

**Avaliação Gilberto Kassab, principal problema da cidade, áreas de melhor, pior desempenho e serviços de responsabilidade da prefeitura  
01/09/2011**

### ***REPROVAÇÃO A KASSAB CAI DE 43% PARA 32%, MAS APROVAÇÃO NÃO AUMENTA***

#### ***Taxa de avaliação regular vai de 27% para 41%***

A taxa de aprovação da administração do prefeito Gilberto Kassab é menor desde março de 2006, quando o prefeito completava um ano de mandato e 15% dos moradores avaliavam sua gestão como ótima ou boa, 36%, como regular, e 42%, como ruim ou péssima. No levantamento atual, após cinco anos e cinco meses de mandato, Kassab tem sua gestão avaliada como ótima ou boa por 24 % dos moradores de São Paulo, queda de cinco pontos na comparação com pesquisa feita em março deste ano. A fatia dos que consideram o governo de Kassab regular, por sua vez, passou de 27% no primeiro trimestre de 2011 para 41% atualmente, enquanto a taxa dos que consideram sua gestão ruim ou péssima, ou seja, desaprovam seu governo, caiu de 43% para 32%. Um grupo de 3% não soube responder. Na série histórica do Datafolha, o índice mais alto de aprovação da gestão Kassab aconteceu em outubro de 2010, mês em que se reelegeu prefeito de São Paulo e quando sua gestão foi avaliada por 61% como ótima ou boa.

A aprovação ao governo Kassab obteve aprovação acima da média entre os moradores que dizem ter como partido de preferência o PSDB (42%) e o PMDB (37%). Entre os simpatizantes do PT, porém, cai para 18%.

Apesar da queda na taxa de aprovação, o aumento no índice dos que avaliam o governo Kassab como regular levou à variação positiva da nota atribuída ao seu governo: em março deste ano, a nota média atribuída à atual gestão era de 4,6 e foi a 4,9 no atual levantamento. Atribuem nota 0 ao governo Kassab 16% dos moradores de São Paulo, enquanto 14% dão a ele nota 7, e apenas 3%, a nota 10.

#### ***25% APONTAM SAÚDE COMO PRINCIPAL PROBLEMA DA CIDADE***

##### ***Para 48% não há nenhuma área de melhor desempenho da prefeitura***

O sistema de saúde é apontado espontaneamente por 25% dos moradores de São Paulo como o principal problema da cidade, índice maior do que o verificado em fevereiro de 2008, quando 16% tinham a mesma opinião. A seguir, como aspectos mais problemáticos da cidade, vêm transporte coletivo (15%), questões relacionadas à segurança (13%), educação (8%), trânsito (6%), limpeza e coleta de lixo (6%), enchentes (5%), calçamento e asfaltamento (3%) e desemprego (2%), entre outros problemas mencionados espontaneamente pelos moradores. Na comparação com o levantamento de 2008, caiu o índice dos que apontam o desemprego como principal problema da cidade (de 9% para 2%) e variou negativamente a taxa dos que citam problemas relacionados à segurança (de 17% para 13%).

Problemas relacionados à saúde do município são mais citados, proporcionalmente, entre as mulheres (32%) do que entre os homens (24%). Os mais jovens (23%) também apontam menos problemas relacionados ao sistema de saúde do que aqueles que têm de 25 a 34 anos (30%) ou de 45 a 59 anos (33%). Entre os moradores com nível superior, o transporte público (27%) é mais citado como o principal problema, enquanto o sistema de saúde tem citações abaixo da média (18%) nesse grupo. O mesmo acontece entre os mais ricos, com renda superior a 10 salários mínimos.

Quando questionados sobre em qual área o prefeito Gilberto Kassab estaria se saindo melhor à frente da prefeitura, 27% dos moradores não souberam responder, enquanto 21% que ele não está se saindo melhor em nenhuma área. Respostas com referência a creches, escolas e educação foram mencionadas por 10%, seguidas por respostas relacionadas à limpeza urbana e coleta de lixo (6%), ao sistema de saúde (6%), transporte coletivo (6%) e Lei Cidade Limpa (4%), entre outros. A taxa dos que não souberam responder a esta questão ficou acima da média entre os moradores que estudaram até o ensino fundamental (36%), entre aqueles com mais de 60 anos (37%) e entre quem tem renda mensal inferior a dois salários mínimos (37%). Em pesquisa realizada em fevereiro de 2008, 15% afirmavam que o prefeito não ia bem em nenhuma área, ante 21% que dizem o mesmo atualmente.

À pergunta sobre em qual área a gestão de Gilberto Kassab estaria se saindo pior, 25% mencionaram o sistema de saúde – em fevereiro de 2008, 19% diziam o mesmo. Além disso, 18% não souberam responder ao atual levantamento, 12% citaram o sistema de transporte coletivo, 7% deram respostas relacionadas ao sistema de educação, 7%, a questões relacionadas à segurança, e 4%, ao trânsito, entre outras áreas apontadas espontaneamente.

### ***TRÂNSITO É RUIM OU PÉSSIMO PARA 76%***

#### ***Reprovação ao sistema de saúde sobe de 53% para 60%***

Apontado como principal problema de São Paulo, o sistema de saúde municipal atingiu seu maior índice de reprovação: 60% dos moradores da cidade consideram-no ruim ou péssimo, taxa que era de 53% em julho de 2008, 55% em março de 2008, 53% em novembro de 2007 e 51% em agosto de 2007. Consideram o sistema de saúde municipal ótimo ou bom, atualmente, apenas 12%, enquanto 26% o avaliam como regular.

Na área de educação, o desempenho da gestão Kassab se mantém estável: 20% aprovam, ou seja, avaliam como ótimo ou bom, o sistema de educação municipal atual, ante 19% em julho de 2008 e taxas semelhantes em pesquisas anteriores. A maior fatia (42%) de entrevistados considera a educação municipal ruim ou péssima, enquanto 34% dizem que ela é regular.

Três de cada quatro (76%) moradores da cidade de São Paulo avalia o trânsito na cidade como ruim ou péssimo – apenas 6% dizem que é ótimo ou bom, e 17%, regular. Esse índice se manteve estável na comparação com pesquisa realizada em julho de 2008 (77%), após atingir seu maior índice na série histórica do Datafolha em março de 2008 (87%). Além disso, metade (48%) dos moradores considera ruim ou péssima a conservação do asfalto das ruas e avenidas da cidade, enquanto 31% consideram essa conservação regular, e 19%, ótima ou boa.

A iluminação das ruas e avenidas da cidade é considerada ruim ou péssima por 37% dos moradores de São Paulo, mesma fatia dos que consideram esse serviço regular (34%) e acima dos que o avaliam como ótimo ou bom (28%). Entre esses moradores, subiu a taxa de reprovação às condições de limpeza das ruas e avenidas da cidade: 36% dizem que essa limpeza é ruim ou péssima, índice que era de 29% em julho de 2008. O aumento dessa desaprovação resulta da queda do índice dos que viam a limpeza da cidade como regular (de 41% em julho de 2008 para 32% atualmente). A taxa dos que avaliam esse aspecto como ótimo ou bom se manteve estável (30% em julho de 2008, 31% na pesquisa atual).

A taxa de reprovação ao serviço de coleta de lixo domiciliar variou, de 10% para 15%, entre julho de 2008 e setembro de 2011. A maioria (61%), porém, continua considerando a coleta de lixo domiciliar da cidade ótima ou boa, enquanto 23% a avalia como regular,

Quanto às condições de moradia na cidade, 43% avaliam-nas como ruins ou péssimas (índice que era de 40% na pesquisa anterior, de julho de 2008), enquanto 32% dizem ser regulares, e 20%, ótimas ou boas;

Na área de promoção de atividades de lazer e cultura, a opinião dos moradores de São Paulo se divide: 37% consideram-na ótima ou boa, 33%, regular, e 23%, ruim ou péssima.

### ***METRÔ TEM MENOR APROVAÇÃO DESDE 1997***

#### ***Aumenta de 28% para 35% o uso do metrô em São Paulo***

A maioria (71%) dos moradores da cidade com 16 anos ou mais costuma utilizar o ônibus para se locomover, o que faz desse meio de transporte o mais utilizado na cidade. A participação dos ônibus para o transporte, porém, já foi até maior e atualmente encontra-se estagnada: em julho de 2008, 73% diziam se locomover por esse meio, que obteve sua maior participação na série histórica do Datafolha em pesquisa realizada em junho de 2004 (79%). Na contramão desse movimento, o metrô é utilizado atualmente por 35%, ante 28% em julho de 2008. A seguir, como meios de transporte mais utilizados, vêm o carro (21%, patamar estável na comparação com pesquisas anteriores), a caminhada (12%), lotações como peruas e microônibus (10%), trens (10%) e motos (2%), entre outros meios citados. O levantamento aponta que o metrô é mais utilizado, proporcionalmente, pelos que possuem nível superior (50%) e pelos mais ricos (53%). O mesmo acontece com o carro, utilizado por 39% dos que têm nível superior e 48% dos que têm renda mensal familiar superior a 10 salários mínimos.

Entre os meios de transporte público disponíveis, o metrô é mais bem avaliado pelos moradores de São Paulo: 47% consideram-no ótimo ou bom, 22%, regular, 21%, ruim ou péssimo, e 10% não souberam avaliar. Mais utilizados, os ônibus municipais são avaliados como ruins ou péssimos por 41%, ante 30% que os vêem como regular, e 27% como ótimos ou bons – 2% não souberam avaliar. Para os trens, o índice de ótimo ou bom atribuído é de 25%, de regular, 22%, de ruim ou péssimo, 25%, e 28% não souberam avaliar.

Apesar de ser melhor avaliado que os demais meios de transporte público, o metrô atinge na pesquisa atual sua menor taxa de aprovação na série histórica do Datafolha sobre o tema iniciada em 1997. Na última pesquisa, em março de 2008, 54% dos moradores de São Paulo consideravam o

metrô ótimo ou bom. O maior índice de aprovação para o serviço foi atingido em junho de 2004 (79% de ótimo ou bom). A taxa de avaliação ruim ou péssima, por sua vez, passou de 15% em março de 2008 para os 21% atuais – o menor índice atingido foi 4%, em duas ocasiões ao longo de 15 anos.

O Datafolha também pediu aos entrevistados que avaliassem o sistema de transporte público de forma geral. Nesse aspecto, 42% desaprovam o sistema, ou seja, vêem-no como ruim ou péssimo, enquanto 33% consideram-no regular, e 24% dizem que é ótimo ou bom, ou seja, aprovam-no. Na comparação com pesquisa realizada em julho de 2008, caiu o índice dos que avaliam o sistema de transporte como ruim ou péssimo (de 49% para os 42% atuais), diferença que foi distribuída entre os que passaram a considerá-lo regular (28% na pesquisa anterior) e ótimo ou bom (22% na pesquisa anterior).

São Paulo, 02 de setembro de 2011

## METODOLOGIA

A pesquisa do Datafolha é um levantamento por amostragem estratificada por sexo e idade com sorteio aleatório dos entrevistados. O universo da pesquisa é composto pela população **com 16 anos ou mais** da cidade de São Paulo.

Nesse levantamento realizado **no dia 1º de setembro de 2011**, foram realizadas **1039 entrevistas** com margem de erro máxima **3 pontos percentuais** para mais ou para menos considerando um nível de confiança de 95%. Isto significa que se fossem realizados 100 levantamentos com a mesma metodologia, em 95 os resultados estariam dentro da margem de erro prevista.

Essa pesquisa é uma realização da Gerência de Pesquisas de Opinião do Datafolha.

PERFIL DA AMOSTRA  
(Resposta em %)

		TOTAL	SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE			RENDA FAMILIAR MENSAL			
			Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 a 10 S.M.	Mais de 10 S.M.
SEXO	Masculino	47	100		51	48	49	45	40	46	48	47	31	56	53	58
	Feminino	53		100	49	52	51	55	60	54	52	53	69	44	47	42
IDADE	16 a 24 anos	19	21	18	100					10	29	15	19	17	18	25
	25 a 34 anos	24	25	24		100				16	28	31	22	27	28	20
	35 a 44 anos	19	20	19			100			21	19	17	21	21	17	15
	45 a 59 anos	22	22	23				100		26	18	26	22	22	24	25
	60 anos ou mais	15	13	17					100	27	6	11	16	14	13	14
MÉDIA		40,3	39,2	41,3	20,1	29,3	39,8	51,7	68	47,2	34,7	39,9	40,9	40,1	39,8	39,6
ESCOLARIDADE	Fundamental	36	36	37	19	25	40	41	66	100			54	35	19	7
	Médio	43	44	42	65	49	42	35	18		100		41	49	41	28
	Superior	21	20	21	16	27	19	24	16			100	4	16	40	65
	Recusa	0	0		1									0		
OCUPAÇÃO PRINCIPAL	PEA	75	85	67	76	87	93	79	27	65	79	85	71	78	80	79
	Assalariado registrado	31	39	25	33	44	44	24	3	24	37	33	28	33	37	27
	Assalariado sem registro	9	8	9	18	9	8	3	5	7	12	5	10	10	5	6
	Funcionário público	2	1	3	1	1	1	6	2	0	2	7	1	2	5	3
	Autônomo regular (Paga ISS)	8	11	5	3	6	10	15	4	5	7	15	3	7	12	18
	Profissional liberal (autônomo universitário)	1	1	1		1	2	1	1	1	1	2		1	2	3
	Empresário	3	4	1	3	2	4	3		1	2	5	1	1	4	11
	Free-lance/ bico	13	14	13	7	13	16	19	11	19	10	10	15	16	11	7
	Estagiário/ aprendiz (remunerado)	1	1	1	3	1					0	2	0	1	1	1
	Outros PEA	0	0	1		1		0	1	0	0	0	0	0	1	1
	Desempregado (procura emprego)	7	6	9	10	10	10	6	1	7	9	6	12	6	2	4
	NÃO PEA	24	15	32	24	12	8	21	72	35	21	14	29	21	20	20
	Dona de casa	8	0	15	7	8	5	12	11	12	8	2	15	7	4	3
	Aposentado	10	9	10			1	7	55	18	4	8	8	10	9	9
	Estudante	3	4	3	15	1		1	1	1	6	3	2	2	4	7
	Vive de rendas	0	0					0				0			1	
	Outros NAO PEA	1		1				0	5	1	1		1	0		1
	Desempregado (Não procura emprego)	2	2	2	3	3	3	1	1	3	2	0	2	2	2	
Não sabe	0		1		1				1	1		1		1	1	

Projeto: PO3587  
Base: Total da amostra  
Data do campo: 01/09/2011

PERFIL DA AMOSTRA  
(Resposta em %)

		TOTAL	SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE			RENDA FAMILIAR MENSAL			
			Mascu- lino	Femi- nino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Funda- mental	Médio	Super- ior	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 a 10 S.M.	Mais de 10 S.M.
RENDA FAMILIAR MENSAL	Até R\$ 1.090,00	32	21	42	32	29	35	32	34	48	31	7	100			
	De R\$ 1.091,00 até R\$ 1.635,00	19	24	15	16	22	24	15	19	23	20	13		50		
	De R\$ 1.636,00 até R\$ 2.725,00	19	22	17	18	20	19	22	17	14	25	17		50		
	De R\$ 2.726,00 até R\$ 5.450,00	16	18	14	15	18	14	17	14	8	15	30			100	
	De R\$ 5.451,00 até R\$ 10.900,00	7	8	6	9	6	6	8	6	1	5	20				69
	De R\$ 10.901,00 até R\$ 27.250,00	2	3	2	3	2	2	3	3	1	1	9				24
	R\$ 27.251,00 ou mais	1	1	1	2	1	1	0			0	3				8
	Não sabe	3	3	3	6	2	2	2	6	5	3	1				
PARTIDO DE PREFERÊNCIA	nenhum/ não tem	40	38	41	45	35	39	39	42	41	40	38	44	36	37	36
	PT	32	33	30	26	39	38	31	21	34	33	26	35	34	29	18
	PSDB	13	15	11	14	12	12	12	14	6	12	26	5	12	17	31
	Nomes e referências	7	5	9	7	6	7	8	8	10	7	3	8	7	6	4
	PMDB	3	3	3	3	2	3	3	5	4	2	3	3	4	2	1
	PV	2	2	2	4	3	2	1	1	1	2	3	1	1	4	6
	Outro partido	1	2	1	1	1	1	2	3	2	1		1	2	1	1
	Não sabe	1	0	1				1	2	2			1	0		
	DEM	0	1	0		1		0	1	1	0	1	0	0	1	2
	PTB	0	1	0		0			3	1	1			1	1	
	PP	0	1	0	1			1	1	1	1			1	1	
	PSB	0	0	1	1			1			1	0	1			2
	PSOL	0		0	1			0			0	0		0	1	
	PDT	0		0			1				0		0			
	Total em %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Base ponderada	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106
	Total Nos. absolutos	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106

Projeto: PO3587  
Base: Total da amostra  
Data do campo: 01/09/2011



PERFIL DA AMOSTRA  
(Resposta em %)

