

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

SUR LE SITE www.xerfi.com

Conditions générales de vente en B to B..... Pages 1 à 19

Conditions générales de vente en B to C.....Pages 20 à 39

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (B to B)

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les ventes définies ci-après et réalisées par la société XERFI-DGT, société par actions simplifiée au capital de 7 141 957,80 euros, dont le siège social est situé au 13-15 rue de Calais 75009 Paris, France, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 523 352 607. Son numéro Siret est le 523 352 607 00015 et son numéro de TVA intra-communautaire est le FR 22 523 352 607.

ARTICLE 1 – Définitions

Les termes et expressions suivantes ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci- dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans les présentes CGV ou, dans tout autre document émanant de XERFI relatif à l'objet des CGV.

« Client »	Personne passant commande sur le Site.
« CGV »	Les présentes conditions générales de vente.
« Documents »	Etudes économiques, prévisionnelles, stratégiques, sectorielles et des informations financières sur les sociétés.
« Produit »	Documents mis en vente sur le Site.

« Site »	https://www.xerfi.com/
« Utilisateur »	Personne physique agissant au nom et pour le compte d'une personne morale.
« XERFI »	XERFI-DGT, société par actions simplifiée au capital de 7 141 957,80 euros, dont le siège social est situé au 13-15 rue de Calais 75009 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 523 352 607 qui propose à la vente notamment des études sectorielles, stratégiques, des informations financières, des newsletters.

ARTICLE 2 – Contact

XERFI peut être contacté grâce aux coordonnées suivantes :

- Téléphone : 01 53 21 81 51 de 9h00 à 12h40 et de 13h40 à 17h00 du lundi au vendredi (hors jours fériés) (coût d'un appel local depuis la France métropolitaine)
- E-mail : xerfi@xerfi.fr
- Adresse : 13-15 rue de Calais 75009 Paris

ARTICLE 3 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles le Client achète les Produits sur le Site.

Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et prévalent sur toute autre stipulation émanant du Client.

ARTICLE 4 – Modification des CGV

Les présentes CGV entrent en vigueur à compter de leur publication sur le Site. Elles demeureront applicables tant qu'elles y seront accessibles.

XERFI se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. La version en vigueur des CGV est disponible à tout moment dans la rubrique « Conditions Générales de Vente » du Site. Il appartient au Client de consulter régulièrement cette rubrique pour se tenir informé des éventuelles modifications.

Si une disposition des CGV venait à être déclarée nulle, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité de la Commande ni des CGV. Le fait que l'une quelconque des stipulations

des présentes CGV soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations des présentes.

Le fait de ne pas revendiquer l'application de l'une des dispositions des CGV ou d'acquiescer à son inexécution, de manière permanente ou temporaire, ne saurait être interprété comme valant renonciation à ce droit.

ARTICLE 5 – Acceptation des CGV

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV accessibles à tout moment sur le Site. À chaque commande effectuée sur le Site, il sera demandé au Client de confirmer son acceptation des CGV en vigueur à la date de la commande. Lesdites CGV sont consultables avant et au moment de la confirmation de leur acceptation.

Pour formaliser cette acceptation, le Client devra cocher la case suivante : « En validant ma commande, je reconnais avoir lu les Conditions générales de vente. Je les accepte sans réserve et m'engage à ne pas diffuser l'étude à des tiers, sous peine de poursuites. ». La Politique de confidentialité de XERFI est accessible à tout moment en cliquant sur le lien correspondant.

Toute commande du Client emporte l'adhésion, exprès et sans réserve du Client aux présentes CGV. En cas de désaccord sur l'une ou plusieurs des stipulations prévues au sein des CGV, le Client est invité à ne pas finaliser sa commande ni à poursuivre la création de son compte client.

ARTICLE 6 – Produit

6.1. Description des Produits

XERFI édite et distribue des produits et services documentaires, incluant notamment des études économiques, prévisionnelles, stratégiques et sectorielles.

XERFI se réserve expressément le droit, sans indemnisation, de modifier tout ou partie d'un ou plusieurs Produits et Services, ainsi que leurs mises à jour, à tout moment et sans préavis. Cela inclut la possibilité de modifier la présentation, le support ou d'interrompre et/ou supprimer un Produit ou Service (y compris leurs mises à jour) qui ne correspondrait plus aux objectifs éditoriaux.

La description et caractéristiques des Produits ainsi que leur prix figurent sur le Site.

6.2. Disponibilité des produits

Les offres de Produits sont valables sous réserve de disponibilité.

En cas d'indisponibilité d'un Produit sur le Site, le Client peut contacter XERFI pour s'informer de la

prochaine disponibilité du Produit recherché via les coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes CGV.

ARTICLE 7 – Prix – Moyens de paiement

7.1. Prix

Le prix des Produits est indiqué sur le Site en euros hors taxes sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

A défaut de paiement à l'échéance ou en cas de paiement incomplet des sommes restant dues, XERFI pourra sans délai suspendre l'accès du Client aux Produits achetés sur le Site par le Client jusqu'à complète régularisation.

La TVA applicable ainsi que le prix TTC seront précisés lors de la passation de commande préalablement au paiement du Client.

Le Client situé hors de la France métropolitaine est invité à se renseigner sur les droits d'importation ou taxes qui peuvent être applicables en l'espèce, et assurera la responsabilité de leur déclaration et de leur paiement.

7.2. Moyens de paiement acceptés

Le paiement du prix par le Client s'effectue selon les instructions disponibles sur le Site. Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :

- Carte bancaire (Carte Bleue, VISA, Mastercard, AMEX) ;
- PayPal ;
- Chèque ;
- Virement bancaire.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer par carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise XERFI à débiter sa carte du montant correspondant à sa commande. Le Client doit fournir les seize chiffres de sa carte, la date d'expiration et, le cas échéant, le cryptogramme visuel.

Pour les paiements via PayPal, le Client sera redirigé vers la plateforme PayPal où il pourra finaliser la transaction. Si le Client ne possède pas de compte PayPal, il aura la possibilité d'en créer un. Après validation du paiement, le Client sera redirigé vers la page de confirmation de XERFI.

Le paiement est sécurisé par un système de cryptage SSL pour protéger efficacement les données sensibles relatives aux moyens de paiement. Il est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement SSL et collecté via le module de paiement PAYBOX. Conformément aux conditions d'utilisation du service PAYBOX, le paiement s'effectue dans un environnement sécurisé sous son contrôle exclusif.

Le paiement de la commande n'est finalisé qu'au moment de l'expédition, après validation du paiement par l'organisme bancaire. Si l'autorisation de paiement est refusée, la commande sera annulée.

Par ailleurs, aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Il est en outre rappelé que le non-paiement à échéance entraîne des pénalités de retard exigibles de plein droit et égales à trois fois le taux d'intérêt légal. XERFI se réserve en outre le droit de réclamer une indemnité forfaitaire de 40 euros sans préjudice de son droit de réclamer une indemnité complémentaire sur présentation des justificatifs.

ARTICLE 8 – Commande

8.1. Modalités de commande

Pour toute question relative aux Produits ou à vos commandes, le Client peut contacter notre service clients (ci-après le "Service Clients") via un formulaire de contact ou par téléphone au +33 (0)1.53.21.81.51.

Le Client peut également passer commande :

- par téléphone au numéro suivant : +33 (0)1.53.21.81.51 ;
- par courrier à l'adresse précisée à l'article 2 des CGV ;
- par Fax au numéro suivant : +33 (0)1.42.81.42.14 ;
- par e-mail à l'adresse suivante : xerfi@xerfi.fr.

Procédure de commande par téléphone

Pour passer commande par téléphone, le Client doit contacter notre Service Clients et fournir les informations suivantes :

- Informations sur le Produit : référence du produit demandé, ainsi que toute information supplémentaire nécessaire à son identification ;
- Données personnelles : prénom, nom, adresse électronique, adresse de livraison, et le cas échéant, adresse de facturation.

Nous confirmerons la disponibilité du Produit et, le cas échéant, le prix d'achat, la date estimée de livraison, ainsi que les éventuels frais de livraison. Il est de la responsabilité du Client de s'assurer de l'exactitude des informations de livraison fournies, toute erreur pouvant entraîner un retard ou une perte de la commande. XERFI ne saurait être tenu responsable du remplacement ou du remboursement si les informations fournies sont incorrectes.

Un conseiller accompagne le Client de manière sécurisée dans la réalisation du paiement. Une fois le paiement accepté, une preuve d'achat est envoyée au Client, qu'il est conseillé de conserver.

Procédure de commande par courrier, fax ou e-mail

Lorsque le Client souhaite passer commande par courrier, fax ou e-mail, il devra au préalable remplir puis imprimer selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un bon de commande mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale, numéro SIRET, numéro de fax. Le bon de commande devra être signé et comporter, le cas échéant, le cachet du Client.

XERFI traitera la commande une fois celle-ci passée et sous réserve de la disponibilité du Produit (comme précisé à l'article 5) et du paiement effectif. Un e-mail de confirmation sera envoyé lorsque le Produit sera expédié.

Le Site ne permet pas de passer des commandes spéciales qui consistent notamment en la création de produits inexistantes ou modification de produits existants. Pour toute commande spéciale, veuillez contacter notre Service Clients via le formulaire de contact ou par téléphone au +33 (0)1.52.21.81.51. Les présentes Conditions Générales de Vente ne s'appliquent donc pas aux commandes spéciales XERFI SPECIFIC.

8.2. Passation de commande

Le Client commande le ou les différents Produit(s) de son choix en cliquant sur l'icône « Panier ». Une fenêtre pop-up confirme l'ajout du Produit au panier et le Client peut :

- Accéder à son panier et poursuivre sa commande
- Poursuivre ses achats en cliquant sur « Continuer la visite ».

