

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## A TIPPMIX RADAR ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁHOZ

2024. június 3.

### 1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, ELÉRHETŐSÉG, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

**1.1 Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)** célja, hogy meghatározza a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.; adószám: 10580204244; cégjegyzékszám: 01-10-041628; a továbbiakban: **Szerencsejáték Zrt.** vagy **Szervező**) által üzemeltetett ún. Tippmix Radar alkalmazás (a továbbiakban: **alkalmazás** vagy **applikáció**) igénybevételének feltételeit. Amennyiben az alkalmazást igénybe kívánja venni, kérjük, ismerje meg az ÁSZF, valamint a kapcsolódó adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Adatkezelési tájékoztató**) rendelkezéseit, és nyilatkozzon ezek elfogadásáról. Az ÁSZF elfogadása és az Adatkezelési tájékoztató tudomásulvétele jelen megállapodás létrejöttének elengedhetetlen feltétele. Amennyiben az alkalmazást letöltő személyek az ÁSZF-t nem fogadják el, vagy az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat nem veszik tudomásul, nem jogosultak az alkalmazás használatára. Amennyiben nem ért egyet az ÁSZF-ben vagy az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakkal, úgy kérjük, ne használja az alkalmazást.

### 1.2 Az alkalmazás bemutatása

1.2.1 Az alkalmazás az alábbiakban részletezett funkciókkal támogatja a Szerencsejáték Zrt. szolgáltatásainak igénybevételét:

- a teljes Tippmix fogadási kínálat megjelenítése (hagyományos sportfogadás, e-sport és v-sport fogadás), a kínálat különböző szempontok szerinti szűrése;
- Tippmix és V-sport segédszelvények összeállítása az alkalmazásba beépített önkiszolgáló funkció használatával; szelvény azonosítók létrehozása (anélkül, hogy az alkalmazás közvetlen fogadási lehetőséget biztosítana a Tippmix és/vagy a V-sport fogadás kapcsán);
- Tippmix és V-sport fogadószelvények beolvasása a szelvények azonosító számainak manuális begépelésével, vagy vonalkódjaik beszkenyelésével a mobilkészülék kamerájának a használatával; a beolvasott szelvények státuszának (nyertes vagy nem nyertes) és a megtett fogadások nyomon követésének támogatása (anélkül, hogy az alkalmazás valamennyi információt megjelenítene a beolvasott szelvényen szereplő fogadással kapcsolatban, miután a megjelenített információk csak tájékoztató jellegűek);
- személyre szabható push üzenet értesítőkre feliratkozás sportáganként, mérkőzésenként, szelvényenként, illetve marketing push üzenet értesítési lehetőség;
- mérkőzés előtti és alatti statisztikák megjelenítése a mérkőzésekről, illetve ha elérhető, az események történéseinek követésének támogatása animációval;
- kedvenc csapatok, sportolók, események, sportágak és bajnokságok megjelölése, illetve azok későbbi listázása a könnyű megtalálhatóság érdekében;
- különböző támogató tartalmak biztosítása (akciók és nyereményjátékok megjelenítése, felelős játékszervezéssel kapcsolatos információk, stb.);
- üzletkereső funkció térképes megjelenítéssel („Lottózókereső”).

1.2.2 Az applikáció a Szerencsejáték Zrt. által nyújtott ún. kényelmi szolgáltatásnak minősül, amely nem biztosít lehetőséget Tippmix és/vagy V-sport fogadás közvetlen játékba küldésére, vagy a Szerencsejáték Zrt. által szervezett bármely szerencsejáték igénybevételére.

1.2.3 Az alkalmazásban nem jelenik meg valamennyi információ a beolvasott szelvényen szereplő fogadással kapcsolatban. A megjelenített információk tájékoztató jellegűek. A Játékos a papíralapú fogadószelvényén láthatja az adott fogadás valamennyi részletét. Az alkalmazásban megjelenített információk csak tájékoztató jellegűek, minden esetben a papíralapú fogadószelvényen látható információk a hitelesek.

1.2.4 Az alkalmazásban megjelenített statisztikák adatai, eredményei tájékoztató jellegűek, azok valóságtartalmáért a Szerencsejáték Zrt. nem vállal felelősséget, nem képezhetik felszólamlás vagy reklamáció alapját.

1.2.5 Az alkalmazás szerencsejáték szolgáltatáshoz kapcsolódó funkciókat tartalmaz, így az alkalmazást kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe, amelyről a Játékos az alkalmazás első alkalommal történő igénybevétele során nyilatkozik.

