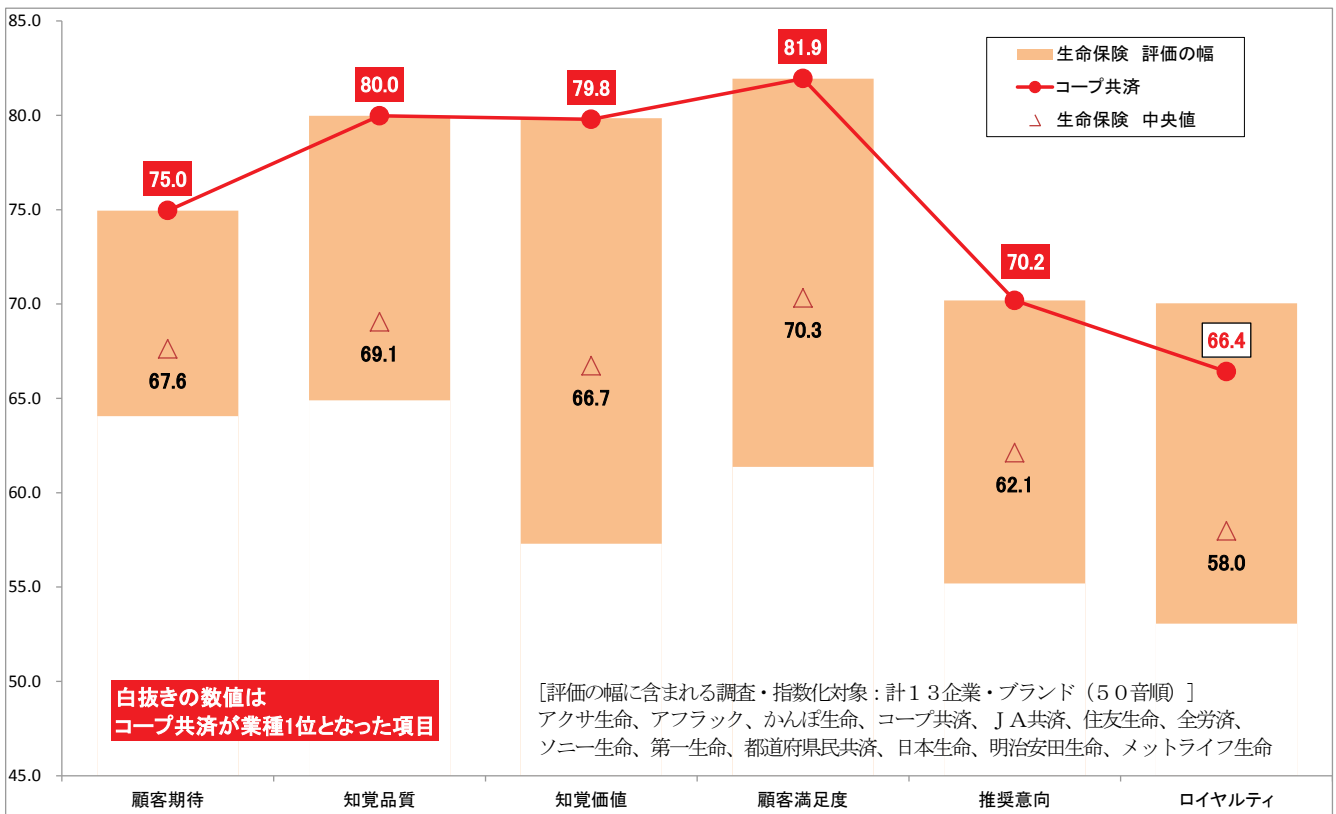


～「コープ共済」が2年連続のCS 1位～

「コープ共済」が顧客期待、知覚品質、知覚価値、顧客満足度、推奨意向の5指標で1位となりました。知覚価値（同点1位）とロイヤルティは「都道府県民共済」が昨年度に引き続いて1位となっています。顧客満足度は、2位以下が「都道府県民共済」、「ソニー生命」、「アフラック」、「メットライフ生命」と続いています。

順位	顧客期待	知覚品質	知覚価値	顧客満足度	推奨意向	ロイヤルティ
1	75.0 コープ共済	80.0 コープ共済	79.8 コープ共済 /	81.9 コープ共済	70.2 コープ共済	70.0 都道府県民共済
2	アフラック	都道府県民共済	都道府県民共済 (同点1位)	81.0 都道府県民共済	都道府県民共済	コープ共済
3	ソニー生命	アフラック	ソニー生命	73.8 ソニー生命	メットライフ 生命	ソニー生命
4	都道府県民共済	ソニー生命	メットライフ 生命	73.6 アフラック	アフラック	アフラック
5	メットライフ 生命	メットライフ 生命	アフラック	73.4 メットライフ 生命	ソニー生命	メットライフ 生命
6	アクサ生命	アクサ生命	全労済	70.4 全労済	全労済	全労済
7	日本生命	日本生命	アクサ生命	70.3 アクサ生命	アクサ生命	アクサ生命



※「損保ジャパン日本興亜ひまわり生命」、「東京海上日動あんしん生命」、「フコク生命（富国生命）」は選定条件を満たさず、順位・評価の幅に含まない参考値として調査しています。