		TOTAL	OCUPAÇÃO PRINCIPAL		AVALIAÇÃO DO PREFEITO GILBERTO KASSAB (DEM)			MEIOS DE TRANSPORTE QUE UTILIZA					PARTIDO DE PREFERÊNCIA					
			PEA	NÃO PEA	Ótimo/bom	Regular	Ruim/péssimo	Ônibus	Metrô	Carro	A pé	Lotação/ perua/ vans/ microônibus	Trem	PT	PSDB	PMDB	Outro partido	Nenhum/ não tem
SEXO	Masculino	47	53	30	46	49	47	42	49	54	34	37	53	49	55	43	41	45
	Feminino	53	47	70	54	51	53	58	51	46	66	63	47	51	45	57	59	55
IDADE	16 a 24 anos	19	19	19	19	22	15	20	20	18	18	17	21	16	22	17	19	22
	25 a 34 anos	24	28	12	22	25	26	24	26	28	20	20	35	30	23	20	21	22
	35 a 44 anos	19	24	6	18	19	21	20	20	15	21	23	21	23	18	17	14	19
	45 a 59 anos	22	23	20	25	21	23	22	18	25	22	17	14	22	22	23	25	22
	60 anos ou mais	15	5	44	17	13	14	14	16	13	19	23	9	10	16	23	21	16
MÉDIA		40,3	37,1	50,1	41,8	38,9	40,7	40	39,7	40	43	43,4	36,2	39	40,5	43	42,4	40,3
ESCOLARIDADE	Fundamental	36	31	51	36	33	38	37	27	19	33	53	36	38	17	50	44	37
	Médio	43	45	37	41	48	40	45	43	43	45	40	46	45	41	27	44	43
	Superior	21	23	12	23	20	22	18	30	39	21	7	18	17	42	23	12	20
	Recusa	0	0			0												0
OCUPAÇÃO PRINCIPAL	PEA	75	100		74	75	77	75	77	77	69	65	83	82	73	60	72	72
	Assalariado registrado	31	42		30	30	34	33	35	22	27	26	40	38	28	33	28	28
	Assalariado sem registro	9	12		11	11	5	9	8	7	9	9	10	9	8	3	11	8
	Funcionário público	2	3		2	3	2	2	2	4	4	2		2	2	3	2	2
	Autônomo regular (Paga ISS)	8	10		5	7	11	5	7	17	5	5	6	8	9	3	7	8
	Profissional liberal (autônomo universitário)	1	1		1	1	1	0	1	4	1				0	2		1
	Empresário	3	3		4	1	3	2	2	7	3	1	2	2	6		1	3
	Free-lance/ bico	13	18		15	13	14	14	13	12	12	17	17	16	12	13	15	11
	Estagiário/ aprendiz (remunerado)	1	1		1	0	1	1	1				2		2	3	1	0
	Outros PEA	0	1		1	0	0	0	0	1		1		1				0
	Desempregado (procura emprego)	7	10		6	8	7	9	8	3	7	5	7	7	2		5	10
	NÃO PEA	24		100	25	25	22	25	22	23	30	35	17	18	25	40	28	27
	Dona de casa	8		34	8	9	7	9	6	6	8	12	8	7	6	13	12	9
	Aposentado	10		40	11	9	10	10	9	9	12	14	6	7	12	20	11	10
	Estudante	3		14	5	3	2	4	4	5	3	5		1	7		3	4
	Vive de rendas	0		0			0	0			1			0				
	Outros NAO PEA	1		3	0	1	1	1	1	0	2	1	1	0			1	1
	Desempregado (Não procura emprego)	2		9	2	2	2	2	1	2	3	4	2	2		7	2	3
Não sabe	0			0	0	0	0	1		1				2			0	

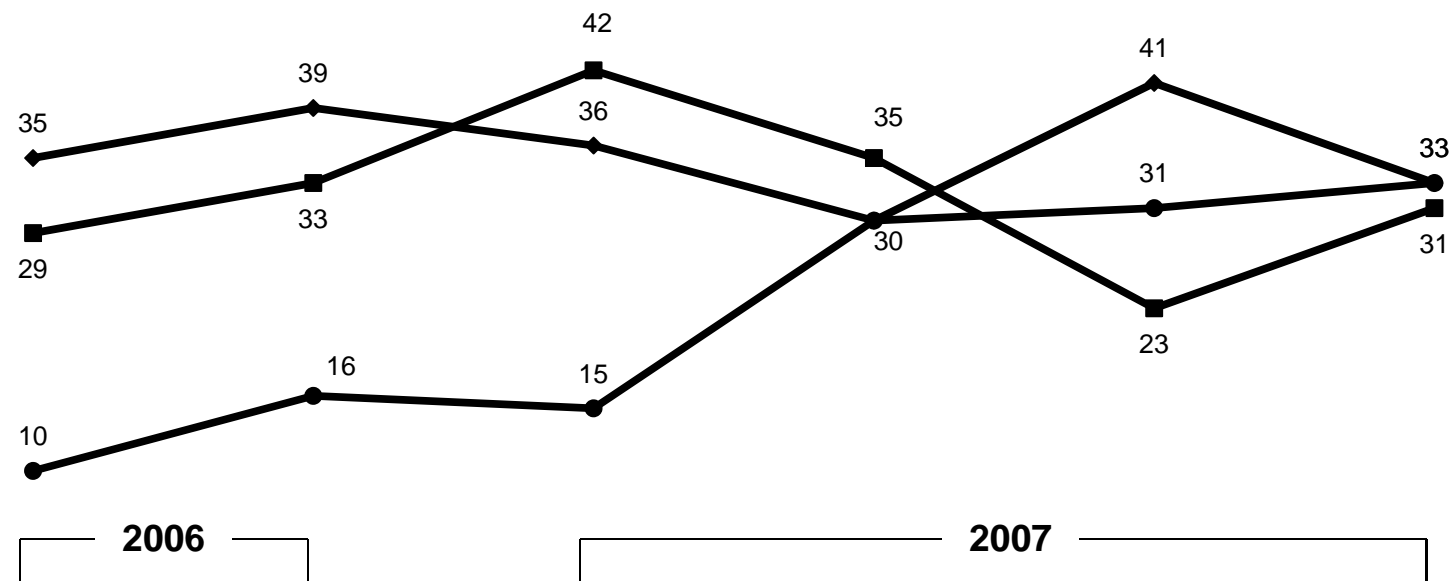
Projeto: PO3587  
Base: Total da amostra  
Data do campo: 01/09/2011

PERFIL DA AMOSTRA  
(Resposta em %)

		TOTAL	OCUPAÇÃO PRINCIPAL		AVALIAÇÃO DO PREFEITO GILBERTO KASSAB (DEM)			MEIOS DE TRANSPORTE QUE UTILIZA					PARTIDO DE PREFERÊNCIA					
			PEA	NÃO PEA	Ótimo/bom	Regular	Ruim/péssimo	Ônibus	Metrô	Carro	A pé	Lotação/ perua/ vans/ microônibus	Trem	PT	PSDB	PMDB	Outro partido	Nenhum/ não tem
RENDA FAMILIAR MENSAL	Até R\$ 1.090,00	32	30	39	26	32	34	35	23	16	36	45	36	36	13	30	31	36
	De R\$ 1.091,00 até R\$ 1.635,00	19	20	17	21	19	19	22	19	8	13	15	23	19	15	17	23	19
	De R\$ 1.636,00 até R\$ 2.725,00	19	20	17	22	21	17	20	22	18	19	19	21	22	37	17	16	16
	De R\$ 2.726,00 até R\$ 5.450,00	16	17	13	16	16	15	14	18	29	16	12	10	14	22	13	17	15
	De R\$ 5.451,00 até R\$ 10.900,00	7	8	5	7	7	8	6	12	13	9	4	6	5	15		8	7
	De R\$ 10.901,00 até R\$ 27.250,00	2	2	2	3	2	3	1	3	8	2	1	1	1	8	3	2	2
	R\$ 27.251,00 ou mais	1	1	1	2	0	1	0	1	3	1				1	3		0
	Não sabe	3	2	6	4	2	4	3	2	6	4	5	3	2	3		2	5
PARTIDO DE PREFERÊNCIA	nenhum/ não tem	40	38	44	34	40	41	39	38	43	51	30	38					100
	PT	32	35	23	23	30	41	34	31	21	21	40	41	100				
	PSDB	13	12	13	22	14	5	11	15	21	9	9	8		100			
	Nomes e referências	7	6	9	9	7	5	8	8	7	7	10	2					53
	PMDB	3	2	5	4	3	2	3	2	1	4	5	2			100		
	PV	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	3					15
	Outro partido	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	3					11
	Não sabe	1	0	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1				4
	DEM	0	0	1	1	1		0	0	1		1						4
	PTB	0	0	1	1	0		1	1				1					4
	PP	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2							4
	PSB	0	0	0	1	0	0	0	0	1		2	1					3
	PSOL	0	0			0	0	0										1
	PDT	0	0			0	0	0			1	1						1
	Total em %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Base ponderada	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413
	Total Nos. absolutos	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413

Projeto: PO3587  
Base: Total da amostra  
Data do campo: 01/09/2011

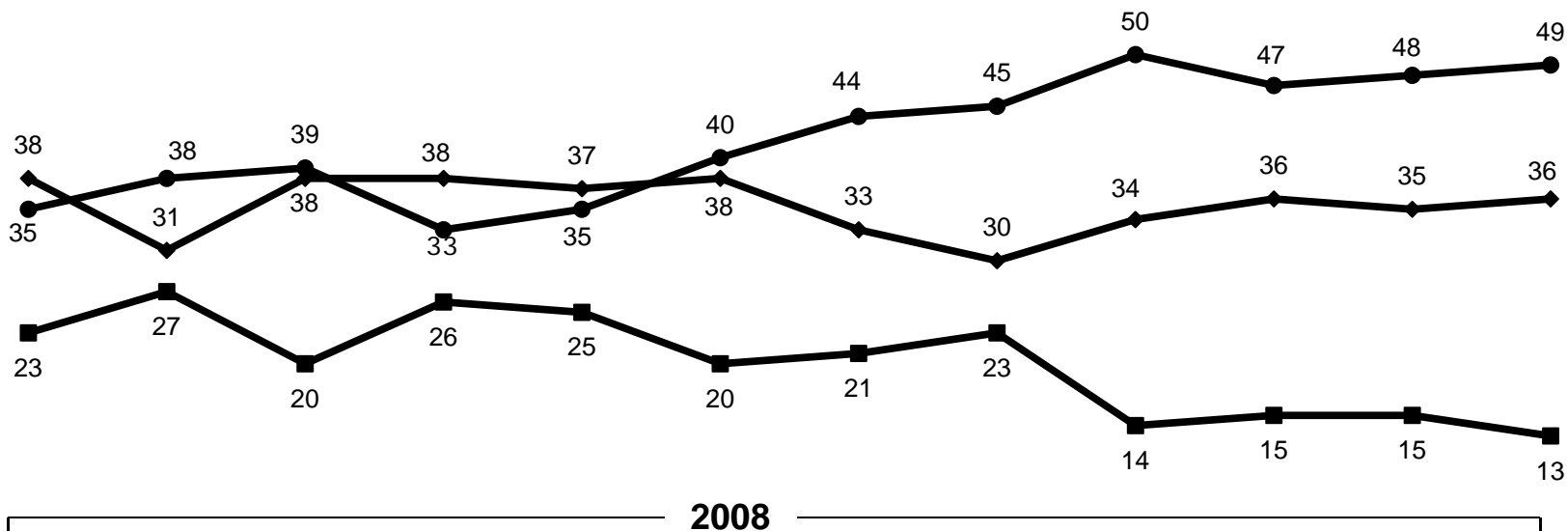
## Evolução da avaliação do prefeito de São Paulo – Gilberto Kassab (Resposta estimulada e única, em %)



	Após 2 meses - 23 e 24/05	Após 4 meses - 17 e 18/07	Após 1 ano - 19 e 20/03	Após 1 ano e 4 meses - 20/07	Após 1 ano e 4 meses - 09/08	Após 1 ano e 8 meses - 26 a 29/11
● Ótimo/bom	10	16	15	30	31	33
◆ Regular	35	39	36	30	41	33
■ Ruim/péssimo	29	33	42	35	23	31
□ Não sabe	26	12	7	5	4	3

Fonte : O prefeito Gilberto Kassab vai completar \_\_\_\_\_ de governo. Na sua opinião Gilberto Kassab está fazendo um governo: ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?  
Base : Total da amostra – Cidade de São Paulo

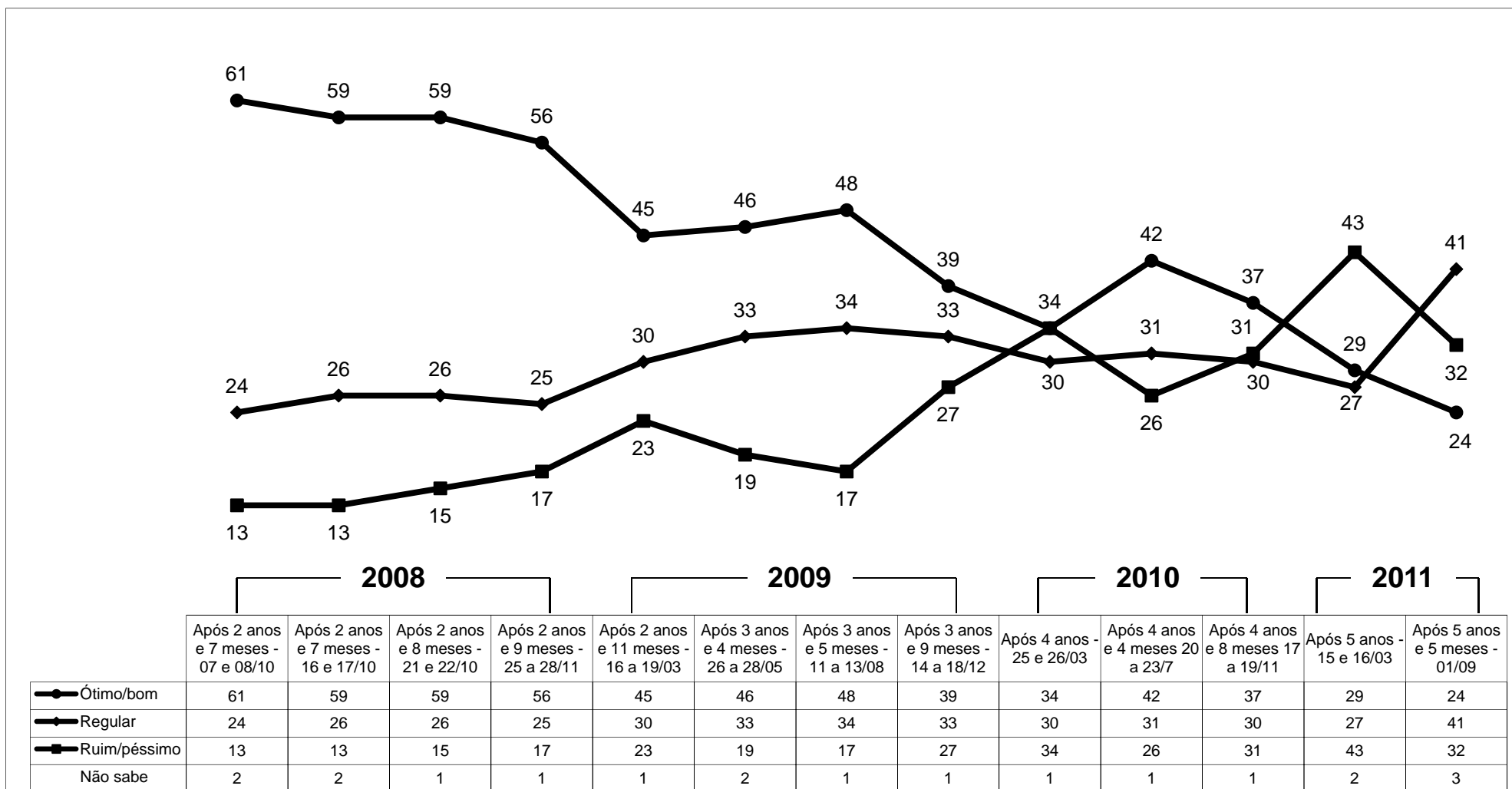
## Evolução da avaliação do prefeito de São Paulo – Gilberto Kassab (Resposta estimulada e única, em %)



	Após 1 ano e 11 meses - 14/02	Após 2 anos - 25 e 26/03	Após 2 anos e 1 mês - 15/05	Após 2 anos e 4 meses - 03 e 04/07	Após 2 anos e 5 meses - 23 e 24/07	Após 2 anos e 6 meses - 21 e 22/08	Após 2 anos e 6 meses - 29/08	Após 2 anos e 6 meses - 04 e 05/09	Após 2 anos e 6 meses - 11 e 12/09	Após 2 anos e 6 meses - 17 e 18/09	Após 2 anos e 7 meses - 25 e 26/09	Após 2 anos e 7 meses - 29 e 30/09
● Ótimo/bom	35	38	39	33	35	40	44	45	50	47	48	49
▲ Regular	38	31	38	38	37	38	33	30	34	36	35	36
■ Ruim/péssimo	23	27	20	26	25	20	21	23	14	15	15	13
□ Não sabe	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2

Fonte : O prefeito Gilberto Kassab vai completar \_\_\_\_\_ de governo. Na sua opinião Gilberto Kassab está fazendo um governo: ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?  
Base : Total da amostra – Cidade de São Paulo

## Evolução da avaliação do prefeito de São Paulo – Gilberto Kassab (Resposta estimulada e única, em %)



Fonte : O prefeito Gilberto Kassab vai completar \_\_\_\_\_ de governo. Na sua opinião Gilberto Kassab está fazendo um governo: ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?  
Base : Total da amostra – Cidade de São Paulo

**EVOLUÇÃO DA AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO GILBERTO KASSAB NA CIDADE DE SÃO PAULO  
-SEXO-**

*Masculino*

CATEGORIAS	23 e 24/05/2006	17 e 18/07/2006	19 e 20/03/2007	20/07/2007	9/8/2007	26 a 29/11/2007	14/2/2008	25 e 26/03/2008	15/5/2008	03 e 04/07/2008	23 e 24/07/2008	21 e 22/08/2008	29/8/2008	04 e 05/09/2008	11 e 12/09/2008
Ótimo/bom	8	18	14	30	30	36	36	34	39	31	33	37	39	41	45
Regular	37	38	34	30	44	31	36	34	39	39	36	41	36	30	37
Ruim/péssimo	32	33	47	37	23	32	25	31	22	27	29	20	25	28	17
Não sabe	22	11	6	4	3	1	2	1	1	2	2	2	0	1	1

CATEGORIAS	17 e 18/09/2008	25 e 26/09/2008	29 e 30/09/2008	07 e 08/10/2008	16 e 17/10/2008	21 e 22/10/2008	25 a 28/11/2008	16 a 19/03/2009	26 a 28/05/2009	11 a 13/08/2009	14 a 18/12/2009	25 e 26/03/2010	20 a 23/07/2010	15 e 16/03/2011	1/9/2011	Varição
Ótimo/bom	45	43	47	58	55	56	55	42	46	48	36	31	40	25	24	-1
Regular	36	39	37	27	28	27	26	32	34	36	34	32	31	28	42	14
Ruim/péssimo	17	17	16	15	15	16	16	25	19	15	29	36	28	47	32	-15
Não sabe	2	1	1	1	1	1	2	1	2	0	1	1	1	0	2	2

*Feminino*

CATEGORIAS	23 e 24/05/2006	17 e 18/07/2006	19 e 20/03/2007	20/07/2007	9/8/2007	26 a 29/11/2007	14/2/2008	25 e 26/03/2008	15/5/2008	03 e 04/07/2008	23 e 24/07/2008	21 e 22/08/2008	29/8/2008	04 e 05/09/2008	11 e 12/09/2008
Ótimo/bom	12	16	16	31	33	31	34	42	40	35	37	42	48	48	55
Regular	33	39	38	31	39	34	40	29	38	37	39	35	30	31	31
Ruim/péssimo	26	32	39	33	23	31	21	24	18	24	21	19	18	18	11
Não sabe	28	13	7	5	6	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3

