

Profitez au maximum de votre test Ovid !

Le service client Ovid peut vous aider à promouvoir et augmenter la visibilité de vos tests.

Recevoir une aide 24h sur 24, 7 jours sur 7

Pour mieux vous servir, Ovid vous offre une assistance technique mondiale 24h/24.

- Ovid Resource Center
resourcecenter.ovid.com
- Questions fréquemment posées
<https://wkhealth.force.com/ovidsupport>
- Customer Support
support@ovid.com
- Training Team
ovidtrainer@ovid.com
- Téléphone :
+33 (0) 14 996 4271

Nous vous remercions d'avoir demandé l'activation d'un test Ovid; votre institution a désormais accès à notre/nos produit(s) pour les 30 prochains jours.

Nous aimerions vous suggérer quelques idées pour vous aider à promouvoir votre test auprès de vos utilisateurs, en améliorant sa visibilité afin de mieux évaluer les besoins et intérêts de vos utilisateurs.

Veuillez trouver nos suggestions ci-dessous; n'hésitez pas à contacter support@ovid.com dès aujourd'hui pour plus d'information et assistance. Nous serions ravis de vous aider pour une implémentation ou toute autre idée que vous pourriez avoir.

Implémenter un accès direct sur le site web de votre institution:

Ajouter des informations à propos du test et des liens directs au produit.

- Trouvez des ressources dans le kit d'outils du bibliothécaire Ovid
http://resourcecenter.ovid.com/site/resources/downloads_library.jsp
- Outil de liens permanents Ovid
http://www.ovid.com/site/support/journal_jumpstart.jsp
- Mettre en place un widget ou une image avec un hyper lien
http://resourcecenter.ovid.com/site/resources/library_tools_widgets.jsp
- Proposer à vos utilisateurs de recevoir une alerte de sommaire par email ou dans un flux RSS sur la dernière parution d'une revue
<http://pt.wkhealth.com/pt/re/ovidspealerts>

Promouvoir votre test sur vos réseaux sociaux:

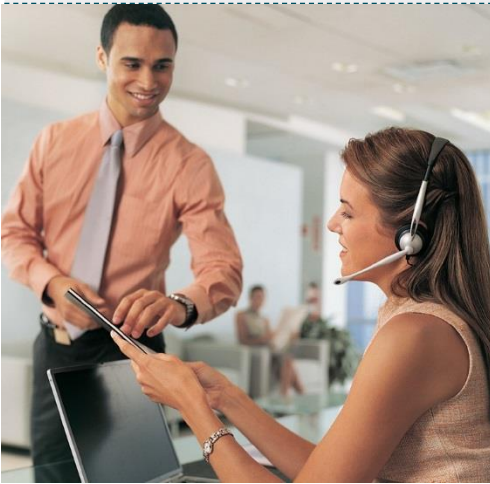


Faire la demande d'une formation en ligne

... A propos de notre département de formation:

ovidtrainer@ovid.com

www.ovid.com/site/support/training.jsp



Ovid Europe Customer Support

Level 41,
25 Canada Square,
London, UK, E14 5LQ

+44 (0) 20 3197 6660

Email: support@ovid.com

Centres d'assistance Ovid en Europe:

France:
+33 (0) 14 996 4271

Allemagne:
+49 (0) 30 85 77 99 66

Italie:
+39 051 588 0717

Espagne:
+ 34 91 418 62 91

Pays-Bas:
+31 (0) 172 469 812

Ovid Training & Support
<http://ovid.com/support>
<http://ovid.com/training>



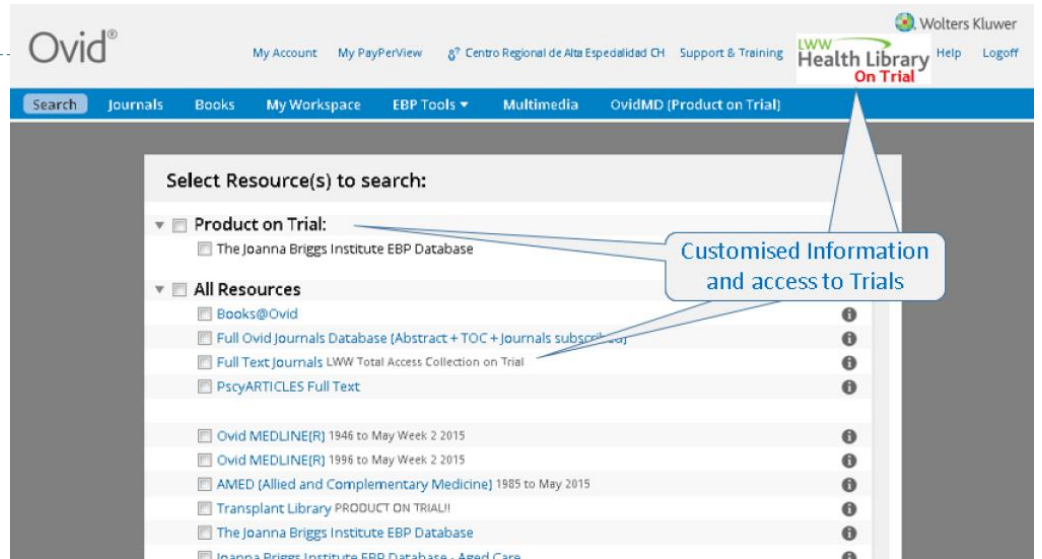
@WKHealthOvid



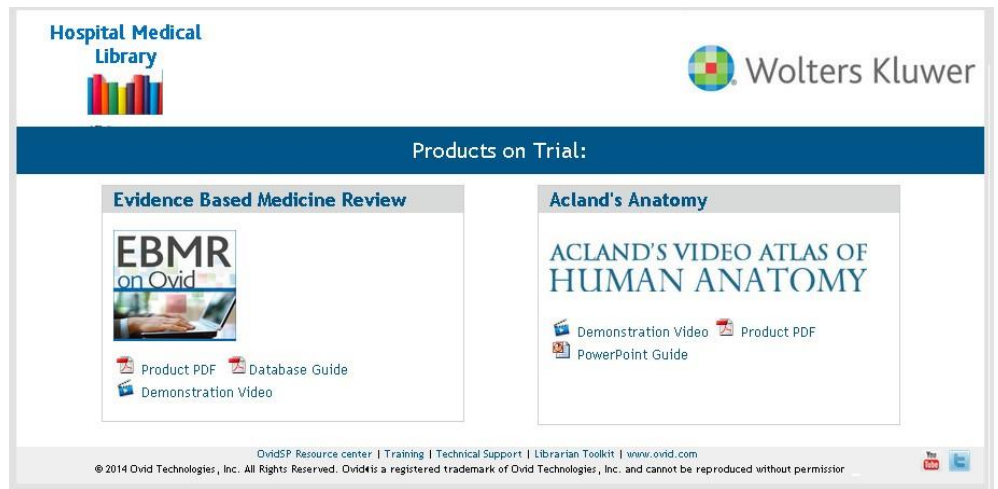
/ovidwolterskluger

Personnalisez votre interface Ovid:

- Ovid vous offre une multitude d'options de personnalisation pour implémenter des outils et accéder directement aux produits de votre test.
- Des informations peuvent être trouvées dans l'entête Ovid ou en utilisant le menu des bases de données



Demandez nous une page d'accueil personnalisée:



Pour une aide sur nos services et options, veuillez contacter notre service support à support@ovid.com