

# Inhalt

---

- 1 Jobcenter-Gespräche beobachten | 7**
  - 1.1 Erkenntnisinteresse und Forschungsperspektive | 10
  - 1.2 Methodische Überlegungen und der Forschungsprozess | 21
  - 1.3 Aufbau der Arbeit | 35
  
- 2 Vor dem Gespräch | 37**
  - 2.1 Auf Abstand halten: Die räumliche Ordnung des Jobcenters | 38
  - 2.2 Ungleichheit schaffen: die Wissensordnung des Jobcenters | 55
  - 2.3 Räumliche Ordnung, Wissensordnung, Interaktionsordnung | 81
  
- 3 Im Gespräch | 85**
  - 3.1 Interaktion mit Schriftlichkeit | 86
  - 3.2 Selbst-Darstellungen von Klienten und Arbeitsvermittlern | 122
  - 3.3 Kooperation und Überzeugungsarbeit | 156
  - 3.4 Asymmetrische Interaktion | 179
  
- 4 Nach dem Gespräch | 183**
  - 4.1 Beurteilen und Kontrollieren | 184
  - 4.2 Willkür und Ohnmacht | 203
  - 4.3 Macht und Gegenmacht | 225
  
- 5 Folgsamkeit herstellen | 229**
  - 5.1 Zusammenfassung der Ergebnisse | 229
  - 5.2 Die Eigenlogik der Interaktion | 235
  - 5.3 Ein unvollendetes neoliberale Projekt | 241
  - 5.4 Pastoralmacht, Herrschaft und symbolische Gewalt | 250
  
- Literatur | 263**