

Guía de indicadores y actividades Agua, Saneamiento e Higiene (WASH) para Plataformas Nacionales

Plan de Respuesta Regional para Refugiados y Migrantes
RMRP 2025 - 2026



Introducción

El **Sector WASH de R4V** en colaboración con la plataforma **WASH R4V de Colombia**, con el objetivo de fortalecer la coordinación y la gestión de información para las plataformas, con el fin de garantizar el acceso a WASH para la población refugiada y migrante, ha revisado los indicadores WASH de respuesta del marco de monitoreo del plan de respuesta para refugiados y Migrantes (RMRP) 2025-2026.

Durante esta revisión, se identificaron incongruencias en los reportes de indicadores y actividades de planes anteriores de algunas organizaciones socias, así como oportunidades de mejora, con el fin de optimizar el seguimiento, análisis y actividades de asistencias en el sector.

En el marco del monitoreo regional para la respuesta en asistencia humanitaria y el nexo con cooperación para el desarrollo, los objetivos e indicadores sectoriales son fundamentales para el análisis en el avance y cumplimiento del **RMRP**, la planificación, el informe, monitoreo de la calidad de las acciones y actividades desarrolladas con las comunidades participantes.

Un proceso de reporte adecuado es fundamental para el seguimiento y la definición de estrategias en los sectores nacionales. Por ello, se insta a las organizaciones socias a presentar sus reportes de manera oportuna, con la desagregación de la información solicitada y la calidad de los datos, asegurando que comprendan los indicadores y las actividades WASH asociadas.

Esta guía muestra la relación entre los objetivos sectoriales, los indicadores clave y una lista de actividades vinculadas, lo que facilitará la correcta asociación de cada actividad con su respectivo indicador en el proceso de reporte.

Objetivos e indicadores sectoriales WASH

Para el periodo bianual 2025-2026 del RMRP, se monitorearán **cinco indicadores sectoriales de Agua, Saneamiento e Higiene** para evaluar el avance en el cumplimiento de las metas establecidas para la asistencia humanitaria a la población migrante y refugiada venezolana, así como a las comunidades de acogida. De estos indicadores cuatro aportaran información al conteo directo de la población asistida, (acciones de asistencia directa e infraestructura) **Tabla 1** y un quinto cuyo reporte, se integrará a nivel intersectorial, como dato único (fortalecimiento de capacidades y comunicación) **Tabla 2**.

A continuación, se presenta la descripción de estos indicadores:

Tabla 1

Relación entre Objetivos e Indicadores Sectoriales WASH y el Reporte Directo de la Población Asistida

Objetivo 1				
Los refugiados, migrantes y comunidades de acogida acceden a servicios WASH básicos y / o gestionados de forma segura en comunidades, escuelas, centros de salud, centros de tránsito, centros de protección, otras áreas y espacios.				
Servicio	Indicador Regional	Aspectos a considerar	Código	Tipo de Indicador
	# de refugiados y migrantes y / o comunidades de acogida que fueron asistidas con acceso seguro a agua suficiente y potable (al menos a nivel de servicios básicos de agua, JMP Delft)	De acuerdo con el Joint Monitoring Programme (JMP) de la OMS y UNICEF, el " Servicio Básico " de acceso al agua se define como el acceso a una fuente mejorada de agua potable, siempre que el tiempo total de ida, espera y regreso para obtener el agua no exceda los 30 minutos. Una fuentes de agua mejorada se refiere a una instalación que protege adecuadamente el agua de la contaminación externa, especialmente de origen fecal (OMS & UNICEF, 2017).	RE-WA-01	Asistencia Directa
	# de refugiados y migrantes y / o comunidades de acogida que fueron asistidas con acceso seguro a instalaciones mejoradas de saneamiento y salud ambiental	De acuerdo con el Joint Monitoring Programme (JMP) de la OMS y UNICEF, el " Servicio Básico " para Saneamiento refiere el uso de instalaciones mejoradas que no se comparten con otros hogares. Según la OMS/UNICEF a través del Joint Monitoring Programme (JMP), una instalación de saneamiento mejorada es aquella que asegura que los excrementos humanos estén separados del contacto humano de manera segura y sostenible. Salud ambiental se refiere a que las personas afectadas viven en un entorno limpio, seguro y saludable, libre de contaminación y vectores.	RE-WA-02	Asistencia Directa
	# de refugiados y migrantes y / o comunidades de acogida que reciben suministros y servicios de higiene adecuados (mensajes, artículos e instalaciones), incluidas mujeres y niñas que reciben servicios de manejo de la higiene menstrual	El nivel de Servicio Básico para higiene en hogares se refiere a la disponibilidad de una instalación de lavado de manos con agua y jabón. (OMS & UNICEF, 2022) Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) y UNICEF (2018), los Servicios Básicos de Higiene en centros de atención, comedores comunitarios, alojamiento temporal, escuelas y centros de salud, incluyen el acceso a instalaciones adecuadas para la higiene de manos y la gestión segura de residuos sanitarios.	RE-WA-03	Asistencia Directa