Le Client peut consulter sa sélection en cliquant sur l'icône « Panier » dans le menu en haut à droite, où apparaîtront :

- La(les) étude(s) ;
- La(les) référence(s) ;
- Son(leurs) prix unitaire(s) ;
- Le sous-total de la sélection.

Le Client peut en outre choisir :

Un mode de livraison de la commande :

- Une version électronique du Produit sans frais supplémentaire ;
- Une version électronique et une version papier envoyée par courrier postal moyennant des frais supplémentaires indiqués sur le récapitulatif de commande.

Ses options de diffusion :

- Une utilisation personnelle - aucun droit de diffusion n'est donc accordé ;
- Un droit de diffusion pour deux à cinq personnes accordé moyennant des frais supplémentaires indiqués sur le récapitulatif de commande.

Le Client peut également ajouter un code promo, s'il en dispose, pour bénéficier d'une réduction de prix.

Par ailleurs, à tout moment, le Client peut :

- vérifier les Produits figurant dans le panier ;
- modifier ou annuler la commande d'un ou des Produits sur la page récapitulative du panier ;
- poursuivre sa sélection de Produits en retournant sur la page d'accueil du Site ;
- valider la commande en cliquant sur l'icône « Commander ».

Le Client doit s'assurer que sa commande ainsi que les autres données qu'il a fournies sont correctes afin de mettre en mesure XERFI de s'exécuter et qu'il s'engage à les mettre rapidement à jour en cas de changement.

8.3. Identification - Création d'un compte client

La commande ne peut être validée sur le Site que si le Client est titulaire d'un compte client.

- Si le Client a déjà un compte client : il faut s'identifier en saisissant l'e-mail et le mot de passe.
- Si le Client n'a pas encore de compte : le Client est invité à en créer un en saisissant son adresse e-mail, son nom, prénom, fonction, société, numéro de téléphone, et en créant un mot de passe.

Les identifiants et mots de passe sont strictement personnels. Le Client est responsable du choix et de la conservation de ses identifiants et doit veiller à leur confidentialité. XERFI ne peut en aucun cas être tenue responsable d'éventuelles usurpations d'identifiants et connexions à son compte client par des tiers. En cas de perte, vol ou toute utilisation frauduleuse du compte client, le Client doit informer XERFI immédiatement.

Si l'Utilisateur oublie son mot de passe, il pourra le récupérer sur le site internet via un lien prévu à cet effet, ou il adressera un e-mail à l'adresse suivante xerfi@xerfi.fr ou informera XERFI au numéro suivant 01 53 21 81 51 qui procédera à la réinitialisation du mot de passe.

La création d'un compte permet au Client de :

- Consulter l'historique des commandes ;
- Ajouter ou modifier les adresses de livraison et de facturation pour les commandes futures ;
- Gérer les abonnements à la newsletter.

Sauf preuve du contraire apportée par le Client, les données enregistrées par le Site constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de l'ensemble des transactions passées entre XERFI et ses clients. En cas de conflit concernant une transaction effectuée sur le Site, ces données sont considérées comme preuve valable du contenu de la transaction, sauf preuve du contraire apportée par le Client. Le Client peut désactiver son compte à tout moment en faisant la demande auprès du Service Clients via le lien « Nous contacter ».

Dans l'hypothèse d'une utilisation non autorisée du mot de passe par une personne non autorisée, le Client doit en informer immédiatement XERFI par tout moyen écrit via les coordonnées mentionnées à

l'article 2 des CGV.

A réception de l'information écrite XERFI :

- suspendra immédiatement l'accès au compte ;
- adressera au Client un e-mail lui permettant de créer et/ou restaurer son compte après vérification de son identité.

De même, si XERFI constate en raison de données objectives que l'utilisation du compte est suspecte, elle en avisera immédiatement le Client et prendra les mesures nécessaires pour garantir la sécurité du compte.

Sauf faute imputable à XERFI, en aucun cas XERFI ne saurait être tenue pour responsable pour toute appropriation par un tiers non autorisé des identifiants du Client.

8.4. Finalisation de la commande

8.4.1. Validation du mode de livraison

Une fois le panier validé, le Client accèdera à une page sur laquelle il sera invité à renseigner ses coordonnées dont notamment l'adresse de facturation / livraison du Client, qui peuvent être modifiées si nécessaire.

Sur cette page, le Client pourra identifier les éventuelles erreurs et les corriger.

Il appartient au Client de s'assurer que toutes les informations fournies par lui lors de la passation de commande sont correctes et exactes. Toute erreur dans le libellé de la commande ou dans les coordonnées du Client ou le cas échéant du destinataire ne saurait être de la responsabilité de XERFI.

Le Client valide les informations fournies en cliquant sur « Continuer ». Le Client déclare expressément accepter que les informations qui sont demandées lors de la passation de commande pour la conclusion du contrat ou au cours de son exécution soient transmises par courrier électronique, conformément aux articles 1125 et suivants du Code civil.

En cliquant sur « Continuer la commande », le Client accèdera ensuite à une page lui permettant de choisir son mode de paiement dans les conditions prévues à l'article 7.2 des CGV.

Il est rappelé au Client que toute commande oblige à son paiement.

8.4.2. Validation du paiement de la commande

Le Client peut utiliser son adresse de livraison comme adresse de facturation ou en saisir une autre. Ensuite, il doit sélectionner un mode de paiement (cf. Article 7 – Prix – Moyens de Paiement) et saisir les informations afférentes.

À la fin du processus de Commande, après avoir accepté l'intégralité des présentes CGV, les Mentions légales et Conditions générales d'utilisation ainsi que la Politique de Confidentialité du Site, cliquez sur

le bouton « Payer ».

Le Client doit vérifier l'exactitude de sa sélection avant de confirmer sa commande. Une fois terminée, la commande est transmise à XERFI pour traitement. Le contrat de vente sera formé dès que XERFI aura reçu la Commande. Le Produit sera expédié, sous réserve de sa disponibilité et du paiement effectif.

XERFI se réserve le droit de ne pas accepter une commande d'un Client avec lequel elle est en litige concernant une Commande antérieure, ou si XERFI estime raisonnablement que le Client a enfreint les présentes CGV, s'est engagé dans une activité frauduleuse, ou pour tout autre motif légitime.

8.4.3. Récapitulatif de la commande

Une fois le paiement validé, le Client est dirigé vers une page de confirmation de la bonne exécution de l'opération. Le processus varie en fonction du mode de paiement sélectionné :

- Paiement en ligne : après validation du paiement, le Client est redirigé vers une page de confirmation et reçoit automatiquement un e-mail récapitulatif de sa commande par e-mail.
- Paiement par bon de commande : le Client est dirigé vers une page spécifique contenant les instructions nécessaires pour finaliser sa commande. Une fois la validation effectuée par le service comptabilité, un e-mail de confirmation est envoyé lorsque l'étude est disponible.

8.5. Accusé de réception de la commande

La facture du Client sera envoyée par XERFI dans l'e-mail de confirmation. XERFI fait tout son possible pour que nos communications parviennent au Client en temps utile. Toutefois, certains e-mails peuvent être classés comme spam. Nous conseillons donc au Client de vérifier son dossier de spam s'il n'a pas reçu votre e-mail de confirmation.

Un compte client doit être créé pour finaliser toute commande, car il est nécessaire pour l'achat et le suivi des documents. En se connectant à son compte, le Client peut accéder à une section dédiée lui permettant de télécharger ses factures au format PDF. Il peut également suivre l'état de ses commandes, qu'elles soient finalisées, en cours de traitement ou en attente de paiement.

Si le Client souhaite une version imprimée de sa facture, il est possible d'en faire la demande expresse auprès de notre Service Clients, dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de l'expédition de votre commande.

ARTICLE 9 – Livraison

9.1. Livraison par transmission numérique

Après traitement automatisé et sécurisé de la Commande, le Client pourra récupérer les Produits commandés directement sur son espace client.

L'envoi du Produit acheté se fait en général quelques minutes après validation du paiement en ligne. Néanmoins, le Client est informé du fait que les délais de transmission des données dépendent des caractéristiques de la configuration employée utilisée par le Client. Par conséquent, les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit au Client d'annuler la vente, de refuser le Produit ou de réclamer des dommages-intérêts dans l'hypothèse où le retard de livraison est du fait du Client ou d'un tiers.

En cas de « paiement à commande », l'envoi du Produit est soumis à validation du service comptabilité de XERFI et peut prendre quelques heures en période ouvrée.

Si pour une raison quelconque, le Client ne pouvait pas procéder à l'ouverture du fichier PDF, il peut contacter notre service client par :

- E-mail : xerfi@xerfi.fr ;
- Fax : +33 (0)1.42.81.42.14 ;
- Téléphone : +33 (0)1.53.21.81.51.

En cas d'incident technique signalé par le Client, XERFI s'engage à mettre tout en œuvre afin de livrer de manière manuelle le Produit par courriel dans les délais les plus courts après enregistrement de la commande sur le Site à peine de résiliation du contrat.

9.2. Livraison par voie postale

Si le Client souhaite en sus d'une transmission numérique du Produit, un envoi postal, le Produit imprimé lui sera envoyé par Colissimo 72h à l'adresse indiquée lors de la passation de commande.

Les délais d'expédition et/ou de livraison sont donnés à titre indicatif. Tout dépassement de délais ne peut donner lieu à dommages-intérêts, à retenue ni à une annulation de Commande ou de vente, ni à un refus de marchandise.

ARTICLE 10 – Garanties

Les Produits bénéficient de la garantie légale des vices cachés en application et dans les limites prévues aux articles 1641 et 1648 al. 1 du Code civil.

XERFI ne propose aucune garantie commerciale.

