

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SMS สมายใจ

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SMS สมายใจกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังต่อไปนี้

1. ธนาคารจะส่งข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูล/ยกเลิกบริการ SMS สมายใจ (“คำขอใช้บริการ”) ผ่านช่องทาง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์อื่นใดตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
2. ข้อมูลการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากดังกล่าว เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูลเท่านั้น กรณีที่ปรากฏว่าข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้รับผ่าน SMS ไม่ตรงกับข้อมูลในระบบธนาคาร ให้ถือว่าข้อมูลในระบบของธนาคารเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง และธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการอันเนื่องจากการใช้บริการแจ้งเตือน เว้นแต่เกิดจากธนาคารจงใจกระทำความผิด หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
3. ธนาคารมีสิทธิกำหนด และ/หรือ เปลี่ยนแปลงรายละเอียดและวิธีการ และ/หรือ ช่องทางการให้บริการหรือใช้บริการแจ้งเตือนได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
4. ในการใช้บริการ SMS สมายใจ ธนาคารจะมีการส่ง และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่จำเป็นให้แก่ผู้ให้บริการภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ SMS สมายใจ และเพื่อการเชื่อมต่อระบบ และบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ทั้งนี้ เนื่องจากระบบการสื่อสารซึ่งกระทำโดยผู้ดูแลจัดการหรือผู้ให้บริการระบบ และ/หรือ ช่องทางการสื่อสาร และ/หรือ สื่อที่เกี่ยวข้องอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ดังนั้น หากปรากฏว่าข้อมูลที่แจ้งเตือนนั้น ไม่ถูกต้อง และ/หรือ กรณีเกิดความผิดพลาดหรือล่าช้าในการแจ้งเตือน และ/หรือ กรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับการแจ้งเตือน เนื่องจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ธนาคารจะให้บริการแจ้งเตือน เช่น ระบบสื่อสารขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาทางด้านพลังงาน กภัยพิบัติธรรมชาติ การกระทำของบุคคลภายนอก การกระทำของหน่วยงานรัฐบาล ไฟไหม้ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ฯลฯ หรือไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุดังกล่าว เป็นข้อเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
5. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการแจ้งเตือนให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด โดยยินยอมให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร
6. ในกรณีเอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม ให้การขอใช้บริการแจ้งเตือนยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงเอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ด้วยทุกประการ
7. ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขนี้ รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการใช้บริการของธนาคารได้ โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้า 30 วันก่อนดำเนินการ ด้วยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขา และ/หรือ ประกาศบนเว็บไซต์ธนาคาร และ/หรือ ด้วยวิธีการที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม ยกเว้นการแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดการหรือความเสียหายเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SMS สมายใจ ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้และที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าทุกประการ
8. ธนาคารจะเริ่มให้บริการนี้แก่ผู้ขอใช้บริการภายใน 2 วันทำการของธนาคาร นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารเป็นต้นไป (เว้นแต่กรณีมีข้อขัดข้องทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการตามกำหนดเวลาดังกล่าวได้ ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบก่อนถึงกำหนดเวลาดังกล่าว) จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะแจ้งยกเลิกการใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร หรือผ่านระบบบริการ SCB Easy Net หรือระบบบริการ SCB Call Center หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
9. ในการใช้บริการกับธนาคาร ธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามคำขอนี้ และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.scb.co.th และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือตามที่ธนาคารจะเปลี่ยนแปลงในภายหน้าและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ดังกล่าว และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย