

ツアーオペレーターとは

海外旅行手配のプロ「ツアーオペレーター」について



安全面で見ると、日本より治安のいい国はありません。どんなに安全といわれていても、残念ながら日本に比べればまだまだです。

だからといって怖がってばかりでは、海外旅行の楽しさは半減してしまいます。そんなときはツアーオペレーターの知恵を拝借しましょう。

治安の悪い場所はもちろん、注意すべき習慣やタブー、現地ならではの罰則例等、現地手配のプロだからこそ、皆さんが安全に旅行するための情報は有り余るほど持っています。

これを知っているのと知らないのとでは旅行の楽しさも大違いです。現地での注意点をよく聞き、安全で楽しい時間をお過ごしください。

「ツアーオペレーター」について、
自己紹介させてください。

ツアーオペレーターに対する
疑問Q&A

ツアーオペレーターの仕事

ツアーオペレーターは、旅行会社から依頼を受け、お客様が海外旅行中に必要とする以下の業務を担当しています。

車・出迎え
スタッフの手配



ホテルの予約



観光の手配
(専用車・ガイドの手配)



現地ツアーの手配



レストランの手配



送迎、空港への
同行スタッフの手配



その他の手配



ツアーオペレーターについて

「ツアーオペレーター」について、自己紹介させてください。

皆さん、海外旅行に出かけるには、どうすればいいと思いますか？

航空券やホテルなどは、インターネットを使えば日本語で簡単に手配出来ますが、それだけですむと思ったら大間違い！

パスポートは必要ですし、現地で強制送還されないよう、その国に行くための事前手続き(査証の取得など)を予め日本で行わなければならない場合もあります。現地に行っても日本語は通じる訳ではありませんし、地図があってもそう簡単に目的地にたどり着ける訳もなし、はたまた日本に比べると治安も良くない・・・ 海外旅行に出かけるためには、色々なことを準備しなければなりません。

そんなときに役立つのが、旅行会社が主催する「パッケージツアー」。昔と違い今はツアーで行ける国や都市が格段と増えたほか、ツアーの目的・内容も多種多様、また少人数でも催行可能なツアーが増えるなど、とても利用しやすくなりました。そんな海外旅行のパンフレットは旅行会社の店頭のみならず、毎日利用する駅やコンビニエンスストアにも設置されていますし、ほぼ毎日とっていいほど色々な会社の広告が新聞紙上に掲載されています。

皆さんが海外に行きたいと思ったら・・・ やはり旅行会社にお願いするのが最も手っ取り早い方法です。面倒くさい手続きも快く受けてくれるので安心ですね。



ところが実際に旅行会社に行って相談しても、意外にも旅行先のことを知らない人がいるのも事実。このような人に手配を任せて本当に大丈夫？と不安に思う人はいませんか？

その答えは「大丈夫」が正解です◎！なぜなら、一部の大手旅行会社を除くと、海外の手配は「ツアーオペレーター」という現地手配のプロフェッショナルが担当しているからです(ランドオペレーターともいいます)。そう、旅行会社が飛行機から現地のホテル、専用バスやガイドの手配、全てを行っている訳ではないのです。

車を例にとればわかりやすいと思います。自動車会社が車に必要なパーツ全てを生産していないことは、皆さんもご存知ですね。タイヤ、シート、ヘッドライト、カーオーディオから始まり、エンジンの中の部品一つまで、自動車会社は自動車に欠かせないパーツの多くを専門の会社に頼み、自動車会社はそれらを集め組み立てて自動車という製品にしています。



もうおわかりですね。海外旅行も全く同じです。



旅行という商品の中には、飛行機やホテル、食事やショッピング、また現地で出迎えや観光に同行してくれるガイドさん等々、あらゆるパーツが詰まっておりますが、この中でも最も重要な現地でのサービスを旅行会社からの依頼され、一手に手配を引き受けているのが「ツアーオペレーター」なのです。

そう「ツアーオペレーター」は、海外旅行という商品の完成に必要不可欠なパーツを提供する大変重要な役目、自動車というならエンジンを製造し供給している専門メーカーと同じ立場にあるのです。