CATEGORIAS	17 e 18/09/2008	25 e 26/09/2008	29 e 30/09/2008	07 e 08/10/2008	16 e 17/10/2008	21 e 22/10/2008	25 a 28/11/2008	16 a 19/03/209	26 a 28/05/2009	11 a 13/08/2009	14 a 18/12/2009	25 e 26/03/2010	20 a 23/07/2010	15 e 16/03/2011	1/9/2011	Varição
Ótimo/bom	49	53	51	64	62	61	57	48	47	48	41	37	44	32	25	-7
Regular	36	32	35	21	25	24	23	29	32	31	32	29	30	26	39	13
Ruim/péssimo	13	13	11	12	11	13	19	21	19	19	25	33	25	40	32	-8
Não sabe	2	3	3	3	2	1	1	2	2	0	2	1	2	3	3	0

EVOLUÇÃO DA AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO GILBERTO KASSAB NA CIDADE DE SÃO PAULO  
-IDADE-

**16 a 24 anos**

CATEGORIAS	23 e 24/05/2006	17 e 18/07/2006	19 e 20/03/2007	20/07/2007	9/8/2007	26 a 29/11/2007	14/2/2008	25 e 26/03/2008	15/5/2008	03 e 04/07/2008	23 e 24/07/2008	21 e 22/08/2008	29/8/2008	04 e 05/09/2008	11 e 12/09/2008
Ótimo/bom	18	22	14	29	24	24	32	30	28	27	28	37	43	43	37
Regular	34	38	37	30	46	35	45	34	49	45	41	45	35	31	43
Ruim/péssimo	28	30	41	38	27	39	22	34	20	25	29	17	21	25	20
Não sabe	22	10	7	4	3	2	1	3	3	4	2	1	1	1	1

CATEGORIAS	17 e 18/09/2008	25 e 26/09/2008	29 e 30/09/2008	07 e 08/10/2008	16 e 17/10/2008	21 e 22/10/2008	25 a 28/11/2008	16 a 19/03/2009	26 a 28/05/2009	11 a 13/08/2009	14 a 18/12/2009	25 e 26/03/2010	20 a 23/07/2010	15 e 16/03/2011	1/9/2011	Varição
Ótimo/bom	42	42	48	56	54	64	60	42	39	49	35	32	34	26	24	-2
Regular	39	40	39	25	27	22	23	32	38	34	36	30	30	24	47	23
Ruim/péssimo	18	17	12	19	19	14	16	25	21	15	28	38	35	48	26	-22
Não sabe	1	1	1		1		1		3	0	1	0	1	2	4	2

**De 25 a 34 anos**

CATEGORIAS	23 e 24/05/2006	17 e 18/07/2006	19 e 20/03/2007	20/07/2007	9/8/2007	26 a 29/11/2007	14/2/2008	25 e 26/03/2008	15/5/2008	03 e 04/07/2008	23 e 24/07/2008	21 e 22/08/2008	29/8/2008	04 e 05/09/2008	11 e 12/09/2008
Ótimo/bom	11	14	13	27	32	38	33	37	39	31	36	35	42	43	49
Regular	33	39	30	30	37	29	38	30	33	38	35	41	33	33	34
Ruim/péssimo	31	38	50	38	26	31	28	29	26	29	28	23	24	24	16
Não sabe	24	8	7	5	5	2	1	4	2	2	2	1	1	1	2

CATEGORIAS	17 e 18/09/2008	25 e 26/09/2008	29 e 30/09/2008	07 e 08/10/2008	16 e 17/10/2008	21 e 22/10/2008	25 a 28/11/2008	16 a 19/03/2009	26 a 28/05/2009	11 a 13/08/2009	14 a 18/12/2009	25 e 26/03/2010	20 a 23/07/2010	15 e 16/03/2011	1/9/2011	Varição
Ótimo/bom	46	48	48	60	60	55	52	45	47	44	36	31	37	26	22	-4
Regular	36	35	35	26	26	29	28	26	32	34	36	25	33	28	42	14
Ruim/péssimo	17	16	15	13	13	15	18	27	20	22	28	43	29	44	35	-9
Não sabe	1	2	2	1	1	1	1	2	2	0	0	1	0	2	1	-1

**EVOLUÇÃO DA AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO GILBERTO KASSAB NA CIDADE DE SÃO PAULO  
-IDADE-**

*De 35 a 44 anos*

CATEGORIAS	23 e 24/05/2006	17 e 18/07/2006	19 e 20/03/2007	20/07/2007	9/8/2007	26 a 29/11/2007	14/2/2008	25 e 26/03/2008	15/5/2008	03 e 04/07/2008	23 e 24/07/2008	21 e 22/08/2008	29/8/2008	04 e 05/09/2008	11 e 12/09/2008
Ótimo/bom	8	15	14	27	33	31	33	36	37	32	34	44	40	42	52
Regular	39	40	36	31	38	37	39	35	38	37	33	32	36	28	31
Ruim/péssimo	28	33	45	38	26	30	25	27	23	27	30	21	21	28	16
Não sabe	24	12	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	2	2	0

CATEGORIAS	17 e 18/09/2008	25 e 26/09/2008	29 e 30/09/2008	07 e 08/10/2008	16 e 17/10/2008	21 e 22/10/2008	25 a 28/11/2008	16 a 19/03/2009	26 a 28/05/2009	11 a 13/08/2009	14 a 18/12/2009	25 e 26/03/2010	20 a 23/07/2010	15 e 16/03/2011	1/9/2011	Varição
Ótimo/bom	47	42	48	64	58	56	50	44	49	48	43	33	43	29	23	-6
Regular	37	39	37	22	27	29	24	32	29	32	25	30	28	25	40	15
Ruim/péssimo	14	17	14	12	13	14	24	23	19	18	31	35	28	46	36	-10
Não sabe	2	2	1	2	1	2	1	1	2	0	1	2	1	0	2	2

*De 45 a 59 anos*

CATEGORIAS	23 e 24/05/2006	17 e 18/07/2006	19 e 20/03/2007	20/07/2007	9/8/2007	26 a 29/11/2007	14/2/2008	25 e 26/03/2008	15/5/2008	03 e 04/07/2008	23 e 24/07/2008	21 e 22/08/2008	29/8/2008	04 e 05/09/2008	11 e 12/09/2008
Ótimo/bom	7	17	12	29	33	38	40	39	47	36	33	38	47	41	55
Regular	37	39	42	32	40	30	36	31	33	37	42	37	28	32	32
Ruim/péssimo	30	29	39	35	23	29	20	26	17	26	21	21	22	24	11
Não sabe	25	15	7	5	5	2	5	4	2	1	4	3	2	3	2

CATEGORIAS	17 e 18/09/2008	25 e 26/09/2008	29 e 30/09/2008	07 e 08/10/2008	16 e 17/10/2008	21 e 22/10/2008	25 a 28/11/2008	16 a 19/03/2009	26 a 28/05/2009	11 a 13/08/2009	14 a 18/12/2009	25 e 26/03/2010	20 a 23/07/2010	15 e 16/03/2011	1/9/2011	Varição
Ótimo/bom	49	51	51	60	62	58	60	44	50	48	40	36	48	31	27	-4
Regular	35	33	34	24	26	23	22	31	30	33	32	35	32	29	37	8
Ruim/péssimo	14	13	13	14	10	17	15	24	18	17	27	27	18	38	33	-5
Não sabe	2	3	2	2	2	2	3	1	1	0	2	2	1	2	3	1



EVOLUÇÃO DA AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO GILBERTO KASSAB NA CIDADE DE SÃO PAULO  
-IDADE-

*60 anos ou mais*

CATEGORIAS	23 e 24/05/2006	17 e 18/07/2006	19 e 20/03/2007	20/07/2007	9/8/2007	26 a 29/11/2007	14/2/2008	25 e 26/03/2008	15/5/2008	03 e 04/07/2008	23 e 24/07/2008	21 e 22/08/2008	29/8/2008	04 e 05/09/2008	11 e 12/09/2008
Ótimo/bom	8	14	25	46	40	39	41	53	54	52	45	46	48	59	57
Regular	31	38	36	29	45	32	31	23	36	27	37	34	32	26	31
Ruim/péssimo	25	31	29	19	9	24	18	18	8	17	13	13	14	12	6
Não sabe	36	17	10	6	6	5	10	5	2	5	5	7	6	3	6

CATEGORIAS	17 e 18/09/2008	25 e 26/09/2008	29 e 30/09/2008	07 e 08/10/2008	16 e 17/10/2008	21 e 22/10/2008	25 a 28/11/2008	16 a 19/03/2009	26 a 28/05/2009	11 a 13/08/2009	14 a 18/12/2009	25 e 26/03/2010	20 a 23/07/2010	15 e 16/03/2011	1/9/2011	Varição
Ótimo/bom	52	57	51	66	59	61	59	54	49	53	44	42	46	35	29	-6
Regular	32	28	33	21	27	25	27	31	34	34	35	33	27	28	36	8
Ruim/péssimo	11	12	11	9	13	12	11	10	14	10	17	23	23	36	31	-5
Não sabe	4	3	5	4	2	2	2	4	3	0	4	1	4	2	4	2

**EVOLUÇÃO DA AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO GILBERTO KASSAB NA CIDADE DE SÃO PAULO  
-ESCOLARIDADE-**

*Fundamental*

CATEGORIAS	23 e 24/05/2006	17 e 18/07/2006	19 e 20/03/2007	20/07/2007	9/8/2007	26 a 29/11/2007	14/2/2008	25 e 26/03/2008	15/5/2008	03 e 04/07/2008	23 e 24/07/2008	21 e 22/08/2008	29/8/2008	04 e 05/09/2008	11 e 12/09/2008
Ótimo/bom	7	14	15	30	31	30	33	37	40	30	34	37	43	40	50
Regular	33	37	37	30	38	33	36	31	37	35	36	35	31	30	31
Ruim/péssimo	31	33	38	33	24	32	24	27	19	30	25	23	21	26	16
Não sabe	28	15	10	7	7	5	6	6	4	5	5	5	5	4	4

CATEGORIAS	17 e 18/09/2008	25 e 26/09/2008	29 e 30/09/2008	07 e 08/10/2008	16 e 17/10/2008	21 e 22/10/2008	25 a 28/11/2008	16 a 19/03/2009	26 a 28/05/2009	11 a 13/08/2009	14 a 18/12/2009	25 e 26/03/2010	20 a 23/07/2010	15 e 16/03/2011	1/9/2011
Ótimo/bom	43	47	45	57	54	52	50	42	47	49	41	38	41	33	24
Regular	39	31	36	24	27	28	26	32	29	32	32	28	31	21	36
Ruim/péssimo	16	18	15	16	16	18	21	24	21	17	25	31	26	43	34
Não sabe	3	4	4	3	3	2	3	3	3	0	3	2	2	2	5

Varição  
-9  
15  
-9  
3

*Médio*

CATEGORIAS	23 e 24/05/2006	17 e 18/07/2006	19 e 20/03/2007	20/07/2007	9/8/2007	26 a 29/11/2007	14/2/2008	25 e 26/03/2008	15/5/2008	03 e 04/07/2008	23 e 24/07/2008	21 e 22/08/2008	29/8/2008	04 e 05/09/2008	11 e 12/09/2008
Ótimo/bom	13	18	14	29	28	35	35	36	36	32	34	39	43	46	50
Regular	34	40	37	30	45	31	41	32	41	42	38	40	35	31	36
Ruim/péssimo	28	31	45	37	24	32	23	30	22	24	26	19	22	22	13
Não sabe	25	10	5	3	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1

CATEGORIAS	17 e 18/09/2008	25 e 26/09/2008	29 e 30/09/2008	07 e 08/10/2008	16 e 17/10/2008	21 e 22/10/2008	25 a 28/11/2008	16 a 19/03/2009	26 a 28/05/2009	11 a 13/08/2009	14 a 18/12/2009	25 e 26/03/2010	20 a 23/07/2010	15 e 16/03/2011	1/9/2011
Ótimo/bom	47	46	50	61	59	60	58	44	45	46	38	30	42	26	23
Regular	36	39	37	25	27	24	24	29	35	36	32	31	30	30	45
Ruim/péssimo	16	14	12	13	12	16	17	26	18	17	29	38	27	43	30
Não sabe	1	1	1	1	1	1	1	0	2	0	1	1	1	1	2

Varição  
-3  
15  
-13  
1

**EVOLUÇÃO DA AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO GILBERTO KASSAB NA CIDADE DE SÃO PAULO  
-ESCOLARIDADE-**

*Superior*

CATEGORIAS	23 e 24/05/2006	17 e 18/07/2006	19 e 20/03/2007	20/07/2007	9/8/2007	26 a 29/11/2007	14/2/2008	25 e 26/03/2008	15/5/2008	03 e 04/07/2008	23 e 24/07/2008	21 e 22/08/2008	29/8/2008	04 e 05/09/2008	11 e 12/09/2008
Ótimo/bom	12	18	17	34	41	37	40	46	47	46	39	45	50	51	53
Regular	44	39	32	31	39	36	39	32	34	32	39	39	31	30	35
Ruim/péssimo	24	34	48	33	19	27	20	21	18	20	21	14	18	19	12
Não sabe	19	9	2	2	2		2	1	2	1	1	1	0		0

CATEGORIAS	17 e 18/09/2008	25 e 26/09/2008	29 e 30/09/2008	07 e 08/10/2008	16 e 17/10/2008	21 e 22/10/2008	25 a 28/11/2008	16 a 19/03/2009	26 a 28/05/2009	11 a 13/08/2009	14 a 18/12/2009	25 e 26/03/2010	20 a 23/07/2010	15 e 16/03/2011	1/9/2011	Varição
Ótimo/bom	58	53	56	70	67	68	63	57	49	53	37	38	44	25	27	2
Regular	31	36	32	20	23	25	23	31	33	29	37	32	31	29	39	10
Ruim/péssimo	10	10	11	11	10	6	12	12	18	18	26	30	25	45	34	-11
Não sabe	1	0	1		1	1	0		1	0			1	1		-1

EVOLUÇÃO DA AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO GILBERTO KASSAB NA CIDADE DE SÃO PAULO  
-RENDA FAMILIAR-

*Até 2 S.M.*

CATEGORIAS	23 e 24/05/2006	17 e 18/07/2006	19 e 20/03/2007	20/07/2007	9/8/2007	26 a 29/11/2007	14/2/2008	25 e 26/03/2008	15/5/2008	03 e 04/07/2008	23 e 24/07/2008	21 e 22/08/2008	29/8/2008	04 e 05/09/2008	11 e 12/09/2008
Ótimo/bom	11	18	14	30	27	28	30	35	35	28	25	36	43	42	45
Regular	33	37	35	28	38	34	39	30	41	35	35	37	32	28	33
Ruim/péssimo	30	31	41	34	28	33	25	29	20	32	33	22	22	25	18
Não sabe	26	14	10	8	7	6	6	6	3	5	7	4	3	5	4

CATEGORIAS	17 e 18/09/2008	25 e 26/09/2008	29 e 30/09/2008	07 e 08/10/2008	16 e 17/10/2008	21 e 22/10/2008	25 a 28/11/2008	16 a 19/03/2009	26 a 28/05/2009	11 a 13/08/2009	14 a 18/12/2009	25 e 26/03/2010	20 a 23/07/2010	15 e 16/03/2011	1/9/2011	Varição
Ótimo/bom	40	46	45	54	51	51	50	39	45	44	39	33	41	27	19	-8
Regular	38	31	35	25	28	31	24	29	30	37	33	31	31	25	40	15
Ruim/péssimo	19	19	16	18	18	17	24	28	21	17	27	35	27	46	34	-12
Não sabe	3	3	4	4	3	2	3	3	4	0	1	1	1	2	6	4

*Mais de 2 a 5 S.M.*

CATEGORIAS	23 e 24/05/2006	17 e 18/07/2006	19 e 20/03/2007	20/07/2007	9/8/2007	26 a 29/11/2007	14/2/2008	25 e 26/03/2008	15/5/2008	03 e 04/07/2008	23 e 24/07/2008	21 e 22/08/2008	29/8/2008	04 e 05/09/2008	11 e 12/09/2008
Ótimo/bom	10	15	14	30	31	35	36	36	39	32	36	38	42	43	52
Regular	37	40	36	31	43	31	40	34	39	41	40	39	34	32	33
Ruim/péssimo	28	34	45	35	23	32	22	27	20	26	24	21	22	24	13
Não sabe	25	12	5	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1

CATEGORIAS	17 e 18/09/2008	25 e 26/09/2008	29 e 30/09/2008	07 e 08/10/2008	16 e 17/10/2008	21 e 22/10/2008	25 a 28/11/2008	16 a 19/03/2009	26 a 28/05/2009	11 a 13/08/2009	14 a 18/12/2009	25 e 26/03/2010	20 a 23/07/2010	15 e 16/03/2011	1/9/2011	Varição
Ótimo/bom	47	45	50	61	59	58	57	44	45	49	39	35	44	29	27	-2
Regular	37	38	36	25	27	24	26	34	34	33	33	29	30	26	42	16
Ruim/péssimo	15	15	13	13	13	17	16	22	20	17	27	36	25	43	30	-13
Não sabe	1	2	2	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0

**EVOLUÇÃO DA AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO GILBERTO KASSAB NA CIDADE DE SÃO PAULO  
-RENDA FAMILIAR-**

*Mais de 5 a 10 S.M.*

CATEGORIAS	23 e 24/05/2006	17 e 18/07/2006	19 e 20/03/2007	20/07/2007	9/8/2007	26 a 29/11/2007	14/2/2008	25 e 26/03/2008	15/5/2008	03 e 04/07/2008	23 e 24/07/2008	21 e 22/08/2008	29/8/2008	04 e 05/09/2008	11 e 12/09/2008
Ótimo/bom	11	17	13	30	36	37	40	38	51	43	44	45	45	48	54
Regular	36	37	41	29	45	36	38	34	32	40	36	37	32	29	34
Ruim/péssimo	34	38	41	40	18	28	21	28	16	15	19	16	23	22	12
Não sabe	20	8	5	1	1		1		1	2	2	1		1	

CATEGORIAS	17 e 18/09/2008	25 e 26/09/2008	29 e 30/09/2008	07 e 08/10/2008	16 e 17/10/2008	21 e 22/10/2008	25 a 28/11/2008	16 a 19/03/2009	26 a 28/05/2009	11 a 13/08/2009	14 a 18/12/2009	25 e 26/03/2010	20 a 23/07/2010	15 e 16/03/2011	1/9/2011	Varição
Ótimo/bom	54	50	50	63	61	65	55	52	51	48	44	38	40	28	25	-3
Regular	33	38	42	24	27	23	30	29	32	35	31	31	34	30	42	12
Ruim/péssimo	11	12	8	12	11	11	14	19	15	18	24	30	26	41	32	-9
Não sabe	1	1		0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0

