

ITB/ICT/2024-01
“Suministro de software y licencias para ONU Turismo”

PREGUNTAS Y RESPUESTAS
23 de septiembre de 2024

Pregunta 1

LOTE 2 - se indica “TOAD for Oracle Base Edition per Seat”, lo que no especifica si es renovación de mantenimiento (nos consta que teníais 4 licencias cuyo soporte se renueva en marzo) o si es la compra de una licencia nueva. Por favor, ¿lo podéis aclarar?

Respuesta 1

Es la renovación de las dos (2) actuales licencias.

Pregunta 2

LOTE 5 - necesitaría saber si son licencias nuevas o renovación, en el caso de ser renovación, necesitaría el ID de las licencias.

Respuesta 2

Es una renovación de las actuales: 14 Licencias Zoom Workplace Business, 2 Licencias de Zoom Events 500 y 1 Licencia de Zoom Rooms. ZAN 52240516

Pregunta 3

LOTE 8 - si especificáis renovación por lo que necesitamos el License Key de la licencia que tenéis.

Respuesta 3

Licencia de TeamViewer Corporate Subscription (S312- R), 3 canales+ 5 ServiceCamp Agents (SSC-R). Incluye soporte técnico 1 año. No disponible el License Key.

Pregunta 4

LOTE 9 - entiendo que para PROMOX si son licencias nuevas, ¿verdad?

Respuesta 4

Es renovación de las licencias actuales.

Pregunta 5

Referente al Lote 5, de la licitación del asunto, para las licencias de ZOOM, para darnos la cotización el fabricante nos pide indicarle el código ZAN de estas las licencias ¿nos lo pueden facilitar?

Respuesta 5

ZAN 52240516