ARTICLE 11 – Responsabilité

Il appartient au Client de s'assurer que compte tenu de ses attentes, le Produit acheté correspond aux besoins pour lesquels le Client entend utiliser le Produit. En aucun cas, la responsabilité de XERFI ne saurait être engagée en raison du fait que le Produit commandé ne corresponde pas aux besoins du

Client.

Les Produits sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de XERFI ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le Produit est livré, notamment hors Union Européenne.

L'Utilisateur demeure seul responsable du choix des Produits et de leur adéquation à ses besoins, et reconnaît avoir reçu les conseils et informations, nécessaires et suffisants sur leurs conditions d'utilisation, leurs capacités et, limites de performance. L'Utilisateur reste seul responsable de l'usage et/ou des informations contenues dans les Produits et/ou des interprétations qu'il fait des documents et données qu'il consulte, des résultats qu'il obtient, en déduit et/ou émet, des conseils qu'il délivre, des questions qu'il formule et des actes qu'il établit sur la base des réponses et documents fournis. L'Utilisateur est informé lors de l'acquisition de ses Produits que celui-ci s'adresse à des professionnels.

Dans les réponses des différents Produits par XERFI, l'Utilisateur accepte l'éventualité d'imprécisions ou d'omissions dans des proportions analogues au taux de bruit ou de silence des autres méthodes de recherche documentaire. Il reconnaît expressément que la responsabilité de XERFI ne pourra en aucun cas être recherchée en cas d'un quelconque dommage direct ou indirect, résultant d'une recherche infructueuse, défectueuse ou partiellement erronée ou de la mauvaise utilisation des informations et notamment une information inexacte ou incomplète, d'une erreur d'indexation, d'un retard de mise en ligne, d'une insuffisance d'exhaustivité, etc. de données figurant dans les différents Produits.

En outre, compte tenu des spécificités d'Internet, l'engagement de XERFI est limité à la mise à disposition des Produits sur le compte client.

En effet, le Client est parfaitement informé qu'Internet est un réseau totalement indépendant de XERFI, et son utilisation se fait aux propres risques et périls de celui-ci. XERFI ne peut donc fournir aucune garantie quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, notamment relative à l'absence d'interruption, d'erreur du service, aux temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, aux résultats découlant de l'utilisation d'Internet, aux erreurs d'affichages, aux pertes de données informatiques, de logiciels et d'une manière générale aux performances techniques du réseau.

Le Client déclare connaître Internet, ses caractéristiques et ses limites et reconnaît qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels et équipements, de la contamination par des virus, comme des tentatives d'intrusion dans son système informatique, et autres risques. Le Client reconnaît que la responsabilité de XERFI ne peut en aucun cas être engagée sur ces points.

En tout état de cause, la responsabilité de XERFI ne pourra être recherchée :

- **qu'en cas de défectuosité manifeste et rédhibitoire des Produits**, dûment constatée par elle, et après vérification que lesdits Documents n'ont pas été endommagés par une manipulation incorrecte de la part du Client et ont été utilisées dans des conditions normales d'utilisation. A cet égard, le Client dispose d'un délai de dix (10) jours ouvrables à compter de la mise à disposition du Produit pour effectuer toute réclamation. Les réclamations sont adressées via les

coordonnées prévues à l'article 2 des CGV.

En cas de défectuosité du Produit litigieux constatée par les deux Parties, la responsabilité de XERFI sera limitée à la fourniture d'un nouveau Produit équivalent en remplacement du Produit défectueux.

- **que pour tout dommage matériel direct subi par le Client du fait d'une faute imputable à XERFI.** En aucun cas, XERFI ne pourra être responsable pour tout dommage indirect (pertes de revenus, perte de logiciels ou de données informatiques, coûts de remplacement de ces pertes - bug) et/ou résultant de l'utilisation inadéquate du Produit.

Plus généralement, XERFI ne peut être tenue responsable de tout dommage qu'il soit accidentel ou intentionnel subi par le Client résultant de la faute du Client et/ou de tout tiers.

ARTICLE 12 – Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues responsables d'aucun délai ni dommage résultant de cas de force majeure tel que défini par le Code civil et la jurisprudence.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure au titre des présentes, l'arrêt ou toute défaillance des moyens de transmission du réseau Internet et des moyens techniques, les grèves, catastrophes naturelles, troubles sociaux, faits du prince, défaillances, coupures d'électricité.

ARTICLE 13 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des signes distinctifs, marques, logos, textes, commentaires, illustrations et images reproduits au sein des ouvrages et au sein des Produits numériques sont protégés par le droit d'auteur conformément au Code de la propriété intellectuelle et/ou par le droit protégeant les bases de données dont XERFI est producteur au sens des articles L. 341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, pour le monde entier et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de XERFI.

Il est interdit d'enlever les avertissements relatifs aux droits de propriété, les étiquettes ou les marques figurant sur les Documents.

Toutefois sont autorisées, en application de l'article L.122-5 du Code de propriété intellectuelle, les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective.

Les signes « XERFI » et les logos qui apparaissent sur ce site sont protégés à titre de marque. Il est interdit de les exploiter à titre de marque sans l'autorisation de XERFI.

Droit d'utilisation

La vente de nos Produits n'entraîne aucun transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit au bénéfice du Client ou de l'Utilisateur. XERFI concède uniquement un droit d'utilisation personnel, incessible et non exclusif à l'Utilisateur.

L'Utilisateur est autorisé à consulter les Documents vendus. Cette consultation doit être réalisée à des fins privées ou pour ses besoins internes, à l'exclusion de toute finalité commerciale, de revente ou de mise à disposition de tiers.

Seul est consenti un droit d'utilisation, pour un usage privé et la reproduction pour un usage strictement personnel et pour une utilisation documentaire professionnelle, à l'exclusion de tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit : le contenu des Produits auxquels l'Utilisateur accède ne peut donc en aucune manière faire l'objet, même partiellement, d'aucune reproduction, représentation, prêt, échange ou cession, d'aucune extraction totale ou partielle de données ou réutilisation qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des Produits, ou extraction et réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement ou quantitativement non substantielles du contenu des Produits et/ou transfert sur un autre support.

L'accès aux Produits et Services numériques ne confère qu'une licence, non exclusive et non transmissible à des tiers de représenter les pages web sur écran monoposte (ou sur le nombre de postes autorisés dans le cas d'une licence d'accès simultanés) et/ou de reproduire ces pages sur papier à l'usage exclusif et strictement privé du (des) destinataire(s) final(ux) tels que visés dans la facture de XERFI.

L'Utilisateur est uniquement autorisé à installer et à utiliser un seul exemplaire du Document téléchargé sur un ordinateur unique. Pour éviter tout abus, l'Utilisateur s'interdit d'utiliser les Produits sur plus d'un ordinateur ou d'une station de travail et, de l'utiliser sur un dispositif fonctionnant comme serveur de fichier dans un réseau ou dans un système à utilisateurs multiples, sauf si l'accès au logiciel est limité à un utilisateur à la fois.

L'Utilisateur s'interdit en outre de porter atteinte aux droits de reproduction, représentation et autres droits attachés aux études et Documents. L'Utilisateur s'interdit de publier, diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, les contenus protégés auxquels il accède. Plus généralement, il s'interdit de porter atteinte, directement, indirectement ou par l'intermédiaire de tiers, préposés ou collaborateurs, de quelque façon que ce soit, aux droits des auteurs.

L'Utilisateur n'est en aucun cas autorisé à réutiliser (c'est-à-dire mettre à disposition du public) tout ou partie des données issues des Documents, sous quelque forme que ce soit, pour quelque raison que ce soit et par quelque moyen que ce soit : e-mail, sites de partages de documents, réseau social, etc. L'Utilisateur n'est pas autorisé à louer, vendre, sous-louer, distribuer, céder, transférer, licencier, sous-licencier ou autrement partager les Documents. Toute autre utilisation non prévue par les présentes est soumise à l'autorisation préalable et écrite de XERFI, sous peine de poursuites judiciaires.

Les obligations stipulées aux présentes sont applicables pour toute la durée des droits de propriété intellectuelle des auteurs et de XERFI et pour tout pays.

Article 14 – Interdiction de divulgation aux intelligences artificielles

Le Client s'engage à ne pas transmettre, partager ou communiquer, par quelque moyen que ce soit, à titre onéreux ou gratuit, toutes informations, données ou contenus extraits des Produits, à des systèmes d'intelligence artificielle (« IA »), y compris dans un cadre personnel, privé, académique ou non commercial.

Sont notamment visés, sans que cette énumération soit limitative, les modèles de langage de grande taille (Large Language Models ou « LLM »), tels que ChatGPT, GPT-4, Claude, Gemini, Mistral, LLaMA, ou tout autre système d'IA ou algorithme d'apprentissage automatique (machine learning) capable d'ingérer, analyser, transformer ou générer du contenu à partir de données textuelles, chiffrées ou documentaires.

Cette interdiction s'applique également aux transmissions indirectes, telles que les saisies manuelles, les copier-coller, ou tout autre moyen technique permettant de faire interagir les Produits avec des systèmes d'IA.

ARTICLE 15 – Données personnelles

XERFI prend très au sérieux le respect de la vie privée et la protection des données personnelles de ses Clients et s'engage, dans le cadre de ses activités à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la protection et la sécurité des données à caractère personnel (ci-après « Données Personnelles »).

En ce sens, XERFI veille à ce que l'ensemble des traitements de Données Personnelles qu'elle met en œuvre respectent les dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) », de la loi n°78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dans sa dernière version en vigueur, dite « Loi Informatique et libertés », ainsi que toute disposition nationale et européenne applicable les complétant (ci-après la « Réglementation »). Les termes commençant par une majuscule au sein du présent article ont le sens qui leur a été attribué par la Réglementation, à l'exception des termes qui sont définis dans les présentes.