*Mais de 10 S.M.*

CATEGORIAS	23 e 24/05/2006	17 e 18/07/2006	19 e 20/03/2007	20/07/2007	9/8/2007	26 a 29/11/2007	14/2/2008	25 e 26/03/2008	15/5/2008	03 e 04/07/2008	23 e 24/07/2008	21 e 22/08/2008	29/8/2008	04 e 05/09/2008	11 e 12/09/2008
Ótimo/bom	13	16	22	32	46	40	46	51	44	44	43	51	62	55	53
Regular	38	50	36	32	40	36	35	25	36	36	39	33	30	31	37
Ruim/péssimo	25	24	41	33	11	25	18	21	16	20	17	13	8	14	10
Não sabe	24	10	1	2	3		1	3	4		1	2		1	

CATEGORIAS	17 e 18/09/2008	25 e 26/09/2008	29 e 30/09/2008	07 e 08/10/2008	16 e 17/10/2008	21 e 22/10/2008	25 a 28/11/2008	16 a 19/03/2009	26 a 28/05/2009	11 a 13/08/2009	14 a 18/12/2009	25 e 26/03/2010	20 a 23/07/2010	15 e 16/03/2011	1/9/2011	Varição
Ótimo/bom	58	61	59	76	72	68	65	56	57	56	35	31	45	32	27	-5
Regular	34	29	27	16	20	24	20	26	25	27	37	37	26	28	38	10
Ruim/péssimo	8	10	13	8	7	8	15	18	18	16	28	32	27	39	35	-4
Não sabe	1		1		1	0	1	0	0	0	1		2	1		-1

P.7 O prefeito Gilberto Kassab está completando 5 anos e 5 meses de governo. Na sua opinião ele está fazendo um governo :  
(Resposta estimulada e única, em %)

	TOTAL	SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE			RENDA FAMILIAR MENSAL			
		Mascu- lino	Femi- nino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Funda- mental	Médio	Super- rior	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 a 10 S.M.	Mais de 10 S.M.
<b>Ótimo/ bom</b>	24	24	25	24	22	23	27	29	24	23	27	19	27	25	27
<b>Regular</b>	41	42	39	47	42	40	37	36	36	45	39	40	42	42	38
<b>Ruim/ péssimo</b>	32	32	32	26	35	36	33	31	34	30	34	34	30	32	35
<b>Não sabe</b>	3	2	3	4	1	2	3	4	5	2		6	1	1	
<b>Total em %</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Base ponderada</b>	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106
<b>Total Nos. absolutos</b>	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106

Projeto: PO3587

Base: Total da amostra

Data do campo: 01/09/2011

P.7 O prefeito Gilberto Kassab está completando 5 anos e 5 meses de governo. Na sua opinião ele está fazendo um governo :  
(Resposta estimulada e única, em %)

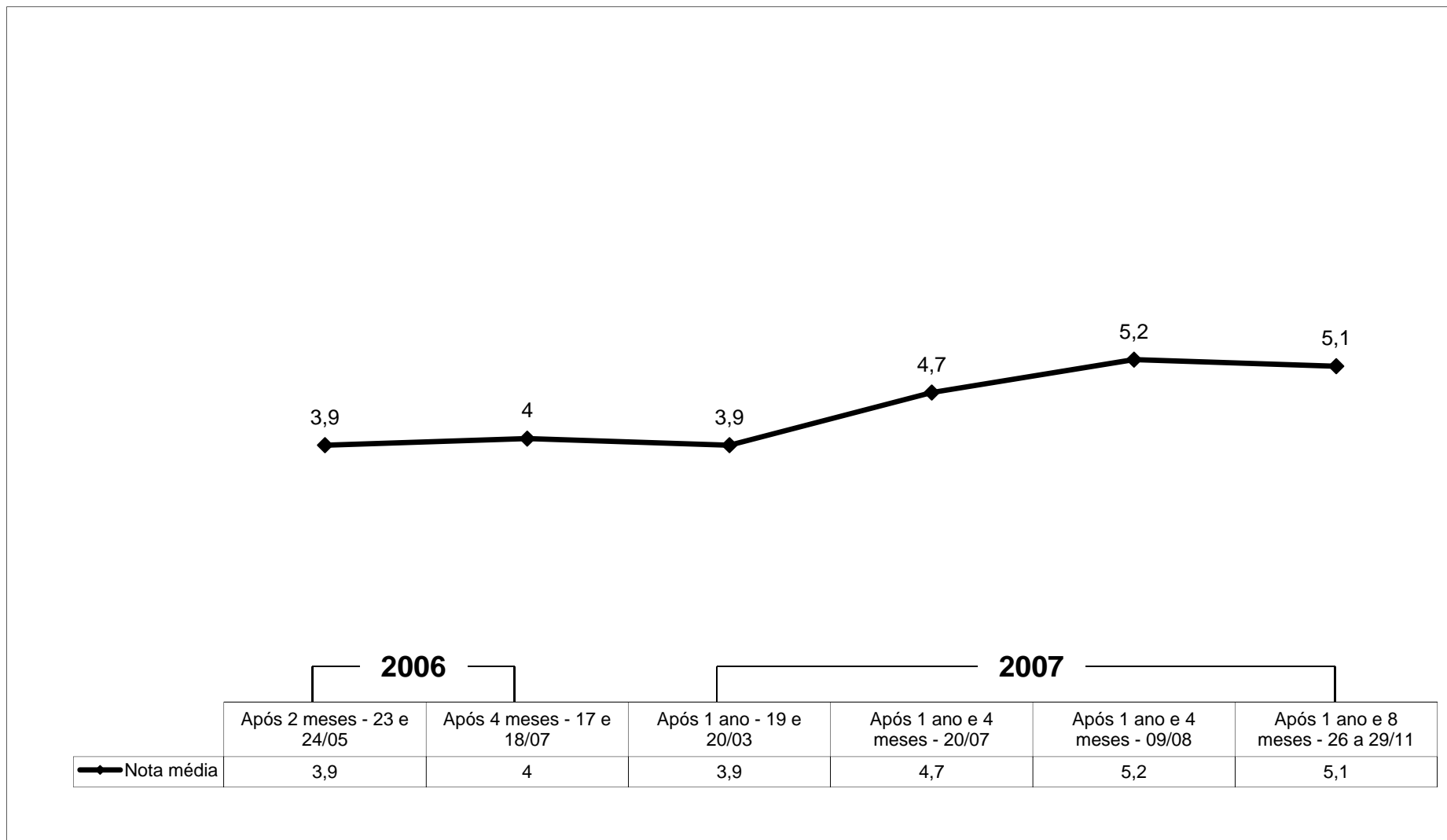
	TOTAL	OCUPAÇÃO PRINCIPAL		AVALIAÇÃO DO PREFEITO GILBERTO KASSAB (DEM)			MEIOS DE TRANSPORTE QUE UTILIZA					PARTIDO DE PREFERÊNCIA					
		PEA	NÃO PEA	Ótimo/ bom	Regular	Ruim/ péssimo	Ônibus	Metrô	Carro	A pé	Lotação/ perua/ vans/ microônibus	Trem	PT	PSDB	PMDB	Outro partido	Nenhum/ não tem
Ótimo/ bom	24	24	25	100			26	24	21	24	28	22	18	42	37	31	21
Regular	41	40	41		100		40	38	43	41	31	36	39	44	40	42	41
Ruim/ péssimo	32	33	30			100	32	35	36	32	36	37	42	14	23	25	34
Não sabe	3	2	4				3	3	0	2	6	4	1			2	5
Total em %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base ponderada	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413
Total Nos. absolutos	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413

Projeto: PO3587

Base: Total da amostra

Data do campo: 01/09/2011

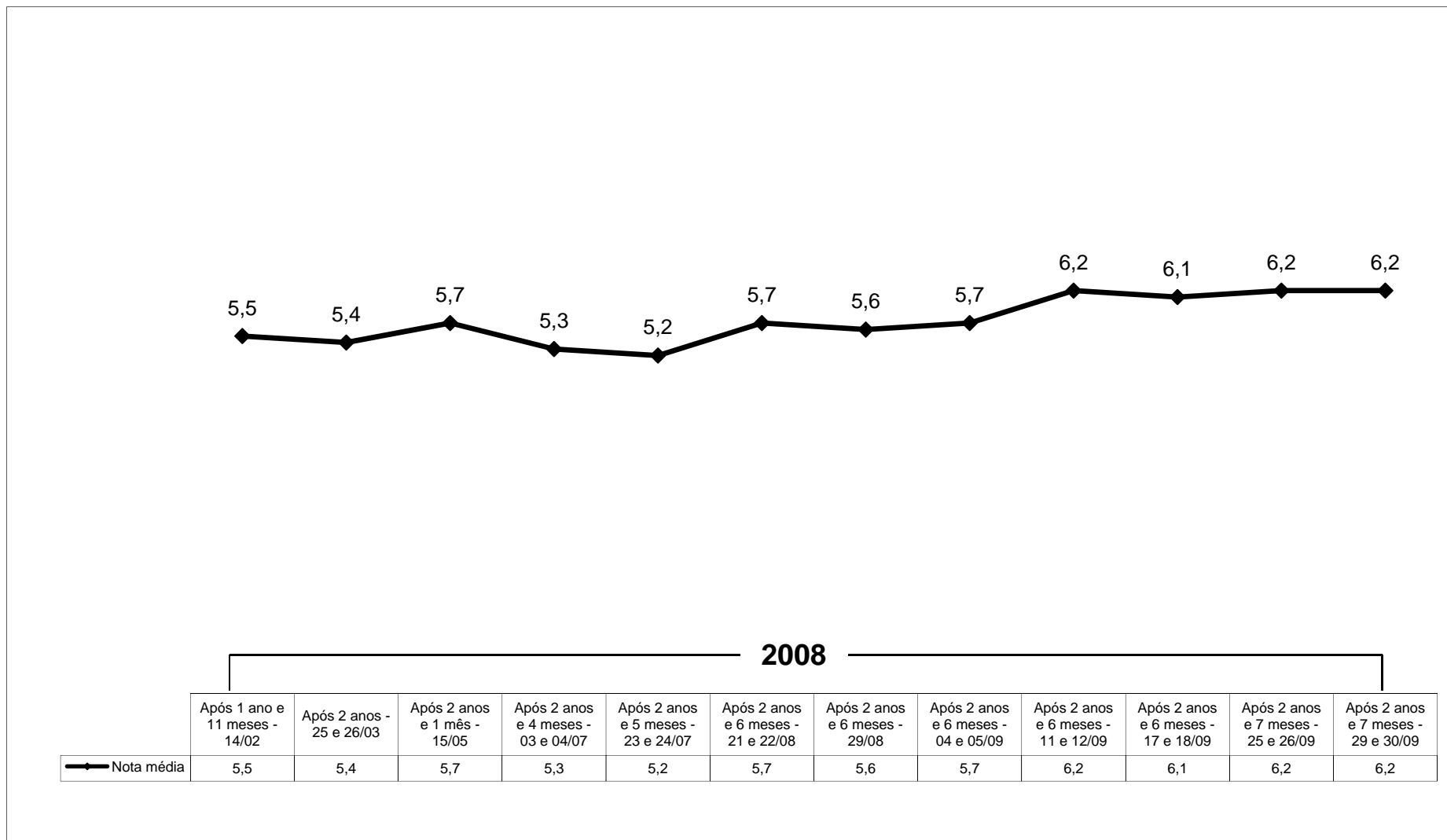
**Evolução da avaliação do prefeito de São Paulo – Gilberto Kassab**  
**NOTA MÉDIA**  
 (Resposta estimulada e única, em %)



Fonte: De zero a dez que nota você dá para o desempenho do governo Gilberto Kassab?  
 Base: Total da amostra - Cidade de São Paulo

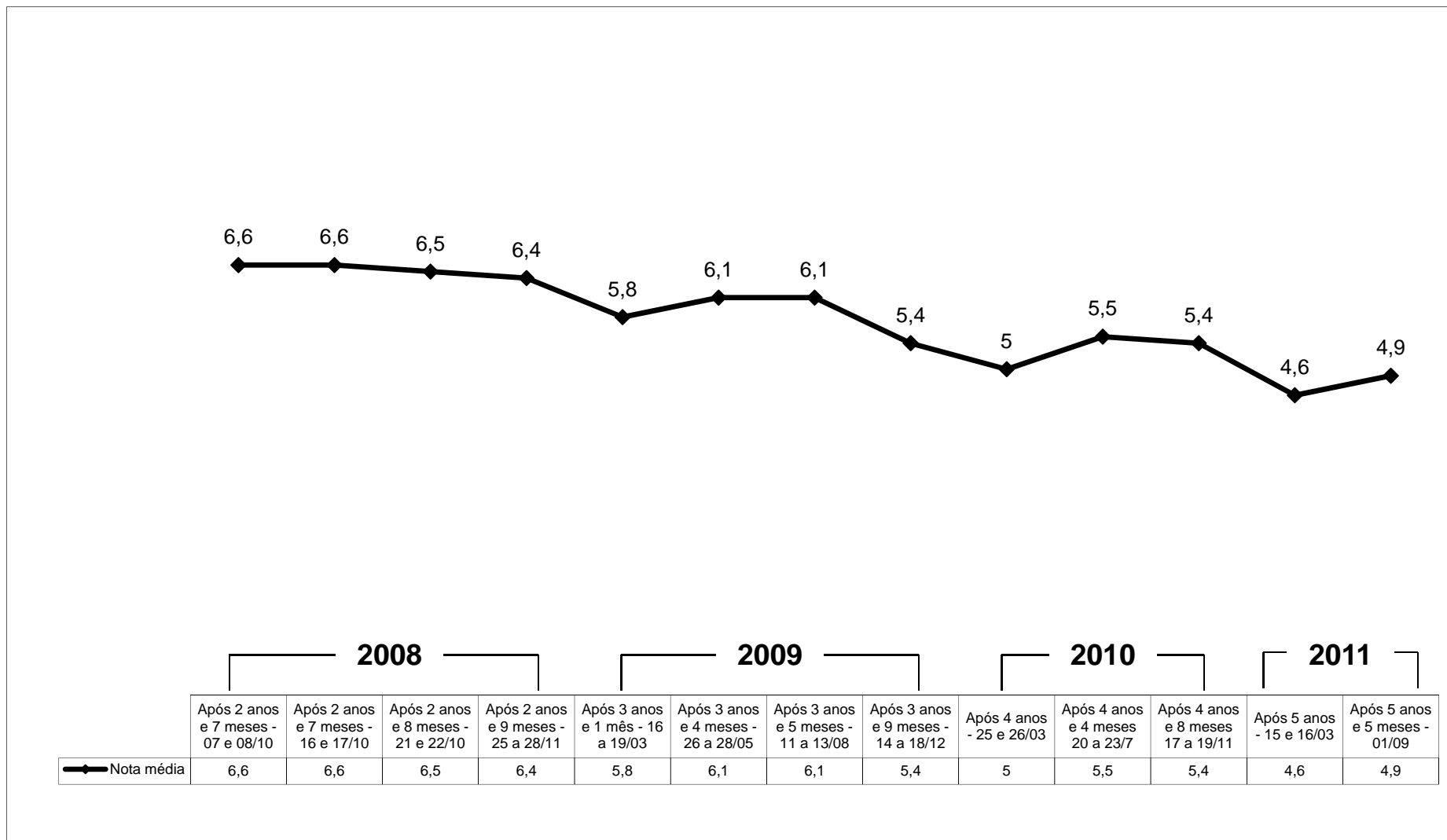


**Evolução da avaliação do prefeito de São Paulo – Gilberto Kassab**  
**NOTA MÉDIA**  
 (Resposta estimulada e única, em %)



Fonte: De zero a dez que nota você dá para o desempenho do governo Gilberto Kassab?  
 Base: Total da amostra - Cidade de São Paulo

**Evolução da avaliação do prefeito de São Paulo – Gilberto Kassab**  
**NOTA MÉDIA**  
 (Resposta estimulada e única, em %)



Fonte: De zero a dez que nota você dá para o desempenho do governo Gilberto Kassab?  
 Base: Total da amostra - Cidade de São Paulo

P.8 De zero a dez que nota você dá para o desempenho do prefeito Gilberto Kassab ?  
(Resposta estimulada e única, em %)

	TOTAL	SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE			RENDA FAMILIAR MENSAL			
		Mascu- lino	Femi- nino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Funda- mental	Médio	Super- ior	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 a 10 S.M.	Mais de 10 S.M.
<b>Zero</b>	16	16	16	11	16	19	17	18	18	15	16	19	14	15	15
<b>1</b>	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4
<b>2</b>	3	3	3	1	3	4	4	4	5	3	2	3	4	3	
<b>3</b>	5	5	5	5	6	6	4	3	5	3	7	4	4	8	3
<b>4</b>	8	10	7	10	12	8	6	5	5	10	11	5	10	8	16
<b>5</b>	18	18	18	17	21	19	18	14	14	21	20	16	20	17	20
<b>6</b>	12	14	11	18	12	13	11	6	9	16	11	13	11	13	13
<b>7</b>	14	14	13	18	16	11	12	10	9	15	17	10	14	15	17
<b>8</b>	12	11	13	12	8	13	14	16	17	9	11	13	12	10	11
<b>9</b>	4	4	5	3	3	5	4	8	7	3	1	5	4	4	1
<b>10</b>	3	2	5	3	0	2	3	12	6	2	2	5	3	3	
<b>Não sabe</b>	2	1	2	2	0	1	3	3	3	1		4	0		
<b>Total em %</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Base ponderada</b>	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106
<b>Total Nos. absolutos</b>	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106
<b>MÉDIA</b>	4,9	4,8	5	5,2	4,6	4,6	4,9	5,5	5,1	4,8	4,7	4,9	5	4,9	4,7

Projeto: PO3587

Base: Total da amostra

Data do campo: 01/09/2011

P.8 De zero a dez que nota você dá para o desempenho do prefeito Gilberto Kassab ?  
(Resposta estimulada e única, em %)

	TOTAL	OCUPAÇÃO PRINCIPAL		AVALIAÇÃO DO PREFEITO GILBERTO KASSAB (DEM)			MEIOS DE TRANSPORTE QUE UTILIZA					PARTIDO DE PREFERÊNCIA					
		PEA	NÃO PEA	Ótimo/bom	Regular	Ruim/péssimo	Ônibus	Metrô	Carro	A pé	Lotação/ perua/ vans/ microônibus	Trem	PT	PSDB	PMDB	Outro partido	Nenhum/ não tem
<b>Zero</b>	16	16	16		0	48	14	15	20	12	22	16	23	6	7	12	15
<b>1</b>	3	3	3		0	8	2	3	2	3	3	1	3	1	3	3	3
<b>2</b>	3	3	3		1	8	4	3	3	4	4	4	5	2	7	1	3
<b>3</b>	5	5	2	0	4	9	5	6	7	3	2	4	5	5		2	5
<b>4</b>	8	9	6		12	11	8	9	10	10	5	15	8	8	10	9	9
<b>5</b>	18	18	19	6	31	11	18	18	17	19	11	21	19	12	13	19	19
<b>6</b>	12	13	8	12	21	2	12	13	13	13	9	13	12	17	10	9	12
<b>7</b>	14	14	11	28	15	1	15	17	14	12	11	10	12	21	20	20	10
<b>8</b>	12	11	16	28	10	2	13	9	11	12	16	8	10	19	10	10	12
<b>9</b>	4	4	5	14	2		5	2	1	7	10	4	2	5	7	8	4
<b>10</b>	3	2	8	11	1	0	3	2	2	2	6	3	1	3	13	6	4
<b>Não sabe</b>	2	1	3		0	1	2	2	0	1	2	2	0			1	3
<b>Total em %</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Base ponderada</b>	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413
<b>Total Nos. absolutos</b>	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413
<b>MÉDIA</b>	4,9	4,8	5,3	7,6	5,7	1,9	5	4,8	4,5	5,1	5,1	4,7	4,2	5,9	6	5,5	4,9

Projeto: PO3587

Base: Total da amostra

Data do campo: 01/09/2011

## Principal problema da cidade de São Paulo - adm. Gilberto Kassab (Resposta espontânea, em %)

	09/08/2007	26 a 29/11/2007	14/02/2008	01/09/2011
Saúde/ hospitais/ postos de saúde	16	12	16	28
Transporte coletivo	13	10	12	15
Segurança/ violência/ criminalidade	16	16	17	13
Educação	7	6	9	8
Trânsito	7	7	5	6
Limpeza/ coleta de lixo	0	6	4	6
Enchentes	2	9	8	5
Calçamento/ asfalto/ buracos	1	3	4	3
Desemprego/ combate ao desemprego	10	8	9	2
Saneamento Básico (água e esgoto)	1	2	2	2
Moradia/ habitação	3	3	1	1
Fome/Miséria/Pobreza	2	2	2	1
Impostos/taxas	4	1	1	1
Combate à corrupção	*	1	1	1
Tráfico/consumo de drogas	1	0	0	1
Menor abandonado/ criança de rua	0	1	0	1
Projeto Cidade Limpa	0	1	0	0
Luz/Rede Elétrica	*	0	0	0
Marreteiros/Camelôs	*	*	0	*
Arrecadação/Falta de Verba	5	*	*	*
A cidade não tem problema	0	0	0	0
Outros problemas	6	5	2	4
Não sabe	5	6	4	4

Fonte : Pensando nos serviços que são de responsabilidade da prefeitura, qual é, na sua opinião, o principal problema da cidade hoje?

