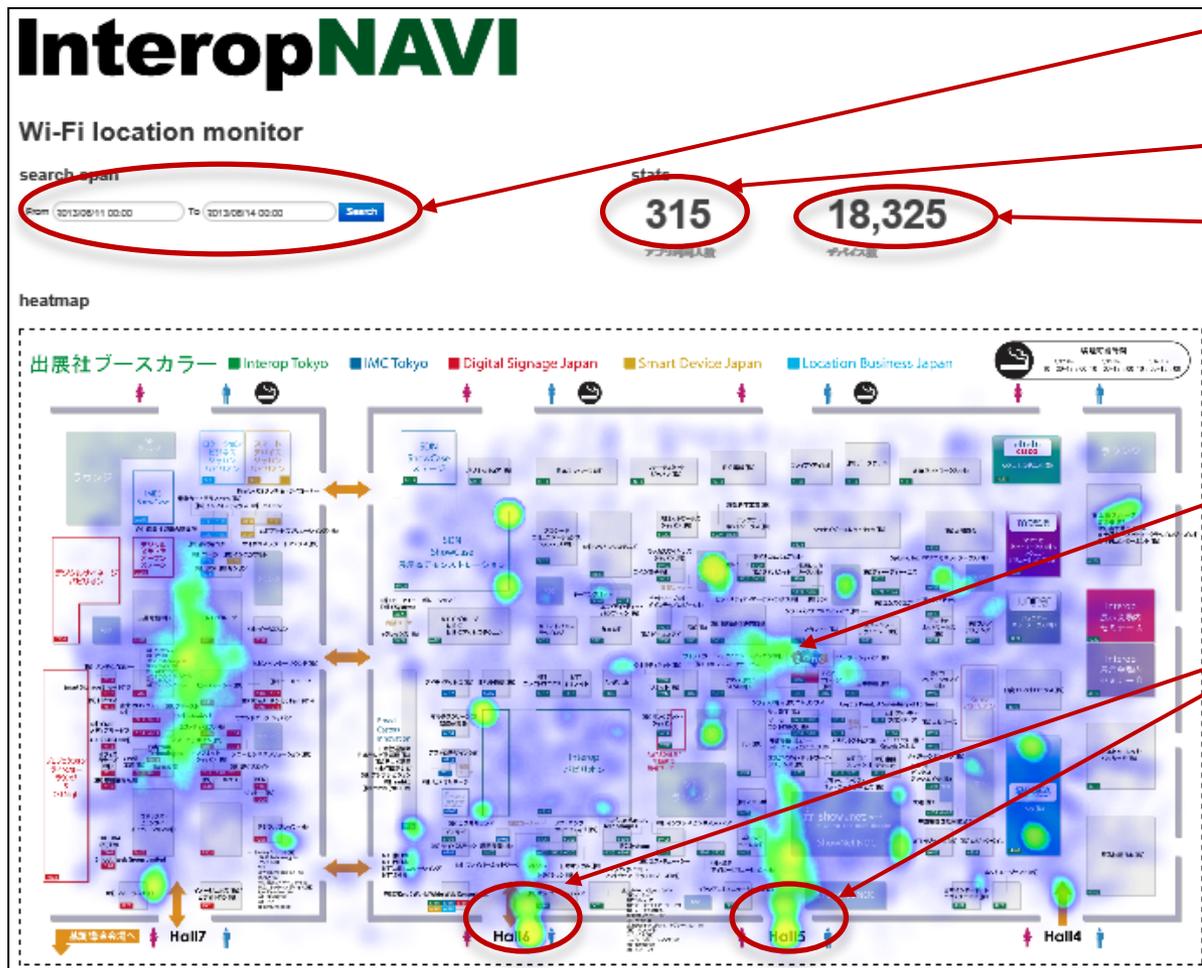
一番よく使われる経路は？



Wi-Fi 端末の統計 : Associated vs Non-associated



【滞留分析の例】 混雑状況リアルタイムヒートマップ デモ



- クリックすると表示期間の変更が可能
- アプリ利用者数
- 検出デバイス数
Wi-FiがOnとなっている端末の全て
- 端末の濃度を表示
- 入口付近に人が固まっている事が分かる

Powered by NAVITIME

町田 グランベリーモール

Cisco Wi-Fiロケーション分析を活用したO2Oビジネスの実証実験

2013年5月13日～6月27日

東京ドーム1.8個分の敷地面積に100店舗のテナントが軒を連ねるオープン型のショッピングモール「グランベリーモール」。Wi-Fiの位置情報サービスとスマートフォンアプリを使って来店者と店舗をリアルタイムでつなぎ、「いつ来ても新しい情報に出会えて、発見する楽しみがある」環境作りを目指す。



店舗スタッフ自身がおすすめの商品やサービスをリアルタイムに発信するアプリ



店舗がその時々のおすすめ情報をプッシュ配信するアプリ



統合された無線LANインフラで実現する 新たな収益モデル



ショッピング
モール



空港



ホテル



駅ビル



スタジアム

既存ソリューション

業務利用

在庫管理

ホット
スポット
サービス

無線LANインフラにソリューション追加

新しい収益モデル

Cisco Connected Mobile Experience (CMX)

ロケーション分析

スマートデバイス向け
コンシェルジェ

統合された無線LAN環境



通信ネットワーク

センサーネットワーク

Thank You