1.2.6 Az alkalmazás magáncélú felhasználása engedélyezett a Játékosok részére jelen ÁSZF-ben foglaltakkal összhangban.

1.2.7 Az alkalmazás kizárólag Magyarország területén tölthető le és használható.

1.2.8 Az alkalmazás Android és iOS operációsrendszerrel rendelkező készülékekről érhető el. Az alkalmazás mobiltelefonra optimalizált, így a mobiltelefontól eltérő eszközökön (pl.: táblagép) nem biztosított a megfelelő megjelenítés, működés.

### **1.3 Az ÁSZF-ben használt fogalmak**

**1.3.1 Játékos (a továbbiakban: Játékos):** az alkalmazást igénybe vevő, 18. életévét betöltött természetes személy.

**1.3.2 Alkalmazás / applikáció:** mobileszközökre kifejlesztett, illetve ezen eszközön működő informatikai megoldás, amelyen keresztül a Játékos az alkalmazás igénybevételéhez szükséges nyilatkozatok megtételét követően eléri jelen ÁSZF 1.2 pontjában részletezett funkciókat.

**1.3.3 Szerencsejáték:** minden olyan játék, amelyben a játékos pénz fizetése, vagy vagyoni érték nyújtása fejében, meghatározott feltételek fennállása vagy bekövetkezése esetén pénznyereményre, vagy más vagyoni értékű nyereményre válik jogosulttá. A nyereség vagy a veszteség kizárólag, vagy túlnyomórészt a véletlentől függ.

**1.3.4 Adatkezelési tájékoztató:** jelen alkalmazás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés feltételeit tartalmazó tájékoztató, amely elérhető a <https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles> cím alatt.

1.3.5 **Weboldal:** [www.tippmix.hu/radar](http://www.tippmix.hu/radar) cím alatt elérhető weboldal és annak minden aloldala.

## **2. AZ ÁSZF HATÁLYA**

2.1 Jelen ÁSZF 2024. június 3. napjától hatályos.

### **3. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**

3.1. Szerencsejáték Zrt. fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-t vagy az alkalmazás működését bármikor, egyoldalúan módosítsa, vagy az alkalmazást megszüntesse, melyről a [www.tippmix.hu/radar](http://www.tippmix.hu/radar) oldalon, valamint az alkalmazás menüjében történő közzététel útján értesíti a Játékosokat. A módosított ÁSZF a [www.tippmix.hu/radar](http://www.tippmix.hu/radar) oldalon történő közzététellel lép hatályba. Amennyiben a Játékos nem fogadja el az ÁSZF módosításait, úgy kérjük a továbbiakban ne használja az alkalmazást.

3.2. Az ÁSZF hatályos verziója elérhető az alkalmazás menüjében és a [www.tippmix.hu/radar](http://www.tippmix.hu/radar) weboldalon. Amennyiben a Játékos az ÁSZF módosítását – a 3.1 pontban foglaltak szerinti közzétételt és a módosított ÁSZF hatálybalépését – követően továbbra is használja az alkalmazást, Szerencsejáték Zrt. úgy tekinti, hogy a Játékos a módosításokat megismerte, megértette és elfogadta.

### **4. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

4.1 Játékos az alkalmazást díjmentesen jogosult igénybe venni jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

4.2 Az alkalmazás használatához a felhasználói oldalon szükséges – jelen ÁSZF-ben meghatározott vagy bármely egyéb – technikai feltételeket a Játékos köteles biztosítani:

- Android vagy iOS operációsrendszerrel rendelkező, az alkalmazás futtatására alkalmas mobiltelefon;
- egyes funkciók esetében engedélyadás azok használatához a készülék beállításában;
- élő, szélessávú internetkapcsolat.

4.3 Játékos jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy az Apple App Store és a Google Play áruházakból letöltött applikáció esetén a kapcsolódó, mindenkor hatályos általános szerződési feltételeit elolvasta, megértette és az abban foglalt rendelkezéseket, ideértve különösen az ezek használatára vonatkozó rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek tekinti. Jelen ÁSZF elfogadásával Játékos tudomásul veszi, hogy Szerencsejáték Zrt.-nek az Apple App Store és a Google Play alkalmazás-áruházak szabályzataira és működésére semmilyen ráhatása nincs, ezért az Apple App Store és a Google Play áruházak működéséért Szerencsejáték Zrt. nem tartozik felelősséggel. Amennyiben fenti szabályzatokban vagy a társaságok működésében, továbbá az applikáció letölthetőségében változás áll be, úgy Szerencsejáték Zrt.-t ezekért sem terheli felelősség.

