

General Privacy Notice for Business Partners

Updated on: 1.1.2022

Novartis processes information of its business partners, which for the purposes of this General Privacy Notice for Business Partners (the "Privacy Notice") mean in particular:

- healthcare professionals;
- representatives of state institutions, representatives of health insurance companies, management of hospital facilities, management of research institutes or universities, etc .;
- other professionals;

as such information constitute "personal data" and Novartis considers the protection of personal data and privacy a very important matter.

Novartis s.r.o., with its registered office at Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Prague 4, Czech Republic, Business ID No.: 64575977, is responsible for the processing of personal data as it decides why and how it is processed, thereby acting as the "controller". It may exercise this responsibility alone or jointly with other company(-ies) in the Novartis group, acting as "co-controller(s)". In this Privacy Notice, "Novartis", "we" or "us" refers to Novartis s.r.o.

1. What information do we have about you?

Information Novartis may have about you may either be directly provided by you, by our business partners (i.e. the legal entity for whom you work), by third parties (e.g. external vendors or medical agencies) or be obtained through trusted publicly available sources (such as PubMed, Clinical Trials.gov, congress websites or university websites). We may

Obecné zásady ochrany osobních údajů pro obchodní partnery

Aktualizováno dne: 1.1.2022

Novartis zpracovává informace o svých obchodních partnerech, kterými se pro účely těchto Obecných zásad ochrany osobních údajů pro obchodní partnery (dále jen „Zásady“) rozumí zejména:

- zdravotničtí pracovníci;
- zástupci státních institucí, zástupci zdravotních pojišťoven, vedení nemocničních zařízení, vedení vědeckých pracovišť nebo vysokých škol apod.;
- jiní odborníci;

přičemž takové informace představují „osobní údaje“ a Novartis považuje ochranu osobních údajů a soukromí za velmi důležité.

Novartis s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 64575977, odpovídá za zpracování vašich osobních údajů, neboť rozhoduje o tom, proč a jak se budou zpracovávat, a proto vykonává činnost jejich „správce“. Společnost Novartis je odpovědná za zpracování vašich osobních údajů samostatně nebo společně s dalšími společnostmi ve skupině Novartis, jednájícími jako „společní správci“. V těchto Zásadách, výrazy „Novartis“, „my“ nebo „nás“ označují společnost Novartis s.r.o.

1. Jaké informace o vás máme?

Informace, které o vás Novartis může mít, mohly být poskytnuty přímo vámi, našimi obchodními partnery (tj. právnickou osobou, pro kterou pracujete), třetími stranami (např. externími dodavateli služeb nebo zdravotnickými agenturami), anebo mohly být získány prostřednictvím důvěryhodných veřejně dostupných zdrojů (např. PubMed, Clinical

collect various types of personal data about you, including:

- your general and identification information (e.g. name, first name, last name, gender, email and/or postal address, fixed and/or mobile phone number);
- your function (e.g. title, position, name of company, as well as, for healthcare professionals, first specialty, second specialty, year of graduation from medical school, publications, congress activities, awards, biography, education, links to universities, expertise and participation in/contribution to clinical trials, guidelines, editorial boards and organizations);
- payment information (e.g. credit card details, bank account details, VAT or other tax identification number);
- Novartis unique business partner ID and profile;
- your electronic identification data where required for the purpose of delivering products or services to our company (e.g. login, access right, passwords, badge number, IP address, online identifiers/cookies, logs, access and connection times, image recording or sound such as badge pictures, CCTV or voice recordings);
- information regarding your utilization, responses and/or preferences including in terms of types of messages discussed, channels of communication and frequency;

Trials.gov, kongresových webových stránek či univerzitních webových stránek). Můžeme o vás shromažďovat různé typy osobních údajů, včetně:

- vaše obecné a identifikační údaje (např. jméno, křestní jméno, příjmení, gender, e-mailová a/nebo poštovní adresa, číslo pevné linky nebo mobilní telefonní číslo);
- vaše pracovní funkce (např. titul, pozice, název společnosti, a u zdravotnických pracovníků také první specializace, druhá specializace, rok absolvování lékařské školy, publikace, kongresová činnost, ocenění, biografie, vzdělání, propojení s univerzitami, odborná způsobilost a účast na klinických zkouškách či přispívání k nim, pokyny, redakčních rad a organizací);
- platební údaje (např. údaje o kreditní kartě, detaily bankovním účtu, DPH nebo jiné daňové identifikační číslo);
- unikátní Novartis ID obchodního partnera a profil;
- vaše elektronické identifikační údaje tam, kde se tak vyžaduje pro účely poskytování zboží nebo služeb vaší společnosti (např. přihlašovací jméno, přístupové právo, hesla, číslo odznaku/jmenovky, IP adresa, online identifikátory/soubory cookie, protokoly, přístupové a připojovací časy, obrazový nebo zvukový záznam, jako fotografie na jmenovce, kamerový záznam nebo záznamy hlasu);
- informace týkající se vaší utilizace, odpovědí a/nebo preferencí, včetně informací o typech diskutovaných zpráv, komunikačních kanálech a frekvenci;

- data you provide to us, for example when you fill in forms or during events you attend, or when you answer questions during a conversation or in a survey;
- data which relate to our products and services; and information about the scientific and medical activities/interactions you have with us, including potential future interactions.
- údaje, které nám poskytnete například při vyplňování formulářů, během událostí, kterých jste se zúčastnili, nebo při zodpovězení dotazů v průzkumu;
- údaje vztahující se k našim produktům a službám; a informace o vědeckých a lékařských činnostech/interakcích, včetně potenciálních budoucích interakcí.

If you intend to provide us with personal data about other individuals (e.g. your colleagues), you must provide a copy of this Privacy Notice to the relevant individuals, directly or through their employer.

Chcete-li nám poskytnout osobní údaje o jiných osobách (např. o vašich spolupracovnících), musíte takovým osobám poskytnout kopii těchto Zásad přímo nebo prostřednictvím jejich zaměstnavatele.

2. For which purposes do we use your personal data and why is this justified?

2.1. Legal basis for the processing

We will not process personal data, Novartis may have about you, if we do not have a proper justification foreseen in the law for that purpose. Therefore, we will only process your personal data if:

- we have obtained your prior consent;
- the processing is necessary to perform our contractual obligations towards you or to take pre-contractual steps at your request;
- the processing is necessary to comply with our legal or regulatory obligations; or
- the processing is necessary for our legitimate interests and does not unduly affect your interests or fundamental rights and freedoms.

Please note that, when processing your personal data on this last basis, we always seek to maintain a balance between our legitimate interests and your privacy.

2. Pro jaké účely používáme vaše osobní údaje a proč je to oprávněné?

2.1. Právní základ pro zpracování

Nebudeme zpracovávat osobní údaje, které o vás Novartis může mít, pokud pro to nemáme v zákonem stanovené oprávnění. Proto zpracováváme vaše osobní údaje pouze tehdy, jestliže:

- jsme předem získali váš souhlas;
- zpracování je nezbytné k plnění našich smluvních závazků vůči vám nebo pro učinění předmluvních kroků na vaši žádost;
- zpracování je nezbytné pro splnění našich právních nebo regulačních povinností; nebo
- zpracování je nezbytné pro naše oprávněné zájmy a neoprávněně neovlivňuje vaše zájmy nebo základní práva a svobody.

Vezměte, prosím, na vědomí, že při zpracování vašich osobních údajů na základě předchozího důvodu se vždy snažíme udržovat rovnováhu mezi

našimi legitimními zájmy a vašim soukromím.

Examples of such 'legitimate interests' are data processing activities performed:

- to develop a proximity and trustful professional relationship with health care professionals;
- to provide knowledge to the health care professionals about Novartis medicines and scientific developments;
- to promote innovation in the pharmaceutical field;
- to manage Novartis human and financial resources and optimize the interactions with health care professionals;
- to ensure that the right medicine according to a well-informed HCP's technical and professional opinion reaches the patient;
- to benefit from cost-effective services (e.g. we may opt to use certain platforms offered by suppliers to process data);
- to offer our products and services to our customers;
- to prevent fraud or criminal activity, misuses of our products or services as well as the security of our IT systems, architecture and networks;
- to sell any part of our business or its assets or to enable the acquisition of all or part of our business or assets by a third party; and
- to meet our corporate and social responsibility objectives.