Base : Moradores da cidade de São Paulo

\* não foi citado

P.9 Pensando nos serviços que são de responsabilidade da prefeitura, qual é, na sua opinião, o principal problema da cidade hoje ?  
(Resposta espontânea e única, em %)

	TOTAL	SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE			RENDA FAMILIAR MENSAL			
		Mascu- lino	Femi- nino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Funda- mental	Médio	Super- rior	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 a 10 S.M.	Mais de 10 S.M.
Saúde/ hospitais/ postos de saúde	28	24	32	23	30	29	33	26	28	34	18	30	33	27	12
Transporte coletivo	15	17	13	15	21	14	13	10	12	11	27	9	17	17	25
Segurança/ violência/ criminalidade	13	13	12	14	10	7	14	19	13	12	12	15	10	10	16
Educação/ escolas/ creches	8	6	9	11	8	11	4	5	6	7	11	7	7	8	9
Trânsito	6	7	5	7	4	8	7	4	4	6	10	5	4	7	11
Limpeza/ coleta de lixo/ sujeira na cidade	6	6	6	3	4	5	6	14	7	5	5	6	5	6	6
Enchentes/ canalização de esgoto	5	5	5	3	5	6	5	8	5	6	4	4	6	6	6
Calçamento/ asfaltamento/ buracos	3	4	1	2	2	4	3	3	3	2	3	2	2	4	3
Desemprego/ combate ao desemprego	2	1	3	4	3	4	1		4	2	0	5	1	1	
Saneamento básico (água e esgoto)	2	2	1	4	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2
Moradia/ habitação	1	1	1	2	2	2	1		1	2	1	2	1	1	
Tráfico/ consumo de drogas	1	1	1	3	1	2	0	1	2	2		1	2	1	
Impostos/ taxas	1	2	1	1	1	2	2		1	1	2	1	1	2	1
Pobreza/ miséria	1	1	1	2	1	2	1		1	1		1	1		1
Menor abandonado/ crianças de rua	1	0	1		2	2		1	1	1		1	1		
Combate à corrupção/ moralização da administração	1	1	1	2	1		1		0	1	1	1	0	1	1
Outros	4	4	3	2	4	2	6	5	4	3	3	4	3	4	5
Não sabe	4	3	4	5	2	4	2	5	6	3	2	4	3	4	3
Total em %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base ponderada	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106
Total Nos. absolutos	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106

Projeto: PO3587  
Base: Total da amostra  
Data do campo: 01/09/2011

P.9 Pensando nos serviços que são de responsabilidade da prefeitura, qual é, na sua opinião, o principal problema da cidade hoje ?  
(Resposta espontânea e única, em %)

	TOTAL	OCUPAÇÃO PRINCIPAL		AVALIAÇÃO DO PREFEITO GILBERTO KASSAB (DEM)			MEIOS DE TRANSPORTE QUE UTILIZA					PARTIDO DE PREFERÊNCIA					
		PEA	NÃO PEA	Ótimo/bom	Regular	Ruim/péssimo	Ônibus	Metrô	Carro	A pé	Lotação/ perua/ vans/ microônibus	Trem	PT	PSDB	PMDB	Outro partido	Nenhum/ não tem
Saúde/ hospitais/ postos de saúde	28	28	30	25	29	30	30	27	26	27	32	21	32	25	13	28	27
Transporte coletivo	15	16	11	16	15	15	15	18	13	11	11	19	17	16	10	18	12
Segurança/ violência/ criminalidade	13	11	17	13	15	9	12	13	19	17	10	17	9	15	10	16	13
Educação/ escolas/ creches	8	8	6	5	9	9	8	7	8	6	7	7	7	10	3	6	8
Trânsito	6	7	4	8	5	6	6	6	6	4	5	4	5	9	10	1	7
Limpeza/ coleta de lixo/ sujeira na cidade	6	5	9	6	4	7	6	5	6	5	7	6	6	3	10	6	6
Enchentes/ canalização de esgoto	5	5	6	7	4	5	5	5	3	5	6	7	5	4	3	8	5
Calçamento/ asfaltamento/ buracos	3	3	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	10	1	2
Desemprego/ combate ao desemprego	2	2	3	1	2	3	2	1	0	4	3	3	2		3	1	4
Saneamento básico (água e esgoto)	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	3	1	1
Moradia/ habitação	1	2	0	2	1	1	1	1	1	2	2	4	2	1		1	1
Tráfego/ consumo de drogas	1	1	1	0	1	2	1	1	1	2	2		1	2		1	1
Impostos/ taxas	1	1	0	0	1	2	1	1	3	1			2			1	1
Pobreza/ miséria	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1			0	2	3	2	1
Menor abandonado/ crianças de rua	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	2		0		3	1	1
Combate à corrupção/ moralização da administração	1	1	0	2	0	0	1	1	1	2	2		0	1	3		1
Outros	4	3	4	4	3	3	4	5	3	3	2	6	4	4	7	4	3
Não sabe	4	4	4	5	2	3	4	3	2	5	4	4	2	4	7	2	5
Total em %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base ponderada	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413
Total Nos. absolutos	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413

Projeto: PO3587  
Base: Total da amostra  
Data do campo: 01/09/2011

**Área de melhor desempenho da prefeitura - adm. Gilberto Kassab**  
(Resposta espontânea, em %)

	09/08/2007	26 a 29/11/2007	14/02/2008	01/09/2011
Educação/escolas/creches	8	9	12	10
Limpeza/ coleta de lixo	5	7	10	6
Saúde/ hospitais/ postos de saúde	12	7	9	6
Transporte coletivo	3	5	4	6
Projeto Cidade Limpa	8	14	9	4
Calçamento/ asfaltamento/ buracos	3	3	4	3
Segurança/ violência/ criminalidade	1	2	1	2
Moradia/ habitação	1	1	1	2
Trânsito	1	0	1	1
Saneamento básico (água e esgoto)	0	1	1	1
Desemprego / combate ao desemprego	0	1	0	1
Pobreza/miséria	0	0	1	0
Combate a corrupção / moralização da administração	1	1	1	0
Impostos/ taxas	0	0	0	*
Menor abandonado/crianças de rua	0	*	0	*
Luz/rede elétrica/energia	0	*	0	*
Enchentes/ canalização de esgoto	0	0	0	*
Outras áreas	7	7	3	9
Nenhuma área	14	18	15	21
Não sabe	34	26	29	27

Fonte : Na sua opinião em qual área o prefeito Gilberto Kassab está se saindo melhor?

Base : Moradores da cidade de São Paulo

\* não foi citado



P.10 Na sua opinião em qual área o prefeito Gilberto Kassab está se saindo melhor ?  
(Resposta espontânea e única, em %)

	TOTAL	SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE			RENDA FAMILIAR MENSAL			
		Mascu- lino	Femi- nino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Funda- mental	Médio	Super- rior	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 a 10 S.M.	Mais de 10 S.M.
Não está se saindo melhor em nenhuma área	21	19	23	21	24	20	21	19	19	21	25	21	20	21	25
Educação/ escolas/ creches	10	10	11	14	11	11	10	5	9	12	10	9	11	13	9
Limpeza/ coleta de lixo/ sujeira na cidade	6	7	6	4	7	8	7	6	7	6	7	4	6	7	8
Saúde/ hospitais/ postos de saúde	6	6	6	7	5	5	6	6	6	6	6	5	7	5	4
Transporte coletivo	6	6	6	5	6	6	7	5	4	8	4	4	7	6	6
Projeto Cidade Limpa	4	5	2	2	4	5	5	1	2	4	6	2	3	6	5
Calçamento/ asfaltamento/ buracos	3	3	2	4	2	5	1	3	3	4	1	3	3	3	
Moradia/ habitação	2	3	2	2	2	3	1	2	3	2	1	3	1	2	1
Segurança/ violência/ criminalidade	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1
Trânsito	1	2	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	3
Desemprego/ combate ao desemprego	1	1	1	1	2		2	1	1	1	1	1	1	1	2
Saneamento básico (água e esgoto)	1	1	1	2	0	1	1		1	1	2		2	1	1
Pobreza/ miséria	0	0	1		1		0	1	1	0	0	1	1		
Outros	9	11	7	8	8	9	9	11	7	9	13	4	9	14	14
Não sabe	27	24	30	30	25	24	25	37	36	23	20	37	24	19	22
Total em %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base ponderada	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106
Total Nos. absolutos	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106

Projeto: PO3587

Base: Total da amostra

Data do campo: 01/09/2011

P.10 Na sua opinião em qual área o prefeito Gilberto Kassab está se saindo melhor ?  
(Resposta espontânea e única, em %)

	TOTAL	OCUPAÇÃO PRINCIPAL		AVALIAÇÃO DO PREFEITO GILBERTO KASSAB (DEM)			MEIOS DE TRANSPORTE QUE UTILIZA						PARTIDO DE PREFERÊNCIA				
		PEA	NÃO PEA	Ótimo/ bom	Regular	Ruim/ péssimo	Ônibus	Metrô	Carro	A pé	Lotação/ perua/ vans/ microônibus	Trem	PT	PSDB	PMDB	Outro partido	Nenhum/ não tem
Não está se saindo melhor em nenhuma área	21	22	20	3	13	46	20	20	24	23	25	18	26	9	13	17	23
Educação/ escolas/ creches	10	11	9	16	11	6	12	10	6	6	16	6	9	12	7	15	9
Limpeza/ coleta de lixo/ sujeira na cidade	6	7	6	10	7	4	7	8	7	8	6	9	6	8	17	5	6
Saúde/ hospitais/ postos de saúde	6	5	7	9	5	4	6	7	6	5	4	8	4	6	7	9	6
Transporte coletivo	6	6	6	7	7	3	6	8	5	1	5	8	7	9	3	6	4
Projeto Cidade Limpa	4	4	2	3	5	3	3	6	6	2	3	5	4	4		4	4
Calçamento/ asfaltamento/ buracos	3	2	4	3	3	3	3	1	2	2	4	1	4	3		2	2
Moradia/ habitação	2	2	2	4	2	1	2	1	1	2	4		2	3		1	3
Segurança/ violência/ criminalidade	2	2	1	4	1	1	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	1
Trânsito	1	2	1	1	3	0	1	1	3	1		2	1	2	3	1	1
Desemprego/ combate ao desemprego	1	1	1	2	1	1	1	1	1			2	1	1	10	1	1
Saneamento básico (água e esgoto)	1	1	0	1	1	1	1	1	1		2	2	2	2			0
Pobreza/ miséria	0	1	0	1	0	0	1	0				1	1	1			0
Outros	9	9	9	12	8	8	8	10	13	13	6	9	9	16	3	10	7
Não sabe	27	26	32	25	33	20	28	23	25	34	24	26	23	22	33	26	32
Total em %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base ponderada	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413
Total Nos. absolutos	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413

Projeto: PO3587  
Base: Total da amostra  
Data do campo: 01/09/2011

## Área de pior desempenho da prefeitura - adm. Gilberto Kassab (Resposta espontânea, em %)

	09/08/2007	26 a 29/11/2007	14/02/2008	01/09/2011
Saúde/hospitais/postos de saúde	16	14	19	25
Transporte coletivo	9	6	9	12
Educação/escolas/creches	9	8	8	8
Segurança/violência/criminalidade	8	8	8	7
Trânsito	2	2	2	4
Enchentes/canalização de esgoto	1	3	4	3
Limpeza/coleta de lixo/sujeira na cidade	3	3	3	3
Moradia/habitação	2	2	1	3
Desemprego/combate ao desemprego	5	5	4	2
Calçamento/asfaltamento/buracos	3	2	3	2
Saneamento básico	1	2	2	1
Pobreza/miséria	1	2	1	1
Impostos/ taxas	1	2	1	1
Combate a corrupção/moralização da administração	0	1	0	1
Menor abandonado/crianças de rua	0	1	0	1
Tráfico/consumo de drogas	0	0	0	1
Projeto Cidade Limpa	2	4	3	0
Luz/rede elétrica/energia	0	0	0	0
Retirada dos camelôs das ruas	*	*	1	*
Outras áreas	6	7	3	6
Nenhuma área	3	4	2	2
Não sabe	28	25	24	18

Fonte : Na sua opinião em qual área o prefeito Gilberto Kassab está se saindo pior?

Base : Moradores da cidade de São Paulo

P.11 E em qual área a prefeitura está se saindo pior ?  
(Resposta espontânea e única, em %)

	TOTAL	SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE			RENDA FAMILIAR MENSAL			
		Mascu- lino	Femi- nino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Funda- mental	Médio	Super- rior	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 a 10 S.M.	Mais de 10 S.M.
Saúde/ hospitais/ postos de saúde	25	22	27	23	28	25	24	24	22	29	20	24	26	26	19
Transporte coletivo	12	14	9	10	12	13	12	10	9	11	19	8	14	13	16
Educação/ escolas/ creches	8	6	11	9	11	8	7	6	7	8	10	9	8	10	7
Segurança/ violência/ criminalidade	7	7	7	7	6	5	10	6	5	8	8	5	7	5	12
Trânsito	4	4	3	5	4	4	3	3	3	3	7	3	2	3	9
Enchentes/ canalização de esgoto	3	3	4	2	2	5	3	5	4	4	1	4	4	2	2
Moradia/ habitação	3	4	2	2	4	6	3	1	5	2	1	5	2	2	2
Limpeza/ coleta de lixo/ sujeira na cidade	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	1	3	6	2
Não está se saindo pior em nenhuma área	2	2	2	2	3	1	2	5	3	2	2	1	2	3	2
Desemprego/ combate ao desemprego	2	2	2	3	2	3	1	1	2	2	0	2	2	1	
Calçamento/ asfaltamento/ buracos	2	3	1	1	2	2	2	1	1	2	3	1	1	4	2
Impostos/ taxas	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1
Pobreza/ miséria	1	1	1	2	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Tráfico/ consumo de drogas	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
Saneamento básico (água e esgoto)	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
Menor abandonado/ crianças de rua	1	0	1		1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	
Combate à corrupção/ moralização da administração	1	1			1	1	0	1	1		1	1	0	1	1
Outros	6	8	5	5	8	6	7	5	5	6	9	4	7	7	9
Não sabe	18	17	18	26	11	16	16	22	26	14	9	26	13	11	14
Total em %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base ponderada	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106
Total Nos. absolutos	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106