皆さんの希望を形にするのが旅行会社の役目、その希望をかなえるために蔭となって動くのが私共「ツアーオペレーター」です。

では、ここからはそんな「ツアーオペレーター」の仕事を、簡単にご紹介しましょう。

ツアーオペレーターの仕事

ツアーオペレーターは、こんなお手伝いをしています

車・出迎えスタッフの手配



皆さんが旅行を申し込まれた後、ツアーを主催する旅行会社から依頼を受け、空港などでお客様をお迎えする現地スタッフやホテルへの送迎に使う車を手配いたします。

ツアーオペレーターが仕事を請け負っている以上は大丈夫。言葉も通じない知らない場所に、置き去りにされるといったことはありませんので、ご安心を。現地在住のスタッフが、ちゃんと皆さんをお出迎え。そしてご宿泊のホテルなど、目的地までご案内いたします。



現地では



皆さんをお迎えする現地スタッフは、旅行会社～ツアーオペレーター経由で、皆さんのお名前や性別、利用する飛行機の便名などの情報を把握しています。だから万が一、飛行機が遅れてしまったなどのトラブルがあっても大丈夫。皆さんをお迎えする現地スタッフは、皆さんの飛行機が何時に着くかちゃんと確認していますし、皆さんをお迎えするまでは帰りませんのでご安心ください。

皆さんと合流した後、ホテルや観光地などに向かう車中にて、皆さんをお迎えした現地スタッフが、その国で過ごすための基礎知識や滞在中の注意事項などについてご説明いたしますので、お聞き漏らしのないように！

なお、現地スタッフは何れもその地に住んでいる、もしくはその場所に詳しい人ばかり。ガイドブックに出ていないことも色々知っているかも。聞き漏らしたことやわからないことがあれば、どうぞ遠慮なくお聞きください。

皆さんに安心して旅行していただくために・・・ ツアーオペレーターの安全への取り組み

ツアーオペレーターは、皆さんに安全かつ安心して旅行を楽しんでいただけるよう、皆さんが現地で乗車される車両(バス等)にも細心の注意を払っています。具体的には、現地の車両(バス)会社などに対し、以下の事項の確認を要請し、問題がある場合には改善を要求したり、また安全性に改善が見られない場合には、他の会社への切り替えを行うなどの対応をとっています。



〔主な確認項目等〕

- * 総走行距離の確認
- * 整備・点検の実施(エンジンの状況からブレーキのきき具合、タイヤの磨耗状況の確認まで)
- * シートベルトの設置状況
- * 洗車・清掃の実施
- * 保険の付保状況の確認等
- * その他

〈補足〉

ここでいう「現地スタッフ」とは、ツアーオペレーターの現地事務所や提携会社のスタッフ、また業務委託先やそこから派遣されるスタッフを指します。

ツアーオペレーターの仕事

ツアーオペレーターは、こんなお手伝いをしています

ホテルの予約



ホテルの予約業務については、実際、日本で行う業務とあまり変わりありません。ご宿泊される方のお名前、到着・出発日時、客室のタイプ、利用交通機関に関する情報のほか、ホテルが必要とする情報(パスポート番号など)をお知らせし、皆様のご宿泊先を確保いたします。

これは、パッケージツアーの場合も、海外ホテル予約サイトを通じホテルのみを予約された場合も、基本は同じです。そうです、ツアーオペレーターはパッケージツアーのみならず、ホテル予約サイトから受けた手配も担当しているのです。

なお、当然のことながら、日本出発前に旅行代金・ホテル代をお支払いされた場合は、チェックアウトの際にホテル代を請求されないよう、手続きしておりますのでご安心を。皆様は、お食事代やミニバーなどのお飲み物代、電話代など、個人でご利用になられた分だけを、ホテルにお支払いください。



