

## Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de **définir l'ensemble des conditions** dans lesquelles le Sénat commercialise et livre les documents parlementaires tels que proposés à la vente sur le site de la Librairie en ligne.

**Prix** - Les prix sont indiqués en euros. S'y ajoutent des frais de port calculés en fonction du volume des documents commandés. Le prix total de la commande, frais de port inclus, est indiqué dans une facture jointe au courriel d'accusé de réception de la commande.

Les documents demeurent la propriété de la Librairie en ligne du Sénat jusqu'au complet paiement du prix.

**Commande** – Les commandes s'effectuent par courriel à l'adresse [librairie@senat.fr](mailto:librairie@senat.fr) en précisant :

- l'intitulé exact du document et son numéro de dépôt au Sénat en précisant l'année parlementaire concernée (n° XXX, 20XX-20XX),
- l'adresse de livraison du document,
- le nombre d'exemplaires souhaités,
- le mode de paiement.

Votre commande vaut acceptation des conditions générales de vente.

**Disponibilité des documents** – Notre offre de documents parlementaires comprend l'ensemble des rapports d'information parus au cours des dix dernières années, ainsi que l'ensemble des documents se rapportant à une proposition de loi, une proposition de résolution ou encore à un projet de loi parus au cours des trois dernières années. En cas d'indisponibilité du document commandé, nous vous en informerons par courriel.

**Modalités de livraison** – Les documents sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreur d'adresse.

La commande sera exécutée dans les meilleurs délais, à réception du paiement.

La livraison des documents vaut transfert du risque à l'acheteur (perte et dommages matériels).

**Modes de paiement** - Deux modes de paiements différents sont proposés :

le paiement par virement bancaire, sur demande formulée à l'adresse [librairie@senat.fr](mailto:librairie@senat.fr), selon les modalités précisées dans le mail d'accusé de réception de la commande ;

le paiement par chèque libellé à l'ordre de la « Trésorerie du Sénat » (adresser la facture reçue par courriel accompagnée du règlement par chèque, à l'adresse suivante) :

Bureau de la Distribution du Sénat

Librairie en ligne

15, rue de Vaugirard

75291 Paris Cedex 06

Aucune autre modalité de paiement n'est acceptée.

Nous nous réservons le droit de suspendre le traitement de toute commande qui n'aurait pas donné lieu à un paiement intégral du client.

En cas de règlement par chèque, la commande sera traitée à compter de la réception du chèque.

En cas de règlement par virement, la commande sera traitée à compter de la réception du virement.

**Droit de rétractation** – En application de l'article L. 221-18 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Après communication de votre décision d'exercer votre droit de rétractation dans ce délai, à l'adresse [librairie@senat.fr](mailto:librairie@senat.fr), vous disposez, en application de l'article L. 221-23 du même code, d'un délai supplémentaire de 14 jours pour restituer ou renvoyer le ou les produits concernés, à l'adresse suivante :

Bureau de la Distribution du Sénat  
Librairie en ligne  
15, rue de Vaugirard  
75291 Paris Cedex 06

Un produit abîmé ne sera ni remboursé, ni échangé.

En cas d'exercice du droit de rétractation, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés par virement bancaire, les frais de retour restant à votre charge.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine, complets et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. En cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques des produits concernés, votre responsabilité peut être engagée à hauteur de leur prix.

### **Garanties et réclamations** –

#### **1- Garantie légale de conformité :**

En application des articles L. 217-3 à L. 217-7 du code de la consommation, le consommateur a droit, en cas de défaut de conformité, à la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions énoncées à ces articles. Vous avez deux ans à partir du jour de la délivrance du bien pour utiliser la garantie. La formulation de cette réclamation auprès du service de la distribution du Sénat pourra être faite :

soit sous forme de courrier adressé au :

Bureau de la Distribution du Sénat  
Librairie en ligne  
15, rue de Vaugirard  
75 291 Paris Cedex 06

soit par courriel à l'adresse suivante : [librairie@senat.fr](mailto:librairie@senat.fr)

#### **2- Garantie légale contre les vices cachés :**

En vertu des articles 1641 et suivants du code civil, lorsque votre bien présente un défaut, vous pouvez également mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Il vous reviendra alors de prouver notamment que le défaut existait au moment de l'achat, qu'il était caché et qu'il rend le produit inutilisable.

**Droit applicable** - Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En vertu de l'article R. 631-3 du code de la consommation, le consommateur peut saisir soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction

du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

**Protection des données** - Le Sénat traite vos données à caractère personnel collectées via courriel en vue de procéder à l'enregistrement et à l'expédition de votre commande.

Les destinataires des données sont le Bureau de la Distribution du Sénat. Vos données sont conservées pour une durée de 12 mois.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, loi informatique et libertés (LIL), modifiée, vous avez un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité des données que vous pouvez exercer en vous adressant à Sénat, à l'attention du délégué à la protection des données (DPD), 15, rue de Vaugirard 75291 PARIS CEDEX 06 ou par courriel à [dpd@senat.fr](mailto:dpd@senat.fr).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés" ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).