



sostenabilidad



MEMORIA SOSTENIBLE abba Hotels 2022

Sumario

Perfil abba Hotels

Ejes de desarrollo sostenible:

Establecidos en base a los pilares de Sostenibilidad y Ecotars (estructura premiada por la UNWTO).

1. Aprovechamiento sostenible.
 1. Reducción de uso de plásticos y monodosis: compromisos y medidas implementadas.
 2. Materias de fuentes sostenibles: compromisos y certificados.
 3. Alimentación sostenible: políticas implementadas y adhesión a estándares Ecofoodies. Bienestar animal y entorno: compromisos y certificados.

2. Medio Ambiente.
 1. Eficiencia energética.
 2. Eficiencia hídrica.
 3. Economía Circular - Energías renovables: compromisos y certificados.
 4. Cálculo y compensación de CO₂: cálculo, compromisos y certificados.

3. Gestión de residuos.
 1. Generación de residuos, reciclaje y separación selectiva: papel y cartón, envases plásticos, vidrio, orgánico, aceites, residuos peligrosos; niveles: punto de acopio, zonas comunes y habitaciones.
 2. Economía circular.

Sumario (2/2)

4. People / sociedad.
 1. Empleados: compromisos y certificados.
 2. Clientes y sociedad: compromisos y certificados.
 3. Comunidad local: compromisos y certificados.

5. Compromisos de mejora sostenible.

Información adicional

1. Carta del presidente / Director de sostenibilidad: visión de abba, estado actual y objetivos.
2. Memorias de sostenibilidad.
3. Sellos de sostenibilidad.
4. Partners.
5. Noticias.

1. Perfil abba Hotels



19 España
2 Andorra
1 Alemania
2 Chile

24
hoteles



1.900
habitaciones

526 empleados



235 hombres



291 mujeres

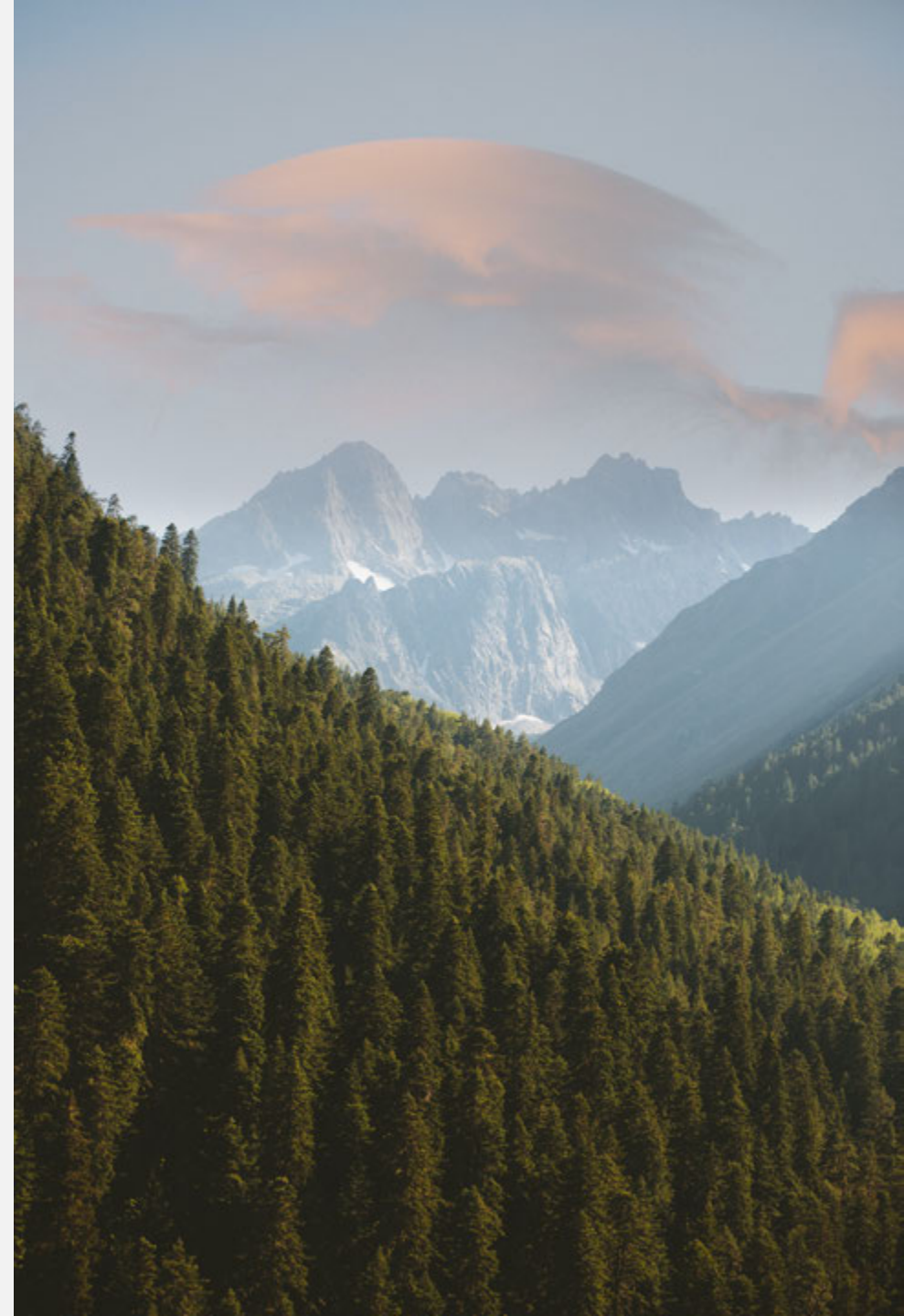




Objetivos ODS

En abba Hotels sentimos la sostenibilidad como un compromiso que asumimos en primera persona y la integramos en nuestra propia marca como Sostenabbabilidad.

Alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas hemos construido nuestro sistema de Sostenabbabilidad, con acciones planificadas, objetivos marcados y resultados medidos.