現地では



ホテルに到着したのもつかの間、現地スタッフには次の仕事があります。皆さんのチェックイン手続きはもちろん、スーツケースなどのお荷物を皆さんのお部屋に運ぶよう、ホテルのポーターに手配を依頼するのも現地スタッフの仕事ですし、皆さんに朝食の時間・場所、明日の集合時間・場所、貴重品の預け方やホテルの設備・施設の説明など、ホテルで快適な時間を過ごすためには欠かせない説明をするのも、現地スタッフの大切な仕事です。

以上が終われば、皆さんをお迎えした現地スタッフの本日の仕事は終わりです。質問は現地スタッフが帰る前にどうぞ。

なお、ホテル予約サイトを通じてホテルのみを手配された場合、現地スタッフの出迎えも、チェックイン手続きのお手伝いもありません。

ホテルへの移動、およびホテルのチェックイン手続きは、お客様ご自身にてお願いいたします。

皆さんに安心して旅行していただくために・・・ ツアーオペレーターの安全への取り組み

ツアーオペレーターは、皆さんに安全かつ快適に現地での時間を過ごしていただけるよう、ホテルの選定にも注意を払っています。

ホテルの設備が充実している、室内外ともにきれいである、ロケーションが良いといった点以外にも

- ・セキュリティは万全か
- ・スタッフの質は高いか
- ・サービスは悪くないか
- ・客室内外ともに清潔か
- ・非常時の体制は整っているか
- ・問題が度々発生していないか

といったような点まで細かくチェックし、ホテルを選定しています。

私たちツアーオペレーターが選ぶホテルなら、間違いありません。安心してご利用ください。

ただし、いくら安心といってもここは「外国」ですので、貴重品を客室内に残したまま外出するといったようなことは、絶対におやめください。

現金やパスポートなどの貴重品は、必ず客室内の金庫やフロントに預けてから、お出かけください。

(補足)

ここでいう「現地スタッフ」とは、ツアーオペレーターの現地事務所や提携会社のスタッフ、また業務委託先やそこから派遣されるスタッフを指します。



ツアーオペレーターの仕事

ツアーオペレーターは、こんなお手伝いをしています

観光の手配 (専用車・ガイドの手配)



限られた時間の中、効率よく現地の名所を観光出来るよう、ツアー用に専用バス(車)とガイドを手配する・・・これもツアーオペレーターの大切な仕事です。

初めてその土地を訪れる方々が参加するツアーでは、その土地の代表的な観光スポットを効率よくご案内。特別なテーマを持ったツアーでは、そのテーマに明るいガイドを手配したり、また予め指定された場所を効率よくご案内するよう、手配いたします。



現地では



現地ガイドはお迎えの車とともに、皆さんがお泊りのホテルにまいります。

その後、現地ガイドは観光地の大まかな説明をいたします。さらに突っ込んだ専門的な内容を知りたいければ、ガイドまでご相談ください。ガイドがその担当者に聞いてくれるかもしれませんが、もちろん誰も詳しいことを知らなかった、聞ける人がどこにもいない、といったこともあるでしょう。そんな場合は申し訳ありませんが、ご自身で調べてみてくださいね。

ガイドと一緒に観光地を回ることで、時間もムダなく、海外での楽しいひとときを有効に使えることでしょう。

皆さんに安心して旅行していただくために・・・ ツアーオペレーターの安全への取り組み

ツアーオペレーターが手配する現地ガイドは皆、安心出来る人ばかり。美術、音楽、建築、食、スポーツ等々、得意分野こそ皆違いますが、トラブル発生時には皆さんのためにしっかり対応の出来る人を手配しています。

そしてツアーオペレーターが手配するドライバーは、何れも現地の交通事情に詳しく交通法規を遵守する安全運転のプロばかりですので、ご安心ください。



また私共ツアーオペレーターは、車での移動距離が長く行程に無理があるような場合には、ドライバーを2名体制にしたり、ツアーの行程を変えるなどして、皆さんの安全を確保しています。