15.1. Nos engagements dans la protection des Données Personnelles

XERFI s'engage sur les principes essentiels pour la protection des Données Personnelles :

- **Transparence** : Fournir au Client toutes les informations utiles sur les finalités et les destinataires des Données Personnelles collectées ;
- **Légitimité et pertinence** : Collecter et traiter uniquement les Données Personnelles nécessaires aux finalités déclarées ;
- **Confidentialité, sécurité et intégrité** : Mise en place de toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les Données Personnelles contre la divulgation, la

- perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé ;
- Conservation : Conservation des Données Personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement ou du service déterminé ;
- Droits des Clients : Possibilité d'accéder, de modifier et de corriger les Données Personnelles directement via l'espace personnel sur le Site. Nous nous tenons à votre disposition pour exercer votre droit de suppression.

15.2. Bases juridiques du traitement des Données Personnelles

XERFI utilise les Données Personnelles soit :

- Lorsqu'elle a obtenu le consentement préalable du Client sur le Site au moment de la création du compte client ;
- Dans le cadre de la conclusion et l'exécution du contrat de vente ;
- Lorsque le Client adresse une demande d'information ;
- Afin de respecter toutes les obligations légales et réglementaires qui nous incombent.

Pour des raisons qui relèvent de notre intérêt légitime. Dans ce cas nous assurons les Clients que nous veillons à une stricte proportionnalité entre notre intérêt légitime et le respect de votre vie privée.

Dans ce cadre les Données Personnelles peuvent être traitées afin notamment :

- D'exercer, défendre et préserver nos droits, par exemple lors de litiges, ainsi que se constituer la preuve d'une éventuelle violation de nos droits ;
- De gérer et améliorer notre relation client ;
- D'améliorer en permanence notre Site (notamment à travers la réalisation d'enquêtes de satisfaction et l'analyse des données récoltées via les cookies).

15.3. Finalités du Traitement

Les finalités des traitements réalisés par XERFI répondent à un usage déterminé et légitime. La fourniture des Données Personnelles est nécessaire afin de nous permettre d'effectuer les opérations relatives à la gestion de la relation client et celles visant à l'amélioration de nos services.

Les Données personnelles sont ainsi collectées et traitées principalement dans le cadre de :

- La gestion d'une demande d'information ;
- L'ouverture d'un compte client sur le Site ;
- La conclusion et l'exécution de la commande pour lesquelles la collecte des données personnelles est nécessaire. A défaut, la commande ne pourra être validée et donc exécutée par XERFI la gestion de la commande ;
- L'établissement des factures ;
- Le suivi de la relation client telle que la gestion des réclamations ;
- Afin de respecter toutes les obligations légales et réglementaires qui nous incombent ;

Le caractère facultatif ou obligatoire des Données Personnelles à fournir est clairement identifié sur le Site, les champs obligatoires étant désignés par un astérisque (*).

15.4. Catégories de Données Personnelles collectées

Pour répondre aux finalités exposées ci-avant, XERFI peut collecter notamment les Données Personnelles suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse ;
- E-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Mot de passe ;
- Données de connexion et données de navigation.

15.5. Destinataires des Données Personnelles

XERFI s'engage à ne pas vendre, louer ou céder vos Données Personnelles à des tiers.

Les destinataires des Données Personnelles sont notamment les personnes au sein de XERFI en charge des services informatiques, administratifs, marketing, relation client et prospection ou encore des prestataires techniques dans le cadre par exemple de la gestion du Site.

XERFI peut transférer certaines de vos Données Personnelles à des tiers, en vertu d'une obligation contractuelle ou légale ou si un intérêt légitime le justifie.

Nos Partenaires qui ont accès aux Données Personnelles les traitent pour notre compte, selon nos instructions. Ils sont liés contractuellement à nous et doivent respecter la confidentialité des données reçues au nom de XERFI et ne peuvent en aucun cas les utiliser dans un but autre que l'exécution de prestations pour le compte de XERFI.

En dehors de ces cas, XERFI ne partagera pas les Données Personnelles avec des tiers sauf si la loi l'exige et/ou si le Client y a préalablement consenti de manière expresse.

15.6. Sécurité des Données personnelles

XERFI s'engage à assurer la sécurité des Données Personnelles afin d'éviter qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu ni traitée à des fins non prévues.

XERFI prend les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles des personnes concernées.

Les Données Personnelles collectées sont traitées dans le respect de la confidentialité par le personnel dûment habilité de XERFI. XERFI s'assure également que chacun de ses prestataires auxquels elle fait appel pour les besoins de ses traitements, mettent en place les mesures de protection appropriées afin de garantir l'intégrité et la confidentialité des Données Personnelles du Client.

15.7. Droits des personnes concernées

Tout Client dispose à tout moment :

- D'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes, équivoques, périmées, ou illicites, mises à jour, verrouillées ou effacées, d'un droit de s'opposer à leur transmission à des tiers ;
- D'un droit à l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement le concernant, ou du droit de s'opposer au traitement ;
- Lorsque le traitement est fondé sur le consentement du Client, du droit de retirer ce consentement à tout moment ;
- Du droit à la portabilité des Données Personnelles. Ce droit offre la possibilité de récupérer une partie des Données Personnelles dans un format ouvert et lisible par machine. Le Client peut ainsi les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles.

Ces demandes doivent être adressées à XERFI par courrier envoyé à l'adresse suivante :

13-15 rue de Calais 75009 Paris

ARTICLE 16 – Confidentialité

Le Client accepte et s'engage à maintenir confidentiels les Produits et de ne pas divulguer leur contenu ou à ne le divulguer qu'au nombre de personnes précisées lors de la passation de commande (« Tiers autorisés »), sauf avec le consentement préalable et écrit de XERFI.

Obligations spécifiques du Client :

- Respecter la plus stricte confidentialité sur les Produits ;
- Ne pas reproduire, divulguer, publier ou transmettre les produits à des tiers non autorisés ;
- Prendre toutes mesures nécessaires pour protéger le secret des Produits ;
- Ne pas utiliser les Produits à des fins commerciales autres que celles autorisées ;
- Informer les Tiers autorisés des obligations de confidentialité et garantir le respect de ces obligations.

Exceptions à l'obligation de confidentialité :

- Les produits déjà dans le domaine public avant leur divulgation par le Client ou les Tiers autorisés, ou tombés dans le domaine public sans faute de leur part ;
- Les produits divulgués légalement par un tiers sans violation d'un accord de confidentialité ;
- Les produits demandés par une autorité administrative ou judiciaire, à condition que XERFI en soit informé immédiatement et que les parties coopèrent.

La présente obligation de confidentialité prendra fin dans un délai de dix (10) ans à compter de l'achat. Sa violation est susceptible d'engager la responsabilité contractuelle de son auteur et donner lieu à

l'octroi de dommages-intérêts.

ARTICLE 17 – Convention de preuve

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre XERFI et le Client.

Ainsi, XERFI et le Client pourront valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités par XERFI, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir sauf erreur manifeste.

ARTICLE 18 – Non-renonciation

A l'exception des renonciations expresses figurant aux CGV, il est convenu que si l'une des Parties devait s'abstenir, ponctuellement ou périodiquement de se prévaloir du bénéfice de l'une quelconque des dispositions contractuelles, cette abstention ne saurait constituer une renonciation à l'application pour l'avenir de la (des) disposition(s) concernée(s).

ARTICLE 19 – Intégralité

Le contrat reflète la totalité de l'accord entre les Parties relativement à son objet.

En conséquence, le Contrat ne pourra être modifié que d'un commun accord et par avenant écrit, signé par les deux Parties.

ARTICLE 20 – Titres

Tous les titres des articles et chapitres des CGV n'y figurent que pour des raisons de commodité et de simplicité de référence et sont entièrement dénués de toutes fonctions de définition, de limitation ou de description de la portée de chacune de ses clauses.

ARTICLE 21 – Résolution des litiges

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, les parties s'engagent à tenter une résolution amiable avant toute action judiciaire, notamment par le biais de négociations directes ou d'une médiation. Les tribunaux français seront exclusivement compétents. Si le Client est

un commerçant, la compétence expresse est attribuée au Tribunal de commerce de Paris.

ARTICLE 22 – Langue du contrat - Droit applicable

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et interprétées conformément au droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Le fait que le cas échéant, les échanges habituels entre le prestataire et le client aient lieu totalement ou partiellement dans une langue différente de la langue française, ne peut en aucun cas être considéré comme une renonciation à l'application des présentes CGV ou de l'une quelconque de ses stipulations.

ARTICLE 23 – Acceptation du Client

Les présentes CGV sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables à XERFI.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (B to C)

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les ventes définies ci-après et réalisées par la société XERFI-DGT, société par actions simplifiée au capital de 7 141 957,80 euros, dont le siège social est situé au 13-15 rue de Calais 75009 Paris, France, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 523 352 607. Son numéro Siret est le 523 352 607 00015 et son numéro de TVA intra-communautaire est le FR 22 523 352 607.

ARTICLE 1 – Définitions

Les termes et expressions suivantes ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci- dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans les présentes CGV ou, dans tout autre document émanant de Xerfi relatif à l'objet des CGV.

« Client »	Personne passant commande sur le Site.
« CGV »	Les présentes conditions générales de vente.
« Documents »	Etudes économiques, prévisionnelles, stratégiques, sectorielles et des informations financières sur les sociétés.
« Produit »	Documents mis en vente sur le Site.
« Site »	https://www.xerfi.com/
« Utilisateur »	Personne physique agissant en qualité de Consommateur.
« XERFI »	XERFI-DGT, société par actions simplifiée au capital de 7 141 957,80 euros, dont le siège social est situé au 13-15 rue de Calais 75009 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 523 352 607 qui propose à la vente notamment des études sectorielles, stratégiques, des informations financières, des newsletters.

