

Получите максимальную отдачу от тестового доступа на поисковой платформе Ovid!

Службы поддержки Ovid помогут вам в содействии и улучшении наглядности и доступности ваших тестовых продуктов.

Ответы на вопросы 24/7

Для наилучшего обслуживания, Ovid предоставляет всемирную круглосуточную поддержку.

- Ovid ресурсный центр
resourcecenter.ovid.com
- Вопросы и ответы онлайн, наша База Знаний
<https://wkhealth.force.com/ovidsupport>
- Поддержка клиентов 24/7
support@ovid.com
- Обучение
ovidtrainer@ovid.com
- Телефоны центров технической поддержки
www.ovid.com/PhoneTech

Большое спасибо за запрос на тестовый доступ к Ovid; ваша организация будет иметь доступ к новому продукту в течение следующих 30 дней.

Мы хотели бы предложить некоторые идеи и варианты, которые помогут вам содействовать этому испытанию, улучшив его доступность и видимость, чтобы лучше оценить потребности и интересы ваших пользователей.

Ниже приводятся некоторые предложения; пожалуйста, напишите по адресу support@ovid.com для получения дополнительной информации и помощи. Мы будем рады помочь вам в имплементации и других предложениях.

Прямой доступ и инструменты поиска на сайте вашей организации

Добавьте информацию о тесте и прямой доступ (Jumpstart) к продукту..

- Ресурсы в Наборе Инструментов Библиотекаря
http://resourcecenter.ovid.com/site/resources/downloads_library.jsp
- Ovid - Доступ к журналам через прямые ссылки (Jumpstart)
http://www.ovid.com/site/support/journal_jumpstart.jsp
- Применение виджетов или изображений - гиперссылок
http://resourcecenter.ovid.com/site/resources/library_tools_widgets.jsp
- Предложите своим пользователям RSS-оповещения и электронные таблицы содержания для новых выпусков журналов
<http://pt.wkhealth.com/pt/re/ovidspalerts>

Содействие испытанию через ваши сайты в сети:



Обучение – пришлите запрос для обучения онлайн

.. о продуктах Ovid с нашими специалистами:
ovidtrainer@ovid.com
<http://www.ovid.com/site/support/training.jsp>



Поддержка клиентов Ovid в Европе

Level 41,
25 Canada Square,
London, UK, E14 5LQ

+44 (0) 20 3197 6660
Email: support@ovid.com

Дополнительные номера в Европе:

Франция:
+33 (0) 14 9964271

Германия:
+49 (0) 30 85 77 99 66

Италия:
+39 051 588 0717

Испания:
+ 34 91 418 62 91

Недерланды:
+31 (0) 172 469812

Ovid Training & Support

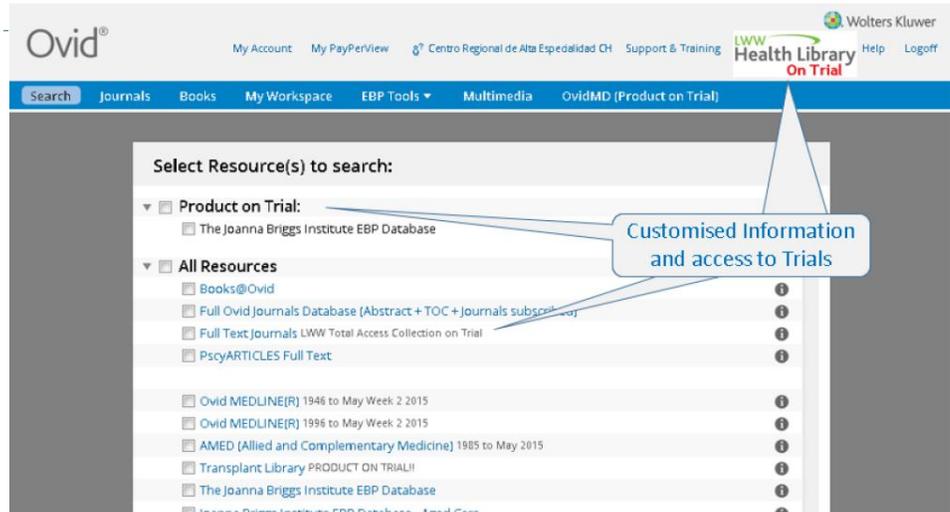
<http://ovid.com/support>
<http://ovid.com/training>

 @WKHealthOvid

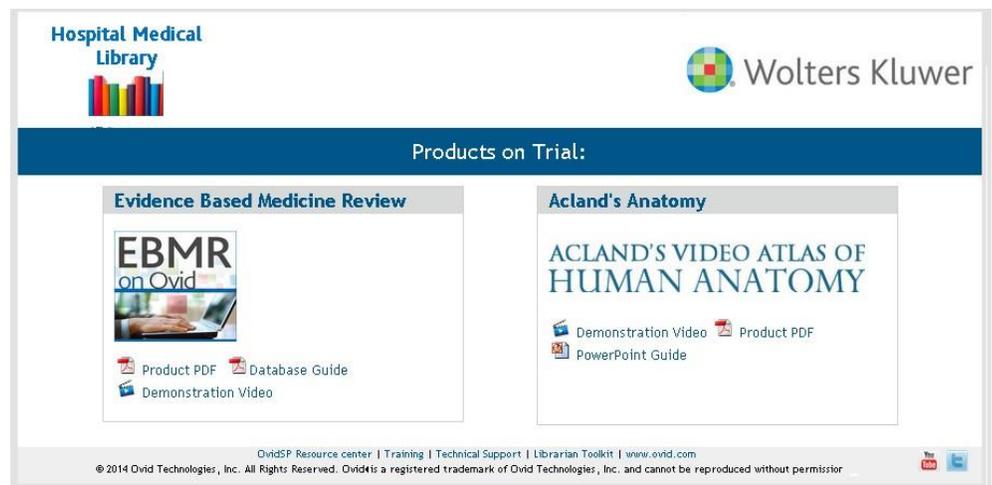
 /ovidwolterskluer

Измените личные настройки своего интерфейса:

- Ovid предлагает широкий спектр возможностей настройки для имплементации поисковых инструментов и прямого доступа к продуктам на испытании
- Информация может быть отражена в заголовке Ovid или в меню баз данных



Пришлите запрос на собственную страницу для тестового доступа:



Мы всегда рады вам помочь, обращайтесь к службам технической поддержки Ovid по адресу support@ovid.com.