皆さんが、旅行先で事故に遭うことなく、楽しい時間を過ごしていただけるようサポートするのが、ツアーオペレーターの最も重要な役目です。

ツアーオペレーターの仕事

ツアーオペレーターは、こんなお手伝いをしています

現地ツアーの手配

一人で行動するにはちょっと不安があるけれど、せっかくの自由時間は有効に過ごしたい！ という方のために、皆様のご要望に応じたオプションツアーをご紹介します。

日本語の通じるツアーから、国籍問わず色々な国の旅行者が参加するツアーまで、多種多彩！ ツアーなら、異国の地でも安心。それがオプションツアーのメリットです。

日本出発前に参加したいツアーが決まっていたら、迷わず旅行会社にお申し込みください。もちろん現地でのお申し込みもOKです。



現地では



現地で、ツアーオペレーターを通じオプションツアーを申し込まれた場合、ツアーオペレーターの担当者より、ツアー当日の集合場所・時間・お支払方法などについてご連絡いたします。(現地ガイドや添乗員を通じてご連絡するケースや、ホテルにメッセージを残すケース、また直接お電話にてご連絡するケースもあります。そのときの状況に応じ、臨機応変に対応いたしますので、安心してお待ちください。)

オプションツアーは、皆さんがお泊りのホテルに迎えに来てくれるとは限りませんし、他のお客様も参加されるため、集合時間に遅れても待っていてくれるとは限りません。あとはツアー当日、遅れないよう、お願いいたします。

また参加者が少ない場合や悪天候などで安全性が確保できない場合などには、ツアーが中止となることもありますので、ご了承くださいね。

皆さんに安心して旅行していただくために・・・ ツアーオペレーターの安全への取り組み

街中のフリーペーパーにも、皆さんのガイドブックにも、現地ツアーの情報がたくさん出ています。当然その中には、とても価格が安いものもあるでしょう。しかし、安いツアーには安いなりの理由があるのです。(もちろんツアー主催者が、企業努力で低価格を実践しているものもたくさんあります。)

ツアー中にショッピングに立ち寄り商品を買わせるといった程度であればまだ許せますが、現地の法律でバスドライバーを2名用意しなければならぬような長距離を移動するツアーであってもバスドライバーを1名しか用意しなかったり、古い車両を使いまわしていたり、保険の補償額を安く抑えていたりするなど、大切な命にかかわる部分の経費を削減している場合もみられます。

私たちツアーオペレーターが紹介するツアーの中には、確かに価格面では高いものもあるかもしれませんが、安全面・補償面などで問題ないものをおすすめしています。

安全・安心なくしては楽しい旅行はありえません。私たちがおすすめするツアーに、安心してご参加ください。



ツアーオペレーターの仕事

ツアーオペレーターは、こんなお手伝いをしています

レストランの手配

海外旅行の楽しみの一つ「食事」の手配も、現地のレストラン事情にも精通している私たちツアーオペレーターにおまかせください。

グループのお客様であれば、全員が入れるレストランを手配いたします。お店探しから人数交渉に要するムダな時間を省けます。また食事がセットされていない日に、どこで食事したらいいのかがわからない場合には、現地ガイドやスタッフにご相談ください。おすすめのレストランをご紹介します。慣れない場所で、何もわからずにお店に入る不安はこれで解消です。

なお、レストランを紹介してもらいたい場合は、好みとご予算を伝えることを忘れずに！ また現地で現金精算ではなく、クーポン券を利用したい場合には、日本出発前にご利用の旅行会社にご依頼ください。



現地では



見慣れない言葉で書かれたメニューを見て、ガイドブックと照らし合わせながら注文の品を選ぶのは、かなり難しいもの。特に大人数の場合には、いつまで経っても注文が決まらない！

こんなことにならないよう、通常、グループのお客様にはセットメニュー(いわゆる定食メニュー)をご用意いたします。

なお、飲み物は日本同様、別注文となりますので、好きなものをご注文ください。お店によってはセットメニュー以外のものも注文可能です。どうしても食べたいものがあったら遠慮なくどうぞ。

