

# Inhalt

Vorwort

## 1. Vorüberlegungen zu Möglichkeiten und Grenzen der Erforschung von Strukturen und Prozessen in Gruppen

Das Risikoschub-Phänomen. . . . .	12
Von der Nützlichkeit sozialpsychologischer Forschungsergebnisse. . . . .	18
Appelle an die Forscher: Erhöhung der Anforderungen. . . . .	21
Appelle an den Leser: Senkung der Ansprüche. . . . .	28
Praktische Konsequenzen. . . . .	35

## 2. Gruppe und Gruppenstruktur

Zum Begriff der Gruppe. . . . .	37
Über die Realität von objektiven und phänomenalen Sachverhalten. . . . .	42
Keine Theorie der Gruppe. Stattdessen nützliche Strukturierungen. . . . .	46
Die Erfassung von Gruppenstrukturen. . . . .	53
Einzelfragen zur Gruppenstruktur. . . . .	61
Begrenzt verwendungsfähig: das Rollenkonzept. . . . .	80

## 3. Attraktion und Kohärenz

Versuch einer kognitiven Landkarte der Attraktionsforschung ..	84
Attraktion als abhängige Variable. . . . .	90
Attraktion als unabhängige Variable. . . . .	98
Kohärenz der Gruppe: Begriff und Messung. . . . .	100
Gruppenkohärenz: Ergebnisse und Konsequenzen. . . . .	102

## 4. Gruppe und Gruppenprozeß

Zwei Prämissen .....	111
In Prozessen denken .....	112
Gruppenprozesse: Komplex, vernetzt, dynamisch und nicht transparent .....	114
Forschung bei zu hoher Komplexität. Vier Strategien .....	116
Drei Einzelprobleme beim Umgang mit hoher Komplexität .....	119
Inhaltliche Einzelfragen .....	133

## 5. Informationsprozesse

Die Informationsmöglichkeiten werden meist überschätzt .....	140
Ratschläge zur Interaktionsverbesserung: Trivial und zumeist nutzlos .....	142
Argumente gegen eine vom Kontext isolierte Interaktionstechnologie .....	145
Statt dessen: Meta-Ratschläge .....	147
Das Zauberwort Feedback: Schiefe Modelle und zu hohe Ansprüche .....	148
Status und Information: Die Lagebesprechungen im Führerhauptquartier .....	153

## 6. Konformität und Autonomie

Konformitätsdruck: Salomon Asch und der Vergleich von Strichlängen .....	160
Gehorsam: Die Milgram-Experimente .....	165
Das Handeln der Minderheit: Der Ansatz von Serge Moscovici .....	182
Auflehnung gegen ungerechte Autorität: Die MHRC-Experimente .....	185
Normen, Bezugssysteme, Bezugsgruppen .....	197

## 7. Entscheidungsprozesse

Vier falsche Prämissen .....	206
Kleine und große Entscheidungen: Zwei Beispiele .....	209
Streifzüge durch den Forschungsstand .....	214
Entscheidungsprozesse im Rechtswesen als Thema der Sozialpsychologie .....	221
Sieben Reflexionsbereiche für die Verbesserung von Entscheidungsverhalten in Gruppen .....	226
Entscheidungsprozeß und Demokratie .....	244

## 8. Führungsverhalten

Die Laientheorie der Führung: Das Eigenschaftsparadigma .....	256
Das Kontingenz-Modell der Führungs-Effizienz .....	259
Fünf Stichworte zur Erforschung von Führungsverhalten .....	263
Der autokratische und der demokratische Führungsstil .....	271
Oft vernachlässigt: Ein Blick auf die Geführten .....	278
Die führerlose Gruppe: Chaos oder Chance? .....	285
Literatur .....	291
Sachregister .....	314
Autorenregister .....	316