

安全・安定輸送等に向けたお願い

いつも東京メトロをご利用いただきありがとうございます。
安全・安定輸送等に向け、お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

1 車両ごとの混雑状況の配信

混雑している車両にお客様が集中すると、乗降に時間がかかり、列車の遅れにつながります。
混雑車両を回避した乗車にご協力をお願いいたします。

東京メトロ公式アプリ「東京メトロ my! アプリ」では、車両ごとの混雑状況を配信しています。ぜひご活用ください。

[東京メトロmy! アプリで「リアルタイム混雑状況」を配信しています](#)



2 ホームドアの安全なご利用

ホームドアに手を触れたり、荷物を立てかけたりすると、安全確認のため、停車中の列車は発車できず、走行中の列車は非常停止します。

お客様の安全のためにも、ホームドアへの接触はお控えいただきますようお願いいたします。

3 スムーズな乗降

お客様が乗降時にドア付近に立ち止まると乗降に時間がかかり、列車の遅れにつながります。

乗車するお客様はドアの前を広く開けていただき、ドア付近に乗車中のお客様は降りる方のためにいったん降車いただき、スムーズな乗降にご協力をお願いいたします。



4 時間にゆとりを持った乗降

ドアが閉扉する間際の乗車・降車は、思わぬ怪我をする恐れがあります。また、駅に停車する時間が長くなり、列車の遅れにつながります。

お客様の安全と安定輸送のため、時間にゆとりを持った乗降にご協力をお願いいたします。特にベビーカー、キャリーバッグ等をご利用の際にはご注意ください。

なお、発車時刻とは、電車が動き出す時刻です。電車は発車時刻より前にドアが閉まりますのでご乗車の際はご注意ください。

The image contains two posters. The top poster is titled 'お客様へのお願い' (Request to Customers) and features a cartoon conductor. It shows an elderly woman, a man with a suitcase, and a woman with a child. The text explains that boarding and alighting just before the door closes can cause injury and delays. The bottom poster is also titled 'お客様へのお願い' and asks 'What is the departure time?'. It shows three stages: 1. Departure bell sounds (marked with a red X), 2. Door closes (marked with a red X), and 3. Train starts moving (circled in red). It states that the departure time is when the train starts moving, and doors close before that.

お客様へのお願い 時間にゆとりを持った乗降をお願いいたします。 JR東日本

ドアが閉まる間際の乗車・降車は、思わぬ怪我をする恐れがあります。また、駅に停車する時間が長くなり、列車の遅れにつながります。
Getting on or off the train just before the door closes may cause injury. It also increases the amount of time trains spend at stations, leading to train delays.

お客様へのお願い JR東日本

発車時刻とは? What is the departure time?

1 発車サイン音が鳴る時刻
Time the departure melody sounds

2 ドアが閉まる時刻
Time the doors close

3 電車が動き出す時刻
Time the train starts moving

電車が動き出す時刻です。
電車は、発車時刻より前にドアが閉まります。
It is the time the train will start moving. The train doors close before the departure time.

5 注意を払った乗降

ホームと車両の間には段差や隙間がありますので、乗り降りの際はお足元にご注意ください。

乗り降りに不安を感じるお客様には、乗り降りのサポートをさせていただいております。ご遠慮なく駅係員にお申し出ください。

また、周囲のお客様も乗り降りのサポートにご協力をお願いいたします。



6 列車内で体調が悪くなったときは

列車内で体調が悪くなったときは、無理をなさらず、次の駅で降車いただき、お近くの駅係員までお知らせください(駅係員が近くにいない場合は、インターホンをご利用ください)。



7 お手回り品の取扱い

持ち主のわからない液体、粉末、これらが入ったビニール袋等が駅構内・列車内で発見された場合、安全の確認がとれるまで列車は停止します。

駅構内・列車内にお忘れになってしまった・落としてしまった場合は、必ず駅係員、乗務員又は警備員へお申し出いただくようご協力をお願いいたします。

また、東京メトロでは毎日1,400件以上のお客様からのお忘れ物をお預かりしています。お客様へお返しできるよう大切に保管しておりますが、お客様の大切なお手回り品について、お客様ご自身でも取扱いにご留意いただきますようお願いいたします。

8 運行間隔の調整

ひとつの列車に遅れが生じると、その列車に混雑が集中するため、さらなる遅れや混雑が発生することがあります。そのため、前を走る列車が後ろの列車を待ち、運行間隔を調整し、遅れや混雑を防ぎます。

運行間隔の調整にご理解とご協力をお願いいたします。

[東京メトロの公式 YouTube チャンネルでは、「なんで後ろの列車を待つのか?」というお客様の疑問に対して、アニメーションを用いた動画で解説しています。](#)