またレストランによっては、ビュッフェスタイルのところもあります。基本は日本と同じですので、マナーを守ってお食事をお楽しみください。

皆さんに安心して旅行していただくために・・・ ツアーオペレーターの安全への取り組み

私たちツアーオペレーターがレストランを選定する際には、サービスの質・料理の質・衛生面の対応・価格など+日本人旅行者の評判などを考慮し、選定しています。中にはフリーペーパーやガイドブックに出ているお店より高いお店もあるかもしれませんが、その分、安心してご利用いただけます。お腹を壊したりしては元も子もありませんので。

海外では法律によりレストラン内での喫煙を禁止している国もたくさんありますので、愛煙家の方はその国のルールを守って喫煙をお願いいたします。(違反者には罰金が課せられることがあります。この罰金は、外国人旅行者だからといって多めには見てもらえませんのでご注意ください。)

なお、地元の人が露店で売られている食べ物をおいしそうに食べている光景を旅行中、必ず目にすることがあると思います。つい食べてみたくなる気持ちもわかりますが、国によっては衛生状態がお世辞にもいいとはいえないものもたくさんありますので、注意が必要です。

また日本といくつかの国を除き、水道水(生水)は飲めません。ミネラルウォーターを購入しお飲みください。



ツアーオペレーターの仕事

ツアーオペレーターは、こんなお手伝いをしています

送迎、空港への同行スタッフの手配



皆さんの搭乗手続きをサポートする現地スタッフを手配するのも、ツアーオペレーターの仕事です。

通常、空港では現地スタッフが航空会社のチェックインカウンターまで皆さんをお連れし、搭乗手続きのご案内をいたします。但し、最近はセキュリティの問題上、搭乗者以外はチェックインカウンターに入れないケースもあります。その場合には、事前に手続き方法を説明いたしますので、現地スタッフの話によく耳を傾け、説明された通りに皆さん自身で手続きをお願いいたします。

なお、現地スタッフは、皆さんが乗る飛行機の搭乗口まで一緒に行くことは出来ませんので、飛行機に乗るまでの間は、各自の責任で行動をお願いいたします。皆さんは、搭乗開始の案内に耳を傾け、くれぐれも飛行機にはお乗り遅れの無いよう、ご注意ください。



現地では



空港でも、現地スタッフは大忙しです。皆さんが予定の飛行機に乗り遅れることのないよう、時間との戦いが始まります。

空港や航空会社によっても状況は違いますが、航空会社のカウンターに張り付き、皆さんが乗る飛行機の座席の割り振りや機内に預ける荷物の手続き、それが終わると搭乗券や手荷物の半券を渡したり、飛行機に乗るまでの手続きの説明や空港の案内をしたりと、空港で一番忙しく動いているのは現地スタッフであるといっても、あながち間違いではないでしょう。

そんな現地スタッフは、当然誰よりもその空港を「熟知」しているはず。出発までの短い時間を有効に使いたい！ 出発までのひと時をゆっくり過ごしたい！

など、おわかりにならないことがあったら遠慮なく聞いてみてください。的確なアドバイスが返ってくるはずですよ。

なお、最近ではセキュリティの問題上、飛行機に乗るお客様自身で搭乗手続きを行わなければならないケースもありますが、その手続方法などは予め現地スタッフがご案内いたしますので、ご安心ください。

皆さんに安心して旅行していただくために・・・ ツアーオペレーターからのお願い

どこの国でもどこの都市でも、置き引きが数多く発生する場所として挙げられるのが「空港」です。当然、現地スタッフは皆さんが被害に遭わないように目を光らせておりますが、多くの人が集まる空港内全てに目が届く訳ではありません。

皆さんが帰国・次の都市への移動前に大切な荷物を取られてしまったり、予定の飛行機に乗れなくなってしまうこともありますので、くれぐれもご注意ください。

海外では「自分の身は自分で守る！」という意識を、くれぐれもお忘れなく。



〈補足〉

ここでいう「現地スタッフ」とは、ツアーオペレーターの現地事務所や提携会社のスタッフ、また業務委託先やそこから派遣されるスタッフを指します。

ツアーオペレーターの仕事

ツアーオペレーターは、こんなお手伝いをしています

その他の手配



日本では、テレビなどの映像でしか観ることの出来ないスポーツやコンサート、ショーやイベントなどを「せっかく海外に来たのだから観てみたい」と思う人も多いはず。これらの手配も、私たちツアーオペレーターにおまかせください。

