

Services d'ingénierie de la fiabilité des sites Red Hat

L'équipe SRE de Red Hat travaille en coulisse avec certaines des plus grandes entreprises du monde pour gérer, faire évoluer et automatiser leurs clusters de services cloud Red Hat. Résultats :

- ▶ Accélération des cycles de développement
- ▶ Diminution du risque de temps d'arrêt
- ▶ Moins de temps consacré aux tâches de routine
- ▶ Plus de ressources à consacrer aux projets essentiels
- ▶ Avantages de l'automatisation novatrice

Présentation

La plupart des entreprises préfèrent se concentrer sur la création d'applications novatrices qui génèrent de la valeur pour les clients, plutôt que sur la gestion des infrastructures et des outils. Elles cherchent également à savoir comment l'automatisation peut les aider à évoluer et à s'adapter plus efficacement.

À mesure que les espaces numériques évoluent et que la technologie progresse, certaines entreprises doivent choisir entre affecter des ressources à la création de nouvelles applications ou assurer la maintenance de ce qu'elles possèdent déjà. Avec l'aide de l'équipe d'ingénieurs de la fiabilité des sites (SRE) de Red Hat®, vous pouvez faire les deux.

Présentation de l'équipe SRE de Red Hat

L'équipe SRE de Red Hat travaille avec les plus grandes entreprises du monde pour gérer, faire évoluer et automatiser leurs clusters Red Hat OpenShift® gérés, ainsi que leurs applications et services de données Red Hat complémentaires, afin qu'elles puissent se concentrer sur le développement ainsi que sur la réduction du temps et des coûts nécessaires à la gestion des applications.

Composée de développeurs hautement qualifiés qui s'y connaissent en ingénierie des systèmes, l'équipe SRE travaille en coulisse, sans interruption, de manière proactive pour gérer des tâches telles que le cycle de vie, la mise à l'échelle, l'application des correctifs de sécurité et la réponse aux incidents.

L'offre Red Hat Cloud Services est gérée et prise en charge sur chacun des principaux clouds publics, y compris les solutions de partenaires comme Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, IBM Cloud et Google Cloud Platform. L'équipe SRE de Red Hat applique ces connaissances en permanence d'un cloud à l'autre, un avantage qui résulte directement de leur travail fréquent avec chaque environnement cloud. Et cet avantage, une entreprise ou un hyperscaler seul pourrait difficilement en profiter.

Avec ses 2,5 millions d'heures d'expérience collective dans pas moins de 60 pays, l'équipe SRE de Red Hat est plus qu'une simple ressource. Il s'agit d'une équipe de professionnels spécialisés qui appliquent leur expertise de Red Hat OpenShift et les meilleures pratiques SRE pour en faire bénéficier les clients de trois façons importantes.

Accélérez la distribution des applications

L'équipe SRE de Red Hat crée des tâches automatisées en libre-service et des capacités d'autoréparation qui couvrent le provisionnement, la mise à l'échelle, la configuration et la planification des mises à jour, ce qui accélère la distribution DevOps. L'infrastructure est toujours disponible et toujours à jour. Cette approche permet aux développeurs et data scientists de construire rapidement une infrastructure et de la faire évoluer à la demande, ce qui raccourcit les délais de développement et réduit les frictions entre les équipes.

Les ingénieurs SRE de Red Hat peuvent contribuer à alléger la charge de travail des équipes DevOps internes en leur offrant une expertise à laquelle elles et les autres fournisseurs de cloud n'ont peut-être pas accès :

- ▶ Compétences étendues et approfondies sur Red Hat OpenShift
- ▶ Des millions d'heures d'expérience collective dans les meilleures pratiques de SRE
- ▶ Possibilité de passer sans effort d'un cloud public à l'autre
- ▶ Des relations authentiques avec les fournisseurs de cloud et la communauté Open Source

Concentrez-vous sur l'innovation

Si les technologies cloud sont si intéressantes, c'est parce qu'elles permettent de déployer de nouvelles applications comme un service, capable de fonctionner de manière prévisible en arrière-plan sans problème et sans nécessiter une attention constante.