Servicio	Indicador Regional	Aspectos a considerar	Código	Tipo de Indicador
		<p>Los refugiados, migrantes y comunidades de acogida acceden a servicios WASH básicos y / o gestionados de forma segura en comunidades, escuelas, centros de salud, centros de tránsito, centros de protección, otras áreas y espacios.</p> <p>La promoción de la higiene no solo implica la entrega de suministros críticos, sino también el diseño, implementación y monitoreo de estrategias para fortalecer hábitos higiénicos de las personas y así evitar la transmisión de enfermedades de origen hídrico y relacionadas con el saneamiento deficiente (enfermedades diarreicas, parasitarias, virales e infecciosas).</p> <p>Con relación con la gestión menstrual, el objetivo es identificar y trabajar en conjunto con niñas, adolescentes, mujeres, personas menstruantes, comunidades y autoridades para desarrollar estrategias que cierren las brechas en el acceso a servicios e insumos. Estas estrategias deben asegurar que la gestión menstrual se lleve a cabo en condiciones de seguridad, privacidad y dignidad, sin estigmatización y libre de violencia.</p>		
	<p># de instalaciones de aprendizaje / instalaciones de atención médica / centros de protección-tránsito para refugiados y migrantes que han sido apoyadas, mejoradas o rehabilitadas con al menos niveles de servicio JMP "básicos" para los servicios de agua, saneamiento e higiene</p>	<p>Se refiere a la construcción, mejora y/o rehabilitación de infraestructura en agua, saneamiento e higiene, conforme a las definiciones de nivel básico establecidas por el Joint Monitoring Programme (JMP) para estos tres servicios.</p>	RE-WA-04	Infraestructura

Tabla 2
Objetivo Sectorial WASH que integrará el indicador intersectorial

Objetivo 2	Los sistemas WASH nacionales y locales, incluidos los socios, están equipados para responder a los refugiados y migrantes en WASH y evaluar, prevenir y abordar los riesgos a nivel de la prestación de servicios y del usuario.			
Servicio	Indicador Regional	Aspectos a considerar	Código	Tipo de Indicador
	# de refugiados, migrantes y miembros de la comunidad acogida capacitados	Este tipo de actividades deben ser parte integral de estrategias de educación, comunicación e información que fomenten el cambio social y de comportamientos.	RE-GEN-01	Capacitaciones
	# de empleados del gobierno capacitados	Estas estrategias deben promover la consulta y participación efectiva de las comunidades , así como la retroalimentación de los avances y resultados. Además, es fundamental incorporar a actores territoriales clave en la toma de decisiones, garantizando un enfoque centrado en las personas.	RE-GEN-02	Capacitaciones
 	# de trabajadores humanitarios / actores de la sociedad civil capacitados	Entre las principales limitantes que afectan los procesos de comunicación, se insta a las organizaciones socias a evitar:	RE-GEN-03	Capacitaciones
	# de otros individuos entrenados	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones puntuales sin seguimiento: capacitaciones que se cumplen en base a un cronograma, pero carecen de monitoreo periódico para asegurar la asimilación y transferencia del conocimiento. 	RE-GEN-04	Capacitaciones
	# de personas alcanzadas a través de actividades de información o sensibilización/concientización	<ul style="list-style-type: none"> • Campañas genéricas sin enfoques diferenciales: intervenciones que no se ajustan a los contextos territoriales, no incluyen retroalimentación de las comunidades participantes o no consultan con mujeres, niños, niñas y adolescentes o población étnica. • Falta de acompañamiento con recursos necesarios: promover prácticas, como el lavado de manos, en entornos donde no hay acceso físico o económico al agua y jabón. 	RE-GEN-05	Campaña

