

Ottimizza il tuo periodo di prova delle risorse Ovid!

L'assistenza tecnica Ovid può aiutarti a promuovere ed aumentare la visibilità e l'accessibilità dei tuoi prodotti in prova.

Servizio clienti 24 ore su 24

Per offrirvi il servizio migliore, il supporto tecnico di Ovid è disponibile 24 ore su 24.

- Centro risorse Ovid
resourcecenter.ovid.com
- Per le domande frequenti, visitate:
<https://wkhealth.force.com/ovidsupport>
- Servizio clienti
support@ovid.com
- Dipartimento di formazione
ovidtrainer@ovid.com
- Elenco dei numeri di telefono del supporto tecnico globale
www.ovid.com/PhoneTech

Grazie per la vostra richiesta di attivazione di un periodo di prova alle risorse Ovid, avrete accesso ai prodotti in prova per un periodo di 30 giorni.

Vi suggeriamo alcune idee che vi aiuteranno a promuovere il periodo di prova tra i vostri utenti, aumentando la sua accessibilità e visibilità in modo da poter meglio valutare le esigenze e gli interessi degli stessi.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti; contattate subito support@ovid.com per ulteriori informazioni e assistenza. Saremo lieti di aiutarvi con la vostra richiesta e / o con ulteriori domande.

Attivare l'accesso diretto dal portale Web della vostra istituzione

Aggiungete le informazioni in merito al periodo di prova e l'accesso diretto (Jumpstart) al prodotto:

- Opzioni di personalizzazione nel nostro "Librarian Toolkit":
http://resourcecenter.ovid.com/site/resources/downloads_library.jsp
- Strumento Ovid Jumpstart
http://www.ovid.com/site/support/journal_jumpstart.jsp
- Attivare un widget o un'immagine hyperlink
http://resourcecenter.ovid.com/site/resources/library_tools_widgets.jsp
- Offrire ai vostri utenti un alert o un feed RSS all'ultimo numero della rivista e agli alert TOC.
<http://pt.wkhealth.com/pt/re/ovidspealerts>

Promuovere il periodo di prova attraverso i vostri social network

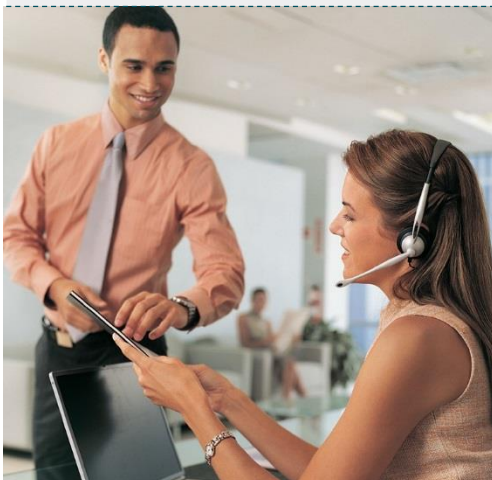


Richiedere una sessione di formazione online

... sul prodotto da parte del nostro dipartimento di formazione:

