
Inhalt

Einleitung	9
Teil 1: Literaturrecherche	11
1 Arbeitsbelastung in der Altenpflege	12
1.1 Erlebte Belastung der Heimbewohner.....	12
1.2 Erlebte Belastung der Mitarbeiter in Heimen	13
1.2.1 Alltägliche Diskrepanz zwischen Berufsbild und Berufspraxis	14
1.2.2 Diskrepanz zwischen Ausbildungsinhalten und beruflichen Anforderungen	14
1.3 Forderungen für die Gestaltung der Altenpflegetätigkeit.....	15
2 Pflegeorganisationssysteme	16
2.1 Funktionspflege	16
2.2 Gruppenpflege	17
2.3 Primary Nursing	18
2.3.1 Was ist Primary Nursing	19
2.3.2 Die Elemente von Primary Nursing	20
2.3.3 Ziele von Primary Nursing.....	20
2.3.4 Verantwortung in der Pflege.....	21
2.3.5 Die Mitarbeiter in Primary Nursing.....	22
2.3.6 Die Rolle der Wohnbereichsleitung.....	23
2.3.7 Aufbauorganisation von Primary Nursing	23
3 Zusammenfassung	24
Teil 2: Methodologie	25
1 Forschungshypothesen	26
2 Methodische Vorgehensweise	27
2.1 Forschungsdesign	27
2.2 Methodik.....	27
2.2.1 Stichprobe 1: Mitarbeiter	27
2.2.2 Messung: Stichprobe1: 1. Erhebung	27

2.2.3	Messung: Stichprobe 1: 2. Erhebung	28
2.2.4	Stichprobe 2: Bewohner	28
2.2.5	Messung: Stichprobe 2	28
2.2.6	Stichprobe 3: Bewohner	28
2.2.7	Messung: Stichprobe 3	28
3	Variablen	30
3.1	Unabhängige Variable	30
3.2	Abhängige Variablen	30
Teil 3: Implementierung von Primary Nursing		31
1	Pflegekonzept nach Krohwinkel	33
2	Pflegeheime	34
2.1	Pflegeheim I	34
2.2	Pflegeheim II	35
2.3	Pflegeheim III	35
2.4	Pflegeheim IV	35
3	Begründung der Auswahl	36
4	Implementierung von Primary Nursing im Wohnbereich A	37
4.1	Schulung	37
4.2	Datenersterhebung	38
4.2.1	Erhebung der Daten zur Verhaltensveränderung der Bewohner	38
4.3	Einteilung der Gruppen	38
4.4	Begleitung der Mitarbeiter	39
4.5	Besprechungen	41
4.6	Audit der Dienstpläne	45
4.7	Audit der Urlaubsplanung	45
4.8	Datenzweiterhebung	45
4.8.1	Erhebung der Daten zur Mitarbeiterzufriedenheit	45
4.8.2	Erhebung der Daten zur Verhaltensveränderung der Bewohner	45
5	Implementierung von Primary Nursing im Wohnbereich B	46
5.1	Schulungen	46
5.2	Datenersterhebung	46
5.2.1	Erhebung der Daten zur Mitarbeiterzufriedenheit	46
5.2.2	Erhebung der Daten zur Bewohnerzufriedenheit	47

5.3	Einteilung der Gruppen	47
5.4	Begleitung der Mitarbeiter	47
5.5	Besprechungen	48
5.6	Datenzweiterhebung	49
6	Implementierung von Primary Nursing in den Wohnbereichen C, D, E und F	50
6.1	Wohnbereich D	50
6.1.1	Einteilung der Gruppen	50
6.1.2	Begleitung der Mitarbeiter	50
6.1.3	Besprechungen	51
6.1.4	Datenzweiterhebung	52
6.2	Wohnbereich C	52
6.2.1	Einteilung der Gruppen	52
6.2.2	Begleitung der Mitarbeiter	52
6.2.3	Besprechungen	52
6.2.4	Datenzweiterhebung	53
6.3	Wohnbereich E	53
6.3.1	Besprechungen	54
6.3.2	Datenzweiterhebung	54
6.4	Wohnbereich F	54
6.4.1	Besprechungen	54
7	Zusammenfassung	55
Teil 4: Auswertung der Daten		57
1	Auswertung der Fragebögen	60
1.1	Anzahl und Alter der Probanden	60
1.2	Geschlechterverteilung des Pflegepersonals	61
1.3	Anstellung des Pflegepersonals	62
1.4	Wochendienstplan	62
1.5	Berufserfahrung des Pflegepersonals	62
1.6	Einfluss der zugeteilten Arbeitsaufgaben	63
1.7	Kenntnisse und Fertigkeiten	65
1.8	Berufliche Weiterentwicklung	66
1.9	Allgemeine Informationsweitergabe	67
1.10	Unklare Zuständigkeiten	69
1.11	Sinnvolle Arbeit	70

2	Auswertung der Cohen-Mansfield-Skala	72
2.1	Gefährdung durch Weglaufen	72
2.2	Nahrungsverweigerung	73
2.3	Abweichende Vokalisation der Bewohner	74
Teil 5: Diskussion der Ergebnisse		77
1	Mitarbeiterzufriedenheit	78
2	Bewohnerzufriedenheit	80
3	Zusammenfassung	81
Teil 6: Synthese und Empfehlungen		83
1	Kritische Betrachtung der verwendeten Methode	84
1.1	Fragebogen zur Mitarbeiterzufriedenheit	84
1.2	Cohen-Mansfield-Skala zur Verhaltensveränderung	84
2	Ausblick	85
3	Fazit	86
Literatur		88
Register		91