You can obtain further information on the balancing test of the above specific interests upon an express request to Novartis.

Příklady takových „oprávněných zájmů“ je zpracování údajů pro účely:

- rozvíjet blízký a důvěryhodný profesionální vztah se zdravotnickými pracovníky;
- poskytovat zdravotnickým pracovníkům znalosti o léčivech a vědeckém vývoji Novartis;
- podporovat inovace ve farmaceutické oblasti;
- řídit lidské a finanční zdroje společnosti Novartis a optimalizovat interakce s odborníky ve zdravotnictví;
- zajistit, aby se k pacientovi dostal správný lék podle dobře informovaného technického a odborného názoru zdravotnického pracovníka;
- využití nákladově efektivní služby (např. můžeme se rozhodnout používat určité platformy nabízené dodavateli ke zpracování dat);
- nabídnutí našich výrobků a služeb našim zákazníkům;
- zabránění podvodům nebo trestné činnosti, zneužití našich výrobků nebo služeb, jakož i zabezpečení našich systémů IT, architektury a sítí;
- prodeje jakékoli části naší společnosti nebo jejího majetku, anebo umožnění získání celé naší společnosti nebo její části třetí straně; a
- splnění našich cílů v oblasti podnikové a sociální odpovědnosti.

Další informace o balančním testu výše uvedených konkrétních zájmů můžete získat

na základě výslovné žádosti společnosti Novartis.

2.2. Purpose of processing

We always process your personal data for a specific purpose and only process the personal data, which is relevant to achieve that purpose. In particular, we process the personal data we may have about you for the following purposes:

- manage our relationship with you (e.g. through our databases);
- implement tasks in preparation of or to perform existing contracts;
- evidence transactions and ensuring transparency on transfer of value;
- provide you with appropriate, adequate and updated information about diseases, drugs as well as our products and services and products and services of Novartis Group;
- improve the quality of our interactions and services by adapting our offering to your specific needs;
- answer your requests and provide you with efficient support;
- send you surveys (e.g. to help us improve your future interactions with us);
- send you communications regarding products, therapeutic areas or services that we promote;
- manage, plan and execute communications and interactions with you (e.g. through the operation of a database keeping records of interactions with healthcare professionals or managing call planning as well as call reporting);

2.2. Účely zpracování

Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro konkrétní účel a zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou pro splnění tohoto účelu nutné. Osobní údaje, které o vás můžeme mít, zpracováváme zejména pro následující účely:

- řízení a správa vzájemných vztahů (např. skrze naše databáze);
- provádění úkonů při přípravě nebo plnění povinností stanovených ve stávajících smlouvách;
- evidence transakcí zajištění transparentnosti převodu hodnoty;
- poskytovat vám vhodné, přiměřené a aktuální informace o nemocech, lécích, stejně jako o našich výrobcích a službách či službách výrobcích skupiny Novartis;
- zlepšování kvalitu našich interakcí a služeb přizpůsobením naší nabídky vašim konkrétním potřebám;
- reagování na vaše požadavky a poskytovat vám účinnou podporu;
- zasílání průzkumů (např. abyste nám pomohli zlepšit naše budoucí interakce s námi);
- zasílat vám sdělení týkající se produktů, terapeutických oblastí nebo služeb, které propagujeme;
- řízení, plánování a realizace komunikací a interakcí s vámi (např. prostřednictvím provozu databáze uchovávající záznamy o interakcích se zdravotnickými pracovníky nebo správy plánování hovorů a také reportování hovorů);