1. Aprovechamiento sostenible

1. Aprovechamiento sostenible

En **abba Hotels** trabajamos en colaboración con nuestros proveedores con el propósito de encontrar soluciones que contribuyan a la preservación del planeta.

Consideramos que es obligación de todos actuar y creemos que se puede hacer desde lo cotidiano e inmediato obteniendo resultados perceptibles y efectivos.

Por eso, el aprovisionamiento sostenible es uno de los pilares de nuestro plan de sostenibilidad. Esta máxima se desdobra en tres prácticas fundamentales:

- ✓ **LA REDUCCIÓN DE USO DE PLÁSTICOS Y ADAPTACIÓN A FORMATOS SOSTENIBLES**
- ✓ **LA SELECCIÓN DE PROVEEDORES Y PRODUCTOS SOSTENIBLES**
- ✓ **LA POLÍTICA DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE**

Qué estamos haciendo

1. REDUCCIÓN DEL USO DE PLÁSTICOS

- Hemos eliminado el uso de plásticos de un solo uso en las áreas de alimentación y bebidas, así como en las habitaciones y otras áreas de servicio de clientes.



1. Aprovechamiento sostenible

- ❑ Hemos eliminado los plásticos de un solo uso, en toda la operativa de los hoteles, tales como vasos o botellas de plástico, pajitas, etc.
- ❑ También hemos reducido las monodosis o productos de un solo uso tanto de nuestros buffets como de los baños para los productos de higiene. En su lugar recurrimos a dispensadores rellenables, más sostenibles y sin renunciar al diseño cuidado y minimalista de nuestra marca.

Medidas implementadas en nuestros hoteles



Eliminación artículos de plástico de un solo uso.



Dispensadores y sistema de rellenado.



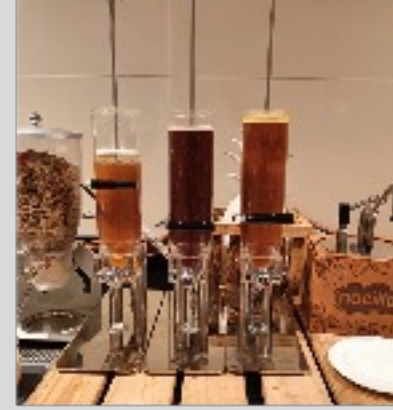
Adaptación sostenible de todos los productos de consumo.

Logos ODS aplicables:



1. Aprovechamiento sostenible

Nuestros buffets de desayuno.



1. Aprovechamiento sostenible

Nuestros eventos de cóctel.