ARTICLE 2 – Contact

XERFI peut être contactée grâce aux coordonnées suivantes :

- Téléphone : +33 (0)1.53.21.81.51 de 9h00 à 12h40 et de 13h40 à 17h00 du lundi au vendredi (hors jours fériés) (coût d'un appel local depuis la France métropolitaine)
- E-mail : xerfi@xerfi.fr
- Adresse : 13-15 rue de Calais 75009 Paris

ARTICLE 3 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles le Client achète les Produits sur le Site.

Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et prévalent sur toute autre stipulation émanant du Client.

ARTICLE 4 – Modification des CGV

Les présentes CGV entrent en vigueur à compter de leur publication sur le Site. Elles demeureront applicables tant qu'elles y seront accessibles.

XERFI se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. La version en vigueur des CGV est disponible à tout moment dans la rubrique « Conditions Générales de Vente » du Site. Il appartient au Client de consulter régulièrement cette rubrique pour se tenir informé des éventuelles modifications.

Si une disposition des CGV venait à être déclarée nulle, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité de la Commande ni des CGV. Le fait que l'une quelconque des stipulations des présentes CGV soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations des présentes.

Le fait de ne pas revendiquer l'application de l'une des dispositions des CGV ou d'acquiescer à son inexécution, de manière permanente ou temporaire, ne saurait être interprété comme valant renonciation à ce droit.

ARTICLE 5 – Acceptation des CGV

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV accessibles à tout moment sur le Site. À chaque commande effectuée sur le Site, il sera demandé au Client de confirmer son acceptation des CGV en vigueur à la date de la commande. Lesdites CGV sont consultables avant et au moment de la confirmation de leur acceptation.

Pour formaliser cette acceptation, le Client devra cocher la case suivante : « En validant ma commande, je reconnais avoir lu les Conditions générales de vente. Je les accepte sans réserve et m'engage à ne pas diffuser l'étude à des tiers, sous peine de poursuites. ». La Politique de confidentialité de XERFI est accessible à tout moment en cliquant sur le lien « Données Personnelles ».

Toute commande du Client emporte l'adhésion, exprès et sans réserve du Client aux présentes CGV. En cas de désaccord sur l'une ou plusieurs des stipulations prévues au sein des CGV, le Client est invité à ne pas finaliser sa commande ni à poursuivre la création de son compte client.

ARTICLE 6 – Produits

6.1. Description des Produits

XERFI édite et distribue des produits et services documentaires, incluant notamment des études économiques, prévisionnelles, stratégiques, sectorielles ainsi que des informations financières sur les sociétés.

XERFI se réserve expressément le droit, sans indemnisation, de modifier tout ou partie d'un ou plusieurs Produits et Services, ainsi que leurs mises à jour, à tout moment et sans préavis. Cela inclut la possibilité de modifier la présentation, le support ou d'interrompre et/ou supprimer un Produit ou Service (y compris leurs mises à jour) qui ne correspondrait plus aux objectifs éditoriaux.

La description et caractéristiques des Produits ainsi que leur prix figurent sur le Site.

6.2. Disponibilité des produits

Les offres de Produits sont valables sous réserve de disponibilité.

En cas d'indisponibilité d'un Produit sur le Site, le Client peut contacter XERFI pour s'informer de la prochaine disponibilité du Produit recherché via les coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes CGV.

ARTICLE 7 – Prix – Moyens de paiement

7.1. Prix

Le prix des Produits est indiqué sur le Site en euros hors taxes sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

A défaut de paiement à l'échéance ou en cas de paiement incomplet des sommes restant dues, XERFI pourra sans délai suspendre l'accès du Client aux Produits achetés sur le Site par le Client jusqu'à complète régularisation.

La TVA applicable ainsi que le prix TTC seront précisés lors de la passation de commande préalablement au paiement du Client.

Le Client situé hors de la France métropolitaine est invité à se renseigner sur les droits d'importation ou taxes qui peuvent être applicables en l'espèce, et assurera la responsabilité de leur déclaration et de leur paiement.

7.2. Moyens de paiement acceptés

Le paiement du prix par le Client s'effectue selon les instructions disponibles sur le Site. Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :

- Carte bancaire (Carte Bleue, VISA, Mastercard, AMEX) ;
- PayPal ;
- Chèque ;
- Virement bancaire.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer par carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise XERFI à débiter sa carte du montant correspondant à sa commande. Le Client doit fournir les seize chiffres de sa carte, la date d'expiration et, le cas échéant, le cryptogramme visuel.

Pour les paiements via PayPal, le Client sera redirigé vers la plateforme PayPal où il pourra finaliser la transaction. Si le Client ne possède pas de compte PayPal, il aura la possibilité d'en créer un. Après validation du paiement, le Client sera redirigé vers la page de confirmation de XERFI.

Le paiement est sécurisé par un système de cryptage SSL pour protéger efficacement les données sensibles relatives aux moyens de paiement. Il est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement SSL et collecté via le module de paiement PAYBOX. Conformément aux conditions d'utilisation du service PAY BOX, le paiement s'effectue dans un environnement sécurisé sous son contrôle exclusif.

Le paiement de la commande n'est finalisé qu'au moment de l'expédition, après validation du paiement par l'organisme bancaire. Si l'autorisation de paiement est refusée, la commande sera annulée.

Par ailleurs, aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Il est en outre rappelé que le non-paiement à échéance entraîne des pénalités de retard exigibles de plein droit et égales à trois fois le taux d'intérêt légal. XERFI se réserve en outre le droit de réclamer une indemnité forfaitaire de 40 euros sans préjudice de son droit de réclamer une indemnité complémentaire sur présentation des justificatifs.

ARTICLE 8 – Commande

8.1. Modalités de commande

Pour toute question relative aux Produits ou à vos commandes, le Client peut contacter notre service clients (ci-après le « Service Clients ») via un formulaire de contact ou par téléphone au +33 (0)1.53.21.81.51.

Le Client peut également passer commande :

- par téléphone au numéro suivant : +33 (0)1.53.21.81.51 ;
- par courrier à l'adresse précisée à l'article 2 des CGV ;
- par Fax au numéro suivant : +33 (0)1.42.81.42.14 ;
- par e-mail à l'adresse suivante : xerfi@xerfi.fr.

Procédure de commande par téléphone

Pour passer commande par téléphone, le Client doit contacter notre Service Clients et fournir les informations suivantes :

- Informations sur le Produit : référence du produit demandé, ainsi que toute information supplémentaire nécessaire à son identification ;
- Données personnelles : prénom, nom, adresse électronique, adresse de livraison, et le cas échéant, adresse de facturation.

Nous confirmerons la disponibilité du Produit et, le cas échéant, le prix d'achat, la date estimée de livraison, ainsi que les éventuels frais de livraison. Il est de la responsabilité du Client de s'assurer de l'exactitude des informations de livraison fournies, toute erreur pouvant entraîner un retard ou une perte de la commande. XERFI ne saurait être tenu responsable du remplacement ou du remboursement si les informations fournies sont incorrectes.

Un conseiller accompagne le Client de manière sécurisée dans la réalisation du paiement. Une fois le paiement accepté, une preuve d'achat est envoyée au Client, qu'il est conseillé de conserver.

Procédure de commande par courrier, fax ou e-mail

Lorsque le Client souhaite passer commande par courrier, fax ou e-mail, il devra au préalable remplir puis imprimer selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un bon de commande mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale, numéro de fax. Le bon de commande devra être signé.

XERFI traitera la commande une fois celle-ci passée et sous réserve de la disponibilité du Produit (comme précisé à l'article 5) et du paiement effectif. Un e-mail de confirmation sera envoyé lorsque le Produit sera expédié.

Le Site ne permet pas de passer des commandes spéciales qui consistent notamment en la création de produits inexistantes ou modification de produits existants. Pour toute commande spéciale, veuillez

contacter notre Service Clients via le formulaire de contact ou par téléphone au +33 (0)1.52.21.81.51. Les présentes Conditions Générales de Vente ne s'appliquent donc pas aux commandes spéciales XERFI SPECIFIC.

8.2. Passation de commande

Le Client commande le ou les différents Produit(s) de son choix en cliquant sur l'icône « Panier ». Une fenêtre pop-up confirme l'ajout du Produit au panier et le Client peut :

- Accéder à son panier et poursuivre sa commande
- Poursuivre ses achats en cliquant sur « Continuer la visite ».

Le Client peut consulter sa sélection en cliquant sur l'icône « Panier » dans le menu en haut à droite, où apparaîtront :

- La(les) étude(s) ;
- La(les) référence(s) ;
- Son(leurs) prix unitaire(s) ;
- Le sous-total de la sélection.

Le Client peut en outre choisir :

Un mode de livraison de la commande :

- Une version électronique du Produit sans frais supplémentaires ;
- Une version électronique et une version papier envoyée par courrier postal moyennant des frais supplémentaires indiqués sur le récapitulatif de commande.

Ses options de diffusion :

- Une utilisation personnelle - aucun droit de diffusion n'est donc accordé,
- Un droit de diffusion pour deux à cinq personnes accordé moyennant des frais supplémentaires indiqués sur le récapitulatif de commande.

Le Client peut également ajouter un code promo, s'il en dispose, pour bénéficier d'une réduction de prix.

Par ailleurs, à tout moment, le Client peut :

- vérifier les Produits figurant dans le panier ;
- modifier ou annuler la commande d'un ou des Produits sur la page récapitulative du panier ;
- poursuivre sa sélection de Produits en retournant sur la page d'accueil du Site ;
- valider la commande en cliquant sur l'icône « Commander ».

Le Client doit s'assurer que sa commande ainsi que les autres données qu'il a fournies sont correctes afin de mettre XERFI en mesure de s'exécuter et qu'il s'engage à les mettre rapidement à jour en cas de changement.