Projeto: PO3587

Base: Total da amostra

Data do campo: 01/09/2011

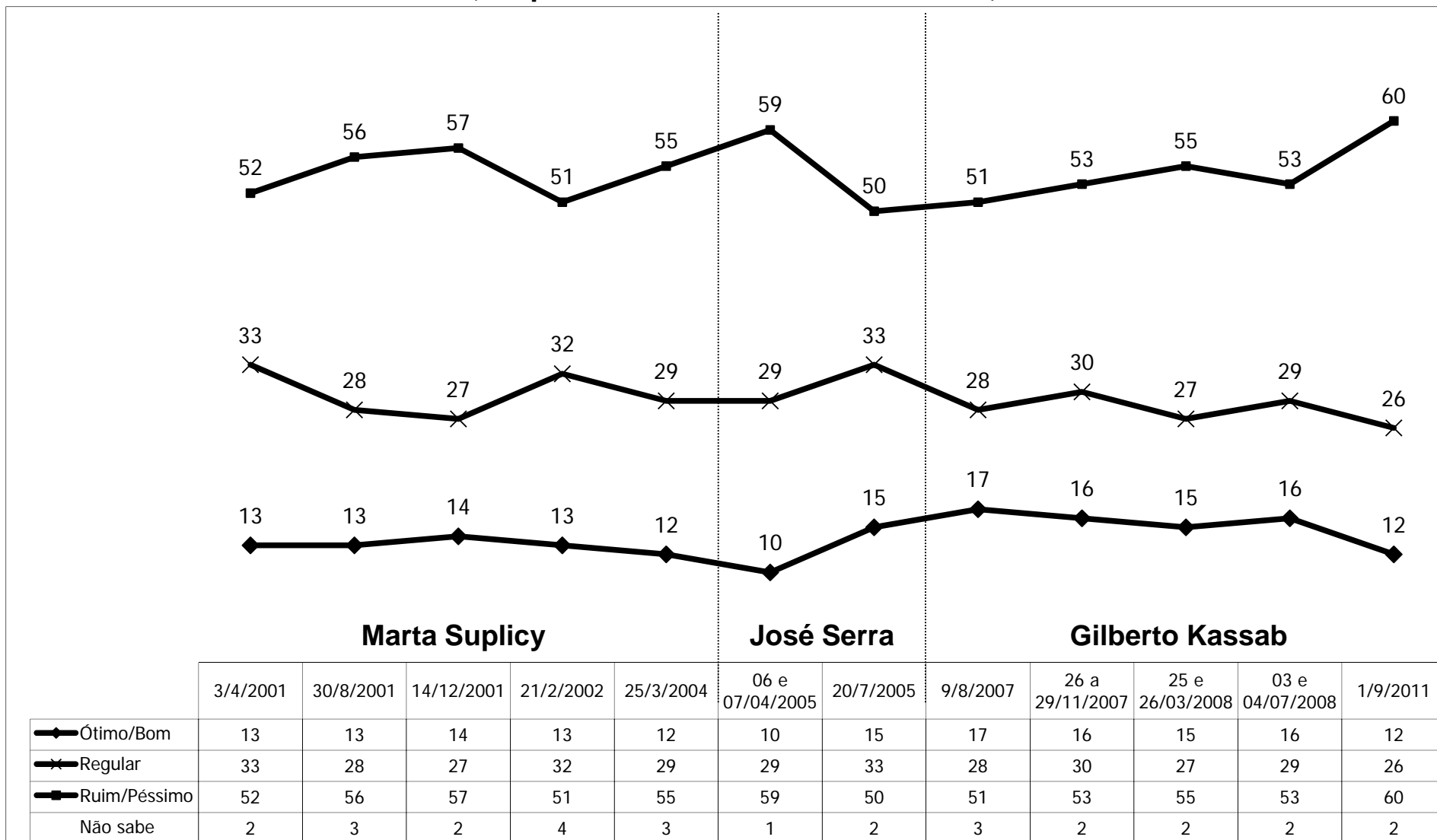
P.11 E em qual área a prefeitura está se saindo pior ?  
(Resposta espontânea e única, em %)

	TOTAL	OCUPAÇÃO PRINCIPAL		AVALIAÇÃO DO PREFEITO GILBERTO KASSAB (DEM)			MEIOS DE TRANSPORTE QUE UTILIZA					PARTIDO DE PREFERÊNCIA					
		PEA	NÃO PEA	Ótimo/ bom	Regular	Ruim/ péssimo	Ônibus	Metrô	Carro	A pé	Lotação/ perua/ vans/ microônibus	Trem	PT	PSDB	PMDB	Outro partido	Nenhum/ não tem
Saúde/ hospitais/ postos de saúde	25	25	23	22	28	24	26	23	24	14	31	16	26	24	23	31	23
Transporte coletivo	12	12	11	11	11	13	13	13	12	11	10	11	14	10	10	16	9
Educação/ escolas/ creches	8	9	7	8	8	10	9	9	10	12	5	12	9	12	7	6	8
Segurança/ violência/ criminalidade	7	6	8	8	9	4	7	9	10	10	2	7	5	10	7	7	7
Trânsito	4	4	3	5	3	4	3	4	5	2	1	3	4	4	10	1	4
Enchentes/ canalização de esgoto	3	3	5	4	3	3	4	3	1	3	6	5	3	5		6	2
Moradia/ habitação	3	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	5	3	3	3	2	3
Limpeza/ coleta de lixo/ sujeira na cidade	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	4	4	3	1		7	2
Não está se saindo pior em nenhuma área	2	2	3	6	1	1	2	2	1	3	3	5	3	4	3	1	2
Desemprego/ combate ao desemprego	2	1	3	2	1	2	2	2	0	4	5	4	2		3		3
Calçamento/ asfaltamento/ buracos	2	2	2	2	2	1	1	2	2			2	2	3		3	1
Impostos/ taxas	1	2	1	0	2	2	1	2	1	1	1	2	3		3		1
Pobreza/ miséria	1	2		1	1	1	1	2	2		1	1	1	2		1	1
Tráfico/ consumo de drogas	1	1	2	1	1	1	1	1	2				1	1			2
Saneamento básico (água e esgoto)	1	1	1	1	1	1	1	1		2	2	1	2	1			1
Menor abandonado/ crianças de rua	1	1	0	1	1	1	0	1	1	2		1	0	2		1	1
Combate à corrupção/ moralização da administração	1	1	0		1	1	1	1	0	1	1	1	1				0
Outros	6	7	5	3	6	9	5	7	10	6	5	7	5	8	13	4	7
Não sabe	18	17	21	20	16	15	16	14	13	25	23	16	14	12	17	14	23
Total em %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base ponderada	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413
Total Nos. absolutos	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413

Projeto: PO3587  
Base: Total da amostra  
Data do campo: 01/09/2011

# Avaliação do sistema de saúde municipal

(Resposta estimulada e única, em %)

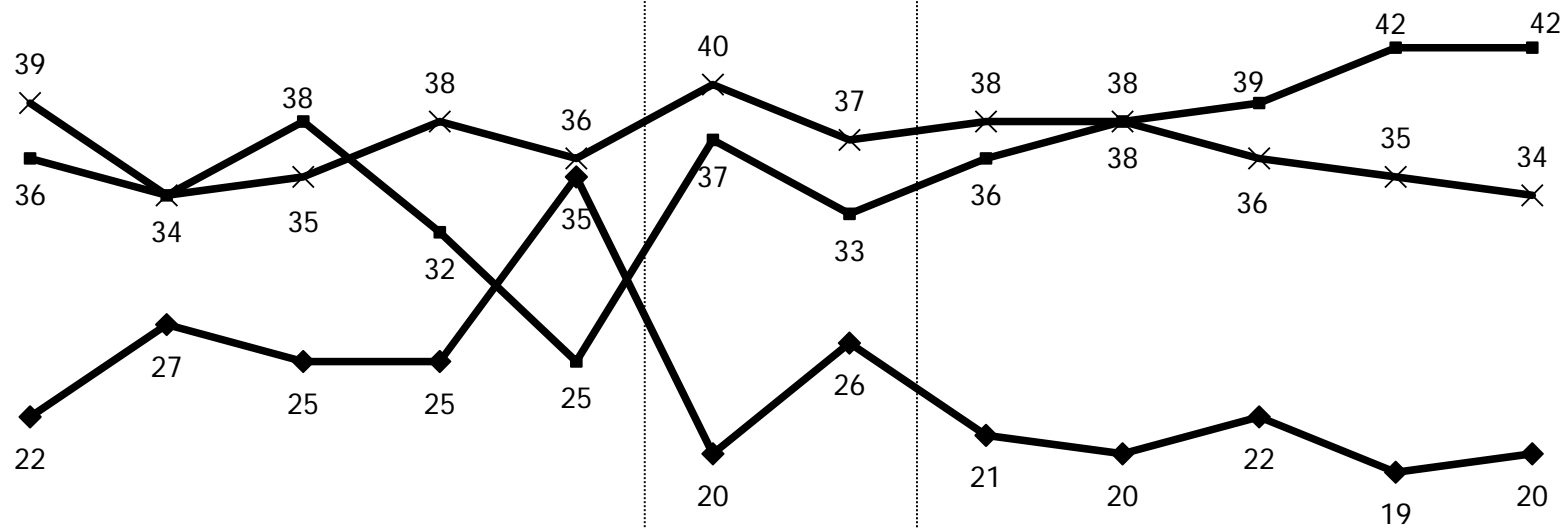


Fonte : Pensando nos serviços que são responsabilidade da prefeitura como você avalia :

Base : Moradores da cidade de SP

# Avaliação do sistema educacional municipal

(Resposta estimulada e única, em %)



**Marta Suplicy**

**José Serra**

**Gilberto Kassab**

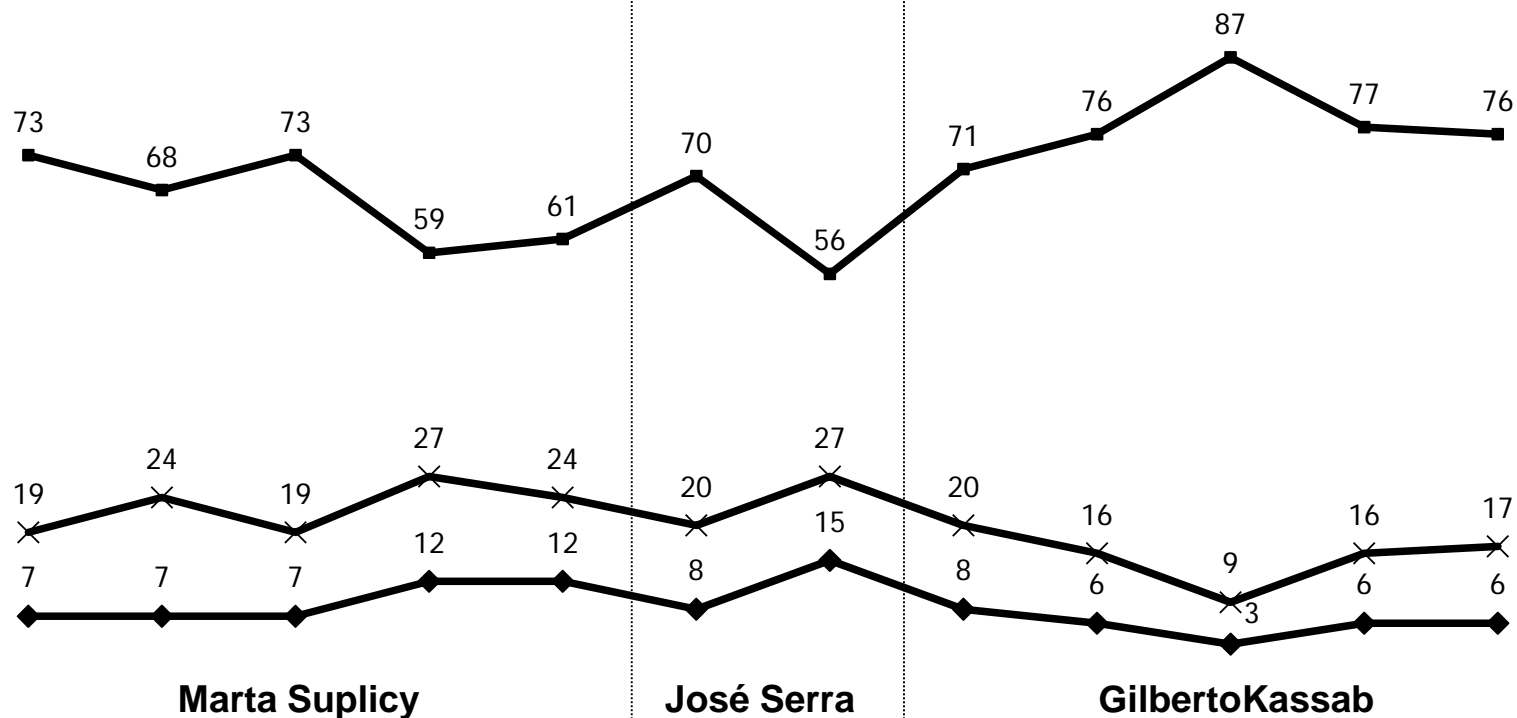
	3/4/2001	30/8/2001	14/12/2001	21/2/2002	25/3/2004	06 e 07/04/2005	20/7/2005	9/8/2007	26 a 29/11/2007	25 e 26/03/2008	03 e 04/07/2008	1/9/2011
◆ Ótimo/Bom	22	27	25	25	35	20	26	21	20	22	19	20
✕ Regular	39	34	35	38	36	40	37	38	38	36	35	34
■ Ruim/Péssimo	36	34	38	32	25	37	33	36	38	39	42	42
□ Não sabe	2	5	2	5	5	3	4	4	4	3	3	5

Fonte : Pensando nos serviços que são responsabilidade da prefeitura como você avalia :

Base : Moradores da cidade de SP

# Avaliação do trânsito

(Resposta estimulada e única, em %)



	3/4/2001	30/8/2001	14/12/2001	21/2/2002	25/3/2004	06 e 07/04/2005	20/7/2005	9/8/2007	26 a 29/11/2007	25 e 26/03/2008	03 e 04/07/2008	1/9/2011
◆ Ótimo/Bom	7	7	7	12	12	8	15	8	6	3	6	6
× Regular	19	24	19	27	24	20	27	20	16	9	16	17
■ Ruim/Péssimo	73	68	73	59	61	70	56	71	76	87	77	76
□ Não sabe	1	1	0	2	3	1	2	1	1	1	1	1

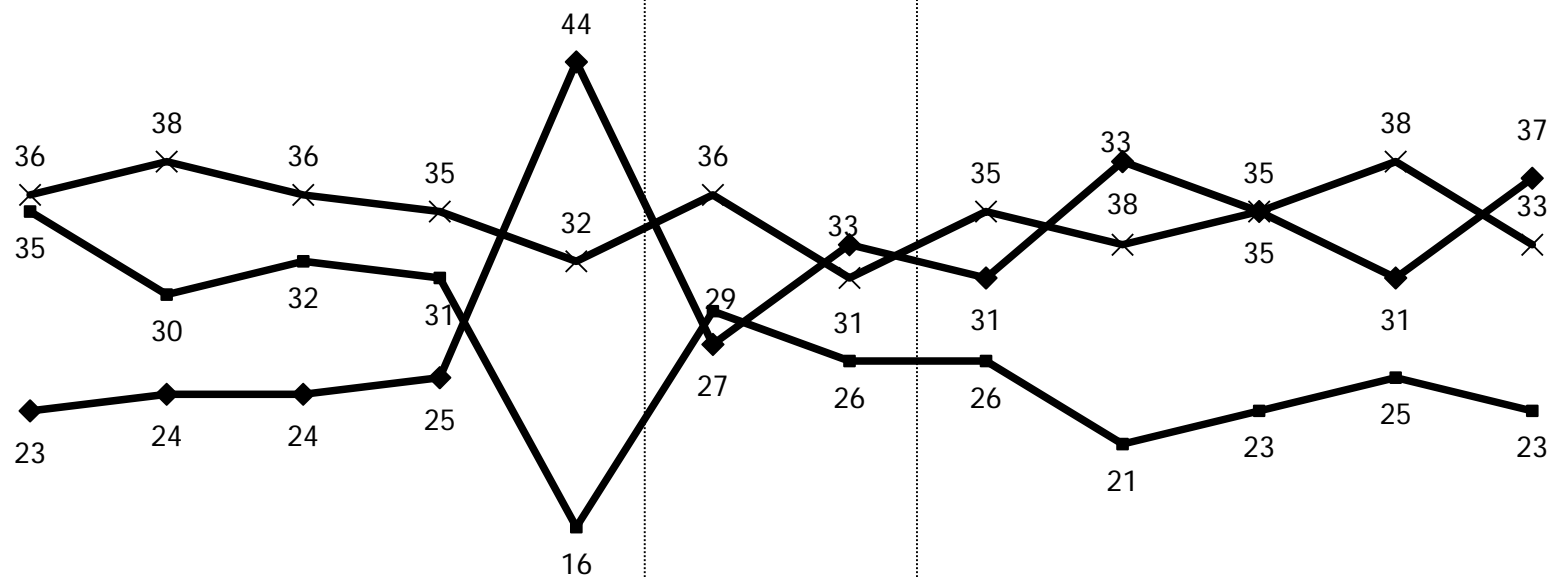
Fonte : Pensando nos serviços que são responsabilidade da prefeitura como você avalia :

Base : Moradores da cidade de SP



# Avaliação da promoção de atividades de lazer e cultura

(Resposta estimulada e única, em %)



**Marta Suplicy**

**José Serra**

**Gilberto Kassab**

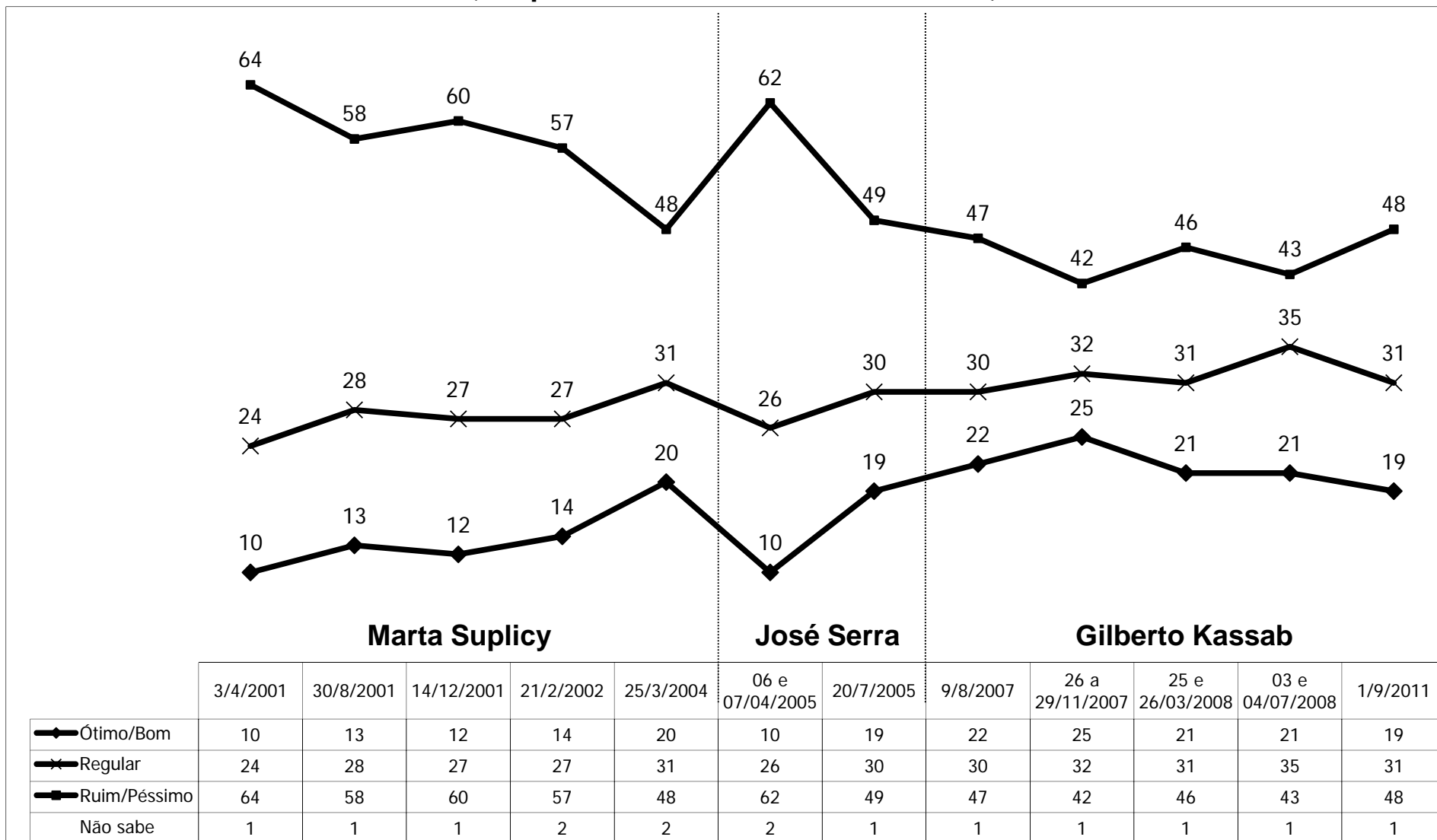
	3/4/2001	30/8/2001	14/12/2001	21/2/2002	25/3/2004	06 e 07/04/2005	20/7/2005	9/8/2007	26 a 29/11/2007	25 e 26/03/2008	03 e 04/07/2008	1/9/2011
◆ Ótimo/Bom	23	24	24	25	44	27	33	31	38	35	31	37
× Regular	36	38	36	35	32	36	31	35	33	35	38	33
■ Ruim/Péssimo	35	30	32	31	16	29	26	26	21	23	25	23
□ Não sabe	6	8	8	9	9	8	9	8	8	7	6	7

