

在来線特急等のネット予約サービスについて

当社では、在来線沿線のお客様を中心に、ご要望が多かった在来線特急等のネット予約について、JR西日本のインターネット予約サービス「e5489」の会員になり予約した「ひだ」等のきっぷを、当社主要駅の指定席券売機等で受け取れるようにします。

さらに便利に在来線特急等をご利用ください。

1. サービス向上の内容

(1) 「e5489」で予約したきっぷが、当社主要駅で受取可能となります。

【予約・受取が可能なきっぷの例】

- ・「ひだ」「南紀」「しなの」等の在来線特急のきっぷ
- ・東海道新幹線と在来線の乗継割引を適用したきっぷ 等

※「e5489」サービスの会員登録が必要です。

※予約したきっぷの乗車区間に当社エリアが含まれる場合、当社駅での受取りが可能です。

なお、「ふじさん」「サンライズ」等の一部列車については、取り扱い対象外となります。

※東海道・山陽新幹線については、ネットで予約し、チケットレスでスムーズにご乗車できる「エクスプレス予約」及び「スマートEX」を引き続きご利用ください。

(2) JR西日本の訪日のお客様向けインターネット予約サービス「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」(*)で予約したきっぷについても、当社主要駅で受取可能となります。

【予約・受取が可能なきっぷの例】

- ・「ひだ」「南紀」「しなの」等の在来線特急や東海道新幹線のきっぷ 等

※予約したきっぷの乗車区間に当社エリアが含まれる場合、当社駅での受取りが可能です。

なお、「ふじさん」「サンライズ」等の一部列車については、予約・受取の対象外となります。

(*) 2019年3月サービス開始予定。対象言語は英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語。

予約時にクレジットカードで決済し、駅できっぷを受け取った後、乗車いただくサービスで、新幹線・在来線の通常きっぷ等を購入可能。

※自由席タイプの商品については、日本到着後に一部の駅でも支払可能です。

2. サービス開始日（当社駅での受取開始）

2019年4月1日（月）

※同日以降に予約・変更操作をされたきっぷが対象です。