8.3. Identification - Création d'un compte client

La commande ne peut être validée sur le Site que si le Client est titulaire d'un compte client.

- Si le Client a déjà un compte client : il faut s'identifier en saisissant l'E-mail et le mot de passe.
- Si le Client n'a pas encore de compte : le Client est invité à en créer un en saisissant son adresse E-mail, son nom, prénom, fonction, société, numéro de téléphone, et en créant un mot de passe.

Les identifiants et mots de passe sont strictement personnels. Le Client est responsable du choix et de la conservation de ses identifiants et doit veiller à leur confidentialité. XERFI ne peut en aucun cas être tenue responsable d'éventuelles usurpations d'identifiants et connexions à son compte client par des tiers. En cas de perte, vol ou toute utilisation frauduleuse du compte client, le Client doit informer XERFI immédiatement.

Si l'Utilisateur oublie son mot de passe, il pourra le récupérer sur le site internet via un lien prévu à cet effet, ou il adressera un e-mail à l'adresse xerfi@xerfi.fr ou informera XERFI au numéro suivant 01 53 21 81 51 qui procédera à la réinitialisation du mot de passe.

La création d'un compte permet au Client de :

- Consulter l'historique des commandes ;
- Ajouter ou modifier les adresses de livraison et de facturation pour les commandes futures ;
- Gérer les abonnements à la newsletter.

Sauf preuve du contraire apportée par le Client, les données enregistrées par le Site constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de l'ensemble des transactions passées entre XERFI et ses clients. En cas de conflit concernant une transaction effectuée sur le Site, ces données sont considérées comme preuve valable du contenu de la transaction, sauf preuve du contraire apportée par le Client. Le Client peut désactiver son compte à tout moment en faisant la demande auprès du Service Clients via le lien « Nous contacter ».

Dans l'hypothèse d'une utilisation non autorisée du mot de passe par une personne non autorisée, le Client doit en informer immédiatement XERFI par tout moyen écrit via les coordonnées mentionnées à l'article 1 des CGV. A réception de l'information écrite, XERFI :

- suspendra immédiatement l'accès au compte ;
- adressera au Client un e-mail lui permettant de créer et/ou restaurer son compte après vérification de son identité.

De même, si XERFI constate en raison de données objectives que l'utilisation du compte est suspecte, elle en avisera immédiatement le Client et prendra les mesures nécessaires pour garantir la sécurité du compte.

Sauf faute imputable à XERFI, en aucun cas XERFI ne saurait être tenue pour responsable pour toute appropriation par un tiers non autorisé des identifiants du Client.

8.4. Finalisation de la commande

8.4.1. Validation du mode de livraison

Une fois le panier validé, le Client accèdera à une page sur laquelle il sera invité à renseigner ses coordonnées dont notamment l'adresse de facturation / livraison du Client, qui peuvent être modifiées si nécessaire.

Sur cette page, le Client pourra identifier les éventuelles erreurs et les corriger.

Il appartient au Client de s'assurer que toutes les informations fournies par lui lors de la passation de commande sont correctes et exactes. Toute erreur dans le libellé de la commande ou dans les coordonnées du Client ou le cas échéant du destinataire ne saurait être de la responsabilité de XERFI.

Le Client valide les informations fournies en cliquant sur « Continuer ». Le Client déclare expressément accepter que les informations qui sont demandées lors de la passation de commande pour la conclusion du contrat ou au cours de son exécution soit transmises par courrier électronique, conformément aux articles 1125 et suivants du Code civil.

En cliquant sur « Continuer la commande », le Client accèdera ensuite à une page lui permettant de choisir son mode de paiement dans les conditions prévues à l'article 7.2 des CGV.

Il est rappelé au Client que toute commande oblige à son paiement.

8.4.2. Validation du paiement de la commande

Le Client peut utiliser son adresse de livraison comme adresse de facturation ou en saisir une autre. Ensuite, il doit sélectionner un mode de paiement (Article 7 – Prix – Moyens de Paiement) et à saisir les informations y afférentes.

À la fin du processus de Commande, après avoir accepté l'intégralité des CGV, les Mentions légales et Conditions générales d'utilisation ainsi que la Politique de Confidentialité du Site, cliquez sur le bouton « Payer ».

Le Client doit vérifier l'exactitude de sa sélection avant de confirmer sa commande. Une fois terminée, la commande est transmise à XERFI pour traitement. Le contrat de vente sera formé dès que XERFI aura reçu la Commande. Le Produit sera expédié, sous réserve de sa disponibilité et du paiement effectif.

XERFI se réserve le droit de ne pas accepter une commande d'un Client avec lequel elle est en litige concernant une Commande antérieure, ou si XERFI estime raisonnablement que le Client a enfreint les présentes CGV, s'est engagé dans une activité frauduleuse, ou pour tout autre motif légitime.

8.4.3. Récapitulatif de la commande

- Une fois le paiement validé, le Client est dirigé vers une page de confirmation de la bonne exécution de l'opération. Le processus varie en fonction du mode de paiement sélectionné :
- Paiement en ligne : après validation du paiement, le Client est redirigé vers une page de confirmation et reçoit automatiquement un e-mail récapitulatif de sa commande par e-mail.
- Paiement par bon de commande : le Client est dirigé vers une page spécifique contenant les

instructions nécessaires pour finaliser sa commande. Une fois la validation effectuée par le service comptabilité, un e-mail de confirmation est envoyé lorsque l'étude est disponible.

Conformément à l'article L. 213-1 du Code de la Consommation, pour toute commande d'un montant égal ou supérieur à 120 euros, XERFI conserve l'écrit qui constate le contrat conclu par voie électronique pendant la durée de livraison et pendant dix ans à compter de celle-ci (en conformité avec le décret 2005-137 du 16 février 2005). Le Client a accès à ce document à tout moment, sur demande auprès du Service Clients après justification de votre identité.

8.5. Accusé de réception de la commande

La facture du Client sera envoyée par XERFI dans l'e-mail de confirmation. XERFI fait tout son possible pour que nos communications parviennent au Client en temps utile. Toutefois, certains e-mails peuvent être classés comme spam. Nous conseillons donc au Client de vérifier le dossier de spam s'il n'a pas reçu l'e-mail de confirmation.

Un compte client doit être créé pour finaliser toute commande, car il est nécessaire pour l'achat et le suivi des documents. En se connectant à son compte, le Client peut accéder à une section dédiée lui permettant de télécharger ses factures au format PDF. Il peut également suivre l'état de ses commandes, qu'elles soient finalisées, en cours de traitement ou en attente de paiement.

Si le Client souhaite une version imprimée de sa facture, il peut en faire la demande expresse auprès de notre Service Clients, dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de l'expédition de la commande.

ARTICLE 9 – Livraison

9.1. Livraison par transmission numérique

Après traitement automatisé et sécurisé de la Commande, le Client pourra récupérer les Produits commandés directement sur son espace client.

L'envoi du Produit acheté se fait en général quelques minutes après validation du paiement en ligne. Néanmoins, le Client est informé du fait que les délais de transmission des données dépendent des caractéristiques de la configuration employée utilisée par le Client. Par conséquent, les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit au Client d'annuler la vente, de refuser le Produit ou de réclamer des dommages-intérêts dans l'hypothèse où le retard de livraison est dû au fait du Client ou d'un tiers.

En cas de « paiement à commande », l'envoi du Produit est soumis à validation du service comptabilité de XERFI et peut prendre quelques heures en période ouvrée.

Si pour une raison quelconque, le Client ne pouvait pas procéder à l'ouverture du fichier PDF, il peut contacter notre service client par :

- E-mail : xerfi@xerfi.fr;
- Fax : 01.42.81.42.14 ;
- Téléphone : 01.53.21.81.51.

En cas d'incident technique signalé par le Client, XERFI s'engage à mettre tout en œuvre afin de livrer de manière manuelle le Produit par courriel dans les délais les plus courts après enregistrement de la commande sur le Site à peine de résiliation du contrat.

9.2. Livraison par voie postale

Si le Client souhaite en sus d'une transmission numérique du Produit, un envoi postal, le Produit imprimé lui sera envoyé par Colissimo 72h à l'adresse indiquée lors de la passation de commande.

Les délais d'expédition et/ou de livraison sont donnés à titre indicatif. Tout dépassement de délais ne peut donner lieu à dommages-intérêts, à retenue ni à une annulation de Commande ou de vente, ni à un refus de marchandise.

ARTICLE 10. Renonciation au Droit de Rétractation

Le Client reconnaît et accepte expressément qu'il renonce à son droit de rétractation, conformément à l'article L. 221-28, 13° du Code de la consommation, en raison de la nature des Produits.

En effet, ces Produits constituent des contenus numériques non fournis sur un support matériel dont la fourniture est intégralement et définitivement effectuée dès la validation de la commande. Le Client est informé que, dès lors que l'accès aux Produits est activé, aucun droit de rétractation ni remboursement ne pourra être accordé.

En cochant la case dédiée à l'acceptation des présentes CGV et en finalisant sa commande, le Client confirme avoir pris connaissance de cette renonciation au droit de rétractation et y consentir sans réserve.

ARTICLE 11. Garanties

Nos Produits sont fournis avec les garanties légales en vigueur, conformément aux dispositions du Code de la consommation et du Code civil, applicables uniquement aux consommateurs non professionnels.

11.1. Garantie légale de conformité

Conformément aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la livraison du Produit pour signaler un défaut de conformité. La mise en œuvre de cette garantie est soumise aux conditions suivantes :

- Le Produit doit avoir été utilisé conformément aux instructions et dans des conditions normales

d'usage. Toute utilisation non conforme, modification, altération ou mauvaise manipulation du Produit exclut l'application de la garantie légale de conformité.

