

Inhaltsübersicht

Vorwort der Herausgeber

Prof. Dr. Utz Schliesky/Birgit Wille..... V

Eröffnung

Birgit Wille..... 1

Einführung

Prof. Dr. Christoph Brüning..... 5

Das Recht auf eine gute Sozialverwaltung

Prof. Dr. Felix Welte..... 9

Der Einheitliche Ansprechpartner – Beispiel für gute Verwaltung?

Christoph Herting..... 29

Verwaltung: Mehr als nur „vollziehende Gewalt“? – Maßstäbe für eine gute Verwaltung

Prof. Dr. Utz Schliesky..... 43