Objetivo 2				
Los sistemas WASH nacionales y locales, incluidos los socios, están equipados para responder a los refugiados y migrantes en WASH y evaluar, prevenir y abordar los riesgos a nivel de la prestación de servicios y del usuario.				
Servicio	Indicador Regional	Aspectos a considerar	Código	Tipo de Indicador
		<ul style="list-style-type: none"> • No identificar las motivaciones locales y la resistencia al cambio: ignorar las razones y motivaciones de las comunidades y actores territoriales para adoptar cambios o nuevas prácticas. • Escasa articulación: No se prioriza la articulación interinstitucional e intersectorial que podría conllevar a la duplicidad de esfuerzos o la falta de alineación en los objetivos de los espacios • Desconexión con las necesidades locales: intervenciones que no responden adecuadamente a las realidades y demandas específicas de las comunidades. 		

Relación de actividades tipo por indicador

Para evitar inconsistencias entre la vinculación entre indicadores y las actividades realizadas que son reportadas en las plataformas de monitoreo, a continuación, se presenta un [marco lógico de actividades tipo por indicador](#), que usualmente se implementan a nivel sectorial en los territorios.

Estas actividades son indicativas y no deben considerarse como las únicas posibles, siempre que las implementadas aseguren calidad y pertinencia a los objetivos sectoriales y aseguren el cumplimiento de los principios humanitarios de "**No hacer Daño**" y la política de **Tolerancia Cero frente a la explotación y el abuso sexual**.

Tabla 3
Marco lógico de actividades tipo por indicador sectorial

Indicador Regional Sectorial	Servicio	Actividad
# de refugiados y migrantes y / o comunidades de acogida que fueron asistidas con acceso seguro a agua		Instalación o rehabilitación de conexiones a redes de agua comunitarias/ públicas/ operador
		Dotación de agua por medio de vehículos carro tanques y/o vehículos cisterna, agua en bidones, bolsas o botellas, (Dotación mínima: 15 l/persona/día).

Indicador Regional Sectorial	Servicio	Actividad
suficiente y potable (al menos a nivel de servicios básicos de agua, JMP Delft)		Instalación y operación de puntos de hidratación
		Instalación, rehabilitación y/o limpieza de pozos
		Construcción, rehabilitación y/o mejoramiento de sistemas comunitarios para el acceso a los servicios de agua (Incluye acueductos, puntos de abasto)
		Instalación de sistemas de tratamiento de agua in situ (Incluye plantas portátiles de tratamiento de agua)
		Instalación o rehabilitación de tanques o sistemas de almacenamiento de agua potable comunitarios para su distribución.
		Vigilancia de calidad del agua. (Control de los parámetros fisicoquímicos y biológicos con el fin de garantizar la calidad del agua suministrada) Monitoreo de la calidad del agua sistemas públicos/ comunitarios/familiares
# de refugiados y migrantes y / o comunidades de acogida que fueron asistidas con acceso seguro a instalaciones mejoradas de saneamiento y salud ambiental		Construcción, rehabilitación y/o mejoramiento de sistemas para el acceso a los servicios saneamiento, como letrinas, baterías sanitarias, (Deben considerar enfoques diferenciales como niñez, género y discapacidad.)
		Construcción, rehabilitación, mejoramiento y/o limpieza y mantenimiento de pozos sépticos, redes de alcantarillado y otros sistemas de gestión y tratamiento de aguas residuales. (Puede incluir el vaciado de los lodos de pozos sépticos, letrinas, cajas de inspección y plantas de tratamiento)
		Dotación de elementos críticos para el saneamiento como baños portátiles y materiales para la autoconstrucción de servicios de saneamiento.
		Gestión de residuos sólidos Incluye Instalación de contenedores temporales para uso comunitario en áreas clave y la recolección y disposición de los residuos
		Establecimiento de centros de recolección selectiva de residuos para para reciclaje o reutilización
		Implementación de sistemas de compostaje para desechos orgánicos o el desarrollo de sistemas de energía a partir de residuos (biodigestores)