- Le choix entre la réparation ou le remplacement du Produit sera respecté uniquement dans la mesure où cette option n'entraîne pas de coûts disproportionnés pour XERFI, en tenant compte de la valeur du Produit ou de la gravité du défaut. Nous nous réservons le droit d'opter pour la solution de moindre coût.

Le Client est dispensé de prouver l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance pour les Produits neufs.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale, si une telle garantie est proposée.

11.2. Garantie des vices cachés

Conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil, le Client peut bénéficier de la garantie légale contre les défauts cachés dans le cas où un vice, existant au moment de la vente et non apparent, rendrait le Produit impropre à son usage. Les conditions d'application de cette garantie sont les suivantes :

- L'action en garantie des vices cachés doit être intentée dans un délai maximum de deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648 alinéa 1 du Code civil) et de cinq ans à compter de la livraison du bien.
- Le Client peut choisir soit de retourner le Produit et d'obtenir un remboursement total, soit de conserver le Produit et d'obtenir un remboursement partiel. Toute compensation est soumise à la preuve que le défaut était effectivement caché et existait avant l'achat.

11.3. Exclusions de garantie

Les garanties ne couvrent pas :

- Les dommages dus à une mauvaise utilisation, à une usure normale ou à un entretien inapproprié;
- Les défauts résultant d'une modification du Produit, ou d'une utilisation non conforme aux spécifications fournies par notre société ;
- Les défauts apparents que le Client aurait pu constater lors de la livraison.

11.4. Absence de garantie commerciale

XERFI n'accorde aucune garantie commerciale autre que les garanties légales décrites ci-dessus.

ARTICLE 12 – Responsabilité

Il appartient au Client de s'assurer que compte tenu de ses attentes, le Produit acheté correspond aux

besoins pour lesquels le Client entend utiliser le Produit. En aucun cas, la responsabilité de XERFI ne saurait être engagée en raison du fait que le Produit commandé ne corresponde pas aux besoins du Client.

Les Produits sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de XERFI ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le Produit est livré, notamment hors Union Européenne.

L'Utilisateur demeure seul responsable du choix des Produits et de leur adéquation à ses besoins, et reconnaît avoir reçu les conseils et informations, nécessaires et suffisants sur leurs conditions d'utilisation, leurs capacités et limites de performance. L'Utilisateur reste seul responsable de l'usage et/ou des informations contenues dans les Produits et/ou des interprétations qu'il fait des documents et données qu'il consulte, des résultats qu'il obtient, en déduit et/ou émet, des conseils qu'il délivre, des questions qu'il formule et des actes qu'il établit sur la base des réponses et documents fournis. L'Utilisateur est informé lors de l'acquisition de ses Produits que celui-ci s'adresse à des professionnels.

Dans les réponses des différents Produits par XERFI, l'Utilisateur accepte l'éventualité d'imprécisions ou d'omissions dans des proportions analogues au taux de bruit ou de silence des autres méthodes de recherche documentaire. Il reconnaît expressément que la responsabilité de XERFI ne pourra en aucun cas être recherchée en cas d'un quelconque dommage direct ou indirect, résultant d'une recherche infructueuse, défectueuse ou partiellement erronée ou de la mauvaise utilisation des informations et notamment une information inexacte ou incomplète, d'une erreur d'indexation, d'un retard de mise en ligne, d'une insuffisance d'exhaustivité, etc. de données figurant dans les différents Produits.

En outre, compte tenu des spécificités d'Internet, l'engagement de XERFI est limité à la mise à disposition des Produits par e-mail en version PDF.

En effet, le Client est parfaitement informé qu'Internet est un réseau totalement indépendant de XERFI, et son utilisation se fait aux propres risques et périls de celui-ci. XERFI ne peut donc fournir aucune garantie quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, notamment relative à l'absence d'interruption, d'erreur du service, aux temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, aux résultats découlant de l'utilisation d'Internet, aux erreurs d'affichages, aux pertes de données informatiques, de logiciels et d'une manière générale aux performances techniques du réseau.

Le Client déclare connaître Internet, ses caractéristiques et ses limites et reconnaît qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels et équipements, de la contamination par des virus, comme des tentatives d'intrusion dans son système informatique, et autres risques. Le Client reconnaît que la responsabilité de XERFI ne peut en aucun cas être engagée sur ces points.

En tout état de cause, la responsabilité de XERFI ne pourra être recherchée que dans les limites prévues par la loi.

Plus généralement, XERFI ne peut être tenue responsable de tout dommage qu'il soit accidentel ou

intentionnel subi par le Client résultant de la faute du Client et/ou de tout tiers.

ARTICLE 13 – Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues responsables d'aucun délai ni dommage résultant de cas de force majeure tel que défini par le Code civil et la jurisprudence.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure au titre des présentes, l'arrêt ou toute défaillance des moyens de transmission du réseau Internet et des moyens techniques, les grèves, catastrophes naturelles, troubles sociaux, faits du prince, défaillances, coupures d'électricité.

ARTICLE 14 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des signes distinctifs, marques, logos, textes, commentaires, illustrations et images reproduits au sein des ouvrages et au sein des Produits numériques sont protégés par le droit d'auteur conformément au Code de la propriété intellectuelle et/ou par le droit protégeant les bases de données dont XERFI est producteur au sens des articles L. 341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, pour le monde entier et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de XERFI.

Il est interdit d'enlever les avertissements relatifs aux droits de propriété, les étiquettes ou les marques figurant sur les Documents.

Toutefois sont autorisées, en application de l'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle, les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective.

Les signes « XERFI » et les logos qui apparaissent sur ce site sont protégés à titre de marque. Il est interdit de les exploiter à titre de marque sans l'autorisation de XERFI.

Droit d'utilisation

La vente de nos Produits n'entraîne aucun transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit au bénéfice du Client ou de l'Utilisateur. XERFI concède uniquement un droit d'utilisation personnel, incessible et non exclusif à l'Utilisateur.

L'Utilisateur est autorisé à consulter les Documents vendus. Cette consultation doit être réalisée à des fins privées ou pour ses besoins internes, à l'exclusion de toute finalité commerciale, de revente ou de mise à disposition de tiers.

Seul est consenti un droit d'utilisation, pour un usage privé et la reproduction pour un usage

strictement personnel et pour une utilisation documentaire professionnelle, à l'exclusion de tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit : le contenu des Produits auxquels l'Utilisateur accède ne peut donc en aucune manière faire l'objet, même partiellement, d'aucune reproduction, représentation, prêt, échange ou cession, d'aucune extraction totale ou partielle de données ou réutilisation qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des Produits, ou extraction et réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement ou quantitativement non substantielles du contenu des Produits et/ou transfert sur un autre support.

L'accès aux Produits et Services numériques ne confère qu'une licence, non exclusive et non transmissible à des tiers de représenter les pages web sur écran monoposte (ou sur le nombre de postes autorisés dans le cas d'une licence d'accès simultanés) et/ou de reproduire ces pages sur papier à l'usage exclusif et strictement privé du (des) destinataire(s) final(ux) tels que visés dans la facture de XERFI.

Pour éviter tout abus, l'Utilisateur s'interdit d'utiliser les Produits sur plus d'un ordinateur ou d'une station de travail et, de l'utiliser sur un dispositif fonctionnant comme serveur de fichier dans un réseau ou dans un système à utilisateurs multiples, sauf si l'accès au logiciel est limité à un utilisateur à la fois.

L'Utilisateur s'interdit en outre de porter atteinte aux droits de reproduction, représentation et autres droits attachés aux études et Documents. L'Utilisateur s'interdit de publier, diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, les contenus protégés auxquels il accède. Plus généralement, il s'interdit de porter atteinte, directement, indirectement ou par l'intermédiaire de tiers, préposés ou collaborateurs, de quelque façon que ce soit, aux droits des auteurs.

L'Utilisateur n'est en aucun cas autorisé à réutiliser (c'est-à-dire mettre à disposition du public) tout ou partie des données issues des Documents, sous quelque forme que ce soit, pour quelque raison que ce soit et par quelque moyen que ce soit : e-mail, sites de partages de documents, réseau social, etc. L'Utilisateur n'est pas autorisé à louer, vendre, sous-louer, distribuer, céder, transférer, licencier, sous-licencier ou autrement partager les Documents. Toute autre utilisation non prévue par les présentes est soumise à l'autorisation préalable et écrite de XERFI, sous peine de poursuites judiciaires.

Les obligations stipulées aux présentes sont applicables pour toute la durée des droits de propriété intellectuelle des auteurs et de XERFI et pour tout pays.

ARTICLE 15 – Interdiction de divulgation aux intelligences artificielles

Le Client s'engage à ne pas transmettre, partager ou communiquer, par quelque moyen que ce soit, à titre onéreux ou gratuit, toutes informations, données ou contenus extraits des Produits, à des systèmes d'intelligence artificielle (« IA »), y compris dans un cadre personnel, privé, académique ou non commercial.

Sont notamment visés, sans que cette énumération soit limitative, les modèles de langage de grande

taille (Large Language Models ou « LLM »), tels que ChatGPT, GPT-4, Claude, Gemini, Mistral, LLaMA, ou tout autre système d'IA ou algorithme d'apprentissage automatique (machine learning) capable d'ingérer, analyser, transformer ou générer du contenu à partir de données textuelles, chiffrées ou documentaires.

Cette interdiction s'applique également aux transmissions indirectes, telles que les saisies manuelles, les copier-coller, ou tout autre moyen technique permettant de faire interagir les Produits avec des systèmes d'IA.

ARTICLE 16 – Données personnelles

XERFI prend très au sérieux le respect de la vie privée et la protection des données personnelles de ses Clients et s'engage, dans le cadre de ses activités à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la protection et la sécurité des données à caractère personnel (ci-après « Données Personnelles »).