4.4 Szerencsejáték Zrt. köteles biztosítani az alkalmazásnak a rendeltetésszerű használatra alkalmas működését, ideértve az alkalmazás 1.2 pont szerinti funkcióinak Játékosok számára való elérhetőségét.

4.5 Szerencsejáték Zrt. fenntartja a jogot, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen manipuláció vagy az alkalmazás céljával össze nem egyeztethető magatartás, visszaélés gyanúja merül fel, úgy Szerencsejáték Zrt. jogosult jelen megállapodást azonnali hatállyal megszüntetni, és az alkalmazás használatát megtiltani a Játékos számára.

### **5. SZELLEMI TULAJDON**

5.1 Az alkalmazásban feltüntetett tartalommal, annak egészével és részletével – különösen, de nem kizárólagosan annak megjelenítésével, kreatív tartalmakkal, logókkal, a közzétett adatbázisokkal, illusztrációkkal, tájékoztatókkal – Szerencsejáték Zrt. kizárólagosan jogosult rendelkezni, gyakorolja az ezzel kapcsolatos jogosultságokat, ideértve a szerzői és egyéb jogokat. Az alkalmazásban megjelenített

tartalom Szerencsejáték Zrt. engedélye nélkül jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő célra és módon nem használható fel.

5.2 Az alkalmazás és valamennyi kapcsolódó védjegy, szerzői jogi alkotás és egyéb – akár bejegyzett, akár be nem jegyzett – szellemi tulajdon (a továbbiakban együttesen: Szellemi Tulajdon) tulajdonosa Szerencsejáték Zrt. A Szellemi Tulajdon kiterjed különösen, de nem kizárólagosan valamennyi szoftverre, logóra, márkajelre, márkanévre, fényképre, szövegre, grafikára, adatbázisra.

5.3 A Játékost megilleti az alkalmazás nem kizárólagos, nem átruházható – jelen ÁSZF-ben foglaltak szerinti – használati joga.

5.4 A Játékos tudomásul veszi, hogy a Szellemi Tulajdon bármilyen módon történő megsértése az alkalmazás használatának azonnali hatályú megszüntetése mellett büntetőjogi és kártérítési felelősséget vonhat maga után.

## **6. FELELŐSSÉG**

6.1 Szerencsejáték Zrt. kizárja a felelősségét az alkalmazás jelen ÁSZF-ben meghatározott, rendeltetésszerű használatától eltérő felhasználásából eredő jogkövetkezményekért, károkért.

6.2 Szerencsejáték Zrt. kizárja a felelősségét az alkalmazás használatából eredő, a készüléken bekövetkező adatvesztésért, meghibásodásért, továbbá az applikáció megszakításmentes működéséért, valamint az ebből eredő esetleges adatvesztésért, és bármely egyéb az applikáció használatával összefüggésben felmerült igényért.

6.3 Az alkalmazás módosítása kizárólag Szerencsejáték Zrt. vagy Szerencsejáték Zrt. megbízásából eljáró fél által lehetséges. A Szerencsejáték Zrt. engedélye nélküli beavatkozás gyanúja a Játékosnak az alkalmazás használatából való azonnali kizárását eredményezheti.

6.4 Az alkalmazáshoz való csatlakozással összefüggésben bekövetkező károkért, az internetes hálózat esetleges üzemkimaradásából, bármely nem várt technikai hibából eredő adatvesztésért, vírustámadásból eredő vagy más károkért Szerencsejáték Zrt. kizárja a felelősségét.

6.5 Az alkalmazásban megjelenő tájékoztató jellegű információk helyességéért, valamint az alkalmazásban megjelenített és a beolvasott papíralapú fogadószelvényen feltüntetett tartalom közötti eltérésekért Szerencsejáték Zrt. kifejezetten kizárja a felelősségét. Játékos tudomásul veszi, hogy az alkalmazásban megjelenített tartalommal összefüggésben Szerencsejáték Zrt.-vel szemben kártérítési igénnyel nem léphet fel.

## **7. PANASZKEZELÉS**

7.1 A Játékos panaszával írásban a Szervezőhöz fordulhat a [tippmixradar@szerencsejatek.hu](mailto:tippmixradar@szerencsejatek.hu) e-mail címen.