Fonte : Pensando nos serviços que são responsabilidade da prefeitura como você avalia :

Base : Moradores da cidade de SP

# Avaliação da conservação do asfalto das ruas e avenidas da cidade

(Resposta estimulada e única, em %)

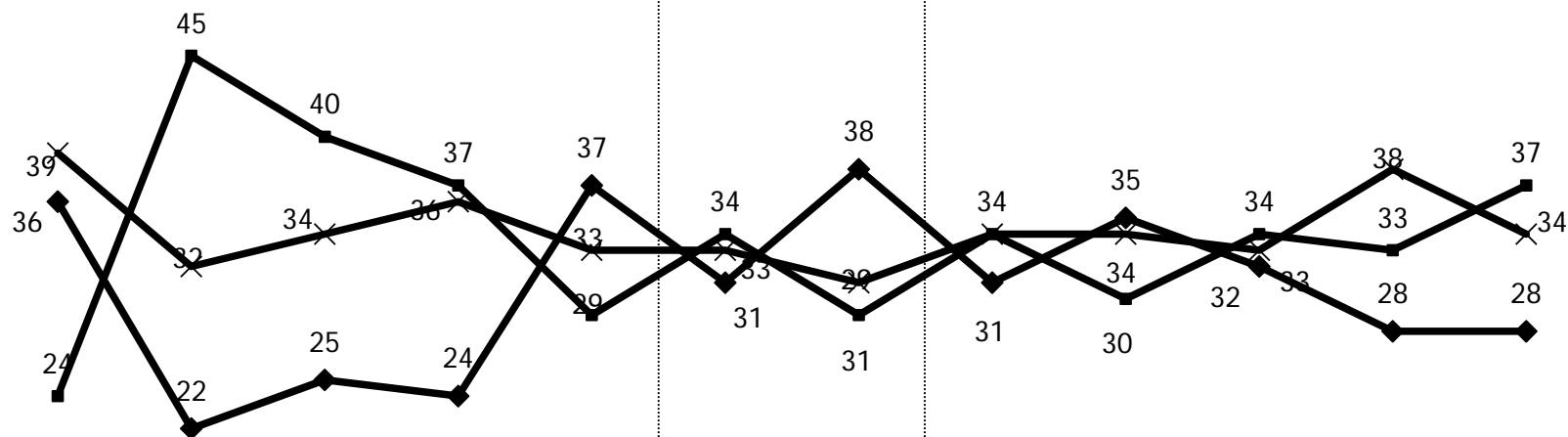


Fonte : Pensando nos serviços que são responsabilidade da prefeitura como você avalia :

Base : Moradores da cidade de SP

# Avaliação da iluminação das ruas e avenidas da cidade

(Resposta estimulada e única, em %)



**Marta Suplicy**

**José Serra**

**Gilberto Kassab**

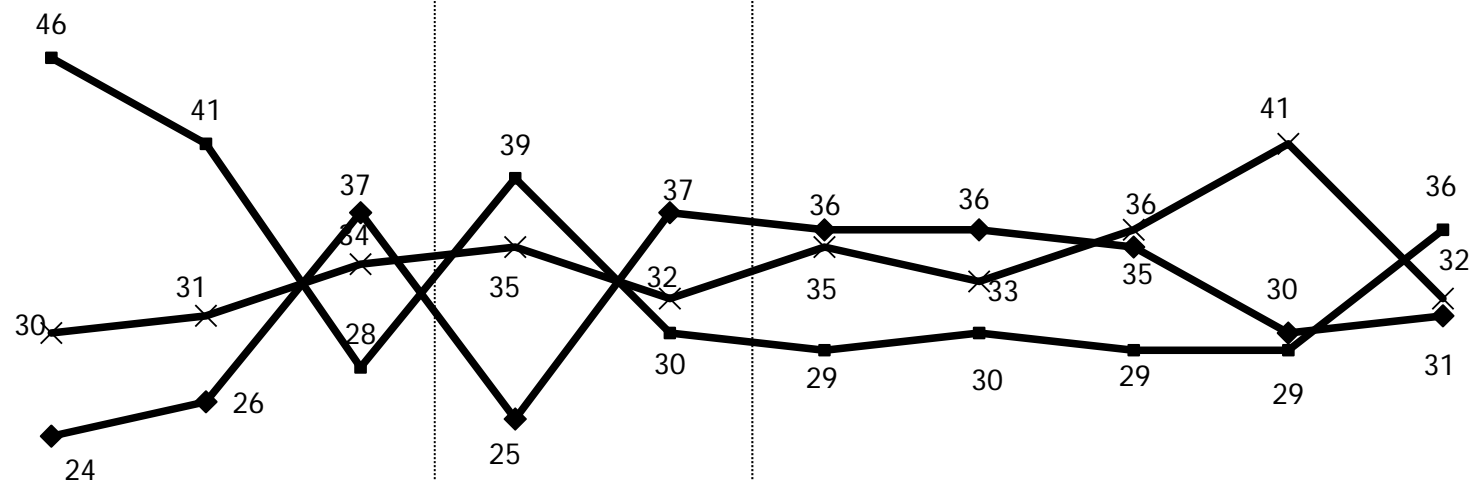
	3/4/2001	30/8/2001	14/12/2001	21/2/2002	25/3/2004	06 e 07/04/2005	20/7/2005	9/8/2007	26 a 29/11/2007	25 e 26/03/2008	03 e 04/07/2008	1/9/2011
—●— Ótimo/Bom	36	22	25	24	37	31	38	31	35	32	28	28
—×— Regular	39	32	34	36	33	33	31	34	34	33	38	34
—■— Ruim/Péssimo	24	45	40	37	29	34	29	34	30	34	33	37
Não sabe	0	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1

Fonte : Pensando nos serviços que são responsabilidade da prefeitura como você avalia :

Base : Moradores da cidade de SP

# Avaliação da limpeza das ruas e avenidas

(Resposta estimulada e única, em %)



**Marta Suplicy**

**José Serra**

**Gilberto Kassab**

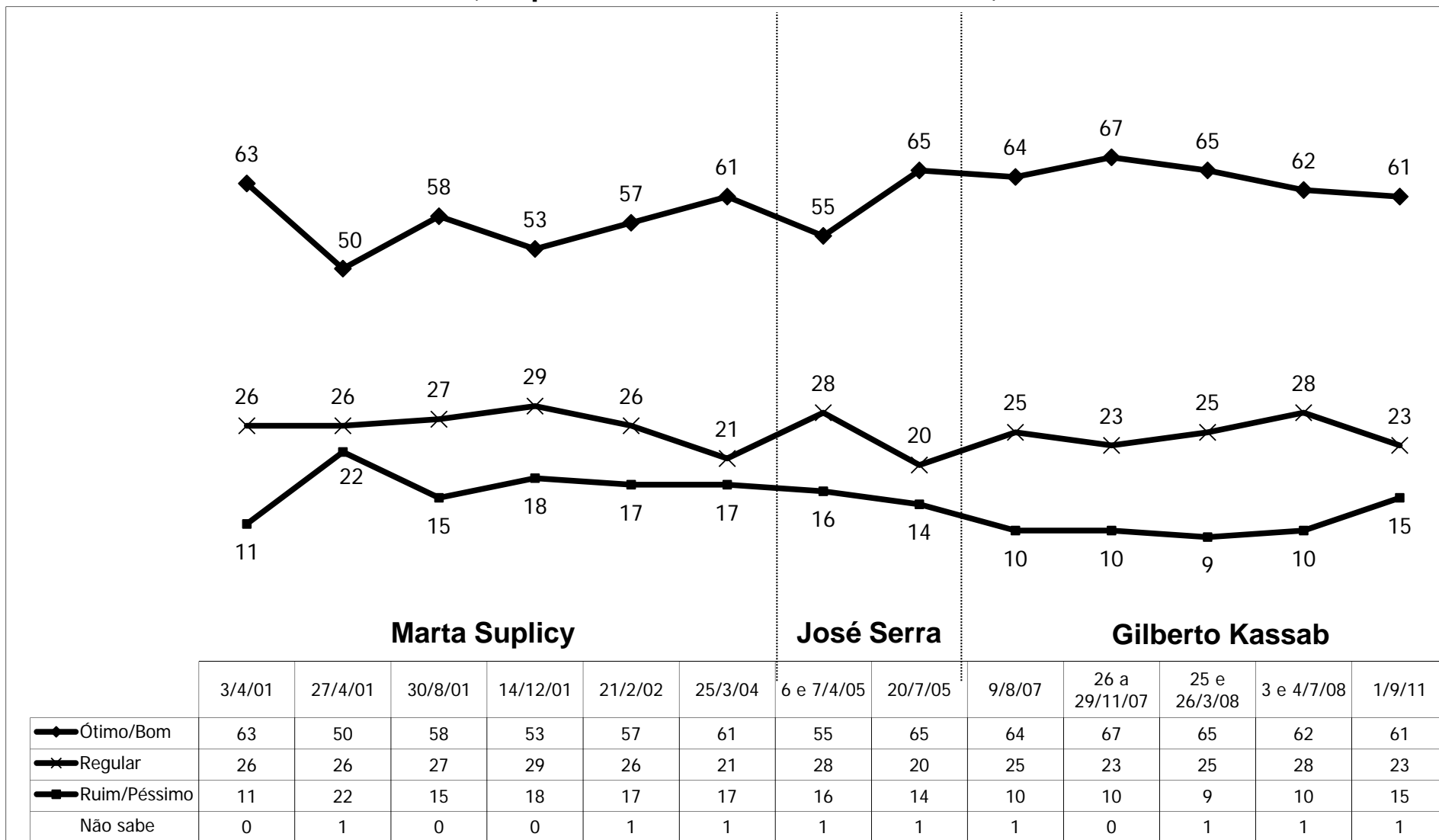
	14/12/2001	21/2/2002	25/03/2004	06 e 07/04/2005	20/7/2005	9/8/2007	26 a 29/11/2007	25 e 26/03/2008	03 e 04/07/2008	1/9/2011
◆ Ótimo/Bom 26 19 28	24	26	37	25	37	36	36	35	30	31
✕ Regular 36 35 33	30	31	34	35	32	35	33	36	41	32
■ Ruim/Péssimo 38 44 39	46	41	28	39	30	29	30	29	29	36
□ Não sabe 0 1 _	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1

Fonte : Pensando nos serviços que são responsabilidade da prefeitura como você avalia :

Base : Moradores da cidade de SP

# Avaliação da coleta de lixo domiciliar

(Resposta estimulada e única, em %)

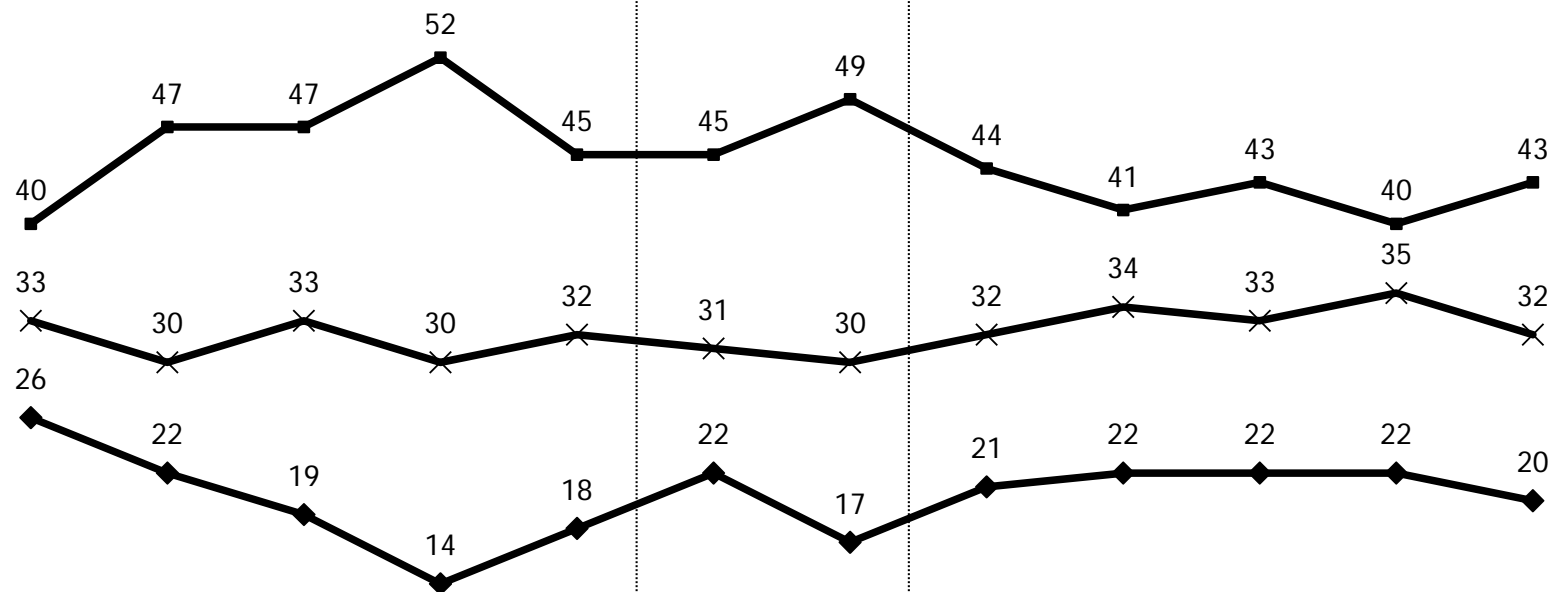


Fonte : Pensando nos serviços que são responsabilidade da prefeitura como você avalia :

Base : Moradores da cidade de SP

# Avaliação das condições de moradia

(Resposta estimulada e única, em %)



**Marta Suplicy**

**José Serra**

**Gilberto Kassab**

	3/4/2001	30/8/2001	14/12/2001	21/2/2002	25/3/2004	06 e 07/04/2005	20/7/2005	9/8/2007	26 a 29/11/2007	25 e 26/03/2008	03 e 04/07/2008	1/9/2011
◆ Ótimo/Bom	26	22	19	14	18	22	17	21	22	22	22	20
× Regular	33	30	33	30	32	31	30	32	34	33	35	32
■ Ruim/Péssimo	40	47	47	52	45	45	49	44	41	43	40	43
□ Não sabe	2	2	2	4	5	2	4	4	3	2	2	5

Fonte : Pensando nos serviços que são responsabilidade da prefeitura como você avalia :

Base : Moradores da cidade de SP

P.12 Pensando nos serviços que são de responsabilidade da prefeitura, de um modo geral, como você avalia a cidade de São Paulo quanto a:  
ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo ?  
(Resposta estimulada e única, em %)

		TOTAL	SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE			RENDA FAMILIAR MENSAL			
			Mascu- lino	Femi- nino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Funda- mental	Médio	Super- rior	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 a 10 S.M.	Mais de 10 S.M.
SISTEMA DE SAÚDE MUNICIPAL	Ótimo/ bom	12	14	10	19	8	7	14	14	16	10	9	13	13	9	9
	Regular	26	28	24	27	27	24	24	27	25	27	25	25	27	28	22
	Ruim/ péssimo	60	55	64	52	64	68	58	56	56	62	62	61	58	60	63
	Não sabe	2	2	2	3	0	2	3	4	3	1	4	1	2	3	6
SISTEMA EDUCACIONAL MUNICIPAL	Ótimo/ bom	20	21	19	24	19	20	20	16	25	20	11	21	23	17	8
	Regular	34	35	33	36	31	36	33	32	33	36	29	35	37	34	25
	Ruim/ péssimo	42	40	43	39	46	41	39	44	37	41	51	40	38	42	59
	Não sabe	5	4	5	2	4	4	7	9	5	3	9	5	2	7	8
TRÂNSITO	Ótimo/ bom	6	7	4	4	4	5	8	8	9	5	1	7	6	1	4
	Regular	17	18	17	23	15	13	17	19	20	18	12	18	20	15	15
	Ruim/ péssimo	76	74	77	74	80	82	73	70	69	77	87	74	74	83	81
	Não sabe	1	1	1	0	1	2	2	2	2	0	0	1	0	1	1
PROMOÇÃO DE ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA PELA PREFEITURA	Ótimo/ bom	37	37	38	43	38	37	38	27	32	39	42	31	41	35	49
	Regular	33	32	33	33	31	35	32	34	32	34	30	32	33	36	26
	Ruim/ péssimo	23	24	22	20	27	23	22	24	24	23	22	27	21	25	19
	Não sabe	7	7	7	5	4	6	8	15	12	4	5	10	5	4	6
CONSERVAÇÃO DO ASFALTO DAS RUAS E AVENIDAS	Ótimo/ bom	19	18	21	19	19	23	19	17	23	19	14	21	18	21	14
	Regular	31	33	29	35	30	31	26	36	28	34	30	32	33	26	30
	Ruim/ péssimo	48	48	49	44	51	46	53	45	47	46	55	44	49	51	55
	Não sabe	1	1	2	3	0	1	2	1	2	1	3	0	1	1	1
ILUMINAÇÃO DE RUAS E AVENIDAS	Ótimo/ bom	28	29	27	31	27	27	27	29	31	26	26	28	28	28	27
	Regular	34	36	32	40	37	32	27	35	28	36	41	31	34	36	41
	Ruim/ péssimo	37	33	40	30	35	41	45	32	38	38	33	38	38	34	31
	Não sabe	1	1	1	1	1	1	2	4	3	0	1	2	0	1	1
LIMPEZA DE RUAS E AVENIDAS	Ótimo/ bom	31	33	29	29	33	28	33	31	34	30	28	29	33	34	22
	Regular	32	35	30	39	31	30	30	33	30	35	31	34	32	33	31
	Ruim/ péssimo	36	31	40	32	36	41	35	34	34	34	40	35	34	33	47
	Não sabe	1	1	1	1	0	2	1	2	2	1	2	0	1	1	1
COLETA DE LIXO DOMICILIAR	Ótimo/ bom	61	59	62	57	59	60	65	65	61	61	59	59	64	61	57
	Regular	23	26	21	27	23	23	21	22	22	23	24	23	22	24	24
	Ruim/ péssimo	15	15	16	16	17	18	14	12	16	15	16	16	14	15	19
	Não sabe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1
CONDIÇÕES DE MORADIA	Ótimo/ bom	20	25	17	22	16	23	21	21	25	19	15	23	19	21	15
	Regular	32	36	27	36	31	26	33	33	29	34	32	27	36	31	31
	Ruim/ péssimo	43	35	51	41	50	47	41	35	42	44	46	47	41	42	43
	Não sabe	5	4	5	2	3	5	5	10	5	3	8	3	4	6	10
	Total em %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Base ponderada	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106
Total Nos. absolutos	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106	