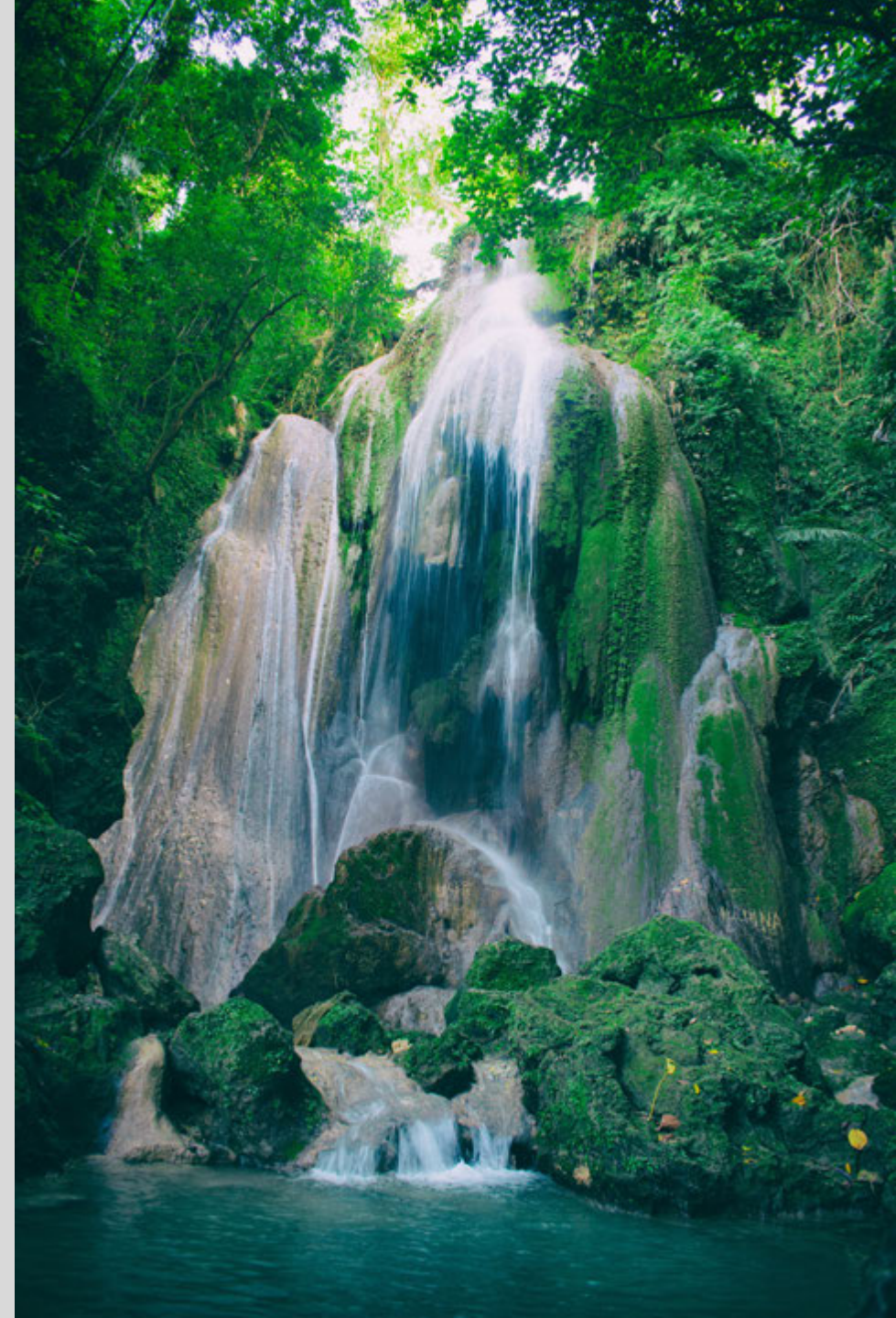


1. Aprovechamiento sostenible

2. LA SELECCIÓN DE PROVEEDORES Y PRODUCTOS SOSTENIBLES

- ❑ Elegimos proveedores que comparten nuestro compromiso con la sostenibilidad, asegurándonos el abastecimiento de materias de fuentes sostenibles. Nos adherimos a sus planes de sostenibilidad y compartimos la adquisición de productos con certificados y procesos sostenibles.
- ❑ Entendemos la sostenibilidad como una cadena de valor que debe conservarse intacta. Por esa razón, mantenemos acuerdos y políticas de compra corporativa orientadas a seleccionar como proveedoras a empresas alineadas con nuestra misma visión de la sostenibilidad.

**La sostenibilidad es una cadena
y todos los eslabones cuentan.**



Planes de sostenibilidad de nuestros proveedores

vamos
2030 HACIA EL MUNDO QUE SOMOS

Sostenibilidad en Mahou San Miguel



2023

MAHOU SAN MIGUEL



Memoria Sostenibilidad 2023



1. Aprovechamiento sostenible

3. LA POLÍTICA DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE

Hemos implementado acuerdos y políticas de alimentación sostenible. Estamos certificados por **ECOFOODIES**, sello que avala los más elevados estándares de alimentación saludable y sostenible en la hostelería.



En colaboración con Ecofoodies diseñamos nuestra oferta gastronómica implementando una gestión de “Compra Sostenible”. Con esto logramos un triple impacto positivo: sobre el medio ambiente, sobre la salud humana y sobre el bienestar animal.



1. Aprovechamiento sostenible

Medioambiental

- Reciclaje selectivo total.
- Buenas prácticas en cocina.
- Reducción de consumo de botellas de plástico.
- Reducción del pescado de piscifactoría.
- Incremento de consumo de producción local.
- Priorización de alimentos estacionales tanto animales como vegetales.
- Reducción de consumos que impliquen deforestación.
- Reducción del consumo de monodosis.
- Trabajar con agua de kilómetro cero.
- Gestión del excedente alimentario.
- Carnes.

Bienestar animal

- No producto de alimentación forzada.
- No prácticas Finning, derivados del tiburón y similares.
- No huevos de gallinas enjauladas.
- No animales no certificados, ni domésticos o en peligro extinción.
- Reducción consumo animales tempranos o lactantes.
- Reducción pescado con métodos destructivos.
- Reducción carne de ganadería intensiva – bienestar animal.
- Reducción carnes de caza.
- Reducción producto cocinado en vivo y sacrificio cruel.

Salud humana

- Menús con información de alérgenos.
- Alternativas veganas y/o vegetarianas.
- Reducción de alimentos ultraprocesados.
- Reducción de bebidas refrescantes con aditivos.
- Iniciativas contra el hambre.

1. Aprovechamiento sostenible

En la oferta de restauración de nuestros hoteles encontrarás:

- ✓ Un mínimo del **20%** de platos veganos o vegetarianos.
- ✓ Un mínimo del **10%** de proveedores de proximidad y kilómetro cero.
- ✓ Un mínimo del **10%** de oferta de productos ecológicos.

De la mano de **ECOFODIES** trabajamos íntegramente conforme a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.



1. Aprovechamiento sostenible

abba Hotels prioriza la compra de productos con certificaciones y sellos sostenibles en todas sus categorías de compras.



1. Aprovisionamiento sostenible

abba Hotels solicita a sus proveedores certificados de productos sostenibles.



2. Medio ambiente

2. Medio ambiente

En abba Hotels promovemos activamente la mejora de nuestro entorno haciendo un uso eficiente de la energía y reduciendo su consumo. Calculamos nuestros RATIOS DE CONSUMO de fuentes de electricidad, gas, agua y combustibles, ya que este análisis pormenorizado nos da el punto de referencia para aplicar medidas realmente eficaces.

En paralelo avanzamos en la DESCARBONIZACIÓN para limitar el alcance de nuestra actividad sobre el medio ambiente.

Estas son nuestras principales acciones:

- ❑ Apuesta por la mayor EFICIENCIA ENERGÉTICA mediante la implementación de diversos sistemas adaptados a nuestras necesidades como operador hotelero.
- ❑ Nuestro suministro eléctrico contratado en 2022 procedió de un 100% de energías renovables, de acuerdo con nuestros partners. Estamos enfocados en la mejora continua a través de los cálculos de los KPI energéticos y de la huella de carbono, y apostamos por sistemas de energía solar térmica, fotovoltaica o geotermia.



2. Medio ambiente

- Objetivo de reducir el consumo de agua mediante la implantación en nuestros hoteles de sistemas de EFICIENCIA HÍDRICA y del reaprovechamiento de las aguas residuales.
- Alineados con los OBJETIVOS ODS que apuntan a la reducción de la huella de CO₂. El horizonte de abba Hotels a 3 años es alcanzar la máxima autonomía energética posible y progresar en la descarbonización a través de la mejora constante en nuestros sistemas y maquinaria, y las medidas de eficiencia energética.
- También derivado de la reducción del impacto de la huella de carbono y la huella hídrica, trabajamos en políticas de compensación anual de la huella de carbono con el fin de seguir reduciendo el impacto de nuestra actividad sobre el planeta.