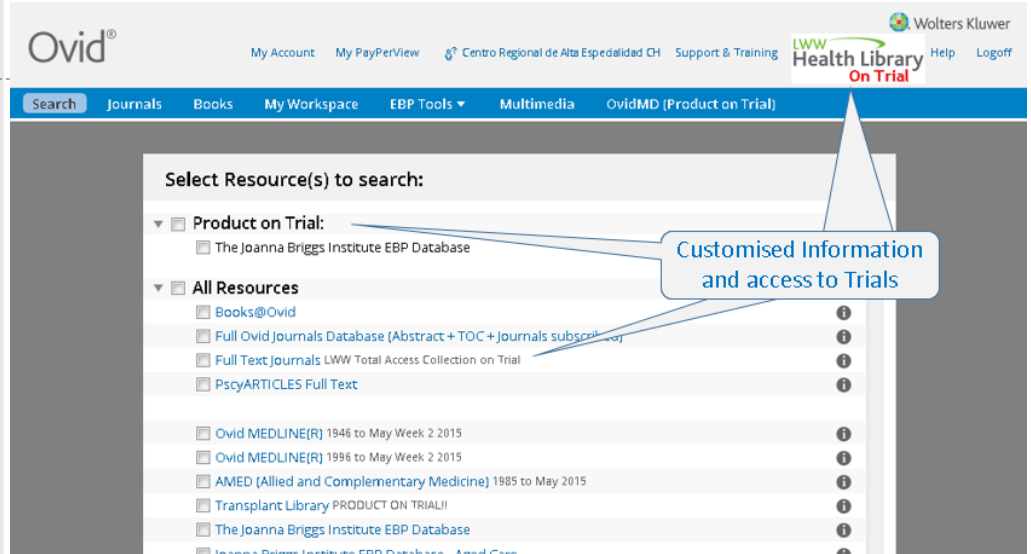
ovidtrainer@ovid.com

www.ovid.com/site/support/training.jsp

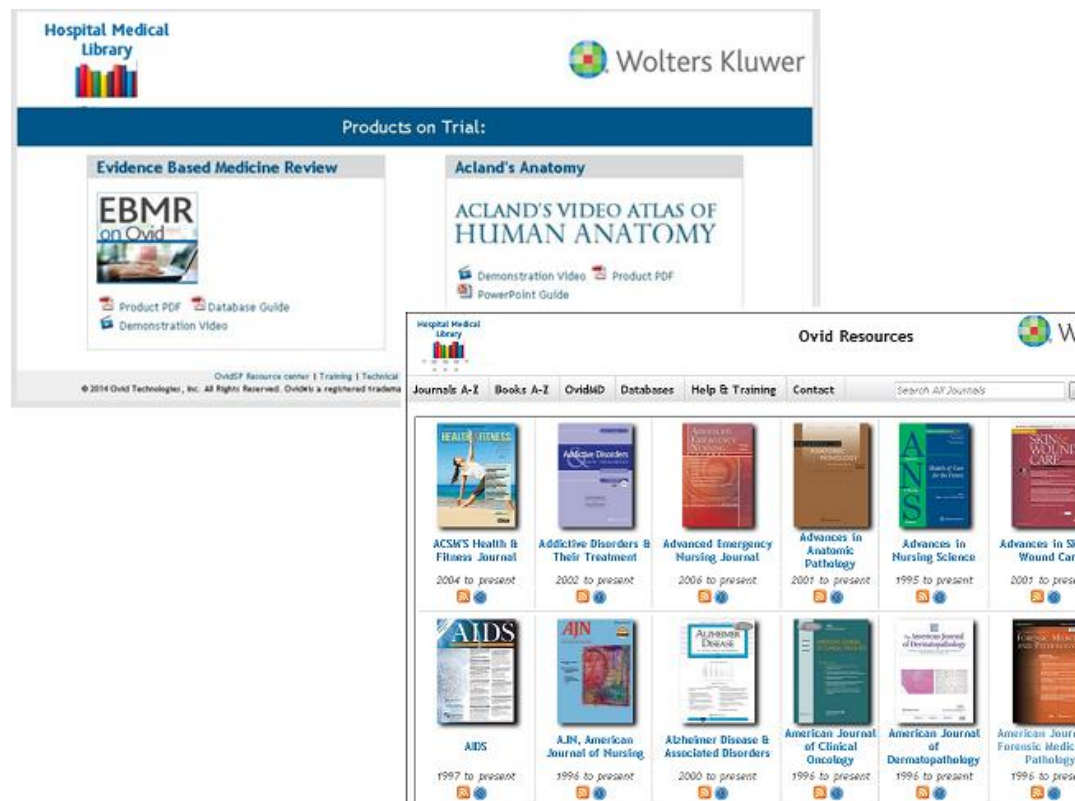


Personalizzare la tua interfaccia Ovid

- Ovid offre un'ampia varietà di personalizzazione, ad esempio l'accesso diretto ai prodotti in prova e ad altri strumenti
- L'informazione può essere mostrata nell'intestazione di Ovid oppure nel menu del database



Richiedere una landing page personalizzata



Servizio clienti Ovid in Europa

41esimo piano,
25 Canada Square,
Londra, E14 5LQ
Regno Unito

+44 (0) 20 3197 6660

E-mail: support@ovid.com

Ulteriori contatti in Europa:

Francia:
+33 (0) 14 99 64 271

Germania:
+49 (0) 30 85 77 99 66

Italia:
+39 051 588 0717

Spagna:
+ 34 91 418 62 91

Olanda:
+31 (0) 172 469 812

Ovid Formazione e supporto

<http://ovid.com/support>

<http://ovid.com/training>



www.ovid.com

Per assistenza con gli strumenti e i servizi, contattate il nostro supporto tecnico Ovid a questo indirizzo email support@ovid.com.