Projeto: PO3587  
Base: Total da amostra  
Data do campo: 01/09/2011

P.12 Pensando nos serviços que são de responsabilidade da prefeitura, de um modo geral, como você avalia a cidade de São Paulo quanto a:  
ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo ?  
(Resposta estimulada e única, em %)

		TOTAL	OCUPAÇÃO PRINCIPAL		AVALIAÇÃO DO PREFEITO GILBERTO KASSAB (DEM)			MEIOS DE TRANSPORTE QUE UTILIZA					PARTIDO DE PREFERÊNCIA					
			PEA	NÃO PEA	Ótimo/ bom	Regular	Ruim/ péssimo	Ônibus	Metrô	Carro	A pé	Lotação/ perua/ vans/ microônibus	Trem	PT	PSDB	PMDB	Outro partido	Nenhum/ não tem
SISTEMA DE SAÚDE MUNICIPAL	Ótimo/ bom	12	12	13	27	7	6	11	12	8	10	12	10	8	19	17	15	12
	Regular	26	24	30	27	32	18	26	25	23	26	31	21	26	29	23	33	23
	Ruim/ péssimo	60	62	54	43	60	73	61	60	67	60	57	66	66	47	57	51	62
	Não sabe	2	2	3	3	1	3	2	2	2	4	2	1	5	3	1	3	
SISTEMA EDUCACIONAL MUNICIPAL	Ótimo/ bom	20	20	19	37	15	14	21	19	12	21	26	9	19	22	37	19	19
	Regular	34	35	30	30	44	25	34	34	31	29	32	36	37	34	20	38	30
	Ruim/ péssimo	42	41	43	30	37	57	40	44	51	43	36	50	40	42	40	39	44
	Não sabe	5	4	8	4	5	5	4	3	6	7	6	6	4	3	3	4	6
TRÂNSITO	Ótimo/ bom	6	5	7	13	5	1	6	4	3	3	6	6	5	8	10	8	5
	Regular	17	16	21	28	18	9	17	18	16	14	20	16	17	18	30	18	16
	Ruim/ péssimo	76	78	70	58	76	89	76	77	81	80	73	79	78	74	60	73	77
	Não sabe	1	1	2	1	0	0	1	0	0	2	1	0			1	2	
PROMOÇÃO DE ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA PELA PREFEITURA	Ótimo/ bom	37	37	38	61	34	25	40	38	37	36	34	23	36	50	37	42	33
	Regular	33	34	29	20	39	35	32	32	31	33	28	47	39	28	27	28	31
	Ruim/ péssimo	23	22	26	12	21	34	21	23	27	26	31	22	21	17	37	20	27
	Não sabe	7	7	7	7	5	6	7	7	4	6	6	7	5	5		10	9
CONSERVAÇÃO DO ASFALTO DAS RUAS E AVENIDAS	Ótimo/ bom	19	18	22	33	18	11	20	19	14	19	23	21	18	26	27	21	17
	Regular	31	31	30	31	36	25	30	32	31	29	31	31	35	28	23	34	28
	Ruim/ péssimo	48	49	46	35	45	62	49	48	55	50	44	48	47	45	50	44	51
	Não sabe	1	1	2	1	0	2	1	1	1	2	2	1	0			1	3
ILUMINAÇÃO DE RUAS E AVENIDAS	Ótimo/ bom	28	27	31	42	29	17	28	26	26	27	29	21	25	37	27	32	26
	Regular	34	34	33	32	41	27	34	34	33	26	31	35	37	34	40	31	32
	Ruim/ péssimo	37	38	33	25	29	55	37	39	39	46	39	44	38	29	33	36	39
	Não sabe	1	1	3	2	0	1	1	1	1	1	2	1			1	2	
LIMPEZA DE RUAS E AVENIDAS	Ótimo/ bom	31	29	36	42	30	24	31	31	32	26	27	28	30	38	30	31	29
	Regular	32	34	29	29	38	27	33	30	28	32	34	38	31	30	37	37	32
	Ruim/ péssimo	36	36	33	27	32	48	35	39	40	40	38	34	39	32	33	31	36
	Não sabe	1	1	1	2	0	0	1	0	0	1	1	0					2
COLETA DE LIXO DOMICILIAR	Ótimo/ bom	61	59	67	77	59	51	62	58	59	54	65	58	58	75	53	65	57
	Regular	23	25	18	13	28	25	22	24	25	25	19	32	25	16	27	20	24
	Ruim/ péssimo	15	16	14	9	12	24	15	17	15	21	16	10	17	9	20	15	16
	Não sabe	1	1	1	1	0	1	0	1	1								2
CONDIÇÕES DE MORADIA	Ótimo/ bom	20	20	23	35	17	13	19	19	20	17	24	22	17	28	27	23	19
	Regular	32	31	34	33	38	23	33	32	28	30	29	32	33	32	23	33	31
	Ruim/ péssimo	43	46	36	28	41	60	44	44	46	45	43	44	48	38	43	40	43
	Não sabe	5	4	7	4	4	4	4	5	6	8	5	2	1	3	7	4	8
	Total em %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Base ponderada	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413
Total Nos. absolutos	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413	

Projeto: PO3587  
Base: Total da amostra  
Data do campo: 01/09/2011



### MEIOS DE TRANSPORTE QUE UTILIZA NO DIA A DIA

Resposta espontânea e múltipla, em %

	7/4/1999	1/6/1999	6/8/1999	5/10/1999	9/12/1999	3/2/2000	7/4/2000	3/4/2001	30/8/2001	21/2/2002	24 e 25/6/2004	9/8/2007	26 a 29/11/2007	25 e 26/03/2008	03/04/07/2008	1/9/2011
Ônibus	65	70	70	71	75	74	71	72	72	78	79	72	72	70	73	71
Metrô	12	8	12	20	16	18	15	23	23	25	31	28	29	28	28	35
Carro	22	17	20	20	18	22	22	18	17	17	13	22	18	19	22	21
A pé	6	5	7	5	6	6	9	4	4	5	5	9	11	8	9	12
Lotação/peru	–	–	10	14	12	24	14	24	23	21	20	16	16	16	15	10
Trem	2	1	2	3	3	4	2	4	5	5	7	6	7	7	8	10
Moto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	3	2
Táxi	1	0	1	–	–	–	–	1	1	1	0	1	1	1	1	0
Outro	6	7	2	0	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1
Nenhum	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1

Fonte : Quais os meios de transporte que você utiliza com mais frequência no seu dia-a-dia aqui em São Paulo?

Base : Moradores da cidade de São Paulo

P.13 Quais os meios de transporte que você utiliza com maior frequência no seu dia-a-dia aqui em São Paulo ?  
(Resposta espontânea e múltipla, em %)

	TOTAL	SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE			RENDA FAMILIAR MENSAL			
		Mascu- lino	Femi- nino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Funda- mental	Médio	Super- ior	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 a 10 S.M.	Mais de 10 S.M.
<b>Ônibus</b>	71	64	78	74	71	75	69	68	74	74	61	77	77	64	50
<b>Metrô</b>	35	37	33	36	38	36	29	37	26	35	50	25	37	40	53
<b>Carro</b>	21	24	18	20	24	17	24	19	11	21	39	10	14	38	48
<b>A pé</b>	12	8	15	11	10	13	12	15	11	12	12	13	10	12	14
<b>Lotação/ perua/ vans/ microônibus</b>	10	8	12	9	9	13	8	16	15	10	4	15	9	8	5
<b>Trem</b>	10	12	9	12	15	11	6	6	10	11	9	12	12	7	7
<b>Moto</b>	2	5	0	5	4	2	0		2	3	2	1	3	4	3
<b>Outro</b>	1	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	1	0	2	5
<b>Nenhum</b>	1	1	1	2		2	0	1	1	0	1	1	0		3
<b>Não sabe/ não lembra</b>	0	0	0		0	1			0	0		0			
<b>Total em %</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Base ponderada</b>	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106
<b>Total Nos. absolutos</b>	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106

Projeto: PO3587

Base: Total da amostra

Data do campo: 01/09/2011

P.13 Quais os meios de transporte que você utiliza com maior frequência no seu dia-a-dia aqui em São Paulo ?

(Resposta espontânea e múltipla, em %)

	TOTAL	OCUPAÇÃO PRINCIPAL		AVALIAÇÃO DO PREFEITO GILBERTO KASSAB (DEM)			MEIOS DE TRANSPORTE QUE UTILIZA						PARTIDO DE PREFERÊNCIA				
		PEA	NÃO PEA	Ótimo/bom	Regular	Ruim/péssimo	Ônibus	Metrô	Carro	A pé	Lotação/ perua/ vans/ microônibus	Trem	PT	PSDB	PMDB	Outro partido	Nenhum/ não tem
Ônibus	71	71	73	75	70	70	100	75	37	61	61	65	76	63	67	72	70
Metrô	35	36	31	35	33	38	37	100	29	33	27	54	35	42	27	36	33
Carro	21	21	20	18	22	23	11	17	100	29	11	4	14	35	10	23	22
A pé	12	11	14	11	12	12	10	11	16	100	13	4	8	8	17	12	15
Lotação/ perua/ vans/ microônibus	10	9	15	12	8	12	9	8	6	12	100	12	13	8	17	13	8
Trem	10	11	7	9	9	12	9	16	2	3	12	100	13	7	7	8	10
Moto	2	3	1	0	2	4	0	1	3	2	1		3	1		1	2
Outro	1	2	0	1	1	2	1	2	3	3			1	4			2
Nenhum	1	1	0	0	1	1							1				2
Não sabe/ não lembra	0	0			0	0											0
Total em %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base ponderada	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413
Total Nos. absolutos	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413

Projeto: PO3587

Base: Total da amostra

Data do campo: 01/09/2011

**AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE COLETIVO DA CIDADE DE SÃO PAULO**  
(Resposta estimulada e única, em %)

**Transporte coletivo de modo geral**

	6/8/1999	3/2/2000	3/4/2001	30/8/2001	14/12/2001	21/2/2002	25/3/2004	24 e 25/6/2004	06 e 07/04/2005	9/8/2007	26 a 29/11/2007	25 e 26/03/2008	03/04/07/2008	1/9/2011	dif.
Ótimo/Bom	26	21	27	27	26	32	33	38	32	22	30	23	22	24	2
Regular	38	34	39	32	36	38	30	37	38	26	35	32	28	33	5
Ruim/Péssimo	33	44	33	40	37	28	36	24	30	51	34	44	49	42	-7
Não sabe	2	1	1	1	1	2	2	1	0	1	1	1	1	2	1

**Transporte coletivo - Ônibus**

	20/10/1997	6/8/1999	3/2/2000	3/4/2001	30/8/2001	14/12/2001	21/2/2002	25/3/2004	24 e 25/6/2004	06 e 07/04/2005	26 a 29/11/2007	25 e 26/03/2008	1/9/2011	dif.
Ótimo/Bom	32	31	28	28	28	28	32	31	38	35	30	31	27	-4
Regular	38	37	36	35	30	33	35	31	35	32	34	27	30	3
Ruim/ péssimo	29	32	35	36	41	38	32	36	24	31	35	40	41	1
Não sabe	1	0	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1

**Transporte coletivo - Metrô**

	20/10/1997	6/8/1999	3/2/2000	3/4/2001	30/8/2001	14/12/2001	21/2/2002	24 e 25/6/2004	06 e 07/04/2005	26 a 29/11/2007	25 e 26/03/2008	1/9/2011	dif.
Ótimo/Bom	68	64	71	75	63	67	67	79	71	65	54	47	-7
Regular	14	17	17	14	19	20	14	11	13	16	20	22	2
Ruim/ péssimo	8	5	4	5	9	8	5	4	7	8	15	21	6
Não sabe	10	13	8	6	9	6	14	6	9	11	11	10	-1

**Transporte coletivo - Trem**

	20/10/1997	6/8/1999	3/2/2000	3/4/2001	30/8/2001	14/12/2001	21/2/2002	24 e 25/6/2004	06 e 07/04/2005	26 a 29/11/2007	25 e 26/03/2008	1/9/2011	dif.
Ótimo/Bom	16	15	19	26	21	26	21	33	27	26	24	25	1
Regular	18	17	18	22	20	23	19	23	20	22	21	22	1
Ruim/ péssimo	38	32	30	27	29	27	24	22	22	19	25	25	0
Não sabe	28	35	33	25	30	24	37	22	31	33	30	28	-2

Fonte: Como você avalia o sistema de transporte coletivo da cidade de São Paulo: ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?  
Base : Moradores da cidade de São Paulo

P.14 Como você avalia o sistema de transporte coletivo da cidade de São Paulo: ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo ?  
 E os ônibus, microônibus e vans ? E o metrô ? E os trens ?  
 (Resposta estimulada e única, em %)

		TOTAL	SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE			RENDA FAMILIAR MENSAL			
			Mascu- lino	Femi- nino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Funda- mental	Médio	Super- rior	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 a 10 S.M.	Mais de 10 S.M.
SISTEMA	Ótimo/ bom	24	26	22	26	19	21	27	28	30	23	15	25	24	20	20
	Regular	33	32	34	34	33	28	33	36	31	34	32	32	37	31	25
	Ruim/ péssimo	42	40	43	39	48	50	37	32	37	42	50	41	38	46	52
	Não sabe	2	2	2	1	0	2	2	5	2	1	3	1	1	2	4
ÔNIBUS	Ótimo/ bom	27	28	25	26	21	26	30	36	38	23	15	30	28	23	20
	Regular	30	30	30	36	29	30	25	30	28	33	28	30	33	24	26
	Ruim/ péssimo	41	40	42	37	49	43	42	30	33	42	53	39	38	49	50
	Não sabe	2	2	2	1	1	2	3	5	2	2	4	1	2	4	4
METRÔ	Ótimo/ bom	47	54	41	43	45	48	49	51	47	43	54	41	49	47	57
	Regular	22	24	21	23	25	19	22	20	17	26	22	20	24	23	25
	Ruim/ péssimo	21	16	25	27	25	23	17	11	19	23	21	21	20	26	16
	Não sabe	10	6	13	8	5	10	12	18	16	8	3	18	7	4	3
TRENS	Ótimo/ bom	25	30	21	22	25	27	28	20	27	23	24	26	28	16	23
	Regular	22	26	19	22	25	24	20	16	20	24	20	20	22	25	24
	Ruim/ péssimo	25	23	28	33	31	26	19	16	22	29	25	23	26	29	24
	Não sabe	28	22	33	24	19	24	32	48	32	23	31	31	23	30	30
	Total em %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Base ponderada	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106
Total Nos. absolutos	1039	488	551	200	252	200	233	154	376	447	215	335	401	163	106	

Projeto: PO3587  
 Base: Total da amostra  
 Data do campo: 01/09/2011

P.14 Como você avalia o sistema de transporte coletivo da cidade de São Paulo: ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo ?  
 E os ônibus, microônibus e vans ? E o metrô ? E os trens ?  
 (Resposta estimulada e única, em %)

		TOTAL	OCUPAÇÃO PRINCIPAL		AVALIAÇÃO DO PREFEITO GILBERTO KASSAB (DEM)			MEIOS DE TRANSPORTE QUE UTILIZA					PARTIDO DE PREFERÊNCIA					
			PEA	NÃO PEA	Ótimo/ bom	Regular	Ruim/ péssimo	Ônibus	Metrô	Carro	A pé	Lotação/ perua/ vans/ microônibus	Trem	PT	PSDB	PMDB	Outro partido	Nenhum/ não tem
SISTEMA	Ótimo/ bom	24	22	29	43	19	16	24	21	21	21	23	24	20	24	40	28	24
	Regular	33	33	31	33	38	25	33	34	28	28	33	30	32	40	20	34	31
	Ruim/ péssimo	42	43	37	23	42	57	43	44	47	46	42	46	47	34	40	36	42
	Não sabe	2	1	3	1	1	2	1	1	4	4	2		1	2		1	3
ÔNIBUS	Ótimo/ bom	27	24	37	43	23	19	28	23	20	24	32	25	26	26	47	30	26
	Regular	30	30	28	34	33	22	30	31	25	31	31	36	29	35	20	31	29
	Ruim/ péssimo	41	44	32	20	42	56	42	44	50	40	35	37	44	35	33	37	42
	Não sabe	2	2	3	2	2	2	1	2	5	5	2	2	2	3		2	3
METRÔ	Ótimo/ bom	47	46	48	60	45	41	45	51	50	35	41	47	43	68	57	47	42
	Regular	22	23	20	14	27	22	22	24	22	26	23	24	25	15	13	20	23
	Ruim/ péssimo	21	22	20	16	19	27	23	24	21	21	21	27	22	13	20	21	23
	Não sabe	10	9	13	9	8	10	10	1	6	19	15	2	9	4	10	12	11
TRENS	Ótimo/ bom	25	26	22	38	20	21	25	25	21	17	30	34	26	31	33	28	21
	Regular	22	23	17	15	29	19	21	25	24	17	20	29	22	26	20	20	21
	Ruim/ péssimo	25	26	23	16	26	33	26	25	28	24	24	36	28	15	20	23	28
	Não sabe	28	25	37	31	26	27	28	26	27	43	26	1	25	28	27	28	30
	Total em %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Base ponderada	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413
Total Nos. absolutos	1039	781	254	253	421	337	741	363	216	121	108	107	329	130	30	137	413	

Projeto: PO3587  
 Base: Total da amostra  
 Data do campo: 01/09/2011