日本出発前にお申し込みの旅行会社にご相談いただければ、ご希望のチケットを手配いたします。日本出発前にチケットを確保していれば安心ですね。どうぞご利用ください。

なお、チケットによってはプレミアがつき、定価より高いものもありますので、くれぐれもご注意ください。また、手配を依頼する場合には、チケット代とは別に手数料がかかりますので、予めご了承ください。



現地では



現地で、ツアーオペレーターを通じチケットなどの手配を依頼された場合、ツアーオペレーターの担当者より、チケットの受け渡し、当日の観戦(鑑賞)時の注意事項などについてご連絡いたします。(現地ガイドや添乗員を通じてご連絡するケースや、ホテルにメッセージを残すケース、また直接会場で受け渡すするケースもあります。そのときの状況に応じ、臨機応変に対応いたしますので、安心してお待ちください。)

なお、観戦(鑑賞)方法については日本と変わりませんが、スポーツなどではその地域特有のローカルルールがある場合も。また、オペラなどでは正装していなければ、周り人たちから白い目で見られることも。

くれぐれもルールやマナーを守り、本場ならではの雰囲気と臨場感・躍動感を心ゆくまでお楽しみください。もし何かわからないことがあれば、どうぞ遠慮なくお聞きください。

皆さんに安心して旅行していただくために・・・ ツアーオペレーターからのお願い

スポーツの試合会場でライバルチームのユニフォームを知らずに着ていたばかりにファンの怒りを買った、試合後、興奮したファンに絡まれた等々、こんなところにもトラブルは発生します。

現地のルールに反した服装・行動・言動はトラブルの元になりますので、十分ご注意ください。

またスポーツの試合会場であるスタジアムなどは、町の中心から少し離れているケースがほとんどです。ホテル～会場の移動にも十分ご注意ください。



そのほか、試合やショーなどに熱中していたばかりに、手荷物を全て盗まれてしまったというトラブルも。

楽しい旅行にトラブルは必要ありません。くれぐれもトラブルに巻き込まれないよう、ご注意ください。

そして、現地で何かわからないことがあれば、遠慮なくお聞きください。

ツアーオペレーターQ&A

ツアーオペレーターに対する疑問Q&A

Q 旅行会社とツアーオペレーターは、どう違うのですか？

A 根本的に行う業務が違います。例えばパッケージツアーでは、

旅行会社は	ツアーを企画して、店頭またはWebなどで『お客様』に販売を行います。 👉 お客様の窓口となるのが旅行会社です。(相談～申込～その他諸手続き全て)
ツアーオペレーター	ツアーを実現させるために必要な情報とサービスを『旅行会社』に提供しています。 (現地(海外)の各種手配ほか、ツアーの企画・催行に必要なリサーチを行っています。) 例: 利用可能ホテルの調査～仮押さえ、コースの調査(下見・実現性の確認)、 新たなコースの作成～旅行会社への情報提供など 👉 旅行会社がツアー実施のために必要なお手伝い、特に海外に関する部分の業務を担当するのが、ツアーオペレーターです。 原則、お客様と接する機会はありません。

Q 私たちが申し込んだ旅行でいうと、ツアーオペレーターとはどの部分を担当されているのですか？

A 簡単にいうと、お客様と海外をつなぐ役目を担当しています。下記の図をご参照ください。



Q ツアーのパフレットには、ツアーオペレーターの名前は載っていませんが・・・

A 上の図のように、ツアーオペレーターはお客様からの依頼を旅行会社経由で受けているため、パンフレット上など、表に名前が出ることはまずありません。
携帯電話の中の部品を作っている会社の名前が、携帯電話のカタログに表示されていないのと同じです。
しかしながら、日本国内で販売されている海外パッケージツアーの多くに、ツアーオペレーターがかかわっています。