Indicador Regional Sectorial	Servicio	Actividad
<p># de refugiados y migrantes y / o comunidades de acogida que reciben suministros y servicios de higiene adecuados (mensajes, artículos e instalaciones), incluidas mujeres y niñas que reciben servicios de manejo de la higiene menstrual</p>		<p>Suministro de elementos críticos de higiene y aseo (personal, familiar, gestión menstrual y/o primera infancia)</p> <p>Incluye modalidades como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ En especie - Kits estandarizados de acuerdo con el Manual Esfera (2018) o Guías y/o Manuales de Asistencia Humanitaria emitidas por Gobiernos o cluster. ▪ Transferencias Monetarias (CASH/Voucher) ▪ Suministros a demanda (disposición de un inventario de elementos para la promoción de higiene que son entregados a solicitud de cada una de las personas que accede al servicio)
		<p>Construcción, rehabilitación y/o mejoramiento de sistemas para el acceso a los servicios higiene como lavamanos con agua y jabón, duchas, lavaderos de ropa y cambiadores de pañales.</p>
		<p>Dotación de elementos de aseo y desinfección, gestión de residuos sólidos (Kit de limpieza, IPC, contenedores de residuos) Incluyendo EPP (Elementos de protección personal)</p>
		<p>Distribución de unidades de almacenamiento de agua colectivas o familiares (Tanques, bladders, jerrycans, contenedores de agua con tapa y grifo de (10 L a 20L))</p>
		<p>Distribución de filtros, dispositivos portátiles y domiciliarios para el tratamiento, desinfección y purificación de agua. (Incluye pastillas, cloro líquido entre otros.</p>
		<p>Diseño e implementación de estrategias de educación, información y comunicación en la gestión menstrual digna, incluyendo el suministro de productos para la gestión del sangrado menstrual.</p>
		<p>Diseño, implementación y monitoreo de estrategias para fortalecer hábitos y prácticas de higiene</p>
<p># de instalaciones de aprendizaje / instalaciones de atención médica / centros de protección-tránsito para refugiados y migrantes que han sido apoyadas, mejoradas o rehabilitadas con al menos niveles de servicio JMP "básicos" para los servicios de agua, saneamiento e higiene</p>	 	<p>Construcción, rehabilitación y/o mejoramiento de sistemas para el acceso a los servicios de agua, saneamiento e higiene en entornos como Escuelas, Centros de Salud, Alojamiento Temporal y/o Albergues, Centros de Tránsito, Comedores Comunitarios en contextos migratorios, donde acude población en tránsito, pendular, personas con vocación de permanencia y comunidades de acogida. Se debe contar con los 3 servicios WASH al menos al nivel básico.</p> <p>(El reporte debe corresponder siempre a la suma de entorno o instituciones donde se efectuaron las intervenciones en infraestructura en WASH, es opcional el reporte de beneficiarios)</p>

Nota: Si la actividad a reportar no está relacionada en la lista de actividades de la Tabla 3, indicar al momento de reporte "No aplica" y ampliar información en la descripción de la actividad.

Cambios en indicadores para el reporte de población asistida

Con base en los lineamientos de la plataforma regional R4V, se han ajustado los indicadores relacionados con capacitaciones, campañas y mecanismos de abogacía. En la **Tabla 4** se detallan los indicadores que han sido sustituidos para el sector WASH, los cuales estarán disponibles en Servicios Comunes (Coordinación). El reporte de personas asistidas en estas actividades se sumará al de los otros sectores.