En ce sens, XERFI veille à ce que l'ensemble des traitements de Données Personnelles qu'elle met en œuvre respectent les dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) », de la loi n°78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dans sa dernière version en vigueur, dite « Loi Informatique et libertés », ainsi que toute disposition nationale et européenne applicable les complétant (ci-après la « Réglementation »). Les termes commençant par une majuscule au sein du présent article ont le sens qui leur a été attribué par la Réglementation, à l'exception des termes qui sont définis dans les présentes.

16.1. Nos engagements dans la protection des Données Personnelles

XERFI s'engage sur les principes essentiels pour la protection des Données Personnelles :

- **Transparence** : Fournir au Client toutes les informations utiles sur les finalités et les destinataires des Données Personnelles collectées ;
- **Légitimité et pertinence** : Collecter et traiter uniquement les Données Personnelles nécessaires aux finalités déclarées ;
- **Confidentialité, sécurité et intégrité** : Mise en place de toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les Données Personnelles contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé ;
- **Conservation** : Conservation des Données Personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement ou du service déterminé ;
- **Droits des Clients** : Possibilité d'accéder, de modifier et de corriger les Données Personnelles directement via l'espace personnel sur le Site. Nous nous tenons à votre disposition pour exercer votre droit de suppression.

16.2. Bases juridiques du traitement des Données Personnelles

XERFI utilise les Données Personnelles soit :

- Lorsqu'il a obtenu le consentement préalable du Client sur le Site au moment de la création du compte client ;
- Dans le cadre de la conclusion et l'exécution du contrat de vente ;
- Lorsque le Client adresse une demande d'information ;
- Afin de respecter toutes les obligations légales et réglementaires qui nous incombent ;

Pour des raisons qui relèvent de notre intérêt légitime. Dans ce cas nous assurons les Clients que nous veillons à une stricte proportionnalité entre notre intérêt légitime et le respect de votre vie privée.

Dans ce cadre les Données Personnelles peuvent être traitées afin notamment :

- D'exercer, défendre et préserver nos droits, par exemple lors de litiges, ainsi que se constituer la preuve d'une éventuelle violation de nos droits ;
- De gérer et améliorer notre relation client ;
- D'améliorer en permanence notre Site (notamment à travers la réalisation d'enquêtes de satisfaction et l'analyse des données récoltées via les cookies).

16.3. Finalités du Traitement

Les finalités des traitements réalisés par XERFI répondent à un usage déterminé et légitime. La fourniture des Données Personnelles est nécessaire afin de nous permettre d'effectuer les opérations relatives à la gestion de la relation client et celles visant à l'amélioration de nos services.

Les Données personnelles sont ainsi collectées et traitées principalement dans le cadre de :

- La gestion d'une demande d'information ;
- L'ouverture d'un compte client sur le Site ;
- La conclusion et l'exécution de la commande pour lesquelles la collecte des données personnelles est nécessaire. A défaut, la commande ne pourra être validée et donc exécutée par XERFI ;
- L'établissement des factures ;
- Le suivi de la relation client telle que la gestion des réclamations ;
- Afin de respecter toutes les obligations légales et réglementaires qui nous incombent ;

Le caractère facultatif ou obligatoire des Données Personnelles à fournir est clairement identifié sur le Site, les champs obligatoires étant désignés par un astérisque (*).

16.4. Catégories de Données Personnelles collectées

Pour répondre aux finalités exposées ci-avant, XERFI peut collecter notamment les Données Personnelles suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse ;
- E-mail ;
- Numéro de téléphone ;

- Mot de passe ;
- Données de connexion et données de navigation.

16.5. Destinataires des Données Personnelles

XERFI s'engage à ne pas vendre, louer ou céder vos Données Personnelles à des tiers.

Les destinataires des Données Personnelles sont notamment les personnes au sein de XERFI en charge des services informatiques, administratifs, marketing, relation client et prospection ou encore des prestataires techniques dans le cadre par exemple de la gestion du Site.

XERFI peut transférer certaines de vos Données Personnelles à des tiers, en vertu d'une obligation contractuelle ou légale ou si un intérêt légitime le justifie.

Nos Partenaires qui ont accès aux Données Personnelles les traitent pour notre compte, selon nos instructions. Ils sont liés contractuellement à nous et doivent respecter la confidentialité des données reçues au nom de XERFI et ne peuvent en aucun cas les utiliser dans un but autre que l'exécution de prestations pour le compte de XERFI.

En dehors de ces cas, XERFI ne partagera pas les Données Personnelles avec des tiers sauf si la loi l'exige et/ou si le Client y a préalablement consenti de manière expresse.

16.6. Sécurité des Données personnelles

XERFI s'engage à assurer la sécurité des Données Personnelles afin d'éviter qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu ni traitée à des fins non prévues.

XERFI prend les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles des personnes concernées.

Les Données Personnelles collectées sont traitées dans le respect de la confidentialité par le personnel dûment habilité de XERFI. XERFI s'assure également que chacun de ses prestataires auxquels elle fait appel pour les besoins de ses traitements, mettent en place les mesures de protection appropriées afin de garantir l'intégrité et la confidentialité des Données Personnelles du Client.

16.7. Droits des personnes concernées

Tout Client dispose à tout moment :

- D'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes, équivoques, périmées, ou illicites, mises à jour, verrouillées ou effacées, d'un droit de s'opposer à leur transmission à des tiers ;
- D'un droit à l'effacement de celles-ci, ou à une limitation du traitement le concernant, ou du droit de s'opposer au traitement ;
- Lorsque le traitement est fondé sur le consentement du Client, du droit de retirer ce

- consentement à tout moment;
- Du droit à la portabilité des Données Personnelles. Ce droit offre la possibilité de récupérer une partie des Données Personnelles dans un format ouvert et lisible par machine. Il peut ainsi les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles.

Ces demandes doivent être adressées à XERFI par courrier envoyé à l'adresse suivante :

13-15 rue de Calais 75009 Paris

ARTICLE 17 – Confidentialité

Le Client accepte et s'engage à maintenir confidentiels les Produits et à ne pas divulguer leur contenu ou à ne le divulguer qu'au nombre de personnes précisées lors de la passation de commande (« Tiers autorisés »), sauf avec le consentement préalable et écrit de XERFI.

Obligations spécifiques du Client :

- Respecter la plus stricte confidentialité sur les Produits ;
- Ne pas reproduire, divulguer, publier ou transmettre les produits à des tiers non autorisés ;
- Prendre toutes mesures nécessaires pour protéger le secret des Produits ;
- Ne pas utiliser les Produits à des fins commerciales autres que celles autorisées ;
- Informer les Tiers autorisés des obligations de confidentialité et garantir le respect de ces obligations.

Exceptions à l'obligation de confidentialité :

- Les produits déjà dans le domaine public avant leur divulgation par le Client ou les Tiers autorisés, ou tombés dans le domaine public sans faute de leur part ;
- Les produits divulgués légalement par un tiers sans violation d'un accord de confidentialité ;
- Les produits demandés par une autorité administrative ou judiciaire, à condition que XERFI en soit informé immédiatement et que les parties coopèrent.

La présente obligation de confidentialité prendra fin dans un délai de dix (10) ans à compter de l'expiration de l'Abonnement ou de l'achat. Sa violation est susceptible d'engager la responsabilité contractuelle de son auteur et donner lieu à l'octroi de dommages-intérêts.

ARTICLE 18 – Convention de preuve

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre XERFI et le Client.

Ainsi, XERFI et le Client pourront valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités par XERFI, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir sauf erreur manifeste.

ARTICLE 19 – Non-renonciation

A l'exception des renonciations expresses figurant aux CGV, il est convenu que si l'une des Parties devait s'abstenir, ponctuellement ou périodiquement de se prévaloir du bénéfice de l'une quelconque des dispositions contractuelles, cette abstention ne saurait constituer une renonciation à l'application pour l'avenir de la (des) disposition(s) concernée(s).

ARTICLE 20 – Intégralité

Le contrat reflète la totalité de l'accord entre les Parties relativement à son objet.

En conséquence, le Contrat ne pourra être modifié que d'un commun accord et par avenant écrit, signé par les deux Parties.

ARTICLE 21 – Titres

Tous les titres des articles et chapitres des CGV n'y figurent que pour des raisons de commodité et de simplicité de référence et sont entièrement dénués de toute fonction de définition, de limitation ou de description de la portée de chacune de ses clauses.

ARTICLE 22 – Résolution des litiges

En cas de litige, le Client peut formuler une réclamation auprès de XERFI via les coordonnées mentionnées à l'article 1 des CGV.

En cas d'échec de la demande de réclamation, conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, XERFI propose un dispositif de médiation de la consommation : Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C). En cas de litige, l'Utilisateur peut déposer sa réclamation sur le site

<https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale à Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C) - 49 Rue de Ponthieu - 75008 Paris.

Le médiateur désigné ci-dessus tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les Parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Les Parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

La Commission européenne a par ailleurs mis en place une plateforme en ligne, <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>, qui a pour objet de recueillir les réclamations des consommateurs européens consécutives notamment à l'exécution d'un contrat.

Par ailleurs, le Client peut saisir les juridictions compétentes en vertu de l'article 42 du Code de procédure civile, à savoir celle du lieu de domicile du défendeur. En outre, en application des dispositions prévues par le Code de la consommation, le Client peut saisir les juridictions du lieu de son domicile ou du lieu de la survenance du fait dommageable.

ARTICLE 23 – Langue du contrat - Droit applicable

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et interprétées conformément au droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Le fait que le cas échéant, les échanges habituels entre le prestataire et le client aient lieu totalement ou partiellement dans une langue différente de la langue française, ne peut en aucun cas être considéré comme une renonciation à l'application des présentes CGV ou de l'une quelconque de ses stipulations.

ARTICLE 24 – Acceptation du Client

Les présentes CGV sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables à XERFI.