Q 旅行会社自身がホテルやガイド・バスの手配など、全ての手配を行っているものと思っておりました。

A 昔は主要都市に限り、旅行会社自らが手配を行っていることもありましたが、今は一部の地域・旅行会社を除き、ツアーオペレーターが現地手配の多くを担当しています。
旅行会社も日本人が数多く行かない国・地域に、事務所や子会社を置くのは効率も悪く経費もかかるため、その部分の業務をツアーオペレーターに委託(外注)しています。

Q ツアーオペレーターに直接、旅行の手配をお願いすることは出来ますか？

A ツアーオペレーターの多くは、日本の法律で定められた旅行業のライセンスを持っていないため、直接旅行者からの依頼をお受け出来ません。(旅行業法違反となってしまいます)
海外旅行は、旅行会社に直接お申し込みください。
なお、一部ツアーオペレーターの中には、旅行業のライセンスを有し、直接お客様に商品を販売している会社もあります。
詳しくは、その会社まで、直接お問い合わせください。

Q 現地のホテル、オプションツアーなどを紹介(予約)してほしいのですが・・・

A 上記のとおり、私たちツアーオペレーターは、直接お客様からのお申し込みをお受けしておりません。旅行会社を通じてご依頼いただくか、もしくは直接サービス提供機関にお問い合わせください。(ホテルであれば、ホテルへ直接、もしくは予約サイトなどを通じて。オプションツアーであれば、ツアー主催会社、もしくは取扱代理店を通じて。)

Q ツアーオペレーターに勤めたいと思っているのですが、どんな仕事をするのでしょうか。

A ツアーオペレーターの主な仕事は、以下のとおりです。

セールススタッフ	ツアーの見積りから対旅行会社へのフォローアップまで、営業全般を担当します。新たなツアーのプランニングなど、新商品の提案も重要な仕事です。
オペレーションスタッフ	旅行会社からの依頼に応じ、ホテルやバス、ガイドなどを手配します。手配依頼先は自社の海外オフィス、または提携会社がほとんどです。その他、確保したホテル客室の仕入管理業務などを担当することもあります。
現地スタッフ (海外勤務)	日本のツアーオペレーターからの連絡を受け、ホテルやバス、ガイドなどを手配します。ツアー催行に関するハード・ソフト両面の安全面の確認作業を行うのも現地スタッフの重要な仕事です。なお、人手が足りないときには、現地スタッフが空港にお客様を出迎えたり、ホテルのチェックイン手続きを手伝うこともあります。

Q ツアーオペレーターにはどうやったら就職出来ますか？

A 旅行会社と違い、ツアーオペレーターの多くの会社は規模が小さいため、定期採用を行っておらず、欠員が出た際、そのつど募集するケースがほとんどです。(ただし一部の大手ツアーオペレーターの中には、定期採用を行っている会社もあります。) なお、ツアーオペレーターの求人は、旅行業界誌やOTOAサイトなどでご覧いただけます。また、新卒採用をご希望の方は、ご自身が通われている学校にご相談ください。

Q ツアーオペレーターに就職するために何か必要な資格はありますか？

A 特に資格はありませんが、海外との連絡業務が必須のため、日常会話程度の語学力はあったほうがよいでしょう。また、社会人としての基礎的なPCスキル(Eメール、エクセル、ワード)は必要です。なお、現地スタッフ(海外勤務)を希望の場合は、語学力はもちろんのこと、現地の人に溶け込める柔軟性が必要でしょう。

Q では、ツアーオペレーターを開業するために何か必要な資格はありますか？

A 特に必要な資格はありません。旅行業と違い一般のお客様との取り引きを行わないため、法律(旅行業法)による制約がないのです。ただし、誰でもすぐに開業出来てしまうわけではありません。様々な分野で「安全性」が重視されている近年では、自社独自の安全・危機管理体制が確立されていることが、ツアーオペレーターの最低要件とされています。(車両、乗り物、施設などの安全管理、レストランなどの衛生管理、緊急連絡体制の確立など) やはり、それ相応の知識とスキルが無ければ、開業は難しいといえるでしょう。