

パート刑事

～接客捜査～

KICHIRI秋葉原店の巻

作・画 布留川由香



秋葉原に
来た

駅前付近も
だいぶ変わ
りましたね!

先生、今日の
潜入先は？

明るく朗らかな
田中先生です

田中コンサルティング事務所
代表 田中司朗先生

「心のこもった
おもてなし」を
実践している
店だよ

それは楽しみ
ですねー

KICHIRI 秋葉原店
KI. CHI. RI

いらっしゃい
ませ

ホテルの
フロント
みたい!

女性向けの
おしゃれな居酒屋
というイメージが
強いね

客層も女性や
カップルが多めで
特別な記念日や
歓送迎会などの
利用も多い

実際の接客は
というと...

お薦めは
何ですか？

終始笑顔で
親しみやすい

こちらの要望にも
丁寧に答えてくれ
好印象だ

何だかとても
癒やされる!

スタッフの
人材選びも
重要なポイント
だね!

ほかに
素晴らしい
おもてなしをする
ために
さまざまなおことを
しているんだよ

秋葉原店では
ストアミーティングと
おもてなし研修を
毎月交互に実施

グループディスカッション
で議論し
気配りなど具体例を発表し
決定しているんだ

共有情報確認・新メニュー試食
感動事例・クレーム対応など…

スタッフ自ら
考えて実行する
ことで
接客力を高める効果
大なんです!

グループごとに
発表する

身近な人を
好きになることで
より心のこもった
おもてなしができる
というわけさ!

例えばこんな
エピソードが
ある

おもてなし研修では
人に関心を持つことの
大切さを学ぶ

自由に記入
できる
ボイスノート

意見や情報を共有し
お互いを思いやることで
店の雰囲気も良くなる

スタッフ間の
コミュニケーション

これから彼女に
プロポーズすると
いう男性

それを聞いたスタッフは
全員で応援しムードが
高まる演出をした

結果
プロポーズは
成功!

スタッフも喜び
デザートとカクテルを
プレゼント

2人とも大感激
してくれました

さりげない
コミュニケーション
も忘れない

帰り際…
エレベーター
呼んでくれ
てる

お帰りになった
後のテーブルには
お礼のメッセージが
残されていたという
話だよ

それは心に残る
おもてなし
ですね〜!

ありがとう
ございます

やっぱりこの人
癒やされるわ!!

おめでとうございます!

2人とも大感激
してくれました

スタッフも喜び
デザートとカクテルを
プレゼント

結果
プロポーズは
成功!

それを聞いたスタッフは
全員で応援しムードが
高まる演出をした

お帰りになった
後のテーブルには
お礼のメッセージが
残されていたという
話だよ

それは心に残る
おもてなし
ですね〜!

ありがとう
ございます

やっぱりこの人
癒やされるわ!!

さりげない
コミュニケーション
も忘れない

帰り際…
エレベーター
呼んでくれ
てる

お帰りになった
後のテーブルには
お礼のメッセージが
残されていたという
話だよ

それは心に残る
おもてなし
ですね〜!

ありがとう
ございます

やっぱりこの人
癒やされるわ!!

さりげない
コミュニケーション
も忘れない

帰り際…
エレベーター
呼んでくれ
てる

お帰りになった
後のテーブルには
お礼のメッセージが
残されていたという
話だよ

それは心に残る
おもてなし
ですね〜!

ありがとう
ございます

やっぱりこの人
癒やされるわ!!

さりげない
コミュニケーション
も忘れない

帰り際…
エレベーター
呼んでくれ
てる

お帰りになった
後のテーブルには
お礼のメッセージが
残されていたという
話だよ

それは心に残る
おもてなし
ですね〜!

ありがとう
ございます

やっぱりこの人
癒やされるわ!!

さりげない
コミュニケーション
も忘れない

帰り際…
エレベーター
呼んでくれ
てる

お帰りになった
後のテーブルには
お礼のメッセージが
残されていたという
話だよ

それは心に残る
おもてなし
ですね〜!

ありがとう
ございます

やっぱりこの人
癒やされるわ!!