L'équipe SRE de Red Hat travaille en coulisse pour s'approprier Red Hat OpenShift, en veillant à ce qu'il fonctionne comme prévu et en aidant les entreprises à tirer le meilleur parti de l'automatisation pour la distribution des applications. En tirant parti de leur expérience, les entreprises peuvent réduire le nombre de tâches manuelles et répétitives qui apportent peu de valeur. Ainsi, leurs équipes DevOps peuvent se consacrer à l'innovation à forte valeur ajoutée, à la création d'applications métier stratégiques, à l'amélioration de leurs compétences de base, à l'essai de nouvelles technologies et aux activités génératrices de revenus.

Améliorez l'efficacité opérationnelle et réduisez les risques et les coûts

L'équipe SRE de Red Hat assure également la gestion et la sécurité continues de votre plateforme d'applications, des applications gérées et des services de données. De plus, puisqu'elle offre une surveillance et une assistance proactives assorties d'un contrat de niveau de service à 99,95 % de disponibilité avec garanties financières, elle est en mesure de vous fournir des niveaux de sécurité et de stabilité que vous ne pourriez égaler à vous seul.

Une meilleure efficacité opérationnelle se traduit souvent par une réduction considérable des coûts, comme l'a observé un opérateur de télécommunications : « Grâce à Red Hat OpenShift Cloud Services, nous pouvons développer des fonctionnalités environ 30 à 40 % plus vite tout en réduisant nos coûts de 25 % par rapport à une offre de conteneurs d'un fournisseur de cloud public¹ ».

Une journée dans la vie de l'équipe SRE

Responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre de processus automatisés évolutifs pour l'observabilité et la fiabilité des solutions Red Hat Cloud Services, l'équipe SRE de Red Hat travaille dans l'ombre pour fournir des services clés aux clients dans trois domaines principaux.

Tableau 1 : les responsabilités de l'équipe SRE de Red Hat

Responsabilité de l'équipe	Avantages pour les clients
Créer des outils pour le libre-service	<ul style="list-style-type: none">▶ Gestion et surveillance continues des environnements hébergés sur la plateforme Red Hat OpenShift▶ Disponibilité régulière de nouvelles fonctions▶ Prise en charge des opérations de mise en œuvre, y compris la construction et le déploiement de clusters gérés
Automatiser pour mettre à l'échelle	<ul style="list-style-type: none">▶ Automatisation de tout, y compris les mises à niveau, la gestion des certificats et la mise à l'échelle des capacités▶ Gestion des risques simplifiée grâce à la reproductibilité, à l'amélioration de l'expérience utilisateur et à l'accélération de la distribution

¹ Livre blanc « Thought Leadership » d'IDC, commissionné par Red Hat, « [Une entreprise plus agile grâce aux services cloud](#) », document n° US48032421, août 2021.

- Observabilité et fiabilité
- ▶ Gestion des opérations de maintenance telles que les opérations du cycle de vie, la surveillance et l'application des correctifs
 - ▶ Réponses proactives et réactives aux clients, aux partenaires, aux fournisseurs de cloud et à la communauté en amont, et vice-versa

Les ingénieurs SRE de Red Hat prennent quotidiennement les mesures nécessaires pour connecter les équipes et orchestrer les événements, de manière proactive et réactive, afin de rendre l'expérience client aussi simple que possible.

Une journée dans la vie d'un ingénieur SRE Red Hat



Profitez de l'expertise dont vous avez besoin

Apprenez-en davantage sur [l'ingénierie de la fiabilité des sites Red Hat](#), rencontrez l'équipe et découvrez comment les ingénieurs SRE de Red Hat peuvent vous aider à automatiser le déploiement et la gestion des clusters Red Hat, des applications Red Hat et des services de données.

Découvrez comment l'offre [Red Hat OpenShift Cloud Services](#) peut vous aider à réduire le coût et la complexité de la distribution d'applications cloud-native et à optimiser votre expérience de cloud hybride.



À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à automatiser et gérer des environnements complexes. [Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500](#), Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting [reconnus](#) qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatFrance
in linkedin.com/company/red-hat

**EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com