

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Abbildungsverzeichnis.....	7
Abkürzungsverzeichnis.....	8
1. Einleitung.....	10
1.1 Problemstellung.....	10
1.2 Gang der Untersuchung.....	14
2. Der geschäftspolitische Bereich im Bank- betrieb.....	16
2.1 Der geschäftspolitische Bereich bei Kreditinstituten des Kreditbankensektors.....	20
2.2 Der geschäftspolitische Bereich bei Kreditinstituten des Sparkassensektors.....	22
2.3 Der geschäftspolitische Bereich bei Kreditinstituten des Genossenschaftssek- tors.....	25
2.4 Der geschäftspolitische Bereich von Kreditinstituten des Kreditbankensektors, des Sparkassensektors und des Genossenschaftssektors im Vergleich.....	26
2.5 Der geschäftspolitische Bereich von Kreditinstituten des Kreditbankensektors, des Sparkassensektors und des Genossenschaftssektors unter Berücksich- tigung der Determinante Markt für Bank- dienstleistungen.....	29
2.5.1 Entwicklung und Stand des Marktes für Bankdienstleistungen.....	29
2.5.2 Sektorenunabhängige zukünftige Entwick- lungen auf dem Markt für Bankleistungen....	33
2.5.2.1 Geschäftliches Wachstum.....	33
2.5.2.2 Einsatz von Datentechnik.....	35
2.5.2.3 Ansprüche an qualifizierte Beratung.....	40

2.5.3	Sektorenspezifische Interdependenzen zwischen dem Markt für Bankleistungen und dem geschäftspolitischen Bereich der Kreditinstitute der drei Sektoren.....	42
2.5.3.1	Interdependenzen zwischen dem Markt für Bankleistungen und dem geschäftspolitischen Bereich von Kreditinstituten des Kreditbankensektors.....	44
2.5.3.2	Interdependenzen zwischen dem Markt für Bankleistungen und dem geschäftspolitischen Bereich von Kreditinstituten des Sparkassensektors.....	46
2.5.3.3	Interdependenzen zwischen dem Markt für Bankleistungen und dem geschäftspolitischen Bereich von Kreditinstituten des Genossenschaftssektors.....	48
2.6	Zusammenfassende Betrachtung des geschäftspolitischen Bereiches von Kreditinstituten des Kreditbankensektors, des Sparkassensektors und des Genossenschaftssektors.....	50
3.	Qualifikationen der Mitarbeiter als Determinante des geschäftspolitischen Bereiches...	53
3.1	Zum Qualifikationsbegriff.....	53
3.2	Sektorenunabhängige Qualifikationen der Mitarbeiter.....	55
3.3	Sektorenabhängige Qualifikationen der Mitarbeiter.....	58
4.	Die Berufsausbildung zum Bankkaufmann als Determinante des geschäftspolitischen Bereiches.....	63
4.1	Grundsätzliche Betrachtung der Inhalte der Berufsausbildung.....	63
4.2	Sektorenunabhängige Qualifikationen in der Berufsausbildung.....	65
4.3	Sektorenabhängige Qualifikationen in der Berufsausbildung.....	68

5. Funktionen des Bildungspersonals im Bank-	
betrieb.....	70
5.1 Begriffsklärungen.....	70
5.2 Funktionen des Ausbildungsleiters.....	73
5.2.1 Sektorenunabhängige Funktionen des	
Ausbildungsleiters.....	74
5.2.2 Sektorenabhängige Funktionen des	
Ausbildungsleiters.....	78
5.3 Funktionen des hauptamtlichen Ausbilders.....	79
5.3.1 Sektorenunabhängige Funktionen des	
hauptamtlichen Ausbilders.....	80
5.3.2 Sektorenabhängige Funktionen des	
hauptamtlichen Ausbilders.....	87
5.4 Funktionen des nebenamtlichen Ausbilders.....	90
5.4.1 Sektorenunabhängige Funktionen des	
nebenamtlichen Ausbilders.....	91
5.4.2 Sektorenabhängige Funktionen des	
nebenamtlichen Ausbilders.....	92
5.5 Zusammenfassende Betrachtung.....	92
6. Qualifizierung des betrieblichen	
Bildungspersonals.....	94
6.1 Qualifizierung gemäß §§ 20 und 21	
Berufsbildungsgesetz und §§ 2 und 3 Ver-	
ordnung über die berufs- und arbeits-	
pädagogische Eignung für die Berufsaus-	
bildung in der gewerblichen Wirtschaft.....	94
6.2 Funktionsäquivalente Qualifizierung des	
betrieblichen Bildungspersonals.....	106
6.2.1 Sektorenunabhängige funktionsäquiva-	
lente Qualifizierung.....	106
6.2.1.1 Ohne Hochschulstudium.....	109
6.2.1.2 Mit Hochschulstudium.....	124
6.2.2 Sektorenabhängige funktionsäquiva-	
lente Qualifizierung.....	145

7. Zusammenfassende Empfehlungen zur Qualifizierung des betrieblichen Bildungspersonals.....	154
7.1 Empfehlungen für eine sektorenunabhängige funktionsäquivalente Qualifizierung des betrieblichen Bildungspersonals.....	155
7.2 Empfehlungen für eine sektorenabhängige funktionsäquivalente Qualifizierung des betrieblichen Bildungspersonals.....	157
Literaturverzeichnis.....	160
Lebenslauf.....	178
Ehrenwörtliche Erklärung.....	180

Abbildungsverzeichnis

Seite

- Abb. 1: Handlungsmodell Ausbilder/Ausbildungsleiter mit geschätzter positionsspezifischer Ausprägung des Qualifikationsprofils.....81**
- Abb. 2: Ausbildungsrahmenplan für die Berufsausbildung zum Bankkaufmann, 1 Allgemeine Kenntnisse und Fertigkeiten (§ 3 Nr. 1).....83**
- Abb. 3: Ausbildungswege zum haupt- und nebenamtlichen Ausbilder und Ausbildungsleiter.....108**
- Abb. 4: A-V-EB-E-Konzept.....114**
- Abb. 5: Rahmenthematiken im Spezialstudium der Arbeits-, Berufs- und Wirtschaftspädagogik und ihre Zuordnungen zu den einzelnen Studiengängen.....129**