2. Medio Ambiente

2.1. Descarbonización y eficiencia energética

1. Total cadena año 2022:



Alcance 1 Gas y combustibles fósiles

9,85 GIGAWATIOS DE CONSUMO
y ratio
Estancias 12,56



Alcance 2 Electricidad

10,92 GIGAWATIOS
DE CONSUMO ELÉCTRICO
y ratio Room Night 24,50

2. Total cadena año 2019:



Alcance 1 Gas y combustibles fósiles

11,06 GIGAWATIOS DE CONSUMO
y ratio
Estancias 16,32



Alcance 2 Electricidad

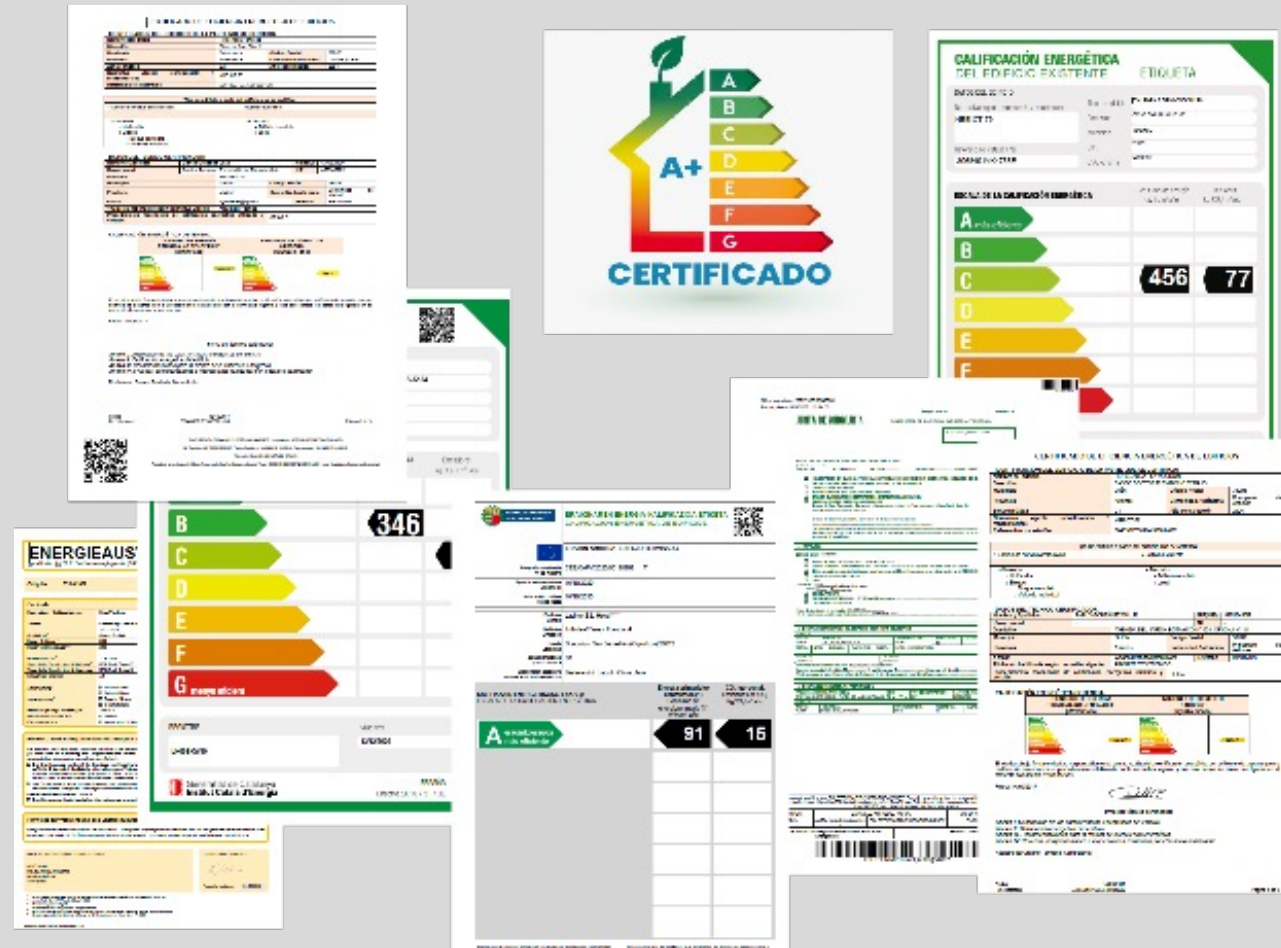
9,91 GIGAWATIOS
DE CONSUMO ELÉCTRICO
y ratio Room Night 25,47

3. Logos ODS aplicables:



2. Medio ambiente

Disponemos de todos los certificados de eficiencia energética en todos los hoteles.



2. Medio ambiente

2.2. Eficiencia hídrica

1. Información presentada (formato tabla o gráfico):

Total cadena 2019:



110.622 m³ y ratio estancia 0,16

Total cadena 2022:



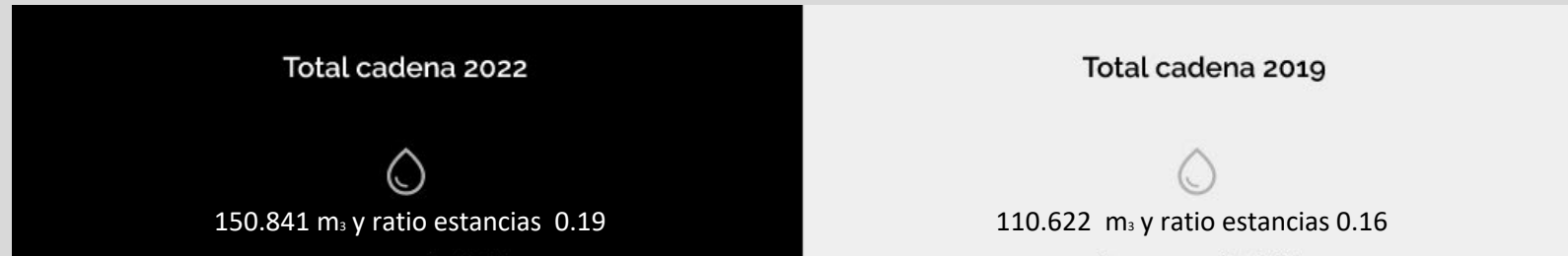
150.841 m³ y ratio estancias 0,19

3. Logos ODS aplicables:



2. Medio Ambiente

2.2. Eficiencia hídrica



3. Logos ODS aplicables:



2. Medio ambiente

2.3. Energía procedente de fuentes renovables

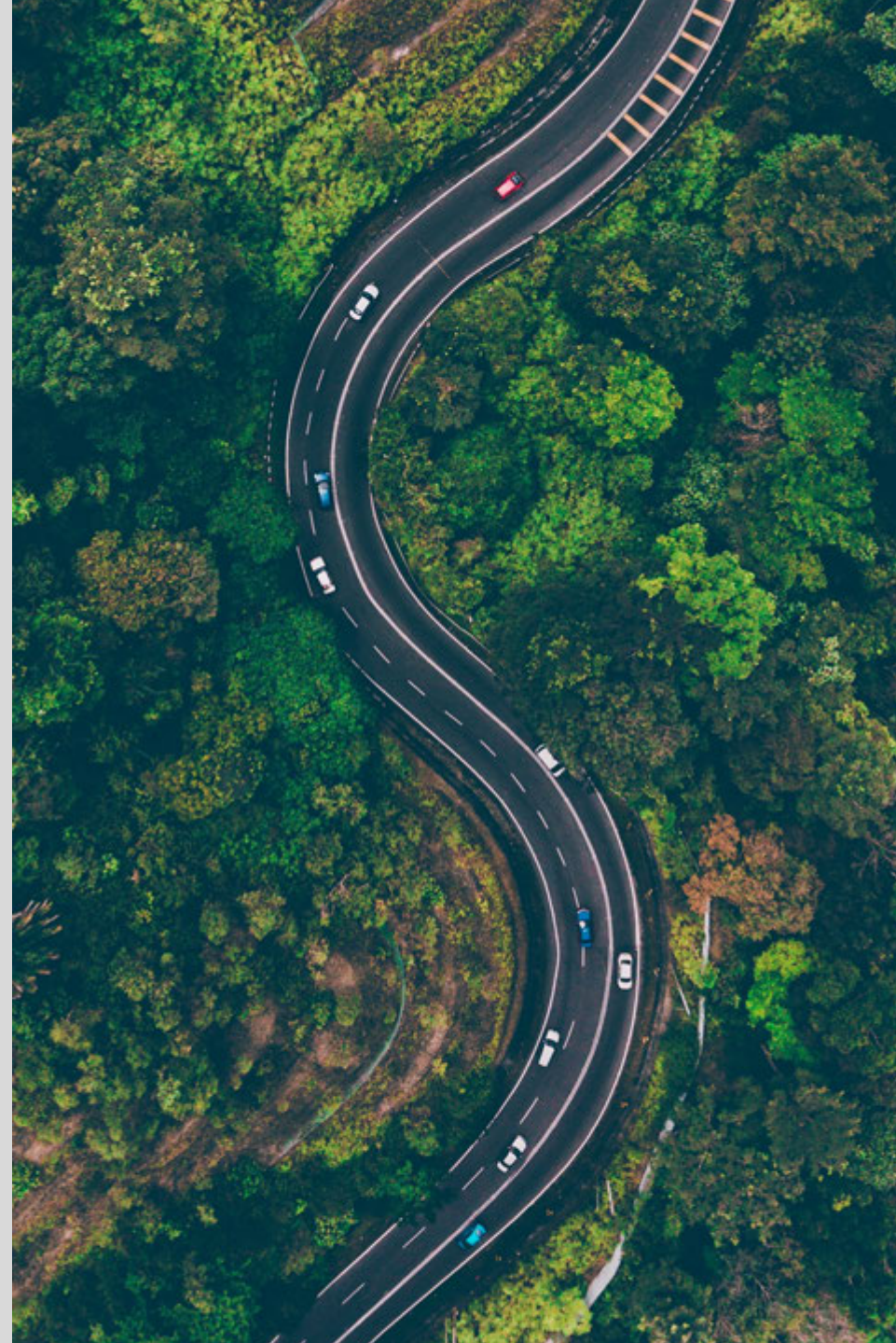
1. Total cadena:
 1. Acuerdo comercial 2022 Naturgy con toda la electricidad de fuentes renovables.
 2. Autogeneración: con apuestas por instalaciones fotovoltaicas propias o concertadas y geotermia.
 3. Información sobre instalación de puntos de recarga para coches eléctricos en los parkings de nuestros hoteles.
3. Logos ODS aplicables:



2. Medio ambiente

2.5. Cálculo y compensación de CO₂

1. Nuestro objetivo es la reducción de la huella de carbono a través de nuestro programa de eficiencia energética y descarbonización. No obstante, trabajamos para compensar parcialmente nuestra huella con distintas acciones.
2. Logos ODS aplicables:



CÁLCULO Y COMPENSACIÓN DE CO₂

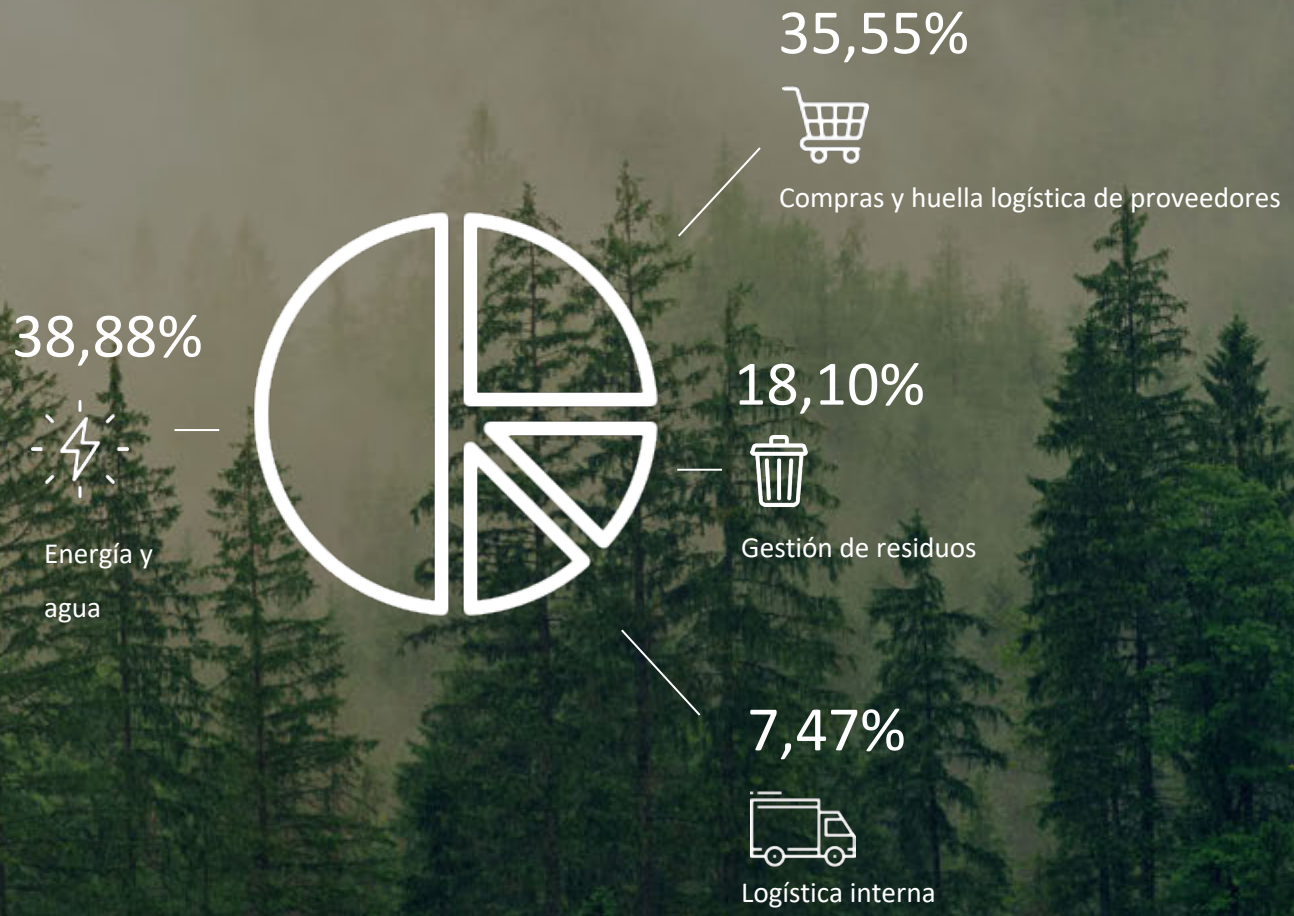
Nuestra huella de carbono en años de actividad plena 2019 y 2022
ha sido de:



4.071 Tn CO₂ en 2022
Ratio Room night 9,13 kg
24 unidades negocio

4.132 Tn CO₂ en 2019
Ratio Room night 10,61
17 unidades negocio

Medio ambiente



Medio ambiente

COMPENSACIÓN CO₂

abba Hotels ha compensado toda la huella de carbono de CO₂ de alcance 2 electricidad, a través de la adquisición de la energía de fuentes renovables.

1283 toneladas de CO₂



3. Gestión de residuos

3. Gestión de residuos

Nuestra estrategia para la correcta y eficiente gestión de residuos ha sido desarrollada de forma conjunta con **ECOEMBES** y otros organismos municipales y privados. Aspiramos a que la **REDUCCIÓN DE RESIDUOS** sea una realidad permanente, lo que exige una separación selectiva de los residuos (orgánico, envases, papel, etc.) y atender a los respectivos circuitos de tratamiento de residuos.



No obstante, en abba Hotels, somos conscientes de que la reducción de residuos comienza desde el aprovisionamiento con la reducción de packaging y envases. A partir de ahí, definimos los objetivos de reducción en base a nuestro propio deseo de reducción de la huella de CO₂ con el tratamiento de los mismos y alineados en todo momento con los ODS de Naciones Unidas.



3. Gestión de residuos

 ORGÁNICO (Kg)	 PAPEL Y CARTÓN (Kg)	 PLÁSTICO (Kg)	 VIDRIO (Kg)	 RESTO NO ORGÁNICO (Kg)	 ACEITE (litros)	TOTAL
83.511	60.563	49.562	43.729	2.362	8.008	247.734

3. Gestión de residuos

3.1 Economía circular

Es nuestro deseo crecer en la aplicación de la economía circular con la regeneración de materias primas segundas derivadas del reciclaje, tanto en lo que corresponde al consumo de papel como en materias recicladas en imprenta y consumo de productos de materias primas recicladas en celulosas, plásticos reciclados textiles con fibra reciclada y equipamientos. Trabajamos en reducir drásticamente el consumo de materias primas vírgenes con la mínima afectación al planeta.

Logos ODS aplicables:



4. People/ Sociedad

4. People/ Sociedad

Otro de nuestros retos prioritarios en materia de “sostenabilidad” es poner en marcha ACUERDOS Y POLÍTICAS DE ÉTICA SOCIAL dirigidas tanto a empleados como a clientes y empresas.

Estas iniciativas son extensibles a la colaboración con aquellos partners con los que compartimos políticas de RSC y, por supuesto, a las entidades y agrupaciones de las comunidades locales donde se ubican nuestros hoteles.

En definitiva, nuestro compromiso persigue la creación de una red de colaboración 360 con el ecosistema empresarial, profesional y social donde puedan tener cabida todos los actores que realmente estén identificados con la sostenibilidad.

