

2024年12月13日

各 位

株式会社ヤマダデンキ  
住信SBIネット銀行株式会社

## ヤマダ NEOBANK 「ヤマダ積立預金」に関する対応について

2024年11月28日（木）に開始した「ヤマダ積立預金」にお申込みいただいたお客様、並びに、新たにヤマダ NEOBANK 口座を開設いただいたお客様におかれましては、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

また、一時期に多数のお申込みをいただき、2024年11月30日（土）に「ヤマダ積立預金」の新規申込受付を一時停止しましたことを重ねてお詫び申し上げます。

本件につきまして、株式会社ヤマダデンキ（以下、「当社」）より、2024年12月2日（月）に「ヤマダ積立預金 満期特典」の中止のお知らせを公表し、その後2024年12月9日（月）に「ヤマダ積立預金」にすでにお申込みいただいているお客様に対し、お一人様につきヤマダポイント3,000ポイントの進呈を実施しております。

しかしながら、「ヤマダ積立預金」にすでにお申込みいただいているお客様のほかにも、「ヤマダ積立預金」の開始にあわせて、銀行口座を開設いただいたにもかかわらず「ヤマダ積立預金」をお申込みいただけなかったお客様が多数いらっしゃることから、ヤマダ NEOBANK の口座を新たに開設いただいたお客様への対応について、住信 SBI ネット銀行株式会社（以下、「住信 SBI ネット銀行」）と当社にて協議を継続してまいりました。

つきましては、対象期間中にヤマダ NEOBANK の口座を新たに開設いただいたお客様へのご対応について、以下のとおりお知らせ申し上げます。

### ヤマダ NEOBANK の口座を新たに開設いただいたお客様へのご対応について

対象のお客様、お一人様（1口座）につきヤマダポイント1,500ポイントを進呈させていただきます。

#### 【対象のお客様】

以下のすべての項目に該当するお客様

- ・ 2024年11月28日（木）から、2024年12月2日（月）までにヤマダ NEOBANK の口座開設をお申込みいただいた方（※1）
- ・ 2024年12月16日（月）までに口座開設が完了している方（※2）

#### 【進呈時期】

2024年12月23日（月）頃を予定しております。

## 【その他事項】

- ・ ポイント進呈時点でヤマダデジタル会員である必要がございます。
- ・ 上記期間中にお申込みいただき、すでにヤマダ NEOBANK の口座をご解約された方も対象となります。
- ・ 2024 年 11 月 30 日（土）まで実施しておりました Autumn キャンペーンにつきまして、別途対象の方に Autumn キャンペーン特典を付与させていただきます。  
Autumn キャンペーンの詳細は[こちら](#)をご確認ください。

### ※1 口座開設申込について

下記 URL に記載の STEP 2 まで完了いただいた方が該当となります。

<https://www.yamada-denki.jp/service/neobank/activation/>

### ※2 口座開設完了について

下記 URL に記載の STEP 3 まで完了いただいた方が該当となります。

<https://www.yamada-denki.jp/service/neobank/activation/>

## 「ヤマダ積立預金」について

- ・ すでにお申込みいただいた「ヤマダ積立預金」はご継続いただくことが可能です。ただし、誠に恐れ入りますが、ご継続いただいた場合でも満期特典は中止となっておりますため、満期特典時におけるヤマダポイントの進呈はございません。ご理解ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。
- ・ すでに「ヤマダ積立預金」にお申込みいただいたお客様の初回積立振替は 2024 年 12 月 16 日（月）となります。
- ・ 積立振替をご希望されない場合は、お手数料をおかけいたしますが、ヤマダデジタル会員アプリの銀行取引メニューより、お客様ご自身でご解約のお手続きをお願い申し上げます。
- ・ 積立預金ご解約のお手続き手順や、積立振替に関するよくあるご質問については、こちらをご確認ください。  
[https://neobank.netbk.co.jp/contents/ynd/lineup/yamada\\_tsumitate/faq.html](https://neobank.netbk.co.jp/contents/ynd/lineup/yamada_tsumitate/faq.html)
- ・ 現在、お申込みの受付は行っていません。  
「ヤマダ積立預金」の受付再開につきましては、決定次第、ヤマダデジタル会員アプリの銀行取引メニューにて改めてお知らせいたします。

## 「満期特典中止、及びヤマダポイント」に関するお問合せ（ヤマダデンキ）

ヤマダデンキ お客様御相談窓口

お問合せ先メールアドレス：[ymd@tecc.co.jp](mailto:ymd@tecc.co.jp)

お問合せ電話番号：0120-223-582

（受付時間：平日 10:00 ～ 17:00 土日・祝日・年末年始を除く）

※ 本日（2024年12月13(金)）のお問合せ受付時間は20:00まで延長いたします。

## 「積立預金、及び銀行口座」に関するお問合せ（住信 SBI ネット銀行）

住信 SBI ネット銀行 お客様さま相談窓口

お問合せ窓口フォーム：<https://www.netbk.co.jp/contents/support/form/>

（24時間受付、オペレーター回答時間 平日 9:00 ～ 18:00 土日・祝日 9:00 ～ 17:00）

お問合せ電話番号：0120-605-639

（受付時間：平日 9:00 ～ 17:00 土日・祝日・年末年始を除く）

※ 本日（2024年12月13(金)）のお問合せ受付時間は20:00まで延長いたします。

以上