- track our activities (e.g. measuring interactions or sales, number of appointments/calls);
 - invite you to events or promotional meetings sponsored by us (e.g. medical events, speaker events, conferences);
 - grant you access to our training modules allowing you to provide us with certain services;
 - manage our IT resources, including infrastructure management and business continuity;
 - preserve the company's economic interests and ensure compliance and reporting (such as complying with our policies and local legal requirements, income taxes and national insurance and tax deductions, managing alleged cases of misconduct or fraud; conducting audits and defending litigation);
 - manage mergers and acquisitions involving our company;
 - archiving and record keeping;
 - billing and invoicing; and
 - any other purposes imposed by law and authorities.
- sledování našich aktivit (např. měření interakcí nebo prodeje, počet schůzek/hovorů);
 - pozvat vás na naši akce a události nebo naši sponzorovaná propagační setkání (např. lékařské akce, řečnické akce, konference);
 - udělení přístupu k našim vzdělávacím modulům, které vám umožní poskytovat nám určité služby;
 - správa našich IT prostředků, včetně řízení infrastruktury a nepřetržitosti provozu;
 - zachování hospodářských zájmů společnosti a zajištění dodržování zákonných povinností a podávání zpráv (např. v souvislosti s dodržováním našich zásad a místních právních požadavků, daněmi z příjmu a vnitrostátními pojistnými a daňovými odpočty, vedením údajných případů zneužití nebo podvodu, prováděním auditů či obhajobou během soudních sporů);
 - řízení fúzí a akvizic souvisejících s naší společností;
 - archivace a vedení záznamů;
 - účtování a fakturace; a
 - k jakýmkoli jiným účelům uloženým zákonem a úředními orgány.

3. Who has access to your personal data and to whom are they transferred?

In the course of our activities and for the same purposes as those listed in this Privacy Notice, your personal data maybe accessed by or transferred to the following categories of recipients, on a need to know basis to achieve such purposes:

3. Kdo má přístup k vašim osobním údajům a komu se převádějí?

V průběhu našich činností a pro stejné účely, jako jsou účely uvedené v těchto Zásadách, mohou k vašim osobním údajům získat přístup i následující kategorie příjemců, na základě zásady přístupu jen k informacím, které potřebují k dosažení těchto účelů:

- our personnel (including personnel, departments or other companies of the Novartis group);
- our independent agents or brokers (if any);
- our suppliers and services providers that provide services and products to us;
- our IT systems providers, cloud service providers, database providers and consultants;
- our business partners who offer products or services jointly with us or with our subsidiaries or affiliates;
- any third party to whom we assign or novate any of our rights or obligations.
- our consultants and external lawyers in connection with the sale or transfer of any part of our company or its assets.
- naši pracovníci (včetně pracovníků, oddělení nebo jiných společností skupiny Novartis);
- naši nezávislí zástupci nebo zprostředkovatelé (pokud existují);
- naši poskytovatelé služeb, kteří nám poskytují služby a produkty;
- naši poskytovatelé IT systémů, poskytovatelé cloudových služeb, poskytovatelé databází a konzultanti;
- naši obchodní partneři, kteří nabízejí výrobky nebo služby společně s námi nebo s našimi dceřinými či přidruženými společnostmi;
- jakákoli třetí strana, na kterou převedeme nebo s ní obnovíme jakékoli z našich práv nebo povinností;
- naši poradci a externí právníci v souvislosti s prodejem nebo převodem jakékoliv části naší společnosti nebo jejího majetku.

The above third parties are contractually obliged to protect the confidentiality and security of your personal data, in compliance with applicable law.

Your personal data can also be accessed by or transferred to any national and/or international regulatory, enforcement, public body or court, where we are required to do so by applicable law or regulation or at their request.

The personal data we collect from you may also be processed, accessed or stored in a country outside the country where Novartis is located, which may not offer the same level of protection of personal data.

Výše uvedené třetí strany jsou smluvně povinny chránit důvěrnost a bezpečnost vašich osobních údajů, v souladu s platnými právními předpisy.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny i předány kterémukoli vnitrostátnímu a/nebo mezinárodnímu regulačnímu nebo dozorovému veřejnému orgánu či soudu, kde jsme povinni tak učinit na základě příslušných právních předpisů, anebo na jejich žádost.

Vaše osobní údaje, které zpracováváme, mohou být rovněž zpracovávány v jiné zemi, než kde se nachází sídlo společnosti Novartis, kde nemusí být k dispozici stejná úroveň ochrany osobních údajů.

If we transfer your personal data to external companies in other jurisdictions, we will make sure to protect your personal data by:

- I. applying the level of protection required under the local data protection/privacy laws applicable to Novartis;
- II. acting in accordance with our policies and standards and;
- III. for Novartis located in the European Economic Area (i.e. the EU Member States plus Iceland, Liechtenstein and Norway, the "EEA"),

unless otherwise specified, only transferring your personal data on the basis of standard contractual clauses approved by the European Commission.

