

споров
 9.1. Споры по настоящему договору решаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
 9.2. Если не удастся найти взаимоприемлемого решения, то для разрешения спора стороны должны обратиться в суд по месту нахождения ответчика.
 9.3. Стороны, которые могут возникнуть из настоящего Договора, должны быть изложены в письменном виде. Сторона, получившая претензию, обязана ответить по существу претензии не позднее 20 (двадцати) дней с момента получения претензии. Датой предъявления претензий считается дата отправки претензии почтовым ведомством, принявшего письмо. Претензия должна быть мотивированной и в письменной форме. Претензия предъявляется претензиту. Претензия считается принятой в случае получения Стороной, ее направившей, мотивированного ответа на претензию в течение 20 (двадцати) дней с даты истечения срока рассмотрения претензии согласно п. 6.3. настоящего Договора.

Форс-мажор
 10. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору (за исключением просрочки в платеже) по причине обстоятельства непреодолимой силы («форс-мажор»)
 10.1. Обстоятельством непреодолимой силы является возникновение чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств в результате стихийных бедствий, таких как землетрясения, наводнения или иных обстоятельств, которые невозможно предусмотреть или предотвратить, либо возможно предусмотреть, но невозможно предотвратить. Указанные обстоятельства устанавливаются наличием общеизвестных фактов, публикаций в средствах массовой информации и иными способами, не нуждающимися в специальных средствах доказывания.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно извещает об этом другую сторону.
 10.3. Если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства.

10.4. Конфиденциальная информация
 10.5. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора, информацию, составляющую организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную тайну (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к такой информации нет свободного доступа на законном основании, обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2 Стороны обязуются, без обоюдного согласия, не передавать третьим лицам сведения о содержании и условиях Договора
 9.3. Прочие условия
 9.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых обладает одинаковой юридической силой.
 9.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде с согласия обеих сторон, и действительны только при наличии подписи юридического или исполнительного руководства уполномоченных представителей, с приложением документов удостоверяющих их полномочия.
 9.6. Стороны признают факсимильные и электронные (использование электронной почты, электронной связи и т.д.) средства связи, а так же признают воспроизведение подписей лиц, уполномоченных на подписание Договора, надписей, сделанных подписанцем Договора. Приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, переданные по факсимильной связи или иным способом, имеют юридическую силу оригинала, и действуют до момента обмена Сторонами оригиналами документов. Стороны договорились, что переписка по электронной почте будет рассматриваться ими в качестве доказательства в случае возникновения спора.
 9.7. Стороны не вправе передавать, уступать или поручать выполнение своих прав и обязанностей по Договору третьей стороне, без предварительного письменного согласия Исполнителя.
 9.8. Настоящий договор, согласно ст.396 ГК Кыргызской Республики, является устной. Исполнитель, Удлага суммы соответствующей суммы выбранного тарифного плана в течение 15 дней с момента получения услуги Исполнителем Абонентом на счет или в кассу Исполнителя, согласно п. 4 ст.399 ГК Кыргызской Республики, является акцептом Абонента. Согласно ст.401 ГК Кыргызской Республики выполнение вышеуказанных условий является фактом заключения договора и Стороны признают свои обязательства.

9.9. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

10. Реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
 ОсОО «Хостер kg» (Hoster kg)
 Кыргызская Республика, 720000, г. Бишкек
 ул. Малдыбаева д. 6 кв. 7
 р/с 1090820151800157
 в Филиале ОАО «Оптима Банк» в г. Бишкек № 1
 БИК 109008
 ИНН 02802200710132
 Код ГНИ Первомайского района 04
 Тел: +996 312 986133, 464943
 e-mail: info@hoster.kg
 Web www.hoster.kg
 Генеральный директор
 ОсОО «Хостер kg»

«АБОНЕНТ»
 Ф.И.О.: Ураимов Мурат
 Организация: Кызыл-Кийский горнотехнический колледж им. Т. Кулатова
 ИНН: 00408199510021
 КОД УГНС: 031
 Наименование УГНС: г. Кызыл-Кия
 Наименование банка: Кызыл-Кийский ФОАС «Абыл-Банк»
 БИК: 440001
 Расчетный счет: 4409041103000795
 Адрес: г. Кызыл-Кия, ул. Школьная 12
 Телефон: +996 3657 50144 +996 3657 54154
 E-mail: kyrgyz1971@mail.ru
 Домен: kgy.kg
 E-mail Технического представителя абонента: bs.webstudio@gmail.com

С. В. Ершов
 Ураимов М.
 М.П.

Список основных предоставляемых сервисов по тарифным планам

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СЕРВИСЫ

1000 mb дискового пространства, неограниченный трафик, количество почтовых адресов - неограничено, SSI,PHP, mySQL - неограниченно, DNS поддержка на 1 домен, субдоменов не ограничено, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, e-mail forwarding, ежедневный back-up, поддержка WAP (XML), круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка. Панель управления ISPmanager 5. При оплате за 12 месяцев один домен в зонах -.ru -.com.kg -.net.kg -.org.kg — в подарок на первый год обслуживания.