En nuestra acción de RSC, nos alineamos con los siguientes ODS:



4. People / Sociedad



Información adicional



SostenABBAbilidad

Carta del Director General



Manuel Pérez

Director General

A finales del 2018 abba Hotels decidió contribuir a la mejora del planeta, creando su programa llamado SOSTENABBABILIDAD, con el firme propósito de desarrollar su negocio a la vez que el cuidado del mismo en todas sus actividades hoteleras.

Desgraciadamente la pandemia COVID 19 obligó a postergar buena parte de las medidas iniciadas y el plan quedó aletargado hasta que este 2022 lo hemos retomado con más ilusión y fuerza que nunca.

El plan de sostenibilidad tiene cuatro pilares fundamentales: **Aprovisionamiento sostenible, Medio ambiente, Gestión de residuos y People Sociedad.**

En **Aprovisionamiento sostenible** hemos adaptado nuestras compras a proveedores y productos sostenibles, dentro de las posibilidades del mercado, vinculando su plan al nuestro en cuanto a los productos y embalajes más adecuados para esta nueva política ambiental, y compartiendo las certificaciones pertinentes para mantener la prioridad del objetivo final del proyecto.

En nuestras áreas de negocio, habitaciones y servicios de restauración se han eliminado los plásticos de un solo uso y aplicado a cada producto las mejores prácticas de productos reciclados con el menor impacto posible al medio ambiente.

Nuestra oferta gastronómica, en colaboración con @ecofoodies para la gestión de compra sostenible, mejora los impactos medioambiental, sobre el bienestar animal y para la salud humana, cumpliendo en gran medida con los requisitos que se nos demandan.

SostenABBAbilidad

Carta del Director General

Nuestra oferta de restauración consta de una línea vegana, productos y proveedores de proximidad y kilómetro cero, y productos ecológicos.

El segundo pilar lo hemos denominado **Medio ambiente** y va en la línea de descarbonizar toda la gestión de consumo energético de la empresa y en consecuencia reducir el impacto de la misma de alcance 1,2,3, incluyendo la gestión hídrica.

Durante 2022 se ha contratado a las comercializadoras eléctricas todo el suministro de electricidad proveniente de fuentes renovables. Hemos aplicado planes de eficiencia energética en nuestros hoteles con el objetivo de reducir consumo de gas y electricidad sin alterar el servicio y confort de nuestros clientes. Así también se ha puesto foco en la eficiencia lumínica e hídrica, con la instalación de perlizadores y acciones de introducción de economía circular y generación sostenible de fotovoltaicas o geotermia.

Nuestro gran objetivo es calcular y reducir de manera importante nuestra huella de carbono cada año y aplicar modelos de compensación.

El tercer pilar de nuestro proyecto es la **Gestión de residuos**. Gestionamos la recogida selectiva de los residuos más habituales en consonancia con los organismos públicos o privados municipales, y en comunicación continua con Ecoembes para que todo el proceso de recogida sea eficaz hasta los puntos de reciclaje necesarios. Esta gestión tiene también como objetivo prioritario la reducción del impacto de huella de carbono de alcance 3, derivada de los propios residuos y su tratamiento en plantas.

Y ya por último nuestro cuarto pilar es el que hemos denominado **People Sociedad**, una gestión enfocada a la responsabilidad social corporativa en lo que respecta a la gestión de recursos humanos. Para ello hemos firmado un importante número de acuerdos con empresas, organismos y fundaciones que trabajan en la misma línea de interés. abba Hotels colabora con la Fundación Incorpora de Caixabank en la incorporación al mercado laboral de personas en riesgo de exclusión social o personas con discapacidad física o psíquica, personas que hoy son parte de la familia de abba Hotels. Colaboramos con entidades como Cruz Roja, Fundación Lesmes, Fundación Novia Salcedo, Gureak o Pozos sin fronteras entre otros. Esta área es la que pretendemos desarrollar a mayor velocidad durante este nuevo año 2023.

abba Hotels y su **Sostenabbabilidad** es un proyecto ilusionante de empresa de largo recorrido y alcance, en el que todos y cada uno de nosotros hemos puesto toda nuestra implicación y motivación, siendo nuestro propósito desarrollarlo cada día más y, por supuesto, poder compartirlo con nuestros clientes que son nuestra principal fuente de inspiración. Para ellos, para nosotros, para todos....



5. Información adicional

Sellos de sostenibilidad



5. Información adicional

The screenshot shows the reservation interface for Abba Sants Hotel. At the top, there is a navigation bar with 'MENU', 'abba hotels', 'DESTINOS', 'OFERTAS', 'ABBANTAGE', 'MI RESERVA', 'CONTACTO', and 'ESPAÑOL'. Below this is a search bar with 'ABBA SANTS HOTEL' selected, dates 'MAR 25 ABR' and 'MIÉ 26 ABR', and a dropdown for 'ADULTO/S 2 · HABITACI...'. A 'RESERVAR' button is on the right. The main content area features a review snippet with 'Excelente' and '82%' rating, a 'MEJOR PRECIO GARANTIZADO' badge, and a list of benefits: 'Wifi premium gratis', 'Tarifas exclusivas para socios abbantage', '5% en puntos abbantage 1 punto = 1 euro', and 'La mejor ubicación'. There are also logos for 'EcoStars', 'BIOSPHERE CERTIFIED', and 'COMROMIS BARCELONA PLÁSTIC ZERO'.