For intra-group transfers of personal data the Novartis Group has adopted Binding Corporate Rules, a system of principles, rules and tools, provided by European law, in an effort to ensure effective levels of data protection relating to transfers of personal data outside the EEA and Switzerland.

4. How do we protect your personal data?

We have implemented appropriate technical and organizational measures to provide an adequate level of security and confidentiality to your personal data.

These measures take into account:

- I. the state of the art of the technology;
- II. the costs of its implementation;
- III. the nature of the data; and
- IV. the risk of the processing.

The purpose thereof is to protect it against accidental or unlawful destruction or alteration,

Pokud předáme vaše osobní údaje externím společnostem v jiných jurisdikcích, zajistíme ochranu vašich osobních údajů tím, že:

- I. uplatníme úroveň ochrany vyžadovanou v souladu s místními zákony o ochraně osobních údajů/soukromí vztahujícími se na Novartis,
- II. budeme jednat v souladu s našimi zásadami a standardy platnými
- III. pro Novartis, sídlící v Evropském hospodářském prostoru (tj. členské státy EU plus Island, Lichtenštejnsko a Norsko, „EHP“),

pokud není uvedeno jinak, a vaše osobní údaje se budou převádět pouze na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

Pro účely převodu osobních údajů v rámci skupiny přijala skupina Novartis závazná firemní pravidla, systém zásad, pravidel a nástrojů, který poskytuje evropské právo, v úsilí zajistit efektivní úroveň ochrany údajů týkající se převodu osobních údajů mimo území EHP a Švýcarska.

4. Jak chráníme vaše osobní údaje?

Zavedli jsme vhodná technická a organizační opatření k zajištění odpovídající míry bezpečnosti a důvěrnosti vašich osobních údajů.

Tato opatření berou v úvahu:

- I. současný stav techniky;
- II. náklady na implementaci;
- III. povahu údajů;
- IV. riziko zpracování.

Jeho účelem je chránit před náhodným nebo protiprávním zničením nebo pozměněním, náhodnou ztrátou, neoprávněným zveřejněním

accidental loss, unauthorized disclosure or access and against other unlawful forms of processing.

Moreover, when handling your personal data, we:

- only collect and process personal data which is adequate, relevant and not excessive, as required to meet the above purposes; and
- we may request you to confirm the personal data we hold about you. You are also invited to spontaneously inform us whenever there is a change in your personal circumstances so we can ensure your personal data is kept up-to-date.

5. How long do we store your personal data?

We will only retain personal data we may have about you for as long as necessary to fulfil the purpose for which it was collected or to comply with legal or regulatory requirements.

Personal data we store about you in our database, and which are not related to a specific agreement, are stored for 24 months after your last interaction with us.

For agreements, the retention period is the same as the duration of an agreement entered into between you or your company with us, extended by the period after which the legal claims arising from this contract become time-barred if the main legal or regulatory schedules do not require a longer or shorter retention period. After expiry of this period, your personal data will be removed from our active systems.

Personal data collected and processed in the context of a dispute shall be erased or archived (i) as soon as an amicable settlement is reached, (ii) as soon as a final and enforceable decision has been

nebo přístupem a proti jiným protiprávním formám zpracování.

Kromě toho, při zacházení s vašimi osobními údaji:

- shromažďujeme a zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a nikoli nadbytečné, jak je požadováno pro splnění výše uvedených cílů; a
- můžeme vás požádat o potvrzení osobních údajů, které o vás uchováváme. Také vás žádáme, abyste nás sami informovali, kdykoli nastane změna ve vašich osobních poměrech, abychom tak mohli zabezpečit aktuálnost vašich osobních údajů.

5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, anebo pro splnění právních, smluvních nebo regulačních požadavků.

Osobní údaje, které o vás uchováváme v naší databázi, a které nesouvisí s konkrétní smlouvou, jsou uloženy po dobu 24 měsíců po vaší poslední interakci s námi.