Tabla 4 Ajuste indicadores Servicios Comunes

Indicadores eliminados del marco de monitoreo 2023-2024	Indicadores de reemplazo del marco de monitoreo 2025-2026	Actividades Relacionadas
# de personas capacitadas en actividades realizadas para fortalecer los programas de agua, saneamiento e higiene	# de refugiados, migrantes y miembros de la comunidad acogida capacitados # de empleados del gobierno capacitados # de trabajadores humanitarios / actores de la sociedad civil capacitados # de trabajadores humanitarios / actores de la sociedad civil capacitados # de otros individuos entrenados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacitaciones, seminarios web, ▪ Sesiones técnicas con la participación de autoridades locales, nacionales y regionales, contrapartes, organizaciones de la sociedad civil, organizaciones de minorías étnicas y miembros del Sector WASH. Cubre todas las iniciativas relacionadas con el apoyo y la contribución al desarrollo de capacidades para fortalecer el Sector WASH. ▪ Conformación de Comités de Agua, Saneamiento e Higiene a nivel comunitario e institucional. ▪ Acompañamiento y fortalecimiento de capacidades para la creación de modelos de gestión comunitaria del agua y el saneamiento que incorporen a las comunidades migrantes y refugiadas.
# Campañas y personas alcanzadas que han recibido información sobre promoción de la higiene y participación comunitaria en aras del cambio de comportamiento y social	# de personas alcanzadas a través de actividades de información o sensibilización/concientización	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Campañas de promoción de higiene ▪ Implementación de campaña de control de vectores a nivel comunitario y/o de hogar ▪ Actividades de comunicación/ cambio de comportamiento o difusión de información (mensajes, redes sociales, radio etc.) ▪ Implementación de estrategias de promoción de prácticas claves de higiene,

Indicadores eliminados del marco de monitoreo 2023-2024	Indicadores de reemplazo del marco de monitoreo 2025-2026	Actividades Relacionadas
		<p>aseo y desinfección, incluyendo la adecuada gestión de residuos sólidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Campañas para la promoción de la gestión menstrual ▪ Campañas buenas prácticas manejo de agua para consumo y gestión de residuos sólidos <p>*Reportar el número de capacitaciones y personas alcanzadas si aplica con campañas presenciales, si no tiene posibilidad de reportar las personas alcanzadas dejar en blanco. Si realiza actividades de distribución de kits en conjunto con promoción y sensibilización reportar en el indicador de higiene.</p>

Nota: Si la actividad a reportar no está relacionada en la lista de actividades de la Tabla 4, indicar al momento de reporte "No aplica" y ampliar información en la descripción de la actividad.

Para aquellas organizaciones y agencias del SNU que colideran y/o facilitan los procesos de coordinación sectorial, se insta a reportar las actividades bajo el siguiente lineamiento.

Tabla 5
Indicadores Servicios Comunes asociados a la Coordinación Sectorial

Indicadores	Actividad Relacionada
<p>Servicios Comunes (Coordinación)</p> <ul style="list-style-type: none"> • # de eventos multilaterales o interinstitucionales celebrados (incluidas reuniones sobre promoción, política o coordinación) <p>Servicios Comunes (Recaudación de fondos)</p> <ul style="list-style-type: none"> • # de actividades interinstitucionales de movilización de recursos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planeación y desarrollo de plenarios sectoriales ▪ Espacios y estrategias de articulación intersectorial / interinstitucional para aportar a la garantía de derechos en agua y saneamiento ▪ Participación y aporte a la construcción/ actualización de capítulos sectoriales del RMRP acordes al contextos y dinámicas territoriales de emergencia ▪ Ejecución de talleres participativos: Con Gobierno y partes interesadas con representación de socios para compartir aportes y recomendaciones en línea de incidencia y abogacía. ▪ Participación y apoyo en procesos como las Evaluaciones Conjuntas de Necesidades para población migrante y refugiada
<ul style="list-style-type: none"> • # de productos comunes de manejo de la información <p>Servicios Comunes (Reporting)</p> <ul style="list-style-type: none"> • # número de informes elaborados en el marco de R4V 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración y publicación de reportes de avance, brechas y novedades en la respuesta ▪ Elaboración y divulgación informes / reportes que incorporan las opiniones, aportes, conclusiones, sugerencias y preocupaciones de las partes interesadas. ▪ Notas de Abogacía de acuerdo con los análisis de necesidades humanitarias, posibilidades de repuesta anticipatoria y preventiva o agudización de la crisis.