The screenshot shows the reservation interface for Abba Playa Gijón Hotel. The navigation bar is identical to the previous screenshot. The search bar shows 'ABBA PLAYA GIJÓN HOTEL', dates 'MAR 25 ABR' and 'MIÉ 26 ABR', and a dropdown for 'ADULTO/S 2 · HABITACI...'. A 'RESERVAR' button is on the right. The main content area features a review snippet with 'Excelente' and '85%' rating, a 'MEJOR PRECIO GARANTIZADO' badge, and a list of benefits: 'Wifi premium gratis', 'Tarifas exclusivas para socios abbantage', '5% en puntos abbantage 1 punto = 1 euro', and 'La mejor ubicación'. There are also logos for 'EcoStars', 'BIOSPHERE CERTIFIED', '2021 CALCULO', and 'PARTNER visit Gijón'. The 'HOTEL INFO' section includes 'Pº Doctor Fleming, 37 33203 playagijon@abbahoteles.com', 'VER MAPA', 'CHECK-IN 14:00', 'CHECK-OUT 12:00', and 'POLITICA DE FUMADORES'. A sidebar on the right lists 'HOME', 'HABITACIONES', 'GALERIA', 'SERVICIOS', 'REUNIONES', 'CELEBRACIONES', 'RESTAURANTE', and 'GASTROBAR'.



Noticias 2022

Enero 2022

abba Hotels impulsa, de nuevo, su programa "sostenabbabilidad" tras la pandemia

Tras dos años difíciles, en los que que el proyecto de sostenibilidad tuvo que adaptarse a la situación de pandemia, la cadena impulsa de nuevo todos los ejes del proyecto iniciado en diciembre de 2019 y confía en recuperar su nivel sostenible a mediados de año.



sostenabbabilidad

Enero 2022

Naturgy abba Hotels pactan la compra de energía verde para la cadena

Toda la compra de electricidad de la cadena durante el 2022 procedió de fuentes de energía renovable. La cadena buscó con ello compensar la huella de carbono que pudiera generar ese año. Este acuerdo formó parte del proyecto de "sostenabbabilidad" .



5. Información adicional

Noticias 2022

Marzo 2022

Impresos en papel reciclado

Todos los impresos de abba Hotels pasan a ser realizados en papel reciclado dentro del proyecto de economía y compra circular.

Nuevos amenities sostenibles en abba Hotels

La nueva colección de amenities de la cadena es una clara apuesta por la sostenibilidad, con productos envasados en papel reciclado y compostables en lugar del plástico habitual.

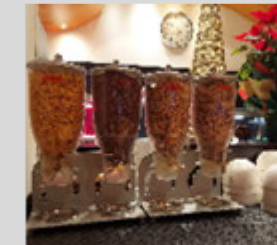
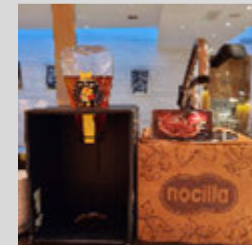
Los formatos cosméticos dejan de ser individuales y se trabaja en botellas de mayor tamaño producidas con pet reciclado.



Junio 2022

0 plásticos en los buffets de desayuno de abba Hotels

Desde esta fecha todos los buffets de la cadena han dejado de tener monodosis y formatos plásticos para incorporar productos a granel y recipientes rellenables, garantizando como siempre la mejor de las calidades en nuestros desayunos.



Noticias 2022

Julio 2022

Ecostars certifica los hoteles de la cadena abba Hotels

La certificadora Ecostars ha validado prácticamente todos los hoteles de la cadena con el prestigioso distintivo en gestión sostenible hotelera. Ecostars ha otorgado de 1 a 4 estrellas según el grado de análisis que realiza en toda la gestión de operaciones de negocio.



Julio 2022

abba Hotels se adhiere a los programas de viajes sostenibles de Booking y Expedia

La cadena cumple con los estándares solicitados por ambas OTA para formar parte de los proyectos de sostenibilidad en viajes y turismo de Booking y Expedia.



Noticias 2022

Septiembre 2022

Fundación Incorpora de Caixabank y abba Hotels firman un convenio de colaboración

Ambas empresas exponen su voluntad de incorporar a la plantilla de la cadena, a través de los distintos socios en España, a colectivos de discapacidad física, intelectual o personas en riesgo de exclusión social.



Septiembre 2022

abba Hotels sigue firmando convenios de colaboración en inclusión social

La cadena ha firmado en estos últimos meses convenios de incorporación de personal inclusivo en su plantilla con empresas como Cruz Roja, Gureak, Fundación Lesmes y Fundación Novia Salcedo, entre otras.



Noticias 2022

Octubre 2022

TEK Bilbao incorpora el hotel abba Euskalduna a su proyecto fotovoltaico

El hotel abba Euskalduna Bilbao se alimenta de energía fotovoltaica procedente de la cubierta del estadio San Mamés, del Club Athletic de Bilbao, tras el acuerdo de colaboración firmado con el proyecto TEK Bilbao, que comparte la energía generada con sus vecinos y socios de proximidad.



Octubre 2022

Acciona Energy abba Hotels apuestan por la movilidad eléctrica

Ambas empresas pactan la incorporación del servicio de vehículos eléctricos a disposición de los clientes en sus distintos hoteles. La iniciativa forma parte del objetivo de descarbonización incluido en el programa de "sostenabbabilidad".

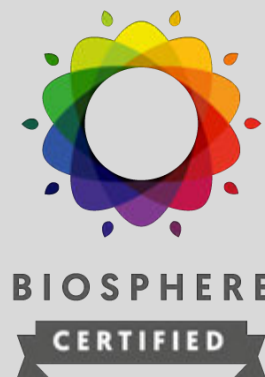


Noticias 2022

Noviembre 2022

Los hoteles abba Sants y abba Playa de Gijón obtienen la certificación Biosphere en turismo Sostenible

Ambos hoteles son los primeros de la cadena en conseguir el prestigioso sello Biosphere, que les certifica como abanderados en gestión sostenible.



People / Sociedad

En PEOPLE SOCIEDAD las personas son nuestra prioridad, clientes, empleados y todo nuestro entorno humano en general. Por lo tanto, promovemos distintos acuerdos y políticas de ética social con una red colaborativa de partners 360 con los que generamos sinergia y contribuimos a todo tipo de acciones a través de acuerdos con empresas sensibles, fundaciones y todo tipo de organismos que contribuyen a cuidar y a cuidarnos.



Muchas gracias.

www.abbahoteles.com/es