7.2 Szervező a Játékos panaszát annak kézbesítésétől számított 30 napon belül írásban válaszolja meg, melyet e határidőn belül postai vagy elektronikus úton megküld a Játékos által megadott elérhetőségre. A Játékos panaszát Szervező érdemben válaszolja meg.

7.3 A Játékos jogvita esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek székhelyét, telefonos, internetes elérhetőségét és levelezési címét megtalálja a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) címen, valamint jelen ÁSZF 1. számú mellékletében.

7.4 A panasz elutasítása esetén a Szervező írásban tájékoztatja a Játékost, hogy panaszával mely hatósághoz, békéltető testület vagy bíróság eljárását kezdeményezheti.

## 8. A FELEK KÖZÖTTI JOGVISZONY MEGSZÜNTETÉSE

8.1 Játékos jogosult jelen megállapodást bármikor indokolási kötelezettség nélkül egyoldalúan – az alkalmazás törlésével – megszüntetni.

8.2 Jelen megállapodás az alkalmazás Játékos általi törlésével egyidejűleg megszűnik.

8.3 Jelen megállapodást Szerencsejáték Zrt. is jogosult bármikor megszüntetni azzal, hogy erről a játékosokat [www.tippmix.hu/radar](http://www.tippmix.hu/radar) weboldalon tájékoztatja. Jelen megállapodás egyebekben megszűnik az ÁSZF-ben szabályozott esetekben.

## 9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1 Szerencsejáték Zrt. a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, az állami vagyronról szóló 2007. évi CVI. törvény, a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény hatálya alatt állnak, ezért közérdekből nyilvános lehet minden a hivatkozott törvények által meghatározott szerződéses adat.

### 9.2 Vis maior

9.2.1 Felek mentesülnek a szerződészegés jogkövetkezményei alól, ha a szerződészegésre vis maior miatt kerül sor. Felek vis maioroknak tekintik azokat az eseményeket, amelyek Felek ellenőrzési és érdekkörén kívül eső okból következnek be, amelyek elhárítása a Felektől nem elvárható, és amelyek Felek szerződészerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik, feltéve, hogy ezen körülmények jelen megállapodás hatálybalépését követően következnek be, és a hivatkozott időpontban nem voltak előre láthatók, így vis maior körülménynek minősül különösen a háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény.

9.2.2 Felek megállapodása értelmében a vis maior ok-okozati összefüggésben áll az arra hivatkozó fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó köteles bizonyítani. Amennyiben vis maior miatt a megállapodásban foglalt határidők nem teljesíthetők, erről a vis maiorral érintett fél köteles a másik felet írásban tájékoztatni. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződészerű teljesítésre kiható következménye az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan nehézség árán – lett volna elhárítható.

9.3 Jelen jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

9.4 Felek törekednek arra, hogy jelen megállapodással összefüggésben felmerülő vitákat peren kívüli egyeztetés során rendezzék. A Felek közötti jogviták békés rendezésének eredménytelensége esetén a Polgári Perrendtartás általános szabályai szerint illetékes bíróság jár el.

### 1. számú melléklet

#### ILLETÉKES BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

##### Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Telefonszám: +36-1-488-2131;

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

##### Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: +36-72-507-154

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

#### ILLETÉKESSÉGI TERÜLET

Budapest

Baranya vármegye  
Somogy vármegye  
Tolna vármegye

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: +36-46-501-090/105 (új ügyek),  
Telefonszám: +36-46-501-871 (folyamatban lévő ügyek)  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

**Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: +36-62-554-250/118  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

**Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: +36-22-510-310  
E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: 9021 Győr, Szent István u. 10/a.  
Telefonszám: +36 96 520-217  
E-mail: [bekelteto.testulet@gymsmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymsmkik.hu)

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyfélszolgálat: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: +36-52-500-710, +36-52-500-745  
**vármegye**  
E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu), [hbkik@hbkik.hu](mailto:hbkik@hbkik.hu)

**Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
Telefonszám: +36-1-792-7881  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Borsod-Abaúj Zemplén vármegye  
Heves vármegye  
Nógrád vármegye**

**Békés vármegye  
Bács-Kiskun vármegye  
Csongrád-Csanád vármegye**

**Fejér vármegye  
Komárom-Esztergom vármegye  
Veszprém vármegye**

**Győr-Moson-Sopron vármegye  
Vas vármegye  
Zala vármegye**

**Jász-Nagykun-Szolnok vármegye  
Hajdú-Bihar vármegye  
Szabolcs-Szatmár-Bereg**

**Pest vármegye**