3000 mb дискового пространства, неограниченный трафик, количество почтовых адресов - неограничено, SSI,PHP, mySQL - неограниченно, DNS поддержка на 5 доменов, субдоменов не ограничено, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, e-mail forwarding, ежедневный back-up, поддержка WAP (XML), круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка. Панель управления ISPmanager 5. При оплате за 12 месяцев один домен в зонах -.ru или -.com.kg -.net.kg -.org.kg — в подарок на первый год обслуживания.

10000 mb дискового пространства, неограниченный трафик, количество почтовых адресов - неограничено, SSI,PHP, mySQL - неограниченно, DNS поддержка на 10 доменов, субдоменов не ограничено, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, e-mail forwarding, ежедневный back-up, поддержка WAP (XML), круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка. Панель управления ISPmanager 5. При оплате за 12 месяцев один домен в зонах -.ru или -.com.kg -.net.kg -.org.kg — в подарок на первый год обслуживания.

15000 mb дискового пространства, неограниченный трафик, количество почтовых адресов - неограничено, SSI,PHP, mySQL - неограниченно, DNS поддержка доменов — неограничено, субдоменов не ограничено, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, e-mail forwarding, ежедневный back-up, поддержка WAP (XML), круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка. Панель управления ISPmanager 5. При оплате за 12 месяцев один домен в зонах -.ru или -.com.kg -.net.kg -.org.kg — в подарок на первый год обслуживания.

Прейскурант цен

Стоимость	150 сом в месяц	250 сом в месяц	350 сом в месяц	500 сом в месяц
-----------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Стоимость регистрации доменных имен

Доменные зоны	Стоимость регистрации доменов и первый год обслуживания	Второй и следующие года поддержки домена
Зона .kg **	229	205
Зоны .com.kg, .net.kg, .org.kg	229	229
Регистрация любых доменов не вошедших в список	договорная	договорная

Дополнительные платные услуги	Цена	Дополнительные платные услуги	цена
Выделенный IP адрес за штуку/месяц	200	Размещение дополнительного сайта за 1 штуку/месяц	30
Дополнительное дисковое пространство за 1 гигабайт/месяц	100	Восстановление сайта из бэкапа по заявке абонента (разово) за 1 штуку	500

Все цены в настоящем прейскуранте, представлены в соммах, без учета налогов

** Регистрация доменов проводится согласно регламенту Администратора зоны .kg, размещенного на сайте <http://www.domains.kg/rus/regulation.htm>

* Предложение по бесплатному и неограниченному трафику действительно для ресурсов не размещенных файлово-мультимедийных серверов и серверов с публичного скачивания. В этих случаях условия хостинга и тарифы будут применяться по умолчанию к серверам.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Генеральный директор ОсОО «Хостер Кг» (Hoster Kg)

М П

С.В.Ершов

М П

АБОНЕНТ

Муратов Мир

Муратов Мир

Техническая поддержка Web-системы

67. Наименование документа: 08. Акция №19

Исполнитель обеспечивает резервное копирование и архивное хранение файлов Web-системы, баз данных в течение 72 часов с момента создания резервной копии, создание копий проводится один раз в сутки. Исполнитель обеспечивает резервное копирование информации Абонента по собственному графику. Не производится резервное копирование почтовых сообщений и log-файлов. В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Абонента, восстановление данных производится при наличии технической возможности такого по письму на help@hoster.kg со сроком исполнения до 48 часов по тарифам исполнителя. Восстановление данных производится из последнего архива.

2. Исполнитель организует круглосуточный мониторинг исправности оборудования, целостности и функциональности программного обеспечения, информации и баз данных.

3. Технический персонал Исполнителя осуществляет управление и контроль над работой программно-аппаратного обеспечения, обеспечивает предоставление технических консультаций Абоненту в пределах, обусловленных договором. Порядок предоставления консультаций изложен в Регламенте работы службы технической поддержки, регулируется приложением 4. Исполнитель оставляет за собой право изменений положений регламента с обязательным опубликованием по указанному адресу.

4. Исполнитель обеспечивает хранение электронной почты Абонента на сервере в течение не более 30 суток. Сообщения с превышенным сроком хранения удаляются. Резервное копирование электронной почты не осуществляется. Исполнитель не несет ответственности за задержки или перебои в доставке почтовых сообщений, вызванных по вине третьих лиц.

5. Пределы дискового пространства определяются в соответствии с тарифным планом. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Абонента (в том числе почта, базы данных) за исключением log-файлов.

