



Your Guide to Social Security Disability Video Hearings

When you request a hearing with the Office of Hearings Operations (OHO) at the Social Security Administration (SSA), we will hold your hearing by video teleconference, in-person, or, in extraordinary circumstances, by telephone.

What is a Video Hearing?

- Video hearings are just like in-person hearings, except that you and anyone who comes to the hearing with you, such as your representative or witnesses, will view, listen, and speak to an Administrative Law Judge (ALJ) in a different location by using a video monitor.
- We may schedule you to appear by video unless you object to appearing by video within 30 days after you receive a letter from us that acknowledges your request for a hearing.
- We process and conduct in-person and video hearings in the same way. There are a number of advantages to a video hearing, as opposed to an in-person hearing, including the following:
 - **Greater Convenience and Flexibility** – Our network of video hearing locations continues to grow. Video hearing locations may be closer to you than one of our hearing offices.
 - **Possibility of a quicker hearing** – Often, we can schedule a video hearing faster than an in-person hearing. You will have access to more locations and more ALJs, which makes it easier to schedule your hearing.

How Does a Video Hearing Work?

- We will send you a notice that tells you the **time and place** for your hearing at least 75 days before your scheduled hearing date. Pay special attention to the place/address, as it may be different from where your case was handled previously.
- If you have a representative, witnesses, or both, they can appear with you at the video hearing location.
- On the date of your hearing, the video hearing location could be an OHO hearing office, your representative's office, or a SSA field office. You should arrive at least 30 minutes before the scheduled time of your hearing.
- A video hearing uses state-of-the-art equipment that allows you and the ALJ to see, hear, and speak to each other in real time, just as if you were talking face to face.
- Transmission of the hearing is secure, and we protect your privacy. Just like in-person hearings, we record only the audio portion of video hearings. We do not record the video portion of any of our hearings.
- A technician will be available to make sure the video teleconferencing equipment is connected and working properly.



Help Us to Serve You Better! If you do not show up on the date of your scheduled hearing, your request for hearing may be dismissed. You must tell us in writing as soon as you realize you cannot appear at the time and place shown on your hearing notice. Unless the ALJ pre-approves your request to change the time or place of your hearing, you should appear. By letting us know you cannot appear, you give another person the opportunity to use that hearing slot for his or her hearing.



Su Guía para una audiencia por video del programa de beneficios de Seguro Social por incapacidad

Cuando solicite una audiencia con la Oficina De Audiencias y Operaciones (OHO) de la Administración del Seguro Social (SSA, por sus siglas en inglés), su audiencia se celebrará por video, en persona o, en circunstancias extraordinarias, por teléfono.

¿Cómo funcionan las audiencias por video?

- Es posible que programemos su cita para su audiencia por video a menos que usted no esté de acuerdo y nos lo haga saber dentro de 30 días después de haber recibido el aviso de programación de su audiencia.
- Las audiencias por video son procesadas y celebradas de la misma manera que una audiencia en persona. No obstante, una
- audiencia por video tiene varias ventajas, por ejemplo:
 - **Conveniencia y flexibilidad** – Continuamente estamos agregando localidades desde donde podemos celebrar su audiencia. Esto significa que su audiencia por video posiblemente se celebre en una localidad más cercana a usted que una de nuestras oficinas de audiencias.
 - **Posibilidad de una audiencia en una fecha más temprana** – Frecuentemente, podemos programar su audiencia por video para ser celebrada en una fecha más temprana que una audiencia en persona. Las audiencias por video también nos permiten acceso a más localidades y a más jueces, lo que facilita el programar su cita para una audiencia.

¿Qué es una audiencia por video?

- Le enviaremos un aviso que le indicará la **hora y el lugar** de su audiencia por video por lo menos 75 días antes de la fecha de su audiencia. Debe prestar atención al lugar o la dirección donde se celebrará su audiencia, ya que puede ser diferente de donde se manejó su caso anteriormente.
- Si tiene un representante, testigos, o ambos, estos pueden presentarse con usted en la audiencia por video.
- El día de su audiencia, la audiencia podría celebrarse en una oficina de audiencias de OHO, en la oficina de su representante o en una de las oficinas del SSA. Debe presentarse por lo menos 30 minutos antes de la hora programada para su audiencia.
- Una audiencia por video utiliza un equipo de comunicaciones avanzado que le permite ver, hablar y oír al juez instantáneamente, tal como si estuviera personalmente frente al juez.
- La transmisión de la audiencia por video es segura y protegemos su privacidad. Al igual que las audiencias en persona, solo grabamos el audio de la audiencia pero no grabamos lo visual.
- Un técnico estará disponible para asegurarse de que el equipo de video esté conectado y funcionando correctamente.



¡Ayúdenos a prestarle un mejor servicio! Si no se presenta en la fecha programada de su audiencia, es posible que rechacemos su petición para una audiencia. Tan pronto entienda que no puede asistir a la hora o el lugar de su audiencia, tiene que hacérselo saber inmediatamente. A menos que el juez pre-apruebe su petición de cambio de la hora o el lugar de la audiencia, es su deber presentarse a la audiencia. Al hacernos saber con anticipación que no puede asistir a la audiencia por video, le cede la oportunidad a otra persona.