Envió y validación de actividades

A partir de ejercicios previos de planificación del RMRP, se identificaron errores comunes e inconsistencias en el reporte de actividades. Para evitar reprocesos, mejorar la calidad de los datos y optimizar la efectividad del reporte, se presentan en la Tabla 6 recomendaciones, que buscan promover la mejora continua del proceso.

Tabla 6
Inconsistencias comunes en el reporte de actividades para el sector

Inconsistencia	Recomendación
Reporte en el indicador (RE-WA-01) de actividades como distribución de filtros, dispositivos portátiles y domiciliarios para el tratamiento, desinfección y purificación de aguas	La entrega de recipientes, dispositivos filtrantes o insumos para el tratamiento y desinfección del agua no constituyen actividades específicas para el acceso seguro a agua suficiente y potable, actividades asociadas a la entrega, distribución o posicionamiento de estos insumos críticos deben ser reportadas en el indicador (RE-WA-03) Higiene
Duplicidad en el reporte de personas alcanzadas o beneficiarios	La organización debe priorizar que el reporte de población atendida no se vea duplicada con cada reporte, por lo cual es preciso que se establezcan cuando es población nueva Por ejemplo, En el indicador (RE-WA-01) con la actividad dotación de agua por medio de vehículos carro tanques y/o vehículos cisterna se reportan las mismas comunidades donde se distribuye el agua de forma reiterativa.
Falta de detalles en actividades reportadas	En el campo "Nombre de la actividad", incluya el título que describa claramente la acción a realizada. Además, en la descripción de la actividad, detalle qué se realizó y cómo se llevó a cabo. Ejemplo: Facilitar el acceso seguro a agua para consumo humano a través de un sistema de captación, filtración y cloración en un espacio público
Algunas actividades presentadas no se corresponden con las directrices del sector	Evitar el traslape con los sectores de alojamiento, salud, entre otros, en actividades como la entrega de NFIS.
Una actividad que tiene varias actividades	Si se efectúan múltiples actividades de asistencia directa con actividades de construcción o rehabilitación de varios servicios WASH debe ser reportado en el indicador de infraestructura.
Conteo de la población que accede a los servicios en entornos como centros de salud, escuelas, refugios, albergues y alojamientos temporales, así como centros de tránsito o comedores.	Se recuerda que las intervenciones en servicios WASH en instalaciones de aprendizaje / instalaciones de atención médica / centros de protección-tránsito para refugiados y migrantes se debe reportar por la sumatoria del número de instituciones donde se efectuó la mejora o habilitación de los servicios, (Indicador RE-WA-04) no el número de personas que acuden a estos entornos.

Referencias

Para un mayor contexto sobre las acciones en WASH en la programación y el despliegue de la asistencia humanitaria y la cooperación para el desarrollo, se recomienda revisar los siguientes materiales de referencia.

- [RMRP 2025-2026 Planning Instructions](#)
- [Marco de Monitoreo R4V RMRP 2025-2026](#)
- [Joint Monitoring Programme \(UNICEF/WHO\) – WASH Services ladders](#)
- [WASH Cluster Indicators Humanitarian Indicator Registry \(HIR\) & Associated Question Bank 2014](#)
- [Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all 2022 -UN SDG 6](#)
- [Sphere Standards Handbook](#)
- [Preparation of pictorial illustrations on access to water supply and sanitation facilities for use in national household surveys](#)

Para mayor información sobre esta publicación, favor dirigirse

Victor Nagakane

Manejo de información Regional Grupo WASHLAC / Sector WASH R4V

vnagakane@unicef.org ; group@washlac.com

<https://www.washlac.com/>

Paola Andrea Cipagauta Sierra

Coordinadora Clúster/Sector WASH Colombia

wash@salahumanitaria.co

<https://www.washlac.com/esp/mesas-clusters/sudamerica/colombia>

Fabián Tamayo

Manejo de Información Sector WASH Colombia

tamayo@unhcr.org