U smluv je doba uchování shodná s dobou trvání smlouvy uzavřené mezi Vámi nebo Vaší společností s námi, prodloužená o dobu, po jejímž uplynutí se právní nároky vyplývající z této smlouvy stanou promlčenými, jestliže hlavní právní nebo regulační rozvrhy nevyžadují delší nebo kratší dobu uchování. Po uplynutí této lhůty budou vaše osobní údaje odstraněny z našich aktivních systémů.

Osobní údaje shromážděné a zpracované v rámci sporu jsou vymazány nebo archivovány (i) jakmile je dosaženo smírného urovnání, (ii) jakmile bylo vydáno pravomocné rozhodnutí v

issued as a last option, or (iii) as soon as the claim is time-barred.

6. What are your rights and how can you exercise them?

You may exercise the following rights under the conditions and within the limits set forth in the law:

- the right to be informed about what personal information we have about you and how we process your personal data;
- the right to access your personal data as processed by us and, if you believe that any information relating to you is incorrect, obsolete or incomplete, to request its correction or updating;
- the right to request the erasure of your personal data or the restriction thereof to specific categories of processing;
- the right to withdraw your consent at any time, without affecting the lawfulness of the processing before such withdrawal;
- the right to object, in whole or in part, to the processing of your personal data;
- the right to object to a channel of communication used for direct marketing purposes; and
- the right to request its portability, i.e. that the personal data you have provided to us be returned to you or transferred to the person of your choice, in a structured, commonly used and machine-readable format without hindrance from us and subject to your confidentiality obligations.

If you have a question or want to exercise the above rights, you may send an email to privacy-1.czech@novartis.com.

krajním případě nebo (iii) jakmile je nárok promlčený.

6. Jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatnit?

Následující práva můžete uplatnit za podmínek a v mezích stanovených zákonem:

- právo být informován o tom, jaké osobní údaje o vás máme a jak vaše osobní údaje zpracováváme;
- právo na přístup ke svým osobním údajům, které zpracováváme, a pokud se domníváte, že jakékoli s vámi související informace jsou nesprávné, zastaralé nebo neúplné, požádat o jejich opravu nebo aktualizaci;
- právo požadovat vymazání svých osobních údajů nebo jejich omezení na konkrétní kategorie zpracování;
- právo kdykoli odvolat svůj souhlas, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování před takovým odvoláním;
- právo vznést zcela nebo částečně námitky proti zpracování svých osobních údajů;
- právo vznést námitky vůči kanálu komunikace používanému pro účely přímého marketingu; a
- právo na přenositelnost, tj. aby osobní údaje, které jste nám poskytli, byly vráceny vám nebo převedeny na vámi vybranou osobu v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu bez jakýchkoli překážek na naší straně a v souladu s vašimi závazky důvěrnosti.

Máte-li nějaký dotaz nebo chcete-li uplatnit výše uvedená práva, můžete poslat e-mail na privacy-1.czech@novartis.com.

If you are not satisfied with how we process your personal data, please address your request to our data protection officer at global.privacy_office@novartis.com, who will investigate your concern.

In any case, you also have the right to file a complaint with the competent data protection authorities.

7. How will you be informed of the changes to our Privacy Notice?

We may change or update this Privacy Notice from time to time by posting a new privacy notice on our corporate website <https://www.novartis.cz> in Section "About us". Please keep checking this Privacy Notice occasionally so that you are aware of any changes.

In case of any discrepancies between the Czech and English version of this Privacy Notice, the Czech version shall prevail.

Nejste-li spokojeni s tím, jak zpracováváme vaše osobní údaje, obraťte se na našeho zmocněnce pro ochranu údajů global.privacy_office@novartis.com, který vaši záležitost přešetří.

V každém případě máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost příslušným orgánům pro ochranu údajů.

7. Jak budete informováni o změnách našich Zásad?

Tyto Zásady můžeme čas od času změnit nebo aktualizovat zveřejněním nového znění Zásad na naší firemní webové stránce <https://www.novartis.cz> v Sekci „O nás“. Příležitostně prosím kontrolujte tyto Zásady, abyste věděli o případných změnách.

V případě jakéhokoliv rozporu mezi českým a anglickým zněním těchto Zásad má přednost české znění.