6. Не допускается пиковое использование процессами одного пользователя (аккаунта) более чем 2,0% (двух процентов) ресурсов сервера. Результаты мониторинга в реальном времени вы можете просматривать в панели управления хостинга в закладке «Мониторинг».

7. На пользовательские процессы, включающие в себя CGI-скрипты, программы запущенные из UNIX-shell/cron, накладываются следующие ограничения:

- максимальное количество одновременно выполняемых задач - 32;
- максимальное количество открытых файлов на один процесс - 128;
- максимальное использование оперативной памяти - 32Mb на процесс, при этом под данные отводится не более 16Mb;
- максимальный размер одного файла 512Mb;
- размер одной базы данных не должен превышать 512Mb.

На php-скрипты накладываются следующие ограничения:

- максимальное допустимое время работы php-скрипта - не более 10 процессорных секунд;
- максимальное использование оперативной памяти - 128Mb;
- максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL - 16;
- максимальное количество одновременных соединений с http-сервером - 32 (без учета использования кэширующей системы);
- максимальный размер почтового сообщения - 20Mb

8. В случае превышения лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены. В случае обнаружения того, что Абонент превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, эта проблема не устраняется автоматически средствами операционной системы. Исполнитель оставляет за собой право немедленно приостановить работу Web-системы Абонента из соображений поддержания необходимого качества обслуживания других Абонентов. Если причина чрезмерного потребления ресурсов устраняется, Исполнитель может порекомендовать Абоненту перейти на выделенный сервер или предложить индивидуальный тарифный план.

9. Исполнитель имеет право одностороннего изменения ограничений, перечисленных в п.7 настоящего Приложения, для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

10. Программно-аппаратное обеспечение, используемое Исполнителем в целях обеспечения обязательств по настоящему Договору, предоставляется Исполнителем и остается его собственностью все время действия Договора и по окончании срока его действия. Конфигурация аппаратного обеспечения и программные комплексы, используемые для предоставления услуг по настоящему Договору могут устанавливаться и изменяться по усмотрению Исполнителя.

11. Исполнитель обязуется извещать Абонента о существенных старших версиях программного обеспечения, замена элементов аппаратуры на не равнозначные модели, изменении оператора связи, предоставляющего Интернет-доступ к сети Internet не позднее чем за 2 недели до вступления в силу указанных изменений. Извещение осуществляется путем отправки сообщения на контактный адрес электронной почты Абонента.

12. Исполнитель гарантирует, что максимальное время простоя Web-системы с момента начала действия Договора - не более 3% времени в месяц. Исполнитель также гарантирует, что необходимые технические обслуживание будут производиться им по возможности в нерабочие часы и в минимальной нагрузке, кроме случаев, когда необходимое техническое обслуживание связано с наличием обстоятельств непреодолимой силы, перечисленных в пункте 7.1 Договора.

13. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых по настоящему договору сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

14. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Абонентом или третьими лицами. Программные средства могут быть установлены Абонентом самостоятельно на оборудовании Исполнителя в рамках предоставляемого дискового пространства и эксплуатироваться Абонентом на свой страх и без какой либо гарантии со стороны Исполнителя.

15. Зона ответственности Исполнителя ограничивается программно-аппаратным обеспечением Исполнителя и точкой сопряжения сети передачи данных Исполнителя с оператором сети Internet, предоставляющим Интернет-транспортные услуги по передаче данных и доступу к телекоммуникационным службам. Исполнитель не несет ответственность за простои Web-системы по вине третьих сторон, а также неконтролируемых Исполнителем обстоятельств, например, неустойчивости работы телекоммуникационной инфраструктуры Internet в Кыргызстане.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Генеральный директор ОсОО «Хостер КГ» (Hoster.kg)

М.П.

С.В. Ершов

АБОНЕНТ

И.И.И.

Правила предоставления услуг

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора. Исполнитель предоставляет оплаченные Абонентом Услуги, оговоренные в Договоре, а также работу технической службы поддержки, оговоренную в регламенте работы, опубликованном на сайте Исполнителя.

3. Все доменные имена и сайты, расположенные в рамках под-держиваемой по настоящему Договору Web-системы, должны принадлежать Абоненту. Размещение доменных имен и сайтов на серверах, принадлежащих третьим лицам, не допускается.

4. Установка и запуск любого дополнительного или нестандартного программного обеспечения производится только после согласования с системным администратором сервера.

5. Абоненту запрещается:

5.1. использовать Услуги для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему законодательству Кыргызской Республики или международному законодательству.

5.2. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров.

5.3. использовать Услуги для доставки сообщений, доступных через сеть.

5.4. подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты.

5.5. фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

5.6. рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа;

5.7. направлять сообщения с бинарными файлами в телеконференции, не предназначенные для обмена такими файлами;

5.8. использовать ресурсы web-системы для предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов, баннерообменная сеть и т.д.);

5.9. устанавливать на сервера программное обеспечение, не имеющее прямого отношения к виртуальному хостингу (например, прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы, irc-боты, серверы мгновенных сообщений и т.п.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других Абонентов;

5.10. осуществлять массовую рассылку сообщений как с серверов Исполнителя, так и с любых других серверов посредством электронной почты, иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей. Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса). Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов.

5.10. осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

5.11. осуществлять действия по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на сеть компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающими минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

5.12. использовать Услуги для распространения и передачи порнографических материалов;

5.13. публиковать либо иным способом распространять сведения о третьих лицах, которые не соответствуют действительности, и каким либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;

5.14. публиковать либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента;

5.15. распространять защищаемые авторскими правами материалы, в нарушение авторских прав, размещать файлы в формате MP3, аудио, видео без согласования с авторами произведений;

5.16. размещать схемы обмана, средства, для взлома программного обеспечения, утилиты перенаправления трафика, распространять программное обеспечение для рассылки спама, базы данных адресов электронной почты, публиковать предложения по услугам рассылки спама.

Приведенный перечень неправомерных действий Абонента не является исчерпывающим. Любое действие Абонента, не предусмотренное Договором или действующим законодательством Кыргызской Республики, техническими стандартами и нормами поведения в сети Интернет, содержащее состав уголовного или административного правонарушения, либо нарушающее права и законные интересы третьих лиц, может классифицироваться Исполнителем как существенное нарушение условий Договора.

В случае нарушения перечисленных Условий Исполнитель вправе прекратить предоставление Услуг и расторгнуть Договор на обслуживании в одностороннем порядке в соответствии с Положением №3 к Договору.

Для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо внести на расчетный счет Исполнителя очередную предоплату в соответствии с Прейскурантом цен (Приложение №2).

Исполнитель имеет право прекратить предоставление Услуг и удалить все данные Абонента из базы данных и с серверов, если в течение 30 календарных дней после истечения оплаченного периода, Абонент не внесет очередной предоплаты. В этом случае для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо вновь зарегистрироваться и заключить новый Договор на предоставление Услуг.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

АБОНЕНТ:

Генеральный директор ОсОО «Хостер КГ» (Hoster KG)



М.П.

С.В. Ершов

М.П.

Ураимов Мун

Порядок обработки заявок службой технической поддержки.

1. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ осуществляет управление и контроль за работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Абоненту в пределах, обусловленных договором, а также осуществляет обработку следующих запросов клиентов:
 - Запросы на внесение изменений в конфигурационные файлы в тех случаях, когда такие изменения не могут быть выполнены самим Абонентом.
 - Локализация и устранение проблем, связанных с функционированием предоставляемых по договору сервисов
2. Основанием для выполнения работ СЛУЖБОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, является заявка Абонента. Заявка высылается по электронной почте на адрес help@hoster.kg с адреса электронной почты клиента, указанного при заключении договора
3. Абонент также может обратиться в СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ по телефону, однако изменения в конфигурации серверов производятся только на основании письменных заявок.
4. Заявки обрабатываются в порядке поступления. Максимальный срок обработки заявки - 24 часа
5. Вне очереди обрабатываются экстренные заявки, такие, как просьба о смене паролей в случае их компрометации, восстановление работоспособности основных сервисов.
6. Все заявки по электронной почте должны отправляться на адрес help@hoster.kg в кодировке windows-1251 или utf-8, в формате определенным RFC-822. На каждое письмо, принятое СЛУЖБОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, автоматически генерируется ответ, который высылается на адрес отправителя письмо-подтверждение. В заявке должны быть точно и ясно сформулированы задачи, требующие исполнения.
7. Запросы по другим каналам (в частности, ICQ, skype) не являются официальными. ICQ и аналогичные средства рассматриваются только как средство личного общения.
8. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек клиентских скриптов и программ и по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности, за отдельную плату.
9. Ответы на стандартные, часто задаваемые вопросы, могут выдаваться в виде ссылок на соответствующую страницу на www.hoster.kg сервере ПРОВАЙДЕРА в разделе Помощь.
10. В выполнении заявки может быть отказано по следующим основным причинам:
 - Отсутствие авторизационной информации, в случае если авторизация была необходимой
 - Требование предоставления услуг, не соответствующих условиям договора.
 - В случае блокирования предоставления услуг.
11. В случае претензий по выполнению заявок клиент может обращаться с жалобами к руководству компании по e-mail director@hoster.kg. Ответ на претензии должен быть предоставлен в сроки, оговоренные в п.6.3 Договора

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

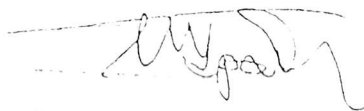
Генеральный директор ОсОО «Хостер КГ» (Hoster.kg)

М.П.

С.В.Ершов

М.П.

АБОНЕНТ:



Ураимов Мурат